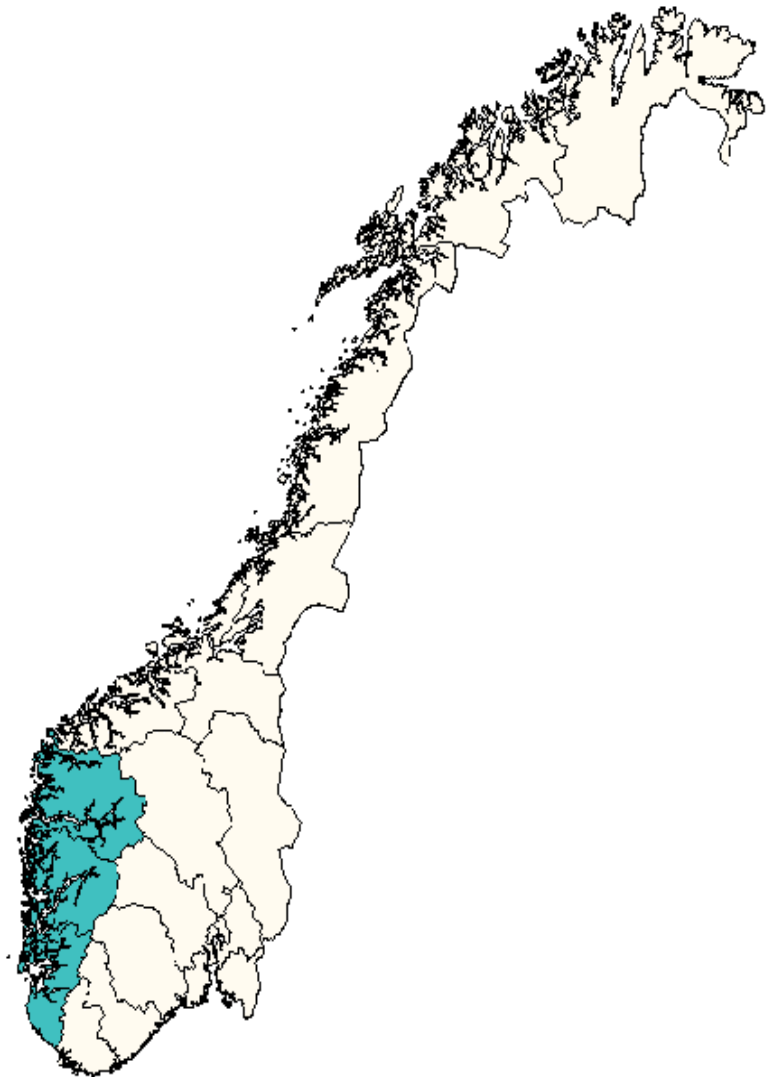


# PASIENTERFARINGER I HELSE VEST

Resultater fra en pilot-undersøkelse blant  
pasienter i psykisk helsevern

Vedleggsrapport



<b>PROSJEKT</b>	<b>PASOPP</b>
<b>TITTEL</b>	<b>PASIENTERFARINGER I HELSE VEST - RESULTATER FRA EN PILOTUNDERSØKELSE BLANT PASIENTER I PSYKISK HELSEVERN</b>
<b>INSTITUTT</b>	NASJONALT KUNNSKAPSSENTER FOR HELSETJENESTEN
<b>DIREKTØR</b>	JOHN-ARNE RØTTINGEN
<b>PROSJEKTLEDER</b>	ØYVIND ANDRESEN
<b>FORFATTER(E)</b>	KARI AANJESSEN DAHLE, ØYVIND ANDRESEN, JOHAN HÅKON BJØRNGAARD
<b>OPPDRAGSGIVER</b>	HELSE VEST RHF
<b>UTREDNINGSRAPPORT NR</b>	3/2004
<b>ANTALL SIDER</b>	112

**Følgende personer har bidratt i arbeidet:**

KARI AANJESEN DAHLE. Forsker, cand. scient. med hovedfag i biologi, samt grunnfag i psykologi, samfunnsgeografi og pedagogikk. Hun har deltatt i analyse av datamaterialet, samt utarbeidelse av rapporten.

GØRIL GROVEN. Forsker, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har bidratt i utarbeidelsen av spørreskjemaet.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-sjef, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør at databasen ved HELTEF kan benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivarett de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

PETTER MOWINCKEL. Forsker, cand. real. med hovedfag i matematisk statistikk. Han har vært ressursperson i forhold til vurdering av utvalgsmodell i undersøkelsen, og statistiske metoder i rapporten.

ØYVIND ANDRESEN. Prosjektleder, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han er prosjektleder for PasOpp og har hatt hovedansvaret for utarbeidelsen og kvalitetssikringen av rapporten.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvar for samarbeidet med sykehusene, for de merkantile sidene ved prosjektet, og de administrative delene av rapportutarbeidelsen (inkludert redigering, lay-out og ferdiggjøring).

DAG HOFLOSS. Forsker, dr. philos. Han har bidratt i utviklingen av spørreskjemaet, og som faglig rådgiver i rapportutarbeidelsen.

JOHAN HÅKON BJØRNGAARD. Forsker i SINTEF Helse, cand. polit med hovedfag i sosiologi. Han har bidratt i utviklingen av spørreskjemaet, og deltatt i utarbeidelsen av rapporten.

PasOpp-prosjektet har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved HELTEF i denne prosessen.

En stor takk rettes også til SINTEF Helse v/Torleif Ruud og Johan Håkon Bjørngaard, som har bidratt vesentlig i utviklingen av spørreskjemaet, samt for bistand ifbm. utarbeidelsen av rapporten.

Vi takker medlemmene av prosjektgruppen for brukerundersøkelser i Helse Vest for bidrag, og kontaktpersonene ved institusjonene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data. Takk også til Hospitalet Betanien, som satte ned en gruppe av fagfolk som gikk gjennom og kommenterte spørreskjemaet i undersøkelsen.

**Kort om overgangen fra RESKVA til PasOpp:**

HELTEF har gjennomført kartlegging av pasienterfaringer siden midten av 1990-tallet, og undersøkelsene har vært betegnet som ulike utgaver av ”RESKVA” (resultatforskning og kvalitetsforbedring i sykehus).

Prosjektet PasOpp er en modifisert versjon av RESKVA, og er ment som en tilpasning til den nye organiseringen av sykehusene. Blant annet er spørreskjemaet kortet ned, antall respondenter er redusert, og resultatene rapporteres raskere tilbake.

PasOpp inkluderer dessuten nye områder, herunder somatisk poliklinikk og dagbehandling, og psykisk helsevern.

**Fra HELTEF til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten:**

Fra 1.1.2004 ble HELTEF en del av Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, og aktivitetene videreføres i det nye senteret.

## INNHold

<b>1.</b>	<b>INNLEDNING .....</b>	<b>1</b>
1.1	FORMÅL OG NYTTE.....	1
1.2	RESULTATER PÅ HELSEFORETAK- OG INSTITUSJONSnivÅ.....	2
1.3	SAMARBEID MED SINTEF HELSE OG HELSE VEST .....	3
1.4	OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN .....	3
<b>2.</b>	<b>METODE.....</b>	<b>4</b>
2.1	OVERSIKT OVER UTVALG OG DATAKILDER.....	4
2.2	GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSEN .....	6
2.3	SVARPROSENT OG REPRESENTATIVITET .....	7
2.4	STATISTISKE MÅL OG STØRRELSER .....	10
<b>3.</b>	<b>FIGURER OG TABELLER.....</b>	<b>11</b>
3.1	INNLEDNING.....	11
3.2	OM BEHANDLINGEN DER DU VAR INNLAGT.....	12
3.3	OM BEHANDLERNE OG DITT FORHOLD TIL DEM .....	30
3.4	OM DET ØVRIGE PERSONALET PÅ POSTEN .....	46
3.5	INFORMASJON .....	54
3.6	STANDARD OG ORGANISERING .....	59
3.7	PÅRØRENDE OG PASIENTMILJØ.....	81
3.8	UTSKRIVNING OG TIDEN ETTERPÅ .....	89
	<b>APPENDIX A – SPØRRESKJEMA.....</b>	<b>101</b>



## 1. INNLEDNING

Stiftelse for helsetjenesteforskning (HELTEF) har gjennomført en pilotundersøkelse av pasienterfaringer ved døgnavdelinger i psykisk helsevern i Helse Vest. Vi har kartlagt opplevelsene til pasienter med psykiske lidelser som har vært utskrevet fra psykiatriske institusjoner i september og oktober 2003. Prosjektet er gjennomført på oppdrag fra Helse Vest RHF og helseforetakene i Helse Vest.

Undersøkelsen har vært gjennomført slik at det skal kunne presenteres resultater for helseforetakene i Helse Vest, og ikke for enkeltinstitusjoner. Dette skyldes først og fremst at pasientgrunnet er svært lite for de fleste institusjoner, med den tidsavgrensningen av undersøkelsen som er valgt. Vi har imidlertid lagt til rette for at så mange institusjoner som mulig skal få noen tilbakemeldinger på institusjonsnivå, og dette er spesielt ivaretatt i denne vedleggsrapporten. I tillegg til vedleggsrapporten er det utarbeidet en hovedrapport, som blant annet viser resultater på hovedområder (Utredningsrapport 2/2004).

I denne vedleggsrapporten presenteres resultater på alle enkeltspørsmål i spørreskjemaet, for regionen samlet og for helseforetakene i Helse Vest. Det gis også noen resultater på institusjonsnivå, spesielt for de største institusjonene.

Svarprosenten i undersøkelsen er lav. Dette betyr at tallene som framkommer må tolkes med ekstra forsiktighet. Vi omtaler dette nærmere i metodekapitlet. Erfaringene fra denne pilotundersøkelsen har imidlertid gitt svært nyttig kunnskap om gjennomføring av undersøkelser blant denne pasientgruppen, og denne kunnskapen vil trekkes inn i et utviklingsprosjekt som SINTEF Helse og HELTEF gjennomfører på området.

Helse Vest er den første helseregionen som gjennomfører en undersøkelse av dette omfanget i psykisk helsevern, hvor døgnpasienter kommer til orde.

### 1.1 FORMÅL OG NYTTE

Formålet med undersøkelsen har vært å få tilbakemelding på hvordan døgnpasienter i psykisk helsevern i Helse Vest har opplevd behandlingen de har mottatt. Ved hjelp av et spørreskjema har pasientene fått spørsmål om erfaringer med institusjonen på ulike områder, alt fra spørsmål om standard ved institusjonen til spørsmål om opplevd utbytte av ulike behandlingsformer. På de fleste spørsmålene har vi bedt pasientene gradere

svarene slik at det skal være mulig å identifisere hvilke områder som vurderes bra, og hvilke som vurderes mindre bra.

Resultatene fra undersøkelsen kan ha nytte på flere måter. Ettersom pasienter fra alle institusjonene og helseforetakene i Helse Vest er med kan det summeres resultater på ulike områder for hvert helseforetak, og helseforetakene kan sammenlignes. Slike sammenligninger er nyttige for det regionale helseforetaket og for helseforetakene i Helse Vest. Gitt et godt sammenligningsgrunnlag, forteller de hvilke helseforetak som får bra tilbakemeldinger fra pasientene og hvilke som får mindre bra, og på hvilke områder, og gir dermed nyttig informasjon både i forhold til oppfølgingen og styringen av helseforetakene, og til helseforetakenes kvalitetsarbeid.

Bruk av resultatene i det interne kvalitetsarbeidet er den andre hovednyttan av en pasienterfaringsundersøkelse. I tillegg til å få informasjon om hvordan et helseforetak gjør det i forhold til andre helseforetak, får helseforetaket informasjon om hvilke områder som fungerer bra og hvilke som fungerer mindre bra sett fra pasientenes side. Dette kan være en av flere viktige kilder til å fokusere inn og prioritere mellom ulike områder i kvalitetsarbeidet i helseforetaket.

Tilbakemeldinger fra pasientene er imidlertid bare en av flere kilder i arbeidet med å overvåke og forbedre kvaliteten ved behandlingstilbudet i psykisk helsevern. Informasjonen fra pasientene må settes i system, dvs. ses i sammenheng med andre indikatorer om produktivitet, produksjon oa., og ikke minst ses i forhold til lokal kunnskap om behandlingstilbudene og institusjonene.

## **1.2 RESULTATER PÅ HELSEFORETAK- OG INSTITUSJONSNIVÅ**

Innenfor somatikk har HELTEF tradisjonelt presentert pasienterfaringsdata helt ned på postnivå. Erfaringene fra tidligere undersøkelser ved somatiske sykehus er at variasjonen i pasienterfaringer mellom poster og avdelinger kan være stor, noe som betyr at gjennomsnitt på høyere nivå kan skjule viktige forskjeller. Dette har bl.a. den konsekvens at det kan være vanskelig å benytte dataene som presenteres i hovedrapporten og vedleggsrapporten på lavere nivå. Vi har primært gitt resultater på helseforetaksnivå i rapportene, samt en del resultater på institusjonsnivå, men datamaterialet er ikke stort nok til å brytes ytterligere ned.

Det er også verdt å ha i mente at pasienter med psykiske lidelser ofte har sykdomsforløp som varer over lang tid og med ulik intensitet, og mange har erfaring fra ulike deler av spesialisttjenestens tilbud. Dette betyr at tilbakemeldingene fra pasientene i denne undersøkelsen kanskje ikke bare beskriver erfaringene fra dette institusjonsoppholdet. Pasientene har ofte behov for hjelp som går ut over det som kan gis på en enkelt institusjon,



avdeling eller post. Kvalitetsforbedring vil dermed også kreve at man ser tilbudet i en helhet og ikke bare ut fra den enkelte tjenesteleverandør.

Tilbakemeldingene på helseforetak- og institusjonsnivå kan uansett benyttes i overordnet kvalitetutviklingsarbeid, i kombinasjon med annen informasjon og kunnskap, for å peke ut hovedområder som kan forbedres i tjenestene som gis til denne pasientgruppen.

### **1.3 SAMARBEID MED SINTEF HELSE OG HELSE VEST**

HELTEF inngikk tidlig i prosessen et samarbeid med SINTEF Helse. Det er etablert et samarbeidsprosjekt med finansiering fra Sosial- og helsedirektoratet, med formål å utvikle instrumenter og metode tilpasset psykisk helsevern. Spørreskjemaet som er benyttet i denne undersøkelsen er laget i samarbeid mellom SINTEF Helse og HELTEF, og skjemaet vil bli videreutviklet fram mot sommeren 2004. SINTEF Helse har også bidratt med råd og kvalitetssikring i utarbeidelsen av denne rapporten.

I gjennomføringen av prosjektet har det i tillegg vært et tett samarbeid underveis mellom HELTEF og Prosjektgruppen for brukerundersøkelser i Helse Vest. Prosjektgruppen har bidratt både i utformingen av spørreskjema og i diskusjoner om innholdet i rapporten.

### **1.4 OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN**

Rapporten består av to hoveddeler:

- **Metodedel:** Kapittel 2 gir en beskrivelse av metode og materiale i undersøkelsen, en oversikt over svarprosent, og behandler andre viktige metodiske forhold.
- **Resultater på enkeltspørsmål:** I kapittel 3 viser vi resultater på alle enkeltspørsmål for helseforetakene i Helse Vest, og for de institusjonene hvor det er mer enn 15 pasienter som har svart på spørreskjemaet. Vi presenterer også resultater på enkeltspørsmål for institusjoner hvor antall svar er mellom 5 og 15, mens institusjonene med færre enn 5 svar er utelatt (3 institusjoner).

## 2. METODE

### 2.1 OVERSIKT OVER UTVALG OG DATAKILDER

#### 2.1.1 Oversikt over helseforetak og institusjoner

Alle institusjoner med døgnvirksomhet i psykisk helsevern for voksne i Helse Vest har vært med i undersøkelsen, inkludert tre private. En oversikt over helseforetak og deltakende institusjoner finnes i tabell 1.

Tabell 1. Helseforetak og deltakende psykiatriske institusjoner i Helse Vest

Helseforetak	Institusjoner
Helse Stavanger	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk
Helse Fonna	Psykiatrisk blokk Haugesund, Følgefonn DPS, Stord DPS, Valen sjukehus
Helse Bergen	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon
Helse Førde	Psykiatrisk klinikk FSS, Nordfjord psykiatrisenter DPS, Indre Sogn psykiatrisenter DPS
Private institusjoner	Solli nervesanatorium, Hospitalet Betanien, Jæren DPS

#### 2.1.2 Utvalg av pasienter

Utvalget av pasienter som ble benyttet i undersøkelsen er konstruert for å kunne gi resultater på helseforetaksnivå. Utvalget består av pasienter som ble utskrevet fra døgnopphold ved institusjonene i perioden fra 01.09.2003 til 31.10.2003, med unntak av de som ble skrevet ut og innlagt ved en annen institusjon. Vi har holdt rene alderspsykiatriske institusjoner utenfor undersøkelsen.

Alle voksne pasienter som ble skrevet ut i perioden er inkludert. Undersøkelsen er avgrenset til pasienter som er 18 år eller eldre.

#### 2.1.3 Pasientadministrative data

De pasientadministrative dataene inneholdt opplysninger om innleggelses- og utskrivningstidspunkt, hvilke avdelinger og poster pasienten var knyttet til, samt innleggelsesmåte. Vi fikk også overført navn, adresse, alder og kjønn for hver av pasientene. Etter at spørreundersøkelsen var gjennomført

ble personidentifiserbare opplysninger fjernet. Hver pasient fikk et unikt løpenummer, forskjellig fra ellevesifret personnummer og sykehusenes interne personnummer. Aidentifiserte pasientadministrative opplysninger ble deretter koblet til respondentenes svar ved hjelp av dette løpenummeret.

#### 2.1.4 Spørreskjema

Utviklingen av første versjon av spørreskjema for døgnpasienter bygger i noen grad på arbeidet med å utvikle poliklinikkskjema til Helse Vest undersøkelsen (skjemaet og beskrivelsen av prosessen finnes på internettsiden <http://www.helse-vest.no//sw1146.asp>). Poliklinikkskjemaet er i etterkant av Helse Vest undersøkelsen videreutviklet, bl.a. gjennom analyse av pasientkommentarer på skjemaene fra Helse Vest og statistisk analyse av datamaterialet fra Helse Vest. Begge disse aktivitetene gav også nyttig input til utviklingen av spørreskjema for døgnpasienter.

SINTEF Helse og HELTEF gjennomførte to nye aktiviteter ifbm. utviklingen av døgnskjema, med spesiell fokus på å definere temaer og operasjonalisere viktige pasienterfaringsområder:

- Det ble gjennomførte en ny runde med kvalitative intervjuer av pasienter. De kvalitative intervjuene som ble gjennomført når vi utarbeidet poliklinikkskjemaet var strukturerte og rettet mot tilbakemelding på allerede formulerte spørsmål. Nå var fokuset langt mer eksplorerende; hvilke områder er viktige sett fra pasientenes side?
- Vi gikk systematisk gjennom litteraturen på feltet. HELTEF har tidligere gått gjennom litteraturen ifht. somatikk, men det var behov for en ny gjennomgang med fokus på psykisk helsevern

De kvalitative intervjuene pekte spesielt ut medvirkning, relasjoner og utskrivningsprosessen som viktige pasienterfaringsområder, og kombinert med litteraturgjennomgangen ble det identifisert 17 viktige temaområder av interesse for en pasienterfaringsundersøkelse. I arbeidet med første versjon av døgnskjema tok vi utgangspunkt i disse temaene. Skjemaet ble nøye systematisert etter temaer, og bygde på all opparbeidet kunnskap og erfaring så langt i prosjektet.

Skjemaet som SINTEF Helse og HELTEF utviklet har vært gjennomgått og diskutert med prosjektgruppen for brukerundersøkelser i Helse Vest. Skjemaet har også vært gjennomgått av en gruppe ved Hospitalet Betanien, bestående av spesialpsykolog, psykiater, avdelingsleder i sengeposten og leder for virksomheten.

Arbeidet resulterte i spørreskjemaet som er vedlagt i appendix A. Skjemaet er fortsatt under utvikling, og vil gjennomgå ytterligere evaluering og validering med tanke på videreutvikling.

## **2.2 GJENNOMFØRING AV SPØRREUNDERSØKELSEN**

### **2.2.1 Etikk og personvern**

Prosjektet er vurdert og godkjent av Regional komité for medisinsk forskningsetikk, Helseregion II. Sosial- og helsedirektoratet ga dispensasjon fra taushetsplikten i forbindelse med innsamling av data. Personvernet er ivaretatt ved å følge vilkårene som Datatilsynet har lagt til grunn for konsesjonen. Avdelinger som deltok ble gitt anledning til å ekskludere enkeltpasienter fra undersøkelsen dersom det av hensyn til pasienten ble vurdert som nødvendig.

### **2.2.2 Overføring av pasientadministrative data og utsending av spørreskjemaer**

Planen var at institusjonene skulle overføre pasientadministrative data til HELTEF to ganger, en gang i midten av oktober og en gang i midten av november. Ettersom det var første gangen undersøkelsen ble gjennomført, ble det i praksis noen avvik fra denne planen. Alle spørreskjemaene ble imidlertid sendt ut fra HELTEF i perioden 24. oktober – 27. november. Purringer ble sendt til de pasientene som ikke hadde svart 3-4 uker etter første utsendelse.

Spørsmål er om forskyvningen har påvirket hvordan pasientene har svart på spørreskjemaet, og ev. effekter på svarprosenten. I en studie av Gasquet et al (2001)<sup>1</sup> fant man små forskjeller i overordnet tilfredshet mellom de pasientene som svarte med en gang og de som svarte etter en eller flere purringer. I Helse Vest undersøkelsen er tidsforskyvningen innenfor den tidshorizonten som Gasquet et al har studert. Dette indikerer at forskyvningen har små effekter på hvordan pasientene svarer.

Det er heller ikke noe som tyder på at svarprosenten skal bli påvirket vesentlig av forsinkelsen. Større studier av hva som påvirker svarprosenten i postale undersøkelser, viser at helt andre faktorer påvirker svarprosenten, som purringer (se f.eks. Asch et al 1997)<sup>2</sup>, og kontakt i rekruttering- og/eller

---

<sup>1</sup>Gasquet I, Falissard B, Ravaud P. Impact of reminders and method of questionnaire distribution on patient response to mail-back satisfaction survey. *Journal of Clinical Epidemiology* 2001; 54: 1174-1180

<sup>2</sup> Asch DA, Jedrziewski KM, Christiakis NA. Response Rates to Mail Surveys Published in Medical Journals. *Journal of Clinical Epidemiology* 1997; 50: 1129-1136

innsamlingsfasen (se f.eks. Sitzia og Wood 1998).<sup>3</sup> Vi ser mer på svarprosenten i neste avsnitt.

## 2.3 SVARPROSENT OG REPRESENTATIVITET

### 2.3.1 Oversikt over svarprosenten i undersøkelsen

I tabell 2 nedenfor finnes en oversikt over brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent i undersøkelsen, for hvert helseforetak og for hele regionen. Brutto utvalg er det antall skjemaer som ble sendt ut, netto utvalg det antall skjemaer som ble returnert, mens svarprosenten er netto utvalg delt på brutto utvalg ganger 100.

Det ble sendt brev og spørreskjema til 925 pasienter. 103 av disse hadde ukjent adresse og 8 returnerte skjemaet uten svar. Bruttoutvalget besto følgelig av 814 pasienter. 243 spørreskjemaer ble returnert, hvilket gir en svarprosent på 30. Den lave svarprosenten diskuteres senere i metodekapitlet.

Tabell 2. Brutto utvalg, netto utvalg og svarprosent for helseforetakene og hele regionen

Helseforetak	Bruttoutvalg (n)	Nettoutvalg (n)	Svar%
Helse Stavanger	202	72	36
Helse Fonna	133	28	21
Helse Bergen	237	78	33
Helse Førde	117	33	28
Private institusjoner	125	32	26
<b>Totalt</b>	<b>814</b>	<b>243</b>	<b>30</b>

Det er en betydelig variasjon i svarprosenten mellom helseforetakene. Svarprosenten er som vi ser høyest i Helse Stavanger (36 %), og lavest i Helse Fonna (21 %). På institusjonsnivå varierer svarprosenten enda mer; fra 14 % ved Folgefonn DPS (kun ett svar), til 43 % ved Stord DPS (kun tre svar).

Ettersom det er så få svarere på helseforetaksnivå er det vanskelig å bryte materialet ned på institusjonsnivå. Vi har imidlertid i størst mulig grad forsøkt å gi noen institusjonstall:

- Institusjoner med mellom 5 og 15 svar får marginalfordelinger på en del av spørsmålene i vedleggsrapporten. Dette gjelder 5 av

---

<sup>3</sup> Sitzia J, Wood N. Response rate in patient satisfaction research: an analysis of 210 published studies. *International Journal for Quality in Health Care* 1998; 10(4): 311-317

institusjonene, men det understrekes at det er svært små tall og stor usikkerhet.

- De fire institusjonene som har mer enn 15 svar får ytterligere tilbakemeldinger på institusjonsnivå. Dette gjelder Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon (N: 78, svarprosent: 33), Psykiatrisk blokk Haugesund (N: 17, svarprosent: 21) , Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk (N: 72, svarprosent: 36) og Psykiatrisk klinikk FSS (N: 22, svarprosent: 28). Det er lav svarprosent og få svarere også for disse institusjonene, men det kan gjennomføres noe mer statistisk analyse på disse.
- Institusjoner med færre enn 5 svar får ikke presentert institusjonstall i utredningsrapportene. Dette gjelder Folgefonn DPS, Stord DPS og Indre Sogn psykiatrisenter.

