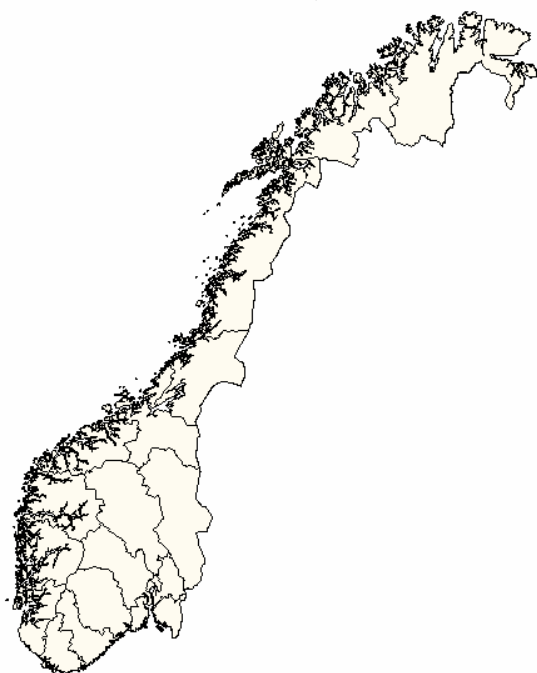


Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Pasienterfaringer ved poliklinikker for voksne i det psykiske helsevernet i Norge— Institusjonsvise resultater

PasOpp-rapport nr 8-2004



PasOpp
Pasientopplevelser

ISBN 82-8121-020-6

ISSN 1504-3428

Tittel	Pasienterfaringer ved poliklinikker for voksne i det psykiske helsevernet i Norge – Institusjonsvise resultater
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Samarbeidende institusjon	SINTEF Helse
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, direktør
Forfattere	Ingrid Sperre Saunes, Kari Aanjesen Dahle, Johan Håkon Bjørngaard, Øyvind Andresen Bjertnæs, Andrew Garatt, Torleif Ruud
ISBN	82-8121-020-6
ISSN	1504-3428
Rapport	8 – 2004
Antall sider	196
Oppdragsgiver	De regionale helseforetakene.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten frem-skaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo 2005

Følgende personer har bidratt i arbeidet:

INGRID SPERRE SAUNES. Forsker, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i utvikling av spørreskjema og har hatt hovedansvaret for å utarbeide rapporten.

KARI AANJESEN DAHLE. Forsker, cand. scient. med hovedfag i biologi, samt grunnfag i psykologi, samfunnsgeografi og pedagogikk. Hun har deltatt i utvikling av spørreskjema, analyse av datamaterialet, samt utarbeidelse av rapporten.

JOHAN HÅKON BJØRNGAARD. Forsker i SINTEF Helse, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han har bidratt i utviklingen av spørreskjemaet og med faglige råd i rapportarbeidet.

ØYVIND ANDRESEN BJERTNÆS. Prosjektleder, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han er prosjektleder for PasOpp og har bidratt i utviklingen av spørreskjemaet og hatt ansvaret for kvalitetssikring av rapporten.

ANDREW GARATT. Forsker, PhD. Han har hatt ansvaret for valideringen av spørreskjemaet og bidratt med faglige råd i rapportarbeidet.

TORLEIF RUUD. Forskningssjef, Dr.med. Han har bidratt i utviklingen av spørreskjemaet og med faglige råd i rapportarbeidet.

GØRIL GROVEN. Forsker, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Hun har deltatt i utvikling av spørreskjemaet.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvar for samarbeidet med sykehusene, for de merkantile sidene ved prosjektet, og de administrative delene av rapportutarbeidelsen, inkludert redigering, lay-out og ferdiggjøring.

NINA VIKSLØKKEN ØDEGÅRD. Prosjektkoordinator. Hun har deltatt i utarbeidelsen av rapporten, inkludert redigering og lay-out.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-sjef, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør det mulig for databasen ved HELTEF å benytte data fra institusjonenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivarettatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

MAN HOANG NGUYEN. Siv.ing. Datateknikk. Han har bidratt på den tekniske siden i datainnsamlingen.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

PETTER MOWINCKEL. Forsker, cand. real. med hovedfag i matematisk statistikk. Han har vært ressursperson i forhold til vurdering av utvalgsmoell i undersøkelsen, og statistiske metoder i rapporten.

Vi har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små bidrag fra andre i Kunnskapssenteret.

Vi takker kontaktpersonene ved institusjonene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

INNHOLD

1. INNLEDNING.....	1
1.1 FORMÅL OG NYTTE	1
1.2 RESULTATER PÅ POLIKLINIKKNIVÅ	2
1.3 SAMARBEID MED SINTEF HELSE	2
1.4 OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN	2
2. METODE	3
2.1 GJENNOMFØRING AV UNDERSØKELSEN OG SVARPROSENT	3
2.2 SPØRRESKJEMA OG DIMENSJONER	4
2.3 STATISTISKE BEGREPER	4
3...INSTITUSJONSVISE RESULTATER.....	6
3.1 INNLEDNING	6
3.2 HELSE ØST.....	8
3.3 HELSE SØR.....	68
3.4 HELSE VEST.....	102
3.5 HELSE MIDT-NORGE.....	140
3.6 HELSE NORD.....	158
4. NASJONALE RESULTATER.....	188
APPENDIX A – SPØRRESKJEMA.....	189

1. INNLEDNING

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten har høsten 2004 gjennomført pasienterfaringsundersøkelse ved alle offentlig godkjente poliklinikker for voksne i det psykiske helsevernet i Norge. Undersøkelsen er gjennomført på oppdrag fra de regionale helseforetakene. Hovedresultatene fra undersøkelsen publiseres i en egen rapport (PasOpp-rapport nr. 7-2004) og dokumentasjon av metoden i prosjektet er publisert i en egen metoderapport (PasOpp-rapport nr. 9-2004). I denne rapporten presenteres resultater på enkeltspørsmål for hver poliklinikk som er med i undersøkelsen.

1.1 FORMÅL OG NYTTE

Formålet med denne undersøkelsen har vært å få tilbakemelding fra brukerne av poliklinikkene om hvilke erfaringer de har med den poliklinikken de har vært i kontakt med. Brukerne har besvart et spørreskjema om deres erfaringer med poliklinikken, og spørsmålene er formulert slik at det er mulig å identifisere hvilke områder brukerne opplever at poliklinikkene er gode/mindre gode på.

Resultatene fra undersøkelsen kan ha nytte på flere måter. Sammenligning av resultater mellom poliklinikker kan være nyttig for de regionale helseforetakene, for helseforetakene og for poliklinikkene. Et godt sammenligningsgrunnlag forteller hvilke poliklinikker brukerne er fornøyd eller mindre fornøyd med, og hvilke områder de er særlig fornøyd/misfornøyd med. Resultatene gir dermed nyttig informasjon både i forhold til oppfølging og styring av de psykiatriske poliklinikkene, og til poliklinikkenes interne kvalitetforbedringsarbeid.

Bruk av resultatene i det interne kvalitetutviklingsarbeidet er en viktig side ved brukererfaringsundersøkelser. Poliklinikken får informasjon om hvordan deres tjenester oppleves i forhold til andre poliklinikker. Videre forteller resultatene hvilke områder ved poliklinikkene som oppleves som spesielt positive og hvilke områder som har det største forbedringspotensialet. Brukererfaringsundersøkelser kan være en av flere viktige kilder for å fokusere på og prioritere mellom ulike områder i kvalitetforbedringsarbeidet ved poliklinikken.

Tilbakemelding fra brukerne er imidlertid bare en av flere viktige kilder i arbeidet med å monitorere kvaliteten innenfor det psykiske helsevernet. Annen informasjon om poliklinikken, for eksempel om produktivitet, og ikke minst lokal kunnskap, er viktige elementer når man skal vurdere hvordan resultatene best kan benyttes for å bedre kvaliteten på det tilbudet brukerne innenfor det psykiske helsevern mottar.

1.2 RESULTATER PÅ POLIKLINIKKNIVÅ

Pasienter med psykiske lidelser har ofte et sykdomsforløp som varer over lang tid og med ulik intensitet, og mange har erfaring fra ulike deler av spesialisttjenestens tilbud. Hvor i et sykdomsforløp den enkelte pasient er kan også ha betydning for hvordan pasienten svarer. Dette vil trolig farge de vurderingene man gjør når man svarer på denne undersøkelsen. Pasientene har ofte behov for hjelp som går ut over det som kan gis på en enkelt institusjon, avdeling eller post. Kvalitetsforbedring vil dermed også kreve at man ser tilbudet i en helhet og ikke bare ut fra den enkelte tjenesteleverandør.

Denne undersøkelsen er den første nasjonale undersøkelsen innenfor psykisk helsevern. Det blir viktig å evaluere om poliklinikknivået som er valgt er hensiktsmessig for de ulike målgruppene for undersøkelsen.

1.3 SAMARBEID MED SINTEF HELSE

Kunnskapssenteret og SINTEF Helse samarbeider om å utvikle instrumenter og metode tilpasset psykisk helsevern, med støtte fra Sosial- og helsedirektoratet. Spørreskjemaet som er benyttet i denne undersøkelsen er laget av SINTEF Helse og Kunnskapssenteret, i tett samarbeid med et faglig nettverk på området. SINTEF Helse har også bidratt i utarbeidelsen av denne rapporten.

En tidligere versjon av spørreskjemaet er benyttet i en regional undersøkelse i Helse Vest, og vi hadde da et tett samarbeid med Prosjektgruppen for brukerundersøkelser i Helse Vest.

1.4 OM OPPBYGGING AV RAPPORTEN

Rapporten er bygd opp på følgende måte:

- **Metodebeskrivelse:** Kapittel 2 gir en kort beskrivelse av metoden i undersøkelsen, inkludert rutiner for gjennomføring av undersøkelsen, svarprosent og statistiske begreper benyttet i rapporten.
- **Institusjonsvise resultater:** Kapittel 3 består av institusjonsvise tabeller for enkeltspørsmål i spørreskjemaet. I tillegg til resultater på erfaringsspørsmål inneholder denne delen demografisk informasjon om svarergruppen ved hver institusjon.
- **Nasjonale resultater:** I kapittel 4 har vi presentert gjennomsnittresultater på pasienterfaringsspørsmål for hele landet. Hensikten er at hver enkelt institusjon skal kunne sammenligne egne resultater med det nasjonale gjennomsnittet.

2. METODE

Det er utarbeidet en egen metodedokumentasjon for undersøkelsen (PasOpp-rapport nr. 9-2004), hvor alle metodiske problemstillinger er behandlet samlet. Nedenfor omtales kort noen viktige metodeelementer i prosjektet, som er spesielt relevante for denne institusjonsrapporten. De som ønsker en grundigere gjennomgang av metoden henvises til metodedokumentasjonen.

2.1 GJENNOMFØRING AV UNDERSØKELSEN OG SVARPROSENT

Utvalget i undersøkelsen er avgrenset til pasienter som var 18 år eller eldre, unntatt alderspsykiatriske pasienter. Vi ekskluderte rene alderspsykiatriske institusjoner, alderspsykiatriske avdelinger og barneavdelinger. Undersøkelsen ble gjennomført i perioden 01. september – 28. september 2004. Utvalget av institusjoner er avgrenset til offentlig godkjente poliklinikker. Dette omfatter alle DPS'er og poliklinikker på sykehus, gitt at antall konsultasjoner er over 1000-1500 på årsbasis. Utvalget av pasienter er sammensatt for å kunne gi resultater for de offentlig godkjente poliklinikkene som er inkludert. Vi har samarbeidet tett med helseregionene og foretakene for å finne fram til en institusjonsoversikt som er oppdatert og hensiktsmessig internt, og som dessuten tilfredsstillende helsemyndighetenes føring om at undersøkelsen skal gjennomføres på institusjonsnivå.

Kunnskapssenteret fikk overført pasientadministrative data fra institusjonene etter inklusjonsperioden på fire uker. Undersøkelsen ble gjennomført som en postal spørreskjemaundersøkelse, dvs. at pasientene fikk tilsendt et spørreskjema i posten i etterkant av konsultasjonen. Spørreskjemaene ble sendt ut etter undersøkelsesperioden, dvs. etter at vi mottok pasientadministrative data fra institusjonene. En del av institusjonene overførte PAS-data for sent, men alle spørreskjemaene var sendt ut før 19. oktober. Det ble sendt oppdaterte lister til Kunnskapssenteret over pasienter som institusjonene hadde registrert som døde senest 3 uker etter utsendelsen av spørreskjemaene, for i størst mulig grad å unngå å purre disse pasientene.

Det ble sendt brev og spørreskjema til 16 255 pasienter. 833 av disse hadde ukjent adresse eller ble av andre grunner kansellert. Bruttoutvalget besto følgelig av 15 422 pasienter. 6 673 spørreskjemaer ble returnert, hvilket gir en svarprosent på 43. Den lave svarprosenten i undersøkelsen kombinert med påviste strukturelle skjevheter etter institusjon, alder og kjønn, gjør at vi ikke kan konkludere med at undersøkelsen er representativ.

2.2 SPØRRESKJEMA OG DIMENSJONER

Utviklingen av poliklinikkskjemaet har bestått av intern utvikling og ekstern testing. Skjemaet består av spørsmål om generell tilfredshet, konkrete spørsmål om pasienterfaringer og bakgrunnsspørsmål om pasienten. Vi har foretatt en validering av skjemaet basert på det nasjonale materialet. Resultatene av analysen gav **én kjernedimensjon (hovedindeks) med tre underliggende dimensjoner**. Hovedindeksen består av 11 spørsmål om pasienterfaringer. Hovedindeksen har tre underliggende dimensjoner; utbytte, relasjon til behandler og informasjon. Tabellen nedenfor viser hvilke 11 spørsmål som inngår i hovedindeksen og hvordan disse er gruppert ifht. de ulike underliggende dimensjonene, (spørsmålsnummer i parentes, se appendix A).

Tabell 1: Underliggende dimensjoner og enkeltspørsmål i poliklinikkskjemaet.

Dimensjon	Spørsmål
Utbytte	Utbytte av samtaler med én behandler (spm 11_2) Utbytte alt i alt av behandlingen (spm 12) Om psykiske plager er blitt bedre av behandlingen (spm 13)
Relasjon til behandler	Nok tid til samtale og kontakt med behandler (spm 14_1) Om behandler forstår din situasjon (spm 14_2) Om behandlingen er tilpasset din situasjon (spm 14_3) Om behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4) Fått fortalt behandleren det som er viktig om tilstanden din (spm 15) Grad av innflytelse på behandlingsopplegg (spm 16)
Informasjon	Informasjon om de behandlingsmuligheter som finnes (spm 20) Informasjon om dine psykiske plager (spm 21)

2.3 STATISTISKE BEGREPER

Standardavviket er et vanlig uttrykk for variasjonen på begge sider av et gjennomsnitt. Summen av standardavvikene på den positive og den negative siden av gjennomsnittet fanger opp 2/3 av hele variansen i et normalfordelt materiale. Dersom standardavviket er lavt er spredningen liten, og dersom standardavviket er stort er spredningen stor.

N er lik antall svar på det aktuelle spørsmålet. Noen spørsmål har en slik karakter at det er få som svarer på spørsmålet. Den statistiske usikkerheten i undersøkelser av denne typen øker når antall svar er lavt.

Verdien av et gjennomsnittstall må altså vurderes i sammenheng med både standardavvik og antall svar.

Når hovedfokus er sammenligning av poliklinikker forsøker vi å gjøre pasientsammensetningen ved poliklinikkene mest mulig "lik", det vil si at vi justerer for ulikheter som vi tror kan ha betydning. Når hovedfokus ikke er sammenligning, slik som i denne rapporten, er

ikke tallene justerte – her er tallene rådata med den pasientsammensetning som fantes i utvalget. Dette betyr at justerte og ujusterte resultater ikke kan sammenlignes direkte.

3. INSTITUSJONSVISE RESULTATER

3.1 INNLEDNING

I dette kapitlet vises institusjonsvise tabeller for enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Resultatene presenteres i tre tabeller for hver institusjon:

1. Resultater på erfaringsspørsmål som inngår i indeksene, samt andre enkeltspørsmål: Spørsmålene er presentert etter hovedområde (utbytte av behandling, relasjon til behandler og informasjon) og rekkefølge i spørreskjema.
2. Resultater på spørsmål om ulike behandlingstilbud, informasjon om klagemuligheter, informasjon om rett til innsyn, opplevelse av frivillighet, respekt, ventetid og antall behandlingstimer.
3. Informasjon om individuelle kjennetegn for svarere ved hver institusjon: Alder, kjønn, sivil status, nordisk morsmål, egenvurdert fysisk og psykisk helse.

For hvert av erfaringsspørsmålene har vi presentert antall svarere på spørsmålet, gjennomsnitt, andel negative svar, andel nøytrale svar og andel positive svar. Dersom mindre enn 10 pasienter har svart på et spørsmål oppgis kun antall svarere og gjennomsnitt. Erfarings-spørsmålene som er presentert på denne måten har basis i en fempunktsskala i spørreskjemaet:

1. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?

Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Antall svar: antall pasienter som har besvart spørsmålet i spørreskjemaet. De pasientene som ikke har svart på spørsmålet eller har krysset av for "Ikke aktuelt" eller "Ingen mening" er utelatt fra antall svarere.
- Gjennomsnitt: Gjennomsnittsverdi på skala fra 1-5 (hvor 5 er mest positiv).
- Negativ: Prosentandel av pasientene som har svart på en av de to mest negative verdiene. En stor prosentandel negative svar

på et spørsmål kan være en indikasjon på et område med forbedringspotensial.

- Nøytral: Prosentandel av pasientene som har svart på den midterste svarkategorien.
- Positiv: Prosentandel av pasientene som har svart på en av de to mest positive verdiene.

I tabellene er det benyttet kortformer av spørsmålene i spørreskjemaet, samt en henvisning til spørsmålsnummeret i skjemaet i parentes. For fullstendig spørsmålsformulering henvises det til spørreskjemaet som er vedlagt i Appendix A.

3.2 HELSE ØST

3.2.1 Sykehuset Østfold HF

Psykiatrisk avdeling, Sykehuset Østfold

Tabell 1: Resultater på enkeltpørsmål i indekser og andre enkeltpørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	31	4,0	9,7%	22,6%	67,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	32	3,9	12,5%	18,8%	68,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	30	4,2	6,7%	16,7%	76,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	31	4,1	6,5%	12,9%	80,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	32	4,0	9,4%	9,4%	81,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	31	3,9	9,7%	16,1%	74,2%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	31	4,0	9,7%	19,4%	71,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	32	4,1	6,3%	15,6%	78,1%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	31	3,5	19,4%	22,6%	58,1%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	28	3,7	17,9%	14,3%	67,9%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	29	3,6	20,7%	10,3%	69,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	32	4,2	6,3%	9,4%	84,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	25	4,0	8,0%	20,0%	72,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	32	4,3	3,1%	15,6%	81,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	21	3,6	23,8%	14,3%	61,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	10	3,5	10,0%	40,0%	50,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	3,7	15,4%	38,5%	46,2%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	10	4,4	10,0%	0,0%	90,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	21	4,0	14,3%	19,0%	66,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	24	3,0	41,7%	25,0%	33,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	20	3,1	40,0%	20,0%	40,0%
Poliklinikkenes samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	24	3,5	20,8%	25,0%	54,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	32	3,6	15,6%	18,8%	65,6%

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	56,3%	32
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	59,4%	32
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	81,3%	32
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	84,4%	32
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	18,8%	32
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	21,9%	32
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	18,8%	32
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	28,1%	32
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	28,1%	32
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	25,0%	32
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	62,5%	32
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	65,6%	32
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	71,0%	31
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,9%	31
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	25,8%	31
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	80,0%	30

Tabell 3: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	44 år	32
Prosentandel kvinner (spm 35)	65,6%	32
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	40,6%	32
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	100,0%	32
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	18,8%	32
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,0%	32

DPS Fredrikstad

Tabell 4: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	65	3,6	12,3%	29,2%	58,5%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	68	3,5	10,3%	45,6%	44,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	68	3,9	5,9%	22,1%	72,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	68	3,4	11,8%	41,2%	47,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	69	4,0	7,2%	17,4%	75,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	69	3,6	11,6%	29,0%	59,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	67	3,7	13,4%	22,4%	64,2%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	67	4,0	3,0%	20,9%	76,1%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	69	3,2	24,6%	27,5%	47,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	61	3,2	29,5%	23,0%	47,5%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	64	3,5	21,9%	18,8%	59,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	68	3,9	8,8%	20,6%	70,6%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	54	4,0	9,3%	16,7%	74,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	67	4,3	1,5%	9,0%	89,6%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	36	3,3	19,4%	38,9%	41,7%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	14	3,2	28,6%	14,3%	57,1%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	16	3,2	31,3%	12,5%	56,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	17	3,2	29,4%	29,4%	41,2%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	18	3,5	27,8%	16,7%	55,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	55	3,4	9,1%	47,3%	43,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	51	3,3	25,5%	23,5%	51,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	39	3,1	35,9%	23,1%	41,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	68	3,3	19,1%	30,9%	50,0%

Tabell 5: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	39,1%	69
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	42,0%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,9%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	84,1%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	11,6%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	11,6%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,9%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	15,9%	69
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	31,9%	69
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	8,7%	69
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	79,7%	69
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,2%	68
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	64,7%	68
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,7%	68
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	18,8%	69
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	58,8%	68

Tabell 6: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	69
Prosentandel kvinner (spm 35)	66,7%	69
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	45,5%	66
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,6%	68
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,7%	68
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	29,9%	67

DPS Moss

Tabell 7: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	72	3,9	8,3%	31,9%	59,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	79	3,7	12,7%	27,8%	59,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	78	4,0	2,6%	26,9%	70,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	77	3,4	20,8%	23,4%	55,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	78	3,9	3,8%	21,8%	74,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	78	3,7	7,7%	35,9%	56,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	74	4,0	5,4%	20,3%	74,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	78	3,9	6,4%	16,7%	76,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	80	3,3	23,8%	32,5%	43,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	72	3,5	19,4%	25,0%	55,6%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	73	3,4	21,9%	34,2%	43,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	79	4,1	8,9%	10,1%	81,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	54	4,1	1,9%	18,5%	79,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	78	4,3	0,0%	7,7%	92,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	33	3,3	24,2%	30,3%	45,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	25	4,1	4,0%	12,0%	84,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	10	3,7	20,0%	20,0%	60,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	14	3,6	14,3%	28,6%	57,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	20	3,5	25,0%	20,0%	55,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	57	3,2	24,6%	36,8%	38,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	49	3,2	28,6%	22,4%	49,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	49	3,0	34,7%	20,4%	44,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	79	3,6	15,2%	24,1%	60,8%

