

# Pasienters erfaringer med rehabiliteringsinstitusjoner

## Resultater fra en pilotundersøkelse

Notat fra Kunnskapssenteret



<b>Tittel</b>	Pasienters erfaringer med rehabiliteringsinstitusjoner Resultater fra en pilotundersøkelse
<b>Institusjon</b>	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
<b>Ansvarlig</b>	Magne Nylenna, fungerende direktør
<b>Forfattere</b>	Olaf Holmboe, forsker
<b>ISBN</b>	978-82-8121-243-5
<b>Prosjektnummer</b>	433
<b>Rapporttype</b>	Notat
<b>Antall sider</b>	31 (41 med vedlegg)
<b>Oppdragsgiver</b>	De spesielle helseinstitusjonene
<b>Sitering</b>	Holmboe, O. Pasienters erfaringer med rehabiliteringsinstitusjoner Resultater fra en pilotundersøkelse. Notat fra Kunnskapssenteret, Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2009.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten  
Oslo, januar 2009

---

# Oppsummering av resultatene

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) gjennomførte høsten 2008 en spørreundersøkelse blant pasienter som hadde hatt et opphold ved én av åtte private rehabiliteringsinstitusjoner i Norge. Undersøkelsen var en pilotundersøkelse og inngikk i utviklingen av et spørreskjema og et innsamlingsopplegg for å måle brukeres erfaringer med slike institusjoner. Det er første gangen dette gjøres i Norge med henblikk på alle typer rehabiliteringsinstitusjoner og pasientgrupper. I dette notatet presenterer vi resultatene fra pilotundersøkelsen.

Resultatene er delt inn i ulike temaer:

1. Generell tilfredshet
2. Ankomst
3. Om behandlerne
4. Organisering av hverdagen
5. Omgivelser og miljø
6. Tiden etterpå
7. Opplevd endring i helsetilstand

Generelt ga pasientene positive vurderinger av institusjonene. 26 av spørsmålene oppnår en gjennomsnittsskåre høyere enn 4 på en skala fra 1 til 5 der 5 er best. Aller best skåre (4,8) får spørsmålet om pasienten mener at hun er feilbehandlet. Her svarte i alt 96 prosent at de ikke i det hele tatt, eller i liten grad hadde opplevd dette.

Kun to spørsmål oppnår en gjennomsnittsskåre under 3. Begge disse spørsmålene relaterer seg til tiden etter oppholdet; om institusjonen samarbeider med lokalt hjelpeapparat (2,7), og om pasienten har fått tilstrekkelig oppfølging av lokalt tjenestetilbud (2,6). På begge disse spørsmålene svarer 45 prosent "ikke i det hele tatt" eller "i liten grad". En dårlig skåre på disse spørsmålene kan imidlertid kun i noen grad tillegges institusjonene. Vi opplever dem likevel som viktige fordi overgangen mellom ulike tjenestenivåer kan være avgjørende for pasientforløpet.

Spørreskjemaet innholdt to sett spørsmål som skulle måle endringer i helsetilstand og funksjonsnivå på ulike livsområder. Det ene settet besto av sju spørsmål og bygger på SF-8, som er et mye brukt instrument for måling av livskvalitet. Det andre settet besto av 15 spørsmål som bygger på Internasjonal klassifikasjon av funksjon, funksjonshemming og helse (ICF). Mange pasienter rapporterte om liten eller ingen endring, hvis spørsmålet i det hele tatt var aktuelt. For de som rapporterte endringer var det i hovedsak endring til det bedre. Fordi det var mange som svarte at disse spørsmålene ikke var aktuelle eller at tilstanden var omtrent som før har vi valgt ikke å rapportere svarene på disse spørsmålene.

Det er store ulikheter i pasientsammensetningen ved de ulike institusjonene. Eventuelle forskjeller i pasientenes vurderinger av institusjonen kan derfor skyldes egenskaper ved pasientene, og tallene i dette notatet er lite egnet til å sammenligne en institusjon med en annen.

---

# Innhold

<b>1 INNLEDNING</b>	<b>1</b>
Formål med notatet	1
Organisering av pilotundersøkelsen	2
Oppbygging av notatet	2
<b>2 METODE</b>	<b>3</b>
Gjennomføring	3
Utvalget	4
Spørreskjema	5
<b>3 RESULTATER FOR DE ENKELTE INSTITUSJONENE</b>	<b>7</b>
Resultater for Attføringscenteret i Rauland	8
Generell tilfredshet	8
Erfaringsspørsmål	8
Resultater for Beitostølen helsesportssenter	11
Generell tilfredshet	11
Erfaringsspørsmål	11
Resultater for Landaasen rehabiliteringssenter	14
Generell tilfredshet	14
Erfaringsspørsmål	14
Resultater for Muritunet	17
Generell tilfredshet	17
Erfaringsspørsmål	17
Resultater for Salangen HelseRehab	20
Generell tilfredshet	20
Erfaringsspørsmål	20
Resultater for Skogli helse- og rehabiliteringssenter	23
Generell tilfredshet	23
Erfaringsspørsmål	23
Resultater for Steffensrud rehabiliteringssenter	26
Generell tilfredshet	26
Erfaringsspørsmål	26
Resultater for Åstveit helsesenter	29
Generell tilfredshet	29
Erfaringsspørsmål	29
<b>4 VEDLEGG: SPØRRESKJEMA</b>	<b>32</b>
<b>5 REFERANSER</b>	<b>41</b>

---

# 1 Innledning

De regionale helseforetakene (RHF) hadde i 2008 avtaler om kjøp av tjenester med 53 private rehabiliteringsinstitusjoner. I 2007 var det nær 32 000 opphold (nær 700 000 oppholdsdøgn) ved rehabiliteringsinstitusjoner i Norge. De aller fleste av pasientene har døgnopphold med 2-4 ukers varighet.

RHFene stiller krav til at rehabiliteringsinstitusjonene skal ha kvalitetskontroll på de tjenestene som tilbys. De aller fleste institusjonene gjennomfører undersøkelser av pasientenes oppfatninger av oppholdet. Disse undersøkelsene spriker mye i form og innhold, og det finnes pr i dag ikke noe standardisert spørreskjema for denne typen undersøkelser på rehabiliteringsinstitusjoner. De spesielle helseinstitusjonene (DSHI) har derfor henvendt seg til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) for å utvikle et skjema som skal kunne dekke alle typer rehabiliteringsinstitusjoner og alle diagnoser. Utviklingen av dette spørreskjemaet vil bli dokumentert i en egen rapport. Som ledd i utviklingen har vi testet ut skjemaet ved 8 institusjoner spredd over hele landet høsten 2008.

