

# Pasienterfaringer med norske sykehus: Resultater for region og foretak

PasOpp rapport Nr 4-2012



<b>Tittel</b>	Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2011. Resultater for regioner og foretak.
<b>English title</b>	Inpatients experiences with somatic hospitals in 2011. Results for health regions and health enterprises
<b>Institusjon</b>	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
<b>Ansvarlig</b>	Magne Nylenna, direktør
<b>Forfattere</b>	Kjersti Eeg Skudal, <i>seniorforsker</i> , Kunnskapssenteret Olaf Holmboe, <i>forsker</i> , Kunnskapssenteret
<b>Datainnsamling, systemutvikling</b>	Tomislav Dimoski, <i>IKT-systemarkitekt monitorering</i> , Kunnskapssenteret
<b>ISBN</b>	978-82-8121-456-9
<b>ISSN</b>	1890- 1565
<b>PasOpp-rapport</b>	Nr 4–2012
<b>Prosjektnummer</b>	602
<b>Publikasjonstype</b>	Brukererfaringsundersøkelse (PasOpp-rapport)
<b>Antall sider</b>	157 (inkludert vedlegg)
<b>Oppdragsgiver</b>	Helsedirektoratet
<b>Sitering</b>	Skudal KE, Holmboe O. Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2011. Resultater for regioner og foretak. PasOpp-rapport nr 4–2012. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2012.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten  
Oslo, mars 2012

---

# Innhold

<b>INNHold</b>	<b>2</b>
<b>1. OM RAPPORTEN</b>	<b>4</b>
Om sammenligning over tid	4
Leserveiledning	6
<b>2. RESULTATER FOR REGIONENE</b>	<b>8</b>
Helse Sør-Øst RHF	8
Helse Vest RHF	14
Helse Midt-Norge RHF	19
Helse Nord RHF	24
<b>3. RESULTATER FOR FORETAKENE</b>	<b>29</b>
Sykehuset Østfold HF	29
Akershus universitetssykehus HF	35
Sykehuset Innlandet HF	40
Oslo universitetssykehus HF	45
Vestre Viken HF	50
Sunnaas sykehus HF	55
Sykehuset Telemark HF	60
Sykehuset i Vestfold HF	65
Sørlandet Sykehus HF	70
Helse Sør-Øst private institusjoner	75
Helse Stavanger HF	80
Helse Fonna HF	85
Helse Bergen HF	90
Helse Førde HF	95
Helse Vest private institusjoner	100
Helse Sunnmøre HF	105
Helse Nordmøre og Romsdal HF	110
St. Olavs Hospital HF	115
Helse Nord-Trøndelag HF	120
Helgelandssykehuset HF	125
Nordlandssykehuset HF	130
Universitetssykehuset Nord-Norge HF	135
Helse Finnmark HF	140

<b>4. NASJONALE RESULTATER</b>	<b>145</b>
<b>VEDLEGG 1: SPØRRESKJEMA 2011</b>	<b>150</b>

---

# 1. Om rapporten

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant voksne (16 år og eldre) pasienter som hadde et opphold på sengeposter ved norske somatiske sykehus i perioden 01.03.11–22.05.11. Undersøkelsen ble gjort på oppdrag fra Helsedirektoratet. Datainnsamlingen ble gjennomført i perioden mars–september 2011. Hovedresultater fra undersøkelsen og metoderedegjørelse presenteres i en egen nasjonal rapport.

Denne rapporten presenterer resultater fra erfaringsspørsmål i spørreskjemaet for hver helseregion og for hvert helseforetak i 2011. I tillegg viser vi om regioner og foretak har en signifikant positiv eller negativ endring fra 2006 til 2011 på erfaringsspørsmål som er identiske på de to måletidspunktene. Innledningsvis gis en kort redegjørelse i tilknytning til innhold og fortolkning av resultatene. Resultatene til regionene presenteres i kapittel 2 og resultatene for helseforetak presenteres i kapittel 3.

Spørreskjemaet som ble brukt i undersøkelsen ligger vedlagt i Vedlegg 1: Spørreskjema 2011.

Resultatene for 2011 presenteres som deskriptiv statistikk. Hensikten med rapporten er at hver region og hvert foretak skal få tilgang til egne resultater. Når det gjelder sammenligning med andre regioner og helseforetak, bør det justeres for ulikheter i pasientsammensetningen. Dette gjøres i en egen rapport.

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser. Dette kan føre til at ulike grupper har ulik sannsynlighet for å svare. Som et resultat av dette kan man få skjevheter i resultatene. For å korrigere for slike skjevheter er derfor tallene vektet for å kompensere for frafall. Generelt er disse korreksjonene små.

---

## Om sammenligning over tid

---

Kunnskapssenteret gjennomførte en tilsvarende undersøkelse i 2006, noe som gir mulighet til å sammenligne resultater over tid fra 2006 til 2011. Utgangspunktet for sammenligningene er de somatiske sykehusene som er vurdert av pasientene i både 2006 og 2011. Det betyr at Glittreklinikken og Betanien hospital som ikke var med i

undersøkelsen i 2006, heller ikke er med i datagrunnlaget når vi sammenligner resultater for region og foretak fra 2006 og 2011. I tillegg er kvinner med føde/barselopphold i 2011 ekskludert fra datamaterialet når vi sammenligner med resultatene i 2006, siden disse ikke var inkludert i studien i 2006.