Tabell 8: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	32,5%	80
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	32,5%	80
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	82,5%	80
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	87,5%	80
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	28,8%	80
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	27,5%	80
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,0%	80
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,0%	80
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	22,5%	80
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	13,8%	80
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	77,5%	80
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	73,8%	80
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,0%	80
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	85,9%	78
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	23,1%	78
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	56,9%	72

Tabell 9: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	80
Prosentandel kvinner (spm 35)	71,3%	80
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	44,3%	79
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,8%	80
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	18,8%	80
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,5%	80

DPS Edwin Ruud

Tabell 10: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	74	3,8	10,8%	28,4%	60,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	75	3,6	10,7%	33,3%	56,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	75	4,0	4,0%	20,0%	76,0%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	75	3,6	8,0%	30,7%	61,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	75	4,0	8,0%	13,3%	78,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	74	3,6	13,5%	28,4%	58,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	72	4,1	5,6%	9,7%	84,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	75	4,1	2,7%	21,3%	76,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	75	3,3	21,3%	30,7%	48,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	69	3,4	23,2%	26,1%	50,7%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	69	3,3	30,4%	17,4%	52,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	76	4,1	5,3%	21,1%	73,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	62	3,8	11,3%	22,6%	66,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	75	4,5	2,7%	4,0%	93,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	48	3,1	27,1%	37,5%	35,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	15	2,7	46,7%	26,7%	26,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	3,3	33,3%	13,3%	53,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	17	3,6	17,6%	23,5%	58,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	26	3,5	23,1%	19,2%	57,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	61	3,0	39,3%	24,6%	36,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	60	3,3	33,3%	20,0%	46,7%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	39	3,0	41,0%	12,8%	46,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	72	3,7	8,3%	29,2%	62,5%

Tabell 11: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	38,2%	76
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,7%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,5%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,7%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	14,5%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	14,5%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	13,2%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,2%	76
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	28,9%	76
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	15,8%	76
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	82,2%	73
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	71,2%	73
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	79,2%	72
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,3%	72
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	25,3%	75
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	65,3%	72

Tabell 12: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	41 år	76
Prosentandel kvinner (spm 35)	61,8%	76
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	59,2%	76
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,0%	75
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	23,3%	73
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	31,0%	71

DPS Halden/Sarpsborg

Tabell 13: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	77	3,9	7,8%	20,8%	71,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	82	3,6	8,5%	36,6%	54,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	84	4,1	3,6%	20,2%	76,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	84	3,8	10,7%	19,0%	70,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	84	4,1	4,8%	15,5%	79,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	84	3,8	8,3%	21,4%	70,2%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	81	4,1	8,6%	12,3%	79,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	84	4,0	7,1%	14,3%	78,6%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	84	3,5	14,3%	31,0%	54,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	76	3,5	15,8%	25,0%	59,2%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	76	3,6	13,2%	26,3%	60,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	83	4,1	4,8%	19,3%	75,9%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	67	4,1	7,5%	16,4%	76,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,3	2,4%	10,8%	86,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	48	3,5	18,8%	22,9%	58,3%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	29	3,4	17,2%	31,0%	51,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	16	3,4	18,8%	37,5%	43,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	19	3,7	0,0%	52,6%	47,4%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	31	3,5	19,4%	25,8%	54,8%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	61	3,3	23,0%	32,8%	44,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	58	3,1	27,6%	32,8%	39,7%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	51	3,3	29,4%	19,6%	51,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	84	3,7	9,5%	27,4%	63,1%

Tabell 14: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	31,0%	84
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	44,0%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	84,5%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,3%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	25,0%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	34,5%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	14,3%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,1%	84
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	28,6%	84
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	13,1%	84
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	73,5%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	63,9%	83
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	72,6%	84
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	87,8%	82
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	21,7%	83
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,5%	80

Tabell 15: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	84
Prosentandel kvinner (spm 35)	72,6%	84
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	48,8%	84
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	94,0%	84
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,9%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	28,0%	82

3.2.2 Sykehuset Asker og Bærum HF**Psykiatrisk senter Asker og Bærum**

Tabell 16: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	83	3,9	6,0%	22,9%	71,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	85	3,8	7,1%	30,6%	62,4%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	82	4,2	2,4%	20,7%	76,8%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	83	3,9	7,2%	18,1%	74,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	82	4,2	4,9%	12,2%	82,9%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	81	4,1	0,0%	22,2%	77,8%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	80	4,1	6,3%	11,3%	82,5%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	83	4,1	3,6%	15,7%	80,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	83	3,6	16,9%	19,3%	63,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	78	3,7	19,2%	16,7%	64,1%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	79	3,6	16,5%	22,8%	60,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	84	4,1	7,1%	11,9%	81,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	74	4,1	6,8%	13,5%	79,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	84	4,5	1,2%	2,4%	96,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	60	3,4	18,3%	30,0%	51,7%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	5	3,0	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	25	3,4	20,0%	32,0%	48,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	11	3,8	0,0%	45,5%	54,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	37	3,9	8,1%	24,3%	67,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	65	3,4	18,5%	26,2%	55,4%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	69	3,6	17,4%	20,3%	62,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	53	3,6	18,9%	22,6%	58,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	83	3,7	12,0%	28,9%	59,0%

Tabell 17: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	49,4%	85
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	57,6%	85
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	87,1%	85
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	91,8%	85
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	9,4%	85
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	4,7%	85
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	18,8%	85
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	20,0%	85
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	22,4%	85
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	4,7%	85
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	75,6%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	56,6%	83
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,3%	85
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	88,2%	85
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	9,5%	84
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	83,5%	79

Tabell 18: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	85
Prosentandel kvinner (spm 35)	63,5%	85
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	41,7%	84
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	80,7%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	9,4%	85
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	23,8%	84

3.2.3 Akershus universitetssykehus HF**Lillestrømklubben DPS**

Tabell 19: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	75	3,8	5,3%	32,0%	62,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	83	3,7	2,4%	42,2%	55,4%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	83	4,0	7,2%	16,9%	75,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	83	3,8	4,8%	30,1%	65,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	82	4,0	4,9%	14,6%	80,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	83	3,8	6,0%	31,3%	62,7%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	82	3,9	4,9%	23,2%	72,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	83	4,0	2,4%	22,9%	74,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	82	3,3	18,3%	37,8%	43,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	80	3,3	21,3%	33,8%	45,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	81	3,5	19,8%	24,7%	55,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	82	4,1	9,8%	13,4%	76,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	61	3,9	8,2%	23,0%	68,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	82	4,3	2,4%	6,1%	91,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,4	20,0%	34,0%	46,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	21	3,6	14,3%	33,3%	52,4%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	20	3,2	25,0%	40,0%	35,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	17	3,1	35,3%	17,6%	47,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	27	3,6	14,8%	11,1%	74,1%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	58	2,9	36,2%	36,2%	27,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	53	3,2	26,4%	30,2%	43,4%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,6	17,5%	22,5%	60,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	81	3,6	13,6%	29,6%	56,8%

Tabell 20: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	47,0%	83
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	49,4%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	79,5%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	79,5%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	24,1%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	20,5%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,7%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,8%	83
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	32,5%	83
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	9,6%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	78,0%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,3%	83
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,9%	83
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	79,3%	82
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	13,6%	81
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	80,5%	77

Tabell 21: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	83
Prosentandel kvinner (spm 35)	72,3%	83
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	37,8%	82
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,6%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,0%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	31,3%	83

Jessheimklinikken DPS

Tabell 22: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	79	3,9	5,1%	21,5%	73,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	83	3,6	9,6%	37,3%	53,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	81	4,1	4,9%	17,3%	77,8%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	82	3,7	11,0%	23,2%	65,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	82	3,9	7,3%	23,2%	69,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	81	3,7	11,1%	25,9%	63,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	79	4,0	5,1%	24,1%	70,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	82	3,9	4,9%	25,6%	69,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	81	3,4	19,8%	35,8%	44,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	73	3,2	27,4%	23,3%	49,3%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	74	3,4	16,2%	31,1%	52,7%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	83	4,1	8,4%	14,5%	77,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	64	4,2	6,3%	10,9%	82,8%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,3	3,6%	4,8%	91,6%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	38	3,0	31,6%	34,2%	34,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	11	3,3	9,1%	45,5%	45,5%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	2,9	38,5%	23,1%	38,5%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	18	3,8	5,6%	33,3%	61,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	26	3,6	15,4%	30,8%	53,8%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	57	2,9	29,8%	45,6%	24,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	3,1	25,0%	40,4%	34,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	45	3,1	35,6%	13,3%	51,1%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	79	3,7	12,7%	21,5%	65,8%

Tabell 23: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	28,9%	83
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	34,9%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	90,4%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	92,8%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,7%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	12,0%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	13,3%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,8%	83
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	31,3%	83
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,8%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	91,5%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	76,8%	82
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	70,5%	78
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,9%	79
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	23,5%	81
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	74,1%	81

Tabell 24: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	83
Prosentandel kvinner (spm 35)	73,5%	83
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	58,5%	82
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,9%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,4%	79
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	33,8%	80

Grorud DPS

Tabell 25: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	66	3,7	15,2%	21,2%	63,6%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	66	3,5	13,6%	40,9%	45,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	67	4,0	10,4%	19,4%	70,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	66	3,6	15,2%	24,2%	60,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	66	3,9	12,1%	10,6%	77,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	65	3,6	12,3%	24,6%	63,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	62	3,9	8,1%	19,4%	72,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	66	3,9	6,1%	24,2%	69,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	66	3,1	28,8%	28,8%	42,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	58	3,5	19,0%	19,0%	62,1%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	64	3,5	21,9%	18,8%	59,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	66	3,9	10,6%	12,1%	77,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	63	4,0	4,8%	22,2%	73,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	65	4,1	4,6%	9,2%	86,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	47	3,5	12,8%	40,4%	46,8%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	14	3,1	28,6%	28,6%	42,9%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	20	2,9	30,0%	45,0%	25,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	3,5	12,5%	43,8%	43,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	31	4,0	16,1%	6,5%	77,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	61	3,2	19,7%	42,6%	37,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	59	3,4	22,0%	33,9%	44,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	43	3,3	27,9%	20,9%	51,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	65	3,6	15,4%	27,7%	56,9%

Tabell 26: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	50,7%	67
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	58,2%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	82,1%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,6%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,4%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	16,4%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	7,5%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	6,0%	67
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	25,4%	67
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	9,0%	67
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	69,2%	65
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	71,2%	66
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	73,1%	67
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	85,7%	63
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	19,7%	66
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	74,6%	59

Tabell 27: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	45 år	67
Prosentandel kvinner (spm 35)	61,2%	67
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	40,0%	65
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	83,6%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,7%	66
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	31,8%	66

3.2.4 Ullevål universitetssykehus HF**Josefinegaten DPS**

Tabell 28: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	58	3,8	10,3%	27,6%	62,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	61	3,6	16,4%	27,9%	55,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	61	4,1	4,9%	16,4%	78,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	59	3,5	16,9%	32,2%	50,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	59	3,6	11,9%	35,6%	52,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	59	3,6	16,9%	25,4%	57,6%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	53	3,9	7,5%	28,3%	64,2%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	60	4,0	3,3%	23,3%	73,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	60	3,3	21,7%	30,0%	48,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	60	3,1	31,7%	25,0%	43,3%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	58	3,3	29,3%	22,4%	48,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	59	3,9	11,9%	22,0%	66,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	54	3,5	11,1%	35,2%	53,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	61	4,0	4,9%	26,2%	68,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	41	3,4	17,1%	34,1%	48,8%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	6	3,2	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	7	3,3	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	6	3,8	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	22	3,6	22,7%	9,1%	68,2%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	52	3,1	30,8%	32,7%	36,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	50	2,9	38,0%	28,0%	34,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,4	22,5%	25,0%	52,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	60	3,5	20,0%	20,0%	60,0%

Tabell 29: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	54,1%	61
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	65,6%	61
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	86,9%	61
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	90,2%	61
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	21,3%	61
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	8,2%	61
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,5%	61
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,2%	61
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	23,0%	61
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	6,6%	61
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	70,5%	61
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	65,6%	61
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	64,4%	59
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	71,2%	59
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	15,0%	60
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	74,1%	58

Tabell 30: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	61
Prosentandel kvinner (spm 35)	73,8%	61
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	14,8%	61
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	91,7%	60
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,9%	59
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	26,7%	60

Holmlia DPS

Tabell 31: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	58	3,5	17,2%	25,9%	56,9%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	65	3,3	16,9%	41,5%	41,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	65	3,8	7,7%	27,7%	64,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	64	3,5	18,8%	21,9%	59,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	63	3,6	15,9%	27,0%	57,1%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	63	3,3	22,2%	27,0%	50,8%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	60	3,7	13,3%	21,7%	65,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	64	3,8	7,8%	25,0%	67,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	62	3,0	33,9%	33,9%	32,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	62	3,4	22,6%	22,6%	54,8%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	60	3,4	21,7%	25,0%	53,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	66	3,8	9,1%	21,2%	69,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	56	3,7	12,5%	19,6%	67,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	64	4,0	7,8%	6,3%	85,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,1	30,0%	32,0%	38,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	8	1,9	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	16	2,8	43,8%	31,3%	25,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	10	2,6	40,0%	40,0%	20,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	35	3,8	14,3%	17,1%	68,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	2,9	37,7%	28,3%	34,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	54	3,2	24,1%	29,6%	46,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	47	3,3	21,3%	27,7%	51,1%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	62	3,5	16,1%	24,2%	59,7%

Tabell 32: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	55,2%	67
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	67,2%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	83,6%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	77,6%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	7,5%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	6,0%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,4%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,4%	67
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	22,4%	67
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	9,0%	67
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	66,2%	65
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	51,6%	64
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	66,7%	63
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	80,6%	62
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	29,7%	64
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	62,9%	62

Tabell 33: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	44 år	67
Prosentandel kvinner (spm 35)	56,7%	67
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	40,6%	64
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	79,7%	64
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	24,2%	62
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	34,9%	63

Ryen DPS

Tabell 34: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	67	3,8	10,4%	23,9%	65,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	69	3,6	10,1%	34,8%	55,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	70	3,9	5,7%	27,1%	67,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	71	3,8	11,3%	15,5%	73,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	71	4,1	5,6%	8,5%	85,9%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	68	3,9	11,8%	14,7%	73,5%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	69	4,1	2,9%	15,9%	81,2%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	71	4,0	2,8%	15,5%	81,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	68	3,4	17,6%	29,4%	52,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	63	3,8	11,1%	15,9%	73,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	63	3,6	17,5%	17,5%	65,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	71	3,9	16,9%	11,3%	71,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	59	3,9	1,7%	32,2%	66,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	69	4,4	4,3%	5,8%	89,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	43	3,4	16,3%	37,2%	46,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	21	3,2	14,3%	47,6%	38,1%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	9	2,3	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	14	3,4	14,3%	42,9%	42,9%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	25	3,4	28,0%	8,0%	64,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	60	3,1	21,7%	43,3%	35,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	56	3,5	21,4%	16,1%	62,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,4	25,0%	27,5%	47,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	69	3,8	13,0%	21,7%	65,2%

Tabell 35: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	46,5%	71
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	59,2%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	85,9%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	93,0%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	32,4%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	26,8%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	5,6%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	7,0%	71
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	25,4%	71
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	15,5%	71
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	87,1%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	73,9%	69
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	70,0%	70
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,4%	70
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	24,6%	69
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,1%	68

Tabell 36: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	43 år	71
Prosentandel kvinner (spm 35)	69,0%	71
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	50,7%	71
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	85,9%	71
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,3%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	31,9%	69

Avdeling for personlighetspsykiatri, Ullevål sykehus

Tabell 37: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv) prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	53	3,9	13,2%	17,0%	69,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	65	3,6	10,8%	36,9%	52,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	65	4,0	6,2%	18,5%	75,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	64	3,2	25,0%	35,9%	39,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	64	3,8	9,4%	25,0%	65,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	64	3,6	12,5%	37,5%	50,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	62	4,1	3,2%	19,4%	77,4%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	64	3,7	7,8%	31,3%	60,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	64	3,3	26,6%	26,6%	46,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	56	3,1	35,7%	21,4%	42,9%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	52	3,3	28,8%	21,2%	50,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	65	3,9	7,7%	23,1%	69,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	59	3,7	10,2%	28,8%	61,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	64	4,4	1,6%	3,1%	95,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	41	3,3	26,8%	24,4%	48,8%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	25	3,3	16,0%	44,0%	40,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	6	2,2	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	5	3,8	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	17	3,2	35,3%	11,8%	52,9%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	47	3,3	17,0%	40,4%	42,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	41	3,5	17,1%	24,4%	58,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	53	3,3	34,0%	13,2%	52,8%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	64	3,3	23,4%	26,6%	50,0%

Tabell 38: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	47,7%	65
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	53,8%	65
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	81,5%	65
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	78,5%	65
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	30,8%	65
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	33,8%	65
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,8%	65
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	6,2%	65
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	33,8%	65
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	6,2%	65
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	78,1%	64
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	38,7%	62
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,4%	65
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,1%	65
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	10,9%	64
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	69,5%	59

Tabell 39: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	33 år	65
Prosentandel kvinner (spm 35)	72,3%	65
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	30,2%	63
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,9%	65
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	13,8%	65
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	29,2%	65

Lien psykiatriske behandlingssenter

Tabell 40: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	22	3,3	13,6%	45,5%	40,9%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	22	3,4	9,1%	50,0%	40,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	24	4,4	0,0%	8,3%	91,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	24	3,4	20,8%	25,0%	54,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	24	3,6	12,5%	25,0%	62,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	24	3,5	16,7%	33,3%	50,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	24	3,6	16,7%	16,7%	66,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	24	3,8	8,3%	25,0%	66,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	23	2,9	34,8%	34,8%	30,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	21	3,0	33,3%	38,1%	28,6%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	21	3,2	28,6%	38,1%	33,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	24	3,8	12,5%	25,0%	62,5%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	19	3,9	10,5%	10,5%	78,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	22	4,1	4,5%	18,2%	77,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	20	3,4	20,0%	30,0%	50,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	14	2,7	50,0%	28,6%	21,4%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	2,7	33,3%	40,0%	26,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	10	2,6	50,0%	30,0%	20,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	19	3,6	10,5%	26,3%	63,2%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	21	3,0	23,8%	33,3%	42,9%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	22	3,3	27,3%	31,8%	40,9%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	21	3,8	14,3%	14,3%	71,4%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	24	3,7	8,3%	37,5%	54,2%

Tabell 41: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	66,7%	24
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	70,8%	24
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	70,8%	24
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	79,2%	24
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	25,0%	24
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	37,5%	24
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,7%	24
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	41,7%	24
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	37,5%	24
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	4,2%	24
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	75,0%	24
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	45,8%	24
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	41,7%	24
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	73,9%	23
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	8,7%	23
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	85,0%	20

Tabell 42: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	26 år	24
Prosentandel kvinner (spm 35)	41,7%	24
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	8,3%	24
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	79,2%	24
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	8,7%	23
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	26,1%	23

3.2.5 Aker universitetssykehus HF**Aker poliklinikk**

Tabell 43: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	73	4,0	4,1%	27,4%	68,5%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	83	3,8	8,4%	34,9%	56,6%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	85	4,1	7,1%	15,3%	77,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	85	3,8	11,8%	17,6%	70,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	86	4,2	3,5%	16,3%	80,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	86	3,9	8,1%	20,9%	70,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	81	4,0	6,2%	13,6%	80,2%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	85	4,0	3,5%	15,3%	81,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	84	3,4	16,7%	32,1%	51,2%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	73	3,4	26,0%	20,5%	53,4%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	78	3,9	10,3%	14,1%	75,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	87	3,9	13,8%	11,5%	74,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	74	3,7	9,5%	28,4%	62,2%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	86	4,5	0,0%	4,7%	95,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	37	3,5	13,5%	35,1%	51,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	44	3,5	20,5%	27,3%	52,3%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	3,5	20,0%	26,7%	53,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	19	3,3	31,6%	26,3%	42,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	27	3,7	18,5%	11,1%	70,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	3,8	9,4%	20,8%	69,8%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	54	3,8	5,6%	29,6%	64,8%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,3	27,5%	22,5%	50,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	85	3,4	21,2%	27,1%	51,8%

Tabell 44: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	34,5%	87
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	35,6%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	85,1%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	83,9%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	44,8%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	48,3%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,1%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,8%	87
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	32,2%	87
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	14,9%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	88,4%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	70,6%	85
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,3%	85
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	81,9%	83
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	34,1%	85
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,6%	84

Tabell 45: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	33 år	87
Prosentandel kvinner (spm 35)	83,9%	87
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	32,6%	86
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,7%	87
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,9%	84
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	27,1%	85

Voksenpsykiatrien i Follo

Tabell 46: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	63	3,6	15,9%	31,7%	52,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	62	3,4	16,1%	43,5%	40,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	62	3,8	9,7%	22,6%	67,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	62	3,6	9,7%	33,9%	56,5%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	62	3,7	12,9%	21,0%	66,1%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	62	3,5	19,4%	24,2%	56,5%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	61	3,9	9,8%	16,4%	73,8%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	62	3,8	6,5%	22,6%	71,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	63	3,4	14,3%	38,1%	47,6%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	54	3,6	11,1%	33,3%	55,6%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	58	3,6	15,5%	31,0%	53,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	63	3,8	11,1%	19,0%	69,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	49	3,8	6,1%	30,6%	63,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	63	4,3	0,0%	9,5%	90,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	37	3,2	32,4%	16,2%	51,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	17	2,9	35,3%	35,3%	29,4%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	2,7	53,8%	15,4%	30,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	3,0	31,3%	31,3%	37,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	18	3,1	22,2%	44,4%	33,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	44	3,2	22,7%	38,6%	38,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	40	3,2	32,5%	20,0%	47,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	26	3,1	23,1%	46,2%	30,8%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	60	3,6	15,0%	28,3%	56,7%

Tabell 47: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	38,1%	63
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	44,4%	63
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	81,0%	63
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,2%	63
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	17,5%	63
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	22,2%	63
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	7,9%	63
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	14,3%	63
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	38,1%	63
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	12,7%	63
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	87,1%	62
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	69,8%	63
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,0%	60
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	76,7%	60
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	34,9%	63
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	63,3%	60

Tabell 48: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	63
Prosentandel kvinner (spm 35)	69,8%	63
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	57,1%	63
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,2%	62
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	21,7%	60
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	38,3%	60

Alna DPS

Tabell 49: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	125	3,9	9,6%	23,2%	67,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	128	3,6	11,7%	28,1%	60,2%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	129	4,0	6,2%	20,2%	73,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	128	3,8	9,4%	26,6%	64,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	129	4,0	7,0%	17,8%	75,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	129	3,8	11,6%	23,3%	65,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	127	4,0	5,5%	18,9%	75,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	129	3,9	4,7%	20,9%	74,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	128	3,4	20,3%	32,0%	47,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	123	3,3	28,5%	21,1%	50,4%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	123	3,5	20,3%	24,4%	55,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	130	3,9	9,2%	16,9%	73,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	107	3,7	9,3%	28,0%	62,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	130	4,3	0,8%	10,0%	89,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	92	3,1	28,3%	31,5%	40,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	44	3,3	20,5%	31,8%	47,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	28	2,7	42,9%	32,1%	25,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	20	3,2	25,0%	35,0%	40,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	45	3,8	15,6%	15,6%	68,9%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	106	3,3	20,8%	34,0%	45,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	103	3,4	23,3%	26,2%	50,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	77	3,4	27,3%	18,2%	54,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	130	3,7	13,1%	26,2%	60,8%

