

Pasienters erfaringer med institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling.


Resultater fra en pilotundersøkelse.

Notat fra Kunnskapssenteret
februar 2011

 **kunnskapssenteret**
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Bakgrunn: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten gjennomførte våren og høsten 2009 en spørreundersøkelse blant pasienter som hadde hatt et døgnopphold ved institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. • Undersøkelsen var en pilotundersøkelse og inngikk i utviklingen av et spørreskjema og et innsamlingsopplegg for å måle pasientenes erfaringer med institusjoner innen tverrfaglig spesialisert avhengighetsbehandling. • Det er første gangen en pilotundersøkelse av denne typen gjennomføres ved flere slike institusjoner i Norge. Dette notatet presenterer resultatene fra pilotundersøkelsen. **Omfang:** Deltakerne kom fra 14 institusjoner eller underinstitusjoner som ligger under to ulike helseregioner, og som her omtales som Helse Sør-Øst RHF og Rusbehandling Midt-Norge HF. **Resultat:** Det er gjennomgående høye svarprosjenter for de ulike institusjonene, mellom 67 og 100 prosent. • Det er store ulikheter i pasientsammensetningen ved de ulike institusjonene. Forskjeller i pasientenes vurderinger av institusjonen kan derfor skyldes egenskaper ved pasientene. Tallene i dette notatet er derfor lite egnet til å sammenligne en

(fortsetter på baksiden)



Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavs plass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no
ISBN: 978-82-8121-383-8

februar 2011



 kunnskapssenteret

(fortsettelsen fra forsiden) institusjon med en annen. • Noen spørsmål gikk igjen med store andeler **negative svar**: Det gjaldt spørsmål 19, om de hadde hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog, der over 50 prosent i begge helseregionene svarte negativt. • Det gjaldt også spørsmål 31, om de hadde opplevd at behandlerne/personalet hadde samarbeidet godt med de pårørende, der over 30 prosent i begge regionene svarte negativt. • Andre spørsmål som en del institusjoner fikk dårlige tilbakemeldinger på, var om de hadde fått hjelp med henholdsvis fysiske plager/sykdom eller psykiske plager. • Spørsmål som gikk igjen med store andeler **positive svar**, var spørsmål 10 om i hvilken grad de hadde blitt møtt med høflighet og respekt, og spørsmål 21, om de hadde følt seg trygge ved institusjonen. Begge spørsmålene fikk over 80 prosent positive svar i begge regionene. • En stor andel av dem som tidligere hadde vært innlagt, var ikke fornøyd med oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen. • I begge regionene svarte over 65 prosent at de ikke i det hele tatt eller i liten grad var tilfreds med oppfølgingen/ettervernet etter en tidligere innleggelse.

Tittel	Pasienters erfaringer med institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Resultater fra en pilotundersøkelse
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John Arne Røttingen, <i>direktør</i>
Forfattere	Kari Dahle, <i>forsker</i> (prosjektleder), Kunnskapssenteret
ISBN	978-82-8121-383-8
Prosjektnummer	442
Rapporttype	Notat
Antall sider	49 (56 med vedlegg)
Oppdragsgiver	Helse Sør-Øst RHF
Sitering	Dahle K. Pasienters erfaringer med institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Resultater fra en pilotundersøkelse. Notat fra Kunnskapssenteret, Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2011.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, februar 2011

Sammendrag

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten gjennomførte våren og høsten 2009 en spørreundersøkelse blant pasienter som hadde hatt et døgnopphold ved institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Deltakerne kom fra 14 institusjoner som ligger under to ulike helseregioner, og som her omtales som Helse Sør-Øst RHF og Rusbehandling Midt-Norge HF.

Undersøkelsen var en pilotundersøkelse og inngikk i utviklingen av et spørreskjema og et innsamlingsopplegg for å måle pasientenes erfaringer med institusjoner innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Det er første gangen en pilotundersøkelse av denne typen gjennomføres ved flere slike institusjoner i Norge. I dette notatet presenterer vi resultatene fra pilotundersøkelsen.

Det er gjennomgående høye svarprosent for de ulike institusjonene, mellom 67 og 100 prosent. Det er store ulikheter i pasientsammensetningen ved de ulike institusjonene. Eventuelle forskjeller i pasientenes vurderinger av institusjonen kan derfor skyldes egenskaper ved pasientene, og tallene i dette notatet er derfor lite egnet til å sammenligne en institusjon med en annen.

Noen spørsmål gikk igjen med store andeler negative svar. Det gjaldt spørsmål 19, om de hadde hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog, der over 50 prosent i begge helseregionene svarte negativt. Det gjaldt også spørsmål 31, om de hadde opplevd at behandlerne/personalet hadde samarbeidet godt med pårørende, der over 30 prosent i begge regionene svarte negativt. Andre spørsmål som en del institusjoner fikk dårlige tilbakemeldinger på, var om de hadde fått hjelp med henholdsvis fysiske plager/sykdom eller psykiske plager.

Spørsmål som gikk igjen med store andeler positive svar, var spørsmål 10 om i hvilken grad de hadde blitt møtt med høflighet og respekt, og spørsmål 21, om de hadde følt seg trygge ved institusjonen. Begge spørsmålene fikk over 80 prosent positive svar i begge regionene.

En stor andel av dem som tidligere hadde vært innlagt, var ikke fornøyd med oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen. I begge regionene svarte over 65 prosent at de ikke i det hele tatt eller i liten grad var tilfreds med oppfølgingen/ettervernet etter en tidligere innleggelse.

Innhold

1 INNLEDNING	4
Formål med notatet	4
Organisering av pilotundersøkelsen	5
Oppbygging av notatet	6
2 METODE	8
Gjennomføring	8
Svarprosent	9
Spørreskjema	9
3 RESULTATER PÅ ERFARINGSSPØRSMÅL FOR DE ENKELTE INSTITUSJONENE	11
Lade behandlingssenter	12
Vestmo behandlingssenter	14
Veksthuset Molde samlet	16
Nidarosklinikken	18
Ungdomsklinikken	20
Klosteret	22
Østfoldklinikken- Seksjon for utredning og behandling	24
Seksjon for langtidsbehandling- Sykehuset Østfold	26
Hov - Skjermet enhet for gravide	28
Hov - Familieenheten	30
Incognito Klinikk	32
Loland behandlingssenter	34
Gruppebehandling i Arendal- ARA	36
Basispost i Kristiansand- ARA	38
4 RESULTATER PÅ ERFARINGSSPØRSMÅL FOR RUSBEHANDLING MIDT-NORGE HF OG HELSE SØR-ØST RHF	40
Rusbehandling Midt-Norge HF	41
Helse Sør-Øst RHF	43
5 RESULTATER PÅ BAKGRUNNSSPØRSMÅL FOR RUSBEHANDLING MIDT-NORGE HF OG HELSE SØR-ØST RHF	45
Rusbehandling Midt-Norge HF	46
Helse Sør-Øst RHF	48
6 VEDLEGG: SPØRRESKJEMA	50
LITTERATURLISTE	56

1 Innledning

En litteraturgjennomgang fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) i 2007 konkluderte med at det ikke finnes noen internasjonale validerte spørreskjema om pasienterfaringer som kan anvendes direkte på norske forhold innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling (1). Dette medførte at Kunnskapssenteret fikk en formell bestilling fra daværende Helse Sør RHF i januar 2007 som gikk ut på å utarbeide og validere et spørreskjema for å kunne måle pasienterfaringer innen slik behandling. I begrunnelsen for bestillingen fremheves det at det finnes lite systematisk kunnskap om pasientenes opplevelser av rusbehandling både regionalt og nasjonalt. Det er stor variasjon i hvordan pasienterfaringer måles innenfor denne pasientgruppen, og i tillegg er dette et viktig tema og av allmenn interesse.