Det er imidlertid helseforetaksnivå som er hovednivå i rapporten, men også på dette nivået er det mye usikkerhet pga. lav svarprosent (se neste avsnitt).

### **2.3.2 Sammenligning av svarprosenten med andre undersøkelser**

Svarprosenten er betydelig lavere enn i tilsvarende undersøkelse blant polikliniske pasienter i psykisk helsevern i Helse Vest (Utredningsrapport 15/2003), og langt lavere enn døgnpasienter ved somatiske sykehus (se f.eks. Utredningsrapport 1/2003).

I en amerikansk undersøkelse blant utskrevne psykiatriske pasienter, med omtrent samme opplegg, oppnådde Rosenheck et al (1997)<sup>4</sup> en svarprosent på 37 etter 2 purrerunder. Dette er nokså likt Helse Vest undersøkelsen. I en norsk undersøkelse foretatt av Pål Gjerden (1997)<sup>5</sup> er imidlertid svarprosenten langt høyere, 66,5 %. Denne undersøkelsen ble også gjennomført postalt, men med noe annet opplegg. Bl.a. gikk det mye lenger tid etter utskrivning før spørreskjema ble sendt til pasientene, og det var dessuten institusjonen selv som sendte ut spørreskjemaene.

Det er mye som tyder på at svarprosenten varierer mye etter pasientgruppe og hvilket opplegg som gjennomføres. Det blir viktig å evaluere undersøkelsen i Helse Vest i forkant av neste undersøkelse blant denne pasientgruppen. Svarprosenten i Helse Vest er langt under det som er ønskelig. En del positive effekter på svarprosent kan antakelig hentes ut ved justering av design, jf. også diskusjon i avsnitt 2.2.2. SINTEF Helse og HELTEF vil arbeide mer med denne problemstillingen i utviklingsprosjektet for SHDir ut over våren.

---

<sup>4</sup> Rosenheck R, Wilson NJ, Meterko M. Influence of Patient and Hospital Factors on Consumer Satisfaction With Inpatient Mental Health Treatment. *Psychiatric Services* 1997; 48(12): 1553-1561

<sup>5</sup> Gjerden P. A survey of patient satisfaction as a means of evaluating quality of care in an open psychiatric ward. *Nord Psykiatr Tidsskr* 1997; 51(4): 235-242

### 2.3.3 Sammenligning av bruttoutvalg og nettoutvalg

Ettersom svarprosenten er så lav som 30 prosent er det viktig å forsøke å finne ut så mye som mulig om ikke-svarerne. En måte å kontrollere ev. skjevheter i utvalget er å sammenligne fordelingen på viktige variable mellom bruttoutvalget og nettoutvalget i undersøkelsen. I tabellen nedenfor er dette gjort for alder, kjønn, liggetid og andel akutte innleggelser i Helse Vest materialet.

Tabell 3. Sammenligning av bruttoutvalg og nettoutvalg på utvalgte variabler.

	<b>Brutto utvalg</b>	<b>Netto utvalg</b>
Prosentandel kvinner (%)	50	60
Aldersgjennomsnitt (år)	42	42
Median liggetid (dager)	13	13
Andel akutte innleggelser (%)	47	45

Vi ser at det er svært små forskjeller mellom bruttoutvalget og nettoutvalget på alder, liggetid og andel akutte innleggelser. Det er imidlertid en skjevhet mellom menn og kvinner, ved at kvinner er vesentlig overrepresentert i nettoutvalget.

Materialet kan derfor sies å være representativt på tre av variablene vi har undersøkt, men ikke ifht. kjønn. Vi har ikke hatt data til å sjekke andre viktige grupperingsvariable, f.eks. diagnose, varighet i kontakt med psykiatrisk helsetjeneste og sivil status.

Vi vet heller ikke om det er noen systematiske forskjeller i pasienttilfredshet mellom de som har svart og de som ikke har svart. HELTEF har tidligere gjort en undersøkelse av dette blant somatiske pasienter (Guldvog et al 1998).<sup>6</sup> Denne studien indikerte at resultatene kan generaliseres til de pasientgruppene som er i stand til å svare på spørreskjemaet. Det er imidlertid ikke mulig å si om resultatene har gyldighet for de sykeste, de med størst funksjonssvikt, de som ikke forstår norsk godt nok eller de som ikke har fast bopel. Det er sannsynlig at det er vanskelig å nå disse gruppene også innenfor psykisk helsevern. Det er imidlertid ikke mulig å vite om det er flere grupper som ikke svarer i psykisk helsevern, og heller ikke om det er forskjeller på pasienterfaringene blant svarere og ikke-svarere.

Oppsummeringsvis kan vi si at svarprosenten er lav, at kvinner er overrepresentert i utvalget, og at vi har for lite informasjon om ikke-

---

<sup>6</sup> Guldvog B, Hofoss D, Pettersen KI, Ebbesen J, Rønning OM. PS-Reskva –pasienttilfredshet i sykehus. Tidsskr Nor Laegeforen 1998; 118: 386-91

svarene til å kunne konkludere med at materialet er representativt. Tallene som framkommer i undersøkelsen må derfor tolkes med forsiktighet.

## **2.4 STATISTISKE MÅL OG STØRRELSER**

### **2.4.1 Standardavvik**

Standardavviket er et vanlig uttrykk for variasjonen på begge sider av et gjennomsnitt. Summen av standardavvikene på den positive og den negative siden av gjennomsnittet fanger opp 2/3 av hele variansen i et normalfordelt materiale. Dersom standardavviket er lavt er spredningen liten, og dersom standardavviket er stort er spredningen stor.

### **2.4.2 N (antall svar)**

I tabellene i kapittel 3 vises N sammen med gjennomsnitt og standardavvik. N er lik antall svar på det aktuelle spørsmålet for hver institusjon (ev. totalt for regionen). Noen spørsmål har en slik karakter at det er få som svarer på spørsmålet. Den statistiske usikkerheten i undersøkelser av denne typen øker når antall svar er lavt.

Verdien av et gjennomsnittstall må altså vurderes i sammenheng med både standardavvik og antall svar.

### **2.4.3 Ujusterte tall**

Når hovedfokus er sammenligning av enheter forsøker vi å gjøre pasientsammensetningen ved enhetene mest mulig lik, det vil si at vi justerer for ulikheter som vi tror kan ha betydning. Rapportering av svar på enkeltspørsmål i denne rapporten er imidlertid ikke justert – her er tallene rådata med den alders- og kjønnsammensetning som fantes på institusjonen. Disse tallene er derfor ikke ment til sammenlikning, men til å gi et bilde av responsen i det enkelte helseforetak/på den enkelte institusjon.



## 3. FIGURER OG TABELLER

### 3.1 INNLEDNING

I dette kapitlet vises pasientenes tilbakemeldinger på alle enkeltspørsmål i spørreskjemaet. På hvert spørsmål vises alle helseforetakenes resultater, samt resultater for institusjoner som har mer enn fem svarere. De institusjonene som har fem svarere eller færre får ingen resultater presentert på institusjonsnivå.

På foretaksnivå blir de fleste spørsmål fremstilt i figurer. I figurene vises resultatene enten som gjennomsnitt eller som prosentandel. Gjennomsnitt brukes på de spørsmålene som har ti-punktskala, mens spørsmålene med fem svarverdier vises som prosentandel på en eller flere av verdiene. Ved valg av hvilken verdi som skal synliggjøres, har vi lagt vekt på både teoretiske og empiriske vurderinger av spørsmålet. På to av spørsmålene presenteres resultatene bare som frekvensfordeling av svarene, da det på disse spørsmålene ikke spørres om et gradert svar. Det er viktig å lese figurtekstene nøye for å forstå hva som blir vist i figurene, og dette gjelder spesielt på de spørsmålene som er framstilt vha. prosentandeler.

I de fleste spørsmålene i spørreskjemaet med ti-punktskala er verdien 10 best og 1 dårligst. I figurene betyr det at enheten med lengst stolpe (høyest gjennomsnittstall) har fått best resultat. På noen spørsmål i spørreskjemaet er imidlertid verdi 1 best og 10 dårligst. Disse spørsmålene har vi ”snudd” i figurene, slik at 10 alltid er best, og 1 alltid er dårligst.

På institusjonsnivå blir resultatene bare presentert i tabeller. På spørsmål med ti-punktskala får de institusjonene som har mer enn 15 svarere resultater oppgitt som gjennomsnitt og standardavvik. På de andre spørsmålene presenteres resultatene som frekvensfordelinger av svarene, dvs. antall pasienter som har svart på de ulike verdiene på hvert spørsmål.

Spørsmålene som omhandler hvilke behandlingstilbud man ønsker å motta, og hvilke behandlingstilbud man mottok ved institusjonen (spørsmål 2 og 3), er fremstilt på en annen måte enn det som er beskrevet over. Dette er nærmere beskrevet over tabellene.

På spørsmål 35, om nødvendighet av tvangsinnleggelse, får kun to institusjoner tall presentert. Dette skyldes det lave antallet svar på dette spørsmålet for de andre institusjonene.

### 3.2 OM BEHANDLINGEN DER DU VAR INNLAGT

Tabell 4. Frekvens- og prosentfordeling av svarene for helseforetakene på spørsmål 1: Etter ditt syn, ble du innlagt for behandling i institusjon da du hadde behov for det?

		Ble du innlagt da du hadde behov for det?				Total
		Ja jeg kom inn da jeg trengte det	Nei jeg kom inn for sent	Nei, jeg hadde ikke behov for innleggelse da	Ingen bestemt oppfatning	
Foretak	Helse Bergen HF	49	9	7	9	74
		66,2%	12,2%	9,5%	12,2%	100,0%
	Helse Stavanger HF	53	4	4	6	67
		79,1%	6,0%	6,0%	9,0%	100,0%
	Helse Fonna HF	23	3	0	1	27
		85,2%	11,1%	,0%	3,7%	100,0%
Helse Førde HF		19	10	2	2	33
		57,6%	30,3%	6,1%	6,1%	100,0%
Private		22	6	1	0	29
		75,9%	20,7%	3,4%	,0%	100,0%
Total		166	32	14	18	230
		72,2%	13,9%	6,1%	7,8%	100,0%

Tabell 5. Frekvensfordeling av svarene for institusjoner på spørsmål 1: Etter ditt syn, ble du innlagt for behandling i institusjon da du hadde behov for det?

		Ble du innlagt da du hadde behov for det?				Total
		Ja jeg kom inn da jeg trengte det	Nei jeg kom inn for sent	Nei, jeg hadde ikke behov for innleggelse da	Ingen bestemt oppfatning	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	49	9	7	9	74
	Psykiatrisk blokk Haugesund	14	3	0	0	17
	Valen sjukehus	5	0	0	1	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	53	4	4	6	67
	Psykiatrisk klinikk FSS	12	7	2	1	22
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	4	2	0	1	7
	Solli nervesanatorium	10	1	0	0	11
	Hospitalet Betanien	7	2	0	0	9
	Jæren DPS	5	3	1	0	9
	Total	159	31	14	18	222

Tabell 5-14 gjelder spørsmål 2: ”Hvilket behandlingstilbud ønsket du å motta ved institusjonen?” og spørsmål 3: ”Hvilke behandlingstilbud mottok du ved institusjonen?”. Her vises bare den andelen som har krysset av at de ønsker å motta en type behandling, og den andelen som har krysset av at de har mottatt denne typen behandling. For hvert av spørsmålene vises resultater først på helseforetaksnivå, og deretter for institusjoner.

Tabell 6. Tabellen viser prosentandelen som ”ønsket” og prosentandelen som sier de ”mottok” tilbud om behandling med medisiner, innen hvert helseforetak. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Foretak	Tilbud om behandling med medisiner					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Helse Bergen HF	62,7	42	67	90,3	65	72
Helse Stavanger HF	70,3	45	64	84,8	56	66
Helse Fonna HF	72,0	18	25	96,3	26	27
Helse Førde HF	62,5	20	32	84,8	28	33
Private	75,0	21	28	100,0	29	29

Tabell 7. Tabellen viser prosentandelen som ”ønsket” og prosentandelen som sier de ”mottok” tilbud om behandling med medisiner, innen hver institusjon. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Institusjoner	Tilbud om behandling med medisiner					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	62,7	42	67	90,3	65	72
Psykiatrisk blokk Haugesund	62,5	10	16	94,1	16	17
Valen sjukehus	83,3	5	6	100,0	6	6
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	70,3	45	64	84,8	56	66
Psykiatrisk klinikk FSS	52,4	11	21	81,8	18	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	71,4	5	7	85,7	6	7
Solli nervesanatorium	81,8	9	11	100,0	11	11
Hospitalet Betanien	75,0	6	8	100,0	9	9
Jæren DPS	66,7	6	9	100,0	9	9

Tabell 8. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om individuelle samtaler, innen hvert helseforetak. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Foretak	Tilbud om individuelle samtaler					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Helse Bergen HF	84,1	58	69	77,9	53	68
Helse Stavanger HF	91,9	57	62	86,4	57	66
Helse Fonna HF	95,7	22	23	91,7	22	24
Helse Førde HF	80,6	25	31	75,0	24	32
Private	93,1	27	29	79,3	23	29

Tabell 9. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om individuelle samtaler, innen hver institusjon. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Institusjoner	Tilbud om individuelle samtaler					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	84,1	58	69	77,9	53	68
Psykiatrisk blokk Haugesund	100,0	15	15	86,7	13	15
Valen sjukehus	100,0	5	5	100,0	6	6
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	91,9	57	62	86,4	57	66
Psykiatrisk klinikk FSS	76,2	16	21	72,7	16	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	83,3	5	6	83,3	5	6
Solli nervesanatorium	100,0	11	11	72,7	8	11
Hospitalet Betanien	77,8	7	9	66,7	6	9
Jæren DPS	100,0	9	9	100,0	9	6

Tabell 10. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om gruppebehandling, innen hver institusjon. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Foretak	Tilbud om gruppebehandling					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Helse Bergen HF	24,6	14	57	18,3	11	60
Helse Stavanger HF	21,6	11	51	5,4	3	56
Helse Fonna HF	28,6	6	21	34,8	8	23
Helse Førde HF	23,3	7	30	13,3	4	30
Private	46,4	13	28	67,9	19	28

Tabell 11. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om gruppebehandling, innen hver institusjon. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Institusjoner	Tilbud om gruppebehandling					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	24,6	14	57	18,3	11	60
Psykiatrisk blokk Haugesund	35,7	5	14	46,7	7	15
Valen sjukehus	20,0	1	5	16,7	1	6
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	21,6	11	51	5,4	3	56
Psykiatrisk klinikk FSS	20,0	4	20	4,8	1	21
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	33,3	2	6	50,0	3	6
Solli nervesanatorium	50,0	5	10	90,9	10	11
Hospitalet Betanien	44,4	4	9	66,7	6	9
Jæren DPS	44,4	4	9	37,5	3	8

Tabell 12. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om samtaler hvor pårørende deltok, innen hvert helseforetak. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Foretak	Samtaler hvor pårørende deltok					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Helse Bergen HF	35,6	21	59	31,7	20	63
Helse Stavanger HF	43,1	25	58	30,9	17	55
Helse Fonna HF	52,4	11	21	31,8	7	22
Helse Førde HF	24,1	7	29	30,0	9	30
Private	39,3	11	28	32,1	9	28

Tabell 13. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om samtaler hvor pårørende deltok, innen hver institusjon. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Institusjoner	Samtaler hvor pårørende deltok					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	35,6	21	59	31,7	20	63
Psykiatrisk blokk Haugesund	50,0	7	14	21,4	3	14
Valen sjukehus	60,0	3	5	50,0	3	6
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	43,1	25	58	30,9	17	55
Psykiatrisk klinikk FSS	15,8	3	19	28,6	6	21
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	16,7	1	6	33,3	2	6
Solli nervesanatorium	54,5	6	11	45,5	5	11
Hospitalet Betanien	12,5	1	8	0	0	8
Jæren DPS	44,4	4	9	44,4	4	9

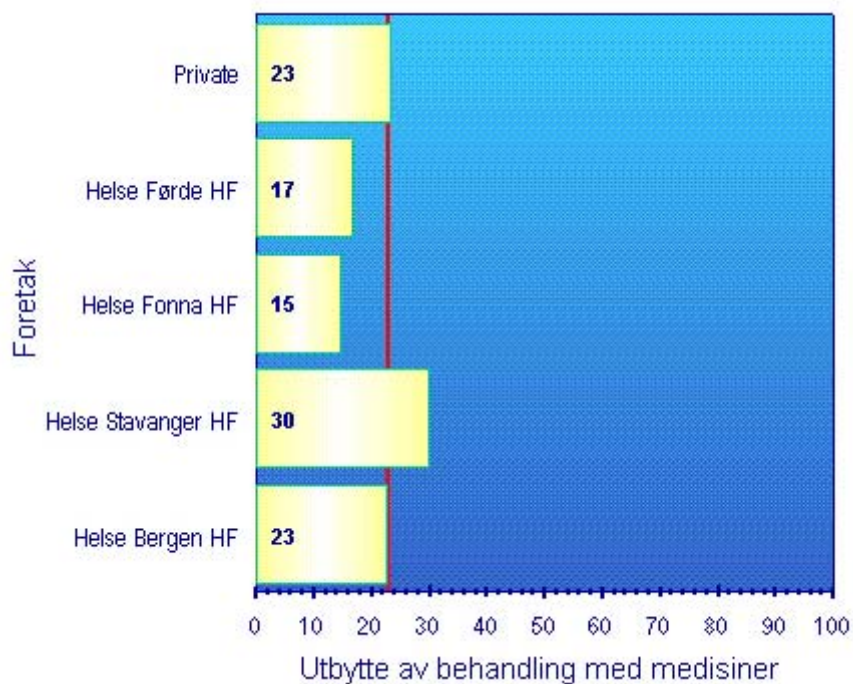
Tabell 14. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om treningsopplegg for mestring, innen hvert helseforetak. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Foretak	Treningsopplegg for mestring					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Helse Bergen HF	55,7	34	61	25,8	16	62
Helse Stavanger HF	54,4	31	57	14,5	8	55
Helse Fonna HF	95,5	21	22	50,0	11	22
Helse Førde HF	75,0	24	32	45,2	14	31
Private	75,0	21	28	42,9	12	28

Tabell 15. Tabellen viser prosentandelen som "ønsket" og prosentandelen som sier de "mottok" tilbud om treningsopplegg for mestring, innen hver institusjon. Prosentueringsgrunnlaget er total-kolonnene.

Institusjoner	Treningsopplegg for mestring					
	Ønsket			Mottok		
	%	(N)	Total	%	(N)	Total
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	55,7	34	61	25,8	16	62
Psykiatrisk blokk Haugesund	93,5	14	15	57,1	8	14
Valen sjukehus	100,0	5	5	33,3	2	6
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	54,4	31	57	14,5	8	55
Psykiatrisk klinikk FSS	68,2	15	22	40,9	9	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	83,3	5	6	50,0	3	6
Solli nervesanatorium	90,9	10	11	63,6	7	11
Hospitalet Betanien	50,0	4	8	25,0	2	8
Jæren DPS	77,8	7	9	33,3	3	9

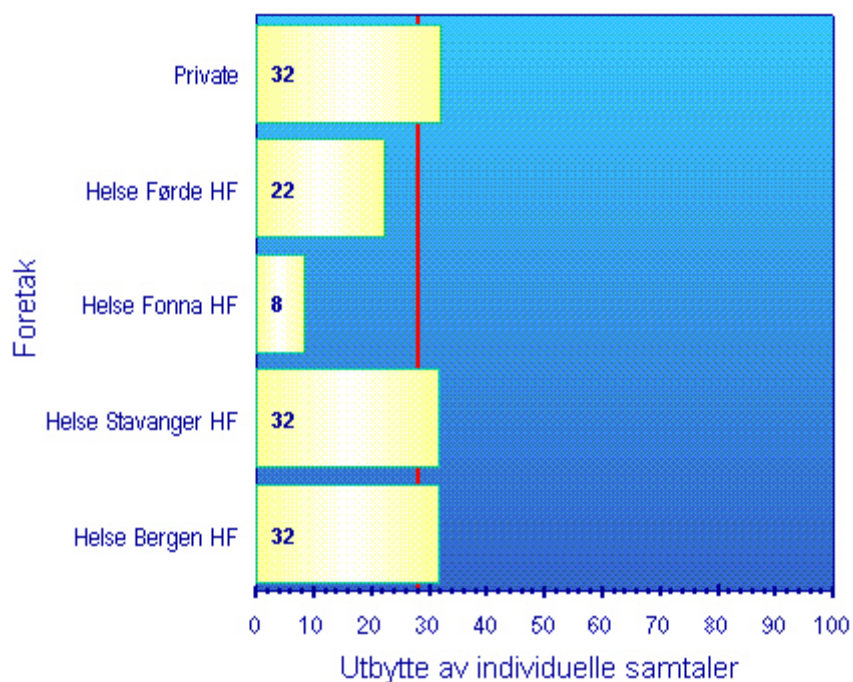
Figur 1. Prosentandel for helseforetakene som har svart ikke noe utbytte eller lite utbytte på spørsmål 4-1: "Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 16. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 4-1: "Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?"

		Utbytte av behandling med medisiner					Total
		Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4	12	34	13	7	70
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	2	6	8	1	17
	Valen sjukehus	0	0	5	1	0	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	9	10	22	14	8	63
	Psykiatrisk klinikk FSS	3	1	11	4	0	19
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	2	5	0	7
	Solli nervesanatorium	0	1	6	4	0	11
	Hospitalet Betanien	0	3	3	2	2	10
	Jæren DPS	1	2	3	2	1	9
	<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>92</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>212</b>

Figur 2. Prosentandel for helseforetakene som har svart ikke noe utbytte eller lite utbytte på spørsmål 4-2: "Hvilket utbytte har du hatt av samtale med én behandler?" Vertikal linje er regionsnittet

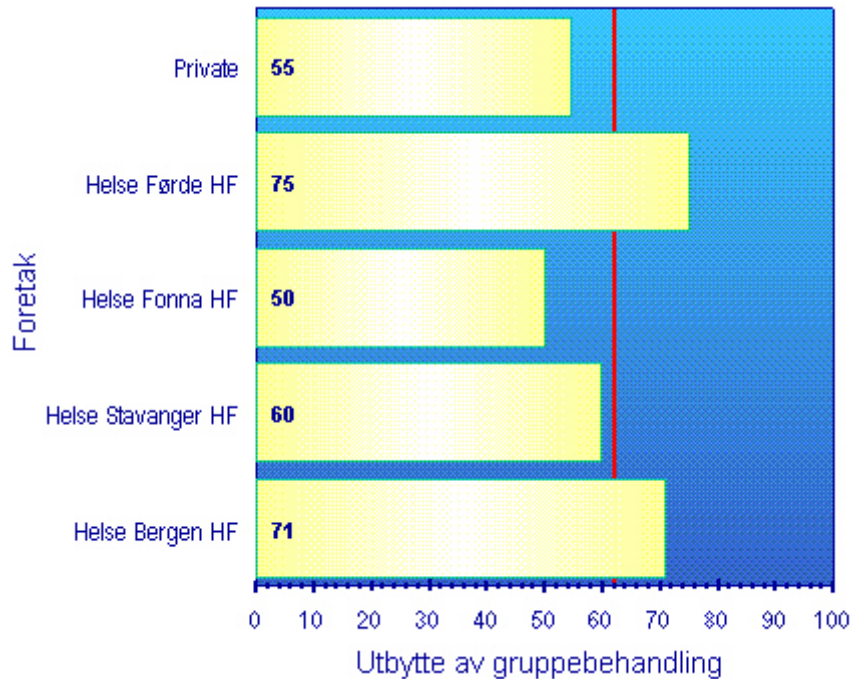


Tabell 17. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 4-2: "Hvilket utbytte har du hatt av samtale med én behandler?"

Institusjon	Utbytte av individuelle samtaler					Total
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	8	12	23	13	7	63
Psykiatrisk blokk Haugesund	2	0	4	6	3	15
Valen sjukehus	0	0	4	2	0	6
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	14	20	17	8	66
Psykiatrisk klinikk FSS	1	4	6	5	2	18
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	3	3	0	6
Solli nervesanatorium	1	3	1	3	2	10
Hospitalet Betanien	0	2	3	1	3	9
Jæren DPS	0	3	4	2	0	9
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>68</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>202</b>



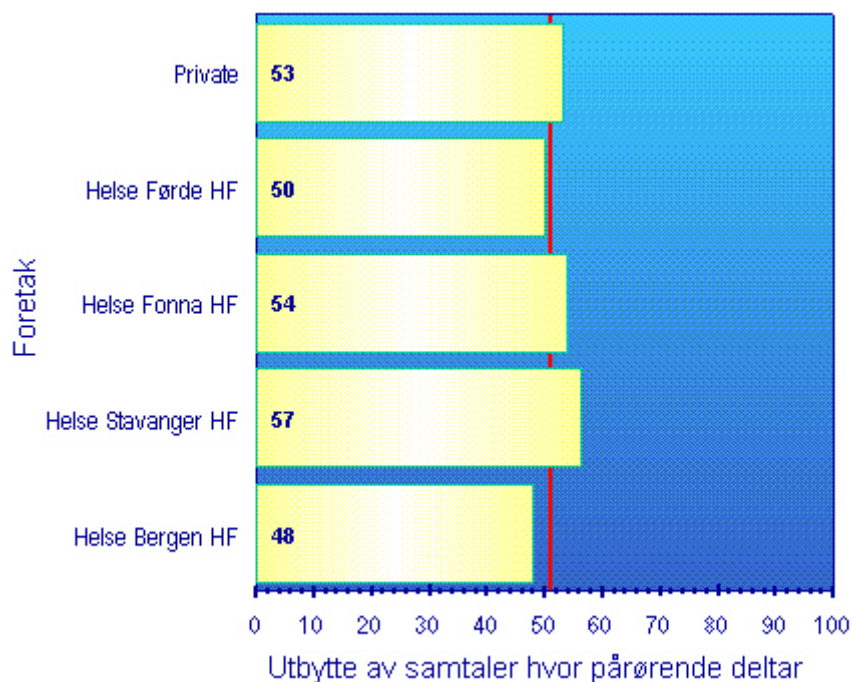
Figur 3. Prosentandel for helseforetakene som har svart ikke noe utbytte eller lite utbytte på spørsmål 4-3: "Hvilket utbytte har du hatt av gruppebehandling?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 18. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 4-3: "Hvilket utbytte har du hatt av gruppebehandling?"