Tabell 50: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	50,8%	130
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	59,2%	130
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	85,4%	130
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	90,0%	130
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	30,0%	130
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	28,5%	130
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	12,3%	130
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,8%	130
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	22,3%	130
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	9,2%	130
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	80,5%	128
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	67,2%	128
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	73,8%	130
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,8%	128
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	16,4%	128
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	71,7%	120

Tabell 51: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	130
Prosentandel kvinner (spm 35)	60,8%	130
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	37,7%	130
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	91,5%	130
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,9%	130
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	34,1%	129

3.2.6 Sykehuset Innlandet HF**Akutt- og korttidspsykiatri – Sanderud**

Tabell 52: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	43	3,7	7,0%	39,5%	53,5%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	64	3,7	6,3%	32,8%	60,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	64	4,1	7,8%	12,5%	79,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	62	3,4	14,5%	40,3%	45,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	63	4,1	3,2%	17,5%	79,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	63	3,6	9,5%	36,5%	54,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	60	3,8	5,0%	23,3%	71,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	62	3,9	1,6%	32,3%	66,1%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	63	3,4	17,5%	31,7%	50,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	60	3,4	25,0%	20,0%	55,0%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	63	3,5	20,6%	27,0%	52,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	64	4,2	3,1%	14,1%	82,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	51	4,0	2,0%	23,5%	74,5%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	66	4,4	0,0%	4,5%	95,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	41	3,0	26,8%	39,0%	34,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	44	3,8	6,8%	27,3%	65,9%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	8	3,6	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	10	3,5	20,0%	20,0%	60,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	20	3,4	30,0%	5,0%	65,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	50	3,5	14,0%	28,0%	58,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	49	3,3	22,4%	30,6%	46,9%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	39	3,3	25,6%	28,2%	46,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	65	4,0	4,6%	24,6%	70,8%

Tabell 53: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	40,9%	66
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	43,9%	66
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	54,5%	66
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	50,0%	66
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	60,6%	66
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	65,2%	66
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	21,2%	66
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	9,1%	66
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	33,3%	66
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	4,5%	66
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	75,0%	64
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	29,7%	64
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	89,2%	65
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,3%	65
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	20,6%	63
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	67,2%	64

Tabell 54: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	66
Prosentandel kvinner (spm 35)	68,2%	66
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	55,4%	65
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	100,0%	65
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	13,8%	65
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	29,2%	65

Psykosebeh og rehab – Sanderud

Tabell 55: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	21	3,7	14,3%	14,3%	71,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	22	3,4	13,6%	31,8%	54,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	24	4,1	4,2%	16,7%	79,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	23	3,7	8,7%	21,7%	69,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	23	3,7	8,7%	21,7%	69,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	23	3,3	17,4%	30,4%	52,2%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	20	4,1	5,0%	10,0%	85,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	23	3,9	4,3%	21,7%	73,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	23	3,2	26,1%	30,4%	43,5%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	20	3,1	35,0%	5,0%	60,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	23	3,3	34,8%	4,3%	60,9%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	25	3,6	12,0%	28,0%	60,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	16	3,6	18,8%	12,5%	68,8%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	24	4,2	0,0%	16,7%	83,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	19	3,2	31,6%	26,3%	42,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	9	3,0	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	6	3,7	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	4	3,0	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	12	3,8	8,3%	25,0%	66,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	21	3,2	19,0%	38,1%	42,9%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	21	2,7	47,6%	19,0%	33,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	17	4,1	0,0%	17,6%	82,4%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	26	3,2	19,2%	34,6%	46,2%

Tabell 56: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	34,6%	26
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	57,7%	26
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	69,2%	26
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	80,8%	26
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,2%	26
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	30,8%	26
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,5%	26
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	7,7%	26
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	19,2%	26
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	3,8%	26
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,0%	25
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	44,0%	25
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	44,0%	25
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	79,2%	24
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	20,8%	24
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,7%	22

Tabell 57: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	37 år	26
Prosentandel kvinner (spm 35)	46,2%	26
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	20,0%	25
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	100,0%	26
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,7%	24
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	24,0%	25

Rusrelatert psyk og avhengighet – Sanderud

Tabell 58: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	47	3,6	10,6%	29,8%	59,6%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	54	3,5	14,8%	33,3%	51,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	54	3,9	3,7%	29,6%	66,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	51	3,4	17,6%	31,4%	51,0%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	52	3,9	9,6%	19,2%	71,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	52	3,5	17,3%	25,0%	57,7%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	50	3,9	10,0%	24,0%	66,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	54	4,0	5,6%	13,0%	81,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	54	3,4	20,4%	29,6%	50,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	53	3,5	18,9%	28,3%	52,8%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	53	3,4	22,6%	20,8%	56,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	54	3,7	13,0%	25,9%	61,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	49	3,8	10,2%	18,4%	71,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	54	4,2	5,6%	5,6%	88,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	21	3,1	28,6%	28,6%	42,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	30	3,4	13,3%	30,0%	56,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	11	2,7	36,4%	36,4%	27,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	11	3,4	18,2%	18,2%	63,6%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	17	2,9	35,3%	35,3%	29,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	29	3,0	27,6%	41,4%	31,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	26	3,3	30,8%	19,2%	50,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	35	3,3	25,7%	28,6%	45,7%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	54	3,5	14,8%	33,3%	51,9%

Tabell 59: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	38,9%	54
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	24,1%	54
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	77,8%	54
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	79,6%	54
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	37,0%	54
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	50,0%	54
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	13,0%	54
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	14,8%	54
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	25,9%	54
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	9,3%	54
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	72,2%	54
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	53,7%	54
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	74,1%	54
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	77,8%	54
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	31,5%	54
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	75,0%	52

Tabell 60: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	54
Prosentandel kvinner (spm 35)	42,6%	54
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	44,4%	54
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,1%	54
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,8%	54
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	33,3%	54

DPS Lillehammer

Tabell 61: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	82	4,0	7,3%	18,3%	74,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	85	3,7	9,4%	27,1%	63,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	87	4,0	8,0%	16,1%	75,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	86	3,8	4,7%	27,9%	67,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	86	4,1	4,7%	11,6%	83,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	86	3,9	4,7%	23,3%	72,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	85	4,1	5,9%	14,1%	80,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	87	4,1	3,4%	13,8%	82,8%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	85	3,5	18,8%	25,9%	55,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	77	3,6	16,9%	26,0%	57,1%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	81	3,6	17,3%	25,9%	56,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	87	4,1	5,7%	17,2%	77,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	69	4,1	0,0%	21,7%	78,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	85	4,4	1,2%	3,5%	95,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	61	3,1	26,2%	32,8%	41,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	16	3,4	18,8%	31,3%	50,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	21	2,8	38,1%	38,1%	23,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	3,3	6,3%	62,5%	31,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	26	3,7	15,4%	19,2%	65,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	62	3,4	17,7%	32,3%	50,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	61	3,6	19,7%	21,3%	59,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	49	3,6	20,4%	18,4%	61,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	85	4,0	3,5%	28,2%	68,2%

Tabell 62: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	47,1%	87
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	57,5%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	92,0%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,3%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,5%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	16,1%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,2%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,8%	87
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	27,6%	87
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	13,8%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	81,6%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	65,5%	87
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	72,9%	85
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,8%	85
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	34,1%	85
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	75,6%	78

Tabell 63: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	41 år	87
Prosentandel kvinner (spm 35)	71,3%	87
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	53,5%	86
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,4%	87
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,8%	85
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	28,2%	85

DPS Gjøvik

Tabell 64: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	81	3,8	8,6%	27,2%	64,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	83	3,8	8,4%	27,7%	63,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	85	4,0	5,9%	20,0%	74,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	84	3,8	10,7%	15,5%	73,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	83	4,1	7,2%	13,3%	79,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	83	3,9	7,2%	21,7%	71,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	79	4,1	6,3%	17,7%	75,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	85	4,0	5,9%	14,1%	80,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	86	3,7	14,0%	22,1%	64,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	78	3,4	25,6%	21,8%	52,6%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	78	3,3	23,1%	33,3%	43,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	86	4,0	10,5%	15,1%	74,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	58	4,0	6,9%	27,6%	65,5%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,4	0,0%	7,2%	92,8%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	49	3,1	30,6%	30,6%	38,8%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	29	3,4	17,2%	34,5%	48,3%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	12	3,1	41,7%	16,7%	41,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	26	3,6	11,5%	42,3%	46,2%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	23	3,4	21,7%	17,4%	60,9%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	57	3,4	17,5%	36,8%	45,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	2,9	40,4%	25,0%	34,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	43	3,4	25,6%	20,9%	53,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	83	3,7	16,9%	24,1%	59,0%

Tabell 65: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	46,5%	86
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	47,7%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,5%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	91,9%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	29,1%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	30,2%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,1%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,5%	86
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm9_5)	32,6%	86
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	23,3%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	86,0%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	70,9%	86
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	85,5%	83
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,6%	83
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	18,3%	82
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	84,0%	81

Tabell 66: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	41 år	86
Prosentandel kvinner (spm 35)	81,4%	86
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	56,0%	84
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,4%	84
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,9%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	23,5%	81

DPS Toten

Tabell 67: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	68	3,9	8,8%	26,5%	64,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	70	3,6	11,4%	38,6%	50,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	71	4,1	2,8%	18,3%	78,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	69	3,8	8,7%	21,7%	69,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	69	4,1	2,9%	18,8%	78,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	70	3,7	12,9%	24,3%	62,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	68	3,9	7,4%	23,5%	69,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	70	4,0	2,9%	17,1%	80,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	69	3,4	18,8%	36,2%	44,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	61	3,5	16,4%	27,9%	55,7%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	64	3,6	17,2%	25,0%	57,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	71	4,0	4,2%	21,1%	74,6%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	49	4,1	2,0%	20,4%	77,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	70	4,5	0,0%	2,9%	97,1%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	40	3,3	27,5%	27,5%	45,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	15	3,3	20,0%	26,7%	53,3%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	11	3,5	36,4%	9,1%	54,5%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	8	3,5	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	18	3,6	16,7%	27,8%	55,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	3,0	32,1%	30,2%	37,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	3,3	30,8%	26,9%	42,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	30	3,5	23,3%	26,7%	50,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	71	3,7	8,5%	33,8%	57,7%

Tabell 68: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	45,1%	71
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	49,3%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	91,5%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,8%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,5%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	16,9%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,5%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,5%	71
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	23,9%	71
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	8,5%	71
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	82,6%	69
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,7%	69
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	69,6%	69
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,6%	68
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	13,2%	68
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	82,1%	67

Tabell 69: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	43 år	71
Prosentandel kvinner (spm 35)	63,4%	71
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	58,6%	70
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,1%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,1%	71
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	23,9%	71

DPS Hadeland

Tabell 70: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	79	3,7	12,7%	26,6%	60,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	84	3,5	15,5%	33,3%	51,2%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	85	3,8	9,4%	25,9%	64,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	84	3,7	11,9%	25,0%	63,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	85	4,1	4,7%	17,6%	77,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	85	3,8	11,8%	21,2%	67,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	85	4,1	5,9%	17,6%	76,5%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	85	3,9	2,4%	24,7%	72,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	85	3,6	11,8%	28,2%	60,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	76	3,6	10,5%	36,8%	52,6%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	81	3,7	13,6%	22,2%	64,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	85	4,0	11,8%	17,6%	70,6%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	68	4,1	1,5%	17,6%	80,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	84	4,5	1,2%	3,6%	95,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	30	3,0	36,7%	23,3%	40,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	36	3,5	16,7%	27,8%	55,6%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	2,9	42,9%	14,3%	42,9%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	27	3,2	18,5%	40,7%	40,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	22	3,6	22,7%	18,2%	59,1%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	2,9	30,2%	45,3%	24,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	44	3,1	27,3%	38,6%	34,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	49	3,6	20,4%	20,4%	59,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	83	3,7	10,8%	28,9%	60,2%

Tabell 71: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	26,7%	86
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	24,4%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	84,9%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,5%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	39,5%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	36,0%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	14,0%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	9,3%	86
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	31,4%	86
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	22,1%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	79,8%	84
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	61,9%	84
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	80,7%	83
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	88,0%	83
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	15,5%	84
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	81,3%	80

Tabell 72: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	86
Prosentandel kvinner (spm 35)	72,1%	86
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	51,8%	83
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,8%	85
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	18,1%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,9%	82

DPS Hamar

Tabell 73: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	84	3,9	3,6%	27,4%	69,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	86	3,7	4,7%	36,0%	59,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	88	4,0	1,1%	20,5%	78,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	89	3,8	7,9%	21,3%	70,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	89	4,3	0,0%	9,0%	91,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	89	4,0	2,2%	22,5%	75,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	84	4,2	0,0%	11,9%	88,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	89	4,1	0,0%	19,1%	80,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	88	3,5	11,4%	29,5%	59,1%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	82	3,5	15,9%	28,0%	56,1%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	86	3,9	9,3%	20,9%	69,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	88	4,2	5,7%	9,1%	85,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	65	4,0	4,6%	23,1%	72,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	87	4,4	0,0%	2,3%	97,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	36	3,3	19,4%	33,3%	47,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	18	3,9	5,6%	22,2%	72,2%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	8	3,5	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	11	3,5	9,1%	45,5%	45,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	16	3,2	37,5%	12,5%	50,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	58	3,4	10,3%	41,4%	48,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	51	3,5	21,6%	25,5%	52,9%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	44	3,5	22,7%	22,7%	54,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	86	3,8	7,0%	25,6%	67,4%

Tabell 74: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	32,6%	89
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	36,0%	89
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	80,9%	89
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	93,3%	89
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	33,7%	89
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	19,1%	89
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	13,5%	89
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	5,6%	89
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	31,5%	89
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,1%	89
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	87,2%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	48,3%	87
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	80,5%	87
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	95,4%	87
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	63,2%	87
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	75,6%	82

Tabell 75: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	37 år	89
Prosentandel kvinner (spm 35)	78,7%	89
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,8%	89
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,8%	89
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	13,8%	87
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	31,4%	86

DPS Tynset

Tabell 76: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	76	3,8	7,9%	31,6%	60,5%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	83	3,6	9,6%	33,7%	56,6%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	83	4,0	2,4%	26,5%	71,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	79	3,7	6,3%	25,3%	68,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	80	4,0	2,5%	18,8%	78,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	79	3,7	12,7%	22,8%	64,6%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	77	4,1	2,6%	20,8%	76,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	82	4,0	0,0%	23,2%	76,8%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	80	3,6	12,5%	30,0%	57,5%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	71	3,6	12,7%	28,2%	59,2%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	73	3,7	9,6%	34,2%	56,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	84	3,8	10,7%	17,9%	71,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	65	4,2	1,5%	16,9%	81,5%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,5	0,0%	4,8%	95,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	46	3,1	23,9%	37,0%	39,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	20	3,0	25,0%	45,0%	30,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	19	2,6	42,1%	36,8%	21,1%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	36	3,7	13,9%	22,2%	63,9%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	25	3,8	12,0%	12,0%	76,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	61	3,3	19,7%	34,4%	45,9%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	55	3,6	18,2%	27,3%	54,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,5	20,0%	27,5%	52,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	79	4,0	6,3%	19,0%	74,7%

Tabell 77: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	29,8%	84
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	36,9%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	82,1%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	78,6%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	14,3%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	16,7%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	14,3%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	19,0%	84
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	41,7%	84
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	29,8%	84
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	72,8%	81
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,7%	81
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	80,5%	82
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	90,4%	83
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	13,6%	81
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	69,6%	79

Tabell 78: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	84
Prosentandel kvinner (spm 35)	76,2%	84
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	59,5%	84
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,8%	84
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,0%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	18,3%	82

DPS Kongsvinger

Tabell 79: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	65	3,8	6,2%	33,8%	60,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	66	3,6	9,1%	43,9%	47,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	68	3,9	7,4%	16,2%	76,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	69	3,8	4,3%	29,0%	66,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	69	4,1	5,8%	17,4%	76,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	69	3,7	7,2%	27,5%	65,2%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	62	3,9	8,1%	22,6%	69,4%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	68	4,0	4,4%	26,5%	69,1%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	68	3,3	17,6%	41,2%	41,2%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	57	3,4	26,3%	19,3%	54,4%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	66	3,5	16,7%	28,8%	54,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	68	4,0	5,9%	19,1%	75,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	43	4,2	9,3%	4,7%	86,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	66	4,5	0,0%	4,5%	95,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	38	3,0	28,9%	42,1%	28,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	5	3,6	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	2	2,5	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	15	3,7	6,7%	46,7%	46,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	9	3,2	-	-	-
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	3,2	20,8%	41,5%	37,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	48	3,4	20,8%	25,0%	54,2%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	31	3,1	38,7%	22,6%	38,7%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	68	3,7	8,8%	29,4%	61,8%

Tabell 80: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	33,3%	69
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	47,8%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,9%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	92,8%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,9%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	5,8%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	7,2%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	1,4%	69
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	34,8%	69
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	15,9%	69
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	78,3%	69
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	75,4%	69
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,0%	68
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,0%	67
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	10,8%	65
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	75,0%	60

Tabell 81: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	43 år	69
Prosentandel kvinner (spm 35)	63,8%	69
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,2%	69
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,0%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,7%	68
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	22,1%	68

3.2.7 Helse Øst RHF, Private foretak**DPS Vinderen**

Tabell 82: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	62	3,7	4,8%	33,9%	61,3%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	64	3,5	10,9%	45,3%	43,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	64	4,0	9,4%	17,2%	73,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	63	3,8	9,5%	25,4%	65,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	63	3,9	11,1%	11,1%	77,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	63	3,5	15,9%	25,4%	58,7%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	60	4,1	0,0%	23,3%	76,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	64	4,0	6,3%	15,6%	78,1%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	64	3,5	15,6%	29,7%	54,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	54	3,1	35,2%	20,4%	44,4%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	58	3,4	20,7%	29,3%	50,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	64	4,0	10,9%	10,9%	78,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	55	3,7	14,5%	23,6%	61,8%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	64	4,1	7,8%	7,8%	84,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	43	3,4	20,9%	25,6%	53,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	11	3,1	36,4%	18,2%	45,5%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	2,9	38,5%	30,8%	30,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	5	3,2	-	-	-
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	52	3,3	11,5%	51,9%	36,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	46	3,3	21,7%	34,8%	43,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	30	3,0	40,0%	13,3%	46,7%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	65	3,5	18,5%	21,5%	60,0%

Tabell 83: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	56,9%	65
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	50,8%	65
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	84,6%	65
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	90,8%	65
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	21,5%	65
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	13,8%	65
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,9%	65
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,8%	65
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	20,0%	65
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	6,2%	65
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	83,1%	65
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	65,6%	64
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,0%	64
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	84,4%	64
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	18,8%	64
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	67,2%	64

Tabell 84: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	65
Prosentandel kvinner (spm 35)	73,8%	65
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	33,8%	65
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,4%	65
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,3%	65
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	24,6%	65

Tøyen DPS

Tabell 85: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	84	3,6	16,7%	27,4%	56,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	91	3,3	20,9%	35,2%	44,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	93	3,9	9,7%	23,7%	66,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	92	3,5	17,4%	21,7%	60,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	90	3,6	15,6%	24,4%	60,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	89	3,4	22,5%	27,0%	50,6%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	86	3,8	8,1%	23,3%	68,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	93	3,7	12,9%	23,7%	63,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	91	3,0	28,6%	36,3%	35,2%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	84	3,1	28,6%	26,2%	45,2%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	87	3,1	31,0%	31,0%	37,9%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	90	3,7	15,6%	20,0%	64,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	76	3,7	14,5%	18,4%	67,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	91	4,1	2,2%	15,4%	82,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	60	2,9	35,0%	33,3%	31,7%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	16	3,0	31,3%	31,3%	37,5%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	26	3,2	34,6%	23,1%	42,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	26	3,1	23,1%	30,8%	46,2%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	39	3,5	17,9%	25,6%	56,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	75	2,9	37,3%	30,7%	32,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	71	2,9	42,3%	21,1%	36,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	67	3,3	31,3%	19,4%	49,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	91	3,2	29,7%	25,3%	45,1%

Tabell 86: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	43,0%	93
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,4%	93
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	80,6%	93
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	91,4%	93
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	14,0%	93
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	9,7%	93
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	19,4%	93
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	15,1%	93
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	46,2%	93
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	14,0%	93
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	75,8%	91
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	58,2%	91
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	71,1%	90
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	72,7%	88
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	22,8%	92
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	63,9%	83

Tabell 87: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	93
Prosentandel kvinner (spm 35)	55,9%	93
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	25,8%	89
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	86,8%	91
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	18,7%	91
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,2%	90

Lovisenberg DPS

Tabell 88: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	63	3,4	17,5%	36,5%	46,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	69	3,6	8,7%	37,7%	53,6%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	68	3,9	11,8%	13,2%	75,0%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	68	3,7	8,8%	29,4%	61,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	68	3,8	8,8%	26,5%	64,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	68	3,6	11,8%	35,3%	52,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	69	3,9	4,3%	23,2%	72,5%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	69	3,9	0,0%	26,1%	73,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	70	3,3	21,4%	34,3%	44,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	61	3,3	24,6%	32,8%	42,6%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	63	3,4	23,8%	28,6%	47,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	69	3,8	11,6%	21,7%	66,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	63	3,8	6,3%	30,2%	63,5%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	69	4,2	1,4%	8,7%	89,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	42	3,6	16,7%	26,2%	57,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	22	3,5	18,2%	36,4%	45,5%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,1	28,6%	28,6%	42,9%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	3,9	6,3%	25,0%	68,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	24	3,9	12,5%	25,0%	62,5%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	54	3,4	18,5%	27,8%	53,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	54	3,1	27,8%	29,6%	42,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	41	3,6	17,1%	26,8%	56,1%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	70	3,4	17,1%	31,4%	51,4%

Tabell 89: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	49,3%	71
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	54,9%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	78,9%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	83,1%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	28,2%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	29,6%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,3%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	12,7%	71
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	32,4%	71
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	21,1%	71
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	80,0%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	70,6%	68
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	74,3%	70
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	85,7%	70
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	12,1%	66
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	79,1%	67

Tabell 90: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	37 år	71
Prosentandel kvinner (spm 35)	70,4%	71
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	21,4%	70
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	90,0%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,4%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	34,3%	70

3.3 HELSE SØR

3.3.1 Rikshospitalet HF

Rikshospitalet, psykosomatisk avd.