Hovedmålet med utviklingsprosjektet har vært å utvikle et spørreskjema og datainnsamlingsopplegg som kan brukes til å måle pasienterfaringer innen tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Prosjektet skulle også utrede mulighetene for ulike former for innsamlingsopplegg og komme med forslag til hvordan slike undersøkelser best kan gjennomføres. Det er tenkt at dette utviklingsprosjektet skal legge et grunnlag for lokale målinger og mulige framtidige nasjonale undersøkelser, og anbefalingene fra utviklingsprosjektet er beskrevet i en rapport fra Kunnskapssenteret (2).

FORMÅL MED NOTATET

Kunnskapssenteret gjennomførte en pilotundersøkelse ved 14 institusjoner i to faser for å teste ut egenskaper ved spørreskjemaet og to ulike innsamlingsmåter.

Formålet med dette notatet er å presentere deskriptiv statistikk fra pilotundersøkelsen. Resultatene for de to fasene presenteres samlet. Notatet tar ikke sikte på å rangere eller på annen måte stille institusjonene opp mot hverandre. Det er store forskjeller i pasientgruppene mellom institusjonene. En gyldig sammenligning mellom institusjonene ville krevd en grundig gjennomgang av variabler for justering. I dette notatet presenteres ujusterte og uvektede tall for den enkelte institusjon.

ORGANISERING AV PILOTUNDERSØKELSEN

Forsker Kari Aanjesen Dahle har vært prosjektleder for utviklingsprosjektet, inkludert pilotundersøkelsen. Prosjektkoordinator Marit Skarpaas har vært ansvarlig for koordineringen av prosjektet og prosjektsekretær Saga Høgheim har hatt ansvar for pakking av skjema, utsending av skjema til institusjonene og mottak og scanning av spørreskjemaer. Hilde Iversen har vært metodisk veileder i prosjektet og Øyvind Andresen Bjertnæs prosjektansvarlig.

Disse institusjonene deltok i undersøkelsen:

Navn	Navn i tabellene
Helse Midt-Norge RHF Rusbehandling Midt-Norge HF:	Rusbehandling Midt-Norge HF:
Lade behandlingssenter	Lade behandlingssenter
Vestmo Behandlingssenter	Vestmo Behandlingssenter
Veksthuset Molde	Veksthuset Molde Samlet*
Nidarosklinikken	Nidarosklinikken
Ungdomsklinikken	Ungdomsklinikken
Helse Sør-Øst RHF:	Helse Sør-Øst RHF:
Klosteret, Akershus universitetssykehus	Klosteret
Seksjon for utredning og behandling - Østfoldklinikken, Sykehuset Østfold	Østfoldklinikken- Seksjon for utredning og behandling
Seksjon for langtidsbehandling - Rus og Psykisk Helse, Sykehuset Østfold	Seksjon for langtidsbehandling- Sykehuset Østfold
Hov, Skjermet Enhet for gravide, Sykehuset innlandet	Hov, Skjermet Enhet for gravide
Hov, Familieenheten Sykehuset innlandet	Hov, Familieenheten
Incognito Klinikk	Incognito Klinikk
Loland behandlingssenter Borgestadklinikken BA	Loland behandlingssenter
Gruppebehandling i Arendal Avdeling for rus- og avhengighetsbehandling (ARA) ved Sørlandet sykehus	Gruppebehandling i Arendal - ARA
Basispost i Kristiansand Avdeling for rus- og avhengighetsbehandling (ARA) i Sørlandet sykehuset	Basispost i Kristiansand- ARA

**Veksthuset Molde deltok både med fase 1 og fase 2 (to geografiske steder) I dette notatet blir resultatene presentert samlet for de to stedene og kalles Veksthuset Molde samlet.*

Til sammen deltok 14 institusjoner innen tverrfaglig spesialisert avhengighetsbehandling, både offentlige institusjoner og private institusjoner med avtaler med RHF-ene. Alle institusjonene er organisert under Helse Midt-Norge RHF eller Helse Sør-Øst RHF. I Helse Midt-Norge RHF er alle institusjonene organisert under et eget helseforetak. Navnet på helseforetaket, Rusbehandling Midt-Norge HF, brukes derfor i tabellene istedenfor regionhelseforetaksnavnet.

Det var bare døgnenheter ved institusjonene og voksne pasienter fra og med 16 år og oppover som ble inkludert i undersøkelsen. Rene avrusningsenheter ble ekskludert.

Pilotundersøkelsen var en helt anonym undersøkelse, et kvalitetssikringsprosjekt der institusjonene selv var ansvarlige for datainnsamlingen. Institusjonene laget ikke noe register over deltakende pasienter. Kunnskapssenteret som sto for databehandlingen opprettet en anonym fil uten noen personopplysninger, slik at ingen kunne identifiseres verken direkte eller indirekte.

Det ble inngått en avtale mellom hver institusjon og Kunnskapssenteret som avklarte oppgaver og roller i forbindelse med gjennomføring av undersøkelsen. For å kunne gjennomføre undersøkelsen ble det opprettet en kontaktperson per institusjon. Disse kontaktpersonene hadde ansvaret for å være bindeledd mellom Kunnskapssenteret og institusjonene. Kontaktpersonen hadde også ansvaret for at skjemaene ble delt ut ved institusjonen, og for utfylling av tabeller med oversikt over antall deltakere og antall utleverte skjema.

Vi takker kontaktpersoner og andre ansatte ved institusjonene for et godt samarbeid og stor velvilje!