---

## FORMÅL MED NOTATET

---

Kunnskapssenteret inngikk avtale med 8 institusjoner om å få gjøre pilotundersøkelsen blant deres pasienter. Kunnskapssenteret gjennomførte en postal undersøkelse for å teste ut egenskaper ved spørreskjemaet og distribusjonsmåten.

Formålet med dette notatet er å presentere deskriptiv statistikk fra pilotundersøkelsen. Notatet tar ikke sikte på å rangere eller på annen måte stille institusjonene opp mot hverandre. Det er store forskjeller i pasientgruppene mellom institusjonene, og institusjonene har også ulike formål. En gyldig sammenligning mellom institusjonene ville krevd en grundig gjennomgang av variabler for justering. I dette notatet presenteres ujusterte og uvektede tall for den enkelte institusjon.

---

## ORGANISERING AV PILOTUNDERSØKELSEN

---

Forsker Olaf Holmboe har vært prosjektleder for utviklingsprosjektet, inkludert pilotundersøkelsen. Han har også skrevet dette notatet. Sekretær Saga Høgheim har hatt administrativt ansvar for gjennomføringen av pilotundersøkelsen, samt utsendelse, mottak og scanning av spørreskjemaer.

Disse institusjonene deltok i undersøkelsen:

Navn	Kortform i tabeller
Attføringscenteret i Rauland AS	Air
Beitostølen helsesportssenter	Beitostølen
Landaasen rehabiliteringssenter	Landaasen
Muritunet AS	Muritunet
Salangen HelseRehab	Salangen
Skogli helse- og rehabiliteringssenter	Skogli
Steffensrud rehabiliteringssenter AS	Steffensrud
Åstveit helsesenter AS	Åstveit

Ved hver av disse institusjonene fikk vi opprettet en kontaktperson som hadde ansvar for registrering av deltakere til undersøkelsen og utsendelse av spørreskjemaer. Vi takker kontaktpersoner og andre ansatte ved institusjonene for et godt samarbeid og stor velvilje.

---

## OPPBYGGING AV NOTATET

---

Notatet er bygd opp på følgende måte:

- Metodebeskrivelse: Kapittel 2 gir en kort beskrivelse av metoden og utvalget i undersøkelsen.
- Resultatene fra undersøkelsen blir presentert i kapittel 3, hvor vi først gir en kort beskrivelse av de viktigste resultatene samlet for alle pasientene. Deretter følger de enkelte institusjonenes resultater i tabellform med antall svar og svarfordeling pr spørsmål. Vi gjør oppmerksom på at vi ikke har tatt hensyn til at institusjonene har ulike pasientgrupper, og at tallene derfor ikke egner seg til sammenligning mellom institusjoner.

---

## 2 Metode

Utviklingen av prosjektet i sin helhet vil bli beskrevet i en egen utviklingsrapport. Vi skal her gå kort gjennom de viktigste elementene i pilotundersøkelsen.

---

### GJENNOMFØRING

---

Populasjonen i undersøkelsen var alle pasienter som var på de aktuelle institusjonene i uke 35 i 2008, hadde fylt 16 år og hadde planlagt hjemreise innen 14. september 2008. Vi ba også institusjonene vurdere om enkelte pasienter hadde redusert samtykkekompetanse og derfor ikke skulle inkluderes i undersøkelsen. Framgangsmåten er tilrådd av Personvernombudet for forskning og av Regional etisk komité.

Kunnskapssenteret sendte informasjonsmaterieil til institusjonene slik at disse kunne informere pasienter og personale om undersøkelsen. Sammen med denne informasjonen sendte vi også et skjema hvor institusjonen skulle registrere opplysninger om deltakende pasienter. Dette skjemaet besto av to deler, som begge inneholdt et løpenummer for de enkelte pasientene:

1. Registrering av pasientenes navn og adresse. Av personvern hensyn ble denne listen oppbevart på institusjonene.
2. Bakgrunnsopplysninger om den enkelte pasient. Her spurte vi om kjønn, alder inndelt i grupper, lengde på oppholdet, om det var et gruppeopphold, om det var arbeidsrettet rehabilitering og hvilken rehabiliteringskode som ble brukt (Z50.x). Denne delen ble sendt til Kunnskapssenteret, og ble siden koblet sammen med spørreskjemadataene, på bakgrunn av løpenummeret.

Kunnskapssenteret pakket spørreskjemaer og nummererte konvoluttene i henhold til løpenummer. Konvoluttene ble sendt til institusjonene som adresserte dem i henhold til løpenummer og sendte dem til pasientene. Svarene ble sendt direkte til Kunnskapssenteret. Etter ca 3 uker ble det sendt ut purring etter samme prosedyre, men da kun til dem vi ikke hadde mottatt et svar fra.



---

## UTVALGET

---

I alt fylte 371 pasienter kriteriene for å bli med i undersøkelsen. Etter at datainnsamlingen ble avsluttet, hadde vi fått inn 280 svar, en svarprosent på 75. Svarprosenten varierer en del mellom institusjonene med 68 prosent som det laveste og 88 prosent som det høyeste. Tabell 1 og 2 presenterer informasjon om svarernes bak grunn på de åtte institusjonene.

**Tabell 1:** Bakgrunnsopplysninger om pasientene. Antall svar og svarprosent, samt prosentandeler innen ulike kategorier på ulike spørsmål.

	AiR	Beito- stølen	Land- aasen	Muri- tunet	Sal- angen	Skogli	Steffe- nsrud	Åstveit
<i>Antall svar (n)</i>	26	13	32	43	15	69	30	52
Svarprosent	81	76	68	78	83	71	88	73
3 Andel på gruppeopphold	92	69	60	24	0	3	10	7
4 Andel operert i forkant	0	15	44	29	50	13	36	71
5 Andel innsøkt fra fastlege	68	54	39	74	73	63	52	16
77 Andel kvinner	76	46	39	56	60	78	63	73
78 Gjennomsnittsalder	46	39	60	63	74	54	67	72
79 Andel ikke gift eller samboende	40	77	39	26	50	35	41	53
81 Andel med ikke-norsk morsmål	0	0	10	2	0	13	7	2
82.1 Andel yrkesaktive	35	23	31	21	0	19	10	12
82.2 Andel sykmeldte	50	23	22	12	0	10	0	10
82.3 Andel på attføring	31	15	13	7	7	26	10	2
82.4 Andel uføretrygdede	4	46	25	35	13	35	30	13
82.5 Andel arbeidsledige	8	0	3	2	0	6	0	0
82.6 Andel pensjonister	0	8	22	44	87	20	53	75
82.7 Andel under utdanning	8	15	3	0	0	0	0	0
82.8 Andel hjemmearbeidende	0	8	0	5	0	9	7	0
86 Andel hvor andre har fylt ut skjemaet	0	25	7	7	7	3	3	15

Tabell 1 viser at det er stor variasjon i pasientsammensetningen mellom institusjonene. Blant svarerne var det 65 prosent kvinner, men andelen varierer mellom institusjonene fra 39 til 78 prosent. Gjennomsnittsalder var 60,5 år, men gjennomsnittet for de enkelte institusjonene og varierer fra 39 år til 74 år.