Tabell 91: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	52	3,3	28,8%	21,2%	50,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	57	3,2	31,6%	19,3%	49,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	52	3,7	7,7%	40,4%	51,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	52	3,8	11,5%	23,1%	65,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	52	3,8	13,5%	21,2%	65,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	51	3,4	25,5%	23,5%	51,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	48	3,9	10,4%	16,7%	72,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	53	4,1	5,7%	18,9%	75,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	51	2,8	37,3%	29,4%	33,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	42	3,5	26,2%	14,3%	59,5%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	44	3,7	15,9%	20,5%	63,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	57	3,9	15,8%	15,8%	68,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	41	4,2	0,0%	17,1%	82,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	57	4,5	0,0%	5,3%	94,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	34	3,1	29,4%	35,3%	35,3%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	3	1,3	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	8	3,9	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	13	3,2	23,1%	38,5%	38,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	13	3,8	23,1%	7,7%	69,2%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	35	3,2	31,4%	22,9%	45,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	31	3,7	19,4%	22,6%	58,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	18	2,6	50,0%	16,7%	33,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	51	3,7	13,7%	27,5%	58,8%

Tabell 92: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	49,1%	57
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	54,4%	57
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	61,4%	57
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	86,0%	57
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	3,5%	57
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	1,8%	57
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,5%	57
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	5,3%	57
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	38,6%	57
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	17,5%	57
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	94,2%	52
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	70,6%	51
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	83,9%	56
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,9%	56
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	26,3%	57
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	76,9%	52

Tabell 93: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	44 år	57
Prosentandel kvinner (spm 35)	52,6%	57
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	60,7%	56
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	94,7%	57
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	33,9%	56
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	17,9%	56

3.3.2 Sykehuset Buskerud HF**Drammen psykiatriske senter**

Tabell 94: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	90	3,8	10,0%	23,3%	66,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	95	3,8	8,4%	27,4%	64,2%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	93	4,0	9,7%	15,1%	75,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	90	3,6	15,6%	30,0%	54,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	92	3,9	7,6%	17,4%	75,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	92	3,7	9,8%	26,1%	64,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	91	4,0	5,5%	17,6%	76,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	93	4,0	5,4%	19,4%	75,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	93	3,4	21,5%	24,7%	53,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	87	3,5	21,8%	24,1%	54,0%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	90	3,6	15,6%	24,4%	60,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	95	4,0	8,4%	16,8%	74,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	75	3,8	9,3%	22,7%	68,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	95	4,3	1,1%	9,5%	89,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,1	34,0%	30,0%	36,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	41	3,9	9,8%	14,6%	75,6%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	17	2,8	35,3%	41,2%	23,5%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	26	3,5	19,2%	30,8%	50,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	27	3,7	11,1%	22,2%	66,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	71	3,3	21,1%	32,4%	46,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	61	3,1	24,6%	36,1%	39,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	49	3,3	24,5%	28,6%	46,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	92	3,7	13,0%	26,1%	60,9%

Tabell 95: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	38,9%	95
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	44,2%	95
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	81,1%	95
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,5%	95
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	45,3%	95
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	40,0%	95
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,5%	95
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	11,6%	95
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	34,7%	95
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	18,9%	95
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	58,9%	90
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	45,7%	92
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,3%	93
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	85,9%	92
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	31,2%	93
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	68,1%	91

Tabell 96: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	95
Prosentandel kvinner (spm 35)	65,3%	95
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	47,9%	94
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,7%	95
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,8%	93
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	29,0%	93

3.3.3 Helse Blefjell HF**Notodden/Seljord DPS**

Tabell 97: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	80	3,5	16,3%	35,0%	48,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	83	3,3	19,3%	41,0%	39,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	82	3,8	8,5%	25,6%	65,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	83	3,6	10,8%	32,5%	56,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	83	4,0	3,6%	25,3%	71,1%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	82	3,5	12,2%	41,5%	46,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	80	3,9	8,8%	16,3%	75,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	81	4,0	1,2%	22,2%	76,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	82	3,4	15,9%	34,1%	50,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	72	3,2	22,2%	33,3%	44,4%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	72	3,4	19,4%	26,4%	54,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	83	3,8	9,6%	18,1%	72,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	63	3,8	9,5%	25,4%	65,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,3	2,4%	4,8%	92,8%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	48	2,9	31,3%	41,7%	27,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	27	3,1	22,2%	48,1%	29,6%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	18	2,7	44,4%	33,3%	22,2%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	23	2,7	39,1%	39,1%	21,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	21	3,1	28,6%	23,8%	47,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	56	3,1	17,9%	53,6%	28,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	53	3,6	13,2%	34,0%	52,8%
Poliklinikkenes samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	43	3,0	34,9%	27,9%	37,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	82	3,9	3,7%	28,0%	68,3%

Tabell 98: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	37,3%	83
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	39,8%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,2%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	96,4%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	31,3%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	32,5%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	18,1%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,8%	83
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	27,7%	83
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	12,0%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	65,1%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	44,6%	83
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	72,8%	81
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,8%	80
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	14,5%	83
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	63,8%	80

Tabell 99: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	83
Prosentandel kvinner (spm 35)	61,4%	83
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	61,4%	83
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	92,8%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	18,3%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,1%	81

Kongsberg DPS

Tabell 100: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	91	3,9	7,7%	27,5%	64,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	92	3,7	10,9%	21,7%	67,4%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	91	4,2	2,2%	18,7%	79,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	91	3,7	14,3%	14,3%	71,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	91	4,0	5,5%	15,4%	79,1%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	92	3,7	12,0%	22,8%	65,2%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	92	4,1	3,3%	19,6%	77,2%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	92	4,0	5,4%	15,2%	79,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	90	3,6	13,3%	26,7%	60,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	84	3,6	20,2%	26,2%	53,6%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	88	3,7	13,6%	22,7%	63,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	92	3,8	13,0%	18,5%	68,5%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	75	3,9	8,0%	21,3%	70,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	91	4,4	0,0%	6,6%	93,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	59	3,5	18,6%	25,4%	55,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	26	3,2	23,1%	38,5%	38,5%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	24	3,2	29,2%	29,2%	41,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	25	3,3	16,0%	56,0%	28,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	37	3,5	24,3%	24,3%	51,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	66	3,3	21,2%	37,9%	40,9%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	62	3,4	21,0%	29,0%	50,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	61	3,5	24,6%	16,4%	59,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	89	3,8	10,1%	27,0%	62,9%

Tabell 101: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	48,4%	93
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	58,1%	93
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	94,6%	93
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,6%	93
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,4%	93
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	21,5%	93
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	20,4%	93
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	16,1%	93
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	26,9%	93
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	17,2%	93
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	70,8%	89
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	54,0%	87
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	78,0%	91
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,0%	91
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	16,7%	90
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,7%	88

Tabell 102: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	93
Prosentandel kvinner (spm 35)	78,5%	93
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	53,3%	92
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,7%	92
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,3%	91
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	22,2%	90

3.3.4 Sykehuset Telemark HF**Psykiatrisk klinikk, Sykehuset Telemark**

Tabell 103: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytral og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	134	3,8	9,0%	27,6%	63,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	137	3,6	9,5%	33,6%	56,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	138	4,0	6,5%	20,3%	73,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	138	3,7	12,3%	18,8%	68,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	138	4,0	10,9%	14,5%	74,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	136	3,8	10,3%	23,5%	66,2%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	135	4,0	6,7%	17,0%	76,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	138	3,9	5,1%	17,4%	77,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	137	3,3	26,3%	27,7%	46,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	129	3,6	18,6%	25,6%	55,8%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	130	3,5	20,0%	23,1%	56,9%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	138	3,9	12,3%	15,2%	72,5%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	114	3,8	12,3%	19,3%	68,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	136	4,3	2,2%	9,6%	88,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	97	3,4	17,5%	33,0%	49,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	43	3,3	27,9%	18,6%	53,5%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	43	3,1	25,6%	27,9%	46,5%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	48	3,2	29,2%	27,1%	43,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	63	3,7	17,5%	19,0%	63,5%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	109	3,1	30,3%	35,8%	33,9%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	105	3,2	27,6%	23,8%	48,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	83	3,4	22,9%	21,7%	55,4%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	135	3,6	13,3%	28,1%	58,5%

Tabell 104: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	48,9%	139
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	60,4%	139
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	80,6%	139
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	88,5%	139
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	27,3%	139
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	23,0%	139
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	20,9%	139
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	19,4%	139
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	36,7%	139
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	19,4%	139
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	75,4%	138
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	63,5%	137
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	67,9%	137
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	84,1%	138
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	25,0%	136
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	79,0%	124

Tabell 105: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	139
Prosentandel kvinner (spm 35)	70,5%	139
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	40,1%	137
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,5%	138
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	20,4%	137
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,8%	137

DPS Vestmar

Tabell 106: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	72	3,9	9,7%	20,8%	69,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	73	3,7	5,5%	34,2%	60,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	75	4,1	2,7%	16,0%	81,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	74	3,9	5,4%	20,3%	74,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	75	4,1	6,7%	18,7%	74,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	75	3,8	9,3%	25,3%	65,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	74	4,2	5,4%	14,9%	79,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	75	3,9	2,7%	29,3%	68,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	74	3,4	20,3%	31,1%	48,6%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	70	3,4	18,6%	25,7%	55,7%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	68	3,6	17,6%	27,9%	54,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	75	3,9	10,7%	10,7%	78,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	65	4,2	6,2%	10,8%	83,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	74	4,5	0,0%	6,8%	93,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,6	12,0%	34,0%	54,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	13	2,8	38,5%	30,8%	30,8%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,0	28,6%	42,9%	28,6%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	18	3,1	22,2%	55,6%	22,2%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	25	3,6	28,0%	8,0%	64,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	55	3,5	18,2%	32,7%	49,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	54	3,6	13,0%	27,8%	59,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	47	3,6	23,4%	17,0%	59,6%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	74	3,8	6,8%	24,3%	68,9%

Tabell 107: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	53,3%	75
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	57,3%	75
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	88,0%	75
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	96,0%	75
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	6,7%	75
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	13,3%	75
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,0%	75
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	14,7%	75
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	34,7%	75
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	16,0%	75
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	86,1%	72
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	65,3%	75
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	77,0%	74
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	93,2%	74
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	38,4%	73
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	74,3%	70

Tabell 108: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	75
Prosentandel kvinner (spm 35)	68,0%	75
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	51,4%	72
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,6%	73
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	24,3%	74
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,9%	73

3.3.5 Psykiatrien i Vestfold HF**Søndre Vestfold DPS**

Tabell 109: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	59	3,6	15,3%	23,7%	61,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	61	3,6	13,1%	31,1%	55,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	62	4,0	6,5%	16,1%	77,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	62	3,7	11,3%	27,4%	61,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	62	3,9	9,7%	16,1%	74,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	60	3,7	13,3%	20,0%	66,7%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	57	3,8	12,3%	19,3%	68,4%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	62	4,0	6,5%	16,1%	77,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	61	3,3	19,7%	32,8%	47,5%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	54	3,4	13,0%	31,5%	55,6%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	54	3,4	20,4%	27,8%	51,9%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	63	3,9	12,7%	19,0%	68,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	47	3,6	12,8%	29,8%	57,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	62	4,3	0,0%	6,5%	93,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	43	3,2	18,6%	34,9%	46,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	20	2,7	40,0%	30,0%	30,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,2	28,6%	21,4%	50,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	15	3,0	33,3%	26,7%	40,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	22	3,6	13,6%	22,7%	63,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	48	2,9	29,2%	39,6%	31,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	44	3,4	20,5%	25,0%	54,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	36	3,4	25,0%	22,2%	52,8%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	64	3,6	15,6%	21,9%	62,5%

Tabell 110: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	53,1%	64
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	51,6%	64
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	81,3%	64
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,1%	64
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	17,2%	64
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	12,5%	64
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,2%	64
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,9%	64
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	20,3%	64
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	7,8%	64
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	64,5%	62
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	56,5%	62
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	71,0%	62
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,9%	62
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	19,0%	63
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,9%	59

Tabell 111: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	64
Prosentandel kvinner (spm 35)	67,2%	64
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	40,6%	64
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,8%	64
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	21,9%	64
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	31,3%	64

Nordre Vestfold DPS

Tabell 112: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	73	3,9	5,5%	23,3%	71,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	77	3,5	13,0%	29,9%	57,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	78	4,0	9,0%	14,1%	76,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	79	3,7	11,4%	25,3%	63,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	79	4,0	6,3%	25,3%	68,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	79	3,7	15,2%	21,5%	63,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	77	3,9	9,1%	18,2%	72,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	78	3,9	6,4%	15,4%	78,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	78	3,4	12,8%	35,9%	51,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	74	3,5	17,6%	28,4%	54,1%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	75	3,6	16,0%	29,3%	54,7%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	79	4,0	8,9%	16,5%	74,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	58	3,9	6,9%	20,7%	72,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	77	4,4	1,3%	2,6%	96,1%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	38	3,0	28,9%	31,6%	39,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	27	3,0	33,3%	18,5%	48,1%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	19	2,6	42,1%	26,3%	31,6%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	19	3,2	36,8%	15,8%	47,4%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	29	3,2	24,1%	31,0%	44,8%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	59	3,4	18,6%	32,2%	49,2%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	3,2	26,9%	30,8%	42,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	41	3,4	26,8%	19,5%	53,7%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	76	3,7	13,2%	27,6%	59,2%

Tabell 113: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	30,4%	79
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	35,4%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	81,0%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	87,3%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	22,8%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	25,3%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,1%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	12,7%	79
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	31,6%	79
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	16,5%	79
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	62,0%	79
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	57,7%	78
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	68,4%	76
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,5%	76
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	10,8%	74
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	73,6%	72

Tabell 114: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	79
Prosentandel kvinner (spm 35)	65,8%	79
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	51,9%	77
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,2%	78
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	18,7%	75
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,9%	76

Tønsberg DPS

Tabell 115: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	76	3,9	6,6%	27,6%	65,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	85	3,8	5,9%	27,1%	67,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	86	4,2	5,8%	14,0%	80,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	84	4,0	3,6%	21,4%	75,0%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	84	4,3	4,8%	8,3%	86,9%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	83	4,1	2,4%	21,7%	75,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	82	4,2	1,2%	17,1%	81,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	86	4,2	0,0%	17,4%	82,6%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	83	3,6	13,3%	30,1%	56,6%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	74	3,7	14,9%	23,0%	62,2%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	72	3,6	15,3%	30,6%	54,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	86	4,1	7,0%	14,0%	79,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	72	4,1	2,8%	25,0%	72,2%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	86	4,4	0,0%	5,8%	94,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	43	3,5	11,6%	44,2%	44,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	28	3,4	25,0%	25,0%	50,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	22	3,2	27,3%	27,3%	45,5%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	19	2,9	31,6%	42,1%	26,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	41	3,8	17,1%	17,1%	65,9%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	55	3,3	14,5%	41,8%	43,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	49	3,4	26,5%	26,5%	46,9%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	46	3,9	19,6%	4,3%	76,1%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	84	3,7	15,5%	19,0%	65,5%

Tabell 116: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	45,3%	86
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	45,3%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	83,7%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	80,2%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	27,9%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	29,1%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	12,8%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	15,1%	86
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	16,3%	86
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	7,0%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	63,5%	85
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	51,2%	86
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	80,0%	85
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	88,2%	85
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	20,2%	84
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	81,3%	75

Tabell 117: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	86
Prosentandel kvinner (spm 35)	68,6%	86
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	28,2%	85
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,8%	86
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,0%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	16,9%	83

3.3.6 Sørlandet Sykehus HF

DPS Aust-Agder

Tabell 118: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	80	3,7	12,5%	28,8%	58,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	82	3,6	13,4%	32,9%	53,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	80	3,9	6,3%	22,5%	71,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	80	3,5	16,3%	21,3%	62,5%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	80	3,9	7,5%	26,3%	66,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	80	3,7	17,5%	17,5%	65,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	76	4,0	6,6%	18,4%	75,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	81	4,1	4,9%	22,2%	72,8%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	80	3,4	25,0%	23,8%	51,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	71	3,1	36,6%	14,1%	49,3%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	75	3,6	22,7%	13,3%	64,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	81	3,7	17,3%	17,3%	65,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	67	3,8	13,4%	9,0%	77,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	81	4,3	4,9%	6,2%	88,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,1	26,0%	36,0%	38,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	13	2,3	61,5%	15,4%	23,1%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	28	2,7	42,9%	28,6%	28,6%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	25	3,4	24,0%	32,0%	44,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	30	3,7	23,3%	10,0%	66,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	66	3,4	13,6%	37,9%	48,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	61	3,3	24,6%	21,3%	54,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	52	3,3	32,7%	13,5%	53,8%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	81	3,6	19,8%	18,5%	61,7%

Tabell 119: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	42,7%	82
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	46,3%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	87,8%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	97,6%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,9%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	4,9%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,9%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	19,5%	82
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	36,6%	82
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	14,6%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	65,8%	79
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	46,8%	79
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	70,7%	82
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	82,9%	82
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	54,9%	82
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	70,0%	80

Tabell 120: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	82
Prosentandel kvinner (spm 35)	73,2%	82
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	56,8%	81
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,3%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	25,6%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	41,5%	82

DPS Mandal

Tabell 121: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	68	3,9	11,8%	16,2%	72,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	71	3,4	19,7%	23,9%	56,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	70	4,0	2,9%	30,0%	67,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	71	3,9	12,7%	12,7%	74,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	70	3,9	11,4%	17,1%	71,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	68	3,9	8,8%	23,5%	67,6%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	62	4,0	4,8%	19,4%	75,8%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	71	4,1	1,4%	12,7%	85,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	69	3,5	14,5%	30,4%	55,1%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	60	3,4	26,7%	18,3%	55,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	61	3,7	19,7%	19,7%	60,7%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	72	3,8	15,3%	15,3%	69,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	46	4,0	8,7%	19,6%	71,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	71	4,4	0,0%	11,3%	88,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	29	3,2	13,8%	51,7%	34,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	8	2,4	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	26	3,0	23,1%	46,2%	30,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	9	2,8	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	28	4,3	3,6%	10,7%	85,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	42	3,1	23,8%	38,1%	38,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	39	3,1	35,9%	23,1%	41,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	32	3,0	34,4%	18,8%	46,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	71	3,9	9,9%	23,9%	66,2%

Tabell 122: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	37,5%	72
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	29,2%	72
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	88,9%	72
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,8%	72
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	5,6%	72
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	4,2%	72
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	13,9%	72
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	26,4%	72
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	18,1%	72
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	1,4%	72
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	86,8%	68
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	72,5%	69
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	73,6%	72
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	90,3%	72
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	22,9%	70
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	86,2%	65

Tabell 123: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	72
Prosentandel kvinner (spm 35)	73,6%	72
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	67,6%	71
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,8%	72
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,3%	71
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	20,8%	72

DPS Lister

Tabell 124: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	67	3,7	19,4%	23,9%	56,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	77	3,3	28,6%	22,1%	49,4%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	76	3,8	14,5%	19,7%	65,8%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	73	3,5	16,4%	20,5%	63,0%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	72	3,8	12,5%	18,1%	69,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	72	3,4	22,2%	26,4%	51,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	72	3,8	9,7%	23,6%	66,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	76	3,9	5,3%	23,7%	71,1%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	76	3,3	26,3%	22,4%	51,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	72	3,5	23,6%	18,1%	58,3%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	76	3,3	26,3%	26,3%	47,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	76	3,7	15,8%	17,1%	67,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	55	4,0	9,1%	20,0%	70,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	77	4,4	0,0%	9,1%	90,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	48	3,2	22,9%	39,6%	37,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	25	2,8	40,0%	28,0%	32,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	12	3,2	25,0%	33,3%	41,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	10	2,4	50,0%	40,0%	10,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	32	3,0	40,6%	15,6%	43,8%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	59	3,0	33,9%	35,6%	30,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	56	3,0	35,7%	25,0%	39,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,1	30,0%	32,5%	37,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	77	3,6	13,0%	27,3%	59,7%

Tabell 125: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	44,2%	77
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	49,4%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	72,7%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	84,4%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	31,2%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	28,6%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	20,8%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	6,5%	77
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	22,1%	77
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	3,9%	77
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	71,2%	73
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	62,2%	74
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	72,7%	77
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	84,0%	75
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	15,8%	76
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	66,7%	72

Tabell 126: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	43 år	77
Prosentandel kvinner (spm 35)	68,8%	77
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	54,1%	74
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	88,2%	76
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	22,1%	77
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	28,9%	76

DPS Lovisenlund

Tabell 127: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	66	3,7	19,7%	27,3%	53,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	73	3,5	19,2%	30,1%	50,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	73	3,9	4,1%	26,0%	69,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	71	3,5	15,5%	28,2%	56,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	72	3,7	15,3%	18,1%	66,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	72	3,5	20,8%	23,6%	55,6%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	67	4,0	9,0%	20,9%	70,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	72	3,9	6,9%	18,1%	75,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	73	3,4	19,2%	32,9%	47,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	65	3,3	27,7%	30,8%	41,5%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	62	3,1	33,9%	22,6%	43,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	73	3,9	12,3%	16,4%	71,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	58	3,9	8,6%	22,4%	69,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	73	4,3	1,4%	8,2%	90,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	39	2,9	38,5%	23,1%	38,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	24	4,0	8,3%	20,8%	70,8%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	19	3,1	26,3%	36,8%	36,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	21	3,5	14,3%	28,6%	57,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	25	3,6	16,0%	20,0%	64,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	41	3,4	19,5%	29,3%	51,2%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	39	3,5	17,9%	28,2%	53,8%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	38	3,0	47,4%	7,9%	44,7%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	72	3,5	19,4%	23,6%	56,9%

Tabell 128: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	30,1%	73
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	35,6%	73
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	80,8%	73
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	83,6%	73
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	23,3%	73
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	24,7%	73
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,1%	73
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	12,3%	73
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	32,9%	73
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	17,8%	73
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	84,3%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,2%	71
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	80,6%	72
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	80,6%	72
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	36,1%	72
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	67,2%	67

Tabell 129: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	36 år	73
Prosentandel kvinner (spm 35)	74,0%	73
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	47,9%	73
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	94,4%	72
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,0%	73
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,0%	72

DPS Solvang

Tabell 130: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	53	3,5	15,1%	37,7%	47,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	60	3,4	15,0%	41,7%	43,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	58	3,8	5,2%	27,6%	67,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	58	3,6	10,3%	31,0%	58,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	57	3,9	8,8%	19,3%	71,9%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	56	3,6	12,5%	25,0%	62,5%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	54	4,1	3,7%	13,0%	83,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	57	3,8	5,3%	28,1%	66,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	59	3,3	22,0%	30,5%	47,5%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	51	3,4	17,6%	31,4%	51,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	53	3,5	17,0%	24,5%	58,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	60	4,0	5,0%	13,3%	81,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	46	3,9	6,5%	17,4%	76,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	60	4,4	0,0%	6,7%	93,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	31	3,2	22,6%	35,5%	41,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	20	3,1	35,0%	25,0%	40,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	3,2	20,0%	53,3%	26,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	18	3,6	11,1%	38,9%	50,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	18	3,9	5,6%	27,8%	66,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	45	3,2	17,8%	44,4%	37,8%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	43	3,2	18,6%	41,9%	39,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	25	3,7	12,0%	24,0%	64,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	60	3,6	10,0%	28,3%	61,7%