		Utbytte av gruppebehandling					Total
		Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	13	4	4	2	1	24
	Psykiatrisk blokk Haugesund	3	1	3	2	0	9
	Valen sjukehus	0	1	0	1	0	2
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	0	2	1	1	10
	Psykiatrisk klinikk FSS	5	1	0	1	0	7
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	2	2	0	0	4
	Solli nervesanatorium	0	4	4	1	1	10
	Hospitalet Betanien	2	3	2	0	1	8
	Jæren DPS	1	2	1	0	0	4
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>78</b>

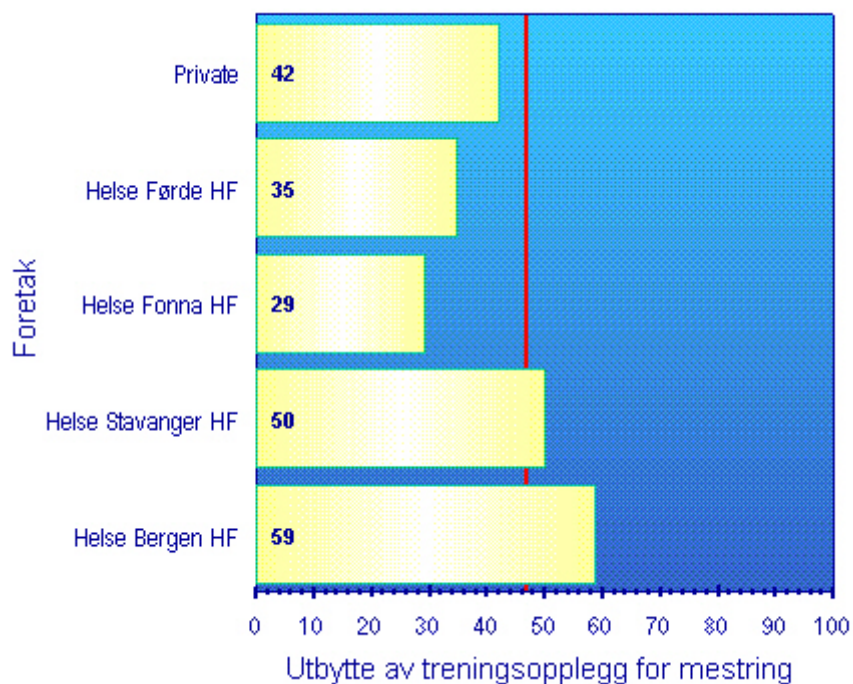
Figur 4. Prosentandel for helseforetakene som har svart ikke noe utbytte eller lite utbytte på spørsmål 4-4: "Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltok?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 19. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 4-4: "Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltok?"

Count		Utbytte av samtaler hvor pårørende deltar					Total
		Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7	6	11	2	1	27
	Psykiatrisk blokk Haugesund	4	1	1	1	0	7
	Valen sjukehus	0	0	3	1	0	4
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	7	7	3	0	23
	Psykiatrisk klinikk FSS	4	1	4	2	0	11
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	1	1	0	0	3
	Solli nervesanatorium	2	1	2	1	1	7
	Hospitalet Betanien	1	1	0	0	0	2
	Jæren DPS	1	2	1	2	0	6
Total		26	20	30	12	2	90

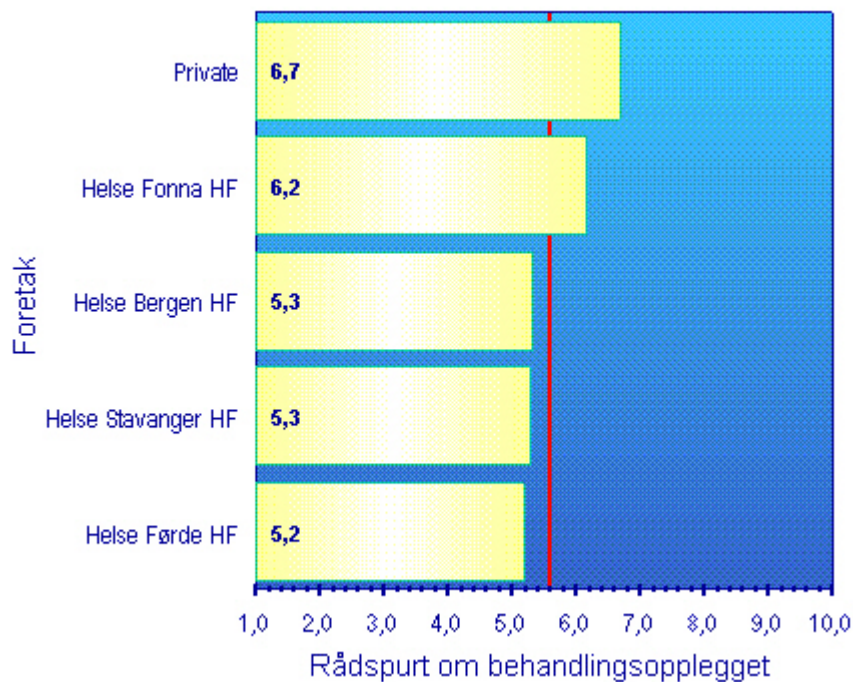
Figur 5. Prosentandel for helseforetakene som har svart ikke noe utbytte eller lite utbytte på spørsmål 4-5: "Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre problemene dine?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 20. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 4-5: "Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre problemene dine?"

Institusjon	Utbytte av treningsopplegg for mestring					Total
	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	10	10	8	4	2	34
Psykiatrisk blokk Haugesund	3	1	4	4	0	12
Valen sjukehus	0	0	2	1	0	3
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5	3	4	3	1	16
Psykiatrisk klinikk FSS	2	2	5	2	2	13
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	2	1	1	0	0	4
Solli nervesanatorium	2	0	5	0	1	8
Hospitalet Betanien	2	0	1	1	1	5
Jæren DPS	2	2	1	1	0	6
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>101</b>

Figur 6. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 5: "Ble du tatt med på råd i forbindelse med behandlingsopplegget, hvis du ønsket det?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



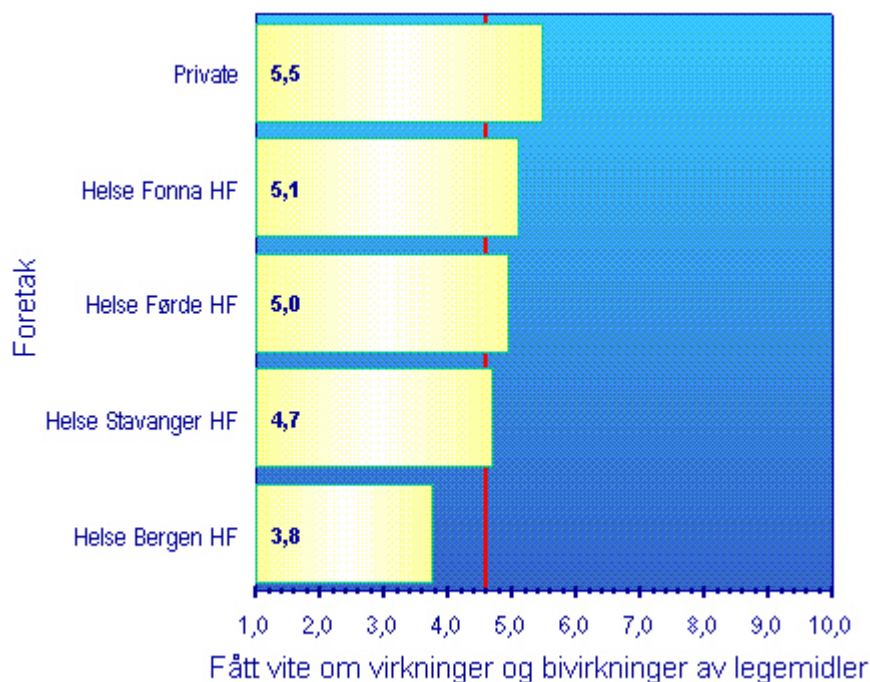
Tabell 21. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 5: "Ble du tatt med på råd i forbindelse med behandlingsopplegget, hvis du ønsket det?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Rådspurt om behandlingsopplegget		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,3	3,5	69
	Psykiatrisk blokk Haugesund	5,9	3,9	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,3	3,5	56
	Psykiatrisk klinikk FSS	5,2	3,5	17
Institusjonene samlet		5,4	3,5	158

Tabell 22.Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 5: "Ble du tatt med på råd i forbindelse med behandlingsopplegget, hvis du ønsket det?"

		Rådspurt om behandlingsopplegget										
		Nei, alt ble bestemt over hodet på meg	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, jeg ble tatt med på råd	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	16	5	6	4	5	7	3	5	1	17	69
	Psykiatrisk blokk Haugesund	3	3	0	1	0	0	1	1	3	4	16
	Valen sjukehus	2	0	0	0	0	2	1	0	1	0	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	11	6	6	5	4	3	2	1	5	13	56
	Psykiatrisk klinikk FSS	6	0	0	1	1	1	1	4	2	1	17
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	1	2	0	0	0	0	1	0	1	6
	Solli nervesanatorium	2	0	0	0	0	0	0	4	1	4	11
	Hospitalet Betanien	1	0	0	0	2	0	0	1	1	4	9
	Jæren DPS	1	2	1	1	0	0	2	1	1	0	9
Total		43	17	15	12	12	13	10	18	15	44	199

Figur 7. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 6: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du synes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



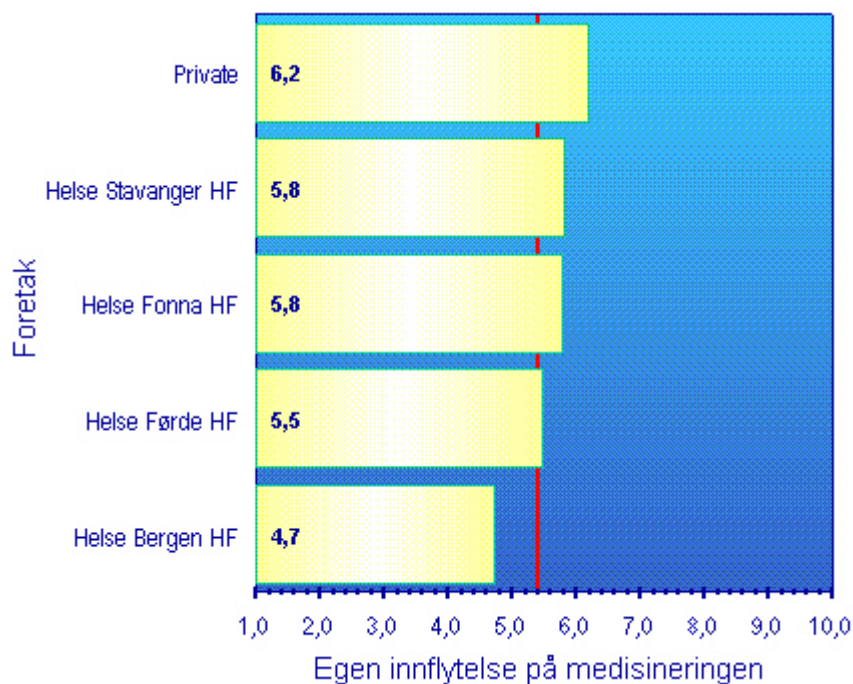
Tabell 23. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 6: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du synes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Fått vite om virkninger og bivirkninger av legemidler		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	3,8	3,4	60
	Psykiatrisk blokk Haugesund	4,7	3,2	14
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	4,7	3,5	49
	Psykiatrisk klinikk FSS	5,1	3,7	18
	Institusjonene samlet	4,4	3,4	141

Tabell 24. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 6: "Mens du var innlagt, fikk du vite det du synes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?"

		Fått vite om virkninger og bivirkninger av legemidler										
		Nei, jeg fikk ikke vite nok om det	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, jeg fikk vite alt som var nødvendig	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	28	3	7	3	1	1	4	3	4	6	60
	Psykiatrisk blokk Haugesund	3	2	1	1	1	2	1	1	0	2	14
	Valen sjukehus	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	16	4	2	4	2	3	5	3	2	8	49
	Psykiatrisk klinikk FSS	5	1	2	1	1	1	1	1	1	4	18
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	5
	Solli nervesanatorium	2	0	1	0	0	2	1	0	2	2	10
	Hospitalet Betanien	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	5
	Jæren DPS	3	0	0	0	1	1	0	1	0	0	6
	<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>170</b>

Figur 8. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 7: "Hvor tilfreds var du med egen innflytelse på medisineringsen?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 25. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 7: "Hvor tilfreds var du med egen innflytelse på medisineringsen?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

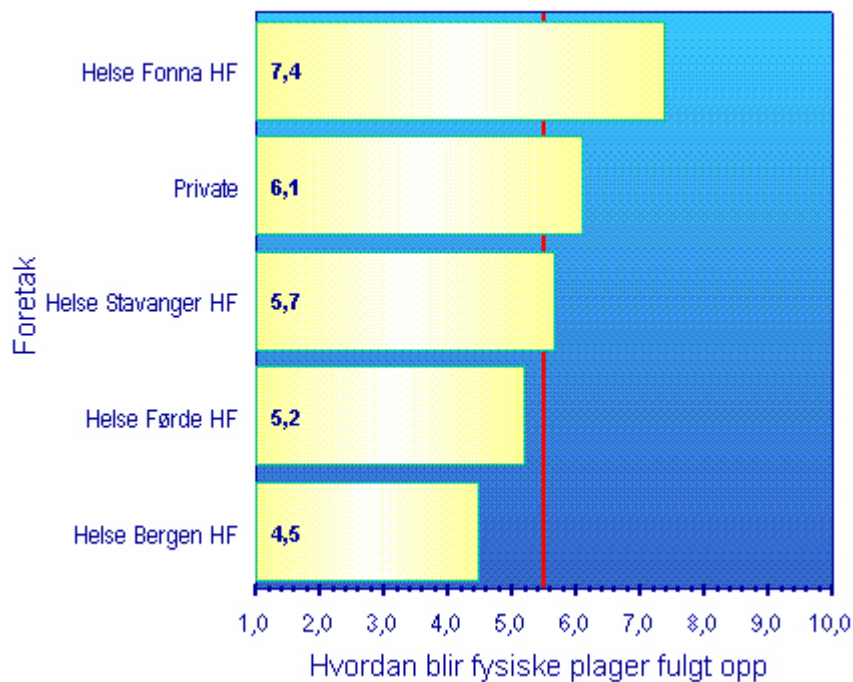
Institusjon		Egen innflytelse på medisineringsen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4,7	3,5	71
	Psykiatrisk blokk Haugesund	5,5	3,0	14
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,8	3,4	56
	Psykiatrisk klinikk FSS	4,9	3,4	20
	Institusjonene samlet	5,2	3,4	161



Tabell 26. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 7: "Hvor tilfreds var du med egen innflytelse på medisineringsen?"

		Egen innflytelse på medisineringsen										
		Ikke særlig tilfreds	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Svært tilfreds	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	24	5	5	3	2	6	5	7	3	11	71
	Psykiatrisk blokk Hagesund	1	1	2	3	1	1	1	0	2	2	14
	Valen sjukehus	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	10	4	4	1	7	5	2	6	5	12	56
	Psykiatrisk klinikk FSS	6	1	0	2	4	0	1	1	3	2	20
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	1	1	0	0	2	0	1	1	1	7
	Solli nervesanatorium	2	1	1	0	0	1	1	0	1	4	11
	Hospitalet Betanien	1	0	1	0	1	1	0	1	0	3	8
	Jæren DPS	1	0	2	0	1	1	1	1	1	1	9
Total		46	13	16	9	16	18	12	18	17	37	202

Figur 9. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 8: "Hvis du har hatt fysiske plager eller sykdom i løpet av oppholdet, i hvilken grad ble dette fulgt opp?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 27. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 8: "Hvis du har hatt fysiske plager eller sykdom i løpet av oppholdet, i hvilken grad ble dette fulgt opp?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

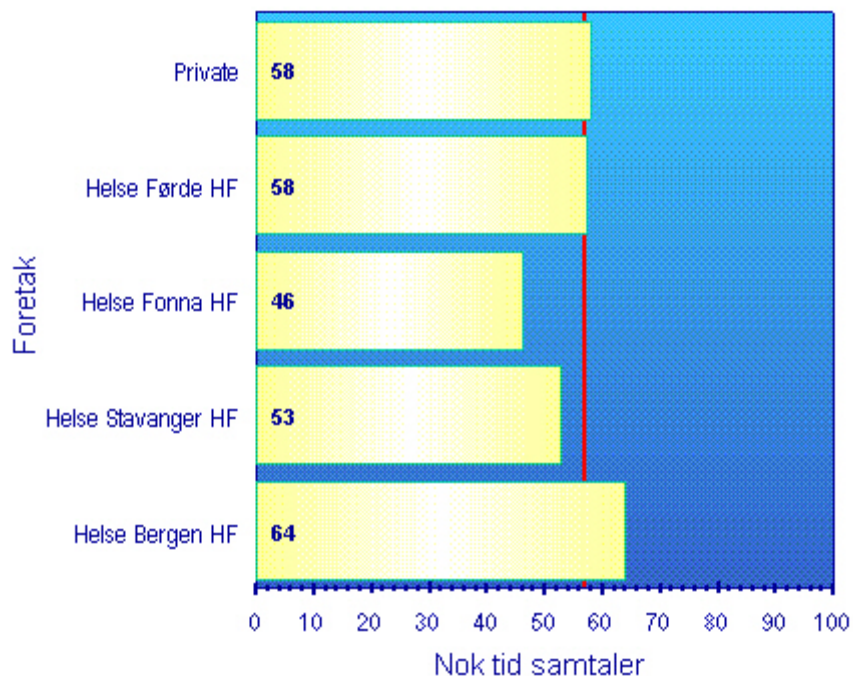
		Hvordan blir fysiske plager fulgt opp		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4,5	3,4	49
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,6	3,3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,7	3,6	38
	Psykiatrisk klinikk FSS	4,8	3,8	11
	Institusjonene samlet	5,2	3,6	105

Tabell 28 Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 8: "Hvis du har hatt fysiske plager eller sykdom i løpet av oppholdet, i hvilken grad ble dette fulgt opp?"

		Hvordan blir fysiske plager fulgt opp										
		I liten grad	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	I stor grad	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	12	10	4	3	4	1	1	2	5	7	49
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	1	0	1	0	0	0	1	1	3	7
	Valen sjukehus	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	5
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8	3	3	2	3	1	3	2	4	9	38
	Psykiatrisk klinikk FSS	5	0	0	0	0	1	2	1	0	2	11
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	5
	Solli nervesanatorium	2	1	1	0	0	0	0	0	0	5	9
	Hospitalet Betanien	2	1	0	0	0	1	0	0	2	3	9
	Jæren DPS	0	2	0	1	0	1	1	1	1	0	7
	Total	31	19	9	7	9	5	7	9	13	31	140

### 3.3 OM BEHANDLERNE OG DITT FORHOLD TIL DEM

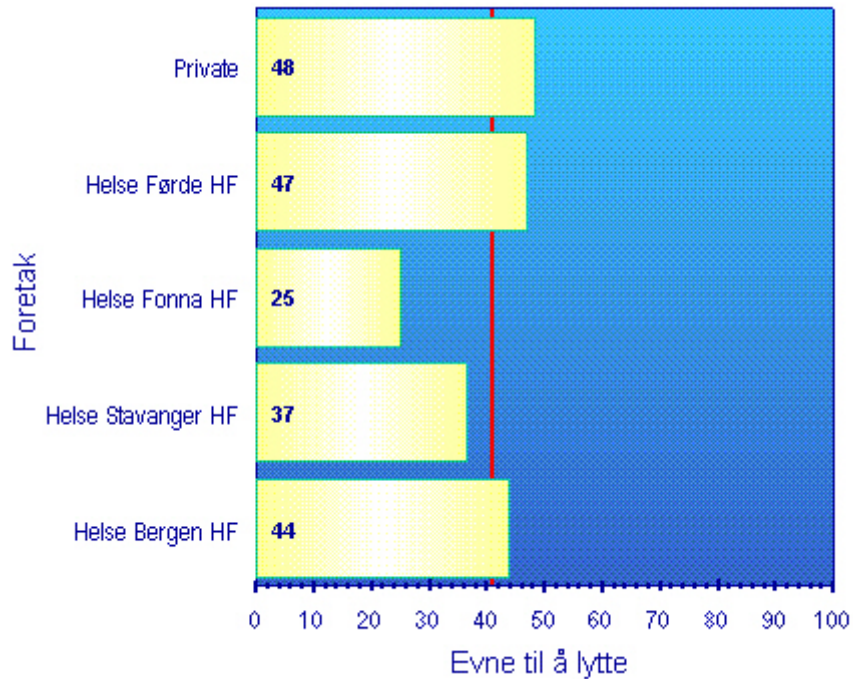
Figur 10. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-1: "Synes du at du fikk nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 29. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-1: "Synes du at du fikk nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?"

Institusjon		Tid til samtale og kontakt med behandler					Total
		Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	13	15	20	20	7	75
	Psykiatrisk blokk Haugesund	4	1	4	4	4	17
Valen sjukehus		0	1	1	5	0	7
Helse Stavanger	Psykiatrisk klinikk	11	10	14	22	9	66
	Psykiatrisk klinikk FSS	5	3	5	8	1	22
Nordfjord	psykiatrisenter (DPS)	1	0	2	4	0	7
Solli nervesanatorium		0	1	6	4	1	12
Hospitalet Betanien		2	1	2	3	2	10
Jæren DPS		2	3	1	3	0	9
<b>Total</b>		<b>38</b>	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>24</b>	<b>225</b>

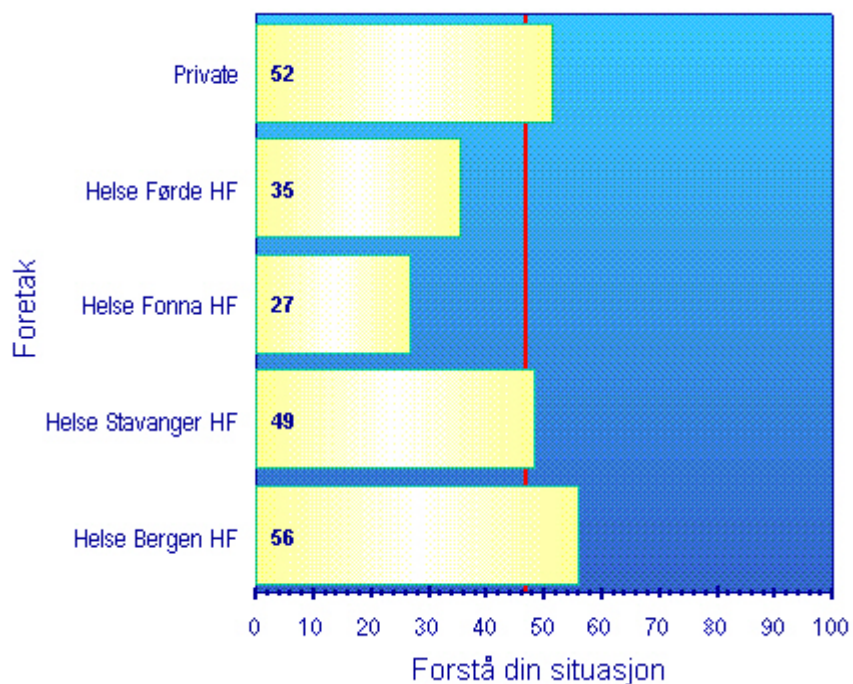
Figur 11. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-2: "Hadde behandlerne evne til å lytte til det du hadde å si?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 30. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-2: "Hadde behandlerne evne til å lytte til det du hadde å si?"