OPPBYGGING AV NOTATET

Notatet er bygd opp på følgende måte:

- Kapittel 2 gir en kort beskrivelse av metoden som er benyttet i undersøkelsen.
- Resultatene på erfaringsspørsmål for hver enkelt institusjon blir presentert i kapittel 3. Resultatene presenteres i tabellform med antall svar, gjennomsnitt og andel negative, nøytrale og positive svar per spørsmål.
- I kapittel 4 presenteres samlede resultater på erfaringsspørsmål for de to deltakende regionene, dvs. for deltakende institusjoner fra Rusbehandling Midt-Norge HF samlet og for deltakende institusjoner fra Helse Sør-Øst RHF samlet.
- I kapittel 5 presenteres resultater på bakgrunnsspørsmål for de to deltakende regionene; Rusbehandling Midt-Norge HF og Helse Sør-Øst RHF.

Resultatene på erfarings spørsmål som presenteres for hver institusjon er delt inn i følgende temaer:

1. Mottakelse
2. Behandlerne/personalet
3. Behandlingen
4. Miljøet og aktivitetstilbudet
5. Forberedelse til tiden etter utskrivning
6. Andre vurderinger

Det er store ulikheter i pasientsammensetningen ved de ulike institusjonene. Eventuelle forskjeller i pasientenes vurderinger av institusjonen kan derfor skyldes egen-skaper ved pasientene, og tallene i dette notatet er derfor lite egnet til å sammenligne en institusjon med en annen. Med få svar per enkeltspørsmål er det også stor usikkerhet i estimatene. Den statistiske usikkerheten i undersøkelser av denne typen øker når antall svar er lavt (3).

2 Metode

Utviklingen av prosjektet i sin helhet vil bli beskrevet i en egen rapport fra Kunnskapssenteret (2). Vi skal her gå kort gjennom de viktigste elementene i pilotundersøkelsen.

GJENNOMFØRING

I motsetning til andre pasient- og brukererfaringsundersøkelser gjennomført ved Kunnskapssenteret (4, 5, 6,7) ble ikke denne undersøkelsen gjennomført postalt, men ved utlevering og innlevering ved institusjonen, noe som tidligere er testet ut blant brukere med døgnopphold i psykisk helsevern (8). Den foreliggende pilotundersøkelsen ble gjennomført i to faser for å teste ut to ulike innsamlingsmetoder. Felles for begge fasene var at de ansatte leverte ut og samlet inn skjemaene. Faglig ansvarlig ved institusjonen hadde mulighet for å ekskludere enkeltpasienter av menneskelige hensyn, og pasientene ble informert om undersøkelsen ved plakat, brosjyre og ved muntlig informasjon ved utlevering av skjemaet. De ansatte holdt også kontroll med hvor mange som fikk utdelt skjemaet og hvor mange som potensielt kunne ha fått skjemaet. De samme 14 institusjonene deltok i begge fasene.

I fase 1 av prosjektet skulle alle pasienter som ble skrevet ut i perioden 20. april til og med 05. juli 2009 få utlevert skjemaet fra de ansatte en av de siste dagene før utskrivning. De ansatte samlet inn skjemaene i forseglet konvolutt som ble sendt direkte til Kunnskapssenteret. Både de som hadde planlagt utskrivning og de som hadde uplanlagt utskrivning skulle, hvis mulig, få utlevert skjemaet. De som hadde uplanlagt utskrivning fikk skjemaer merket med UP (uplanlagte utskrivninger), så de kunne skilles ut i analysene. De som hadde uplanlagte utskrivninger er ikke tatt med i resultatene i dette notatet.

Undersøkelsens fase 2 ble gjennomført på en avtalt dag i september. Alle pasienter som var innlagt på institusjonen den gjeldende dagen skulle få utdelt skjemaet av de ansatte, fylle det ut og levere det inn samme dag.

SVARPROSENT

I undersøkelsen ble til sammen 355 personer tilbudt skjemaet totalt i begge fasene, når de med uplanlagt utskrivning utelates. I alt svarte 304 pasienter på skjemaet, noe som gir en samlet svarprosent på 86.

Tabell 1: Svarprosent for de deltakende institusjonene, samlet for begge fasene. Kun pasienter med planlagt utskrivning i fase 1 er inkludert.

Institusjon	Svarprosent
Lade behandlingssenter	86
Vestmo Behandlingssenter	80
Veksthuset Molde Samlet	96
Nidarosklinikken	84
Ungdomsklinikken	89
Samlet for institusjoner under Rusbehandling Midt-Norge HF	84
Klosteret	100
Østfoldklinikken - Seksjon for utredning og behandling	70
Seksjon for langtidsbehandling - Sykehuset Østfold	90
Hov, Skjermet Enhet for gravide	100
Hov, Familieenheten	67
Incognito Klinik	83
Loland behandlingssenter	94
Gruppebehandling i Arendal - ARA	92
Basispost i Kristiansand- ARA	92
Samlet for institusjoner under Helse Sør-Øst	87

SPØRRESKJEMA

Et omfattende utviklingsarbeid ble gjennomført i forkant av pilotundersøkelsen for å utvikle et spørreskjema med de temaene som er relevante for pasientene. Det ble gjennomført en systematisk litteraturgjennomgang for å se om det fantes reliable og valide skjema som kunne brukes på norske forhold i forkant av prosjektet og en ny oppdatert gjennomgang i startfasen av selve utviklingsprosjektet. Det ble ikke funnet

noen skjema som kunne brukes direkte på norske forhold, men noen skjema var likevel relevante i forhold til hvilke emner som er viktige for denne pasientgruppa. Vi samlet også inn norske skjemaer som har blitt brukt lokalt for å identifisere viktige tema, og vurderte ulike validerte skjema brukt innen psykisk helsevern. Spørreskjemaet ble utviklet i samarbeid med en referansegruppe bestående av ulike fagpersoner innen rusfeltet. Skjemaets innhold og utforming bygger både på arbeidet i referansegruppa, intervjuer med pasienter og emner identifisert i litteraturgjennomgangen og i ulike relevante skjema. Vi har også fått tilbakemelding på skjemaet fra ulike klinikere underveis, og testet det ved intervju av pasienter.

Skjemaet ble konstruert for å fange opp ulike sider av tilbudet ved institusjonene. Det fullstendige spørreskjemaet som ble brukt i pilotundersøkelsen finnes vedlagt. Resultatene i dette notatet er organisert etter overskriftene og rekkefølgen på spørsmålene i spørreskjemaet.

3 Resultater på erfaringsspørsmål for de enkelte institusjonene

I dette kapitlet presenterer vi resultatene på erfaringsspørsmålene for de enkelte institusjonene. Vi oppgir antall svar per spørsmål og gjennomsnittsskåre på en skala fra 1 til 5 der 5 er best. I tillegg oppgis prosentandel som har svart på de to negative svaralternativene, andel som har svart på det midterste alternativet (andel nøytral), og andel som har svart på de to mest positive svaralternativene. For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av anonymitetshensyn.

Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

For to spørsmål (32 og 33) vil svaret ”Ikke i det hele tatt” representere en positiv vurdering. For disse spørsmålene med motsatt ladning for svarkategoriene er det kategoriene ”Ikke i det hele tatt” og ”I liten grad” som regnes som positive svar. Tolkningen av resultatene for disse spørsmålene er derfor den samme som for de andre spørsmålene.