Tabell 131: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	46,7%	60
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	40,0%	60
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	76,7%	60
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	76,7%	60
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	26,7%	60
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	21,7%	60
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,7%	60
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	6,7%	60
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	30,0%	60
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	18,3%	60
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	71,7%	60
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	62,1%	58
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	67,8%	59
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	87,7%	57
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	38,3%	60
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	78,8%	52

Tabell 132: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	60
Prosentandel kvinner (spm 35)	56,7%	60
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	44,8%	58
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,2%	59
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,2%	58
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	30,5%	59

3.3.7 Ringerike sykehus HF**Ringerike sykehus, Voksenpsykiatrisk poliklinikk**

Tabell 133: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	83	3,7	7,2%	36,1%	56,6%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	85	3,6	9,4%	35,3%	55,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	83	4,1	6,0%	18,1%	75,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	82	3,7	8,5%	28,0%	63,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	82	4,0	4,9%	22,0%	73,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	80	3,6	15,0%	21,3%	63,8%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	77	4,0	3,9%	19,5%	76,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	84	4,0	2,4%	21,4%	76,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	84	3,3	20,2%	31,0%	48,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	72	3,5	20,8%	25,0%	54,2%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	72	3,4	23,6%	15,3%	61,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	87	4,0	6,9%	14,9%	78,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	67	4,1	6,0%	16,4%	77,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,3	1,2%	12,0%	86,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	46	3,7	15,2%	28,3%	56,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	27	3,2	18,5%	40,7%	40,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	2,6	46,7%	26,7%	26,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	14	3,4	14,3%	42,9%	42,9%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	20	3,7	20,0%	15,0%	65,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	62	3,2	22,6%	33,9%	43,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	58	3,3	24,1%	27,6%	48,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	36	3,1	36,1%	25,0%	38,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	85	3,8	11,8%	20,0%	68,2%

Tabell 134: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	34,5%	87
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	42,5%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	83,9%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,7%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	27,6%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	28,7%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,1%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	9,2%	87
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	20,7%	87
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	5,7%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	85,5%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	74,4%	82
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	84,9%	86
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	82,8%	87
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	4,8%	84
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	80,8%	78

Tabell 135: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	87
Prosentandel kvinner (spm 35)	74,7%	87
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	61,2%	85
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,5%	86
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,4%	86
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,6%	86

Hallingdal sjukestugu, Psykiatrisk poliklinikk

Tabell 136: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	76	3,9	6,6%	25,0%	68,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	77	3,6	9,1%	31,2%	59,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	76	4,1	3,9%	22,4%	73,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	76	4,0	6,6%	14,5%	78,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	77	4,0	5,2%	20,8%	74,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	76	3,8	7,9%	21,1%	71,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	74	4,0	4,1%	20,3%	75,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	75	4,0	2,7%	20,0%	77,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	77	3,5	14,3%	29,9%	55,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	69	3,6	17,4%	23,2%	59,4%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	70	3,7	15,7%	22,9%	61,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	74	3,9	16,2%	10,8%	73,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	57	3,9	5,3%	22,8%	71,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	77	4,4	1,3%	5,2%	93,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	42	3,1	26,2%	26,2%	47,6%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	10	2,8	40,0%	20,0%	40,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,2	21,4%	42,9%	35,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	13	3,2	23,1%	38,5%	38,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	25	3,6	16,0%	20,0%	64,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	45	3,2	22,2%	40,0%	37,8%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	41	3,7	12,2%	34,1%	53,7%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	39	3,2	33,3%	23,1%	43,6%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	76	3,8	11,8%	23,7%	64,5%

Tabell 137: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	35,1%	77
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	45,5%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,6%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	92,2%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	11,7%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	7,8%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,7%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,0%	77
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	27,3%	77
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,4%	77
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	80,5%	77
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	70,1%	77
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	81,8%	77
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,5%	76
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	13,2%	76
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	89,2%	74

Tabell 138: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	77
Prosentandel kvinner (spm 35)	74,0%	77
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	60,0%	75
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,1%	76
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	9,2%	76
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	18,4%	76

3.3.8 Helse Sør Private institusjoner

Modum Bad

Tabell 139: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	103	4,0	5,8%	20,4%	73,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	104	3,8	6,7%	31,7%	61,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	103	4,1	5,8%	14,6%	79,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	102	3,7	12,7%	25,5%	61,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	103	4,1	1,9%	15,5%	82,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	103	3,8	9,7%	19,4%	70,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	101	4,1	4,0%	8,9%	87,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	104	4,1	2,9%	15,4%	81,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	104	3,5	15,4%	29,8%	54,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	84	3,4	20,2%	26,2%	53,6%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	97	3,6	17,5%	21,6%	60,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	105	4,4	3,8%	5,7%	90,5%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	86	4,1	3,5%	18,6%	77,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	104	4,5	0,0%	4,8%	95,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	53	3,3	18,9%	34,0%	47,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	13	3,8	15,4%	15,4%	69,2%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,5	14,3%	42,9%	42,9%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	13	3,4	15,4%	53,8%	30,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	25	3,7	28,0%	0,0%	72,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	76	3,3	21,1%	35,5%	43,4%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	47	3,1	34,0%	17,0%	48,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	105	3,6	16,2%	21,9%	61,9%

Tabell 140: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	38,1%	105
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	41,9%	105
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	87,6%	105
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,5%	105
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,2%	105
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	10,5%	105
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	9,5%	105
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,6%	105
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	24,8%	105
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	6,7%	105
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	80,6%	103
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	51,5%	103
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,2%	105
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,5%	105
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	29,8%	104
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	70,4%	98

Tabell 141: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	105
Prosentandel kvinner (spm 35)	70,5%	105
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	63,1%	103
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,1%	104
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	15,2%	105
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	30,5%	105

3.4 HELSE VEST

3.4.1 Helse Stavanger HF

Psykiatrisk klinikk, spesialavd for voksne Helse Stavanger

Tabell 142: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	49	3,9	4,1%	30,6%	65,3%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	52	3,6	7,7%	36,5%	55,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	51	4,1	5,9%	13,7%	80,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	47	3,9	6,4%	23,4%	70,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	47	4,0	6,4%	21,3%	72,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	47	3,8	10,6%	23,4%	66,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	46	3,9	8,7%	17,4%	73,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	49	3,8	6,1%	30,6%	63,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	50	3,4	18,0%	30,0%	52,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	47	3,3	25,5%	25,5%	48,9%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	49	3,3	22,4%	34,7%	42,9%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	52	3,8	9,6%	19,2%	71,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	48	3,8	8,3%	31,3%	60,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	52	4,1	3,8%	11,5%	84,6%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	43	3,5	16,3%	32,6%	51,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	18	2,5	50,0%	33,3%	16,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	18	2,8	44,4%	16,7%	38,9%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	20	3,1	25,0%	50,0%	25,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	30	3,5	20,0%	20,0%	60,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	45	2,9	33,3%	40,0%	26,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	44	2,8	45,5%	13,6%	40,9%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	42	3,6	23,8%	14,3%	61,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	50	3,7	8,0%	24,0%	68,0%

Tabell 143: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	56,6%	53
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	69,8%	53
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	83,0%	53
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	83,0%	53
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	11,3%	53
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	18,9%	53
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	22,6%	53
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	18,9%	53
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	26,4%	53
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	18,9%	53
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	72,5%	51
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	47,1%	51
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	57,7%	52
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	63,5%	52
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	17,6%	51
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	74,5%	47

Tabell 144: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	31 år	53
Prosentandel kvinner (spm 35)	56,6%	53
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	25,0%	52
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	94,2%	52
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,0%	50
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	26,9%	52

Dalane DPS

Tabell 145: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	68	3,7	11,8%	30,9%	57,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	70	3,5	12,9%	34,3%	52,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	70	3,9	5,7%	24,3%	70,0%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	69	3,8	5,8%	18,8%	75,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	70	4,0	5,7%	15,7%	78,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	69	3,7	13,0%	24,6%	62,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	68	3,9	8,8%	19,1%	72,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	70	3,9	4,3%	24,3%	71,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	70	3,5	14,3%	32,9%	52,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	66	3,5	15,2%	30,3%	54,5%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	66	3,7	16,7%	22,7%	60,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	69	3,8	10,1%	23,2%	66,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	53	3,8	11,3%	20,8%	67,9%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	69	4,4	0,0%	8,7%	91,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	33	3,3	15,2%	42,4%	42,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	10	3,7	0,0%	50,0%	50,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	21	3,5	14,3%	33,3%	52,4%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	20	3,5	20,0%	20,0%	60,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	34	3,6	17,6%	23,5%	58,8%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	45	3,1	28,9%	33,3%	37,8%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	40	3,6	22,5%	17,5%	60,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	36	3,5	27,8%	16,7%	55,6%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	70	3,6	12,9%	31,4%	55,7%

Tabell 146: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	38,6%	70
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	38,6%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	92,9%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	97,1%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,7%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	12,9%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	28,6%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	21,4%	70
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	28,6%	70
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	15,7%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	78,6%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	63,8%	69
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	81,4%	70
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,9%	70
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	12,9%	70
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	75,4%	69

Tabell 147: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	70
Prosentandel kvinner (spm 35)	65,7%	70
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,2%	69
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,6%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,1%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	17,4%	69

Sandnes DPS

Tabell 148: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	86	3,6	11,6%	37,2%	51,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	91	3,6	13,2%	36,3%	50,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	91	3,9	5,5%	25,3%	69,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	88	3,6	14,8%	26,1%	59,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	89	3,8	4,5%	37,1%	58,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	90	3,6	12,2%	34,4%	53,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	82	3,9	4,9%	30,5%	64,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	90	3,9	4,4%	25,6%	70,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	90	3,2	24,4%	31,1%	44,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	84	3,2	25,0%	33,3%	41,7%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	81	3,4	24,7%	24,7%	50,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	91	3,8	13,2%	17,6%	69,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	73	3,7	11,0%	27,4%	61,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	91	4,1	4,4%	9,9%	85,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	53	3,4	15,1%	37,7%	47,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	15	3,6	6,7%	46,7%	46,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	3,5	6,7%	53,3%	40,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	10	3,2	30,0%	30,0%	40,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	28	3,4	25,0%	25,0%	50,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	72	3,2	20,8%	38,9%	40,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	67	3,1	29,9%	32,8%	37,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	45	2,8	46,7%	11,1%	42,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	92	3,7	13,0%	26,1%	60,9%

Tabell 149: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	41,3%	92
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	46,7%	92
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	82,6%	92
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	90,2%	92
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	21,7%	92
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	15,2%	92
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,3%	92
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,7%	92
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	29,3%	92
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	4,3%	92
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	90,9%	88
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	77,8%	90
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	67,4%	92
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	84,6%	91
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	16,7%	90
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	75,9%	87

Tabell 150: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	92
Prosentandel kvinner (spm 35)	75,0%	92
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	60,9%	92
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,8%	92
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,1%	92
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	26,4%	91

Stavanger Vest DPS

Tabell 151: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	81	3,8	8,6%	25,9%	65,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	81	3,8	4,9%	37,0%	58,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	81	3,9	7,4%	21,0%	71,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	81	4,0	4,9%	21,0%	74,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	80	4,1	6,3%	11,3%	82,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	80	3,9	7,5%	25,0%	67,5%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	79	4,1	5,1%	16,5%	78,5%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	82	4,1	1,2%	19,5%	79,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	81	3,5	18,5%	24,7%	56,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	75	3,5	17,3%	29,3%	53,3%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	75	3,6	12,0%	32,0%	56,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	82	3,9	9,8%	14,6%	75,6%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	67	3,7	14,9%	17,9%	67,2%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	80	4,4	1,3%	0,0%	98,8%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,4	18,0%	36,0%	46,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	11	2,5	36,4%	45,5%	18,2%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	2,5	42,9%	35,7%	21,4%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	19	3,6	21,1%	15,8%	63,2%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	62	3,2	21,0%	37,1%	41,9%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	64	3,3	18,8%	42,2%	39,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	37	3,3	32,4%	18,9%	48,6%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	81	3,8	8,6%	21,0%	70,4%

Tabell 152: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	51,8%	83
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	49,4%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,2%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,2%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	10,8%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	7,2%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,8%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	4,8%	83
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	31,3%	83
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	19,3%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	81,9%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	71,6%	81
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	77,8%	81
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	88,8%	80
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	32,5%	80
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	88,2%	76

Tabell 153: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	37 år	83
Prosentandel kvinner (spm 35)	62,7%	83
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,4%	82
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	90,0%	80
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	24,4%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	28,4%	81

Ryfylke DPS

Tabell 154: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	96	3,9	10,4%	20,8%	68,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	100	3,7	13,0%	25,0%	62,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	101	4,0	7,9%	17,8%	74,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	98	3,8	6,1%	23,5%	70,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	99	4,0	7,1%	16,2%	76,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	99	3,7	11,1%	26,3%	62,6%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	93	3,9	7,5%	22,6%	69,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	101	4,0	5,0%	22,8%	72,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	101	3,5	14,9%	30,7%	54,5%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	84	3,3	21,4%	40,5%	38,1%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	92	3,3	20,7%	38,0%	41,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	100	3,7	15,0%	18,0%	67,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	79	3,6	13,9%	30,4%	55,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	100	4,2	2,0%	14,0%	84,0%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	46	3,4	17,4%	39,1%	43,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	7	3,0	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	16	3,5	25,0%	25,0%	50,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	12	3,0	41,7%	25,0%	33,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	30	3,3	30,0%	20,0%	50,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	74	3,3	21,6%	37,8%	40,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	65	3,1	29,2%	29,2%	41,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	50	3,3	26,0%	24,0%	50,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	101	3,7	12,9%	25,7%	61,4%

Tabell 155: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	30,7%	101
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	37,6%	101
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	90,1%	101
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,0%	101
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	8,9%	101
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	3,0%	101
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	19,8%	101
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,9%	101
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	24,8%	101
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	3,0%	101
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	86,7%	98
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	72,7%	99
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	71,0%	100
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	85,7%	98
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	34,0%	100
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	86,7%	90

Tabell 156: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	101
Prosentandel kvinner (spm 35)	61,4%	101
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	48,0%	100
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	91,0%	100
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	15,8%	101
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,3%	99

3.4.2 Helse Fonna HF

Haugesund sjukehus

Tabell 157: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	46	4,0	8,7%	15,2%	76,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	47	3,7	14,9%	19,1%	66,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	47	4,1	10,6%	12,8%	76,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	46	3,9	6,5%	23,9%	69,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	47	3,9	12,8%	12,8%	74,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	47	3,7	12,8%	23,4%	63,8%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	46	4,1	4,3%	19,6%	76,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	47	4,0	2,1%	27,7%	70,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	47	3,5	19,1%	19,1%	61,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	45	3,4	22,2%	20,0%	57,8%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	46	3,6	21,7%	21,7%	56,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	47	3,5	27,7%	8,5%	63,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	40	3,5	20,0%	30,0%	50,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	47	4,2	10,6%	8,5%	80,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	35	2,9	28,6%	34,3%	37,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	19	3,1	47,4%	10,5%	42,1%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	3,1	53,3%	6,7%	40,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	13	3,2	30,8%	38,5%	30,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	22	4,0	9,1%	4,5%	86,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	38	2,9	36,8%	18,4%	44,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	39	3,2	25,6%	30,8%	43,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	30	3,1	30,0%	26,7%	43,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	46	3,7	17,4%	21,7%	60,9%

Tabell 158: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	44,7%	47
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	55,3%	47
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	85,1%	47
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	91,5%	47
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	17,0%	47
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	27,7%	47
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	14,9%	47
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	21,3%	47
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	27,7%	47
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	14,9%	47
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,1%	46
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	58,7%	46
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	63,8%	47
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	66,0%	47
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	25,5%	47
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,1%	43

Tabell 159: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	36 år	47
Prosentandel kvinner (spm 35)	63,8%	47
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	38,3%	47
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	91,5%	47
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	15,2%	46
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	29,8%	47

Stord DPS

Tabell 160: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	45	3,4	15,6%	35,6%	48,9%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	45	3,3	17,8%	44,4%	37,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	44	3,8	4,5%	34,1%	61,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	46	3,4	19,6%	28,3%	52,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	45	3,7	8,9%	28,9%	62,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	45	3,4	11,1%	44,4%	44,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	43	3,9	7,0%	18,6%	74,4%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	46	3,8	6,5%	26,1%	67,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	47	3,6	6,4%	36,2%	57,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	44	3,3	20,5%	34,1%	45,5%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	43	3,3	23,3%	27,9%	48,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	46	3,8	4,3%	32,6%	63,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	36	4,0	8,3%	11,1%	80,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	45	4,4	0,0%	6,7%	93,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	34	2,8	35,3%	38,2%	26,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	11	2,6	45,5%	27,3%	27,3%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	9	2,4	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	18	3,1	22,2%	38,9%	38,9%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	14	3,5	28,6%	21,4%	50,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	33	2,8	30,3%	48,5%	21,2%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	31	2,9	38,7%	25,8%	35,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	26	3,1	23,1%	42,3%	34,6%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	45	3,5	8,9%	40,0%	51,1%

Tabell 161: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	44,7%	47
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	57,4%	47
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	76,6%	47
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	87,2%	47
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	17,0%	47
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	12,8%	47
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	4,3%	47
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,5%	47
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	40,4%	47
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	25,5%	47
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	80,4%	46
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	60,9%	46
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	67,4%	46
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	73,9%	46
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	18,6%	43
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	55,8%	43

Tabell 162: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	36 år	47
Prosentandel kvinner (spm 35)	72,3%	47
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	50,0%	44
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,2%	44
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	22,7%	44
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,6%	43

Folgefonn DPS

Tabell 163: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	69	4,0	7,2%	17,4%	75,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	71	3,8	5,6%	29,6%	64,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	71	4,3	2,8%	12,7%	84,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	71	4,0	4,2%	22,5%	73,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	71	4,1	4,2%	15,5%	80,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	71	3,8	8,5%	22,5%	69,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	67	4,1	4,5%	14,9%	80,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	71	4,0	2,8%	22,5%	74,6%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	71	3,6	9,9%	26,8%	63,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	59	3,6	13,6%	35,6%	50,8%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	64	3,6	18,8%	28,1%	53,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	71	4,3	1,4%	16,9%	81,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	64	4,4	1,6%	6,3%	92,2%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	71	4,6	2,8%	1,4%	95,8%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	47	3,4	21,3%	29,8%	48,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	7	3,3	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	9	3,1	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	14	3,0	28,6%	35,7%	35,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	21	3,6	14,3%	28,6%	57,1%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	3,4	7,5%	45,3%	47,2%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	51	3,5	19,6%	29,4%	51,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,9	15,0%	22,5%	62,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	70	3,9	4,3%	27,1%	68,6%

Tabell 164: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	54,9%	71
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	59,2%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	90,1%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	93,0%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	8,5%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	4,2%	71
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	5,6%	71
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,5%	71
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	28,2%	71
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	16,9%	71
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	68,6%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	60,0%	70
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	77,1%	70
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	90,0%	70
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	1,4%	70
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	83,6%	67

Tabell 165: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	41 år	71
Prosentandel kvinner (spm 35)	59,2%	71
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	46,4%	69
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	94,3%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	15,7%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	20,0%	70

Haugaland DPS

Tabell 166: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	52	3,8	11,5%	19,2%	69,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	53	3,7	11,3%	28,3%	60,4%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	53	4,1	3,8%	17,0%	79,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	52	4,0	3,8%	19,2%	76,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	53	4,1	9,4%	11,3%	79,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	53	3,7	15,1%	17,0%	67,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	50	4,2	6,0%	10,0%	84,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	53	4,2	1,9%	13,2%	84,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	53	3,5	17,0%	28,3%	54,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	46	3,5	23,9%	10,9%	65,2%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	50	3,7	20,0%	24,0%	56,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	53	3,8	17,0%	18,9%	64,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	47	3,7	12,8%	23,4%	63,8%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	53	4,3	1,9%	9,4%	88,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	25	3,2	12,0%	52,0%	36,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	10	2,8	40,0%	40,0%	20,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,3	21,4%	35,7%	42,9%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	8	3,9	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	19	3,0	42,1%	10,5%	47,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	41	3,0	34,1%	36,6%	29,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	39	3,2	33,3%	20,5%	46,2%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	27	3,3	33,3%	14,8%	51,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	53	3,7	11,3%	30,2%	58,5%

Tabell 167: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	37,7%	53
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	37,7%	53
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	94,3%	53
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,3%	53
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	9,4%	53
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	15,1%	53
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,0%	53
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	17,0%	53
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	20,8%	53
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	1,9%	53
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	75,5%	53
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,0%	53
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	77,4%	53
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	81,1%	53
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	23,1%	52
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	82,4%	51

Tabell 168: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	53
Prosentandel kvinner (spm 35)	71,7%	53
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	57,7%	52
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,2%	52
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	7,5%	53
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,1%	53

3.4.3 Helse Bergen HF

Voss Voksenpsykiatriske poliklinikk

Tabell 169: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	63	3,9	4,8%	27,0%	68,3%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	68	3,8	2,9%	35,3%	61,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	70	4,3	0,0%	14,3%	85,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	69	3,9	5,8%	15,9%	78,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	69	3,9	7,2%	14,5%	78,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	70	3,8	10,0%	17,1%	72,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	66	4,0	4,5%	10,6%	84,8%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	68	4,0	2,9%	20,6%	76,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	70	3,3	20,0%	35,7%	44,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	61	3,5	23,0%	19,7%	57,4%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	62	3,6	22,6%	16,1%	61,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	70	4,0	8,6%	14,3%	77,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	51	4,3	3,9%	11,8%	84,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	67	4,6	1,5%	0,0%	98,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	42	3,3	23,8%	19,0%	57,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	12	3,1	16,7%	66,7%	16,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	3,4	23,1%	30,8%	46,2%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	13	3,2	23,1%	46,2%	30,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	30	3,9	16,7%	13,3%	70,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	49	2,8	38,8%	32,7%	28,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	47	3,4	23,4%	23,4%	53,2%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	34	3,6	11,8%	26,5%	61,8%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	69	3,9	5,8%	21,7%	72,5%

Tabell 170: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	40,0%	70
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,6%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	84,3%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	82,9%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	10,0%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	12,9%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,1%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,6%	70
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	12,9%	70
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	5,7%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	78,3%	69
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	57,1%	70
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	66,7%	69
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,8%	69
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	1,5%	68
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	81,5%	65

