

Kvinner og partners erfaringer fra svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen.


Resultater fra en pilotundersøkelse.

Notat fra Kunnskapssenteret
juli 2011

 **kunnskapssenteret**
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Bakgrunn: I stortingsmeldingen ”En gledelig begivenhet. Om en sammenhengende svangerskaps-, fødsels- og barselomsorg” fremheves betydningen av et bredt brukerperspektiv i svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen (Helse- og omsorgsdepartementet, 2009). I stortingsmeldingen etterlyses en nasjonal undersøkelse gjennomført av Kunnskapssenteret for å innhente brukererfaringer med denne delen av helsetjenesten. • En nasjonal undersøkelse er planlagt i 2011-2012. Kunnskapssenteret har derfor gjennomført et utviklingsprosjekt. **Metode:** Utviklingsprosjektet inkluderte en postal og elektronisk pilotundersøkelse ved Akershus universitetssykehus (Ahus). Formålet med pilotundersøkelsen var å teste to spørreskjemaer, det ene med fokus på kvinners erfaringer, det andre rettet mot partners erfaringer, samt datainnsamlingsopplegg. • I dette notatet presenteres resultatene fra pilotundersøkelsen. **Resultat:** Etter at datainnsamlingen var avsluttet, hadde vi fått inn 342 svar fra kvinnene, noe som gir en samlet svarprosent på 47. Totalt svarte 95 av kvinnenes

(fortsetter på baksiden)



Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavs plass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no
ISBN: 978-82-8121-419-4

juli 2011



 kunnskapssenteret

(fortsettelsen fra forsiden) partnere på undersøkelsen; i denne gruppen har vi imidlertid ikke grunnlag for å beregne en svarprosent • Resultatene viser at både kvinner og partnere har positive erfaringer fra svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen, men at det er forbedringspotensial på flere områder. • Det er en tendens til at både kvinner og partnere vurderer svangerskapskontroller hos jordmor mer positivt enn tilsvarende kontroller hos fastlege. • Kvinner og partnere gir også mer positive vurderinger av fødeavdelingen enn barselavdelingen ved sykehuset. • Spørsmål som omhandler informasjon får gjennomgående lavere skårer enn flere andre områder i begge skjemaene.

Tittel	Kvinner og partners erfaringer fra svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Resultater fra en pilotundersøkelse.
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	Magne Nylenna, <i>direktør</i>
Forfattere	Hilde Hestad Iversen, <i>seniorforsker (prosjektleder)</i> Olaf Holmboe, <i>forsker</i> Johanne Gran Kjøllesdal, <i>forsker</i>
ISBN	978-82-8121-419-4
Prosjektnummer	590
Rapporttype	Notat
Antall sider	31 (49 med vedlegg)
Oppdragsgiver	Helsedirektoratet
Sitering	Iversen HH, Holmboe O, Kjøllesdal JG. Kvinner og partners erfaringer fra svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen. Resultater fra en pilotundersøkelse. Notat fra Kunnskapssentere 2011. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2011.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, juli 2011

Sammendrag

I Stortingsmeldingen ”En gledelig begivenhet. Om en sammenhengende svangerskaps-, fødsels- og barselomsorg” fremheves betydningen av et bredt brukerperspektiv i svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen (Helse- og omsorgsdepartementet, 2009). I stortingsmeldingen etterlyses en nasjonal undersøkelse gjennomført av Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) for å innhente brukererfaringer med denne delen av helsetjenesten.

En nasjonal undersøkelse er planlagt i 2011–2012. Kunnskapssenteret har derfor gjennomført et utviklingsprosjekt som inkluderte en postal og elektronisk pilotundersøkelse ved Akershus universitetssykehus (Ahus). Formålet med pilotundersøkelsen var å teste to spørreskjemaer, det ene med fokus på kvinners erfaringer, det andre rettet mot partneres erfaringer, samt datainnsamlingsopplegg. I dette notatet presenteres resultatene fra pilotundersøkelsen.

Etter at datainnsamlingen blant kvinnene var avsluttet, hadde vi fått inn 342 svar, noe som gir en samlet svarprosent på 47. Totalt svarte 95 av kvinnenes partnere på undersøkelsen, i denne gruppen har vi imidlertid ikke grunnlag for å beregne en svarprosent.

Resultatene viser at både kvinner og partnere har positive erfaringer fra svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen, men at det er forbedringspotensial på flere områder. Det er en tendens til at både kvinner og partnere vurderer svangerskapskontroller hos jordmor mer positivt enn tilsvarende kontroller hos fastlege. Kvinner og partnere gir også mer positive vurderinger av fødeavdelingen enn barselavdelingen ved sykehuset. Spørsmål som omhandler informasjon får gjennomgående lavere skårer enn flere andre områder i begge skjemaene.

Summary

Women's and partners' experiences of pregnancy-, birth- and postnatal care. Results from a pilot study

A Norwegian White Paper in 2009 emphasizes the importance of a broad user perspective in pregnancy-, birth- and postnatal care. The white paper calls for a national survey conducted by the Norwegian Knowledge Centre for the Health Services (NOKC) collecting user experience with this part of the health service.

A national survey is planned in 2011–2012. NOKC has finished a development project that included a postal and electronic pilot survey at Akershus University Hospital. The purpose of the pilot study was to test two questionnaires, one focusing on women's experiences, the other addressing partners' experiences, as well as testing methods of data collection. This paper presents the results from the pilot study.

A total of 342 women responded to the survey, which gives an overall response rate of 47 percent. 95 of the women's partners returned the questionnaire. We do not have sufficient information to calculate a response rate for this sample.

The results indicate that both women and partners have positive experiences with pregnancy-, birth- and postnatal care, but several improvement areas were also identified. There is a tendency that both women and partners are considering pregnancy care with a midwife more positive than the corresponding care from a GP. Women and partners also report more positive experiences from the maternity ward than post-natal ward at the hospital. Questions concerning information consistently have lower scores than other areas, this applies to both pregnancy-, birth- and postnatal care.

Innhold

SAMMENDRAG	2
SUMMARY	3
INNHold	4
1 INNLEDNING	5
Bakgrunn og formål	5
Organisering av prosjektet	5
Oppbygging av notatet	6
2 METODE	7
Gjennomføring	7
Utvalget	8
Spørreskjema	10
Leserveiledning	11
3 RESULTATER FRA UNDERSØKELSEN BLANT KVINNER	13
Erfaringer fra svangerskapsomsorgen	13
Erfaringer fra fødselsomsorgen ved sykehuset	18
Erfaringer fra barselomsorgen ved sykehuset	21
Erfaringer fra helsestasjonen	24
4 RESULTATER FRA UNDERSØKELSEN BLANT PARTNERE	27
Partnernes erfaringsgrunnlag	27
Erfaringer fra svangerskapsomsorgen	28
Erfaringer fra fødselsomsorgen ved sykehuset	29
Erfaringer fra barselomsorgen ved sykehuset	30
Erfaringer fra helsestasjonen	31
VEDLEGG: SPØRRESKJEMA	32

1 Innledning

Bakgrunn og formål

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) skal i 2011–2012 gjennomføre en nasjonal brukererfaringsundersøkelse innenfor svangerskaps-, fødsels- og barselomsorgen i Norge. Det ble i forkant av den nasjonale undersøkelsen gjennomført et utviklingsprosjekt der formålet var å utvikle metodiske instrumenter og datainnsamlingsopplegg. To spørreskjemaer ble utviklet, det ene med fokus på kvinners erfaringer, det andre rettet mot partneres erfaringer. Utviklingsarbeidet er dokumentert i en egen rapport (Iversen et al., 2011).