Totalt var andelen pensjonister 39 prosent, men variasjonen strekker seg fra 0 til 87 prosent. Andel som oppgir å være yrkesaktive varierer fra 0 til 35 prosent med et gjennomsnitt på 19. Tre av institusjonene hadde pasienter som har krysset av for at de er under utdanning. I alt 26 prosent oppga å være uføretrygdet, med en variasjon fra 4 til 46 prosent

Totalt 50 prosent var gift og ni prosent samboende. Andelen som verken er gift eller samboende varierer fra 26 til 77 prosent. 94 prosent hadde norsk som morsmål, fire

prosent ”ikke-europeisk språk”, og én prosent på hver av gruppene ”annet nordisk språk” og ”annet europeisk språk”. Andelen med annet morsmål enn norsk varierer fra 0 til 13 prosent.

32 prosent hadde ikke utdanning utover grunnskole, 40 prosent hadde videregående skole, mens 28 prosent hadde utdanning på universitets- eller høyskolenivå. Det er store variasjoner i utdanningsnivå mellom institusjonene. Den prosentvise fordelingen pr institusjon vises i Tabell 2.

**Tabell 2:** Antall svar og prosentvis fordeling av pasientenes utdanningsnivå pr institusjon.

	AiR	Beito- stølen	Land- aasen	Muri- tunet	Sal- angen	Skogli	Steffe- nsrud	Åstveit
<i>Antall svar (n)</i>	26	13	30	41	14	69	30	52
Grunnskole	31	23	17	37	79	20	30	42
Videregående skole	35	38	47	39	0	49	33	44
Høgskole/ universitet 1-4 år	23	15	30	17	7	25	23	10
Høgskole/ universitet mer enn 4 år	12	23	7	7	14	6	13	4

I alt 275 pasienter svarte på spørsmål om hvordan de vurderer sin egen helse. Av disse svarte 60 prosent at helsen er dårlig eller nokså god, og ytterligere 30 prosent svarte at den er god. De som svarte at de har meget god eller utmerket helse utgjør til sammen 9 prosent av dem som har svart på denne undersøkelsen. Fordelingen pr institusjon vises i Tabell 3.

**Tabell 3:** Antall svar og prosentvis fordeling av svar på spørsmål 84 ”Stort sett, vil du si din helse er... ”.

	AiR	Beito- stølen	Land- aasen	Muri- tunet	Sal- angen	Skogli	Steffe- nsrud	Åstveit
<i>Antall svar (n)</i>	26	13	31	42	15	68	29	51
Utmerket	0	0	3	5	0	0	3	2
Meget god	8	15	16	5	7	0	7	12
God	35	46	29	24	13	29	17	45
Nokså god	46	38	26	40	60	34	38	18
Dårlig	12	0	26	26	20	37	34	24

---

## SPØRRESKJEMA

---

Kunnskapssenteret utviklet spørreskjemaet etter en standardmodell (1-7). Dette innebærer litteraturgjennomgang, samarbeid med en referansegruppe av klinikere og intervjuer med pasienter. Representanter fra Helsedirektoratet og brukerutvalget i Helse Vest har bidratt med innspill i utviklingsprosessen. Det fullstendige spørreskjemaet finnes vedlagt.

Skjemaet ble konstruert for å kunne fange opp ulike sider av tilbudet ved institusjonene. Spørsmålene i skjemaet fulgte en kronologisk rekkefølge som gjenspeiler hovedfaser i behandlingsforløpet. Dette inkluderer både ankomstsituasjon, behandling og opphold, samt et par spørsmål om tiden etterpå. Disse inndelingene er igjen basert på intervjuer med pasienter ved fem institusjoner

Bestillingen fra DSHI presiserer at skjemaet også skal inneholde spørsmål om livskvalitet. Skjemaet inneholdt to sett av spørsmål som er ment å kunne måle pasientenes opplevde endring av helsetilstand. Det ene settet av spørsmål er avledet fra SF-8 som måler helserelatert livskvalitet over 8 dimensjoner (8;9). Her spurte vi om pasientene opplever endring i helsetilstand eller i deltakelse på ulike livsområder. Det andre settet er avledet fra ICF- systemet (10) hvor vi spurte pasientene om de har opplevd endring innen 15 ulike livsområder. Disse to settene av spørsmål var med for å teste ut ulike måter å spørre om endring av helsetilstand på. Det settet som baserer seg på ICF viste seg å fungere dårligere enn det som bygger på SF-8. Vi presenterer i denne rapporten kun resultatene fra spørsmålene bygd på SF-8.

Til slutt i spørreskjemaet tok vi med en rekke bakgrunnsvariabler om oppholdet og om pasienten selv. Enkelte av spørsmålene var utstyrt med en kategori "Annet" og kommentarfelt for utdyping for dem som krysset av for dette. Til slutt i skjemaet var det et kommentarfelt hvor pasientene kunne skrive kommentarer til skjemaet eller til oppholdet. Hovedpunkter fra disse kommentarene vil bli presentert i utviklingsrapporten.

---

## 3 Resultater for de enkelte institusjonene

Vi presenterer kun resultater for de enkelte institusjonene i pilotundersøkelsen, men generelt ga pasientene positive vurderinger av institusjonene. Vi oppgir antall svar per spørsmål og prosentandel av svar innenfor hver svarkategori. Noen spørsmål hadde en kategori ”ikke aktuelt”. Antallet som svarte og prosentandeler innen hver svarkategori viser til de pasientene som spørsmålet var aktuelt for.

Totalt sett oppnådde 26 av spørsmålene en gjennomsnittsskåre høyere enn 4 på en skala fra 1 til 5 der 5 er best. Aller best skåre (4,8) får spørsmålet om pasienten mener at hun er feilbehandlet. I alt svarte 96 prosent at de ”ikke i det hele tatt”, eller ”i liten grad” hadde opplevd dette. Kun to spørsmål oppnådde en gjennomsnittsskåre under 3. Begge disse spørsmålene relaterte seg til tiden etter oppholdet; om institusjonen samarbeider med lokalt hjelpeapparat (2,7), og om pasienten har fått tilstrekkelig oppfølging av lokalt tjenestetilbud (2,6). På begge disse spørsmålene svarer 45 prosent ”ikke i det hele tatt” eller ”i liten grad”. Resultatet på disse spørsmålene kan imidlertid kun i noen grad tillegges institusjonene. Vi opplever dem likevel som viktige fordi overgangen mellom ulike tjenestenivåer kan være avgjørende for pasientforløpet.