Tabell 171: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	70
Prosentandel kvinner (spm 35)	62,9%	70
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,2%	69
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	94,3%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	13,0%	69
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	14,5%	69

Bjergvin DPS

Tabell 172: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	65	3,6	13,8%	30,8%	55,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	67	3,7	13,4%	25,4%	61,2%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	66	4,0	3,0%	27,3%	69,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	67	3,7	11,9%	29,9%	58,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	66	3,6	16,7%	16,7%	66,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	66	3,5	16,7%	25,8%	57,6%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	65	3,8	12,3%	10,8%	76,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	66	4,0	4,5%	19,7%	75,8%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	67	3,1	26,9%	29,9%	43,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	59	3,3	23,7%	27,1%	49,2%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	64	3,3	23,4%	31,3%	45,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	67	3,9	11,9%	19,4%	68,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	55	4,0	3,6%	21,8%	74,5%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	67	4,4	0,0%	9,0%	91,0%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	47	3,1	25,5%	34,0%	40,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	18	3,1	33,3%	27,8%	38,9%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	18	2,7	50,0%	16,7%	33,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	2,9	37,5%	31,3%	31,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	29	3,0	31,0%	27,6%	41,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	60	3,1	26,7%	36,7%	36,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	57	3,1	31,6%	22,8%	45,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	41	3,2	39,0%	14,6%	46,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	67	3,4	19,4%	29,9%	50,7%

Tabell 173: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	46,3%	67
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	56,7%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	85,1%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,5%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,4%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	22,4%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	14,9%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	11,9%	67
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	32,8%	67
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	14,9%	67
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	91,0%	67
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	74,6%	67
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	70,1%	67
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	90,9%	66
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	19,4%	67
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	64,6%	65

Tabell 174: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	35 år	67
Prosentandel kvinner (spm 35)	65,7%	67
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	36,4%	66
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	92,5%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	10,4%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,4%	67

Fjell og Årstad DPS

Tabell 175: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	62	4,0	4,8%	17,7%	77,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	68	3,7	5,9%	39,7%	54,4%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	67	4,1	4,5%	14,9%	80,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	66	3,9	4,5%	28,8%	66,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	67	4,0	3,0%	19,4%	77,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	65	3,8	6,2%	30,8%	63,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	63	4,0	1,6%	25,4%	73,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	66	3,9	4,5%	27,3%	68,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	66	3,3	24,2%	25,8%	50,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	60	3,4	25,0%	25,0%	50,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	58	3,5	27,6%	20,7%	51,7%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	67	4,0	6,0%	19,4%	74,6%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	57	4,0	5,3%	21,1%	73,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	68	4,4	1,5%	8,8%	89,7%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	45	3,6	15,6%	33,3%	51,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	17	3,5	5,9%	52,9%	41,2%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	10	2,8	30,0%	50,0%	20,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	15	3,3	26,7%	20,0%	53,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	57	3,0	31,6%	35,1%	33,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	56	3,1	26,8%	26,8%	46,4%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	43	3,4	27,9%	20,9%	51,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	67	3,4	14,9%	38,8%	46,3%

Tabell 176: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	58,8%	68
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	60,3%	68
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	88,2%	68
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	86,8%	68
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	20,6%	68
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	20,6%	68
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,6%	68
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,8%	68
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	25,0%	68
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	16,2%	68
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	77,3%	66
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	56,9%	65
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	62,7%	67
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,0%	67
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	20,6%	68
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	86,2%	65

Tabell 177: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	68
Prosentandel kvinner (spm 35)	70,6%	68
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	32,8%	67
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,5%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,4%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	26,9%	67

3.4.4 Helse Førde HF

Psykiatrisk klinikk FSS, Førde

Tabell 178: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	75	4,1	2,7%	22,7%	74,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	77	3,8	3,9%	28,6%	67,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	78	4,3	1,3%	15,4%	83,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	78	4,0	6,4%	10,3%	83,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	78	4,2	0,0%	16,7%	83,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	78	3,9	6,4%	19,2%	74,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	76	4,1	2,6%	15,8%	81,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	78	4,1	0,0%	20,5%	79,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	77	3,6	10,4%	31,2%	58,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	62	3,6	14,5%	24,2%	61,3%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	68	3,8	5,9%	32,4%	61,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	78	3,9	14,1%	11,5%	74,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	63	4,1	0,0%	22,2%	77,8%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	78	4,5	0,0%	7,7%	92,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	49	3,2	20,4%	36,7%	42,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	4	3,3	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	11	2,4	54,5%	27,3%	18,2%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	15	3,5	13,3%	33,3%	53,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	12	3,6	25,0%	8,3%	66,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	3,2	22,6%	32,1%	45,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	54	3,5	20,4%	24,1%	55,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	37	3,5	27,0%	13,5%	59,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	78	3,9	3,8%	28,2%	67,9%

Tabell 179: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	34,2%	79
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,1%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	93,7%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	93,7%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	6,3%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	3,8%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,4%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,9%	79
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	26,6%	79
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	15,2%	79
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,9%	78
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	62,0%	79
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	84,8%	79
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	88,5%	78
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	13,5%	74
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	81,6%	76

Tabell 180: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	41 år	79
Prosentandel kvinner (spm 35)	72,2%	79
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	53,9%	76
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,2%	79
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,8%	78
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	16,5%	79

Nordfjord psykiatrisenter

Tabell 181: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	76	3,9	9,2%	23,7%	67,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	78	3,6	14,1%	26,9%	59,0%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	76	4,2	2,6%	21,1%	76,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	76	3,8	11,8%	19,7%	68,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	76	4,1	5,3%	17,1%	77,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	75	3,8	10,7%	17,3%	72,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	75	4,0	4,0%	16,0%	80,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	78	4,1	0,0%	15,4%	84,6%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	78	3,7	11,5%	30,8%	57,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	71	3,7	18,3%	18,3%	63,4%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	72	3,8	13,9%	20,8%	65,3%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	79	4,0	11,4%	11,4%	77,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	61	4,2	6,6%	16,4%	77,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	79	4,5	0,0%	3,8%	96,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	43	3,3	18,6%	39,5%	41,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	10	2,3	50,0%	40,0%	10,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	19	3,7	10,5%	36,8%	52,6%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	21	3,2	23,8%	38,1%	38,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	28	4,0	14,3%	7,1%	78,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	57	3,0	28,1%	38,6%	33,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	3,8	17,3%	15,4%	67,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	3,6	20,0%	15,0%	65,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	78	3,7	17,9%	15,4%	66,7%

Tabell 182: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	36,7%	79
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	39,2%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,9%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,9%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	1,3%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	6,3%	79
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,4%	79
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,1%	79
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	24,1%	79
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	17,7%	79
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	70,3%	74
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	59,7%	77
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	83,5%	79
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	93,5%	77
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	11,4%	79
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	76,7%	73

Tabell 183: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	41 år	79
Prosentandel kvinner (spm 35)	53,2%	79
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	55,1%	78
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,4%	78
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	8,9%	79
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	20,5%	78

Indre Sogn psykiatrisenter

Tabell 184: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	65	3,5	16,9%	35,4%	47,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	64	3,4	17,2%	37,5%	45,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	66	3,9	10,6%	18,2%	71,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	68	3,5	16,2%	27,9%	55,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	68	3,7	11,8%	25,0%	63,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	68	3,6	14,7%	23,5%	61,8%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	65	3,7	6,2%	30,8%	63,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	68	3,7	7,4%	25,0%	67,6%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	66	3,3	18,2%	33,3%	48,5%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	62	3,3	24,2%	25,8%	50,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	61	3,5	23,0%	16,4%	60,7%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	68	3,6	17,6%	22,1%	60,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	53	4,1	3,8%	22,6%	73,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	66	4,2	3,0%	9,1%	87,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	43	3,0	25,6%	39,5%	34,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	7	2,7	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	18	3,8	11,1%	33,3%	55,6%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	13	3,4	15,4%	46,2%	38,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	28	4,0	14,3%	14,3%	71,4%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	51	3,0	35,3%	23,5%	41,2%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	51	3,2	25,5%	23,5%	51,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	38	3,1	36,8%	18,4%	44,7%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	67	3,5	13,4%	31,3%	55,2%

Tabell 185: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	55,9%	68
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	58,8%	68
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	85,3%	68
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	91,2%	68
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	8,8%	68
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	7,4%	68
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,6%	68
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	19,1%	68
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	29,4%	68
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	11,8%	68
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	81,5%	65
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	70,1%	67
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	76,1%	67
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	86,6%	67
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	12,1%	66
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	70,9%	55

Tabell 186: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	68
Prosentandel kvinner (spm 35)	55,9%	68
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	57,4%	68
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,1%	68
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,9%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	31,3%	67

Psykiatrisk senter FSS, Florø

Tabell 187: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	82	3,8	9,8%	24,4%	65,9%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	84	3,6	11,9%	29,8%	58,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	83	4,3	2,4%	12,0%	85,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	82	3,8	9,8%	17,1%	73,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	84	3,9	9,5%	16,7%	73,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	83	3,8	13,3%	15,7%	71,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	79	4,0	6,3%	15,2%	78,5%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	84	4,0	6,0%	14,3%	79,8%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	83	3,4	14,5%	34,9%	50,6%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	78	3,6	14,1%	21,8%	64,1%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	78	3,7	15,4%	15,4%	69,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	84	4,0	9,5%	10,7%	79,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	60	4,4	5,0%	10,0%	85,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	84	4,3	3,6%	6,0%	90,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	48	3,4	20,8%	29,2%	50,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	17	3,0	29,4%	29,4%	41,2%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	3,2	20,0%	40,0%	40,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	21	2,8	42,9%	28,6%	28,6%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	25	3,6	16,0%	16,0%	68,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	55	3,2	21,8%	36,4%	41,8%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	3,4	25,0%	23,1%	51,9%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	43	3,2	30,2%	23,3%	46,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	84	3,9	13,1%	14,3%	72,6%

Tabell 188: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	45,2%	84
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	45,2%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	82,1%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	96,4%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,5%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	15,5%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	13,1%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	7,1%	84
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	19,0%	84
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	8,3%	84
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,8%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	64,6%	82
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	69,0%	84
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,7%	84
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	8,3%	84
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	79,5%	78

Tabell 189: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	41 år	84
Prosentandel kvinner (spm 35)	60,7%	84
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	48,8%	84
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	86,9%	84
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	8,3%	84
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	20,5%	83

3.4.5 Helse Vest Private institusjoner

Solli nervesanatorium

Tabell 190: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytral og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	84	3,7	10,7%	27,4%	61,9%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	86	3,5	9,3%	45,3%	45,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	85	4,1	7,1%	16,5%	76,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	85	3,7	5,9%	28,2%	65,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	84	3,9	8,3%	19,0%	72,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	84	3,7	11,9%	23,8%	64,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	82	4,0	3,7%	18,3%	78,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	85	4,0	4,7%	20,0%	75,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	84	3,3	15,5%	40,5%	44,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	74	3,4	24,3%	24,3%	51,4%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	81	3,5	17,3%	25,9%	56,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	86	3,5	18,6%	22,1%	59,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	74	4,0	5,4%	14,9%	79,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	86	4,3	1,2%	14,0%	84,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	65	3,2	24,6%	36,9%	38,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	11	3,2	27,3%	36,4%	36,4%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	27	2,8	51,9%	22,2%	25,9%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	3,4	6,3%	50,0%	43,8%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	37	3,3	24,3%	16,2%	59,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	72	3,1	27,8%	30,6%	41,7%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	52	3,2	28,8%	25,0%	46,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	85	3,7	7,1%	30,6%	62,4%

Tabell 191: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	51,2%	86
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	67,4%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	94,2%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,3%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,1%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	11,6%	86
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	18,6%	86
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	18,6%	86
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	26,7%	86
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,5%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	82,6%	86
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,3%	86
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	70,9%	86
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	82,1%	84
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	22,1%	86
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	72,3%	83

Tabell 192: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	86
Prosentandel kvinner (spm 35)	73,3%	86
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	47,7%	86
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,5%	86
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,6%	86
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,6%	86

Hospitalet Betanien

Tabell 193: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	65	3,4	13,8%	40,0%	46,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	68	3,5	11,8%	47,1%	41,2%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	70	4,0	4,3%	22,9%	72,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	70	3,4	15,7%	35,7%	48,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	68	3,7	11,8%	19,1%	69,1%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	68	3,6	16,2%	27,9%	55,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	68	3,6	11,8%	32,4%	55,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	70	3,9	5,7%	22,9%	71,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	69	3,3	18,8%	39,1%	42,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	62	3,2	24,2%	30,6%	45,2%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	61	3,5	18,0%	27,9%	54,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	70	3,6	14,3%	21,4%	64,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	52	3,8	5,8%	26,9%	67,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	69	4,2	1,4%	15,9%	82,6%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	48	3,3	18,8%	35,4%	45,8%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	17	3,2	23,5%	29,4%	47,1%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,0	28,6%	35,7%	35,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	14	3,3	14,3%	50,0%	35,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	18	3,4	16,7%	22,2%	61,1%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	2,9	34,0%	34,0%	32,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	50	3,0	30,0%	36,0%	34,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	37	3,2	27,0%	27,0%	45,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	69	3,8	11,6%	15,9%	72,5%

Tabell 194: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	48,6%	70
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	51,4%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	77,1%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	81,4%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	17,1%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	17,1%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	11,4%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	8,6%	70
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	27,1%	70
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	8,6%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	70,0%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	67,1%	70
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	71,0%	69
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	80,6%	67
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	13,4%	67
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	67,2%	64

Tabell 195: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	70
Prosentandel kvinner (spm 35)	64,3%	70
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	44,9%	69
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	89,9%	69
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,2%	68
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	27,5%	69

Jæren DPS

Tabell 196: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	75	3,9	8,0%	24,0%	68,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	82	3,7	9,8%	24,4%	65,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	80	4,0	7,5%	15,0%	77,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	80	3,9	5,0%	18,8%	76,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	80	4,1	7,5%	12,5%	80,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	79	3,8	12,7%	19,0%	68,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	77	4,0	3,9%	19,5%	76,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	81	4,1	4,9%	14,8%	80,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	80	3,7	10,0%	31,3%	58,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	74	3,6	14,9%	24,3%	60,8%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	76	3,7	17,1%	21,1%	61,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	81	3,9	13,6%	17,3%	69,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	61	4,0	8,2%	19,7%	72,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	81	4,4	1,2%	8,6%	90,1%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,3	22,0%	36,0%	42,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	38	3,5	21,1%	28,9%	50,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	22	3,0	27,3%	45,5%	27,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	27	3,4	25,9%	22,2%	51,9%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	30	3,7	13,3%	23,3%	63,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	59	3,0	32,2%	33,9%	33,9%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	55	3,2	23,6%	30,9%	45,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	46	3,7	17,4%	21,7%	60,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	81	3,7	12,3%	25,9%	61,7%

Tabell 197: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	37,8%	82
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	50,0%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	79,3%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,0%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	24,4%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	39,0%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,9%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	19,5%	82
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	31,7%	82
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	17,1%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	69,1%	81
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	56,8%	81
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	82,7%	81
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,3%	78
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	24,1%	79
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	82,7%	75

Tabell 198: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	82
Prosentandel kvinner (spm 35)	61,0%	82
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	43,2%	81
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,3%	81
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	7,6%	79
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	23,8%	80

3.5 HELSE MIDT-NORGE

3.5.1 Helse Sunnmøre HF

Ålesund DPS

Tabell 199: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	81	3,9	6,2%	21,0%	72,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	86	3,8	7,0%	25,6%	67,4%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	85	4,0	4,7%	17,6%	77,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	84	3,7	6,0%	33,3%	60,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	84	4,0	6,0%	16,7%	77,4%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	84	3,7	7,1%	31,0%	61,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	80	3,9	7,5%	16,3%	76,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	86	4,0	2,3%	24,4%	73,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	85	3,5	12,9%	28,2%	58,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	72	3,7	13,9%	20,8%	65,3%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	79	3,5	21,5%	20,3%	58,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	86	3,9	11,6%	9,3%	79,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	68	4,1	4,4%	16,2%	79,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	86	4,3	4,7%	10,5%	84,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	50	3,4	14,0%	44,0%	42,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	33	3,5	18,2%	24,2%	57,6%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	23	3,0	34,8%	30,4%	34,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	15	3,5	13,3%	33,3%	53,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	35	3,9	14,3%	11,4%	74,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	65	3,2	18,5%	46,2%	35,4%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	63	3,0	31,7%	30,2%	38,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	41	3,2	22,0%	36,6%	41,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	86	3,9	5,8%	18,6%	75,6%

Tabell 200: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	32,2%	87
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,3%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	79,3%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	83,9%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	31,0%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	33,3%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,2%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	19,5%	87
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	23,0%	87
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,3%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,5%	85
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	70,2%	84
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	77,9%	86
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	82,4%	85
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	15,3%	85
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	81,0%	79

Tabell 201: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	87
Prosentandel kvinner (spm 35)	64,4%	87
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	45,3%	86
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	97,7%	87
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	21,8%	87
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	29,4%	85

Volda DPS

Tabell 202: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	72	3,9	5,6%	25,0%	69,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	80	3,6	5,0%	42,5%	52,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	75	4,1	4,0%	14,7%	81,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	82	3,8	8,5%	20,7%	70,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	76	4,2	2,6%	10,5%	86,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	75	3,8	5,3%	26,7%	68,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	74	4,1	1,4%	14,9%	83,8%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	83	4,2	0,0%	15,7%	84,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	73	3,5	15,1%	24,7%	60,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	68	3,7	13,2%	14,7%	72,1%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	65	3,7	13,8%	15,4%	70,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	83	4,1	3,6%	12,0%	84,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	58	4,1	6,9%	13,8%	79,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,4	2,4%	3,6%	94,0%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	44	3,4	20,5%	31,8%	47,7%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	14	2,8	21,4%	71,4%	7,1%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	6	3,3	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	7	3,1	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	8	3,8	-	-	-
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	54	3,1	22,2%	46,3%	31,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	3,6	19,2%	13,5%	67,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	24	3,4	16,7%	33,3%	50,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	82	3,8	9,8%	20,7%	69,5%

Tabell 203: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	40,5%	84
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	45,2%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	82,1%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	84,5%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,5%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	16,7%	84
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	8,3%	84
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	4,8%	84
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	14,3%	84
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	8,3%	84
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,8%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	62,7%	83
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	79,0%	81
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,4%	79
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	9,8%	82
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	76,3%	76

Tabell 204: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	84
Prosentandel kvinner (spm 35)	70,2%	84
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	63,6%	77
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,4%	84
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	14,6%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	21,3%	80

3.5.2 Helse Nordmøre og Romsdal HF

Molde DPS

Tabell 205: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	74	3,9	6,8%	25,7%	67,6%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	75	3,7	10,7%	32,0%	57,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	75	4,1	6,7%	16,0%	77,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	75	3,9	10,7%	16,0%	73,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	75	4,1	2,7%	16,0%	81,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	76	3,7	14,5%	15,8%	69,7%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	70	4,1	4,3%	14,3%	81,4%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	76	4,2	0,0%	11,8%	88,2%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	75	3,7	9,3%	34,7%	56,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	64	3,6	15,6%	29,7%	54,7%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	66	3,8	13,6%	15,2%	71,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	76	3,9	11,8%	18,4%	69,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	60	3,9	10,0%	18,3%	71,7%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	76	4,4	0,0%	2,6%	97,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	44	3,1	25,0%	38,6%	36,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	12	3,3	41,7%	0,0%	58,3%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	10	3,3	30,0%	20,0%	50,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	3,6	18,8%	18,8%	62,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	28	3,5	21,4%	17,9%	60,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	58	3,3	20,7%	36,2%	43,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	55	3,3	23,6%	36,4%	40,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	46	3,6	17,4%	26,1%	56,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	77	3,8	10,4%	24,7%	64,9%

Tabell 206: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	29,9%	77
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,1%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	87,0%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	93,5%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	14,3%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	14,3%	77
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	9,1%	77
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	6,5%	77
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	27,3%	77
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	13,0%	77
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	73,7%	76
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	61,8%	76
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	88,3%	77
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	90,9%	77
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	16,0%	75
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	79,5%	73

Tabell 207: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	77
Prosentandel kvinner (spm 35)	71,4%	77
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	41,3%	75
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,5%	77
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	13,0%	77
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	26,0%	77

Kristiansund DPS

Tabell 208: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	78	3,8	11,5%	28,2%	60,3%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	80	3,6	15,0%	26,3%	58,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	81	3,9	6,2%	24,7%	69,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	82	3,5	13,4%	36,6%	50,0%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	82	4,0	4,9%	23,2%	72,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	82	3,7	9,8%	24,4%	65,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	80	3,9	11,3%	15,0%	73,8%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	80	4,0	5,0%	18,8%	76,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	82	3,5	15,9%	30,5%	53,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	71	3,4	25,4%	23,9%	50,7%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	73	3,5	20,5%	27,4%	52,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	81	3,9	8,6%	22,2%	69,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	56	3,7	14,3%	19,6%	66,1%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	81	4,4	0,0%	6,2%	93,8%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	47	3,2	23,4%	31,9%	44,7%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	18	3,2	33,3%	16,7%	50,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	23	2,9	34,8%	39,1%	26,1%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	12	3,1	33,3%	25,0%	41,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	35	3,5	20,0%	17,1%	62,9%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	60	3,4	18,3%	33,3%	48,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	57	3,3	28,1%	22,8%	49,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	52	3,4	26,9%	15,4%	57,7%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	81	3,6	14,8%	32,1%	53,1%

Tabell 209: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	36,6%	82
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	46,3%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	90,2%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	96,3%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	17,1%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	18,3%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	13,4%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	20,7%	82
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	30,5%	82
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	8,5%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	81,8%	77
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	65,0%	80
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	84,0%	81
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	87,7%	81
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	29,6%	81
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	55,1%	78

Tabell 210: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	82
Prosentandel kvinner (spm 35)	69,5%	82
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	44,4%	81
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,3%	80
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,5%	80
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	22,5%	80

3.5.3 St. Olavs Hospital HF

Tiller DPS

Tabell 211: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	80	3,8	6,3%	31,3%	62,5%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	81	3,6	6,2%	37,0%	56,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	83	4,0	6,0%	26,5%	67,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	81	3,7	6,2%	27,2%	66,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	81	4,1	2,5%	22,2%	75,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	80	3,9	7,5%	26,3%	66,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	76	4,1	3,9%	14,5%	81,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	82	4,0	4,9%	17,1%	78,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	83	3,5	12,0%	34,9%	53,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	68	3,3	27,9%	25,0%	47,1%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	79	3,5	25,3%	22,8%	51,9%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	83	4,0	4,8%	16,9%	78,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	62	4,0	4,8%	21,0%	74,2%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	81	4,4	0,0%	3,7%	96,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	40	3,5	17,5%	27,5%	55,0%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	1	1,0	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	10	3,2	20,0%	20,0%	60,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	12	3,3	16,7%	41,7%	41,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	21	3,3	28,6%	14,3%	57,1%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	59	3,2	18,6%	44,1%	37,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	56	3,4	23,2%	21,4%	55,4%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	36	3,1	33,3%	13,9%	52,8%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	83	3,6	13,3%	30,1%	56,6%