Som ledd i utviklingsarbeidet testet vi spørreskjemaet ved Akershus universitetssykehus (Ahus) høsten 2010. Kunnskapssenteret har en avtale med Ahus om testing av spørreskjemaer og innsamlingsopplegg for de nasjonale brukererfaringsundersøkelsene. Med basis i denne avtalen gjennomførte vi en postal og elektronisk pilotundersøkelse for å teste ut egenskaper ved spørreskjemaene. Formålet med dette notatet er å presentere resultatene fra pilotundersøkelsen.

Organisering av prosjektet

Den interne prosjektgruppen ved Kunnskapssenteret har bestått av Johanne Gran Kjøllesdal (forsker), Hilde Hestad Iversen (seniorforsker), Øyvind Andresen Bjertnæs (seksjonsleder), Marit Skarpaas (prosjektkoordinator), Saga Høgheim (prosjektkoordinator) og Tomislav Dimoski (IT-ansvarlig). Forsker Olaf Holmboe har vært med i tilretteleggingen av dataene og i arbeidet med dette notatet.

Karin Vassbakk og Lena Bjerknes Larsen var hovedkontaktpersoner ved Ahus. Haldor Husby var kontaktperson på IT-siden. Takk til alle tre for godt samarbeid.

Utviklingsprosjektet er vurdert og godkjent av Regional komité for medisinsk og helsefaglig forskningsetikk (REK).

Oppbygging av notatet

I kapittel 2 gir vi en kort beskrivelse av metoden og utvalget i undersøkelsen. Resultatene fra undersøkelsen blir presentert i kapitlene 3 og 4 og fremstilles i tabellform. I kapittel 3 presenterer vi resultatene fra undersøkelsen blant kvinner. Her har vi oppsummert resultatene i fire ulike deler som omhandler henholdsvis erfaringer med svangerskapsomsorgen, fødselsomsorgen ved Ahus, barselomsorgen ved Ahus og med helsestasjonen etter at barnet er født. Kapittel 4 viser resultatene fra undersøkelsen blant partnere. Denne delen er organisert på samme måte som foregående kapittel.

2 Metode

Gjennomføring

Pilotundersøkelsen ble gjennomført ved Ahus. Inklusjonsperioden var 1. juni til 27. juli 2010, og vi foretok da en totaltelling; alle kvinner som tilfredsstilte inklusjonskriteriene ble inkludert i undersøkelsen.

Tabell 1 viser hvilke koder fra kapittel Z i ICD10-klassifiseringen som var grunnlag for inklusjon og eksklusjon i undersøkelsen. Kriteriet for inklusjon var fødsel av ett eller flere levende barn. Dersom det var flerlinger, måtte alle være levendefødte for at kvinnen skulle bli inkludert. Eksklusjonskriterier var dødfødsel eller at kvinnen døde innen overføring data fra sykehuset eller før purring.

Tabell 1. Inklusjons- og eksklusjonskriterier for undersøkelsen blant kvinner.

Inklusjon	Eksklusjon
Z37.0 Enkeltfødsel, levendefødt	Z37.1 Enkeltfødsel, dødfødt
Z37.2 Tvillingfødsel, begge levendefødte	Z37.3 Tvillingfødsel, én levendefødt, én dødfødt
	Z37.4 Tvillingfødsel, begge dødfødte
Z37.5 Andre flerfødsler, alle levendefødte	Z37.6 Andre flerfødsler, noen levendefødte
	Z37.7 Andre flerfødsler, alle dødfødte

Uttrekket av pasienter ble gjort ved Ahus og kontaktinformasjon ble overført til Kunnskapssenteret. Pasientene ble tildelt et løpenummer som ble påført spørreskjemaet før det ble sendt ut. Kvinneutvalget ble randomisert i to grupper hvor gruppe 1 fikk tilsendt informasjonsbrev med brukernavn og passord i tillegg til papirversjon av spørreskjema og svarkonvolutt. Gruppe 1 kunne derfor velge om de ville svare elektronisk eller på papir. Gruppe 2 fikk tilsendt følgebrev med brukernavn og passord og hadde kun mulighet til å svare elektronisk. Etter tre uker ble det sendt en purring. I purringen fikk både gruppe 1 og gruppe 2 informasjonsbrev med brukernavn og passord, papirversjon av spørreskjema og svarkonvolutt.

Invitasjon til partnerundersøkelsen ble sendt ut til kvinnenens adresse noen uker etter at purring var sendt til kvinnen. I invitasjonsbrevet ble kvinnene oppfordret til

å gi brevet til sin partner. Partneren hadde kun mulighet til å svare elektronisk. I henvendelsen var det en lenke til innloggingssiden samt brukernavn og passord til innlogging. Det ble ikke sendt purring.

Utvalget

Totalt 752 kvinner ble inkludert i undersøkelsen på grunnlag av inklusjonskriteriene. 18 ble kansellert grunnet feil adresse. Etter at datainnsamlingen ble avsluttet, hadde vi fått inn 342 svar, noe som gir en samlet svarprosent på 47. Svarprosenten var henholdsvis 52 for gruppe 1 og 41 for gruppe 2.

Kvinnenes alder varierte fra 19 til 45 år, og gjennomsnittsalderen var 31 år. Ytterligere informasjon om demografiske kjennetegn er vist i tabell 2.

Tabell 2: Kjennetegn ved kvinnene som har svart. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
151 Er du gift eller samboende?	334	Ja, gift	50
		Ja, samboende	47
		Nei	3
152 Hva er din høyeste fullførte utdanning?	332	Grunnskole	4
		Videregående skole	27
		Høyskole/universitet (0-4 år)	40
		Høyskole/universitet (4 år eller mer)	29
153 Hva gjør du til daglig når du ikke er i permisjon?	334	Yrkesaktiv	86
		Sykmeldt	1
		På uføretrygd eller attføring	2
		Under utdanning	4
		Hjemmearbeidende	3
		Arbeidsledig	5
		Annet	1
154a Er du født i Norge?	333	Ja	81
154b Hvis du er født utenfor Norge, hvor er du født?	64	Asia, Afrika, Øst-Europa, Tyrkia eller Sør- og Mellom-Amerika	69
		Vest-Europa, Nord-Amerika eller Oseania	31

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
		Ja	77
155a Er foreldrene dine født i Norge?	336	Ja, én forelder født i Norge	4
		Nei, ingen foreldre født i Norge	19
155b Hvis foreldrene dine er født utenfor Norge, hvor er de født?	76	Asia, Afrika, Øst-Europa, Tyrkia eller Sør- og Mellom-Amerika	70
		Vest-Europa, Nord-Amerika eller Oseania	30
		Utmerket	18
		Meget god	48
156 Stort sett, vil du si din helse er...?	332	God	26
		Nokså god	6
		Dårlig	2

Nesten alle kvinnene (99 %) hadde vært på svangerskapskontroll eller ultralyd i Norge i løpet av svangerskapet, og samme andel hadde brukt offentlige tjenester. Halvparten hadde brukt private tjenester. 89 % hadde erfaringer fra svangerskapskontroll hos jordmor og 92 % hadde vært på svangerskapskontroll hos fastlege. 99 % svarte at de hadde født på sykehus eller fødestue, 98 % hadde hatt et opphold på barselavdeling, barselhotell eller fødestue etter fødselen. Alle som svarte på spørsmål om de hadde hatt kontakt med en helsestasjon etter fødselen, svarte bekreftende.

Totalt svarte 95 av kvinnenes partnere, i denne gruppen har vi imidlertid ikke grunnlag for å beregne en svarprosent. Av disse var åtte kvinner. Partnerens alder varierte fra 22 til 47 år, gjennomsnittsalderen var 34 år. Andre demografiske kjennetegn ved denne svarergruppen er vist i tabell 3.