Institusjon	Behandlerne evner å lytte					Total
	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	8	8	16	29	12	73
Psykiatrisk blokk Haugesund	1	2	3	6	5	17
Valen sjukehus	0	0	1	2	4	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	3	14	19	21	63
Psykiatrisk klinikk FSS	4	1	6	8	3	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	3	3	0	6
Solli nervesanatorium	1	2	1	4	4	12
Hospitalet Betanien	1	1	3	4	1	10
Jæren DPS	1	3	2	2	1	9
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>219</b>

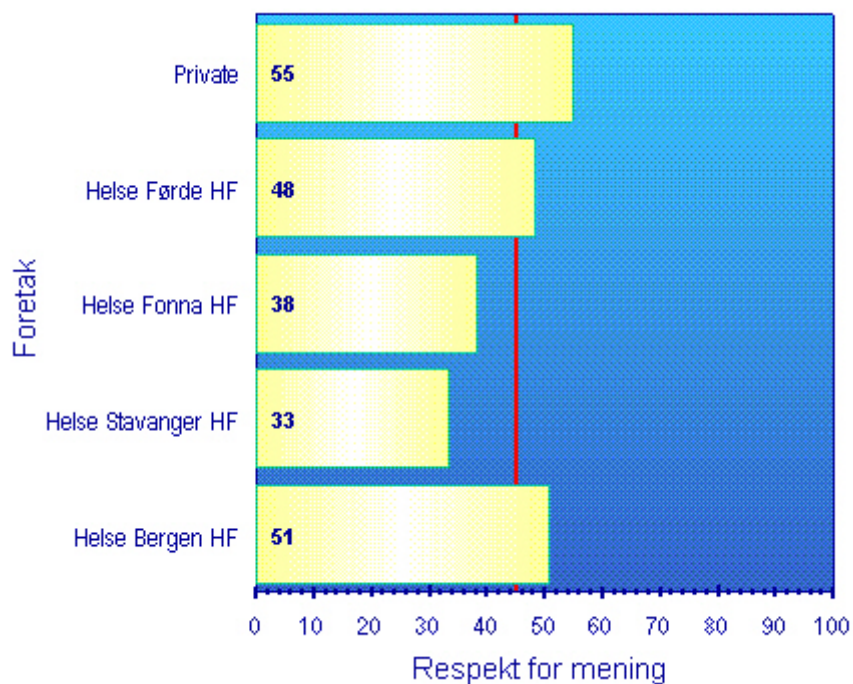
Figur 12. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-3: "Hadde behandlerne evne til å forstå din situasjon?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 31. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-3: "Hadde behandlerne evne til å forstå din situasjon?"

Institusjon	Behandlerne evner å forstå					Total
	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	14	6	21	20	12	73
Psykiatrisk blokk Haugesund	3	0	3	6	4	16
Valen sjukehus	0	0	0	3	3	6
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	5	21	23	12	68
Psykiatrisk klinikk FSS	3	1	4	11	3	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	0	1	4	0	6
Solli nervesanatorium	1	3	1	5	2	12
Hospitalet Betanien	0	4	0	2	4	10
Jæren DPS	1	2	4	2	0	9
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>55</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>222</b>

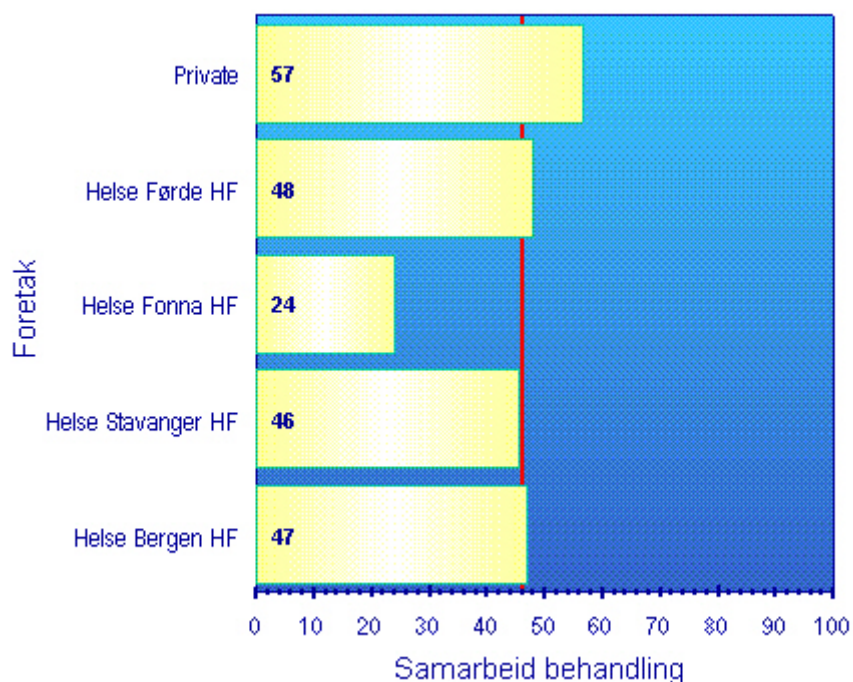
Figur 13. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-4: "Hadde behandlerne respekt for dine synspunkter og meninger?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 32. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-4: "Hadde behandlerne respekt for dine synspunkter og meninger?"

Institusjon	Behandlerne har respekt dine synspunkt og mening					Total
	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	10	5	22	25	11	73
Psykiatrisk blokk Haugesund	2	2	4	3	5	16
Valen sjukehus	0	0	2	2	3	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	5	10	27	15	63
Psykiatrisk klinikk FSS	3	1	6	8	3	21
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	3	3	0	6
Solli nervesanatorium	1	0	4	5	2	12
Hospitalet Betanien	2	1	2	1	4	10
Jæren DPS	1	3	3	2	0	9
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>217</b>

Figur 14. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-5: "Samarbeidet behandlerne om din behandling?" Vertikal linje er regionsnittet

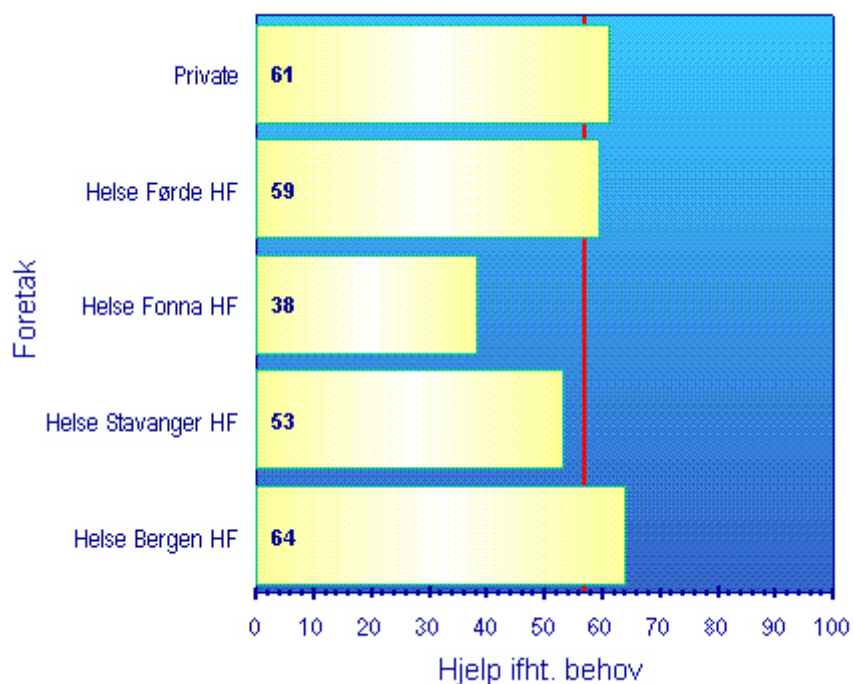


Tabell 33. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-5: "Samarbeidet behandlerne om din behandling?"

		Behandlerne samarbeider om behandlingen					Total
		Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	8	6	19	24	13	70
	Psykiatrisk blokk Haugesund	2	0	3	5	5	15
	Valen sjukehus	0	0	1	4	2	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	6	14	17	15	59
	Psykiatrisk klinikk FSS	3	0	6	8	2	19
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	2	3	0	5
	Solli nervesanatorium	1	0	6	4	1	12
	Hospitalet Betanien	0	0	4	2	3	9
	Jæren DPS	3	0	3	2	1	9
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>42</b>	<b>205</b>



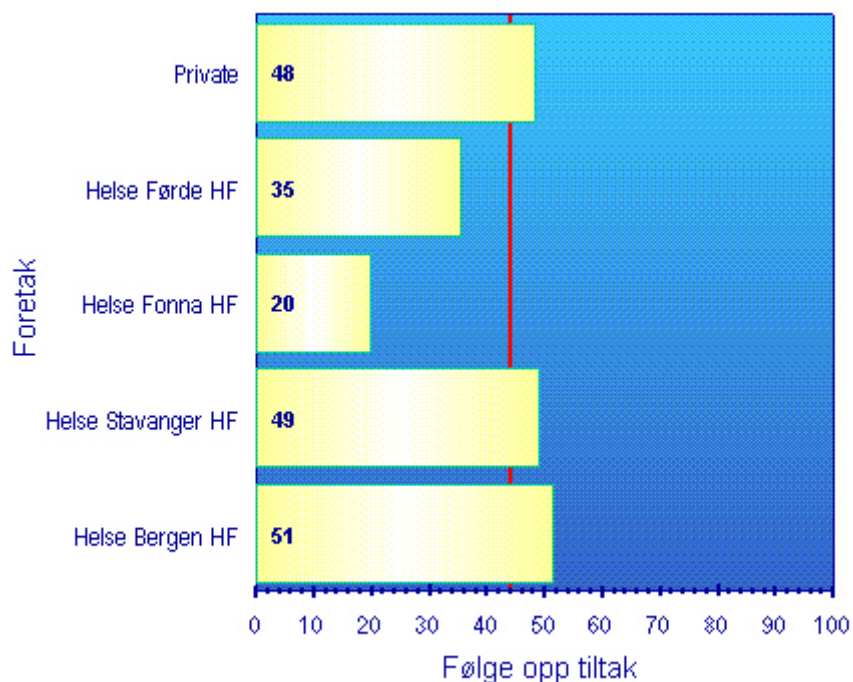
Figur 15. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-6: "Ga behandlerne deg den hjelpen du mener du hadde behov for?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 34. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-6: "Ga behandlerne deg den hjelpen du mener du hadde behov for?"

Institusjon	Behandlerne gir den hjelp du mener du har behov for					Total
	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	17	7	24	12	15	75
Psykiatrisk blokk Haugesund	3	2	2	4	5	16
Valen sjukehus	0	0	2	4	1	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	11	9	13	16	13	62
Psykiatrisk klinikk FSS	5	2	8	6	1	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	1	1	4	0	6
Solli nervesanatorium	2	2	3	5	0	12
Hospitalet Betanien	1	1	3	3	2	10
Jæren DPS	3	2	2	2	0	9
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>26</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>37</b>	<b>219</b>

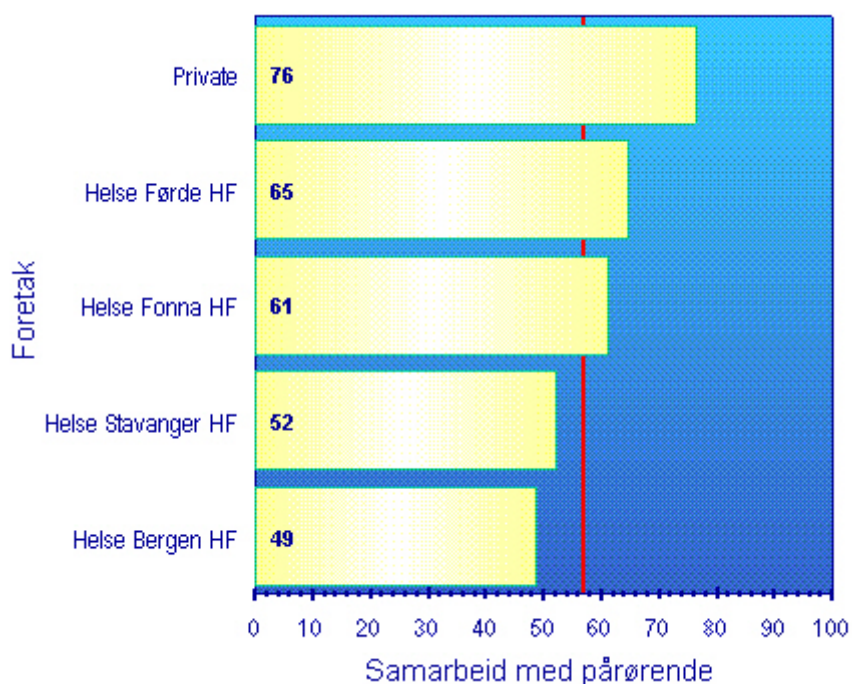
Figur 16. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-7: "Fulgte behandlerne opp tiltak som planlagt?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 35. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-7: "Fulgte behandlerne opp tiltak som planlagt?"

Institusjon	Behandlerne følger opp tiltak som er planlagt					Total
	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	16	3	16	19	14	68
Psykiatrisk blokk Haugesund	2	1	1	5	6	15
Valen sjukehus	1	0	0	4	2	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5	6	15	12	15	53
Psykiatrisk klinikk FSS	3	1	5	9	3	21
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	1	5	0	6
Solli nervesanatorium	1	1	3	6	1	12
Hospitalet Betanien	1	1	2	3	3	10
Jæren DPS	2	4	0	3	0	9
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>43</b>	<b>66</b>	<b>44</b>	<b>201</b>

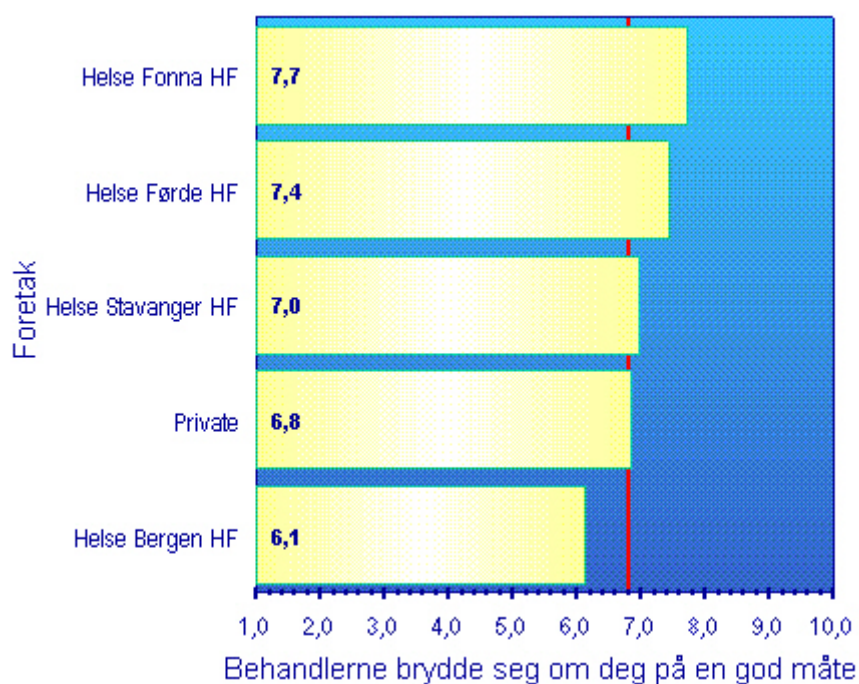
Figur 17. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 9-8: "Hvis det er aktuelt for deg: Hvordan samarbeidet behandlerne med dine pårørende?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 36. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 9-8: "Hvis det er aktuelt for deg: Hvordan samarbeidet behandlerne med dine pårørende?"

Institusjon		Behandlernes samarbeid med pårørende					Total
		Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	8	5	8	17	5	43
	Psykiatrisk blokk Haugesund	4	0	3	3	1	11
	Valen sjukehus	0	1	1	0	2	4
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	6	10	9	11	42
	Psykiatrisk klinikk FSS	4	2	0	5	0	11
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	1	1	1	0	4
	Solli nervesanatorium	2	2	1	1	1	7
	Hospitalet Betanien	2	0	1	1	0	4
	Jæren DPS	1	1	3	1	0	6
Total		28	18	28	38	20	132

Figur 18. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 10: "Følte du at behandlerne brydde seg om deg på en god måte?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



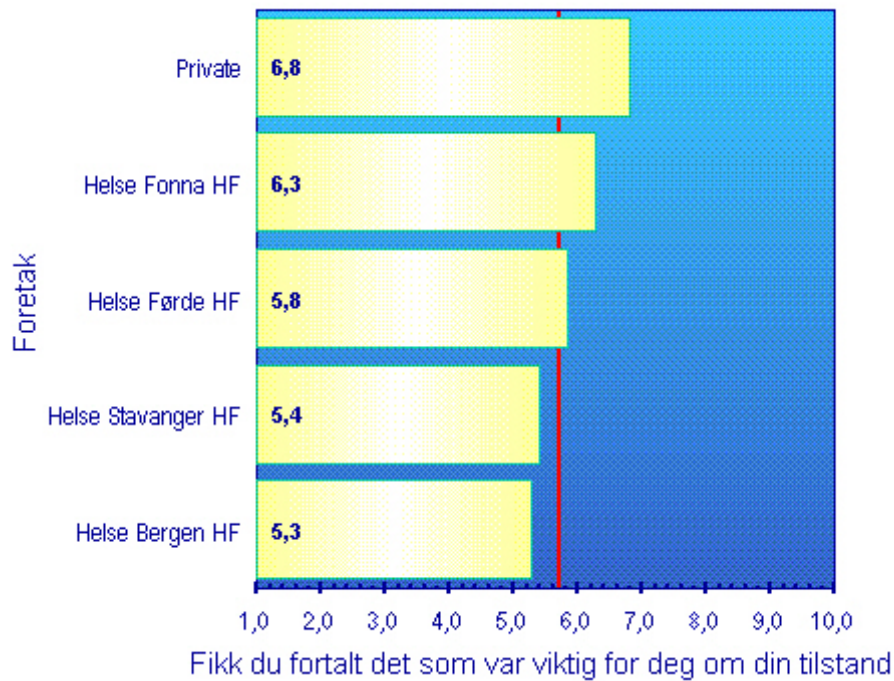
Tabell 37. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 10: "Følte du at behandlerne brydde seg om deg på en god måte?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Behandlerne brydde seg om deg på en god måte		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,1	3,3	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,3	3,3	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,0	3,1	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	7,1	2,9	22
Institusjonene samlet		6,7	3,2	183

Tabell 38. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 10: "Følte du at behandlerne brydde seg om deg på en god måte?"

		Behandlerne brydde seg om deg på en god måte										
		Nei ikke i det hele tatt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, i svært stor grad	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	10	6	6	4	5	6	4	11	7	17	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	1	2	0	0	2	1	1	0	8	16
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	3	3	6	3	3	8	6	11	20	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	3	0	0	0	2	2	3	3	4	5	22
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	6
	Solli nervesanatorium	1	0	0	1	0	2	1	0	2	5	12
	Hospitalet Betanien	1	0	0	2	1	0	0	1	0	6	11
	Jæren DPS	0	3	0	2	0	0	1	3	0	0	9
Total		22	13	11	15	11	16	19	28	28	64	227

Figur 19. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 11: "Fikk du fortalt behandlerne det som var viktig for deg om din tilstand?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



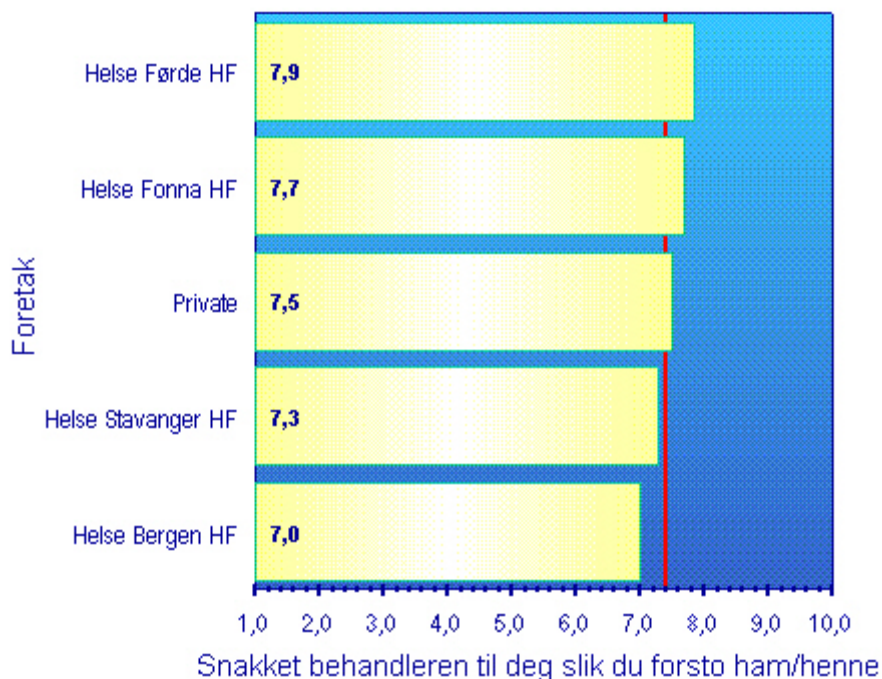
Tabell 39. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 11: "Fikk du fortalt behandlerne det som var viktig for deg om din tilstand?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Fikk du fortalt det som var viktig for deg om din tilstand		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,3	3,2	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	5,7	3,5	17
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,4	3,6	67
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,0	3,3	21
Institusjonene samlet		5,4	3,4	181

Tabell 40. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 11: "Fikk du fortalt behandlerne det som var viktig for deg om din tilstand?"

		Fikk du fortalt det som var viktig for deg om din tilstand										
		Det var mye jeg ikke fikk fortalt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Jeg fikk fortalt alt	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	15	5	5	9	7	6	8	3	6	12	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	2	4	0	1	1	1	1	1	3	3	17
	Valen sjukehus	0	0	0	2	0	0	0	2	1	2	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	18	3	5	4	3	2	7	6	6	13	67
	Psykiatrisk klinikk FSS	4	0	1	2	3	1	2	1	3	4	21
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	1	1	0	1	1	0	3	0	0	7
	Solli nervesanatorium	2	0	0	1	1	0	2	0	0	6	12
	Hospitalet Betanien	0	0	2	0	1	0	1	1	1	5	11
	Jæren DPS	0	2	1	0	1	1	2	2	0	0	9
Total		41	15	15	19	18	12	23	19	20	45	227

Figur 20. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 12: "Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 41. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 12: "Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

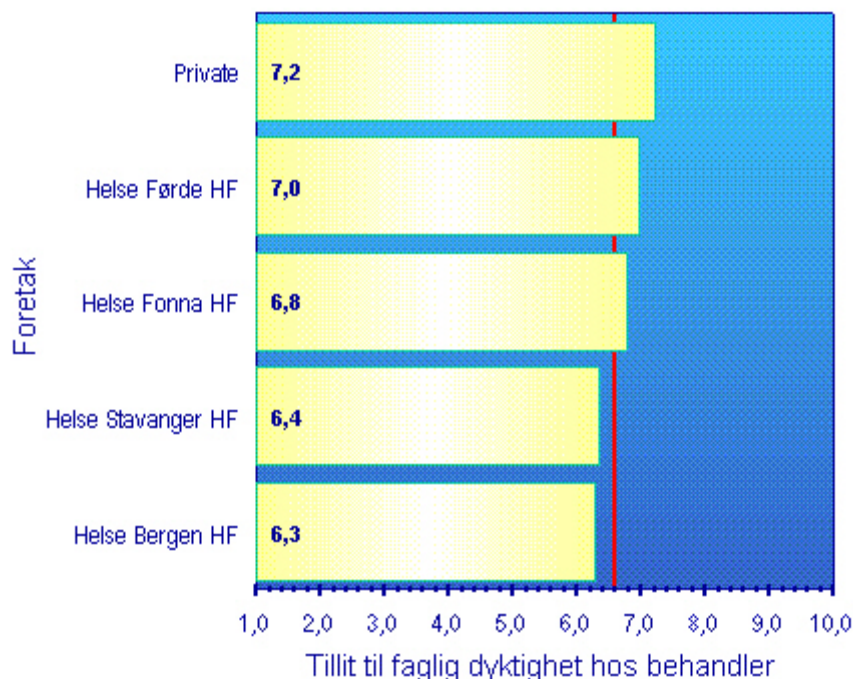
Institusjon		Snakket behandleren til deg slik du forsto ham/henne		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,0	2,9	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,2	3,3	17
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,3	3,0	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	8,0	2,8	21
Institusjonene samlet		7,3	2,9	183



Tabell 42. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 12: "Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?"

		Snakket behandleren til deg slik du forsto ham/henne										
		Behandlerne var vanskelige å forstå	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Behandlerne var svært enkle å forstå	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6	3	2	3	9	6	4	12	11	20	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	2	0	1	1	1	1	2	0	1	8	17
	Valen sjukehus	0	0	0	1	0	1	0	1	1	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	1	4	1	7	2	7	10	7	24	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	2	0	0	0	1	1	2	2	4	9	21
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	5
	Solli nervesanatorium	2	1	1	0	1	0	0	0	1	6	12
	Hospitalet Betanien	0	0	0	0	2	0	1	0	2	6	11
	Jæren DPS	0	1	0	1	0	1	1	2	1	2	9
Total		18	6	8	8	21	12	18	29	28	79	227

Figur 21. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 13: "Hadde du tillit til at behandlerne var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 43. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 13: "Hadde du tillit til at behandlerne var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

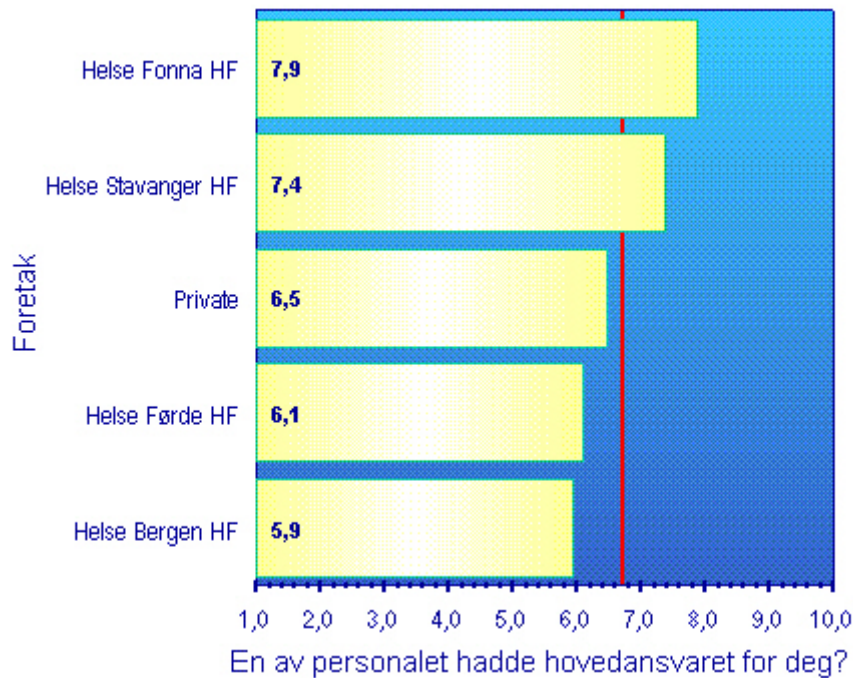
		Tillit til faglig dyktighet hos behandler		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,3	3,2	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	6,1	3,6	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6,4	3,4	68
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,7	3,4	22
	Institusjonene samlet	6,4	3,3	182

Tabell 44. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 13: "Hadde du tillit til at behandlerne var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?"