For fullstendig spørsmålstekst, se vedlegg 1 med spørreskjemaet som er brukt i undersøkelsen.

LADE BEHANDLINGSSENTER

Resultater på erfarings spørsmål for Lade behandlingssenter. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{1 2}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	30	4,1	3	10	87
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	30	4,4	0	3	97
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	30	3,9	10	17	73
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	30	4,1	0	17	83
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	30	4,2	0	17	83
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	30	4,7	0	0	100
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	30	4,7	0	0	100
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	29	4,0	3	24	72
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	30	4,3	0	23	77
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	15	3,1	33	33	33
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	28	4,2	0	18	82
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	30	3,7	7	30	63
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	29	3,5	7	38	55
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	29	3,7	3	38	59
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	24	3,0	29	38	33
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	24	3,5	13	38	50
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	25	3,1	40	16	44
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	28	3,4	21	25	54
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	30	4,6	0	0	100
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	30	4,6	0	7	93
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	30	3,5	20	23	57

¹ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytt e- En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

² For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	30	3,7	20	10	70
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	30	3,9	13	17	70
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	30	3,7	10	33	57
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	24	3,3	17	46	38
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	25	3,4	16	36	48
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	29	3,4	14	45	41
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	30	4,1	0	20	80
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	18	3,1	28	39	33
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	29	3,7	14	34	52
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	30	4,7	3	3	93

VESTMO BEHANDLINGSSENTER

Resultater på erfaringsspørsmål for Vestmo behandlingssenter. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{3 4}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	66	3,3	17	39	44
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	66	3,9	6	17	77
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	66	3,5	8	41	52
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	66	4,0	3	21	76
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	66	3,9	8	23	70
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	66	4,0	2	32	67
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	66	4,3	0	11	89
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	65	3,7	6	43	51
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	66	3,7	6	36	58
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	48	2,9	40	29	31
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	65	3,9	2	26	72
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	63	3,5	6	43	51
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	66	3,4	15	38	47
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	66	3,5	9	41	50
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	52	2,7	37	42	21
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	52	2,7	40	37	23
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	47	2,0	74	19	6
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	62	2,9	44	31	26
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	66	4,2	3	12	85
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	66	4,1	3	14	83
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	66	3,5	14	30	56

³ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

⁴ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	66	4,2	5	15	80
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	66	3,8	8	26	67
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	63	3,5	11	33	56
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	52	3,4	19	31	50
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	57	3,6	9	35	56
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	63	3,3	14	38	48
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	66	3,9	2	24	74
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	53	3,2	28	28	43
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	63	3,7	13	29	59
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	64	4,4	3	14	83

VEKSTHUSET MOLDE SAMLET

Resultater på erfarings spørsmål for Veksthuset Molde samlet. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{5 6}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	27	3,3	22	33	44
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	27	3,9	0	26	74
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	27	3,1	19	48	33
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	27	3,4	11	41	48
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	27	3,7	7	44	48
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	27	3,2	33	22	44
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	27	3,9	4	26	70
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	25	3,5	16	32	52
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	25	3,4	16	32	52
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	8	1,8			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	24	4,0	4	29	67
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	27	3,1	26	33	41
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	27	3,7	11	26	63
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	26	3,1	38	19	42
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	20	2,6	60	20	20
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	23	3,3	22	30	48
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	24	3,2	29	29	42
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	25	3,0	32	36	32
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	27	4,0	0	30	70
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	27	4,0	4	22	74
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	27	2,9	33	37	30

⁵ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

⁶ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	27	3,9	7	15	78
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	27	1,7	85	15	0
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	22	3,5	18	41	41
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	23	2,9	39	26	35
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	21	3,3	29	14	57
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	24	3,5	21	21	58
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	26	3,9	4	27	69
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	26	3,3	23	38	38
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	27	3,5	19	26	56
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	25	4,0	4	24	72

NIDAROSKLINIKKEN

Resultater på erfarings spørsmål for Nidarosklinikken. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1– der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{7 8}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	16	3,7	6	31	63
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	16	3,8	0	31	69
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	16	3,1	19	44	38
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	16	3,4	13	50	38
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	16	3,1	25	44	31
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	15	3,7	20	13	67
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	16	4,0	6	25	69
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	16	2,8	38	50	13
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	15	3,5	13	33	53
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	9	3,3			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	16	3,4	0	63	38
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	16	3,1	13	63	25
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	16	3,6	6	44	50
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	16	3,2	25	44	31
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	9	2,4			
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	12	2,8	33	50	17
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	16	2,8	44	31	25
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	14	2,4	57	29	14
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	16	3,8	6	25	69
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	16	3,4	13	38	50
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	16	3,1	25	44	31

⁷ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

⁸ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	16	3,9	0	31	69
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	16	2,8	38	38	25
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	12	2,2	75	8	17
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	14	2,6	43	29	29
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	12	1,8	83	0	17
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	13	2,5	62	15	23
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	16	3,4	0	63	38
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	15	2,4	60	13	27
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	16	3,9	13	19	69
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	15	4,3	0	20	80

UNGDOMSKLINIKKEN

Resultater på erfarings spørsmål for Ungdomsklinikken. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{9 10}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	8	3,3			
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	8	3,1			
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	8	3,4			
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	8	3,4			
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	8	3,4			
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	8	3,9			
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	8	3,6			
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	8	2,9			
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	8	3,4			
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	7	3,6			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	8	3,1			
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	8	3,1			
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	8	3,4			
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	8	2,9			
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	5	3,4			
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	8	3,1			
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	8	3,0			
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	7	2,7			
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	8	4,0			
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	8	3,6			
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	8	2,8			

⁹ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

¹⁰ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	8	3,0			
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	8	2,8			
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	8	2,3			
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)	7	2,9			
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	6	2,0			
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	8	2,5			
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	8	3,3			
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	8	2,5			
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	8	3,4			
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	8	3,5			

KLOSTERET

Resultater på erfarings spørsmål for Klosteret. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{11 12}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	13	3,9	0	31	69
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	13	4,3	0	15	85
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	13	3,2	31	23	46
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	13	4,3	0	8	92
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	13	4,5	0	15	85
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	13	3,4	31	15	54
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	13	4,8	0	0	100
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	13	4,1	0	15	85
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	8	4,1	13	13	75
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	8	4,0	13	13	75
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	13	4,2	0	8	92
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	13	4,1	0	15	85
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	13	3,5	23	15	62
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	13	3,8	8	23	69
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	9	3,9	11	11	78
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	10	3,4	10	40	50
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	11	2,5	55	27	18
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	13	4,3	0	8	92
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	13	4,7	0	0	100
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	13	4,3	0	0	100
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	13	4,1	8	15	77