Tabell 3. Kjennetegn ved partnerne som har svart. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
		Ja, gift	54
Er du gift eller samboende?	92	Ja, samboende	45
		Nei	1
		Grunnskole	3
		Videregående skole	35
Hva er din høyeste fullførte utdanning?	92	Høyskole/universitet (0-4 år)	30
		Høyskole/universitet (4 år eller mer)	32

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
Hva gjør du til daglig?	93	Yrkesaktiv	88
		Sykmeldt	-
		På uføretrygd eller attføring	1
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	1
		Arbeidsledig	2
		Annet	5
Er du født i Norge?	93	Ja	82
Hvis du er født utenfor Norge, hvor er du født?	17	Asia, Afrika, Øst-Europa, Tyrkia eller Sør- og Mellom-Amerika	65
		Vest-Europa, Nord-Amerika eller Oseania	35
Er foreldrene dine født i Norge?	93	Ja	79
		Ja, én forelder født i Norge	3
		Nei, ingen foreldre født i Norge	18
Hvis foreldrene dine er født utenfor Norge, hvor er de født?	20	Asia, Afrika, Øst-Europa, Tyrkia eller Sør- og Mellom-Amerika	55
		Vest-Europa, Nord-Amerika eller Oseania	45
Stort sett, vil du si din helse er...?	93	Utmerket	32
		Meget god	43
		God	18
		Nokså god	7
		Dårlig	-

Alle de 95 svarerne hadde vært med på svangerskapskontroll eller ultralyd. 99 % svarte at de hadde vært med på fødeavdelingen da barnet ble født, og 89 % hadde vært på besøk eller overnattet i forbindelse med barselopphold. 88 % hadde vært i kontakt med helsestasjonen etter fødselen.

Spørreskjema

Utviklingen av spørreskjemaene er beskrevet i detalj i utviklingsrapporten (Iversen et al., 2011). Vi har gjennomført standard testing av spørsmålene med faktoranalyser. Det fullstendige spørreskjemaet som ble brukt i pilotundersøkelsen blant kvinner er vedlagt dette notatet.

Spørreskjemaet til kvinnen var inndelt i fire hoveddeler. Filterspørsmål innledet hver del slik at de som ikke hadde erfaring med disse tjenestene ble henvist videre i skjemaet. De fire delene hadde ulike farger for å tydeliggjøre at man ønsket et annet perspektiv ved overgang til en ny farge. Del A (grønn) omhandlet svangerskapet. Flesteparten av spørsmålene omhandlet offentlige tjenester, men innledningsvis stilte vi noen få spørsmål om private tjenester. Del B (rød og oransje) var inndelt i to deler. Den første delen omhandlet oppholdet på fødeavdelingen ved sykehuset, den andre handlet om barseloppholdet ved sykehuset. Del C (lilla) handlet om kontakten med helsestasjonen etter fødselen og del D (blå) var bakgrunnsspørsmål. Til slutt fulgte et åpent felt med plass for fritekstbeskrivelser.

Skjemaet til partner var organisert på samme måten som skjemaet til kvinnen, men var mindre omfattende. Filterspørsmål ble også inkludert i dette skjemaet for å unngå at partnerne ble presentert for spørsmål uten relevans for dem.

I begge skjemaene ble det valgt en fempunkts svarskala fra ”Ikke i det hele tatt” til ”I svært stor grad” på de fleste av erfaringsspørsmålene, noe som er standard i våre nasjonale brukererfaringsundersøkelser.

Leserveiledning

Vi vil avslutningsvis i denne delen gi en kort redegjørelse for hvordan resultatene presenteres i kapittel 3 og 4.

Tabell 4, 6, 8, 10 og 12 inneholder resultater på spørsmål som presenteres med antall svar og prosentandel svar per svarkategori innen det enkelte spørsmål.

I resterende tabeller (5, 7, 9, 11, 13-16) rapporteres antall svar per spørsmål og gjennomsnittsskåre på en skala fra 1 til 5 der 5 er best. De som svarer ”Ikke aktuelt” eller ikke svarer, er ikke tatt med i beregningsgrunnlaget for andeler eller gjennomsnittsskåre for det aktuelle spørsmålet. De aller fleste av spørsmålene hadde svaralternativene ”Ikke i det hele tatt” – ”I liten grad” – ”I noen grad” – ”I stor grad” – ”I svært stor grad”. Enkelte av spørsmålene hadde svarskalaene ”Svært misfornøyd” – ”Ganske misfornøyd” – ”Både òg” – ”Ganske fornøyd” ”Svært fornøyd” eller ”Ikke noe utbytte” – ”Lite utbytte”- ”En del utbytte” – ”Stort utbytte” – ”Svært stort utbytte”. Vi oppgir prosentandel som har svart i de to mest negative svaralternativene på disse spørsmålene, andel som har svart på det midterste alternativet (vi kaller dette ”andel nøytral”), og andel som har svart i de to mest positive svaralternativene. For enkelte spørsmål vil svaret ”Ikke i det hele tatt” representere en positiv vurdering av sykehuset. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om man har fått motstridende informasjon eller om man mener seg feilbehandlet. Vi har tatt hensyn til dette ved at høy skåre alltid indikerer en positiv vurdering.

For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av anonymitetshensyn. Her har vi kun satt en strek i tabellen. Vi har også satt en strek i

svarkategorier der ingen har svart. Der det står 0 er det imidlertid noen som har svart, men det utgjør mindre enn en halv prosent av svarerne. På grunn av desimalavrundinger vil prosentandelen for enkelte spørsmål i tabellene summere seg til rett over og rett under 100.

For fullstendig spørsmålstekst i forbindelse med undersøkelsen blant kvinner, se spørreskjemaet i vedlegg. Resultatene er organisert etter overskriftene og rekkefølgen på spørsmålene i skjemaet. Spørreskjemaet som er brukt i partnerundersøkelsen, er ikke vedlagt siden det kun forelå elektronisk. Spørsmålene i disse tabellene er derfor ikke nummerert.

Vi vil i de neste kapitlene vise resultatene på alle enkeltspørsmålene som inngår i de to skjemaene. Først presenteres resultatene fra undersøkelsen blant kvinnene, deretter fra undersøkelsen blant partnerne.

3 Resultater fra undersøkelsen blant kvinner

Erfaringer fra svangerskapsomsorgen

Tabell 4. Resultater på spørsmål som omhandler svangerskapsomsorgen. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2 Hvem hadde du første svangerskapskontroll hos?	330	Jordmor på helsestasjon	10
		Fastlege	77
		Lege på helsestasjonen	1
		Jordmor på sykehus	2
		Lege på sykehus	3
		Privat jordmor	2
		Privat lege	5
		Annet	-
3 Hvem hadde du flest svangerskapskontroller hos?	323	Jordmor på helsestasjon	46
		Fastlege	45
		Lege på helsestasjonen	1
		Jordmor på sykehus	2
		Lege på sykehus	5
		Privat jordmor	1
		Privat lege	1
4 Hvor mange uker på vei var du ved første svangerskapskontroll hos jordmor eller lege?	330	Mindre enn 8 uker	29
		8-12 uker	57
		13-20 uker	13
		21- 30 uker	1
		Mer enn 30 uker	-

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
5 Hadde du ekstra oppfølging i svangerskapet som innebar flere svangerskapskontroller/ ultralyder enn normalt (p.g.a. medisinske årsaker, forskningsprosjekter eller lignende)?	325	Ja	57
		Ingen	13
		1	48
7 Hvor mange private ultralyder hadde du til sammen?	195	2	25
		3	9
		4	1
		5 eller flere	4
		Ingen	75
8 Hvor mange private svangerskapskontroller hadde du til sammen hos jordmor/ lege?	187	1-4	18
		5-9	5
		10-16	2
		17 eller flere	1
		Ingen	-
12 Hvor mange ultralyder hadde du på sykehuset (inkludert ordinær ultralyd)?	332	1	31
		2	20
		3	20
		4	13
		5 eller flere	16
13 Synes du dette var et passende antall ultralyder?	326	Ja	70
		Nei, for få	25
		Nei, for mange	5
15 Hvor mange svangerskapskontroller hadde du til sammen hos jordmor/ fastlege?	310	Ingen	1
		1-4	6
		5-9	54
		10-16	35
		17 eller flere	4
16 Synes du dette var et passende antall svangerskapskontroller?	324	Ja	88
		Nei, for få	9
		Nei, for mange	3