For å analysere endringer i resultater fra 2006 til 2011 har vi lagd et datasett med variabler som var identiske i de to målepunktene med henblikk på spørsmålsformuleringer og svarkategorier. En oversikt over hvilke spørsmål dette gjelder, finnes i tabell A under. I hovedrapporten oppgis resultatene på ti indikatorer.<sup>1</sup> Gruppene av spørsmål som ligger bak de enkelte indikatorene er forskjellige fra 2006 til 2011. Det er derfor ikke mulig å sammenligne resultatene på indikatorene fra 2006 til 2011.

Ulikheter i pasientsammensetning gjør det vanskelig å sammenligne resultater på enkeltspørsmål i 2006 med resultater på enkeltspørsmål i 2011, slik at vi må justere for pasientsammensetning når vi sammenligner resultater i tid. Resultater fra regresjonsanalyser i datafilen med data fra 2006 og 2011 førte til at vi justerte for: alder, kjønn, Charlson komorbiditetsindeks (mål på sykkelighet), egenvurdert helse og innmåte (akutt/elektiv).

*Tabell A: Spørsmål som sammenlignes i 2006 og 2011*

<b>Spm nr</b>	<b>Spørsmål</b>
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?

36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?

## Leserveiledning

Resultatene på enkeltspørsmål presenteres for hver enkelt region og hvert enkelt foretak. Foretakene er sortert regionalt, og med institusjoner tilhørende samme region i rekkefølge. Vi presenterer tre tabeller for hver region og hvert foretak:

**Tabell 1:** Inneholder resultater på erfaringsspørsmål. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (n), gjennomsnittsskår på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel i de to mest negative svarkategoriene, andel i midtre svarkategori og andel svar i de to mest positive svarkategoriene (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100 på grunn av avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Oppløvet du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1-5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av de pasientene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle spørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av de pasientene som har svart i "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av de pasientene som har svart "I stor grad" og "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

På enkelte spørsmål, som for eksempel om pasienten mener å ha blitt feilbehandlet, vil svarkategorien "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av sykehuset. Dette er det tatt hensyn til i tabellene ved at denne svarskalaen er snudd slik at en høy skår alltid representerer en positiv vurdering. Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt" eller ikke svarer på spørsmålet, telles ikke med. Tallene i tabell 1 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt.

I tillegg til gjennomsnittsskåren oppgir vi endring i skåren fra 2006 til 2011 i form av +/- og med tilhørende signifikansstjerner. Plusstegnet betyr at regionen eller foretaket har forbedret seg fra 2006 til 2011, og minustegnet betyr at man skårer lavere enn i 2006. Det er signifikante endringer som angis i tabellene. Det er kun spørsmål som er identisk formulert og har like svarkategorier på de to måletidspunktene som kan sammenlignes i tid. Der man finner § i tabellene etter gjennomsnittsskårene på de enkelte spørsmålene, betyr det at spørsmålet ikke er sammenlignet i tid.

**Tabell 2:** Inneholder resultater som omhandler forventninger, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet, ventetid og andre vurderinger av sykehusoppholdet. Tallene i tabell 2 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt. I tabell 2 viser vi prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene fra skjemaet. Tabell 2 presenteres for hver region og hvert foretak.

**Tabell 3:** Inneholder resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske spørsmål. Dette inkluderer blant annet hvor pasienten dro etter sykehusoppholdet, hvordan pasienten opplever sin egen helse og hyppighet i kontakt og årsak til kontakt med sykehuset. I denne tabellen er **kun** spørsmål 63 *egenvurdert helse* vektet, slik at de reelle demografiske profilene i undersøkelsen fremkommer. I tabell 3 viser vi prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene fra skjemaet. Tabell 3 presenteres for hver region og hvert foretak.



## 2. Resultater for regionene

I denne delen av rapporten presenteres resultatene på regionalt nivå. Vi vektlegger resultater på erfaringsspørsmål for de fire regionene i 2011, men resultatene fra 2011 sammenlignes også med resultatene fra 2006 for erfaringsspørsmål som er identiske i de to målepunktene. Resultater på indikatorer for region og foretak gjengis i hovedrapporten hvor de nasjonale resultatene vises.

### Helse Sør-Øst RHF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Sør-Øst RHF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	5035	80	3	10	87
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	4987	74 <sup>§2</sup>	6	21	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	5081	71+ <sup>***</sup>	8	19	73
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	5068	68+ <sup>***</sup>	11	23	66
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	5062	69 <sup>§</sup>	11	21	68
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	2942	54+ <sup>***</sup>	29	30	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	5168	82	2	8	89
12	Oppløpde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	5173	82+ <sup>**</sup>	3	10	86