De to settene av spørsmål om opplevd endring i helsetilstand eller funksjonsnivå var med for å teste ut ulike måter å spørre om slike endringer på. Det settet som baserer seg på ICF viste seg i liten grad å måle endringer. Vi presenterer i denne rapporten kun resultatene fra spørsmålene bygd på SF-8. De fleste av dem som rapporterte om endringer svarte at de hadde opplevd endring til det bedre.

Vi gjør oppmerksom på at tallene ikke er ment å brukes til sammenligning mellom institusjonene. Som vi har vist i kapittel 2 er det store variasjoner i pasientsammensetningen, og en sammenligning krever justeringer for disse forskjellene, noe vi ikke har gjort i denne omgangen. Videre bør resultatene for den enkelte institusjon leses med forsiktighet. Utvalget i undersøkelsen er noen av de pasientene som var på institusjonen en bestemt uke. Dette gjør at eventuelle spesielle forhold knyttet til den perioden pasientene var på institusjonen vil reflekteres i resultatene som ikke kan generaliseres til å gjelde driften gjennom hele året. Videre er det få pasienter per institusjon, noe som gjør at statistiske beregninger vil være beheftet med en stor usikkerhet.

## RESULTATER FOR ATTFØRINGSENTERET I RAULAND

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	24	Ikke noe utbytte	0
		Lite utbytte	13
		En del utbytte	25
		Stort utbytte	46
		Svært stort utbytte	17
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	26	Svært misfornøyd	0
		Ganske misfornøyd	0
		Både og	4
		Ganske fornøyd	23
		Svært fornøyd	73
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	26	Mye dårligere enn forventet	0
		Noe dårligere enn forventet	12
		Som forventet	27
		Noe bedre enn forventet	27
		Mye bedre enn forventet	35

### Erfarings spørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	25	0	0	0	44	56
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	24	0	0	0	46	54
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	25	0	0	4	44	52
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	25	0	0	0	40	60
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	23	0	0	9	35	57
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	25	0	0	8	48	44
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	25	68	20	0	8	4
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	25	0	8	36	32	24

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	25	4	0	32	40	24
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	25	0	0	12	44	44
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	25	0	0	12	48	40
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	25	0	0	32	44	24
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	25	0	0	36	32	32
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	25	0	0	12	44	44
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	25	0	0	12	48	40
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	25	0	0	4	28	68
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	25	0	20	16	52	12
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	24	0	4	63	13	21
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	26	0	0	8	58	35
30 Var du fornøyd med timeplanen?	26	0	4	35	50	12
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	26	73	23	4	0	0
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	26	0	0	12	42	46
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	26	0	4	0	62	35
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	26	0	4	4	23	69
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	26	0	0	4	35	62
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	26	0	0	0	42	58
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	26	0	0	0	46	54
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	25	0	4	16	52	28

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	26	4	4	19	58	15
40 Var renholdet tilfredsstillende?	26	0	0	19	35	46
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	26	0	0	23	38	38
42 Var maten tilfredsstillende?	26	0	0	8	38	54
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	13	0	0	0	69	31
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	25	20	20	28	24	8
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	20	0	20	45	30	5

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	26	12	50	31	8	0
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	26	35	35	31	0	0
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	26	12	19	54	8	8
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	26	15	38	38	8	0
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	26	0	8	62	23	8
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	26	0	15	42	27	15
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	25	0	8	44	36	12

## RESULTATER FOR BEITOSTØLEN HELSESPORTSSENTER

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	13	Ikke noe utbytte	0
		Lite utbytte	8
		En del utbytte	23
		Stort utbytte	46
		Svært stort utbytte	23
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	13	Svært misfornøyd	0
		Ganske misfornøyd	0
		Både og	15
		Ganske fornøyd	31
		Svært fornøyd	54
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	13	Mye dårligere enn forventet	0
		Noe dårligere enn forventet	8
		Som forventet	23
		Noe bedre enn forventet	62
		Mye bedre enn forventet	8

### Erfaringsspørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	13	0	0	8	23	69
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	12	0	0	0	58	42
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	13	0	0	0	54	46
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	13	0	0	0	23	77
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	11	0	0	0	55	45
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	13	0	0	0	46	54
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	13	92	8	0	0	0
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	13	0	0	15	77	8



Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	13	0	0	15	62	23
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	12	0	0	8	42	50
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	13	0	0	8	38	54
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	13	8	0	15	62	15
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	13	0	0	46	31	23
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	13	0	0	0	62	38
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	13	0	0	8	54	38
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	13	0	0	8	54	38
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	13	0	8	23	62	8
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	10	10	0	40	30	20
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	13	0	0	8	69	23
30 Var du fornøyd med timeplanen?	13	0	8	8	69	15
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	12	50	33	17	0	0
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	13	0	0	15	38	46
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	13	0	15	46	38	0
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	13	8	0	8	46	38
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	13	0	15	8	31	46
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	13	0	0	8	54	38
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	13	0	0	8	77	15
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	13	0	0	23	15	62

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	13	0	8	8	54	31
40 Var renholdet tilfredsstillende?	13	0	0	23	62	15
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	13	0	0	31	69	0
42 Var maten tilfredsstillende?	13	0	0	8	31	62
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	7	0	0	29	43	29
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	10	10	20	40	30	0
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	5	0	40	40	20	0

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	13	15	31	54	0	0
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	12	8	42	50	0	0
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	12	8	33	58	0	0
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	13	8	38	46	8	0
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	13	0	0	69	31	0
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	13	0	0	69	31	0
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	10	0	10	70	20	0

## RESULTATER FOR LANDAASEN REHABILITERINGSSENTER

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	32	Ikke noe utbytte	0
		Lite utbytte	3
		En del utbytte	25
		Stort utbytte	38
		Svært stort utbytte	34
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	32	Svært misfornøyd	0
		Ganske misfornøyd	3
		Både og	0
		Ganske fornøyd	25
		Svært fornøyd	72
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	32	Mye dårligere enn forventet	3
		Noe dårligere enn forventet	0
		Som forventet	25
		Noe bedre enn forventet	28
		Mye bedre enn forventet	44

### Erfaringsspørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	32	0	3	3	44	50
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	30	0	0	7	30	63
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	31	0	3	3	35	58
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	32	0	3	0	28	69
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	28	0	4	4	46	46
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	32	0	6	0	53	41
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	32	84	13	0	3	0
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	32	3	16	31	28	22