		Tillit til faglig dyktighet hos behandler										
		Usikker på behandlernes faglig dyktighet									Fullkommen tillit behandlernes faglige dyktighet	Total
			2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	10	3	6	6	6	7	1	9	10	18	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	2	0	5	0	0	1	1	0	2	5	16
	Valen sjukehus	0	1	0	0	1	0	0	2	0	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	11	2	6	2	6	6	4	3	7	21	68
	Psykiatrisk klinikk FSS	3	2	0	1	1	1	2	2	4	6	22
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	1	0	2	3	0	1	7
	Solli nervesanatorium	0	0	1	2	0	1	0	1	1	6	12
	Hospitalet Betanien	0	0	0	3	0	1	0	1	0	6	11
	Jæren DPS	0	2	2	1	0	0	0	1	1	2	9
Total		26	10	20	15	15	17	10	22	25	68	228

### 3.4 OM DET ØVRIGE PERSONALET PÅ POSTEN

Figur 22. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 14: "Oppløpde du at én av personalet hadde hovedansvaret for deg?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



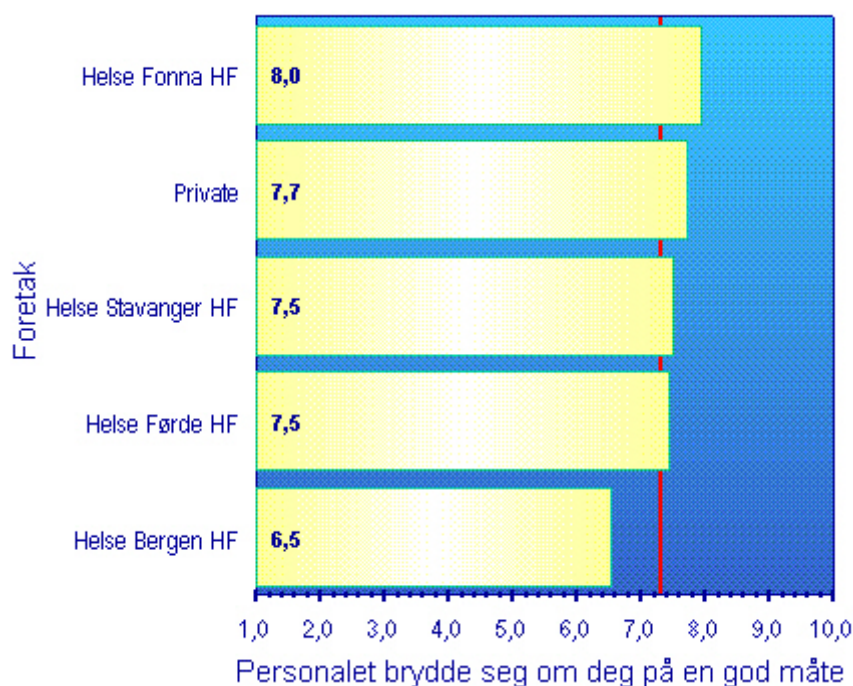
Tabell 45. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 14: "Oppløpde du at én av personalet hadde hovedansvaret for deg?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		En av personalet hadde hovedansvaret for deg?		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,9	3,7	78
	Psykiatrisk blokk Haugesund	8,4	2,6	17
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,4	3,0	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,1	3,1	21
	Institusjonene samlet	6,7	3,4	185

Tabell 46. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 14: "Opplvde du at én av personalet hadde hovedansvaret for deg?"

		En av personalet hadde hovedansvaret for deg?										
		Nei det opplevde jeg overhodet ikke	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, en person hadde hovedansvaret for meg	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	18	7	2	1	7	4	4	4	8	23	78
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	0	0	0	2	1	0	1	2	10	17
	Valen sjukehus	1	0	0	0	0	2	1	1	0	2	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5	4	1	4	3	5	7	7	3	30	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	4	0	1	1	0	4	2	2	6	1	21
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	0	1	1	0	0	0	3	0	1	7
	Solli nervesanatorium	3	0	0	0	0	1	1	0	0	7	12
	Hospitalet Betanien	3	0	0	0	1	0	0	2	2	3	11
	Jæren DPS	3	1	0	0	0	0	1	1	1	2	9
Total		39	12	5	7	13	17	16	21	22	79	231

Figur 23. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 15: "Følte du at personalet på posten brydde seg om deg på en god måte?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



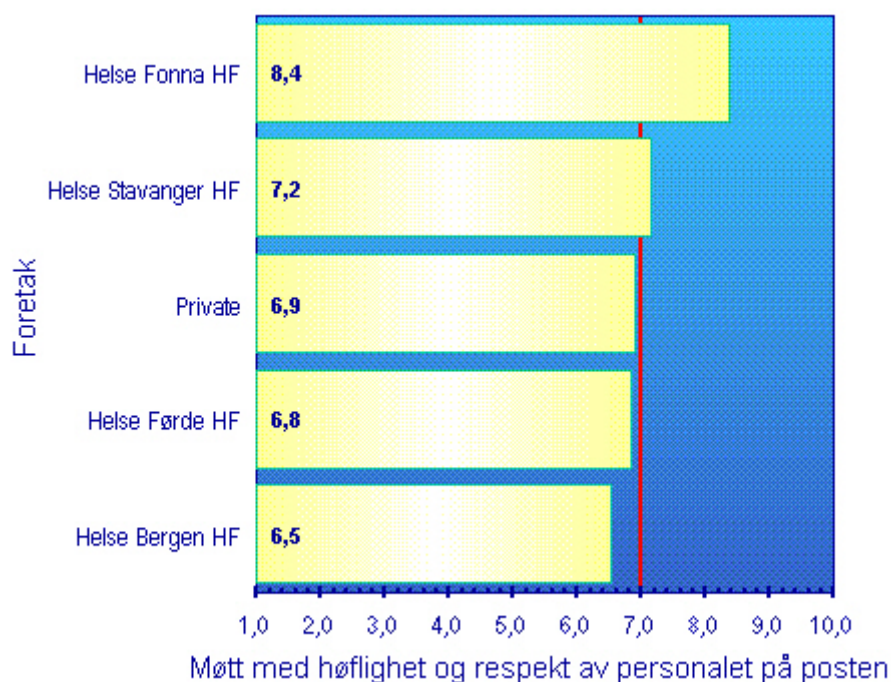
Tabell 47. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 15: "Følte du at personalet på posten brydde seg om deg på en god måte?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon	Personale brydde seg om deg på en god måte		
	Mean	Std Deviation	Valid N
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,5	3,0	77
Psykiatrisk blokk Haugesund	8,1	2,4	17
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,5	2,9	69
Psykiatrisk klinikk FSS	7,0	2,6	22
Institusjonene samlet	7,1	2,9	185

Tabell 48. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 15: "Følte du at personalet på posten brydde seg om deg på en god måte?"

		Personalet brydde seg om deg på en god måte										Total
		Nei ikke i det hele tatt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, i svært stor grad	
Institusjon	Haukeland											
	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6	6	5	3	9	2	7	11	15	13	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	1	0	0	2	2	0	2	2	8	17
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	1	0	2	2	2	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	1	1	3	4	6	5	8	10	25	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	1	1	1	0	2	5	1	4	2	5	22
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	7
	Solli nervesanatorium	1	0	0	1	0	1	1	0	1	7	12
	Hospitalet Betanien	0	0	0	0	0	3	1	3	0	4	11
	Jæren DPS	0	1	1	0	0	1	2	0	1	2	8
Total		14	10	8	7	17	21	17	32	36	68	230

Figur 24. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 16: "Ble du møtt med høflighet og respekt av personalet på posten?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 49. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 16: "Ble du møtt med høflighet og respekt av personalet på posten?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

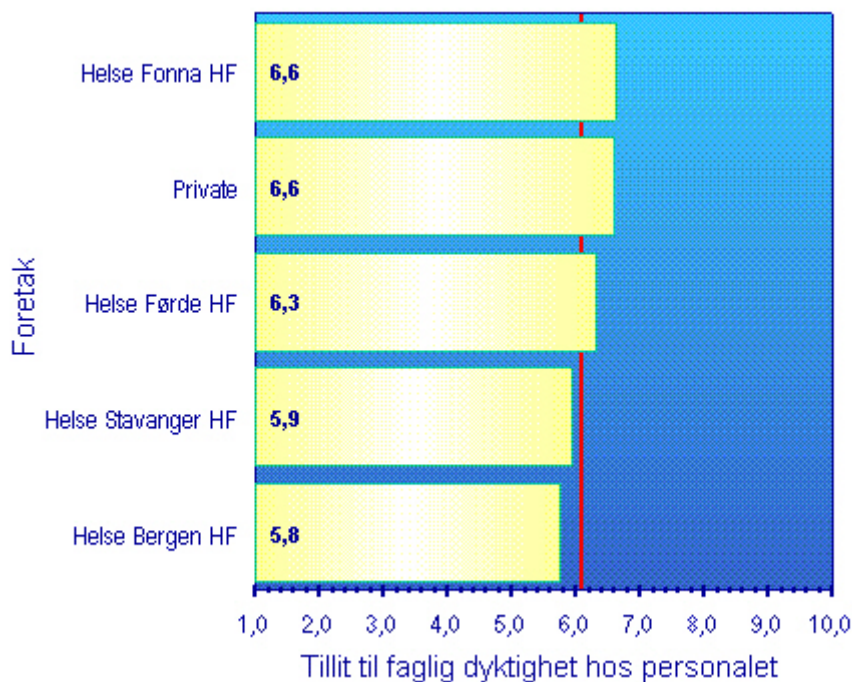
		Møtt med høflighet og respekt av personalet på posten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,5	3,2	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	8,0	2,6	17
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,2	3,2	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,6	3,0	22
	Institusjonene samlet	6,9	3,1	185



Tabell 50. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 16: "Ble du møtt med høflighet og respekt av personalet på posten?"

		Møtt med høflighet og respekt av personalet på posten										
		Nei, jeg ble ikke møtt med høflighet og respekt									Ja, jeg ble møtt med høflighet og respekt	Total
			2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5	8	8	4	2	7	3	9	12	19	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	1	0	2	0	2	1	0	3	8	17
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	1	0	1	2	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	9	0	3	0	9	5	3	6	7	27	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	2	0	2	2	2	2	3	1	6	22	
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	1	0	1	0	0	0	3	0	2	7
	Solli nervesanatorium	2	1	0	0	0	1	1	1	1	5	12
	Hospitalet Betanien	2	0	0	0	1	1	1	0	1	5	11
	Jæren DPS	1	0	1	0	2	0	0	1	1	2	8
Total		21	11	14	9	16	19	11	24	28	77	230

Figur 25. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 17: "Hadde du tillit til at personalet på posten var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 51. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 17: "Hadde du tillit til at personalet på posten var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

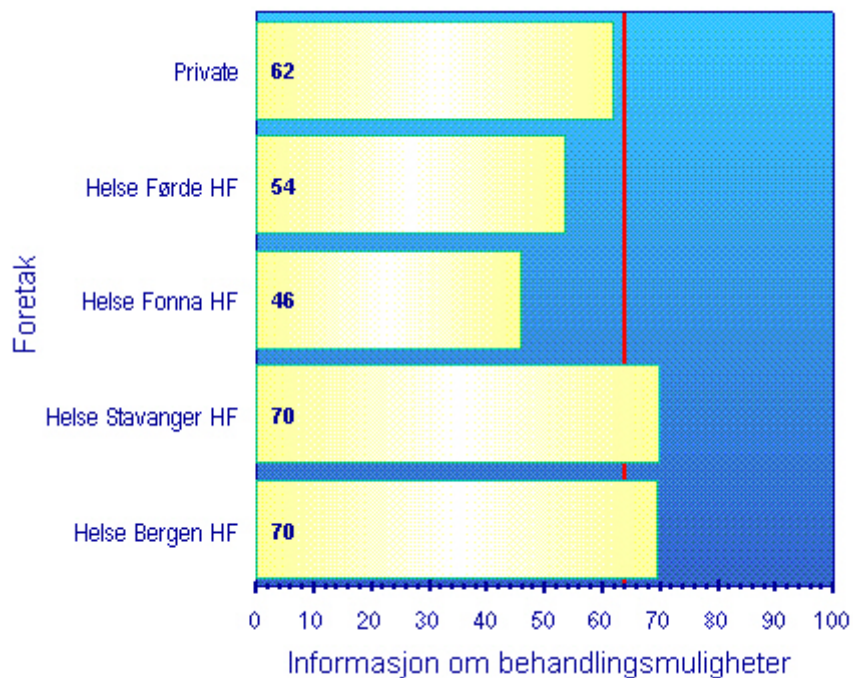
Institusjon	Tillit til faglig dyktighet hos personalet		
	Mean	Std Deviation	Valid N
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,8	3,3	77
Psykiatrisk blokk Haugesund	6,1	3,7	16
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,9	3,2	69
Psykiatrisk klinikk FSS	6,0	2,8	22
Institusjonene samlet	5,9	3,2	184

Tabell 52. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 17: "Hadde du tillit til at personalet på posten var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?"

		Tillit til faglig dyktighet hos personalet									Fullkommen tillit personalets faglige dyktighet	Total
		Jeg var usikker på personalets faglige dyktighet	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	12	2	12	7	4	5	5	7	8	15	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	4	1	1	0	1	1	1	0	6	16
	Valen sjukehus	0	0	0	0	1	0	1	3	1	1	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8	6	6	5	8	5	4	6	4	17	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	1	0	5	2	2	2	2	3	2	3	22
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	1	0	0	1	1	2	1	1	7
	Solli nervesanatorium	1	0	1	2	0	0	0	2	1	5	12
	Hospitalet Betanien	1	0	0	2	0	1	0	2	0	5	11
	Jæren DPS	1	1	2	1	0	0	2	0	0	1	8
Total		25	13	28	20	15	15	16	26	17	54	229

### 3.5 INFORMASJON

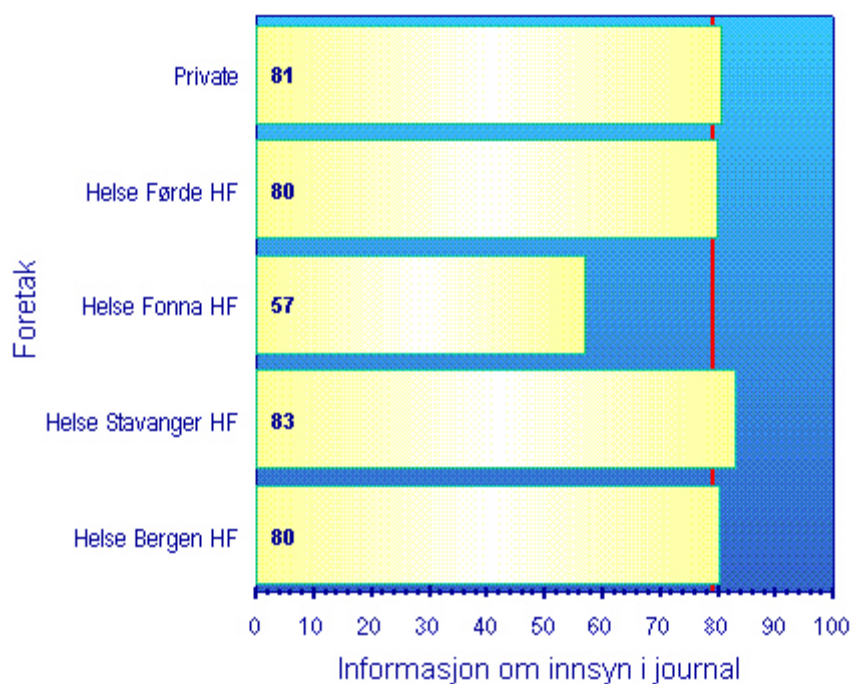
Figur 26. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 18-1: "Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmuligheter som finnes for deg?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 53. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 18-1: "Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmuligheter som finnes for deg?"

		Informasjon om behandlingsmuligheter					Total
		Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Institusjon	Haukeland						
	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	17	11	20	16	5	69
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	1	4	5	3	14
	Valen sjukehus	0	2	1	3	1	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	12	12	20	14	5	63
	Psykiatrisk klinikk FSS	3	5	4	5	2	19
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	0	1	2	1	5
	Solli nervesanatorium	2	2	3	2	1	10
	Hospitalet Betanien	3	0	3	2	2	10
	Jæren DPS	2	1	2	4	0	9
Total	41	34	58	53	20	206	

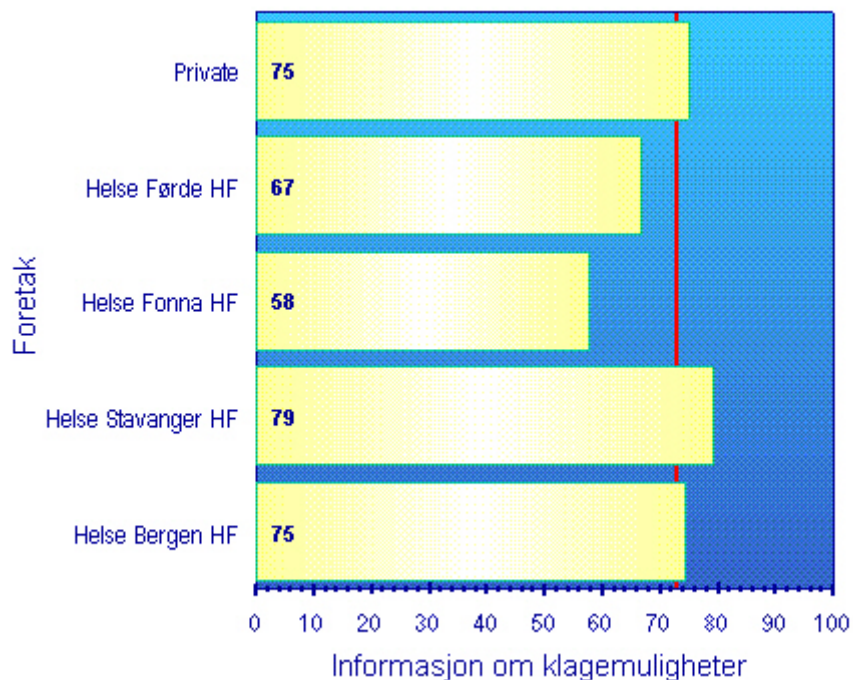
Figur 27. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 18-2: "Hva synes du om informasjonen du har fått om din rett til innsyn i din journal?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 54. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 18-2: "Hva synes du om informasjonen du har fått om din rett til innsyn i din journal?"

Institusjon		Informasjon om innsyn i journal					Total
		Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Haukeland	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	30	10	13	5	8	66
	Psykiatrisk blokk Haugesund	3	1	2	3	3	12
	Valen sjukehus	2	0	2	1	1	6
Helse Stavanger	Psykiatrisk klinikk	21	12	11	6	3	53
	Psykiatrisk klinikk FSS	6	3	4	0	5	18
Nordfjord	psykiatrisenter (DPS)	2	2	1	0	0	5
	Solli nervesanatorium	4	1	4	1	0	10
	Hospitalet Betanien	3	2	1	1	1	8
	Jæren DPS	3	0	3	2	0	8
Total		74	31	41	19	21	186

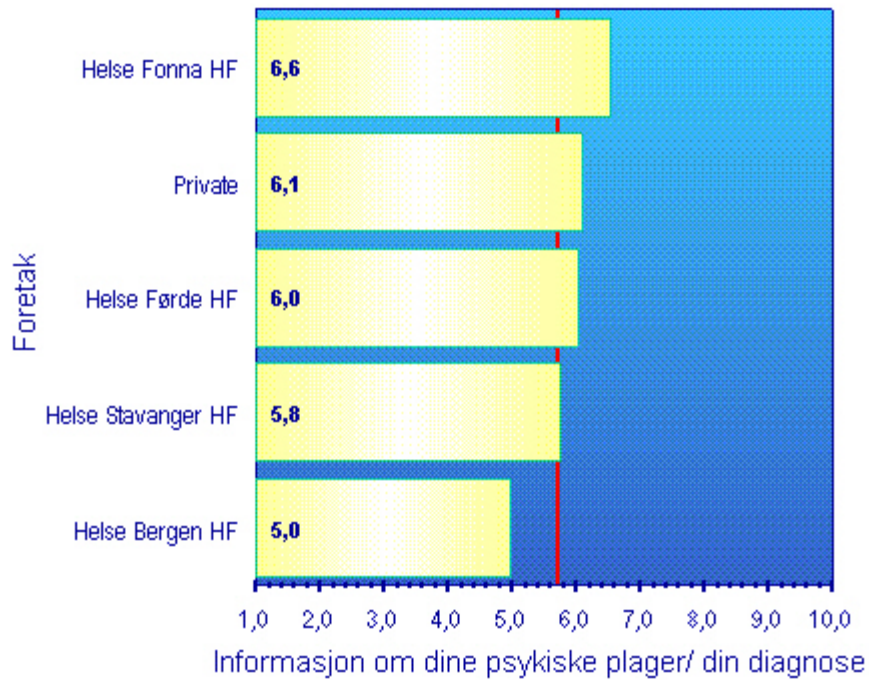
Figur 28. Prosentandel for helseforetakene som har svart svært dårlig, ganske dårlig eller både og på spørsmål 18-3: "Hva synes du om informasjonen du har fått om hvor du kan klage eller få hjelp til å klage på det tilbudet som du fikk (fylkeslege, kontrollkommisjon og pasientombud)?" Vertikal linje er regionsnittet



Tabell 55. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 18-3: "Hva synes du om informasjonen du har fått om hvor du kan klage eller få hjelp til å klage på det tilbudet som du fikk (fylkeslege, kontrollkommisjon og pasientombud)?"

		Informasjon om klagemuligheter					Total
		Svært dårlig	Ganske dårlig	Både og	Ganske bra	Svært bra	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	25	9	7	9	5	55
	Psykiatrisk blokk Haugesund	5	2	2	2	2	13
	Valen sjukehus	0	1	0	2	0	3
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	20	11	7	7	3	48
	Psykiatrisk klinikk FSS	5	4	0	2	4	15
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	2	1	0	1	0	4
	Solli nervesanatorium	3	4	0	2	1	10
	Hospitalet Betanien	2	1	2	0	1	6
	Jæren DPS	1	3	2	2	0	8
	<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>162</b>

Figur 29. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 19: "Fikk du vite det du synes var nødvendig om dine psykiske plager/din diagnose?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 56. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 19: "Fikk du vite det du synes var nødvendig om dine psykiske plager/din diagnose?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Informasjon om dine psykiske plager/ din diagnose		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,0	2,9	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	6,6	3,1	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,8	3,2	68
	Psykiatrisk klinikk FSS	5,9	3,3	22
	Institusjonene samlet	5,5	3,1	183

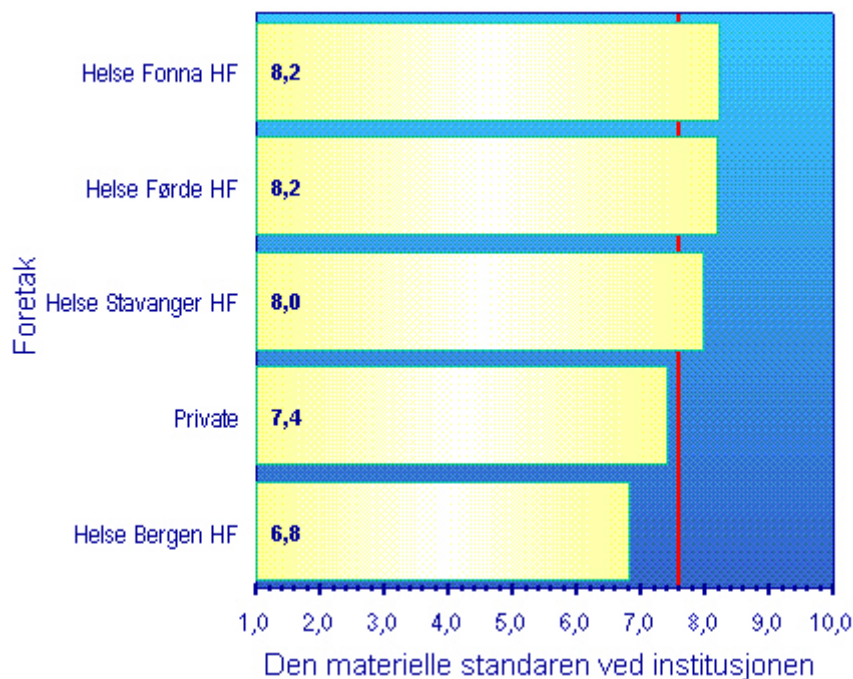
Tabell 57. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 19: "Fikk du vite det du synes var nødvendig om dine psykiske plager/din diagnose?"