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	5160	79	3	12	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	5068	72 <sup>§</sup>	8	20	72
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	5081	71 <sup>§</sup>	8	22	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	4932	55 <sup>§</sup>	28	27	45
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	5097	74	7	19	74
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	3730	76 <sup>§</sup>	8	14	78
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	5126	76	6	16	78
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	5121	72+ <sup>**</sup>	8	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	5134	79	4	12	84
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	4936	65 <sup>§</sup>	13	29	58
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	5024	68 <sup>§</sup>	12	24	64
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	5022	69 <sup>§</sup>	11	25	65
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	5050	75 <sup>§</sup>	6	16	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	3937	55 <sup>§</sup>	27	29	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	3788	54 <sup>§</sup>	32	24	44
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	5052	63	15	29	55
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	5054	59	27	22	51
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	5069	69	10	24	66
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	5045	63	19	25	56
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	4957	68 <sup>§</sup>	11	21	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	3951	79	5	10	85
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	3295	79	5	12	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	2781	72	10	17	73
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	5051	75	4	15	80
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	5073	72+.	7	19	74
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	5114	72 <sup>§</sup>	9	19	72
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	5134	70 <sup>§</sup>	12	19	69
40	Var maten tilfredsstillende?	5121	73 <sup>§</sup>	8	18	74

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
41	Var renholdet tilfredsstillende?	5103	74 <sup>§</sup>	7	18	75
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	3837	78 <sup>§</sup>	5	14	81
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	5105	90	5	7	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	3315	57 <sup>§</sup>	28	20	52
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	3593	54 <sup>§</sup>	31	22	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	3144	83+ <sup>***</sup>	7	12	81
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	2737	61 <sup>§</sup>	23	20	58
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	1171	61 <sup>§</sup>	24	17	59

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
 . p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventninger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Sør-Øst RHF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventninger til sykehuset før innleggelsen?	4621	Veldig høye	12
			Ganske høye	49
			Både og	33
			Ganske lave	5
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	4442	Egne erfaringer med sykehuset fra før	49
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	12
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	2719	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, men ikke lenge	43
			Nei	29
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine	3000	Ja	63

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
	gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?		Nei	37
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	5029	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	25
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	4960	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Vil du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	5034	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	17
			I stor grad	42
			I svært stor grad	35

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for foretak. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	5080	Annen helseinstitusjon	11
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	5034	Utmerket	8
			Meget god	22
			God	33
			Nokså god	25
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	4900	1 gang	45
			2 ganger	26
			3-5 ganger	23
			6-10 ganger	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	5394	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	5394	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	5394	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	5394	Ja	15
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	5086	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	5115	Mann	45
			Kvinne	55
68	Alder	5126	Gjennomsnitt	61
69	Er du gift eller samboende?	5100	Ja, gift	56
			Ja, samboende	12
			Nei	18
			Enke/enkemann	13
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	5032	Grunnskole	26
			Videregående skole	38
			Høyskole/universitet (1-4 år)	25
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
71	Hva gjør du til daglig?	5115	Yrkesaktiv	28
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	22
			Pensjonist	43
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
72	Hva er morsmålet ditt?	5108	Annet	2
			Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2



## Helse Vest RHF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Vest RHF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	1878	79	3	12	85
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	1869	73 <sup>§2</sup>	7	22	71
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	1899	70+.	7	22	71
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	1882	68+*	10	26	64
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	1872	69 <sup>§</sup>	11	22	66
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	1063	51	32	30	38
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	1931	82	2	9	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	1928	80	4	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	1924	79	4	11	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	1888	73 <sup>§</sup>	6	22	72
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	1885	71 <sup>§</sup>	8	23	69
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	1828	54 <sup>§</sup>	29	29	42
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	1901	72	7	22	71
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	1485	75 <sup>§</sup>	7	16	77
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	1912	76	4	18	78
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	1905	72+**	6	24	70
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	1913	80	3	12	86
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	1834	65 <sup>§</sup>	13	30	57
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	1869	68 <sup>§</sup>	11	25	64
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	1868	68 <sup>§</sup>	11	25	64

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	1882	75 <sup>§</sup>	6	17	78
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	1448	55 <sup>§</sup>	27	32	41
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	1399	52 <sup>§</sup>	33	28	39
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	1882	62	16	30	54
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	1867	61	25	20	56
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	1881	68+*	9	26	65
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	1893	62+.	19	27	53
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	1854	69 <sup>§</sup>	9	23	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	1507	77	5	14	81
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	1245	78	4	12	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	1098	73	8	18	74
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	1859	72	4	23	73
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	1879	68-.	8	28	64
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	1902	66 <sup>§</sup>	13	25	62
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	1908	64 <sup>§</sup>	18	22	60
40	Var maten tilfredsstillende?	1906	68 <sup>§</sup>	12	23	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	1901	70 <sup>§</sup>	8	22	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	1482	73 <sup>§</sup>	9	18	73
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	1910	88	6	7	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	1209	57 <sup>§</sup>	28	19	53
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	1368	55 <sup>§</sup>	31	20	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	1146	83+***	9	11	80
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	968	58 <sup>§</sup>	24	24	52
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	479	61 <sup>§</sup>	22	20	58

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001



Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Vest RHF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	1742	Veldig høye	9
			Ganske høye	50
			Både og	36
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	1695	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	9
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	866	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, men ikke lenge	45
			Nei	25
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	1065	Ja	68
			Nei	32
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	1885	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	21
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	1848	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	1882	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	18

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	44
			I svært stor grad	32

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Vest RHF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	1908	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	1883	Utmerket	12
			Meget god	21
			God	33
			Nokså god	22
			Dårlig	13
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	1847	1 gang	47
			2 ganger	27
			3-5 ganger	21
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	2007	Ja	31
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	2007	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	2007	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	2007	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	1899	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	1912	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	1919	Gjennomsnitt	60
69	Er du gift eller samboende?	1909	Ja, gift	59
			Ja, samboende	12
			Nei	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	26
			Videregående skole	40
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	1884	Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	35
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	15
			Pensjonist	43
71	Hva gjør du til daglig?	1917	Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	1921	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