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	31	3	3	26	45	23
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	32	3	0	6	47	44
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	31	3	0	16	42	39
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	32	6	0	22	38	34
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	32	6	0	9	44	41
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	32	3	3	13	44	38
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	31	3	0	13	55	29
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	31	3	0	13	32	52
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	30	7	3	37	40	13
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	31	6	10	19	35	29
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	32	0	3	3	56	38
30 Var du fornøyd med timeplanen?	31	0	3	16	42	39
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	30	83	3	3	7	3
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	31	0	0	3	52	45
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	32	0	3	31	44	22
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	32	0	0	13	53	34
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	32	0	3	6	44	47
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	32	0	0	3	44	53
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	32	0	0	3	50	47
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	31	0	3	6	35	55

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	31	6	19	19	29	26
40 Var renholdet tilfredsstillende?	32	0	3	6	31	59
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	31	0	0	23	48	29
42 Var maten tilfredsstillende?	32	0	0	6	28	66
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	15	7	0	7	27	60
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	26	35	15	27	15	8
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	20	25	20	30	20	5

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	32	34	38	19	3	6
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	31	42	23	29	3	3
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	30	27	20	47	7	0
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	32	28	44	22	6	0
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	31	3	10	42	23	23
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	31	3	13	35	26	23
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	25	12	0	48	16	24

## RESULTATER FOR MURITUNET

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	43	Ikke noe utbytte	0
		Lite utbytte	2
		En del utbytte	28
		Stort utbytte	37
		Svært stort utbytte	33
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	43	Svært misfornøyd	0
		Ganske misfornøyd	2
		Både og	7
		Ganske fornøyd	21
		Svært fornøyd	70
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	41	Mye dårligere enn forventet	0
		Noe dårligere enn forventet	10
		Som forventet	37
		Noe bedre enn forventet	20
		Mye bedre enn forventet	34

### Erfaringsspørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	43	0	0	2	40	58
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	41	2	0	10	34	54
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	43	0	0	12	33	56
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	42	0	0	2	38	60
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	33	3	0	6	52	39
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	43	0	2	0	42	56
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	41	90	5	2	0	2
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	40	5	18	20	25	33

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	40	8	13	18	40	23
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	40	0	0	20	43	38
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	40	0	0	8	63	30
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	40	3	5	18	40	35
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	39	0	8	21	44	28
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	39	0	5	21	51	23
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	40	3	3	18	45	33
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	36	3	3	8	33	53
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	37	3	16	22	35	24
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	37	3	3	35	27	32
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	40	3	3	3	40	53
30 Var du fornøyd med timeplanen?	41	0	5	7	54	34
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	39	59	15	10	13	3
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	40	3	0	8	40	50
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	43	0	2	9	42	47
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	42	2	0	2	45	50
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	43	2	0	0	40	58
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	40	3	3	5	48	43
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	41	2	2	7	41	46
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	41	2	2	7	32	56

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	42	0	0	24	40	36
40 Var renholdet tilfredsstillende?	42	0	0	5	36	60
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	41	0	5	17	39	39
42 Var maten tilfredsstillende?	43	0	5	5	19	72
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	27	0	0	0	26	74
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	38	34	11	24	18	13
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	25	32	24	12	24	8

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	43	26	44	26	5	0
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	43	28	35	30	7	0
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	40	28	20	50	0	3
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	41	17	39	39	2	2
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	39	5	10	56	15	13
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	39	3	13	46	28	10
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	39	8	5	46	18	23



## RESULTATER FOR SALANGEN HELSEREHAB

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	15	Ikke noe utbytte	0
		Lite utbytte	0
		En del utbytte	33
		Stort utbytte	47
		Svært stort utbytte	20
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	15	Svært misfornøyd	0
		Ganske misfornøyd	0
		Både og	0
		Ganske fornøyd	20
		Svært fornøyd	80
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	15	Mye dårligere enn forventet	0
		Noe dårligere enn forventet	0
		Som forventet	40
		Noe bedre enn forventet	33
		Mye bedre enn forventet	27

### Erfaringsspørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	15	0	7	0	53	40
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	15	0	0	7	67	27
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	15	0	0	0	60	40
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	15	0	0	0	33	67
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	14	0	0	7	71	21
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	15	0	0	13	60	27
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	14	100	0	0	0	0
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	11	18	18	27	36	0

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	13	15	8	23	31	23
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	14	0	7	14	43	36
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	13	0	8	8	38	46
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	13	8	0	23	62	8
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	13	0	8	15	62	15
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	12	0	8	25	58	8
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	14	0	7	7	50	36
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	13	8	0	8	62	23
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	12	8	25	25	25	17
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	13	15	0	31	31	23
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	12	0	0	8	83	8
30 Var du fornøyd med timeplanen?	13	0	0	15	54	31
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	13	69	31	0	0	0
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	13	0	0	8	69	23
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	15	0	0	13	60	27
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	15	0	0	13	47	40
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	14	0	0	14	64	21
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	13	0	0	23	54	23
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	14	0	0	7	57	36
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	15	0	0	7	53	40

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	12	0	0	67	25	8
40 Var renholdet tilfredsstillende?	15	0	0	7	33	60
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	14	0	0	7	50	43
42 Var maten tilfredsstillende?	15	0	0	0	27	73
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	11	0	0	0	45	55
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	8	25	25	38	13	0
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	5	0	40	40	20	0

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	14	29	36	36	0	0
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	15	13	33	47	7	0
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	13	8	23	62	8	0
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	14	14	43	36	7	0
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	13	8	15	46	31	0
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	14	0	0	50	36	14
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	15	0	20	47	20	13

## RESULTATER FOR SKOGLI HELSE- OG REHABILITERINGSSENTER

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	66	Ikke noe utbytte	3
		Lite utbytte	6
		En del utbytte	36
		Stort utbytte	41
		Svært stort utbytte	14
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	69	Svært misfornøyd	1
		Ganske misfornøyd	1
		Både og	13
		Ganske fornøyd	32
		Svært fornøyd	52
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	68	Mye dårligere enn forventet	1
		Noe dårligere enn forventet	12
		Som forventet	34
		Noe bedre enn forventet	28
		Mye bedre enn forventet	25

### Erfaringsspørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	69	0	1	13	54	32
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	68	0	4	15	50	31
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	67	1	3	15	45	36
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	69	0	3	9	43	45
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	60	2	3	25	38	32
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	68	1	3	16	35	44
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	69	80	19	1	0	0
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	65	2	9	31	35	23

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	66	3	12	29	35	21
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	67	1	1	22	42	33
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	65	2	2	17	48	32
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	66	5	12	27	35	21
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	67	7	9	19	43	21
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	66	3	0	26	45	26
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	66	3	8	27	41	21
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	66	5	12	12	50	21
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	67	9	16	28	28	18
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	66	8	11	21	41	20
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	68	0	4	13	66	16
30 Var du fornøyd med timeplanen?	68	0	1	21	59	19
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	65	57	25	14	3	2
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	65	0	2	9	48	42
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	69	0	1	19	67	13
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	68	0	3	9	56	32
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	68	0	4	13	57	25
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	68	0	3	7	47	43
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	68	0	1	6	46	47
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	67	1	3	18	34	43