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
17 Hadde du mulighet til å gå til svangerskapskontroll hos jordmor hvis du ønsket det?	319	Ja	95
18 Hadde du mulighet til å gå til svangerskapskontroll hos fastlege hvis du ønsket det?	321	Ja	98
29 Hvem har du vært på svangerskapskontroll hos?	317	Jordmor på helsestasjon	90
		Jordmor på sykehus	19
		Annen type jordmorkontroll	1
30 Hvor mange jordmødre var du på svangerskapskontroll hos?	293		1 68
			2 21
			3 4
		4 eller flere	7
39 Hvor mange leger har du vært på kontroll hos?	307		1 64
			2 23
			3 6
		4 eller flere	7
50 Ble du informert om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål utenom kontrollene?	308	Ja	75

Tabell 5. Resultater på spørsmål som omhandler svangerskapsomsorgen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
9 Var du fornøyd med jordmor/ lege som utførte privat ultralyd?	169	4,4	3	7	91
10 Var du fornøyd med jordmor/ lege som utførte privat svangerskapskontroll?	53	4,4	2	6	92
14 Var du fornøyd med jordmor/ lege som utførte ultralyd på sykehuset?	332	4,0	5	13	82
19 Var du fornøyd med å gå til svangerskapskontroll hos jordmor?	292	4,3	5	9	85

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
20 Var du fornøyd med å gå til svangerskapskontroll hos fastlege?	309	3,6	15	26	59
21 Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan du kunne ivareta din fysiske helse i svangerskapet?	323	3,4	19	30	51
22 Fikk du tilstrekkelig informasjon om mulige følelsesmessige forandringer i svangerskapet?	323	3,2	28	31	41
23 Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet utviklet seg?	325	3,5	18	25	56
24 Fikk du tilstrekkelig informasjon om hva du kunne forvente i forbindelse med fødselen?	323	3,3	25	29	46
25 Fikk du tilstrekkelig informasjon om mulig smertelindring i forbindelse med fødselen?	324	3,1	33	23	44
26 Fikk du tilstrekkelig informasjon om barseltiden (f.eks. amming, ernæring, stell av barnet)?	321	2,9	39	31	30
27 Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon?	321	3,9	10	20	70
31 Var det lett å få time hos jordmor dersom du ønsket det?	280	3,7	15	17	68
32 Var det viktig for deg å ha time hos den samme jordmoren hver gang?	290	3,9	13	14	72
33 Ble du møtt med høflighet og respekt av jordmor?	295	4,5	1	5	94
34 Satte jordmor av tilstrekkelig tid på svangerskapskontrollene?	293	4,3	3	8	90
35 Opplevde du at jordmor var åpen for dine spørsmål?	292	4,4	1	7	92
36 Opplevde du at jordmor hadde omsorg for deg?	293	4,2	6	12	82
37 Hadde du tillit til jordmors faglige dyktighet?	294	4,2	4	11	86

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
40 Var det lett å få time hos fastlegen dersom du ønsket det?	304	4,0	7	21	72
41 Ble du møtt med høflighet og respekt av fastlegen?	309	4,3	3	10	87
42 Satte fastlegen av tilstrekkelig tid på svangerskapskontrollene?	305	3,6	15	28	57
43 Opplevde du at fastlegen var åpen for dine spørsmål?	308	3,8	8	26	66
44 Opplevde du at fastlegen hadde omsorg for deg?	308	3,8	11	27	62
45 Hadde du tillit til fastlegens faglige dyktighet?	307	3,8	13	21	66
46 Opplevde du at de offentlige tjenestene du benyttet deg av i svangerskapet var godt organisert?	325	3,8	6	19	75
47 Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom jordmor og fastlege?	252	2,5	58	20	22
48 Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom jordmor og sykehus?	261	3,3	25	31	45
49 Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom fastlege og sykehus?	260	3,1	27	33	40
51 Var kontaktpersonene lette å få tak i? <i>Spørsmålet refererer til spørsmål 50.</i>	171	3,5	15	33	52
52 Fikk du tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt? <i>Spørsmålet refererer til spørsmål 50.</i>	165	3,7	10	27	64
53 Alt i alt, hvor fornøyd er du med de offentlige tjenestene du benyttet deg av i svangerskapet?	328	4,1	2	19	80
54 Alt i alt, var de offentlige tjenestene du benyttet deg av i svangerskapet som forventet?	329	3,3	13	50	37

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
55 Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	327	4,5	2	13	86

Erfaringer fra fødselsomsorgen ved sykehuset

Tabell 6. Resultater på spørsmål som omhandler fødselsomsorgen ved sykehuset. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
56 Hvor fødte du?	338	Fødeavdeling på sykehus	94
		Fødestue	5
		Planlagt hjemmefødsel	1
		Fødte utenfor sykehus (ikke planlagt)	-
57 Hvordan fødte du?	337	Normal fødsel	74
		Tang/ vakuum	6
		Setefødsel	1
		Planlagt keisersnitt	7
		Akutt keisersnitt	12
58 Fødte du ett eller flere barn?	334	Ett barn	99
		Tvillinger	1
		Trillinger eller flere	0
59 Hvor mange uker var du på vei da barnet ble født?	333	Mindre enn 28 uker	-
		28-32 uker	1
		33-36 uker	5
		37-41 uker	75
		42 uker eller mer	20
60 Hva veide barnet da det ble født? Hvis du fødte tvillinger eller flere, svar ut i fra det barnet som ble født først.	334	Under 1000 g	-
		1000-1500 g	0
		1500-2500 g	4
		2500-4500 g	92
		Over 4500 g	4

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
61 Hvor mange ganger har du født tidligere?	337	Ingen	47
		1	39
		2	13
		3	1
		4 eller flere	1

Tabell 7. Resultater på spørsmål som omhandler fødselsomsorgen ved sykehuset. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
63 Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet?	265	4,0	9	18	73
64 Ble du tatt imot på en god måte da du ankom fødeavdelingen?	328	4,1	6	15	79
65 Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen?	334	4,3	2	8	90
66 Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	332	4,0	7	14	80
67 Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	331	4,1	5	11	84
68 Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg?	333	4,1	5	13	82
69 Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	332	4,3	3	7	91
70 Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen?	331	3,9	6	21	73
71 Opplevde du at helsepersonellet på fødeavdelingen ga deg motstridende informasjon?	326	4,2	10	12	78
72 Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	326	3,9	7	16	77

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
73 Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	329	4,1	5	12	83
74 Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	332	3,6	20	15	65
75 Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	316	4,1	6	18	76
76 Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	311	3,8	13	24	63
77 Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	278	3,7	17	17	65
78 Ble partneren din tatt godt imot av helsepersonellet på fødeavdelingen?	328	4,3	3	7	90
79 Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	326	4,4	4	6	90
80 Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen?	333	4,3	4	10	86
81 Alt i alt, var tilbudet du fikk på fødeavdelingen som forventet?	329	3,6	11	33	57
82 Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	331	4,9	-	3	97
83 Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	327	4,6	3	8	89

Erfaringer fra barselomsorgen ved sykehuset

Tabell 8. Resultater på spørsmål som omhandler barselomsorgen ved sykehuset. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
85 Hvor lenge varte barseloppholdet?	328	Mindre enn 1 døgn	5
		1-2 døgn	53
		3-4 døgn	31
		5-6 døgn	9
		7 døgn eller mer	3
86 Hva synes du om lengden på barseloppholdet?	326	For kort	17
		Passende	77
		For langt	6
87 Hvor tilbrakte du barseltiden? <i>Her kan du sette flere kryss.</i>	331	Enerom på barselavdeling	30
		Flermannsrom på barselavdeling	37
		Familierom på barselavdeling	18
		Barselhotell	21
		Fødestue	4
88 Hvis du var flere steder, hvor var du lengst?	102	Enerom på barselavdeling	25
		Flermannsrom på barselavdeling	45
		Familierom på barselavdeling	13
		Barselhotell	18
		Fødestue	-
107 Ble du informert om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål etter du kom hjem?	317	Ja	89
110 Hadde du en samtale med jordmor før hjemreisen (utreisесamtale)?	322	Ja, individuell samtale	24
		Ja, gruppesamtale	59
		Nei	17