## Helse Midt-Norge RHF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Midt-Norge RHF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	1333	81	2	10	88
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	1321	75 <sup>§2</sup>	6	17	78
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	1366	72	7	19	73
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	1356	69 <sup>+</sup>	9	23	68
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	1349	72 <sup>§</sup>	8	20	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	787	54	28	30	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	1387	83	2	7	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	1386	82	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	1381	80	2	12	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	1366	73 <sup>§</sup>	5	20	75
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	1363	72 <sup>§</sup>	8	19	74
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	1328	58 <sup>§</sup>	23	27	50
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	1369	77	5	15	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	1089	82 <sup>§</sup>	3	10	87
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	1372	77	4	14	82
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	1370	73	8	19	74
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	1373	81	3	8	88
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	1332	67 <sup>§</sup>	12	23	65
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	1347	69 <sup>§</sup>	9	23	68
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	1350	69 <sup>§</sup>	10	22	68

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	1351	77 <sup>§</sup>	5	12	83
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	1054	56 <sup>§</sup>	28	26	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	1030	53 <sup>§</sup>	32	24	44
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	1364	65	13	26	61
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	1356	61	20	26	54
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	1355	70+*	7	22	71
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	1364	68	14	25	61
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	1331	70 <sup>§</sup>	7	22	71
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	1097	81	3	10	87
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	966	80	4	11	85
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	824	74	8	16	76
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	1349	77+***	3	14	83
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	1354	75+***	6	17	77
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	1373	76 <sup>§</sup>	8	16	76
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	1372	76 <sup>§</sup>	9	15	76
40	Var maten tilfredsstillende?	1372	73 <sup>§</sup>	8	17	74
41	Var renholdet tilfredsstillende?	1366	73 <sup>§</sup>	8	19	73
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	1116	79 <sup>§</sup>	5	12	83
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	1372	91	3	8	90
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	913	60 <sup>§</sup>	22	25	53
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	1029	57 <sup>§</sup>	26	23	51
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	839	85+***	5	11	84
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	784	63 <sup>§</sup>	21	19	60
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	383	66 <sup>§</sup>	16	19	65

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Midt-Norge RHF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	1224	Veldig høye	12
			Ganske høye	54
			Både og	30
			Ganske lave	3
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	1163	Egne erfaringer med sykehuset fra før	53
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	10
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	393	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, men ikke lenge	53
			Nei	22
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	813	Ja	67
			Nei	33
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	1354	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	1327	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	1350	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	13

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	46
			I svært stor grad	38

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Midt-Norge RHF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	1376	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	82
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	1358	Utmerket	10
			Meget god	22
			God	33
			Nokså god	22
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	1337	1 gang	46
			2 ganger	26
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	1430	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	1430	Ja	69
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	1430	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	1430	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	1368	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	1380	Mann	46
			Kvinne	54
68	Alder	1378	Gjennomsnitt	60
69	Er du gift eller samboende?	1376	Ja, gift	55
			Ja, samboende	16
			Nei	16

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	29
			Videregående skole	40
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	1363	Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	32
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	44
71	Hva gjør du til daglig?	1375	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	1375	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1



## Helse Nord RHF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Nord RHF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	1722	77	3	15	82
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	1696	72 <sup>§2</sup>	7	21	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	1727	70	9	22	69
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	1726	68	12	22	67
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	1720	69 <sup>§</sup>	10	23	67
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	1029	52	31	28	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	1753	80	2	11	87
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	1755	79	4	13	83
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	1749	77 <sup>-*</sup>	3	17	80
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	1724	70 <sup>§</sup>	9	22	68
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	1722	69 <sup>§</sup>	11	22	67
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	1689	55 <sup>§</sup>	26	29	45
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	1730	71	8	22	70
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	1348	74 <sup>§</sup>	8	17	75
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	1733	75	5	15	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	1727	71	8	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	1731	78 <sup>-*</sup>	5	13	82
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	1689	66 <sup>§</sup>	11	30	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	1701	67 <sup>§</sup>	12	26	63
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	1697	68 <sup>§</sup>	12	23	65

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	1714	74 <sup>§</sup>	7	16	77
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	1404	54 <sup>§</sup>	31	25	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	1384	51 <sup>§</sup>	35	25	41
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	1718	63	15	28	57
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	1708	62	20	26	54
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	1706	66	11	27	62
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	1720	65+*	15	28	57
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	1686	68 <sup>§</sup>	10	23	67
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	1352	78	5	14	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	1166	77	4	15	80
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	1009	72	10	16	73
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	1690	71	5	22	72
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	1697	65-***	12	27	61
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	1742	66 <sup>§</sup>	13	24	63
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	1738	65 <sup>§</sup>	16	21	63
40	Var maten tilfredsstillende?	1738	70 <sup>§</sup>	10	20	70
41	Var renholdet tilfredsstillende?	1738	69 <sup>§</sup>	9	23	68
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	1376	73 <sup>§</sup>	8	16	76
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	1716	89	5	9	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	1164	57 <sup>§</sup>	26	22	52
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	1278	55 <sup>§</sup>	29	21	50
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	1058	84+***	7	10	83
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	953	62 <sup>§</sup>	21	21	58
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	466	57 <sup>§</sup>	27	21	51