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	67	12	25	33	25	4
40 Var renholdet tilfredsstillende?	68	0	0	6	59	35
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	68	0	1	26	53	19
42 Var maten tilfredsstillende?	68	4	6	19	37	34
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	41	2	0	2	44	51
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	57	37	12	30	18	4
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	39	33	23	26	18	0

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	69	19	41	35	4	1
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	69	30	29	36	3	1
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	65	15	17	66	2	0
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	68	18	44	29	7	1
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	67	3	3	60	21	13
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	68	1	4	47	35	12
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	69	1	9	46	33	10

## RESULTATER FOR STEFFENSRUD REHABILITERINGSSENTER

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	29	Ikke noe utbytte	0
		Lite utbytte	10
		En del utbytte	14
		Stort utbytte	52
		Svært stort utbytte	24
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	30	Svært misfornøyd	0
		Ganske misfornøyd	3
		Både og	7
		Ganske fornøyd	13
		Svært fornøyd	77
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	30	Mye dårligere enn forventet	0
		Noe dårligere enn forventet	10
		Som forventet	23
		Noe bedre enn forventet	27
		Mye bedre enn forventet	40

### Erfaringsspørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	29	0	0	0	34	66
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	29	0	0	3	34	62
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	29	0	0	0	59	41
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	29	0	0	3	48	48
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	26	0	0	12	42	46
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	28	0	4	4	50	43
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	28	75	14	7	0	4
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	28	7	11	21	39	21

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	27	7	15	30	33	15
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	29	3	3	17	41	34
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	28	0	0	11	50	39
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	29	3	3	28	41	24
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	28	4	7	25	36	29
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	28	7	4	14	46	29
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	29	0	10	21	34	34
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	28	0	7	18	50	25
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	29	7	3	41	31	17
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	27	11	7	30	37	15
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	29	0	3	0	48	48
30 Var du fornøyd med timeplanen?	28	0	7	11	50	32
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	27	59	22	11	0	7
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	27	0	0	4	44	52
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	29	0	0	3	28	69
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	28	0	0	4	32	64
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	27	0	0	11	37	52
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	28	0	0	11	32	57
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	29	0	0	7	28	66
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	29	0	3	21	28	48



Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	27	0	22	30	37	11
40 Var renholdet tilfredsstillende?	29	0	0	7	45	48
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	29	0	0	7	48	45
42 Var maten tilfredsstillende?	29	0	3	0	14	83
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	24	0	0	0	13	88
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	21	48	10	14	10	19
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	17	35	18	12	18	18

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	30	43	37	20	0	0
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	30	50	23	23	3	0
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	30	20	27	47	3	3
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	30	37	27	30	7	0
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	29	7	14	55	17	7
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	29	3	7	38	38	14
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	28	0	4	39	46	11

## RESULTATER FOR ÅSTVEIT HELSESENTER

### Generell tilfredshet

Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
8 Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsoppholdet?	52	Ikke noe utbytte	2
		Lite utbytte	0
		En del utbytte	12
		Stort utbytte	58
		Svært stort utbytte	29
44 Alt, i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	51	Svært misfornøyd	4
		Ganske misfornøyd	2
		Både og	4
		Ganske fornøyd	8
		Svært fornøyd	82
45 Alt, i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?	50	Mye dårligere enn forventet	0
		Noe dårligere enn forventet	2
		Som forventet	28
		Noe bedre enn forventet	30
		Mye bedre enn forventet	40

### Erfaringsspørsmål

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<b>Ankomst</b>						
9 Ble du tatt i mot på en god måte da du ankom institusjonen?	51	0	0	6	51	43
10 Virket institusjonen forberedt da du kom?	49	0	4	6	43	47
<b>Om behandlerne</b>						
12 Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	51	2	0	6	31	61
13 Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	52	0	2	4	29	65
14 Opplevde du at behandlerne tok dine bekymringer på alvor	39	3	0	3	33	62
15 Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	51	2	2	2	41	53
16 Mener du at du på noen måte er blitt feilbehandlet ved institusjonen?	50	94	4	0	0	2
17 Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	44	14	23	30	18	16

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
18 Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	46	13	9	28	28	22
19 Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	49	0	2	18	47	33
20 Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	49	2	2	10	47	39
21 Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	49	6	2	12	43	37
22 Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	48	2	13	17	35	33
23 Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	47	2	0	17	36	45
24 Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	46	4	7	15	35	39
25 Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	47	9	9	15	34	34
26 Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	48	8	10	25	40	17
27 Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	42	17	12	24	33	14
<b>Organisering av hverdagen</b>						
28 Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?	50	0	0	6	58	36
30 Var du fornøyd med timeplanen?	39	0	0	8	56	36
31 Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?	36	72	8	8	3	8
32 Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?	41	0	0	10	51	39
<b>Omgivelser og miljø</b>						
33 Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?	51	0	0	22	45	33
34 Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?	50	0	0	12	50	38
35 Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?	50	0	2	18	34	46
36 Var det et god utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?	49	0	4	8	43	45
37 Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand?	49	0	4	4	51	41
38 Trivdes du med kontakten med medpasienter	49	2	0	8	39	51

Spørsmål	Antall svar	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
39 Var fritidstilbudet tilfredsstillende?	48	0	8	25	42	25
40 Var renholdet tilfredsstillende?	51	0	0	8	45	47
41 Var inneklimaet tilfredsstillende?	50	0	0	6	56	38
42 Var maten tilfredsstillende?	50	0	0	4	30	66
43 Var tilgangen på telefon tilfredsstillende?	38	0	0	0	39	61
<b>Tiden etterpå</b>						
47 Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen?	37	24	8	30	27	11
48 Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud?	32	13	22	34	22	9

## Endringer

Spørsmål	Antall svar	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
49 Hvordan er din generelle helse nå?	49	49	31	14	4	2
50 Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?	50	42	30	20	4	4
51 Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du er engstelig eller deprimert)?	46	22	15	59	0	4
		Mye mer	Litt mer	Omtrent som før	Litt mindre	Mye mindre
52 Hvor mye overskudd har du nå?	49	31	33	31	2	4
53 Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?	48	15	10	31	29	15
54 Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?	48	4	23	23	31	19
55 Hvor mye kroppslig smerte har du nå?	41	5	5	12	41	37

---

## **4 Vedlegg: Spørreskjema**



PasOpp pilot

Høst 2008

# Undersøkelse om pasienters erfaringer fra rehabiliteringsinstitusjoner

**Vi vil gjerne** vite hvilke erfaringer du har hatt med rehabiliteringsinstitusjonen du har hatt opphold ved. Målet er å få kunnskap som kan bidra til å gjøre tilbudet enda bedre. *Dine meninger er viktige, og vi håper du vil svare på spørreskjemaet.*

**Om utfyllingen:** Ikke tenk lenge på hvert spørsmål, vi ønsker din umiddelbare vurdering. Sett kun ett kryss ved hvert spørsmål. Dersom du har problemer med å svare selv, kan pårørende svare for deg eller hjelpe deg.