		Informasjon om dine psykiske plager/ din diagnose										
		Jeg fikk ikke vite noe om det	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Jeg fikk vite alt som er nødvendig	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	10	9	9	8	13	5	5	4	6	8	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	2	0	0	3	1	0	3	1	2	4	16
	Valen sjukehus	0	0	0	2	0	0	0	1	2	2	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8	5	9	6	6	4	5	5	7	13	68
	Psykiatrisk klinikk FSS	4	1	1	0	4	2	3	0	3	4	22
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	0	0	0	1	0	0	1	4	0	7
	Solli nervesanatorium	1	1	0	1	1	1	1	2	0	4	12
	Hospitalet Betanien	1	0	1	0	1	2	0	1	1	3	10
	Jæren DPS	3	1	1	0	0	1	0	1	2	0	9
Total		30	17	21	20	27	15	17	16	27	38	228



### 3.6 STANDARD OG ORGANISERING

Figur 30. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 20: "Hvordan var den materielle standarden ved institusjonen?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



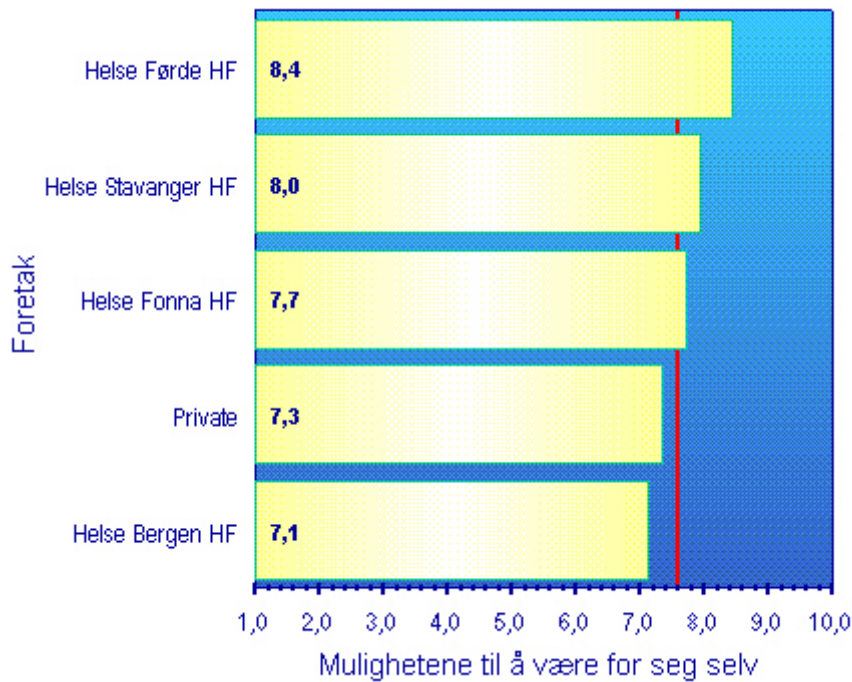
Tabell 58. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 20: "Hvordan var den materielle standarden ved institusjonen?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Den materielle standarden ved institusjonen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,8	2,7	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	8,1	2,7	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8,0	2,6	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	7,9	2,6	19
	Institusjonene samlet	7,5	2,7	181

Tabell 59. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 20: "Hvordan var den materielle standarden ved institusjonen?"

		Den materielle standarden ved institusjonen										Total
		Svært dårlig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Svært bra	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4	4	3	3	9	8	10	11	8	17	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	0	3	0	0	0	1	2	2	8	16
	Valen sjukehus	0	0	0	1	0	0	1	0	2	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	3	2	2	1	3	3	6	11	9	29	69
	Psykiatrisk klinikk FSS	0	0	2	1	2	0	1	1	5	7	19
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	7
	Solli nervesanatorium	1	0	0	0	2	0	1	4	0	4	12
	Hospitalet Betanien	0	0	0	0	1	4	1	1	2	2	11
	Jæren DPS	0	0	0	2	0	0	1	4	2	0	9
Total		8	6	10	8	17	15	23	35	31	74	227

Figur 31. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 21: "Hvordan opplevde du mulighetene til å få være for deg selv (få være i fred) på posten?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



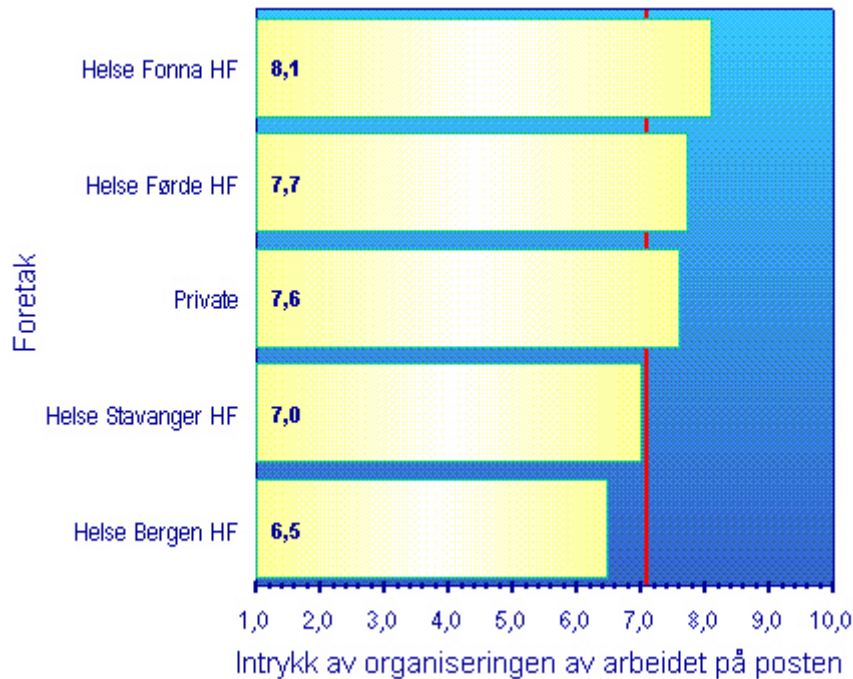
Tabell 60. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 21: "Hvordan opplevde du mulighetene til å få være for deg selv (få være i fred) på posten?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Mulighetene til å være for seg selv		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,1	2,9	78
	Psykiatrisk blokk Hagesund	7,4	3,0	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8,0	2,8	70
	Psykiatrisk klinikk FSS	8,2	2,2	21
Institusjonene samlet		7,6	2,8	185

Tabell 61. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 21: "Hvordan opplevde du mulighetene til å få være for deg selv (få være i fred) på posten?"

Institusjon	Mulighetene til å være for seg selv										Total	
	Meget dårlige	Meget gode	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	10,0		
Haukeland												
Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4	4	6	1	7	7	6	7	13	23	78	
Psykiatrisk blokk Haugesund	0	1	1	2	2	0	0	1	2	7	16	
Valen sjukehus	0	1	0	0	0	1	1	0	0	4	7	
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5	1	1	3	3	1	6	11	6	33	70	
Psykiatrisk klinikk FSS	1	0	0	0	1	1	3	3	4	8	21	
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	7	
Solli nervesanatorium	3	0	2	0	0	1	1	0	0	5	12	
Hospitalet Betanien	1	0	0	0	0	0	0	2	0	8	11	
Jæren DPS	0	1	0	1	0	1	1	1	1	3	9	
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>95</b>	<b>231</b>	

Figur 32. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 22: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på posten i alminnelighet?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



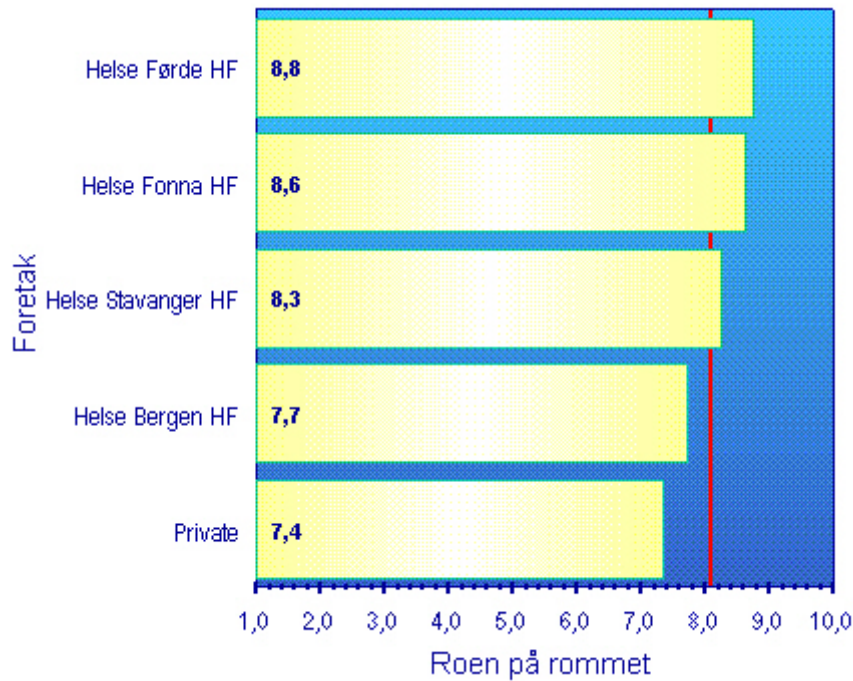
Tabell 62. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 22: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på posten i alminnelighet?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Inntrykk av organiseringen av arbeidet på posten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,5	3,0	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,6	2,8	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,0	2,7	68
	Psykiatrisk klinikk FSS	7,5	2,5	20
	Institusjonene samlet	6,9	2,8	181

Tabell 63. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 22: "Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på posten i alminnelighet?"

		Inntrykk av organiseringen av arbeidet på posten									Total	
		Arbeidet virket rotete og tilfeldig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		Arbeidet virket meget godt organisert
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	9	4	3	5	3	6	10	13	11	13	77
	Psykiatrisk blokk Hagesund	1	0	0	1	3	0	1	2	2	6	16
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	0	0	2	2	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	4	3	0	3	12	8	1	13	5	19	68
	Psykiatrisk klinikk FSS	1	0	0	1	2	2	4	0	5	5	20
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	1	3	2	1	7
	Solli nervesanatorium	1	0	0	0	1	1	1	2	1	5	12
	Hospitalet Betanien	0	0	1	0	1	0	0	1	0	8	11
	Jæren DPS	0	0	2	2	0	1	1	0	1	1	8
Total		16	7	6	12	22	18	19	36	29	61	226

Figur 33. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-1: "Var det tilfredsstillende ro på rommet?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 64. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-1: "Var det tilfredsstillende ro på rommet?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

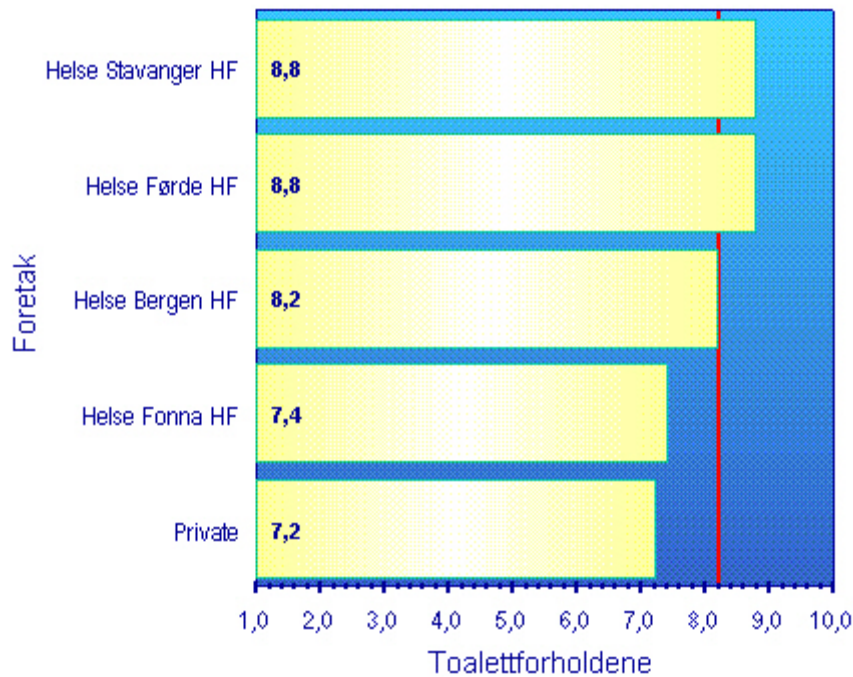
		Roen på rommet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,7	2,9	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	9,1	2,4	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8,3	2,5	66
	Psykiatrisk klinikk FSS	8,9	1,4	20
	Institusjonene samlet	8,2	2,6	178

Tabell 65. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-1: "Var det tilfredsstillende ro på rommet?"

Institusjon		Roen på rommet									Total	
		Nei, helt uakseptabelt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		Ja, helt tilfredsstillende
Haukeland	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6	1	3	3	1	6	5	9	10	32	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	1	0	1	0	0	0	0	0	14	16
	Valen sjukehus	1	0	0	0	1	1	1	0	0	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	2	2	2	1	2	4	3	10	5	35	66
	Psykiatrisk klinikk FSS	0	0	0	0	0	1	4	3	1	11	20
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4	7
	Solli nervesanatorium	3	0	1	0	2	0	0	0	1	5	12
	Hospitalet Betanien	1	0	0	0	1	0	0	1	2	6	11
	Jæren DPS	0	0	1	1	0	1	0	0	2	3	8
Total		13	4	7	6	7	13	13	25	22	113	223



Figur 34. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-2: "Var det tilfredsstillende toalettforhold?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



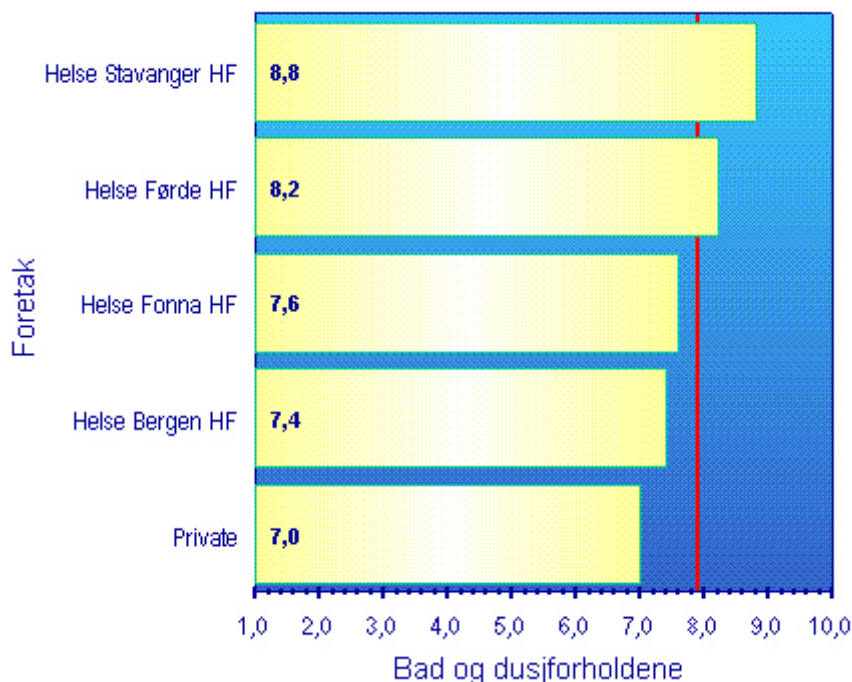
Tabell 66. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-2: "Var det tilfredsstillende toalettforhold?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Toalettforholdene		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland			
	Universitetssykehus	8,2	2,6	77
	psykiatrisk divisjon			
	Psykiatrisk blokk	7,1	3,3	16
	Haugesund			
Helse Stavanger	Psykiatrisk klinikk	8,8	2,3	66
	Psykiatrisk klinikk FSS	8,7	2,4	21
Institusjonene samlet		8,4	2,6	180

Tabell 67. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-2: "Var det tilfredsstillende toalettforhold?"

Institusjon	Toalettforholdene										Total
	Nei, helt uakseptabelt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, helt tilfredsstillende	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	3	2	3	1	4	1	2	13	12	36	77
Psykiatrisk blokk Haugesund	1	1	1	2	0	0	3	0	1	7	16
Valen sjukehus	1	0	0	1	1	0	1	0	0	3	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	3	0	1	0	2	4	1	5	6	44	66
Psykiatrisk klinikk FSS	1	0	1	0	0	0	1	3	2	13	21
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5	7
Solli nervesanatorium	1	0	0	1	2	4	0	1	0	3	12
Hospitalet Betanien	0	1	0	0	1	0	0	0	2	7	11
Jæren DPS	0	0	0	3	1	1	1	0	1	2	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>120</b>	<b>226</b>

Figur 35. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-3: "Var det tilfredsstillende bad og dusjforhold?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



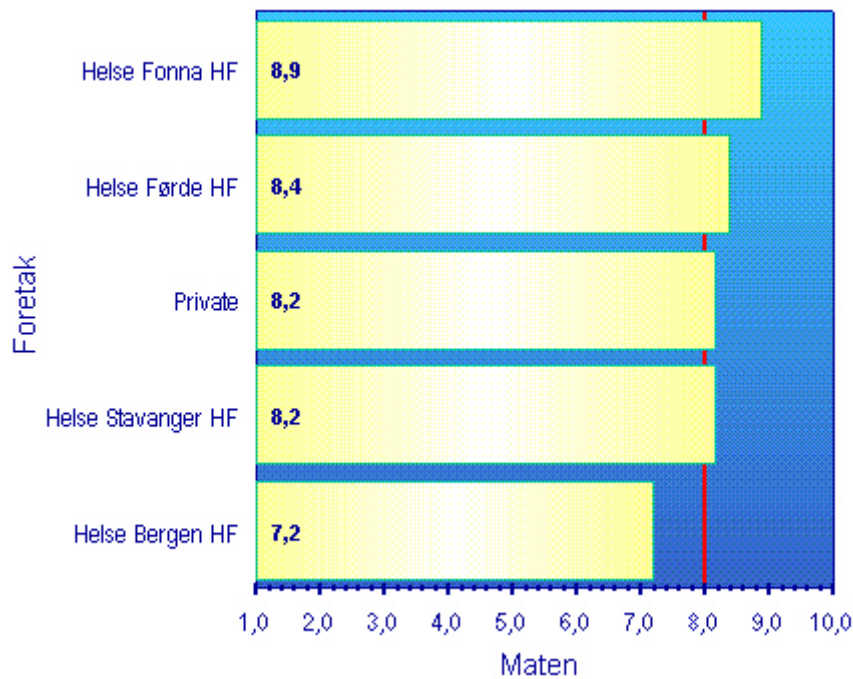
Tabell 68. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-3: "Var det tilfredsstillende bad og dusjforhold?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Bad og dusjforholdene		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,4	3,0	77
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,1	3,2	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8,8	2,0	64
	Psykiatrisk klinikk FSS	7,9	2,9	21
	Institusjonene samlet	7,9	2,7	178

Tabell 69. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-3: "Var det tilfredsstillende bad og dusjforhold?"

Institusjon	Bad og dusjforholdene										Total
	Nei, helt uakseptabelt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, helt tilfredsstillende	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5	3	4	3	4	5	5	11	7	30	77
Psykiatrisk blokk Hagesund	1	1	0	3	0	1	2	0	2	6	16
Valen sjukehus	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	1	0	0	2	4	4	1	6	4	42	64
Psykiatrisk klinikk FSS	1	1	1	0	1	2	0	2	3	10	21
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	7
Solli nervesanatorium	0	0	2	0	1	1	0	2	1	5	12
Hospitalet Betanien	1	1	0	1	0	1	0	0	1	6	11
Jæren DPS	0	1	2	1	1	0	0	2	0	1	8
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>109</b>	<b>223</b>

Figur 36. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-4: "Var maten tilfredsstillende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



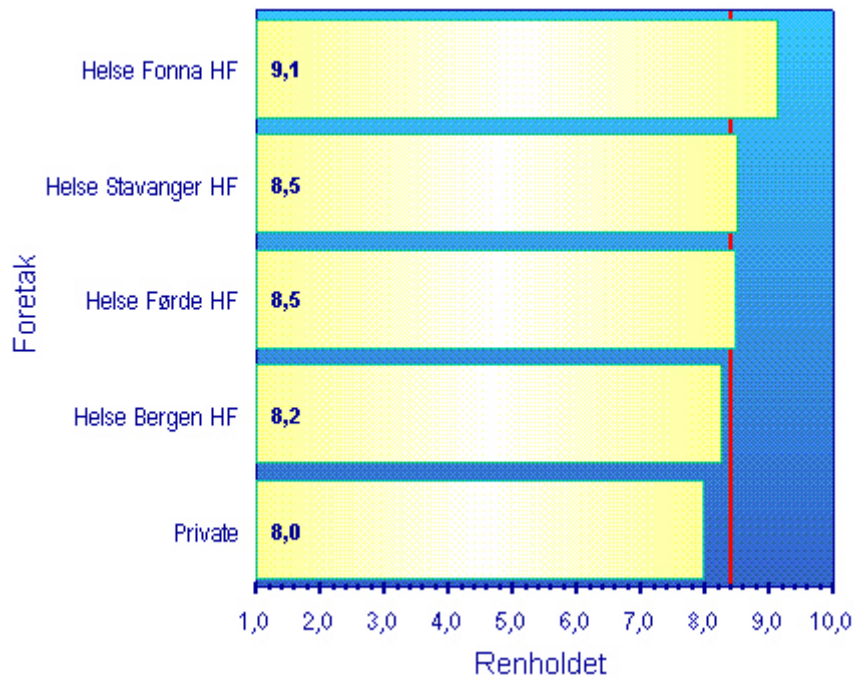
Tabell 70. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-4: "Var maten tilfredsstillende?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Maten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,2	2,9	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	8,8	1,9	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	8,2	2,5	65
	Psykiatrisk klinikk FSS	8,5	2,3	22
	Institusjonene samlet	7,9	2,7	179

Tabell 71. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-4: "Var maten tilfredsstillende?"

		Maten										Total
Institusjon		Nei, helt uakseptabelt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, helt tilfredsstillende	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon		5	2	7	1	4	9	4	6	16	22	76
Psykiatrisk blokk Haugesund		0	0	0	1	1	0	1	2	2	9	16
Valen sjukehus		0	0	0	1	0	0	0	1	1	4	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk		2	1	1	3	4	4	3	7	10	30	65
Psykiatrisk klinikk FSS		1	0	0	0	2	1	0	2	5	11	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)		0	0	0	1	0	0	0	1	1	4	7
Solli nervesanatorium		1	0	0	0	1	0	0	2	4	4	12
Hospitalet Betanien		0	1	0	1	0	0	0	1	1	7	11
Jæren DPS		0	0	1	0	0	1	2	0	3	2	9
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>43</b>	<b>93</b>	<b>225</b>

Figur 37. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-5: "Var renholdet tilfredsstillende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 72. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-5: "Var renholdet tilfredsstillende?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

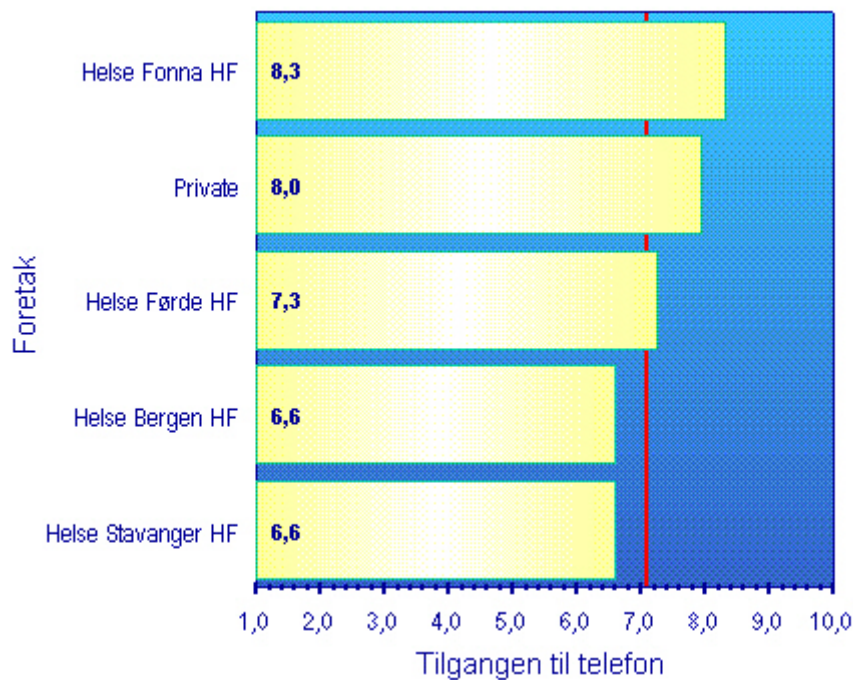
Institusjon		Renholdet		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland			
	Universitetssykehus	8,2	2,4	77
	psykiatrisk divisjon			
	Psykiatrisk blokk	9,4	1,1	16
	Haugesund			
	Helse Stavanger	8,5	2,0	66
	Psykiatrisk klinikk			
	Psykiatrisk klinikk FSS	8,4	2,5	22
Institusjonene samlet		8,5	2,2	181

Tabell 73. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-5: "Var renholdet tilfredsstillende?"