Tabell 9. Resultater på spørsmål som omhandler barselomsorgen ved sykehuset. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
89 Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan du kunne ivareta din fysiske helse etter fødselen?	323	3,0	33	33	35
90 Fikk du tilstrekkelig informasjon om mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	322	2,9	34	35	30
91 Fikk du tilstrekkelig informasjon om amming eller annen ernæring av barnet?	321	3,7	14	23	63
92 Fikk du tilstrekkelig informasjon om stell av barnet?	316	3,5	16	26	58
93 Opplevde du at helsepersonellet ga deg motstridende informasjon?	320	3,9	13	18	69
94 Fikk du tilstrekkelig veiledning om amming eller annen ernæring av barnet?	316	3,6	15	26	59
95 Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av barnet?	311	3,6	16	26	58
96 Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	326	4,0	3	16	81
97 Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	328	3,7	12	28	60
98 Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	327	3,9	6	21	73
99 Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	327	3,8	9	22	69
100 Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	327	4,0	4	17	80
101 Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	326	3,7	11	27	62
102 Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	316	3,6	13	26	61

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
103 Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	326	2,6	49	24	27
104 Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	322	3,5	21	21	58
105 Ble partneren din tatt godt i mot av helsepersonellet under barseloppholdet?	319	3,8	10	19	70
106 Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	322	3,8	13	19	68
108 Var kontaktpersonene lette å få tak i? <i>Spørsmålet refererer til spørsmål 107.</i>	160	3,7	12	25	63
109 Fikk du tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt? <i>Spørsmålet refererer til spørsmål 107.</i>	150	3,9	7	22	71
111 Hvilket utbytte hadde du av denne samtalen?	267	2,9	35	42	23
112 Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk under barseloppholdet?	327	3,9	8	22	69
113 Alt i alt, var tilbudet du fikk under barseloppholdet som forventet?	326	3,2	26	36	38
114 Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	322	4,9	1	1	98
115 Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet under barseloppholdet (etter det du selv kan bedømme)?	326	4,7	4	5	90

Erfaringer fra helsestasjonen

Tabell 10. Resultater på spørsmål som omhandler helsestasjonen. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
117 Fikk du tilbud om hjemmebesøk fra helsestasjonen?	335	Ja	49
119 Hvor lang tid etter fødselen var du på første kontroll på helsestasjonen?	334	Innen 2 uker etter fødsel	57
		3-6 uker etter fødsel	35
		7-9 uker etter fødsel	6
		10 uker eller mer etter fødsel	2
120 Måtte du selv ta kontakt for å få time til første kontroll på helsestasjonen?	329	Ja	47
121 Ville du ønsket at den første kontrollen var på et tidligere tidspunkt?	304	Ja	17
		Ingen	1
		1	4
122 Omtrent hvor mange kontroller har du hatt på helsestasjonen frem til nå?	333	2	23
		3-5	62
		6 eller flere	11
		For få	9
123 Synes du dette har vært et passende antall kontroller?	333	Passende	90
		For mange	2
143 Har du blitt informert om hvor du kan henvende deg hvis du har spørsmål utenom kontrollene?	311	Ja	82

Tabell 11. Resultater på spørsmål som omhandler helsestasjonen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
118 Hvilket utbytte hadde du av hjemmebesøk fra helsestasjonen?	114	3,1	26	40	34
124 Hvilket utbytte hadde du av barnets 6-ukerskontroll?	331	3,3	18	40	41

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
125 Hvilket utbytte hadde du av din 6-ukerskontroll (etterkontroll)?	291	2,9	36	32	31
126 Har du fått tilstrekkelig informasjon om tilbudet ved helsestasjonen?	334	3,9	5	20	75
127 Har du fått tilstrekkelig informasjon om din fysiske helse etter fødselen?	331	3,0	34	36	30
128 Har du fått tilstrekkelig informasjon om mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	328	3,2	23	36	41
129 Har du fått tilstrekkelig informasjon om barnets utvikling og helse?	329	3,8	5	25	69
130 Har du fått tilstrekkelig informasjon om vaksinasjon av barnet?	330	4,0	5	18	78
131 Har du fått tilstrekkelig informasjon om stell av barnet?	323	3,3	24	30	46
132 Har du fått tilstrekkelig informasjon om amming eller annen ernæring av barnet?	325	3,6	15	26	59
133 Har du opplevd at de ansatte ved helsestasjonen har gitt deg motstridende informasjon?	331	4,4	6	11	83
134 Er det viktig for deg å ha time hos den samme personen ved hver kontroll?	333	3,5	17	31	52
135 Opplevde du at de ansatte ved helsestasjonen var informert om fødselen din?	331	2,7	48	19	32
136 Blir du møtt med høflighet og respekt av de ansatte på helsestasjonen?	333	4,3	2	7	91
137 Setter de ansatte på helsestasjonen av tilstrekkelig tid på kontrollene?	332	4,1	4	12	84
138 Opplever du at de ansatte på helsestasjonen er åpne for dine spørsmål?	332	4,2	3	7	89
139 Opplever du at de ansatte på helsestasjonen har omsorg for deg og barnet ditt?	331	4,1	5	12	83

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
140 Har du tillit til de ansattes faglige dyktighet?	334	4,0	4	19	78
141 Opplever du at tilbudet du får på helsestasjonen er godt organisert?	331	3,9	4	19	77
142 Har det vært lett å få time til kontroll dersom du ønsket det?	266	4,0	5	14	82
144 Har kontaktpersonene vært lette å få tak i? <i>Spørsmålet refererer til spørsmål 143.</i>	161	3,9	4	22	74
145 Har du fått tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du har tatt kontakt? <i>Spørsmålet refererer til spørsmål 143.</i>	163	4,0	4	17	79
146 Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du har fått på helsestasjonen?	334	4,1	3	14	83
147 Alt i alt, er tilbudet du har fått fra helsestasjonen som forventet?	332	3,3	11	54	35
148 Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på helsestasjonen (etter det du selv kan bedømme)?	331	4,9	-	3	97
149 Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på helsestasjonen (etter det du selv kan bedømme)?	329	4,9	1	-	99

4 Resultater fra undersøkelsen blant partnere

Partnernes erfaringsgrunnlag

Tabell 12. Resultater på spørsmål som omhandler erfaringsgrunnlaget til partnere som har svart. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
Hva deltok du på i svangerskapet?	94	Svangerskapskontroll hos jordmor (offentlig jordmor, f.eks. på helsestasjon)	65
		Svangerskapskontroll hos fastlege	46
		Ultralyd på sykehuset	94
		Privat svangerskapskontroll hos jordmor eller lege	3
		Privat ultralyd	32
Hadde du mulighet til å bo sammen med barnets mor under barseloppholdet?	83	Ja	59
Bodde du sammen med barnets mor under barseloppholdet?	49	Ja	82
Hvilken kontakt har du hatt med helsestasjonen?	82	Hatt hjemmebesøk	40
		Telefonkontakt	24
		Vært på helsestasjonen med barnet sammen med barnets mor	95
		Vært på helsestasjonen alene med barnet	7