¹¹ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

¹² For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	13	3,9	0	31	69
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	13	4,2	0	15	85
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	13	3,4	15	46	38
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	8	2,5	63	25	13
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	11	2,5	64	9	27
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	13	3,4	23	23	54
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	13	4,1	0	23	77
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	9	2,7	44	33	22
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	13	3,9	15	15	69
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	13	4,8	0	0	100

ØSTFOLDKLINIKKEN- SEKSJON FOR UTREDNING OG BE- HANDLING

Resultater på erfaringsspørsmål for Østfoldklinikken- Seksjon for utredning og behandling. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{13 14}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	16	3,5	19	25	56
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	16	4,2	0	6	94
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	16	3,9	0	19	81
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	16	4,0	0	19	81
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	16	3,8	0	31	69
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	16	4,1	6	13	81
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	16	4,5	0	0	100
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	16	3,3	13	50	38
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	16	3,6	13	19	69
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	13	3,1	31	31	38
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	16	3,9	0	31	69
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	16	3,6	0	50	50
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	16	3,7	6	25	69
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	16	3,6	6	38	56
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	14	2,9	29	50	21
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	15	3,1	20	47	33
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	16	3,4	6	44	50
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	16	3,5	19	25	56
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	16	4,4	0	6	94
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	16	4,2	6	19	75

¹³ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

¹⁴ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	16	3,4	6	56	38
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	16	4,3	0	25	75
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	16	3,8	6	31	63
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	15	3,3	13	47	40
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)	13	3,2	23	31	46
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	13	3,4	15	46	38
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	14	3,4	14	43	43
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	16	4,0	0	13	88
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	12	3,5	8	50	42
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	16	4,2	19	0	81
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	16	4,5	0	13	88

SEKSJON FOR LANGTIDSBEHANDLING - SYKEHUSET ØST-FOLD

Resultater på erfaringsspørsmål for Seksjon for langtidsbehandling - Sykehuset Østfold. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{15 16}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	9	3,2			
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	9	4,2			
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	9	3,7			
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	9	3,7			
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	9	3,8			
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	9	4,2			
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	9	4,1			
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	8	3,0			
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	9	3,7			
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	8	2,1			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	9	3,6			
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	9	3,3			
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	9	3,8			
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	8	3,3			
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	8	3,5			
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	9	3,0			
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	9	3,2			
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	9	3,3			
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	9	4,1			
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	9	4,0			

¹⁵ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

¹⁶ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	9	2,8			
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	9	3,0			
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	9	2,8			
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	6	2,8			
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	6	3,2			
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	6	2,8			
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	6	3,2			
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	9	3,6			
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	8	2,9			
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	9	2,7			
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	9	3,4			

HOV – SKJERMET ENHET FOR GRAVIDE

Resultater på erfarings spørsmål for Hov – Skjermet enhet for gravide. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar ^{17 18}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	6	4,0			
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	6	4,3			
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	6	4,0			
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	6	4,0			
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	6	3,5			
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	6	3,8			
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	6	4,3			
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	0				
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	6	2,8			
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	4	4,0			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	6	3,5			
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	6	3,5			
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	6	3,8			
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	6	3,5			
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	4	3,5			
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	1				
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	5	3,4			
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	6	3,8			
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	5	4,4			
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	6	3,8			
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	6	3,0			

¹⁷ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

¹⁸ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	6	4,3			
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	6	3,2			
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	5	2,8			
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	4	2,8			
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	5	2,8			
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	5	3,0			
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	6	3,8			
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	4	2,0			
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	6	2,8			
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	6	4,7			

HOV - FAMILIEENHETEN

Resultater på erfarings spørsmål for Hov- Familieenheten. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar ¹⁹ ²⁰.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	10	3,1			
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	10	3,7			
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	10	3,9			
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	10	3,6			
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	10	3,6			
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	10	3,9			
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	10	4,1			
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	10	3,4			
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	10	4,0			
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	5	4,6			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	10	4,3			
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	10	3,6			
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	10	4,1			
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	10	3,4			
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	2	3,0			
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	8	3,5			
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	9	2,3			
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	10	3,5			
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	10	3,8			
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	10	3,3			
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	10	2,5			

¹⁹ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

²⁰ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	9	4,6			
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	10	4,4			
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	10	3,3			
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	7	2,3			
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	7	3,0			
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	8	3,0			
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	10	4,2			
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	5	2,6			
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	10	4,4			
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	9	4,4			

INCOGNITO KLINIKK

Resultater på erfarings spørsmål for Incognito Klinik. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar ²¹

²².

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	25	4,0	4	8	88
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	25	4,2	4	4	92
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	25	3,8	4	32	64
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	25	3,7	4	36	60
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	25	4,1	0	20	80
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	25	4,2	4	12	84
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	25	4,4	0	8	92
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	25	3,2	12	60	28
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	25	3,7	12	28	60
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	12	3,3	17	42	42
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	23	3,9	0	26	74
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	23	3,4	9	52	39
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	24	3,3	21	38	42
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	25	3,5	12	48	40
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	13	3,2	15	46	38
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	19	3,1	32	32	37
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	16	2,5	63	13	25
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	22	3,8	9	23	68
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	25	4,5	0	0	100
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	25	4,0	0	28	72
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	25	3,4	20	36	44

²¹ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

²² For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	25	4,5	0	0	100
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	25	4,0	4	20	76
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	22	3,3	27	27	45
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	11	2,8	45	18	36
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	21	3,2	19	38	43
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	20	3,1	20	50	30
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	24	3,9	0	29	71
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	14	2,3	50	43	7
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	23	3,5	17	35	48
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	24	4,6	0	8	92

LOLAND BEHANDLINGSSENTER

Resultater på erfarings spørsmål for Loland behandlingssenter. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{23 24}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	45	3,8	4	29	67
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	45	4,0	2	20	78
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	45	3,6	11	27	62
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	45	3,8	11	22	67
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	44	3,6	14	30	57
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	44	4,3	2	7	91
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	45	4,3	2	13	84
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	42	3,1	33	31	36
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	42	3,9	0	43	57
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	38	3,7	16	24	61
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	42	4,0	5	21	74
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	43	3,5	5	42	53
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	42	3,8	7	24	69
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	43	3,6	14	19	67
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	36	2,9	39	33	28
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	40	2,7	43	38	20
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	40	2,3	63	25	13
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	43	3,1	23	47	30
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	43	4,1	2	9	88
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	43	3,9	9	14	77
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	43	3,3	16	42	42

²³ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

²⁴ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	42	3,9	10	21	69
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	42	3,4	21	24	55
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	34	3,2	26	38	35
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	38	3,1	34	29	37
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	36	3,1	33	31	36
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	37	3,2	27	38	35
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	40	3,8	8	30	63
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	29	2,2	69	21	10
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	38	4,2	11	13	76
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	38	4,2	8	11	82