Institusjon	Nei, helt uakseptabelt	Renholdet								Ja, helt tilfredsstillende	Total
		2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	3	0	2	4	3	3	4	7	17	34	77
Psykiatrisk blokk Haugesund	0	0	0	0	0	1	0	1	4	10	16
Valen sjukehus	0	1	0	0	0	0	0	2	0	4	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	0	1	2	1	2	5	5	8	10	32	66
Psykiatrisk klinikk FSS	1	0	1	0	0	1	3	2	2	12	22
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	7
Solli nervesanatorium	1	0	1	0	1	0	0	3	2	4	12
Hospitalet Betanien	0	1	0	0	1	1	0	0	2	6	11
Jæren DPS	0	0	0	0	0	2	1	2	2	2	9
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>109</b>	<b>227</b>



Figur 38. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-6: "Var det tilfredsstillende tilgang til telefon?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



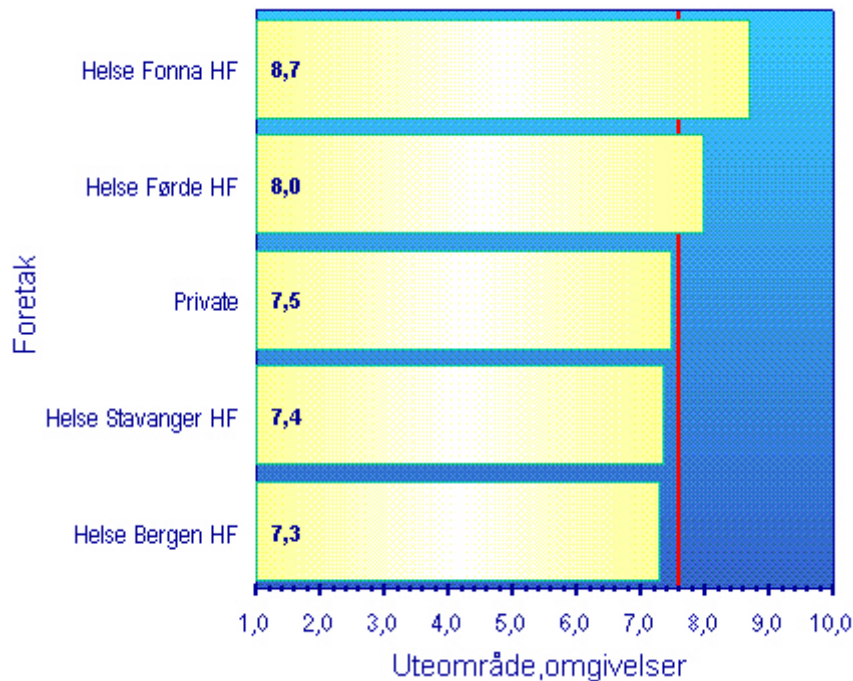
Tabell 74. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-6: "Var det tilfredsstillende tilgang til telefon?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Tilgangen til telefon		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland			
	Universitetssykehus	6,6	3,4	68
	psykiatrisk divisjon			
	Psykiatrisk blokk	8,4	2,9	16
	Haugesund			
Helse Stavanger	Psykiatrisk klinikk	6,6	3,4	62
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,7	2,9	22
Institusjonene samlet		6,8	3,3	168

Tabell 75. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-6: "Var det tilfredsstillende tilgang til telefon?"

Institusjon		Tilgangen til telefon									Total	
		Nei, helt uakseptabelt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		Ja, helt tilfredsstillende
Haukeland	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7	6	5	5	2	5	2	6	6	24	68
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	0	1	0	1	1	0	0	1	11	16
	Valen sjukehus	0	0	1	0	0	0	0	1	2	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	10	0	4	5	2	7	4	3	6	21	62
	Psykiatrisk klinikk FSS	2	0	2	1	2	3	0	5	2	5	22
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	1	0	0	0	0	2	0	4	7
	Solli nervesanatorium	1	0	0	0	0	0	0	1	1	6	9
	Hospitalet Betanien	0	1	1	0	0	0	1	1	0	6	10
	Jæren DPS	0	2	0	0	1	0	1	0	1	4	9
Total		21	9	15	11	8	16	8	19	19	84	210

Figur 39. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-7: "Var uteområde/omgivelser tilfredsstillende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



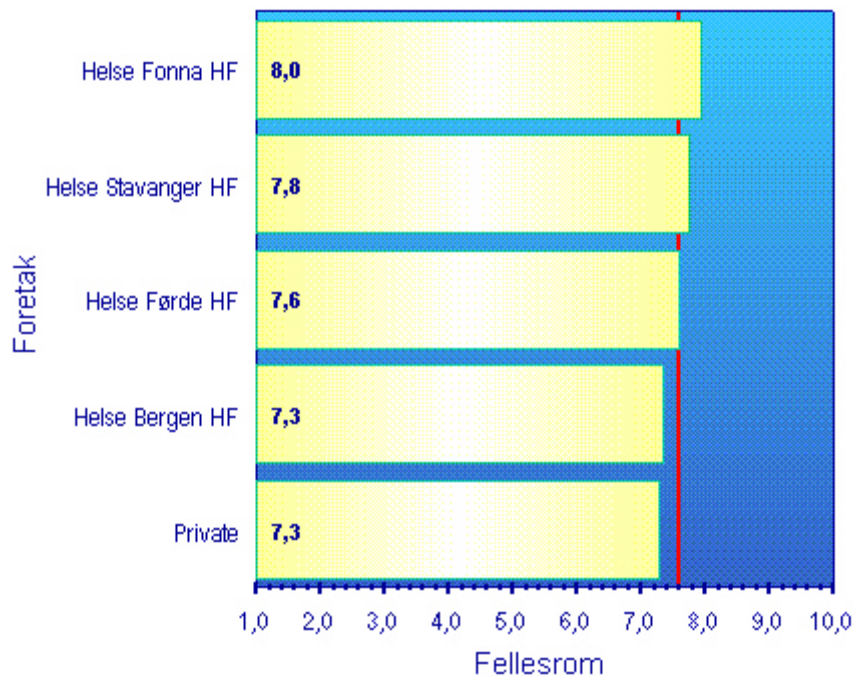
Tabell 76. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-7: "Var uteområde/omgivelser tilfredsstillende?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Uteområde,omgivelser		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,3	2,9	69
	Psykiatrisk blokk Haugesund	8,5	2,2	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,4	2,9	62
	Psykiatrisk klinikk FSS	7,5	3,0	21
	Institusjonene samlet	7,5	2,8	168

Tabell 77. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-7: "Var uteområde/omgivelser tilfredsstillende?"

Institusjon	Uteområde, omgivelser										Total
	Nei, helt uakseptabelt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Ja, helt tilfredsstillende	
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	3	3	5	6	1	5	4	7	13	22	69
Psykiatrisk blokk Haugesund	0	0	1	1	0	0	1	4	0	9	16
Valen sjukehus	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	4	1	2	3	8	6	1	6	9	22	62
Psykiatrisk klinikk FSS	3	0	0	0	0	3	1	2	7	5	21
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	6
Solli nervesanatorium	2	0	0	0	0	0	3	1	1	5	12
Hospitalet Betanien	0	1	0	0	0	1	1	1	2	5	11
Jæren DPS	1	0	1	0	1	0	2	0	2	1	8
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>35</b>	<b>77</b>	<b>212</b>

Figur 40. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 23-8: "Var fellesrommene tilfredsstillende?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 78. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-8: "Var fellesrommene tilfredsstillende?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

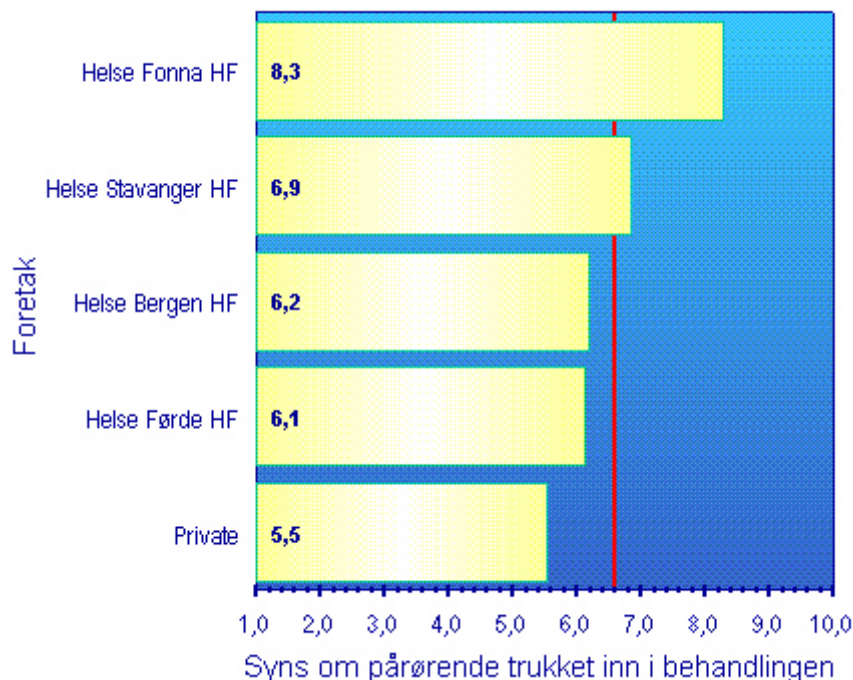
		Fellesrom		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,3	2,6	72
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,8	3,2	15
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,8	2,4	62
	Psykiatrisk klinikk FSS	7,4	2,8	20
	Institusjonene samlet	7,6	2,6	169

Tabell 79. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 23-8: "Var fellesrommene tilfredsstillende?"

Institusjon	Nei, helt uakseptabelt	Fellesrom								Ja, helt tilfredsstillende	Total
		2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4	2	1	5	2	8	8	13	10	19	72
Psykiatrisk blokk Haugesund	0	2	0	1	2	0	0	0	1	9	15
Valen sjukehus	0	0	1	0	0	0	2	1	0	3	7
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	3	0	0	3	4	8	6	8	7	23	62
Psykiatrisk klinikk FSS	1	1	1	0	0	4	2	2	2	7	20
Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4	6
Solli nervesanatorium	2	0	1	1	0	0	2	1	0	5	12
Hospitalet Betanien	1	0	0	1	0	0	0	1	4	4	11
Jæren DPS	0	0	0	1	2	2	0	1	1	2	9
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>214</b>

### 3.7 PÅRØRENDE OG PASIENTMILJØ

Figur 41. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 24: "Hva synes du om at dine pårørende ble trukket inn i behandlingen?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 80. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 24: "Hva synes du om at dine pårørende ble trukket inn i behandlingen?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

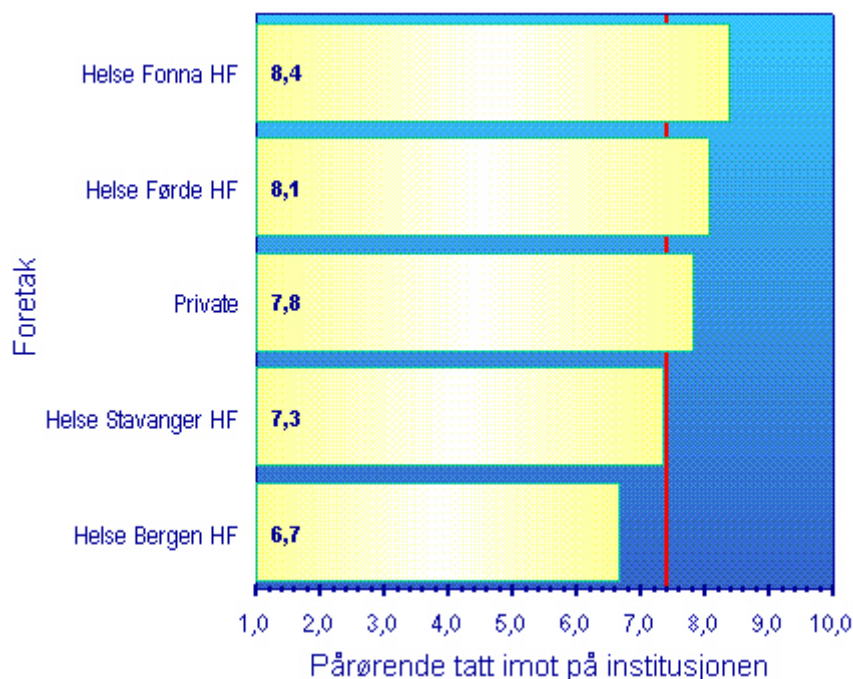
Institusjon	Syns om pårørende trukket inn i behandlingen	Syns om pårørende trukket inn i behandlingen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,2	3,6	34	
Psykiatrisk blokk Hugesund	8,7	2,1	7	
Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6,9	3,3	40	
Psykiatrisk klinikk FSS	5,9	3,4	10	
Institusjonene samlet	6,6	3,4	91	

Tabell 81. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 24: "Hva synes du om at dine pårørende ble trukket inn i behandlingen?"

		Syns om pårørende trukket inn i behandlingen										Total
		Det likte jeg svært dårlig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Det likte jeg svært godt	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	9	0	1	0	3	2	2	4	4	9	34
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3	7
	Valen sjukehus	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	4
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	0	1	1	3	2	5	4	4	13	40
	Psykiatrisk klinikk FSS	2	0	1	0	2	0	1	1	1	2	10
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
	Solli nervesanatorium	1	0	1	0	0	0	1	1	0	3	7
	Hospitalet Betanien	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Jæren DPS	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	6
Total		22	2	4	2	10	5	11	13	12	32	113



Figur 42. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 25: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på institusjonen?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



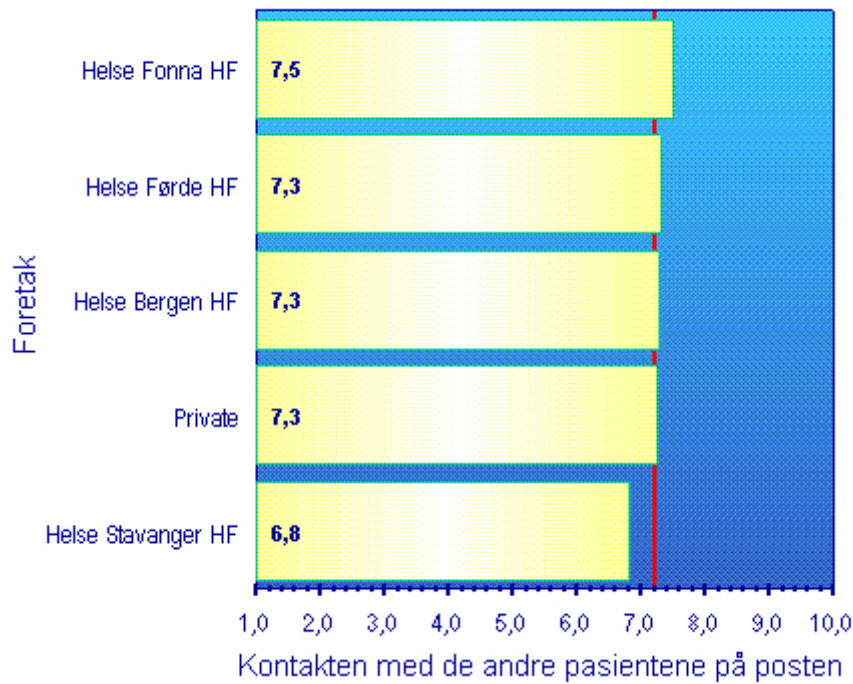
Tabell 82. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 25: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på institusjonen?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Pårørende tatt imot på institusjonen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,7	3,0	50
	Psykiatrisk blokk Haugesund	8,5	3,2	11
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,3	3,2	49
	Psykiatrisk klinikk FSS	8,0	2,8	10
Institusjonene samlet		7,2	3,1	120

Tabell 83. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 25: "Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på institusjonen?"

		Pårørende tatt imot på institusjonen									De ble meget godt mottatt	Total
		De fikk liten oppmerksomhet	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5	3	2	1	6	3	5	8	5	12	50
	Psykiatrisk blokk Hagesund	1	0	1	0	0	0	0	0	1	8	11
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6	0	4	1	2	2	3	3	9	19	49
	Psykiatrisk klinikk FSS	1	0	0	0	0	0	3	0	2	4	10
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	5
	Solli nervesanatorium	1	0	0	0	0	1	0	0	2	4	8
	Hospitalet Betanien	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
	Jæren DPS	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4
Total		16	3	7	2	9	6	12	14	24	54	147

Figur 43. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 26: "Hvordan opplevde du kontakten med de andre pasientene på posten?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



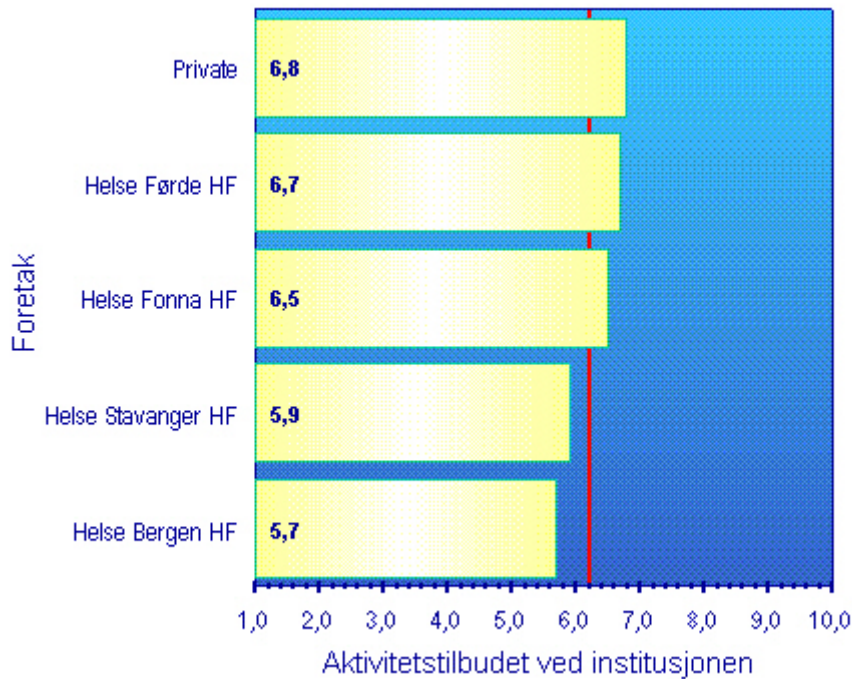
Tabell 84. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 26: "Hvordan opplevde du kontakten med de andre pasientene på posten?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Kontakten med de andre pasientene på posten		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7,3	2,5	71
	Psykiatrisk blokk Haugesund	6,9	3,5	15
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6,8	2,7	60
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,8	2,2	21
	Institusjonene samlet	7,0	2,7	167

Tabell 85. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 26: "Hvordan opplevde du kontakten med de andre pasientene på posten?"

		Kontakten med de andre pasientene på posten										Total
		Svært negativt	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Svært positivt	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4	1	0	6	3	11	8	9	11	18	71
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	2	1	0	1	2	0	1	0	7	15
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	4	1	4	4	5	6	3	16	5	12	60
	Psykiatrisk klinikk FSS	0	0	2	1	4	3	1	4	4	2	21
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	1	0	0	3	1	2	7
	Solli nervesanatorium	1	0	0	1	0	0	0	1	3	6	12
	Hospitalet Betanien	0	1	0	0	2	1	3	1	1	2	11
	Jæren DPS	0	1	1	0	0	1	3	1	1	0	8
Total		10	6	8	12	16	24	18	37	29	52	212

Figur 44. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 27: "Hva synes du om aktivitetstilbudet ved institusjonen?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 86. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 27: "Hva synes du om aktivitetstilbudet ved institusjonen?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

Institusjon		Aktivitetstilbudet ved institusjonen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland			
	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,7	3,0	67
	Psykiatrisk blokk Haugesund	6,1	3,1	14
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,9	3,1	48
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,8	2,6	17
Institusjonene samlet		5,9	3,0	146

Tabell 87. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 27: "Hva synes du om aktivitetstilbudet ved institusjonen?"

		Aktivitetstilbudet ved institusjonen										
		Det var svært dårlig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Det var svært bra	Total
Institusjon	Haukeland											
	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	7	7	7	4	5	8	7	5	8	9	67
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	2	1	1	1	0	0	5	2	1	14
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	4	1	3	4	6	6	7	0	10	48
	Psykiatrisk klinikk FSS	1	1	0	1	2	1	3	2	5	1	17
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	5
	Solli nervesanatorium	1	0	0	0	0	1	3	2	0	4	11
	Hospitalet Betanien	2	0	0	1	0	4	1	1	0	1	10
	Jæren DPS	0	1	0	0	0	1	1	3	1	1	8
Total		19	15	9	12	13	21	23	28	17	30	187

### 3.8 UTSKRIVNING OG TIDEN ETTERPÅ

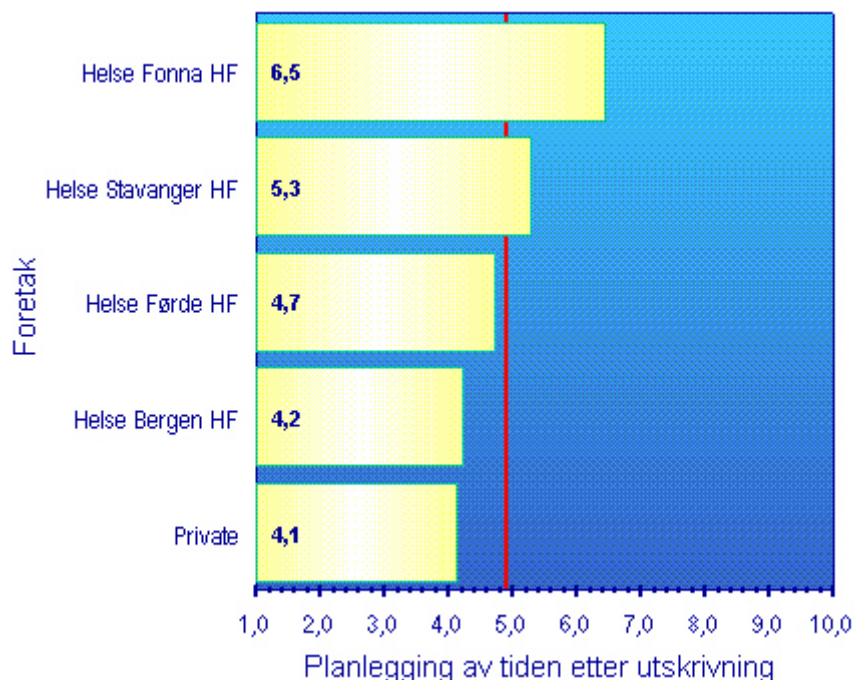
Tabell 88. Frekvens- og prosentfordeling av svarene for helseforetakene på spørsmål 28 "I forhold til dine behov, hvordan passet utskrivningstidspunktet?"

		Utskrivningstidspunktet i forhold til behov			Total
		Utskrevet for tidlig	Passet fint	Utskrevet for sent	
Foretak	Helse Bergen HF	25	40	9	74
		33,8%	54,1%	12,2%	100,0%
	Helse Stavanger HF	20	42	3	65
		30,8%	64,6%	4,6%	100,0%
	Helse Fonna HF	8	18	0	26
		30,8%	69,2%	,0%	100,0%
	Helse Førde HF	10	18	1	29
		34,5%	62,1%	3,4%	100,0%
	Private	9	20	1	30
		30,0%	66,7%	3,3%	100,0%
Total		72	138	14	224
		32,1%	61,6%	6,3%	100,0%

Tabell 89. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 28 "I forhold til dine behov, hvordan passet utskrivningstidspunktet?"

Count		Utskrivningstidspunktet i forhold til behov			Total
		Utskrevet for tidlig	Passet fint	Utskrevet for sent	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	25	40	9	74
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7	8	0	15
	Valen sjukehus	1	6	0	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	20	42	3	65
	Psykiatrisk klinikk FSS	6	11	1	18
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	1	6	0	7
	Solli nervesanatorium	2	8	1	11
	Hospitalet Betanien	3	8	0	11
	Jæren DPS	4	4	0	8
Total		69	133	14	216

Figur 45. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 29: "I forhold til dine behov, hvor godt planla dere (du og personalet) tiden etter utskrivning?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 90. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 29: "I forhold til dine behov, hvor godt planla dere (du og personalet) tiden etter utskrivning?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

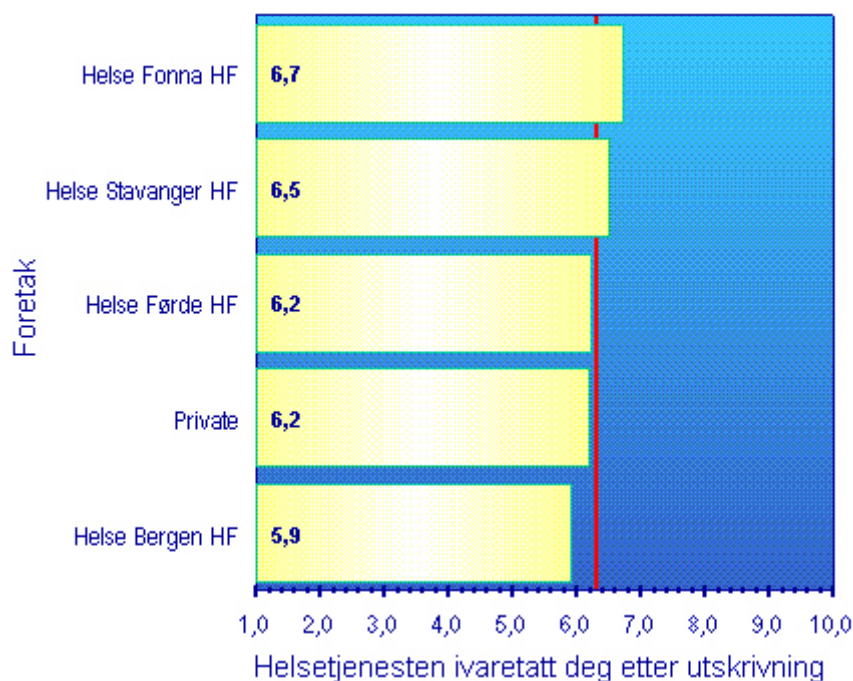
		Planlegging av tiden etter utskrivning		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	4,2	3,4	72
	Psykiatrisk blokk Haugesund	6,1	3,5	15
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,3	3,6	62
	Psykiatrisk klinikk FSS	4,6	2,7	16
	Institusjonene samlet	4,8	3,5	165



Tabell 91. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 29: "I forhold til dine behov, hvor godt planla dere (du og personalet) tiden etter utskrivning?"