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Nord RHF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	1534	Veldig høye	12
			Ganske høye	51
			Både og	31
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	1461	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	557	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, men ikke lenge	42
			Nei	26
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	1022	Ja	67
			Nei	33
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	1710	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	19
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	1673	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	1708	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	5
			I noen grad	19

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	45
			I svært stor grad	28

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Nord RHF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	13
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	1725	Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	4
			Utmerket	9
			Meget god	17
63	Stort sett, vil du si din helse er....	1698	God	31
			Nokså god	29
			Dårlig	13
			1 gang	44
			2 ganger	27
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	1678	3-5 ganger	23
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	1818	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	1818	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	1818	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	1818	Ja	16
			Pasient selv	90
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	1717	Pårørende	10
			Mann	43
67	Kjønn	1740	Kvinne	57
68	Alder	1735	Gjennomsnitt	60
			Ja, gift	53
69	Er du gift eller samboende?	1736	Ja, samboende	17
			Nei	18

<b>Spm nr</b>	<b>Spørsmål</b>	<b>Antall svar</b>	<b>Svarkategori</b>	<b>Prosentandel</b>
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	34
			Videregående skole	37
<b>70</b>	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	1708	Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
			Yrkesaktiv	29
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	45
<b>71</b>	Hva gjør du til daglig?	1741	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	95
			Samisk	1
<b>72</b>	Hva er morsmålet ditt?	1742	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

### 3. Resultater for foretakene

I denne delen av rapporten presenterer resultatene på foretaksnivå. Vi vektlegger resultater på erfaringsspørsmål for foretakene i 2011, men resultatene fra 2011 sammenlignes også med resultatene fra 2006 for erfaringsspørsmål som er identiske i de to målepunktene. Resultater på indikatorer for region og foretak gjengis i hovedrapporten hvor de nasjonale resultatene vises.

#### Sykehuset Østfold HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Østfold HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / Endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	156	77	3	12	85
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	153	70 <sup>§2</sup>	8	28	64
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	158	68	9	26	65
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	160	64	13	28	60
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	158	69 <sup>§</sup>	9	24	66
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	92	51	32	34	33
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	165	80	2	12	86
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	167	78	4	15	81

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / Endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	166	75	3	20	77
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	157	68 <sup>s</sup>	8	26	65
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	161	66 <sup>s</sup>	11	29	59
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	158	53 <sup>s</sup>	31	25	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	162	72	8	20	73
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	120	78 <sup>s</sup>	4	15	82
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	165	73	6	20	75
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	166	70	7	25	68
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	167	76	4	16	80
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	160	62 <sup>s</sup>	13	37	50
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	159	63 <sup>s</sup>	13	32	54
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	159	64 <sup>s</sup>	10	36	54
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	161	73 <sup>s</sup>	5	23	73
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	125	51 <sup>s</sup>	32	29	39
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	119	47 <sup>s</sup>	42	24	34
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	156	60	17	33	51
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	162	59	24	30	45
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	168	66	11	25	64
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	161	61	23	25	52
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	157	68 <sup>s</sup>	8	24	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	133	76	7	11	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	124	78	3	14	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	110	72	13	17	70
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	163	68	11	19	70
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	164	61	16	32	52
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	166	62 <sup>s</sup>	18	27	55
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	164	59 <sup>s</sup>	22	25	52
40	Var maten tilfredsstillende?	159	70 <sup>s</sup>	8	23	69

Spm nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / Endring	Negativ	I noen grad	Positiv
41	Var renholdet tilfredsstillende?	161	67 <sup>§</sup>	12	25	63
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	137	74 <sup>§</sup>	5	18	77
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	162	89	5	11	84
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	105	57 <sup>§</sup>	28	18	54
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	118	51 <sup>§</sup>	33	25	42
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	80	12	12	76
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	88	58 <sup>§</sup>	27	20	53
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	36	69 <sup>§</sup>	14	16	69

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
 . p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Østfold HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	142	Veldig høye	5
			Ganske høye	40
			Både og	44
			Ganske lave	7
			Veldig lave	4
4	Hva var forventningene dine basert på?	140	Egne erfaringer med sykehuset fra før	50
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	17
			Medieoppslag om sykehuset	14
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	13
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	46	Ja, altfor lenge	11
			Ja, ganske lenge	24



Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Ja, men ikke lenge	36
			Nei	29
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	Ja	64
			Nei	36
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	159	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	24
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	154	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	59
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	156	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	5
			I noen grad	30
			I stor grad	44
			I svært stor grad	19

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Østfold HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	164	Annen helseinstitusjon	6
			Hjem til meg selv	90
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	161	Utmerket	4
			Meget god	23
			God	40
			Nokså god	22
			Dårlig	12

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	158	1 gang	49
			2 ganger	20
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	179	Ja	23
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	179	Ja	70
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	179	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	179	Ja	14
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	164	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	166	Mann	46
			Kvinne	54
68	Alder	167	Gjennomsnitt	61
69	Er du gift eller samboende?	166	Ja, gift	58
			Ja, samboende	11
			Nei	19
			Enke/enkemann	11
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	163	Grunnskole	38
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (1-4 år)	15
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	6
71	Hva gjør du til daglig?	165	Yrkesaktiv	21
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	24
			Pensjonist	48
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	3
72	Hva er morsmålet ditt?	166	Norsk	91
			Samisk	0