Tabell 212: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	39,8%	83
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	41,0%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	90,4%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,0%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	10,8%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	0,0%	83
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,7%	83
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,8%	83
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	39,8%	83
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,8%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	81,9%	83
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	69,9%	83
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	84,1%	82
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	87,8%	82
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	54,3%	81
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	78,5%	79

Tabell 213: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	35 år	83
Prosentandel kvinner (spm 35)	74,7%	83
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	49,4%	83
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,2%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,0%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	30,1%	83

Orkdal DPS

Tabell 214: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	92	4,1	5,4%	19,6%	75,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	98	3,8	8,2%	27,6%	64,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	97	4,1	4,1%	21,6%	74,2%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	98	4,0	4,1%	24,5%	71,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	97	4,2	6,2%	11,3%	82,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	96	4,0	7,3%	14,6%	78,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	97	4,0	10,3%	14,4%	75,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	98	4,2	2,0%	13,3%	84,7%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	97	3,5	24,7%	16,5%	58,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	80	3,5	23,8%	16,3%	60,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	86	3,7	17,4%	19,8%	62,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	97	4,1	9,3%	13,4%	77,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	67	4,0	7,5%	17,9%	74,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	98	4,4	2,0%	8,2%	89,8%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	32	3,3	25,0%	21,9%	53,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	8	2,4	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	22	2,7	40,9%	36,4%	22,7%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	20	3,5	15,0%	30,0%	55,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	22	3,8	9,1%	27,3%	63,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	57	3,4	21,1%	31,6%	47,4%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	48	3,3	33,3%	12,5%	54,2%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	49	3,6	24,5%	12,2%	63,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	96	4,0	8,3%	21,9%	69,8%

Tabell 215: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	18,2%	99
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	20,2%	99
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	83,8%	99
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,9%	99
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	8,1%	99
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	3,0%	99
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	21,2%	99
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	17,2%	99
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	21,2%	99
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,1%	99
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	80,2%	96
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	69,1%	97
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	82,3%	96
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,6%	95
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	25,0%	96
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	81,3%	96

Tabell 216: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	99
Prosentandel kvinner (spm 35)	75,8%	99
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	67,7%	99
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,9%	98
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	8,3%	96
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	23,2%	95

Leistad DPS

Tabell 217: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	72	3,8	6,9%	29,2%	63,9%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	74	3,6	12,2%	27,0%	60,8%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	75	4,0	9,3%	16,0%	74,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	75	3,8	12,0%	17,3%	70,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	74	4,0	5,4%	18,9%	75,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	73	3,7	13,7%	23,3%	63,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	73	4,0	8,2%	15,1%	76,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	75	4,0	2,7%	16,0%	81,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	73	3,4	21,9%	23,3%	54,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	62	3,3	24,2%	21,0%	54,8%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	64	3,3	34,4%	12,5%	53,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	75	3,9	12,0%	16,0%	72,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	60	3,8	16,7%	13,3%	70,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	72	4,2	2,8%	13,9%	83,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	32	3,1	34,4%	31,3%	34,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	11	3,1	36,4%	9,1%	54,5%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	16	3,4	18,8%	37,5%	43,8%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	12	3,5	16,7%	25,0%	58,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	26	3,7	19,2%	23,1%	57,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	41	3,2	17,1%	46,3%	36,6%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	39	3,3	23,1%	28,2%	48,7%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	41	3,0	41,5%	17,1%	41,5%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	70	3,6	21,4%	18,6%	60,0%

Tabell 218: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	30,3%	76
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	34,2%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	84,2%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	89,5%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	11,8%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	10,5%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	21,1%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	15,8%	76
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	21,1%	76
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	11,8%	76
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	83,6%	73
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	76,7%	73
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	74,6%	71
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,1%	71
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	27,4%	73
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	78,6%	70

Tabell 219: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	37 år	76
Prosentandel kvinner (spm 35)	72,4%	76
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	58,9%	73
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	100,0%	73
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	7,0%	71
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	23,9%	71

3.5.4 Helse Nord-Trøndelag HF

Sykehuset Namsos psyk.klinikk

Tabell 220: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	83	4,0	6,0%	25,3%	68,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	84	3,8	4,8%	32,1%	63,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	84	4,2	2,4%	20,2%	77,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	83	3,8	12,0%	19,3%	68,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	83	4,2	4,8%	9,6%	85,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	83	3,9	7,2%	16,9%	75,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	80	4,2	3,8%	7,5%	88,8%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	84	4,1	2,4%	10,7%	86,9%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	83	3,5	13,3%	31,3%	55,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	77	3,5	16,9%	26,0%	57,1%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	82	3,6	14,6%	23,2%	62,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	83	4,1	9,6%	10,8%	79,5%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	71	3,9	8,5%	19,7%	71,8%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	83	4,4	1,2%	2,4%	96,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	59	3,4	13,6%	32,2%	54,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	15	2,5	53,3%	26,7%	20,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	16	2,8	31,3%	43,8%	25,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	19	3,3	15,8%	52,6%	31,6%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	31	3,7	9,7%	25,8%	64,5%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	68	3,2	22,1%	30,9%	47,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	64	3,4	25,0%	23,4%	51,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	46	3,3	26,1%	21,7%	52,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	83	3,9	6,0%	21,7%	72,3%

Tabell 221: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	48,2%	85
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	62,4%	85
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	92,9%	85
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,3%	85
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	8,2%	85
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	4,7%	85
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	12,9%	85
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	9,4%	85
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	18,8%	85
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	8,2%	85
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,2%	84
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	64,3%	84
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	82,1%	84
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,2%	83
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	20,7%	82
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	82,9%	82

Tabell 222: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	45 år	85
Prosentandel kvinner (spm 35)	67,1%	85
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	49,4%	81
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,8%	82
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	15,7%	83
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	24,1%	83

Sykehuset Levanger psyk.klinikk

Tabell 223: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	84	3,9	7,1%	22,6%	70,2%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	85	3,8	5,9%	29,4%	64,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	87	4,1	5,7%	14,9%	79,3%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	86	3,7	8,1%	31,4%	60,5%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	87	4,0	4,6%	18,4%	77,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	86	3,7	9,3%	32,6%	58,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	85	4,1	2,4%	16,5%	81,2%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	87	4,0	3,4%	24,1%	72,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	87	3,4	18,4%	32,2%	49,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	75	3,3	28,0%	22,7%	49,3%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	84	3,7	19,0%	14,3%	66,7%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	87	3,9	11,5%	17,2%	71,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	64	3,9	7,8%	26,6%	65,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	85	4,3	0,0%	10,6%	89,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	54	3,3	25,9%	22,2%	51,9%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	26	3,3	23,1%	30,8%	46,2%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	28	2,9	25,0%	46,4%	28,6%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	24	3,4	20,8%	25,0%	54,2%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	39	3,8	10,3%	23,1%	66,7%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	61	3,4	16,4%	36,1%	47,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	58	3,6	13,8%	20,7%	65,5%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	57	3,6	21,1%	17,5%	61,4%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	86	3,6	12,8%	30,2%	57,0%

Tabell 224: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	43,7%	87
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	47,1%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,7%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	90,8%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	24,1%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	25,3%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	14,9%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	21,8%	87
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	34,5%	87
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	16,1%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	70,1%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	56,3%	87
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	72,1%	86
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	83,7%	86
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	28,2%	85
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	78,8%	85

Tabell 225: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	87
Prosentandel kvinner (spm 35)	55,2%	87
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	48,3%	87
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,4%	87
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	9,3%	86
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	24,4%	86

3.6 HELSE NORD

3.6.1 Helgelandssykehuset HF

Psykiatrisk senter Rana

Tabell 226: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	73	3,9	4,1%	28,8%	67,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	75	3,7	6,7%	30,7%	62,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	76	4,1	5,3%	15,8%	78,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	76	3,8	7,9%	22,4%	69,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	76	4,1	5,3%	11,8%	82,9%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	76	3,9	7,9%	19,7%	72,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	75	4,2	0,0%	14,7%	85,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	75	4,1	2,7%	17,3%	80,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	76	3,6	13,2%	25,0%	61,8%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	71	3,8	14,1%	21,1%	64,8%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	70	3,9	11,4%	17,1%	71,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	76	4,1	6,6%	14,5%	78,9%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	60	3,9	3,3%	28,3%	68,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	75	4,4	0,0%	2,7%	97,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	40	3,5	17,5%	20,0%	62,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	25	3,5	16,0%	36,0%	48,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,4	14,3%	28,6%	57,1%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	17	3,3	29,4%	23,5%	47,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	26	4,0	11,5%	7,7%	80,8%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	54	3,5	14,8%	31,5%	53,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	49	3,5	18,4%	28,6%	53,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	42	3,5	21,4%	14,3%	64,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	73	3,8	8,2%	28,8%	63,0%

Tabell 227: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	42,1%	76
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	44,7%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	84,2%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	88,2%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	26,3%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	28,9%	76
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	18,4%	76
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,2%	76
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	34,2%	76
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,5%	76
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	76,0%	75
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	54,7%	75
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	86,5%	74
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	89,2%	74
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	37,3%	75
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	70,8%	72

Tabell 228: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	43 år	76
Prosentandel kvinner (spm 35)	75,0%	76
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	59,2%	76
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,7%	75
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,2%	74
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	24,7%	73

Psykiatrisk senter Ytre Helgeland

Tabell 229: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	76	4,0	3,9%	26,3%	69,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	81	3,6	12,3%	34,6%	53,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	79	4,0	2,5%	17,7%	79,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	78	3,6	10,3%	26,9%	62,8%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	80	4,0	6,3%	15,0%	78,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	76	3,7	9,2%	26,3%	64,5%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	75	3,9	6,7%	22,7%	70,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	80	3,9	3,8%	21,3%	75,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	81	3,4	23,5%	24,7%	51,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	74	3,5	17,6%	27,0%	55,4%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	73	3,7	9,6%	32,9%	57,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	82	3,8	13,4%	9,8%	76,8%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	61	4,2	4,9%	11,5%	83,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	79	4,5	0,0%	5,1%	94,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	33	3,5	12,1%	36,4%	51,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	11	2,9	27,3%	36,4%	36,4%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	17	2,9	52,9%	5,9%	41,2%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	24	3,3	16,7%	41,7%	41,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	23	3,4	21,7%	34,8%	43,5%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	50	3,2	22,0%	42,0%	36,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	45	3,5	22,2%	24,4%	53,3%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	46	3,5	21,7%	26,1%	52,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	81	3,7	7,4%	34,6%	58,0%

Tabell 230: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	40,2%	82
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	36,6%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	95,1%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,1%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	11,0%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	11,0%	82
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	18,3%	82
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	11,0%	82
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	36,6%	82
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	14,6%	82
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	82,5%	80
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	66,7%	81
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	83,8%	80
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	92,6%	81
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	32,1%	78
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	68,8%	77

Tabell 231: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	82
Prosentandel kvinner (spm 35)	78,0%	82
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	58,4%	77
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	91,3%	80
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,1%	81
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	23,8%	80

Psykiatrisk senter Mosjøen

Tabell 232: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	71	3,9	7,0%	22,5%	70,4%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	73	3,6	9,6%	31,5%	58,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	73	3,9	2,7%	28,8%	68,5%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	71	3,5	11,3%	32,4%	56,3%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	71	3,8	4,2%	28,2%	67,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	71	3,6	8,5%	36,6%	54,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	68	3,9	8,8%	16,2%	75,0%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	73	3,9	6,8%	24,7%	68,5%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	73	3,6	9,6%	32,9%	57,5%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	60	3,5	21,7%	26,7%	51,7%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	63	3,4	23,8%	23,8%	52,4%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	73	3,8	15,1%	13,7%	71,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	53	4,1	7,5%	15,1%	77,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	73	4,3	1,4%	8,2%	90,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	38	3,4	21,1%	31,6%	47,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	20	3,6	15,0%	20,0%	65,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	12	3,1	33,3%	33,3%	33,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	15	3,5	13,3%	40,0%	46,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	14	3,2	35,7%	14,3%	50,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	57	3,4	10,5%	47,4%	42,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	51	3,3	21,6%	31,4%	47,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	37	3,3	37,8%	10,8%	51,4%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	73	3,8	9,6%	15,1%	75,3%

Tabell 233: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	37,0%	73
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	37,0%	73
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,0%	73
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	94,5%	73
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,2%	73
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	20,5%	73
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,1%	73
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	12,3%	73
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	23,3%	73
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	11,0%	73
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	68,5%	73
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	58,3%	72
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	75,3%	73
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	82,2%	73
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	29,2%	72
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	69,6%	69

Tabell 234: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	43 år	73
Prosentandel kvinner (spm 35)	54,8%	73
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	48,6%	72
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,8%	72
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	19,2%	73
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	27,4%	73

3.6.2 Nordlandssykehuset HF

Poliklinikk Indre Salten

Tabell 235: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	30	3,8	6,7%	23,3%	70,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	30	3,7	3,3%	43,3%	53,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	30	4,2	3,3%	20,0%	76,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	29	4,0	3,4%	20,7%	75,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	29	4,2	6,9%	10,3%	82,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	29	3,7	10,3%	34,5%	55,2%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	26	4,2	3,8%	11,5%	84,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	30	4,0	0,0%	26,7%	73,3%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	29	3,5	10,3%	41,4%	48,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	26	3,6	23,1%	19,2%	57,7%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	29	3,9	10,3%	20,7%	69,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	30	4,2	3,3%	0,0%	96,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	25	4,2	8,0%	8,0%	84,0%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	30	4,4	0,0%	16,7%	83,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	17	3,6	17,6%	23,5%	58,8%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	3	2,7	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	5	3,2	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	8	3,0	-	-	-
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	23	3,3	26,1%	34,8%	39,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	21	3,5	14,3%	23,8%	61,9%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	18	3,0	27,8%	33,3%	38,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	29	3,7	13,8%	24,1%	62,1%

Tabell 236: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	50,0%	30
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	53,3%	30
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	86,7%	30
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	100,0%	30
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	16,7%	30
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	0,0%	30
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,7%	30
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	6,7%	30
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	50,0%	30
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	20,0%	30
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	69,0%	29
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	60,0%	30
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	86,2%	29
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	96,6%	29
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	53,3%	30
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	71,4%	28

Tabell 237: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	44 år	30
Prosentandel kvinner (spm 35)	76,7%	30
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	70,0%	30
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	100,0%	30
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,2%	29
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	34,5%	29

Lofoten sykehus psyk.poliklinikk

Tabell 238: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	81	3,6	7,4%	38,3%	54,3%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	85	3,4	12,9%	41,2%	45,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	84	4,0	8,3%	16,7%	75,0%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	83	3,5	14,5%	28,9%	56,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	84	3,9	4,8%	20,2%	75,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	84	3,6	11,9%	29,8%	58,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	81	3,8	7,4%	17,3%	75,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	84	3,8	4,8%	26,2%	69,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	83	3,2	24,1%	26,5%	49,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	74	3,2	31,1%	21,6%	47,3%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	74	3,5	16,2%	23,0%	60,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	85	3,6	15,3%	16,5%	68,2%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	61	3,8	9,8%	23,0%	67,2%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	85	4,3	3,5%	5,9%	90,6%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	28	3,1	32,1%	28,6%	39,3%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	25	3,4	24,0%	24,0%	52,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	3,2	23,1%	30,8%	46,2%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	4	3,0	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	24	3,5	29,2%	12,5%	58,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	49	3,1	22,4%	40,8%	36,7%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	49	3,3	20,4%	30,6%	49,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	36	3,4	33,3%	8,3%	58,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	82	3,6	13,4%	26,8%	59,8%

Tabell 239: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	18,4%	87
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	23,0%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	87,4%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	90,8%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	24,1%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	26,4%	87
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	17,2%	87
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	9,2%	87
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	34,5%	87
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	1,1%	87
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	68,2%	85
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	52,9%	85
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	84,7%	85
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,8%	85
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	16,9%	83
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	67,9%	81

Tabell 240: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	87
Prosentandel kvinner (spm 35)	74,7%	87
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	51,2%	86
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,9%	87
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	16,3%	86
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,6%	86

Poliklinikk Ytre Salten

Tabell 241: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	65	3,6	13,8%	26,2%	60,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	68	3,6	11,8%	27,9%	60,3%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	69	3,9	4,3%	26,1%	69,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	69	3,7	10,1%	29,0%	60,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	69	3,9	8,7%	18,8%	72,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	69	3,7	11,6%	27,5%	60,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	68	4,0	1,5%	22,1%	76,5%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	69	4,0	2,9%	20,3%	76,8%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	68	3,5	13,2%	30,9%	55,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	61	3,5	18,0%	26,2%	55,7%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	63	3,8	9,5%	23,8%	66,7%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	69	3,8	11,6%	17,4%	71,0%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	55	3,8	10,9%	25,5%	63,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	68	4,3	0,0%	11,8%	88,2%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	44	3,3	18,2%	38,6%	43,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	7	2,7	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	2,8	30,8%	46,2%	23,1%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	19	3,4	15,8%	42,1%	42,1%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	28	3,6	25,0%	10,7%	64,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	53	3,3	18,9%	34,0%	47,2%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	49	3,3	24,5%	24,5%	51,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	36	3,2	27,8%	25,0%	47,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	66	3,7	10,6%	25,8%	63,6%

Tabell 242: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	34,8%	69
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	52,2%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	85,5%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	92,8%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	8,7%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	5,8%	69
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	21,7%	69
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,0%	69
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	26,1%	69
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	18,8%	69
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	70,1%	67
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	62,7%	67
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	76,1%	67
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	86,4%	66
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	50,0%	68
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	73,8%	65

Tabell 243: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	38 år	69
Prosentandel kvinner (spm 35)	65,2%	69
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	55,1%	69
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,5%	68
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,9%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,8%	66

3.6.3 Hålogalandssykehuset HF

Sør-Troms psykiatrisenter

Tabell 244: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	69	3,7	18,8%	26,1%	55,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	72	3,5	20,8%	30,6%	48,6%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	69	4,0	2,9%	30,4%	66,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	68	3,8	4,4%	29,4%	66,2%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	70	3,7	10,0%	24,3%	65,7%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	70	3,7	11,4%	25,7%	62,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	68	3,9	5,9%	20,6%	73,5%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	71	3,7	11,3%	25,4%	63,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	72	3,3	20,8%	34,7%	44,4%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	58	3,3	22,4%	29,3%	48,3%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	65	3,2	26,2%	27,7%	46,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	72	3,7	12,5%	20,8%	66,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	55	3,9	7,3%	30,9%	61,8%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	71	4,3	1,4%	11,3%	87,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	46	3,5	17,4%	28,3%	54,3%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	21	3,1	38,1%	19,0%	42,9%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	20	3,5	10,0%	40,0%	50,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	29	3,2	24,1%	27,6%	48,3%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	27	3,7	18,5%	22,2%	59,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	56	3,0	25,0%	42,9%	32,1%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	52	2,9	34,6%	25,0%	40,4%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	40	2,9	37,5%	22,5%	40,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	70	3,7	8,6%	37,1%	54,3%

Tabell 245: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	51,4%	72
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	51,4%	72
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	84,7%	72
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	86,1%	72
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	18,1%	72
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	22,2%	72
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	22,2%	72
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	16,7%	72
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	30,6%	72
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	30,6%	72
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	93,0%	71
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	81,7%	71
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	67,6%	71
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	72,5%	69
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	28,2%	71
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	69,7%	66

Tabell 246: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	72
Prosentandel kvinner (spm 35)	70,8%	72
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	47,9%	71
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,6%	72
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	5,6%	72
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	17,1%	70

Vesterålen DPS

Tabell 247: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	64	3,9	7,8%	28,1%	64,1%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	66	3,6	9,1%	34,8%	56,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	65	4,1	1,5%	23,1%	75,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	65	3,6	12,3%	27,7%	60,0%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	65	3,8	9,2%	20,0%	70,8%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	65	3,6	15,4%	27,7%	56,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	62	3,8	9,7%	21,0%	69,4%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	65	4,1	1,5%	18,5%	80,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	64	3,6	9,4%	35,9%	54,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	62	3,3	25,8%	21,0%	53,2%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	61	3,4	19,7%	29,5%	50,8%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	66	3,8	13,6%	13,6%	72,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	48	3,8	4,2%	37,5%	58,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	66	4,2	0,0%	18,2%	81,8%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	35	3,0	25,7%	48,6%	25,7%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	15	3,3	33,3%	20,0%	46,7%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	16	3,2	25,0%	25,0%	50,0%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	16	2,4	43,8%	31,3%	25,0%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	29	3,7	13,8%	17,2%	69,0%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	46	3,0	28,3%	41,3%	30,4%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	45	2,8	37,8%	26,7%	35,6%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	42	3,1	31,0%	31,0%	38,1%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	64	3,4	15,6%	25,0%	59,4%

Tabell 248: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	39,4%	66
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	45,5%	66
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	86,4%	66
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	92,4%	66
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,7%	66
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	15,2%	66
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	10,6%	66
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,6%	66
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	22,7%	66
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	12,1%	66
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	81,3%	64
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	58,5%	65
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	69,8%	63
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	84,1%	63
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	34,8%	66
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	60,3%	63

Tabell 249: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	66
Prosentandel kvinner (spm 35)	71,2%	66
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	53,0%	66
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,9%	66
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,2%	64
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	20,3%	64

Ofoten DPS

Tabell 250: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	27	3,9	11,1%	25,9%	63,0%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	27	3,7	14,8%	29,6%	55,6%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	26	3,9	3,8%	30,8%	65,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	26	3,7	15,4%	26,9%	57,7%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	25	3,8	12,0%	16,0%	72,0%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	25	3,5	20,0%	28,0%	52,0%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	24	3,8	16,7%	16,7%	66,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	27	3,9	14,8%	11,1%	74,1%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	27	3,3	22,2%	25,9%	51,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	26	3,3	26,9%	23,1%	50,0%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	25	3,8	20,0%	16,0%	64,0%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	27	3,9	14,8%	11,1%	74,1%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	17	4,0	11,8%	17,6%	70,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	26	4,3	0,0%	7,7%	92,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	15	2,8	33,3%	53,3%	13,3%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	2	1,5	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	6	3,7	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	5	4,4	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	8	4,0	-	-	-
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	16	3,1	31,3%	25,0%	43,8%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	16	3,3	25,0%	25,0%	50,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	15	2,9	33,3%	33,3%	33,3%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	25	3,4	20,0%	32,0%	48,0%

Tabell 251: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	25,9%	27
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,1%	27
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	88,9%	27
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	92,6%	27
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	3,7%	27
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	0,0%	27
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	7,4%	27
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	3,7%	27
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	33,3%	27
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	11,1%	27
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	92,6%	27
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	74,1%	27
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	80,8%	26
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	84,0%	25
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	23,1%	26
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	52,0%	25