		Planlegging av tiden etter utskrivning										Total
		Svært dårlig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Svært bra	
Institusjon	Haukeland	29	4	5	3	6	3	3	5	9	5	72
	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon											
	Psykiatrisk blokk Haugesund	3	1	1	0	0	2	1	2	2	3	15
	Valen sjukehus	0	0	1	0	0	1	1	2	1	1	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	15	4	10	2	2	2	6	1	4	16	62
	Psykiatrisk klinikk FSS	3	0	3	3	0	4	1	0	1	1	16
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	5
	Solli nervesanatorium	4	0	1	1	1	1	0	0	0	3	11
	Hospitalet Betanien	4	1	2	0	1	1	0	0	1	0	10
	Jæren DPS	3	0	0	0	0	3	1	1	0	0	8
Total		61	11	25	9	10	19	13	11	18	29	206

Figur 46. Gjennomsnittscore for helseforetakene på spørsmål 30: "Hvordan opplever du at helsetjenesten har ivaretatt deg etter utskrivning?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



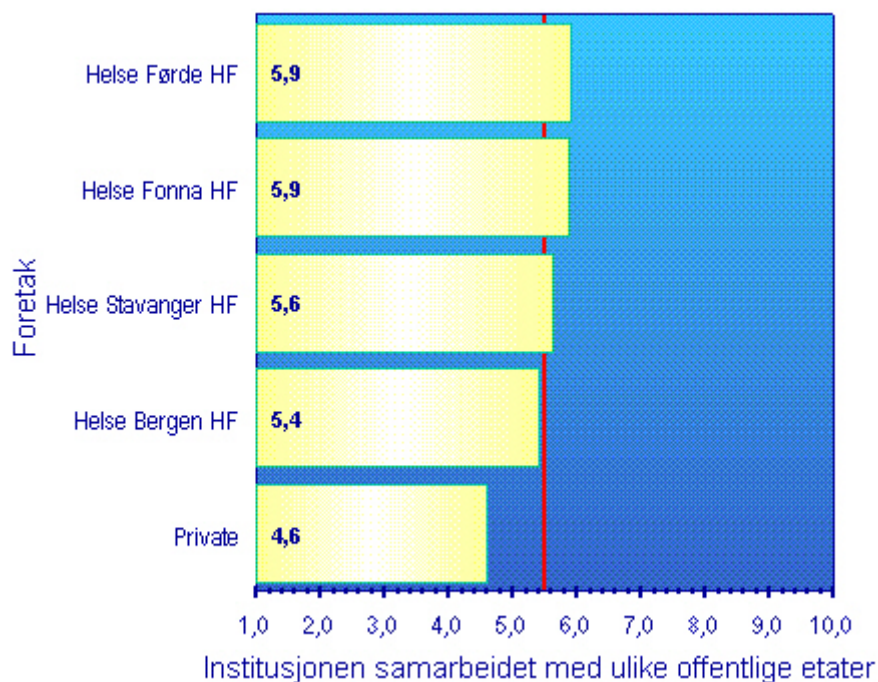
Tabell 92. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 30: "Hvordan opplever du at helsetjenesten har ivaretatt deg etter utskrivning?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Helsetjenesten ivaretatt deg etter utskrivning		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,9	3,5	70
	Psykiatrisk blokk Haugesund	8,1	2,0	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6,5	3,3	55
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,4	3,1	16
	Institusjonene samlet	6,4	3,3	157

Tabell 93. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 30: "Hvordan opplever du at helsetjenesten har ivaretatt deg etter utskrivning?"

		Helsetjenesten ivaretatt deg etter utskrivning										Total
		Svært dårlig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Svært bra	
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	13	5	4	6	1	7	2	9	7	16	70
	Psykiatrisk blokk Haugesund	0	0	0	2	0	2	0	4	3	5	16
	Valen sjukehus	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	3	3	4	3	4	3	6	7	15	55
	Psykiatrisk klinikk FSS	2	1	1	0	1	1	3	3	1	3	16
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	6
	Solli nervesanatorium	2	1	0	0	1	0	0	1	0	3	8
	Hospitalet Betanien	1	0	0	0	0	3	1	1	1	3	10
	Jæren DPS	2	1	0	1	0	0	0	1	1	1	7
	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>46</b>	<b>194</b>

Figur 47. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 31: "Hvordan synes du at institusjonen der du var innlagt, har samarbeidet med ulike offentlige etater (som for eksempel Aetat, Trygdeetaten, hjemkommune)?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



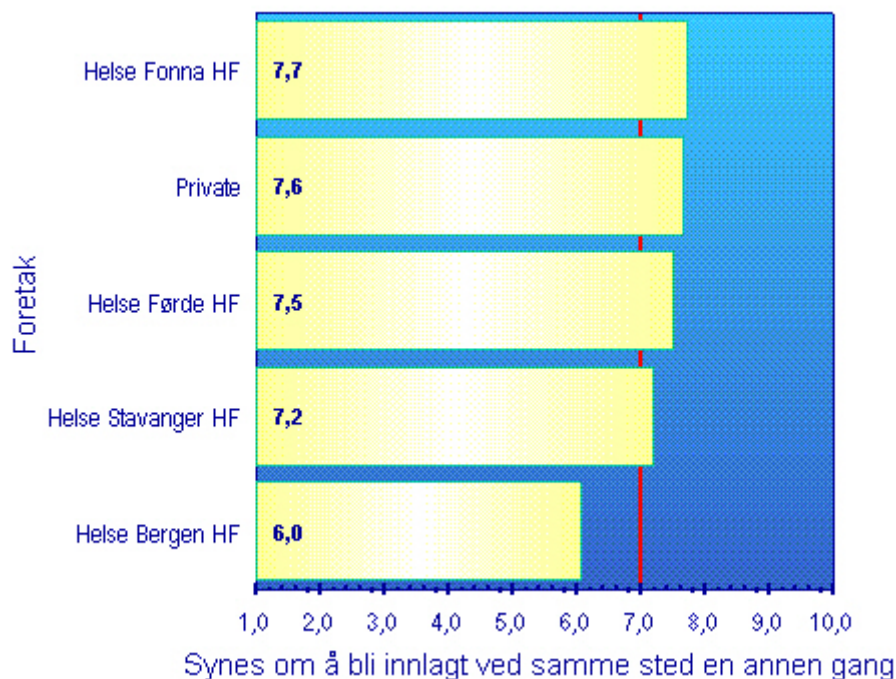
Tabell 94. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 31: "Hvordan synes du at institusjonen der du var innlagt, har samarbeidet med ulike offentlige etater (som for eksempel Aetat, Trygdeetaten, hjemkommune)?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Institusjonen samarbeidet med ulike offentlige etater		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland			
	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,4	3,5	37
	Psykiatrisk blokk Haugesund	5,4	3,7	10
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5,6	3,5	33
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,0	3,2	9
Institusjonene samlet		5,6	3,4	89

Tabell 95. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 31: "Hvordan synes du at institusjonen der du var innlagt, har samarbeidet med ulike offentlige etater (som for eksempel Aetat, Trygdeetaten, hjemkommune)?"

Institusjon		Institusjonen samarbeidet med ulike offentlige etater									Total	
		Samarbeidet har vært svært dårlig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0		Samarbeidet har vært svært bra
Haukeland	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	10	2	2	0	4	3	3	2	4	7	37
	Psykiatrisk blokk Haugesund	2	1	2	0	0	0	0	3	0	2	10
	Valen sjukehus	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	4
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	2	2	2	4	0	3	5	0	8	33
	Psykiatrisk klinikk FSS	1	0	1	1	2	0	1	0	1	2	9
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	Solli nervesanatorium	2	1	0	0	1	0	0	1	0	2	7
	Hospitalet Betanien	3	0	0	0	1	0	0	1	0	1	6
	Jæren DPS	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
Total		25	7	8	5	14	5	8	13	5	23	113

Figur 48. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 32: "Dersom du skulle trenge innleggelse senere en gang, hva ville du synes om å komme tilbake til samme sted?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



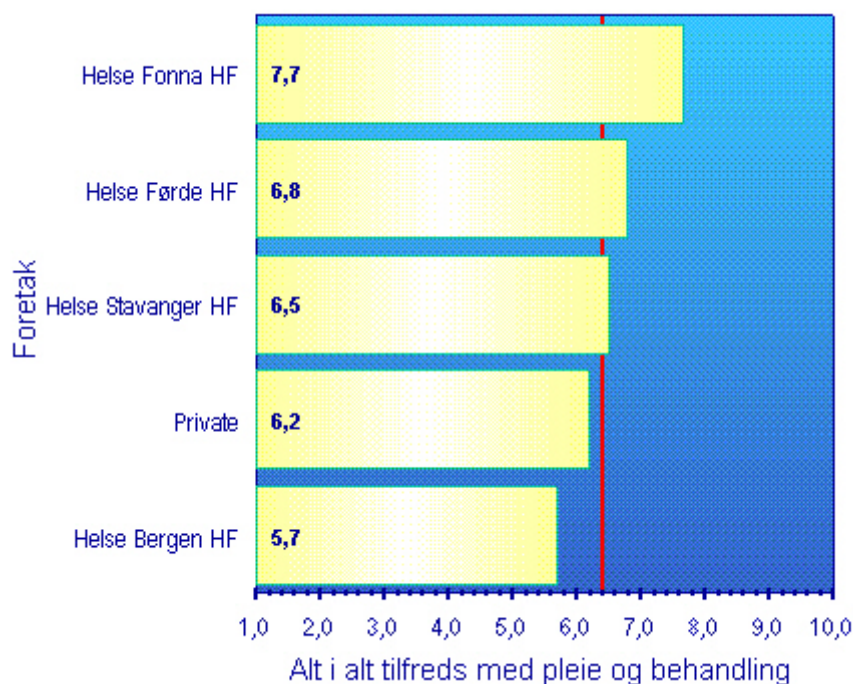
Tabell 96. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 32: "Dersom du skulle trenge innleggelse senere en gang, hva ville du synes om å komme tilbake til samme sted?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Synes om å bli innlagt ved samme sted en annen gang		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	6,0	3,5	62
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,7	3,0	14
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7,2	3,2	61
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,4	3,5	13
	Institusjonene samlet	6,7	3,4	150

Tabell 97. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 32: "Dersom du skulle trenge innleggelse senere en gang, hva ville du synes om å komme tilbake til samme sted?"

		Synes om å bli innlagt ved samme sted en annen gang										
		Det ville jeg like svært dårlig	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Det ville jeg like svært godt	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	14	2	2	1	6	7	2	5	9	14	62
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	0	1	0	1	1	1	2	0	7	14
	Valen sjukehus	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	6
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	7	2	3	1	4	5	2	7	5	25	61
	Psykiatrisk klinikk FSS	3	0	0	0	1	2	1	0	4	2	13
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	5
	Solli nervesanatorium	1	0	0	0	0	1	0	0	2	7	11
	Hospitalet Betanien	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	10
	Jæren DPS	3	1	0	0	0	1	0	1	1	0	7
Total		30	5	6	3	13	17	6	16	24	69	189

Figur 49. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 33: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved institusjonen?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 98. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 33: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved institusjonen?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

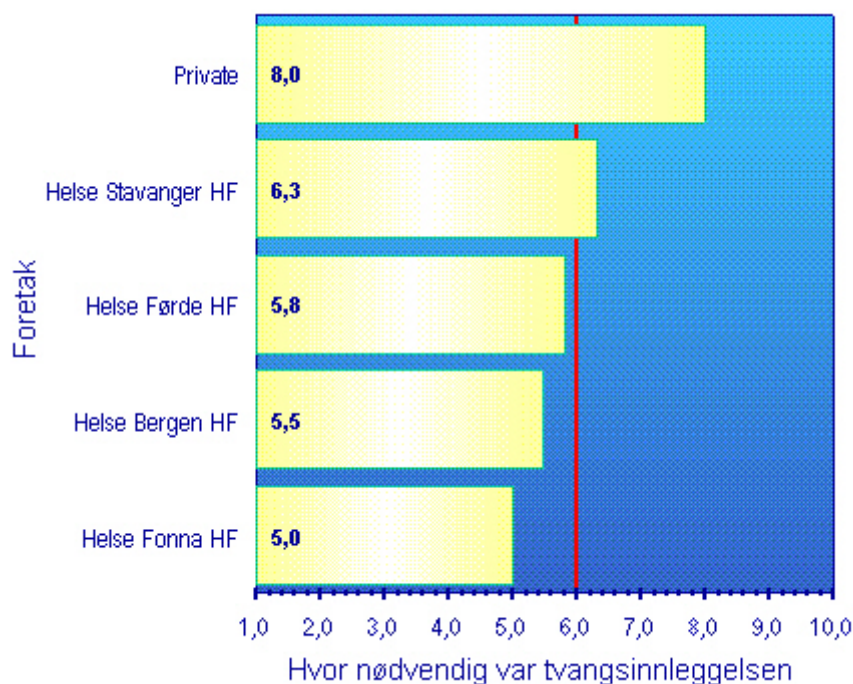
		Alt i alt tilfreds med pleie og behandling		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,7	3,2	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	7,5	2,9	16
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6,5	2,9	66
	Psykiatrisk klinikk FSS	6,1	3,1	17
Institusjonene samlet		6,2	3,1	175



Tabell 99. Frekvensfordeling av svarene for utvalgte institusjoner på spørsmål 33: "Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved institusjonen?"

		Alt i alt tilfreds med pleie og behandling										
		Ikke særlig tilfreds	2,0	3,0	4,0	5,0	6,0	7,0	8,0	9,0	Absolutt tilfreds	Total
Institusjon	Haukeland Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	13	4	8	3	5	9	8	5	10	11	76
	Psykiatrisk blokk Haugesund	1	0	2	0	1	0	0	5	2	5	16
	Valen sjukehus	0	0	0	0	0	1	1	2	1	2	7
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	5	3	7	2	6	6	5	13	6	13	66
	Psykiatrisk klinikk FSS	4	0	0	0	1	1	2	6	3	0	17
	Nordfjord psykiatrisenter (DPS)	0	0	1	0	0	0	1	3	0	2	7
	Solli nervesanatorium	1	0	1	0	1	0	2	2	2	2	11
	Hospitalet Betanien	1	0	1	1	1	2	0	0	3	2	11
	Jæren DPS	2	2	0	0	0	1	2	1	1	0	9
Total		27	9	20	6	15	20	21	37	28	37	220

Figur 50. Gjennomsnittsscore for helseforetakene på spørsmål 35: "Hvis du ble tvangsinnlagt, hvor nødvendig, synes du at det var?" Vertikal linje er regionsnittet. Verdiintervall fra 1-10, hvor 10 er best



Tabell 100. Gjennomsnitt og standardavvik for utvalgte institusjoner på spørsmål 35: "Hvis du ble tvangsinnlagt, hvor nødvendig, synes du at det var?" N=antall svar på spørsmålet. Gjennomsnittet varierer fra 1-10, hvor 10 er best. Institusjonene samlet er snittet av de institusjonene som er vist i tabellen

		Hvor nødvendig var tvangsinnleggelsen		
		Mean	Std Deviation	Valid N
Institusjon	Haukeland			
	Universitetssykehus psykiatrisk divisjon	5,5	4,1	36
	Helse Stavanger Psykiatrisk klinikk	6,3	3,8	24
Institusjonene samlet		5,8	4,0	60

## APPENDIX A – SPØRRESKJEMA



⊥



--	--	--	--	--	--	--	--

### Undersøkelse om pasienters erfaringer med døgnoophold i psykisk helsevern

Vi vil gjerne høre om *dine* opplevelser av det å være innlagt ved en psykiatrisk institusjon. Hensikten med undersøkelsen er at tjenestene skal bli bedre.

**VIKTIG:** Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

⊥

**JA**, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra HELTEF.

**INFORMASJON:** Mange av spørsmålene besvares ved å krysse av på en ti-punkts skala. Endepunktene på skalaene varierer, det er derfor viktig å lese nøye gjennom svaralternativene. Hvis du for eksempel er lite tilfreds, krysser du av omtrent slik:

⊥

Ikke særlig tilfreds 

	X								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

 Svært tilfreds

⊥

Svarene leses inn av en maskin. Det er derfor viktig at du krysser av **inne** i ruten.

Det er fint om du kan svare på spørreskjemaet og returnere det til HELTEF i løpet av en ukes tid. Returkonvolutten er ferdig adressert, og porto betales av HELTEF.

1. Etter ditt syn, ble du innlagt for behandling i institusjon da du hadde behov for det?

- Ja, jeg kom inn da jeg trengte det
- Nei, jeg kom inn for sent
- Nei, jeg hadde ikke behov for innleggelse da
- Ingen bestemt oppfatning

⌞

### Om behandlingen der du var innlagt

2. Hvilke behandlingstilbud ønsket du å motta ved institusjonen? (Sett ett kryss pr. linje)

	Ønsket	Ønsket ikke	Vet ikke	
Behandling med medisiner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Samtale med én behandler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gruppebehandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⌞
Samtaler hvor dine nærmeste deltok?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Treningsopplegg for å mestre problemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

⌞

3. Hvilke behandlingstilbud mottok du ved institusjonen? (Sett ett kryss pr. linje)

	Mottok	Mottok ikke	
Behandling med medisiner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Samtale med én behandler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gruppebehandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Samtaler hvor dine nærmeste deltok?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Treningsopplegg for å mestre problemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

⌞

4. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingsformer? (Sett ett kryss pr. linje)

⌞	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt
Behandling med medisiner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtale med én behandler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gruppebehandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler hvor dine nærmeste deltok?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Treningsopplegg for å mestre problemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Ble du tatt med på råd i forbindelse med behandlingsopplegget, hvis du ønsket det?

⌞

Jeg ønsket ikke å bli tatt med på råd

Nei, alt ble bestemt over hodet på meg  Ja, jeg ble tatt med på råd

6. Mens du var innlagt, fikk du vite det du synes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye legemidler du begynte med?

⌞

Jeg begynte ikke med nye legemidler

Nei, jeg fikk ikke vite nok om det  Ja, jeg fikk vite alt som var nødvendig

7. Hvor tilfreds var du med egen innflytelse på medisineringen? ⌞

Ikke aktuelt / Har ikke mottatt behandling med medisiner

Svært tilfreds  Ikke særlig tilfreds



11. Fikk du fortalt behandlerne det som var viktig for deg om din tilstand?

Det var mye jeg ikke fikk fortalt  Jeg fikk fortalt alt

12. Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?

Behandleme var vanskelige å forstå  Behandlerne var svært enkle å forstå

13. Hadde du tillit til at behandlerne var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?

Jeg var noe usikker på om behandlerne var faglig dyktige  Jeg hadde fullkommen tillit til at behandlerne var faglig dyktige

⌊

### Om det øvrige personalet på posten

14. Opplevde du at én av personalet hadde hovedansvaret for deg?

Nei, det opplevde jeg overhodet ikke  Ja, det var helt klart at én person hadde hovedansvaret for meg

15. Følte du at personalet på posten brydde seg om deg på en god måte?

Nei, ikke i det hele tatt  Ja, i svært stor grad

16. Ble du møtt med høflighet og respekt av personalet på posten?

⌊ Ja, jeg ble møtt med høflighet og respekt  Nei, jeg ble ikke møtt med høflighet og respekt

17. Hadde du tillit til at personalet på posten var faglig dyktige, eller følte du noen usikkerhet med hensyn til dette?

Jeg var noe usikker på om personalet på posten var faglig dyktige  Jeg hadde fullkommen tillit til at personalet på posten var faglig dyktige

↓

## Informasjon

### 18. Hva synes du om informasjonen du har fått om?

Hopp over spørsmål som ikke er aktuelle, eller som du ikke mener noe om.

	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/ og	Ganske bra	Svært bra
De behandlingsmuligheter som finnes for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Din rett til innsyn i din journal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvor du kan klage eller få hjelp til å klage på det tilbudet som du fikk (fylkeslege, kontrollkommisjon og pasientombud)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

↓

### 19. Fikk du vite det du synes var nødvendig om dine psykiske plager/din diagnose?

Jeg fikk ikke vite noe om det  Jeg fikk vite alt som var nødvendig

↓

## Standard og organisering

### 20. Hvordan var den materielle standarden ved institusjonen?

↓

Svært dårlig  Svært bra

### 21. Hvordan opplevde du mulighetene til å få være for deg selv (få være i fred) på posten?

Meget dårlige  Meget gode

### 22. Hvilket inntrykk fikk du av organiseringen av arbeidet på posten i alminnelighet?

Arbeidet virket rotete og tilfeldig  Arbeidet virket meget godt organisert

↓



⌴

23. Var følgende forhold tilfredsstillende på posten/institusjonen du var innlagt ved?

	Ja, helt tilfredsstillende	Nei, helt uakseptabelt	Ikke aktuelt for meg
Roen på rommet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toalettforholdene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bad- og dusjforholdene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renholdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgangen til telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uteområde/omgivelser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fellesrom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Pårørende og pasientmiljø

24. Hva synes du om at dine pårørende ble trukket inn i behandlingen?

⌴

Ikke aktuelt

Det likte jeg svært dårlig  Det likte jeg svært godt

25. Hvordan ble dine pårørende tatt imot når de henvendte seg til personalet på institusjonen?

⌴

Ikke aktuelt / Vet ikke

De fikk liten oppmerksomhet  De ble meget godt mottatt

26. Hvordan opplevde du kontakten med de andre pasientene på posten?

Passer ikke i mitt tilfelle

Svært negativt  Svært positivt

⌴

↓

27. Hva synes du om aktivitetstilbudet ved institusjonen?

 Ikke aktueltDet var svært dårlig  Det var svært bra

### Utskrivning og tiden etterpå

28. I forhold til dine behov, hvordan passet utskrivningstidspunktet?

 Utskrevet for tidlig Passet fint Utskrevet for sent

29. I forhold til dine behov, hvor godt planla dere (du og personalet) tiden etter utskrivning?

Svært dårlig  Svært bra

30. Hvordan opplever du at helsetjenesten har ivare tatt deg etter utskrivning?

 Ikke aktuelt / Vet ikkeSvært bra  Svært dårlig

↓

31. Hvordan synes du at institusjonen der du var innlagt, har samarbeidet med ulike offentlige etater (som for eksempel Aetat, Trygdeetaten, hjemkommune)?

↓

 Ikke aktuelt / Vet ikkeSamarbeidet har vært svært dårlig  Samarbeidet har vært svært bra

32. Dersom du skulle trenge innleggelse senere en gang, hva ville du synes om å komme tilbake til samme sted?

 Vet ikkeDet ville jeg like svært dårlig  Det ville jeg like svært godt

↓

⌊

33. Hvor tilfreds er du, alt i alt, med den pleie og behandling du fikk ved institusjonen?

Ikke særlig tilfreds            Absolutt tilfreds

### Bakgrunnsspørsmål

34. Ble du tvangsinnlagt?

Ja

Nei

Vet ikke

35. Hvis du ble tvangsinnlagt, hvor nødvendig synes du at det var?

Ikke aktuelt, jeg ble ikke tvangsinnlagt

Det var helt unødvendig           Det var helt nødvendig

36. Hvor lenge varte oppholdet?

En uke eller kortere

Mellom en uke og en måned

Mellom en måned og seks måneder

Seks måneder eller lengre

37. Mottar du noen tilbud innen psykisk helsevern i dag? (Sett ett kryss pr. linje)

Ikke aktuelt, har ikke ønsket noe annet tilbud

Poliklinisk pasient  Ja  Nei

Dagpasient  Ja  Nei

Døgnpasient  Ja  Nei

38. Har du vært innlagt på psykiatrisk institusjon tidligere?

Nei

Ja, én gang

Ja, mer enn én gang

⌋

↓

39. Kjønn

Mann       Kvinne

40. Alder ↓

år

41. Er morsmålet ditt nordisk (inkludert samisk)?

Ja       Nei

42. Stort sett, vil du si din helse er:

Utmerket      Meget god      God      Nokså god      Dårlig

43. Hvor mange år har du gått på skole/tatt utdanning etter at du var ferdig med obligatorisk grunnskole?

Antall år   (Obligatorisk grunnskole = 0, alle årene etter grunnskolen legges sammen)

44. Hva gjør du til daglig? ↓

Yrkesaktiv	Hjemme- arbeidende	Uføre- trygdet	Sykmeldt/ på attføring	Pensjonist	Under utdanning	Annet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. Hvor mange personer bor i husstanden din?

Jeg bor alene       Vi er to personer       Vi er tre personer eller flere

46. Til slutt vil vi gjerne vite om du har fylt ut skjemaet på egen hånd eller om du har fått hjelp til å fylle det ut

Jeg har fylt det ut helt på egen hånd

Jeg har fått noe hjelp fra andre

En annen person har fylt det ut for meg ↓