<b>Spm nr</b>	<b>Spørsmål</b>	<b>Antall svar</b>	<b>Svarkategori</b>	<b>Prosentandel</b>
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	4

## Akershus universitetssykehus HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Akershus universitetssykehus HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	156	73	6	13	81
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	157	69 <sup>§2</sup>	9	25	66
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	160	67	11	22	67
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	159	62	17	26	57
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	160	65 <sup>§</sup>	14	21	65
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	86	51	24	40	36
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	163	79	4	9	86
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	163	75	8	12	80
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	161	74	6	16	79
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	159	67 <sup>§</sup>	12	19	69
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	157	66 <sup>§</sup>	13	23	64
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	157	48 <sup>§</sup>	34	34	33
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	157	65	13	31	55
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	121	63 <sup>§</sup>	21	21	57
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	157	71	10	19	71
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	156	65	12	30	58
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	157	75	7	14	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	148	59 <sup>§</sup>	20	31	49
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	153	63 <sup>§</sup>	18	23	60

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	152	64 <sup>§</sup>	13	29	58
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	155	71 <sup>§</sup>	10	18	72
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	123	49 <sup>§</sup>	33	34	33
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	118	52 <sup>§</sup>	33	27	40
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	156	58	22	33	45
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	157	50	35	23	41
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	158	63	14	30	56
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	155	58	23	30	47
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	153	63 <sup>§</sup>	16	20	64
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	118	76	5	12	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	114	73	10	14	75
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	93	65	18	19	63
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	154	79+ <sup>***</sup>	2	10	88
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	156	79+ <sup>***</sup>	3	7	90
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	159	78 <sup>§</sup>	6	12	82
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	162	74 <sup>§</sup>	9	15	76
40	Var maten tilfredsstillende?	161	71 <sup>§</sup>	8	20	72
41	Var renholdet tilfredsstillende?	160	73 <sup>§</sup>	6	17	76
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	116	76 <sup>§</sup>	4	18	78
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	158	86	9	8	83
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	99	56 <sup>§</sup>	28	22	51
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	111	51 <sup>§</sup>	37	21	42
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	79	80+ <sup>**</sup>	12	11	78
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	71	58 <sup>§</sup>	23	32	45
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	32	64 <sup>§</sup>	21	15	64

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Akershus universitetssykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	146	Veldig høye	8
			Ganske høye	37
			Både og	42
			Ganske lave	9
			Veldig lave	4
4	Hva var forventningene dine basert på?	136	Egne erfaringer med sykehuset fra før	36
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	27
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	13
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	50	Ja, altfor lenge	16
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	44
			Nei	25
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	78	Ja	57
			Nei	43
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	158	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	155	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	14
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	155	Ikke i det hele tatt	6
			I liten grad	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	19
			I stor grad	48
			I svært stor grad	22

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Akershus universitetssykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	13
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	160	Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	2
			Utmerket	9
			Meget god	25
63	Stort sett, vil du si din helse er....	157	God	33
			Nokså god	20
			Dårlig	12
			1 gang	50
			2 ganger	25
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	155	3-5 ganger	19
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	169	Ja	31
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	169	Ja	65
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	169	Ja	21
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	169	Ja	15
			Pasient selv	89
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	160	Pårørende	11
			Mann	40
67	Kjønn	162	Kvinne	60
68	Alder	163	Gjennomsnitt	58
			Ja, gift	53
69	Er du gift eller samboende?	163	Ja, samboende	18

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	12
			Enke/enkemann	17
			Grunnskole	29
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	157	Videregående skole	31
			Høyskole/universitet (1-4 år)	30
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	37
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
71	Hva gjør du til daglig?	162	Pensjonist	37
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	88
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	163	Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	4
			Ikke-europeisk språk	4



## Sykehuset Innlandet HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Innlandet HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	898	81	2	10	87
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	888	76 <sup>§2</sup>	5	19	76
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	910	72	8	20	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	903	69	10	23	67
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	903	71 <sup>§</sup>	9	21	70
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	477	53	32	27	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	917	83	2	8	90
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	917	83	3	10	87
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	917	80	3	11	87
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	899	72 <sup>§</sup>	8	20	72
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	902	72 <sup>§</sup>	8	21	71
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	873	55 <sup>§</sup>	27	28	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	909	75	6	15	79
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	704	80 <sup>§</sup>	4	13	83
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	910	77	4	15	81
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	909	74	6	19	75
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	912	80	3	13	84
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	878	68 <sup>§</sup>	11	27	63
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	889	69 <sup>§</sup>	11	24	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	892	70 <sup>§</sup>	9	24	66