Erfaringer fra svangerskapsomsorgen

Tabell 13. Resultater på spørsmål som omhandler svangerskapsomsorgen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Ble du tatt imot på en god måte av jordmor på svangerskapskontroll?	61	4,2	3	15	82
Fikk du tilstrekkelig informasjon av jordmor på svangerskapskontroll?	60	4,0	8	17	75
Oppllevde du at jordmor var åpen for dine spørsmål?	57	4,3	2	9	89
Hadde du tillit til jordmors faglige dyktighet?	60	4,1	2	20	78
I hvilken grad bidro svangerskapskontroll hos jordmor til å forberede deg på det du hadde i vente (f.eks. din rolle i graviditet, under og etter fødsel)?	58	3,5	21	29	50
Alt i alt, hvor fornøyd var du med svangerskapskontroll hos jordmor?	60	4,1	2	18	80
Ble du tatt imot på en god måte av fastlegen på svangerskapskontroll?	43	3,7	9	23	67
Fikk du tilstrekkelig informasjon av fastlegen på svangerskapskontroll?	43	3,4	23	26	51
Oppllevde du at fastlegen var åpen for dine spørsmål?	42	3,7	12	19	69
Hadde du tillit til fastlegens faglige dyktighet?	43	3,7	14	30	56
I hvilken grad bidro svangerskapskontroll hos fastlegen til å forberede deg på det du hadde i vente (f.eks. din rolle i graviditet, under og etter fødsel)?	40	2,9	38	33	30
Alt i alt, hvor fornøyd var du med svangerskapskontroll hos fastlege?	43	3,5	12	37	51
Alt i alt, hvor fornøyd var du med ultralyd på sykehuset?	88	4,3	7	5	89
Ble du tatt imot på en god måte av jordmor/lege på privat svangerskapskontroll?	3	4,3	-	-	-

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Fikk du tilstrekkelig informasjon på privat svangerskapskontroll hos jordmor/lege?	3	4,0	-	-	-
Oppløpde du at jordmor/lege var åpen for dine spørsmål?	3	4,7	-	-	-
Hadde du tillit til jordmors/legens faglige dyktighet?	3	4,3	-	-	-
I hvilken grad bidro privat svangerskapskontroll til å forberede deg på det du hadde i vente (f.eks. din rolle i graviditet, under og etter fødsel)?	3	4,3	-	-	-
Alt i alt, hvor fornøyd var du med privat svangerskapskontroll hos jordmor/lege?	3	4,0	-	-	-
Alt i alt, hvor fornøyd var du med privat ultralyd?	30	4,5	3	-	97

Erfaringer fra fødselsomsorgen ved sykehuset

Tabell 14. Resultater på spørsmål som omhandler fødselsomsorgen ved sykehuset. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Ble du tatt imot på en god måte av helsepersonellet på fødeavdelingen?	91	4,3	2	11	87
Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet på fødeavdelingen?	92	4,2	8	9	84
Oppløpde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	89	4,3	3	7	90
Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	92	4,4	1	7	92
Ble det lagt til rette for at du kunne være til stede hvis dere ønsket det?	91	4,5	3	7	90
Følte du at helsepersonellet involverte deg i det som skjedde?	89	4,2	6	9	85

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
I hvilken grad ble det lagt til rette for at du kunne være deltakende under fødselen hvis dere ønsket det?	91	4,4	5	7	88
Alt i alt, hvor fornøyd var du med tilbudet dere fikk på fødeavdelingen?	91	4,4	4	10	86

Erfaringer fra barselomsorgen ved sykehuset

Tabell 15. Resultater på spørsmål som omhandler barselomsorgen ved sykehuset. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Ble du tatt imot på en god måte av helsepersonellet under barseloppholdet?	81	4,0	9	14	78
Fikk du tilstrekkelig informasjon av helsepersonellet under barseloppholdet?	80	3,7	13	26	61
Oppløvde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	79	3,9	3	25	72
Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet?	82	4,2	-	11	89
Ble det lagt til rette for at du kunne være til stede hvis dere ønsket det?	81	3,9	14	14	73
Følte du at helsepersonellet involverte deg i omsorgen for barnet?	76	3,8	17	11	72
Var det godt tilrettelagt for at dere skulle få privatliv under barseloppholdet?	79	3,7	20	15	65
Alt i alt, hvor fornøyd var du med tilbudet dere fikk under barseloppholdet?	82	3,9	7	20	73

Erfaringer fra helsestasjonen

Tabell 16. Resultater på spørsmål som omhandler helsestasjonen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1 til 5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Hvilket utbytte hadde du av hjemmebesøket fra helsestasjonen?	33	3,3	30	24	45
Blir du tatt imot på en god måte av de ansatte på helsestasjonen?	77	4,3	-	13	87
Får du tilstrekkelig informasjon av de ansatte på helsestasjonen?	78	4,1	3	18	79
Opplever du at de ansatte på helsestasjonen er åpne for dine spørsmål?	76	4,4	-	8	92
Har du tillit til de ansattes faglige dyktighet?	80	4,1	3	20	78
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet fra helsestasjonen?	81	4,3	2	7	90

Vedlegg: Spørreskjema

 **kunnskapssenteret**
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

--	--	--

⊥

Til deg som nylig har født!

Hest 2010

Undersøkelse om erfaringer med svangerskaps-, fødsels- og barselsomsorgen

Hensikten med dette spørreskjemaet er å kartlegge hvordan kvinner som nylig har født synes svangerskaps-, fødsels- og barselsomsorgen fungerer i Norge. Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tjenestene.

Dine erfaringer er viktige og vi håper du tar deg tid til å svare!

Vi har delt inn skjemaet i fire deler:

- Del A (grønn): Svangerskapet
- Del B (rød og orange): Fødselen
- Del C (lilla): Barseltiden
- Del D (blå): Bakgrunnsspørsmål

⊥

Du kan også fylle ut skjemaet på internett ved å gå inn på linken angitt i følgebrevet.

⊥



⊥

DEL A: SVANGERSKAPET

Har du født barn tidligere, ber vi deg kun vurdere tjenester du har mottatt i forbindelse med din *siste* graviditet, fødsel og barseltid.

1. Var du på svangerskapskontroll eller ultralyd i løpet av svangerskapet?
- Ja, i Norge → gå til spørsmål 2 side 2
- Ja, kun i utlandet → gå til spørsmål 56 side 7
- Nei → gå til spørsmål 56 side 7

⊥

2. Hvem hadde du første svangerskapskontroll hos?
- | | Jordmor på helsestasjon | Fastlege | Lege på helsestasjon | Jordmor på sykehus | Lege på sykehus | Privat jordmor | Privat lege | Annet |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
3. Hvem hadde du flest svangerskapskontroller hos?
- | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
4. Hvor mange uker på vei var du ved første svangerskapskontroll hos jordmor eller lege?
- | | Mindre enn 8 uker | 8 - 12 uker | 13 - 20 uker | 21 - 30 uker | Mer enn 30 uker | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
5. Hadde du ekstra oppfølging i svangerskapet som innebar flere svangerskapskontroller/ultralyder enn normalt (p.g.a. medisinske årsaker, forskningsprosjekter eller lignende)?
- | | Ja | Nei | Vet ikke |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

Det offentlige gir tilbud om svangerskapskontroll hos jordmor og hos fastlege i tillegg til én ordinær ultralyd som vanligvis gjennomføres på sykehuset. Noen betaler også for private tjenester.