GRUPPEBEHANDLING I ARENDAL – ARA

Resultater på erfaringsspørsmål for Gruppebehandling i Arendal – ARA. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{25 26}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	11	3,8	9	18	73
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	11	4,3	0	18	82
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	11	4,2	0	18	82
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	11	4,3	0	9	91
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	11	4,2	0	9	91
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	11	3,9	0	36	64
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	11	4,7	0	0	100
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	11	3,9	9	9	82
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	10	3,9	0	50	50
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	8	3,4			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	10	4,3			
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	11	3,8	9	9	82
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	11	3,5	9	36	55
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	10	3,9			
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	10	3,5			
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	7	3,1			
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	5	2,0			
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	11	4,4	0	9	91
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	11	4,5	0	9	91
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	11	4,5	0	0	100
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	11	3,3	18	45	36

²⁵ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

²⁶ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	11	4,5	0	0	100
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	11	4,3	0	9	91
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	11	3,5	9	27	64
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	8				
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	10				
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	11	3,7	9	18	73
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	11	4,1	0	9	91
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	10				
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	10				
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	11	4,8	0	0	100

BASISPOST I KRISTIANSAND – ARA

Resultater på erfarings spørsmål for Basispost i Kristiansand – ARA. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{27 28}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	22	4,2	0	9	91
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	22	4,3	0	5	95
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	22	3,8	5	27	68
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	22	4,3	5	14	82
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	22	4,5	0	5	95
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	19	2,5	58	16	26
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	22	4,5	5	9	86
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	22	4,5	0	5	95
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	13	3,2	23	46	31
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	6	3,5			
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	21	4,3	0	5	95
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	20	4,0	0	25	75
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	21	3,9	10	14	76
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	21	4,0	10	24	67
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	14	3,4	14	36	50
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	13	2,9	38	31	31
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	8	1,9			
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	22	4,4	0	5	95
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	22	4,4	0	9	91
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	22	4,5	0	14	86
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	22	3,6	18	27	55

²⁷ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

²⁸ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	22	4,3	5	9	86
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	22	3,2	32	27	41
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	21	4,0	5	24	71
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	13	3,0	38	31	31
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	21	4,2	0	10	90
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	20	4,1	0	15	85
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	22	4,2	0	9	91
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	21	4,2	0	24	76
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	22	3,6	18	23	59
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	20	4,7	0	0	100

4 Resultater på erfaringsspørsmål for Rusbehandling Midt-Norge HF og Helse Sør-Øst RHF

I dette kapitlet presenterer vi resultatene på erfaringsspørsmålene for de to deltakende helseregionene. I Helse Midt-Norge RHF er alle institusjonene organisert under et eget helseforetak, og navnet på helseforetaket, Rusbehandling Midt-Norge HF, brukes derfor i tabellene istedenfor regionsnavnet. Ikke alle aktuelle institusjoner i de to deltakende regionene er med i undersøkelsen. Vi har likevel valgt å presentere samlede resultat for de institusjonene som er organisert under samme helseregion.

Vi oppgir antall svar per spørsmål og gjennomsnittsskåre på en skala fra 1 til 5 der 5 er best. I tillegg oppgis prosentandel som har svart på de to negative svaralternativene, andel som har svart på det midterste alternativet (andel nøytral), og andel som har svart på de to mest positive svaralternativene. Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*. For to spørsmål (32 og 33) vil svaret ”Ikke i det hele tatt” representere en positiv vurdering. For disse spørsmålene med motsatt ladning for svarkategoriene er det kategoriene ”Ikke i det hele tatt” og ”I liten grad” som regnes som positive svar. Tolkningen av resultatene for disse spørsmålene er derfor den samme som for de andre spørsmålene. For fullstendig spørsmålstekst, se vedlagte spørreskjema.

RUSBEHANDLING MIDT-NORGE HF

Samlede resultater på erfarings spørsmål for deltagende institusjoner fra Rusbehandling Midt-Norge HF. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{29 30}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	147	3,5	14	31	54
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	147	4,0	4	18	78
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	147	3,5	12	36	52
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	147	3,8	5	30	65
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	147	3,8	9	28	63
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	146	3,9	9	22	69
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	147	4,2	1	14	84
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	143	3,6	13	36	50
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	144	3,7	7	34	59
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	87	2,9	39	29	32
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	141	3,9	2	30	67
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	144	3,4	12	40	48
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	146	3,5	12	37	51
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	145	3,4	16	38	46
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	110	2,8	40	35	25
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	119	3,0	29	37	34
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	120	2,6	52	23	26
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	136	2,9	39	29	32
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	147	4,2	3	14	84
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	147	4,1	4	17	79
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært	147	3,3	21	32	47

²⁹ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

³⁰ For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	tilfredsstillende?					
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	147	3,9	10	15	75
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	147	3,3	29	23	48
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	135	3,3	21	32	47
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)?	120	3,2	27	32	42
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	121	3,2	24	27	49
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	137	3,3	22	34	44
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	146	3,9	3	28	69
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	120	3,1	33	31	37
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	143	3,7	15	28	57
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	142	4,4	4	14	82

HELSE SØR-ØST RHF

Samlede resultater på erfaringsspørsmål for deltagende institusjoner fra Helse Sør-Øst RHF. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 1–5 der 5 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar^{31 32}.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
Mottakelse						
3	Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom?	157	3,8	6	24	70
4	Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende?	157	4,2	3	11	86
Behandlerne/personalet						
6	Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet?	157	3,7	9	24	67
7	Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon?	157	3,9	5	22	73
8	Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet?	156	4,0	5	23	72
9	Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvar for deg?	153	3,9	13	14	73
10	I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt?	157	4,4	2	9	89
Behandlingen						
12-1	Utbytte av behandling i gruppe?	147	3,5	16	33	51
12-2	Utbytte av samtaler med én behandler?	139	3,7	9	34	58
12-3	Utbytte av behandling med medisiner?	102	3,5	22	25	54
13	Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?	150	4,0	3	19	78
14	Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?	151	3,6	5	37	58
15	Har du hatt innflytelse på behandlingen din?	152	3,7	11	25	64
16	Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?	152	3,6	11	30	59
17	Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?	110	3,2	25	34	41
18	Har du fått hjelp med psykiske plager?	122	3,0	31	35	34
19	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?	119	2,6	51	24	24
20	Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?	152	3,7	13	26	62
Miljøet og aktivitetstilbudet						
21	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	154	4,3	2	6	92
22	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	155	4,1	4	17	79
23	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	155	3,3	20	37	43

³¹ Alle spørsmålene, med unntak av fire spørsmål om utbytte, hadde svaralternativene: *Ikke i det hele tatt - I liten grad - I noen grad - I stor grad - I svært stor grad*. De fire spørsmålene om utbytte (12-1,12-2,12-3 og 13) hadde svaralternativene: *Ikke noe utbytte - Lite utbytte - En del utbytte - Stort utbytte - Svært stort utbytte*.