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	898	76 <sup>§</sup>	4	16	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	683	57 <sup>§</sup>	26	27	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	666	55 <sup>§</sup>	29	26	45
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	903	63	16	26	58
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	904	59	25	23	52
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	902	69	10	22	68
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	899	68	15	23	62
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	885	69 <sup>§</sup>	10	20	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	719	81	4	10	87
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	622	79+.	4	13	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	530	72	8	18	73
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	904	72	4	21	75
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	903	69	6	26	68
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	917	70 <sup>§</sup>	10	21	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	920	70 <sup>§</sup>	11	22	67
40	Var maten tilfredsstillende?	917	74 <sup>§</sup>	7	17	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	916	73 <sup>§</sup>	6	19	74
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	727	77 <sup>§</sup>	6	12	82
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	909	91	4	6	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	587	57 <sup>§</sup>	28	19	53
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	645	56 <sup>§</sup>	29	21	50
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	518	85+***	6	11	83
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	519	64 <sup>§</sup>	19	19	62
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	221	63 <sup>§</sup>	20	19	60

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Innlandet HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	812	Veldig høye	13
			Ganske høye	52
			Både og	32
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	771	Egne erfaringer med sykehuset fra før	59
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	22
			Medieoppslag om sykehuset	5
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	303	Ja, altfor lenge	4
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, men ikke lenge	45
			Nei	33
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	488	Ja	61
			Nei	39
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	893	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	882	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	895	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	17
			I stor grad	45
			I svært stor grad	33

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Innlandet HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	897	Annen helseinstitusjon	11
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	893	Utmerket	9
			Meget god	22
			God	32
			Nokså god	26
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	875	1 gang	45
			2 ganger	26
			3-5 ganger	21
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	964	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	964	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	964	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	964	Ja	19
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	896	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	901	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	905	Gjennomsnitt	60
69	Er du gift eller samboende?	897	Ja, gift	57
			Ja, samboende	15

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	16
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	29
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	892	Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	33
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	18
71	Hva gjør du til daglig?	902	Pensjonist	43
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	899	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

## Oslo universitetssykehus HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Oslo universitetssykehus HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	368	81	3	9	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	358	76 <sup>§2</sup>	6	19	75
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	369	73	6	19	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	370	70+*	10	20	70
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	373	71 <sup>§</sup>	8	23	69
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	219	57	27	27	47
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	378	82	2	8	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	377	82	3	10	87
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	377	80	2	11	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	371	72 <sup>§</sup>	8	18	73
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	369	72 <sup>§</sup>	6	23	71
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	360	59 <sup>§</sup>	23	25	52
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	373	73	9	16	75
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	297	72 <sup>§</sup>	11	12	77
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	371	76	5	18	77
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	370	73	6	20	74
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	371	82	4	10	86
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	363	66 <sup>§</sup>	12	31	57
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	368	70 <sup>§</sup>	8	25	67
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	364	70 <sup>§</sup>	9	25	66

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	368	78 <sup>§</sup>	5	12	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	298	59 <sup>§</sup>	24	27	49
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	289	57 <sup>§</sup>	34	18	48
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	371	61	16	34	49
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	371	59	26	25	49
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	370	67	11	25	64
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	368	60	21	30	49
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	364	66 <sup>§</sup>	11	26	63
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	300	77	8	10	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	267	79	3	13	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	220	74	7	21	73
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	366	75	6	15	79
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	368	69	11	21	68
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	372	71 <sup>§</sup>	9	21	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	371	69 <sup>§</sup>	14	19	67
40	Var maten tilfredsstillende?	366	67 <sup>§</sup>	14	20	66
41	Var renholdet tilfredsstillende?	368	69 <sup>§</sup>	11	19	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	285	75 <sup>§</sup>	6	17	78
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	373	90	3	9	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	250	56 <sup>§</sup>	27	27	46
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	299	55 <sup>§</sup>	28	23	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	226	81+ <sup>***</sup>	8	12	80
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	200	55 <sup>§</sup>	33	17	49
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	88	41 <sup>§</sup>	50	16	34

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Oslo universitetssykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	342	Veldig høye	18
			Ganske høye	54
			Både og	27
			Ganske lave	1
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	320	Egne erfaringer med sykehuset fra før	42
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	17
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	227	Ja, altfor lenge	13
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, men ikke lenge	32
			Nei	32
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	208	Ja	64
			Nei	36
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	366	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	367	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	365	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	2



Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	12
			I stor grad	38
			I svært stor grad	45

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Oslo universitetssykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	13
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	364	Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	3
			Utmerket	13
			Meget god	23
63	Stort sett, vil du si din helse er....	361	God	29
			Nokså god	23
			Dårlig	13
			1 gang	41
			2 ganger	27
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	357	3-5 ganger	26
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	383	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	383	Ja	74
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	383	Ja	21
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	383	Ja	13
			Pasient selv	91
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	364	Pårørende	9
			Mann	52
			Kvinne	48
68	Alder	364	Gjennomsnitt	60
			Ja, gift	58
69	Er du gift eller samboende?	368	Ja, samboende	12

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	20
			Enke/enkemann	10
			Grunnskole	19
			Videregående skole	32
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	367	Høyskole/universitet (1-4 år)	28
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	21
			Yrkesaktiv	31
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	20
			Pensjonist	41
71	Hva gjør du til daglig?	369	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
			Annet	2
			Norsk	89
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	369	Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	4
			Ikke-europeisk språk	5