6. Har du brukt private tjenester i svangerskapet, f.eks. privat ultralyd eller privat svangerskapskontroll?
- Ja → gå til spørsmål 7 side 2
- Nei → gå til spørsmål 11 side 2

⊥

1

Din bruk av private tjenester

- | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|---|---|---|---|
| 7. | Hvor mange private ultralyder hadde du til sammen? | Ingen
<input type="checkbox"/> | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | 3
<input type="checkbox"/> | 4
<input type="checkbox"/> | 5 eller flere
<input type="checkbox"/> |
| 8. | Hvor mange private svangerskapskontroller hadde du til sammen hos jordmor/lege? | Ingen
<input type="checkbox"/> | 1-4
<input type="checkbox"/> | 5-9
<input type="checkbox"/> | 10-16
<input type="checkbox"/> | 17 eller flere
<input type="checkbox"/> | Vet ikke
<input type="checkbox"/> |
| ⊥ | | | | | | | |
| 9. | Var du fornøyd med jordmor/lege som utførte privat ultralyd? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 10. | Var du fornøyd med jordmor/lege som utførte privat svangerskapskontroll? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

-
11. Har du brukt offentlige tjenester i svangerskapet, f.eks. ultralyd på sykehus eller svangerskapskontroll hos jordmor/fastlege? Ja → gå til spørsmål 12 side 2 ⊥
 Nei → gå til spørsmål 56 side 7
-

Din bruk av offentlige tjenester

Spørsmål 12-55 handler om offentlige tjenester, dvs. ultralyd på sykehus og svangerskapskontroll hos jordmor/fastlege. Se bort fra private tjenester.

Ultralyd på sykehuset

- | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|---|---|---|
| 12. | Hvor mange ultralyder hadde du på sykehuset (inkludert ordinær ultralyd)? | Ingen
<input type="checkbox"/> | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | 3
<input type="checkbox"/> | 4
<input type="checkbox"/> | 5 eller flere
<input type="checkbox"/> |
| 13. | Synes du dette var et passende antall ultralyder? | Ja
<input type="checkbox"/> | Nei, for få
<input type="checkbox"/> | Nei, for mange
<input type="checkbox"/> | ⊥ | | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 14. | Var du fornøyd med jordmor/lege som utførte ultralyd på sykehuset? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |

⊥

Informasjon på svangerskapskontroller

På spørsmålene nedenfor ber vi deg gjøre en samlet vurdering av informasjon du har fått fra jordmor/fastlege.

Fikk du tilstrekkelig informasjon om:

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 21. Hvordan du kunne ivareta din fysiske helse i svangerskapet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Mulige følelsesmessige forandringer i svangerskapet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Hvordan barnet utviklet seg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Hva du kunne forvente i forbindelse med fødselen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Mulig smertelindring i forbindelse med fødselen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Barseltiden (f. eks. amming, ernæring, stell av barnet)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Opplevde du at helsepersonell ga deg motstridende informasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

28. Har du vært på svangerskapskontroll hos jordmor?
- Ja → gå til spørsmål 29 side 4
- Nei → gå til spørsmål 38 side 5

⊥

Svangerskapskontroll hos jordmor

- | | Jordmor på helsestasjon | Jordmor på sykehus | Annen type jordmor-kontroll (ikke privat) | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|
| 29. Hvem har du vært på svangerskapskontroll hos?
<i>Her kan du sette flere kryss.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥ | | |
| 30. Hvor mange jordmødre var du på svangerskapskontroll hos? | 1
<input type="checkbox"/> | 2
<input type="checkbox"/> | 3
<input type="checkbox"/> | 4 eller flere
<input type="checkbox"/> | | |
| 31. Var det lett å få time hos jordmor dersom du ønsket det? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 32. Var det viktig for deg å ha time hos den samme jordmoren hver gang? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4

På spørsmålene nedenfor ber vi deg gjøre en vurdering av jordmor som du var på svangerskapskontroll hos. Hvis du var hos flere jordmødre ber vi deg gi en samlet vurdering.

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
33. Ble du møtt med høflighet og respekt av jordmor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. Satte jordmor av tilstrekkelig tid på svangerskapskontrollene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Opplevde du at jordmor var åpen for dine spørsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Opplevde du at jordmor hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Hadde du tillit til jordmors faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

38. Har du vært på svangerskapskontroll hos fastlege?	<input type="checkbox"/> Ja → gå til spørsmål 39 side 5
	<input type="checkbox"/> Nei → gå til spørsmål 46 side 6

Svangerskapskontroll hos fastlege

	1	2	3	4 eller flere		
39. Hvor mange leger har du vært på kontroll hos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	⊥					
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
40. Var det lett å få time hos fastlegen dersom du ønsket det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Ble du møtt med høflighet og respekt av fastlegen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42. Satte fastlegen av tilstrekkelig tid på svangerskapskontrollene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43. Opplevde du at fastlegen var åpen for dine spørsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
44. Opplevde du at fastlegen hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
45. Hadde du tillit til fastlegens faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

⊥

5

Organisering og tilgjengelighet

Spørsmålene nedenfor handler om ultralyd på sykehus og svangerskapskontroll hos jordmor/fastlege.

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ ikke aktuelt
46. Opplevde du at de offentlige tjenestene du benyttet deg av i svangerskapet var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom jordmor og fastlege?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom jordmor og sykehus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Opplevde du at det var et godt samarbeid mellom fastlege og sykehus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. Ble du informert om hvor du kunne henvende deg hvis du hadde spørsmål utenom kontrollene?	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>				Vet ikke <input type="checkbox"/>
51. Var kontaktpersonene lette å få tak i?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>	Tok ikke kontakt <input type="checkbox"/>
52. Fikk du tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du tok kontakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andre vurderinger

53. Alt i alt, hvor fornøyd er du med de offentlige tjenestene du benyttet deg av i svangerskapet?	Svært misfornøyd <input type="checkbox"/>	Ganske misfornøyd <input type="checkbox"/>	Både òg <input type="checkbox"/>	Ganske fornøyd <input type="checkbox"/>	Svært fornøyd <input type="checkbox"/>	
54. Alt i alt, var de offentlige tjenestene du benyttet deg av i svangerskapet som forventet?	Mye dårligere enn forventet <input type="checkbox"/>	Noe dårligere enn forventet <input type="checkbox"/>	Som forventet <input type="checkbox"/>	Noe bedre enn forventet <input type="checkbox"/>	Mye bedre enn forventet <input type="checkbox"/>	
55. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>	

DEL B: FØDSELEN

- ⊥
56. Hvor fødte du? Føde-avdeling på sykehus Fødestue Planlagt hjemme-fødsel Fødte utenfor sykehuset (ikke planlagt)
57. Hvordan fødte du? Normal fødsel Tang/vakuum Setefødsel Planlagt keisersnitt Akutt keisersnitt
58. Fødte du ett eller flere barn? Ett barn Tvillinger Trillinger eller flere ⊥
59. Hvor mange uker var du på vei da barnet ble født? Mindre enn 28 uker 28 – 32 uker 33 – 36 uker 37 – 41 uker 42 uker eller mer Vet ikke
60. Hva veide barnet da det ble født?
Hvis du fødte tvillinger eller flere, svar ut i fra det barnet som ble født først. Under 1000 g 1000 – 1500 g 1500 – 2500 g 2500 – 4500 g Over 4500 g
61. Hvor mange ganger har du født tidligere? Ingen 1 2 3 4 eller flere
- ⊥

-
62. Fødte du på sykehus/fødestue? Ja → gå til spørsmål 63 side 8
 Nei → gå til spørsmål 84 side 10
-

⊥

Oppholdet ditt på fødeavdelingen

Denne delen handler om oppholdet ditt på fødeavdelingen i forbindelse med fødselen. Vi ber deg også svare hvis du har født på en fødestue.

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 63. Ble du tatt på alvor av helsepersonellet på fødeavdelingen da du ringte for å si at fødselen hadde startet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 64. Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom fødeavdelingen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Helsepersonell på fødeavdelingen

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 65. Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet på fødeavdelingen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 66. Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 67. Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 68. Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 69. Hadde du tillit til helsepersonellets faglige dyktighet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Informasjon på fødeavdelingen

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 70. Fikk du tilstrekkelig informasjon under oppholdet på fødeavdelingen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 71. Opplevde du at helsepersonellet på fødeavdelingen ga deg motstridende informasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

⊥

Organisering og medvirkning på fødeavdelingen

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ ikke aktuelt
72. Opplevde du at tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
73. Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med fødselen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
74. Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
75. Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
76. Var du involvert i avgjørelser som angikk fødselen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
77. Fikk du tilfredsstillende smertelindring under fødselen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partner

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
78. Ble partneren din tatt godt i mot av helsepersonellet på fødeavdelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79. Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andre vurderinger

	Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
80. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk under oppholdet på fødeavdelingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⊥					
	Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
81. Alt i alt, var tilbudet du fikk på fødeavdelingen som forventet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
82. Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
83. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på fødeavdelingen (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9

84. Hadde du et opphold på barselavdeling/
barselhotell/fødestue etter fødselen? Ja → gå til spørsmål 85 side 10
 Nei → gå til spørsmål 116 side 13

Barseloppholdet ditt

Denne delen handler om barseloppholdet ditt på barselavdeling, barselhotell eller fødestue. Hvis du har erfaring fra flere steder ber vi deg gi en samlet vurdering.

- | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|
| 85. Hvor lenge varte barseloppholdet? | Mindre enn
1 døgn
<input type="checkbox"/> | 1 - 2
døgn
<input type="checkbox"/> | 3 - 4
døgn
<input type="checkbox"/> | 5 - 6
døgn
<input type="checkbox"/> | 7 døgn
eller mer
<input type="checkbox"/> | |
| 86. Hva syns du om lengden på
barseloppholdet? | For kort
<input type="checkbox"/> | Passende
<input type="checkbox"/> | For langt
<input type="checkbox"/> | ⊥ | | |
| 87. Hvor tilbrakte du barseltiden?
<i>Her kan du sette flere kryss.</i> | Enerom
på barsel-
avdeling
<input type="checkbox"/> | Flermannsrom
på barsel-
avdeling
<input type="checkbox"/> | Familierom
på barsel-
avdeling
<input type="checkbox"/> | Barsel-
hotell
<input type="checkbox"/> | Fødestue
<input type="checkbox"/> | Ikke
aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 88. Hvis du var flere steder, hvor var du
lengst? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Informasjon under barseloppholdet

- | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|
| Fikk du tilstrekkelig informasjon om: | Ikke i det
hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten
grad
<input type="checkbox"/> | I noen
grad
<input type="checkbox"/> | I stor
grad
<input type="checkbox"/> | I svært
stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke
aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 89. Hvordan du kunne ivareta din fysiske
helse etter fødselen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 90. Mulige følelsesmessige forandringer etter
fødselen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 91. Amming eller annen ernæring av barnet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 92. Stell av barnet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 93. Opplevde du at helsepersonellet ga deg
motstridende informasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥
<input type="checkbox"/> |

Veiledning under barseloppholdet

- | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|---|
| 94. Fikk du tilstrekkelig veiledning om
ammig eller annen ernæring av barnet? | Ikke i det
hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten
grad
<input type="checkbox"/> | I noen
grad
<input type="checkbox"/> | I stor
grad
<input type="checkbox"/> | I svært
stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke
aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 95. Fikk du tilstrekkelig veiledning i stell av
barnet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

Helsepersonell under barseloppholdet

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
96. Ble du møtt med høflighet og respekt av helsepersonellet under barseloppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
97. Hadde helsepersonellet tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
98. Opplevde du at helsepersonellet var åpne for dine spørsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
99. Opplevde du at helsepersonellet hadde omsorg for deg og barnet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
100. Hadde du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Organisering

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke/ ikke aktuelt
101. Opplevde du at tilbudet du fikk under barseloppholdet var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
102. Opplevde du at helsepersonellet samarbeidet godt i forbindelse med barseloppholdet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
103. Fikk du informasjon om hvem som hadde hovedansvaret for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
104. Ble det lagt til rette for at du kunne få nok ro og hvile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Partner

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
105. Ble partneren din tatt godt i mot av helsepersonellet under barseloppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
106. Ble det lagt til rette for at partneren din kunne være til stede hvis dere ønsket det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

116. Har du hatt kontakt med en helsestasjon etter fødselen? Ja → gå til spørsmål 117 side 13
 Nei → gå til spørsmål 150 side 16

DEL C: BARSELTIDEN

Denne delen handler om kontakt med helsestasjonen i tiden etter fødsel og frem til nå. Hvis du har erfaring med flere helsestasjoner ber vi deg svare ut fra et samlet inntrykk.

⊥

Kontakt med helsestasjonen

117. Fikk du tilbud om hjemmebesøk fra helsestasjonen? Ja Nei
- ⊥
118. Hvilket utbytte hadde du av hjemmebesøk fra helsestasjonen?
 Ikke noe utbytte Lite utbytte En del utbytte Stort utbytte Svært stort utbytte Hadde ikke hjemmebesøk
119. Hvor lang tid etter fødselen var du på første kontroll på helsestasjonen?
 Innen 2 uker etter fødsel 3 til 6 uker etter fødsel 7 til 9 uker etter fødsel 10 uker eller mer etter fødsel
120. Måtte du selv ta kontakt for å få time til første kontroll på helsestasjonen? Ja Nei Vet ikke
121. Ville du ønsket at den første kontrollen var på et tidligere tidspunkt? ⊥
122. Omtrent hvor mange kontroller har du hatt på helsestasjonen frem til nå?
 Ingen 1 2 3 - 5 6 eller flere
123. Synes du dette har vært et passende antall kontroller?
 For få Passende For mange
124. Hvilket utbytte hadde du av barnets 6-ukerskontroll?
 Ikke noe utbytte Lite utbytte En del utbytte Stort utbytte Svært stort utbytte Har ikke hatt en slik kontroll
125. Hvilket utbytte hadde du av din 6-ukerskontroll (etterkontroll)?

⊥

Informasjon fra helsestasjonen

Har du fått tilstrekkelig informasjon om:	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
126. Tilbudet ved helsestasjonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
127. Din fysiske helse etter fødselen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
128. Mulige følelsesmessige forandringer etter fødselen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
129. Barnets utvikling og helse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
130. Vaksinasjon av barnet? ⊥	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
131. Stell av barnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
132. Amming eller annen ernæring av barnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
133. Har du opplevd at de ansatte ved helsestasjonen har gitt deg motstridende informasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥

Ansatte på helsestasjonen

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
134. Er det viktig for deg å ha time hos den samme personen ved hver kontroll?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
135. Opplevde du at de ansatte ved helsestasjonen var informert om fødselen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
136. Bli du møtt med høflighet og respekt av de ansatte på helsestasjonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
137. Setter de ansatte på helsestasjonen av tilstrekkelig tid på kontrollene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
138. Opplever du at de ansatte på helsestasjonen er åpne for dine spørsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
139. Opplever du at de ansatte på helsestasjonen har omsorg for deg og barnet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
140. Har du tillit til de ansattes faglige dyktighet? ⊥	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Helsestasjonens organisering og tilgjengelighet

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke/ ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 141. Opplever du at tilbudet du får på helsestasjonen er godt organisert? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 142. Har det vært lett å få time til kontroll dersom du ønsket det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | Ja | Nei | | | Vet ikke |
|--|--------------------------|--------------------------|--|---|--------------------------|
| 143. Har du blitt informert om hvor du kan henvende deg hvis du har spørsmål utenom kontrollene? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | ⊥ | <input type="checkbox"/> |

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Har ikke tatt kontakt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 144. Har kontaktpersonene vært lette å få tak i? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 145. Har du fått tilfredsstillende svar på spørsmålene dine dersom du har tatt kontakt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Andre vurderinger av helsestasjonen

- | | Svært misfornøyd | Ganske misfornøyd | Både og | Ganske fornøyd | Svært fornøyd |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 146. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du har fått på helsestasjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

- | | Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet | Noe bedre enn forventet | Mye bedre enn forventet |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 147. Alt i alt, er tilbudet du har fått på helsestasjonen som forventet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 148. Mener du at barnet ditt på noen måte har blitt feilbehandlet på helsestasjonen (etter det du selv kan bedømme)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥ |

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 149. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på helsestasjonen (etter det du selv kan bedømme)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