Tabell 252: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	27
Prosentandel kvinner (spm 35)	63,0%	27
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	40,7%	27
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	100,0%	27
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	28,0%	25
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	30,8%	26

3.6.4 Universitetssykehuset i Nord-Norge HF

Psykiatrisk senter Nord-Troms

Tabell 253: Resultater på enkeltpørsmål i indekser og andre enkeltpørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	54	4,1	3,7%	20,4%	75,9%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	56	3,8	5,4%	26,8%	67,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	56	4,2	3,6%	12,5%	83,9%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	55	4,1	1,8%	14,5%	83,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	55	4,2	1,8%	10,9%	87,3%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	55	4,0	3,6%	20,0%	76,4%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	53	4,2	1,9%	17,0%	81,1%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	56	4,0	3,6%	17,9%	78,6%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	56	3,5	16,1%	25,0%	58,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	45	3,6	17,8%	20,0%	62,2%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	49	3,8	10,2%	30,6%	59,2%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	55	4,4	1,8%	12,7%	85,5%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	44	4,3	2,3%	9,1%	88,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	56	4,3	1,8%	8,9%	89,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	24	3,8	8,3%	33,3%	58,3%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	2	2,5	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	7	3,3	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	6	4,2	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	13	3,6	7,7%	46,2%	46,2%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	33	3,5	18,2%	27,3%	54,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	29	3,6	13,8%	24,1%	62,1%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	35	3,6	17,1%	20,0%	62,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	53	4,0	5,7%	20,8%	73,6%

Tabell 254: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	33,9%	56
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	33,9%	56
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	92,9%	56
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	96,4%	56
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	3,6%	56
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	0,0%	56
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	12,5%	56
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,7%	56
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	16,1%	56
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	5,4%	56
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	75,0%	56
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	62,5%	56
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	81,8%	55
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	94,5%	55
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	33,9%	56
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	82,7%	52

Tabell 255: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	40 år	56
Prosentandel kvinner (spm 35)	57,1%	56
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	44,4%	54
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	98,1%	54
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	12,7%	55
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	12,7%	55

Psykiatrisk senter Midt-Troms

Tabell 256: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	85	3,9	9,4%	25,9%	64,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	88	3,7	8,0%	29,5%	62,5%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	88	4,1	8,0%	19,3%	72,7%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	86	3,7	5,8%	33,7%	60,5%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	88	4,2	5,7%	10,2%	84,1%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	86	3,9	4,7%	25,6%	69,8%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	84	4,1	2,4%	19,0%	78,6%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	88	4,1	2,3%	15,9%	81,8%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	87	3,5	13,8%	32,2%	54,0%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	78	3,6	16,7%	19,2%	64,1%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	80	3,8	16,3%	16,3%	67,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	87	4,1	6,9%	13,8%	79,3%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	67	4,3	1,5%	9,0%	89,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	88	4,6	0,0%	1,1%	98,9%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	41	3,5	17,1%	24,4%	58,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	15	3,3	20,0%	40,0%	40,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	15	3,4	13,3%	33,3%	53,3%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	18	3,9	5,6%	27,8%	66,7%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	28	3,7	21,4%	10,7%	67,9%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	54	3,6	14,8%	27,8%	57,4%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	49	3,6	20,4%	8,2%	71,4%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	47	3,7	17,0%	14,9%	68,1%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	86	3,9	5,8%	25,6%	68,6%

Tabell 257: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	42,0%	88
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	39,8%	88
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	88,6%	88
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	93,2%	88
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	11,4%	88
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	13,6%	88
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	12,5%	88
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,2%	88
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	28,4%	88
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	18,2%	88
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	73,9%	88
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	57,5%	87
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	83,9%	87
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	95,4%	87
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	22,7%	88
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	73,8%	80

Tabell 258: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	42 år	88
Prosentandel kvinner (spm 35)	71,6%	88
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,9%	87
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	92,0%	88
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,0%	88
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	25,0%	88

Psykiatrisk senter for Tromsø og Karlsøy

Tabell 259: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	65	3,8	13,8%	15,4%	70,8%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	67	3,8	13,4%	16,4%	70,1%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	66	4,2	4,5%	16,7%	78,8%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	67	4,0	3,0%	19,4%	77,6%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	67	4,1	9,0%	13,4%	77,6%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	67	3,9	11,9%	17,9%	70,1%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	64	4,2	3,1%	14,1%	82,8%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	67	4,1	1,5%	23,9%	74,6%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	67	3,5	16,4%	29,9%	53,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	60	3,2	30,0%	23,3%	46,7%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	62	3,5	22,6%	21,0%	56,5%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	67	4,0	7,5%	14,9%	77,6%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	52	3,7	11,5%	28,8%	59,6%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	67	4,3	0,0%	10,4%	89,6%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	23	3,1	30,4%	17,4%	52,2%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	15	2,9	20,0%	60,0%	20,0%
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	14	3,2	14,3%	57,1%	28,6%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	14	3,9	14,3%	14,3%	71,4%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	13	4,1	0,0%	7,7%	92,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	40	3,7	7,5%	30,0%	62,5%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	35	3,5	22,9%	17,1%	60,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	38	3,4	31,6%	18,4%	50,0%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	67	3,7	14,9%	22,4%	62,7%

Tabell 260: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	26,9%	67
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	25,4%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	89,6%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	95,5%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	13,4%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	16,4%	67
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	16,4%	67
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	14,9%	67
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	40,3%	67
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	19,4%	67
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	79,1%	67
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	71,6%	67
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	83,6%	67
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	91,0%	67
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	30,3%	66
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	82,5%	63

Tabell 261: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	67
Prosentandel kvinner (spm 35)	70,1%	67
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	37,9%	66
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	93,9%	66
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	17,9%	67
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	19,4%	67

3.6.5 Helse Finnmark HF

DPS Øst-Finnmark

Tabell 262: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negativ, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	53	3,6	11,3%	26,4%	62,3%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	54	3,5	9,3%	38,9%	51,9%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	53	4,1	3,8%	15,1%	81,1%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	53	3,8	9,4%	22,6%	67,9%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	53	3,9	11,3%	13,2%	75,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	53	3,6	11,3%	34,0%	54,7%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	51	3,9	3,9%	29,4%	66,7%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	53	3,8	9,4%	24,5%	66,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	52	3,4	15,4%	32,7%	51,9%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	43	3,0	34,9%	27,9%	37,2%
Informasjon om egne psykiske plager/diagnose (spm 21)	45	3,3	17,8%	31,1%	51,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	54	4,0	9,3%	14,8%	75,9%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	34	4,1	2,9%	23,5%	73,5%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	53	4,5	0,0%	5,7%	94,3%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	27	3,1	37,0%	14,8%	48,1%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	3	2,3	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	7	2,7	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	7	3,7	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	11	3,8	18,2%	18,2%	63,6%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	34	3,3	20,6%	44,1%	35,3%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	32	2,8	43,8%	12,5%	43,8%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	27	3,2	33,3%	14,8%	51,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	53	3,6	15,1%	30,2%	54,7%

Tabell 263: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	33,3%	54
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	33,3%	54
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	87,0%	54
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	96,3%	54
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	5,6%	54
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	5,6%	54
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	22,2%	54
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	9,3%	54
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	37,0%	54
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	11,1%	54
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	83,3%	54
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	67,9%	53
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	83,3%	54
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	94,4%	54
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	11,3%	53
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	73,1%	52

Tabell 264: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	54
Prosentandel kvinner (spm 35)	74,1%	54
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	64,8%	54
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	96,3%	54
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	20,4%	54
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	16,7%	54

DPS Midt-Finnmark

Tabell 265: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	48	3,8	14,6%	18,8%	66,7%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	52	3,6	11,5%	30,8%	57,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	51	4,0	3,9%	25,5%	70,6%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	49	3,9	14,3%	14,3%	71,4%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	49	4,0	10,2%	14,3%	75,5%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	49	3,8	14,3%	18,4%	67,3%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	46	4,0	8,7%	17,4%	73,9%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	50	4,1	8,0%	16,0%	76,0%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	51	3,7	17,6%	19,6%	62,7%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	48	3,5	16,7%	27,1%	56,3%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	49	3,6	18,4%	24,5%	57,1%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	52	3,8	17,3%	17,3%	65,4%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	42	4,3	2,4%	14,3%	83,3%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	52	4,3	3,8%	9,6%	86,5%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	33	3,3	21,2%	39,4%	39,4%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	8	3,6	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	13	2,9	30,8%	30,8%	38,5%
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	11	3,6	18,2%	36,4%	45,5%
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	16	3,7	25,0%	12,5%	62,5%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	38	3,2	36,8%	13,2%	50,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	36	3,3	30,6%	19,4%	50,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	38	3,7	18,4%	23,7%	57,9%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	51	3,6	13,7%	27,5%	58,8%

Tabell 266: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	42,3%	52
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	48,1%	52
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	86,5%	52
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	82,7%	52
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	19,2%	52
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	13,5%	52
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,4%	52
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	13,5%	52
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	28,8%	52
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	13,5%	52
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	60,0%	50
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	60,0%	50
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	80,4%	51
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	84,0%	50
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	23,1%	52
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	70,2%	47

Tabell 267: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	52
Prosentandel kvinner (spm 35)	69,2%	52
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,9%	51
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	92,2%	51
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	15,7%	51
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	21,6%	51

DPS Vest-Finnmark

Tabell 268: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), prosentandel negative, nøytrale og positive svar.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Utbytte av samtaler med en behandler (spm 11_2)	70	3,8	8,6%	27,1%	64,3%
Samlet utbytte av behandling (spm 12)	70	3,6	11,4%	32,9%	55,7%
Forverring eller bedring av psykiske plager (spm 13)	69	4,0	11,6%	13,0%	75,4%
Behandler relasjon					
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler (spm 14_1)	68	3,9	7,4%	23,5%	69,1%
Behandler forstår din situasjon (spm 14_2)	69	4,1	8,7%	10,1%	81,2%
Behandlingen tilpasset din situasjon (spm 14_3)	68	3,6	10,3%	33,8%	55,9%
Behandler følger opp tiltak som planlagt (spm 14_4)	64	4,1	3,1%	15,6%	81,3%
Har fått fortalt behandler det som er viktig for deg (spm 15)	70	4,1	2,9%	15,7%	81,4%
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg (spm 16)	70	3,4	20,0%	35,7%	44,3%
Informasjon					
Informasjon om behandlingsmuligheter (spm 20)	62	3,2	21,0%	35,5%	43,5%
Informasjon om egne psykiske plager/ diagnose (spm 21)	66	3,5	18,2%	24,2%	57,6%
Andre erfaringsspørsmål					
Alt i alt fornøyd med tilbudet (spm 1)	70	3,7	12,9%	21,4%	65,7%
Tilgjengelighet på telefon (spm 7)	57	3,9	7,0%	24,6%	68,4%
Møtt med høflighet og respekt (spm 8)	70	4,3	2,9%	5,7%	91,4%
Utbytte av medisiner (spm 11_1)	34	3,0	26,5%	47,1%	26,5%
Utbytte av samtaler i gruppe (spm 11_3)	5	3,2	-	-	-
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar (spm 11_4)	8	3,4	-	-	-
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene (spm 11_5)	9	3,2	-	-	-
Behandlers samarbeid med pårørende (spm 18)	17	3,1	23,5%	41,2%	35,3%
Opplevd innflytelse på medisiner (spm 25)	54	3,3	18,5%	31,5%	50,0%
Informasjon om bivirkninger av medisiner (spm 27)	44	3,4	18,2%	31,8%	50,0%
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater (spm 28)	38	3,5	23,7%	13,2%	63,2%
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten (spm 32)	70	3,7	10,0%	25,7%	64,3%

Tabell 269: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Andel pasienter som mener de har behov for behandling med medisiner (spm 9_1)	28,6%	70
Andel pasienter som mottatt behandling med medisiner (spm 10_1)	30,0%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler med én behandler (spm 9_2)	91,4%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler med én behandler (spm 10_2)	100,0%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler i gruppe (spm 9_3)	15,7%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler i gruppe (spm 10_3)	5,7%	70
Andel pasienter som mener de har behov for samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 9_4)	15,7%	70
Andel pasienter som har mottatt samtaler hvor sine nærmeste deltar (spm 10_4)	10,0%	70
Andel pasienter som mener de har behov for treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 9_5)	38,6%	70
Andel pasienter som har mottatt treningsopplegg for å mestre plagene sine (spm 10_5)	10,0%	70
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (spm 22)	83,8%	68
Andel pasienter som ikke har fått informasjon om sin rett til innsyn i journalen (spm 23)	75,4%	69
Andel pasienter hvor behandlingen er følt frivillig (ikke tvunget) (spm 29)	82,9%	70
Andel pasienter som aldri har blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken (spm 30)	82,6%	69
Andel pasienter som ventet ganske lenge og altfor lenge for å få tilbud ved poliklinikken (spm 3)	33,3%	69
Andel pasienter som synes de har fått passe antall (ikke for få) behandlingstimer ved poliklinikken (spm 6)	75,8%	66

Tabell 270: Beskrivende statistikk om svarergruppen ved institusjonen. Prosentandel og prosentueringsgrunnlag.

	Prosentandel	Antall svar (N)
Gjennomsnittsalder (spm 36)	39 år	70
Prosentandel kvinner (spm 35)	67,1%	70
Prosentandel gift eller samboende (spm 37)	52,2%	69
Prosentandel med nordisk morsmål (spm 39)	95,7%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert fysisk helse (spm 33)	11,4%	70
Prosentandel med dårlig egenvurdert psykisk helse (spm 34)	32,9%	70

4. NASJONALE RESULTATER

Nedenfor presenterer vi gjennomsnittsresultater for pasienterfarings-spørsmål for hele landet. Hensikten er at hver poliklinikk skal kunne sammenligne resultater med nasjonalt snitt i tillegg til ev. sammenligning mot andre poliklinikker.

Tabell 271: Resultater på enkeltspørsmål i indekser og andre enkeltspørsmål. Gjennomsnittscore (skala 1-5, hvor 5 er mest positiv), antall svar og standardavvik.

Utbytte	Antall svarere	Gjennomsnitt	Standardavvik
Utbytte av samtaler med en behandler	6 270	3,8	1,0
Samlet utbytte av behandling	6 577	3,6	1,0
Forverring eller bedring av psykiske plager	6 565	4,0	0,9
Behandler relasjon			
Nok tid til samtaler og kontakt med behandler	6 519	3,7	0,9
Behandler forstår din situasjon	6 527	4,0	0,9
Behandlingen tilpasset din situasjon	6 492	3,7	1,0
Behandler følger opp tiltak som planlagt	6 283	4,0	0,9
Fortalt behandler det som er viktig for deg	6 580	4,0	0,8
Innflytelse på valg av behandlingsopplegg	6 544	3,4	1,1
Informasjon			
Informasjon om behandlingsmuligheter	5 869	3,4	1,2
Informasjon om psykiske plager/ diagnose	6 056	3,5	1,2
Andre erfaringsspørsmål			
Alt i alt fornøyd med tilbudet	6 626	3,9	1,1
Tilgjengelighet på telefon	5 211	3,9	1,0
Møtt med høflighet og respekt	6 578	4,4	0,7
Utbytte av medisiner	3 794	3,3	1,2
Utbytte av samtaler i gruppe	1 533	3,2	1,2
Utbytte av samtaler hvor dine nærmeste deltar	1 374	3,1	1,2
Utbytte av treningsopplegg for å mestre plagene	1 420	3,3	1,2
Behandlers samarbeid med pårørende	2 213	3,6	1,3
Opplevd innflytelse på medisiner	4 815	3,2	1,1
Informasjon om bivirkninger av medisiner	4 516	3,3	1,2
Poliklinikkens samarbeid med ulike offentlige etater	3 646	3,4	1,4
Alt i alt, fornøyd med hjelpen fra helsetjenesten	6 537	3,7	1,1

APPENDIX A – SPØRRESKJEMA

Nasjonalt kunnskapssenter
for helsetjenesten



⊥

--	--

Hva er erfaringene dine som bruker av poliklinikk i psykisk helsevern?

⊥

Hensikten med denne undersøkelsen er at tjenestene skal bli bedre for brukere av poliklinikker i det psykiske helsevernet. Vi vil derfor gjerne høre om *erfaringene dine med den poliklinikken du for tiden går til*.

Sett kun ett kryss på hvert spørsmål. Det er fint om du kan krysse av midt i rutene. Spørreskjemaet sender du tilbake til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten. Returkonvolutten er ferdig adressert og Kunnskapssenteret betaler porto. Alle svar blir behandlet fortrolig.

VIKTIG: Dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen, er det viktig at du krysser av i ruten under.

JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Kunnskapssenteret.

⊥

1. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?

Svært misfornøyd

Ganske misfornøyd

Både og

Ganske fornøyd

Svært fornøyd

2. Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?

Mye dårligere enn forventet

Noe dårligere enn forventet

Som forventet

Noe bedre enn forventet

Mye bedre enn forventet

⊥

Erfaringer med poliklinikken

L

3. Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?

Nei

Ja, men
ikke lenge

Ja, ganske
lenge

Ja, altfor
lenge

4. Hvor lenge har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?

Under 1
måned

Fra 1 til
6 måneder

Fra 7 til
12 måneder

Fra 13
måneder til 3 år

Mer
enn 3 år

5. Hvor mange ganger i løpet av de siste 3 månedene har du hatt poliklinikktime?
(Svar også hvis du har gått til poliklinikken kortere enn 3 måneder.)

Bare
én gang

2-5
ganger

6-12
ganger

Mer enn
12 ganger

L

6. Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?

Passe antall
konsultasjoner

Litt for få
konsultasjoner

Altfor få
konsultasjoner

Har ikke ønsket
konsultasjoner

7. Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?

Svært
vanskelig

Ganske
vanskelig

Både/
og

Ganske
lett

Svært
lett

Har ikke
forsøkt å ringe

8. Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?

Ikke i det
hele tatt

I liten
grad

I noen
grad

I stor
grad

I svært
stor grad

L

L

⊥

9. Hvilken behandling mener du at du har behov for ved poliklinikken? ⊥
(Du kan sette flere kryss.)

Behandling med medisiner	Samtaler med én behandler	Samtaler i gruppe	Samtaler hvor dine nærmeste deltar	Treningsopplegg for å mestre plagene dine
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Hvilken behandling har du mottatt ved poliklinikken?
(Du kan sette flere kryss.)

Behandling med medisiner	Samtaler med én behandler	Samtaler i gruppe	Samtaler hvor dine nærmeste deltar	Treningsopplegg for å mestre plagene dine
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingsformer ved poliklinikken?
(Sett kun ett kryss per linje.)

⊥	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke mottatt
Behandling med medisiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler med én behandler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler i gruppe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler hvor dine nærmeste deltar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Treningsopplegg for å mestre plagene dine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?

Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

13. Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?

Mye bedre

Litt bedre

Verken bedre eller verre

Litt verre

Mye verre

14. Spørsmålene nedenfor gjelder den behandleren du vanligvis går til:
(Sett kun ett kryss per linje.)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at behandleren din forstår din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Opplever du at behandlingen din er tilpasset din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Følger behandleren din opp tiltak som planlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

15. Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

⊥

16. I hvilken grad har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

17. I hvilken grad har du ønsket innflytelse på valg av behandlingsopplegg?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

⊥

18. Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende?

Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/ og	Ganske bra	Svært bra		Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

19. Har du hatt den behandleren du ønsker deg?

Ja	Nei		Har ikke noen spesielle ønsker	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	⊥

20. Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?

Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/ og	Ganske bra	Svært bra		Ingen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

21. Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?

Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/ og	Ganske bra	Svært bra		Ingen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
						⊥

22. Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (fylkeslege, kontrollkommisjon og pasientombud)?

					Ja	Nei
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?

					Ja	Nei
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

L

L

24. Har medisinene mot dine psykiske plager blitt skrevet ut av lege på poliklinikken eller av andre leger?

Lege på
poliklinikken

Av andre
leger

Bruker ikke medisiner
mot psykiske plager

25. Har du hatt innflytelse på medisineringen din?

Ikke i det
hele tatt

I liten
grad

I noen
grad

I stor
grad

I svært
stor grad

Bruker ikke medisiner
mot psykiske plager

26. Har du ønsket å ha innflytelse på medisineringen din?

Ikke i det
hele tatt

I liten
grad

I noen
grad

I stor
grad

I svært
stor grad

Bruker ikke medisiner
mot psykiske plager

27. Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?

Svært
dårlig

Ganske
dårlig

Både/
og

Ganske
bra

Svært
bra

Bruker ikke medisiner
mot psykiske plager

28. Hvordan synes du poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv.)?

Svært
dårlig

Ganske
dårlig

Både/
og

Ganske
bra

Svært
bra

Vet ikke/
Ikke aktuelt

L

⌞

29. Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta?

Helt frivillig	Ganske frivillig	Både/ og	Ganske tvunget	Helt tvunget
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?

Nei, aldri	Ja, én gang	Ja, noen ganger	Ja, ofte
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tidligere erfaringer med helsetjenesten og bakgrunnsspørsmål

31. Har du noen gang vært innlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?

Nei, aldri	Ja, én gang	Ja, mer enn én gang
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?

Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/ og	Ganske bra	Svært bra
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⌞

33. Stort sett, vil du si din *fysiske* helse er:

Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Stort sett, vil du si din *psykiske* helse er:

Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Er du mann eller kvinne?

Kvinne	Mann
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⌞

36. Hva er din alder? (Antall år)

⊥

37. Er du gift eller samboende?

Ja

Nei

⊥

38. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Grunnskole

Videregående skole

Høyskole eller universitet inntil 4 år

Høyskole eller universitet 4 år eller mer

39. Hva er det første språket du lærte?

Norsk

Samisk

Annet nordisk språk

Annet europeisk språk

Ikke-europeisk språk

40. Hvordan er din nåværende bosituasjon? (Sett kryss ved ett eller flere alternativer.)

Bor alene

Bor sammen med barn

Bor sammen med ektefelle/samboer

Bor sammen med foreldre/søsken/andre

Bor i omsorgsbolig, sykehjem, bofellesskap eller lignende

Annet

41. Hva gjør du til daglig? (Sett kun ett kryss.)

Yrkesaktiv

Syke-meldt

Uføre-trygdet

På attføring/rehabiliterings-penger

Under utdanning

Arbeids-ledig

Annet

Skriv gjerne ned kommentarer til skjemaet eller utdypninger av dine erfaringer her:

⊥

.....

.....

.....

.....

⊥

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare !

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004 St. Olavs plass

0130 Oslo

Tlf: 23 25 50 00

Faks: 23 25 50 10

post@kunnskapssenteret.no

www.kunnskapssenteret.no

Organisasjonsnummer: 986 303 537

ISBN 82-8121-020-6

ISSN 1504-3428