³² For spørsmål med ti svar eller mindre oppgis bare gjennomsnittsskåren av hensyn til statistisk usikkerhet og anonymitet.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
24	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	153	4,2	5	16	79
25	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	154	3,7	14	25	60
Forberedelse til tiden etter utskrivning						
26	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	137	3,4	19	36	45
27	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (for eksempel bolig, økonomi, arbeid/skole)	108	3,0	35	31	34
28	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	130	3,3	25	26	49
29	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	134	3,4	19	34	48
Andre vurderinger						
30	Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende?	151	3,9	4	21	75
31	Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende?	112	2,9	38	29	32
32	I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn?	147	3,8	16	20	64
33	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	146	4,4	3	8	89

5 Resultater på bakgrunnsspørsmål for Rusbehandling Midt-Norge HF og Helse Sør-Øst RHF

I dette kapitlet presenterer vi resultatene på bakgrunnsspørsmål for de to deltakende helseregionene. I Helse Midt-Norge RHF er alle institusjonene organisert under et eget helseforetak, og navnet på helseforetaket; Rusbehandling Midt-Norge HF brukes derfor i tabellene istedenfor regionsnavnet. Ikke alle aktuelle institusjoner i de to deltakende regionene er med i undersøkelsen. Vi har likevel valgt å presentere samlede resultat for de institusjonene som er organisert under samme helseregion. Resultater på bakgrunnsspørsmål presenteres ikke for hver institusjon av anonymitetshensyn.

For alle spørsmålene, med unntak av aldersspørsmål oppgis antall svar og prosentandeler i ulike svaralternativer. To spørsmål om alder oppgis i en egen tabell hvor antall svar, gjennomsnitt, standardavvik og median oppgis.

RUSBEHANDLING MIDT-NORGE HF

Samlede resultater på bakgrunnsspørsmål for deltagende institusjoner fra Rusbehandling Midt-Norge HF. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1-1	Alkohol som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	147		56
1-2	Medikamenter som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	147		24
1-3	Cannabis som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	147		27
1-4	Kokain/amfetamin som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	147		40
1-5	Heroin/morfinstoffer som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	147		23
1-6	Annet som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	147		8
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?	146	0-2 uker	6
			3-11 uker	58
			3-6 måneder	23
			7-12 måneder	9
			Over 12 måneder	4
5	Måtte du vente for å få tilbud?	147	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	59
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	13
11	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet?	145	Nei, aldri	61
			Ja, en gang	19
			Ja, noen ganger	19
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	147	Nei	46
			Ja, én gang	28
			Ja, 2 ganger	10
			Ja, 3-5 ganger	11
			Ja, mer en 5 ganger	5
35	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredstillende? <i>(Tenk på siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger)</i>	81	Ikke i det hele tatt	48
			I liten grad	28
			I noen grad	17
			I stor grad	5
36	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	87	Ja	53
			Nei	47
37	Er du mann eller kvinne?	145	Mann	70

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			Kvinne	30
39	Er du gift/samboende?	144	Ja	24
			Nei	76
40	Hvilken utdanning har du?	143	Grunnskole	34
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet	14
42	Har du en individuell plan?	145	Ja	61
			Nei	24
			Vet ikke	14
43	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	88	Ikke i det hele tatt	6
			I liten grad	13
			I noen grad	44
			I stor grad	33
			I svært stor grad	5
44	Hvordan vil du si din fysiske helse er?	145	Utmerket	5
			Meget god	18
			God	43
			Nokså god	23
			Dårlig	12
45	Hvordan vil du si din psykiske helse er?	145	Utmerket	6
			Meget god	20
			God	28
			Nokså god	34
			Dårlig	13

Alder ved utfylling av spørreskjema og alder når pasienten fikk et rusproblem for deltakere fra Rusbehandling Midt-Norge HF

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	SD	Median
38	Alder	141	38	13	36
41	Alder når fikk et rusproblem	140	23	11	18

HELSE SØR-ØST RHF

Samlede resultater på bakgrunnsspørsmål for deltagende institusjoner fra Helse Sør-Øst RHF. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
1-1	Alkohol som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	157		54
1-2	Medikamenter som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	157		29
1-3	Cannabis som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	157		36
1-4	Kokain/amfetamin som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	157		43
1-5	Heroin/morfinstoffer som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	157		21
1-6	Annet som mest brukte rusmiddel før denne innleggelsen?	157		6
2	Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen?	156	0-2 uker	13
			3-11 uker	53
			3-6 måneder	25
			7-12 måneder	6
			Over 12 måneder	2
5	Måtte du vente for å få tilbud?	157	Nei	13
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	16
11	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet?	153	Nei, aldri	67
			Ja, en gang	14
			Ja, noen ganger	16
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen?	152	Nei	36
			Ja, én gang	23
			Ja, 2 ganger	18
			Ja, 3-5 ganger	15
			Ja, mer en 5 ganger	8
35	Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredstillende? <i>(Tenk på siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger)</i>	93	Ikke i det hele tatt	38
			I liten grad	27
			I noen grad	19
			I stor grad	12
36	Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen?	101	Ja	37
			Nei	63
37	Er du mann eller kvinne?	155	Mann	61

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
			Kvinne	39
39	Er du gift/samboende?	153	Ja	36
			Nei	64
40	Hvilken utdanning har du?	153	Grunnskole	33
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet	21
42	Har du en individuell plan?	154	Ja	38
			Nei	41
			Vet ikke	21
43	Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen?	63	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	6
			I noen grad	33
			I stor grad	40
			I svært stor grad	16
44	Hvordan vil du si din fysiske helse er?	154	Utmerket	6
			Meget god	23
			God	38
			Nokså god	21
			Dårlig	11
45	Hvordan vil du si din psykiske helse er?	154	Utmerket	5
			Meget god	20
			God	32
			Nokså god	31
			Dårlig	13

Alder ved utfylling av spørreskjema og alder når pasienten fikk et rusproblem for deltakere fra Helse Sør-Øst RHF.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	SD	Median
38	Alder	154	39	12	39
41	Alder når fikk et rusproblem	153	23	11	19

6 Vedlegg: Spørreskjema



PasOpp pilot

Vår 2009

Hva er dine erfaringer med døgnoophold i rusinstitusjon?

Hensikten med denne undersøkelsen er å gjøre tilbudet bedre for pasienter innen rusbehandling i spesialisthelsetjenesten. Vi vil gjerne høre om dine erfaringer fra den institusjonen du nå er innlagt ved.