Vi ber deg krysse av i midten av rutene.

Slik:

Ikke slik:



**Viktig: dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen er det viktig at du krysser av i ruten under.**

Ja, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.


## Din sykdom eller skade

1. Hvilken type sykdom eller skade gjorde at du var på denne institusjonen? *Sett kun ett kryss.*

Sykdom i muskel-skjelettsystem (f.eks. reumatisk sykdom eller osteoporose/ benskjørhet)

Hjerte- og karsykdom (f.eks. hjerteinfarkt, hjertesvikt, angina)

Hjerneslag

Skade som skyldes fall, ulykke eller lignende 

Kreft

Psykisk lidelse

Sykdom i nervesystemet (f.eks. Parkinsons, epilepsi, multippel sklerose/MS)

Sykdom i luftveiene (f.eks. astma, KOLS) 

Stoffskiftesykdom/ overvekt (f.eks. diabetes, sykdom i skjoldbruskkjertelen/thyreoida)

Annet: *(Skriv her)* \_\_\_\_\_

## Om rehabiliteringsoppholdet

2. Hva slags opphold hadde du ved institusjonen?  
 Døgnopphold, det vil si opphold med overnatting  ⊥  
 Dagopphold, det vil si behandling der du *ikke* overnattet
3. Var du på gruppeopphold eller individuelt opplegg?  
Gruppeopphold  Individuelt
4. Ble du operert i forkant av oppholdet? ⊥  
Ja  Nei
5. Hvem søkte rehabiliteringsopphold for deg?  
 Jeg selv  Fastlegen  Sykehuslege  NAV-kontoret  Andre   
 Hvis andre, skriv her: \_\_\_\_\_
6. Måtte du vente for å få et tilbud ved institusjonen? ⊥  
Ikke i det hele tatt  I liten grad  I noen grad  I stor grad  I svært stor grad
7. Er du fornøyd med lengden på oppholdet?  
Ikke i det hele tatt  I liten grad  I noen grad  I stor grad  I svært stor grad
8. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av rehabiliteringsopplegget?  
Ikke noe utbytte  Lite utbytte  En del utbytte  Stort utbytte  Svært stort utbytte

## Ved ankomst

9. Ble du tatt imot på en god måte da du ankom institusjonen?  
Ikke i det hele tatt  I liten grad  I noen grad  I stor grad  I svært stor grad
10. Virket institusjonen forberedt da du ankom?  
Ikke i det hele tatt  I liten grad  I noen grad  I stor grad  I svært stor grad

## Behandlere

11. Hvilke behandlere hadde du kontakt med under rehabiliteringsoppholdet? *Du kan sette flere kryss.*

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fysioterapeut       | <input type="checkbox"/> Psykolog/ samtaleterapeut | <input type="checkbox"/> Lege                                       |
| <input type="checkbox"/> Sykepleier          | <input type="checkbox"/> Hjelpepleier              | <input type="checkbox"/> Ergoterapeut                               |
| <input type="checkbox"/> Idrettspedagog      | <input type="checkbox"/> Ernæringsfysiolog         | <input type="checkbox"/> Logoped                                    |
| <input type="checkbox"/> Attføringskonsulent | <input type="checkbox"/> Sosionom                  | <input type="checkbox"/> Andre <span style="float: right;">⊥</span> |

Hvis andre, skriv her: \_\_\_\_\_

## Om dine behandlere

Ha personene fra spørsmål 11 i tankene når du fyller ut spørsmålene på denne siden.

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
12.	Opplevde du at behandlerne hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
13.	Ble du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14.	Opplevde du at behandlerne tok bekymringene dine på alvor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥ Hadde ikke bekymringer
15.	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet på institusjonen (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<hr/>							
		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
17.	Ønsket du å være med i avgjørelser om rehabiliteringsopplegget ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18.	Tok behandlerne deg med på råd i spørsmål om rehabiliteringsopplegget ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19.	Opplevde du at behandlerne var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20.	Var du og behandlerne enige om målene for oppholdet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21.	Ga behandlerne deg tilstrekkelig informasjon om tilstanden din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
22.	Ga behandlerne deg tilstrekkelig veiledning om hvordan du kan mestre problemer som følger av tilstanden din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<hr/>							
		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
23.	Hadde behandlerne tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24.	Opplevde du at behandlerne samarbeidet godt om rehabiliteringsopplegget ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25.	Opplevde du at det var en fast gruppe behandlere som tok hånd om deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26.	Opplever du at behandlerne forberedte deg på tiden etter utskrivning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
27.	Ble det laget et opplegg for deg som det er mulig å gjennomføre etter at du kom hjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥ Ikke aktuelt

fortsetter på neste side 3



## Organisering av hverdagen på institusjonen

- |  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |   |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 28. Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| 29. Ble det laget en timeplan for aktivitetene dine under oppholdet? | <input type="checkbox"/> | Ja → gå til spørsmål 30  |                          |                          |                          | ⊥ |
|  | <input type="checkbox"/> | Nei → gå til spørsmål 33 |                          |                          |                          |   |
| 30. Var du fornøyd med timeplanen?                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| 31. Synes du det tok lang tid før timeplanen var klar?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| 32. Fulgte institusjonen opp timeplanen som planlagt?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |

## Omgivelser og miljø

- |   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 33. Fikk du inntrykk av at institusjonens bygninger og lokaler var i god stand?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Var institusjonens lokaler tilrettelagt for behovene dine?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Var institusjonens uteområder tilrettelagt for behovene dine?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. Var det et godt utvalg av utstyr til rehabiliteringen din?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. Fikk du inntrykk av at utstyret som ble brukt i rehabiliteringen din var i god stand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. Trivdes du med kontakten med medpasienter?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- Ikke aktuelt

Var følgende tilfredsstillende på institusjonen:

- |                         | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 39. Fritidstilbud       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Renhold             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. Inneklima           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. Mat                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43. Tilgang til telefon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- Hadde ikke behov

## Generelle vurderinger

44. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Svært misfornøyd         | Ganske misfornøyd        | Både og                  | Ganske fornøyd           | Svært fornøyd            |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
45. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på rehabiliteringsinstitusjonen?
- |                             |                             |                          |                          |                          |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet            | Noe bedre enn forventet  | Mye bedre enn forventet  |
| <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
46. Hva ventet du på forhånd at rehabiliteringsopplegget skulle bety for tilstanden din?
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ingen bedring            | Liten bedring            | Moderat bedring          | Stor bedring             | Jeg skulle bli helt bra  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