Om utfyllingen: Sett kryss midt i rutene. Slik: ☒ Ikke slik: ☒



Litt om din bakgrunn

- | | Alkohol | Medikamenter | Cannabis | Kokain/
amfetamin | Heroin/
morfinstoffer | Annet |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Hvilket rusmiddel brukte du mest før denne innleggelsen?
<i>Du kan sette flere kryss.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hvor lenge har du vært innlagt ved denne institusjonen? | | 0-2
uker | 3-11
uker | 3-6
måneder | 7-12
måneder | Over 12
måneder |
| | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Mottakelse og ventetid

- | | | | | | | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 3. | Fikk du informasjon om institusjonens regler og rutiner da du kom? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Var måten du ble tatt imot på ved institusjonen tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | |
| | | Nei | Ja, men ikke lenge | Ja, ganske lenge | Ja, altfor lenge | |
| 5. | Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Behandlerne/personalet

Tenk på behandlerne og personalet ved institusjonen når du svarer på spørsmålene nedenfor.

- | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 6. | Har du fått nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne/personalet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. | Opplever du at behandlerne/personalet har forstått din situasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. | Har du hatt tillit til behandlerne/personalets faglige dyktighet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. | Har en fra behandlerne/personalet hatt hovedansvaret for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. | I hvilken grad har du blitt møtt med høflighet og respekt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | | |
| | | Nei, aldri | Ja, en gang | Ja, noen ganger | Ja, mange ganger | | |
| 11. | Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende av behandlerne/personalet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

Behandlingen

12. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingstilbud ved institusjonen:

Kryss av for Ikke aktuelt for de du ikke mottar.

		Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt
Behandling i grupper?	⊥	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler med én behandler?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behandling med medisiner?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen ved institusjonen?

		Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt
	⊥	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Har informasjonen du har fått om behandlingen din vært tilfredsstillende?

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Har du hatt innflytelse på behandlingen din?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

16. Opplever du at behandlingen har vært tilpasset dine behov?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

17. Har du fått hjelp med fysiske plager eller sykdom?

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Har du fått hjelp med psykiske plager?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

19. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til psykolog?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

20. Har du hatt tilfredsstillende tilgang til lege?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Miljøet og aktivitetstilbudet

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
21.	Har du følt deg trygg ved institusjonen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Har du trivdes med kontakten med medpasienter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Har aktivitetstilbudet ved institusjonen vært tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Har måltidene ved institusjonen vært tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Har du vært tilfreds med muligheten for privatliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Forberedelse til tiden etter utskrivning

Spørsmålene nedenfor handler om forberedelse til tiden etter utskrivning.

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
26.	Opplever du at behandlerne/personalet har forberedt deg på tiden etter utskrivning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg med praktiske løsninger for tiden etter utskrivning (<i>f.eks. bolig, økonomi, arbeid/skole</i>)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	Opplever du at behandlerne/personalet har tilrettelagt for videre behandling for tiden etter utskrivning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Opplever du at behandlerne/personalet har hjulpet deg slik at du kan få et meningsfullt liv etter utskrivning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Andre vurderinger

- | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|---|---|--|
| 30. | Alt i alt, er hjelpen og behandlingen du har fått ved institusjonen tilfredsstillende? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| ⊥ | | | | | | | |
| 31. | Opplever du at behandlerne/personalet har samarbeidet godt med dine pårørende? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 32. | I hvilken grad følte du deg presset/tvunget av andre til å legge deg inn? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 33. | Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| | | ⊥ | | | | | |

Tidligere innleggelse ved rusinstitusjoner

Spørsmålene nedenfor handler om tidligere innleggelse ved rusinstitusjoner med unntak av rene avrusningsenheter.

- | | | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|
| 34. | Har du vært innlagt på en rusinstitusjon før denne innleggelsen? | Nei
<input type="checkbox"/> | Ja, én gang
<input type="checkbox"/> | Ja, 2 ganger
<input type="checkbox"/> | Ja, 3 - 5 ganger
<input type="checkbox"/> | Ja, mer enn 5 ganger
<input type="checkbox"/> | |
| ⊥ | | | | | | | |
| 35. | Hvis du tidligere har vært innlagt, synes du oppfølgingen/ettervernet etter utskrivningen var tilfredsstillende?
(Tenk på den siste innleggelsen hvis du har vært innlagt flere ganger.) | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 36. | Hvis du tidligere har vært innlagt, var den siste innleggelsen ved denne institusjonen? | Ja
<input type="checkbox"/> | Nei
<input type="checkbox"/> | | | | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| | | ⊥ | | | | | |

Bakgrunnsopplysninger

37. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne ⊥
38. Hvilket år ble du født? Årstall
39. Er du gift/samboende? Ja Nei
- ⊥
40. Hvilken utdanning har du? Grunnskole Videregående skole Høyskole/ universitet
41. Hvor gammel var du da du fikk et rusproblem? Alder
-
42. Har du en individuell plan?
(Alle med behov for langvarige og koordinerte helse- og sosialtjenester har rett til en individuell plan.) Ja Nei Vet ikke
- ⊥
43. Hvis du har en individuell plan, er du tilfreds med denne planen? Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad Ikke aktuelt
44. Hvordan vil du si din *fysiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
45. Hvordan vil du si din *psykiske* helse er? Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig

⊥

Litteraturliste

1. Danielsen K, Garratt A, Kornør H.
Måling av brukererfaringer med avhengighetsbehandling: En litteraturgjennomgang av validerte måleinstrument. Notat fra Kunnskapscenteret. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2007.
2. Dahle KA, Iversen HH.
Utvikling av metode for å måle pasienterfaringer med døgnopphold innen spesialisert tverrfaglig rusbehandling. PasOpp-rapport nr 1-2011.
3. Dahle KA, Helgeland J , Garratt A
Foresattes vurderinger av tilbudet ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2006. Metodedokumentasjon for nasjonal undersøkelse. PasOpp-rapport nr 03 - 2008.
4. Dahle KA, Holmboe O , Helgeland J
Brukererfaringer med døgnenheter i psykisk helsevern - Resultater og vurderinger etter en nasjonal undersøkelse i 2005. PasOpp-rapport nr 09 - 2006.
5. Holmboe O, Dahle K , Helgeland J
Foresattes vurderinger av tilbudet ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2006 Resultater fra en nasjonal undersøkelse. PasOpp-rapport nr 02 - 2008.
6. Oltedal S, Garratt A, Helgeland J.
Pasienters erfaringer med døgnenheter ved somatiske sykehus - Resultater fra en nasjonal undersøkelse i 2006. PasOpp-rapport nr 01 - 2007.
7. Groven G, Holmboe O, Helgeland J, Bjertnæs OA, Iversen H.
Brukererfaringer med poliklinikker for voksne i psykisk helsevern. Nasjonale resultater i 2007 og utvikling fra 2004. PasOpp-rapport nr 05 - 2008.
8. Garratt AM, Danielsen K, Bjertnæs ØA, Ruud T.
PasOpp - en metode for å måle brukererfaringer i psykisk helsevern. Tidsskr Nor Lægeforen 2006;126(11):1478-80.