47. Har du fått tilstrekkelig oppfølging av det lokale tjenesteapparatet etter at du kom hjem fra institusjonen? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
48. Samarbeider institusjonen godt med lokale tjenestetilbud etter det du selv kan bedømme?
- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Vet ikke                 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Endringer oppholdet kan ha ført til

### Sammenlignet med *uken før oppholdet på rehabiliteringsinstitusjonen...*

49. Hvordan er din generelle helse nå? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mye bedre                | Litt bedre               | Omtrent som før          | Litt verre               | Mye verre                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
50. Hvordan er din fysiske helse nå (for eksempel din evne til å spasere eller gå i trapper)?
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
51. Hvordan er din psykiske helse nå (for eksempel om du føler deg engstelig eller depriment)?
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

### Sammenlignet med *uken før oppholdet på rehabiliteringsinstitusjonen...*

52. Hvor mye overskudd har du nå? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mye mer                  | Litt mer                 | Omtrent som før          | Litt mindre              | Mye mindre               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
53. Hvor mye begrenses dine sosiale aktiviteter av helsen din nå?
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
54. Hvor mye hindres dine daglige gjøremål av helsen din nå?
- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
55. Hvor mye kroppslige smerter har du nå? ⊥
- |                          |                          |                          |                          |                          |              |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|

fortsetter på neste side 5

## Endringer oppholdet kan ha ført til

Noen av spørsmålene passer kanskje dårlig for deg, kryss i så fall av for "Spørsmålet passer ikke for meg".

Har rehabiliteringsoppholdet ført til endringer i hvordan du klarer å:		⊥					
		Spørsmålet passer ikke for meg	Mye bedre	Litt bedre	Omtrent som før	Litt verre	Mye verre
56.	Planlegge, styre og fullføre daglige gjøremål	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57.	Forflytte deg fra sted til sted (med eller uten hjelpemidler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58.	Gjennomføre utdanning eller arbeid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59.	Omgås andre mennesker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60.	Delta i foreningsliv, organisasjonsliv etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61.	Delta i aktiviteter knyttet til rekreasjon, fritid, kultur, samvær med slekt og venner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62.	Ivareta personlig stell, spise/drikke og påkledning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63.	Skaffe varer og tjenester, lage mat, gjøre husarbeid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64.	Mestre situasjoner som medfører betydelig ansvar og påkjenninger, tåle stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65.	Uttrykke dine egne ønsker, oppfatninger og følelser etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66.	Forstå hva andre sier, skriver eller ellers uttrykker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
67.	Ta vare på familiemedlemmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68.	Ivareta egen økonomi (betale regninger, kjenne til trygderettigheter etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69.	Lære ny kunnskap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70.	Bruke ny kunnskap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71.	<input type="checkbox"/> Annet: (skriv her) _____						

⊥

## Din helsetilstand i dag

Vennligst merk av for de alterantivene som *best beskriver din helsetilstand* i dag.  
Sett kun ett kryss for hver gruppe.

⊥

### 72. Mobilitet

- Jeg har ingen problemer med å gå omkring
- Jeg har litt problemer med å gå omkring
- Jeg er sengeliggende

### 73. Personlig stell

- Jeg har ingen problemer med personlig stell
- Jeg har litt problemer med å vaske eller kle meg
- Jeg er ute av stand til å vaske eller kle meg

⊥

### 74. Vanlige aktiviteter (for eksempel jobb, studier, husarbeid, familie- og fritidsaktiviteter)

- Jeg har ingen problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
- Jeg har litt problemer med å utføre mine vanlige gjøremål
- Jeg er ute av stand til å utføre mine vanlige gjøremål

⊥

### 75. Smerter/ubehag

- Jeg har hverken smerter eller ubehag
- Jeg har moderate smerter eller ubehag
- Jeg har sterke smerter eller ubehag

### 76. Angst/depresjon

- Jeg er hverken engstelig eller deprimert
- Jeg er en del engstelig eller deprimert
- Jeg er svært engstelig eller deprimert

⊥

fortsetter på neste side 7



---

## 5 Referanser

1. Bjertnaes O, Garratt A, Nessa J. The GPs' Experiences Questionnaire (GPEQ): reliability and validity following a national survey to assess GPs' views of district psychiatric services. *Fam Pract* 2007;24(4):336-42.
2. Garratt A, Bjertnaes O, Krogstad U, Gulbrandsen P. The OutPatient Experiences Questionnaire (OPEQ): data quality, reliability, and validity in patients attending 52 Norwegian hospitals. *Qual Saf Health Care* 2005;14(6):433-7.
3. Garratt A, Danielsen K, Bjertnaes O, Ruud T. PasOpp - en metode for å måle brukererfaringer i psykisk helsevern [PIPEQ--a method for measurement of user satisfaction in mental health services]. *Tidsskr Nor Laegeforen* 2006;126(11):1478-80.
4. Garratt A, Bjorngaard JH, Dahle KA, Bjertnaes OA, Saunes IS, Ruud T. The Psychiatric Out-Patient Experiences Questionnaire (POPEQ): data quality, reliability and validity in patients attending 90 Norwegian clinics. *Nord J Psychiatry* 2006;60(2):89-96.
5. Garratt A, Bjertnaes O, Barlinn J. Parent experiences of paediatric care (PEPC) questionnaire: reliability and validity following a national survey. *Acta Paediatr* 2007;96(2):246-52.
6. Oltedal S, Garratt A, Bjertnaes O, Bjornsdottir M, Freil M, Sachs M. The NORPEQ patient experiences questionnaire: data quality, internal consistency and validity following a Norwegian inpatient survey. *Scand J Public Health* 2007;35(5):540-7.
7. Pettersen KI, Veenstra M, Guldvog B, Kolstad A. The Patient Experiences Questionnaire: development, validity and reliability. *Int J Qual Health Care* 2004;16(6):453-63.
8. Oltedal S, Garratt A. Videreutvikling av spørreskjema for å måle pasienterfaringer blant inneliggende somatiske pasienter. Dokumentasjonsrapport. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2006. PasoOpp-rapport Nr 2-2006.
9. Ware JE, Kosinski M, Dewey JE, Gandek B. How to score and interpret single-item health status measures: A manual for users of the SF-8 health survey. Lincoln, RI: QualityMetric; 2001.
10. World Health Organisation (WHO). Internasjonal klassifikasjon av funksjon, funksjonshemming og helse. Oslo: Sosial- og helsedirektoratet; 2003.