## Vestre Viken HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Vestre Viken HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	695	79	2	11	87
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	681	73 <sup>§2</sup>	6	20	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	704	71	9	19	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	703	68+*	10	25	65
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	693	67§	13	24	64
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	427	52	31	29	40
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	710	82	1	9	90
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	708	81	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	708	78	3	12	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	696	72§	7	23	70
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	699	70§	10	22	68
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	681	55§	30	26	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	699	74	6	19	75
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	530	78§	6	15	80
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	704	76	6	15	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	706	73	8	20	73
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	706	79	3	13	84
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	685	65§	12	31	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	690	68§	11	22	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	692	68§	12	23	65

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	695	75§	7	16	77
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	538	55§	26	30	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	521	53§	31	24	45
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	691	62	16	29	55
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	695	60	25	21	53
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	691	66	11	27	62
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	691	63	19	28	54
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	671	68§	12	20	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	556	79	6	8	86
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	470	78	4	13	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	402	71	11	17	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	692	72	5	20	75
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	695	68	11	23	66
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	703	71§	10	20	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	702	70§	13	19	68
40	Var maten tilfredsstillende?	700	72§	9	20	71
41	Var renholdet tilfredsstillende?	698	72§	8	19	73
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	538	78§	5	13	81
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	701	90	5	8	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	468	55§	30	22	48
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	510	53§	30	25	44
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	423	83+***	6	14	80
57	Opplvde du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	373	64§	21	17	63
58	Opplvde du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	139	61§	24	22	54

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Vestre Viken HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	619	Veldig høye	9
			Ganske høye	45
			Både og	39
			Ganske lave	6
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	598	Egne erfaringer med sykehuset fra før	53
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	20
			Medieoppslag om sykehuset	12
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	7
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	225	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	48
			Nei	25
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	405	Ja	62
			Nei	38
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	693	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	26
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	685	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	696	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	4
			I noen grad	19

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	45
			I svært stor grad	31

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Vestre Viken HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	13
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	698	Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	3
			Utmerket	8
			Meget god	20
63	Stort sett, vil du si din helse er....	691	God	33
			Nokså god	30
			Dårlig	9
			1 gang	47
			2 ganger	25
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	670	3-5 ganger	21
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	739	Ja	23
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	739	Ja	71
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	739	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	739	Ja	14
			Pasient selv	94
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	696	Pårørende	6
			Mann	49
67	Kjønn	700	Kvinne	51
68	Alder	700	Gjennomsnitt	63
			Ja, gift	57
69	Er du gift eller samboende?	697	Ja, samboende	11
			Nei	16

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	15
			Grunnskole	22
			Videregående skole	41
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	690	Høyskole/universitet (1-4 år)	26
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	30
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	14
71	Hva gjør du til daglig?	704	Pensjonist	49
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	700	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

## Sunnaas sykehus HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sunnaas sykehus HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	180	77	7	12	81
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	178	67 <sup>§2</sup>	12	25	63
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	180	71	8	20	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	179	69	11	20	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	177	66 <sup>§</sup>	13	24	63
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	84	51	31	29	39
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	180	85	1	7	92
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	181	81	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	181	78	6	12	82
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	178	76 <sup>§</sup>	5	16	79
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	179	76 <sup>§</sup>	6	15	79
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	177	69 <sup>§</sup>	13	19	68
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	181	73	7	21	72
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	79	73 <sup>§</sup>	11	21	68
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	180	76	5	15	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	181	70	9	24	67
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	180	79	4	15	81
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	181	63 <sup>§</sup>	15	31	54
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	177	69 <sup>§</sup>	12	23	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	180	72 <sup>§</sup>	8	25	67

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.



Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	180	69 <sup>s</sup>	10	25	65
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	154	66 <sup>s</sup>	14	27	59
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	151	65 <sup>s</sup>	17	26	57
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	178	77	7	16	77
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	180	73	11	17	72
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	181	68	13	21	66
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	181	62	20	28	53
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	179	70 <sup>s</sup>	9	17	74
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	100	70	13	15	72
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	86	80	5	10	85
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	73	77	7	15	77
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	180	65	13	22	65
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	182	60	17	35	47
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	182	62 <sup>s</sup>	18	31	51
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	182	76 <sup>s</sup>	7	15	78
40	Var maten tilfredsstillende?	180	68 <sup>s</sup>	15	21	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	180	76 <sup>s</sup>	5	16	80
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	116	80 <sup>s</sup>	3	13	84
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	181	89	4	9	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	93	62 <sup>s</sup>	21	20	60
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	80	60 <sup>s</sup>	23	22	55
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	86	82+ <sup>**</sup>	11	9	80
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	99	55 <sup>s</sup>	29	23	49
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	65	61 <sup>s</sup>	31	9	61

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sunnaas sykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	169	Veldig høye	23
			Ganske høye	41
			Både og	32
			Ganske lave	3
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	169	Egne erfaringer med sykehuset fra før	41
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	28
			Medieoppslag om sykehuset	13
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	16
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	168	Ja, altfor lenge	6
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, men ikke lenge	48
			Nei	35
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	85	Ja	62
			Nei	38
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	176	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	174	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	13
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	175	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	20
			I stor grad	30
			I svært stor grad	45

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sunnaas sykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	8
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	177	Hjem til meg selv	89
			Hjem til andre	3
			Utmerket	3
			Meget god	11
63	Stort sett, vil du si din helse er....	175	God	32
			Nokså god	32
			Dårlig	22
			1 gang	33
			2 ganger	28
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	174	3-5 ganger	30
			6-10 ganger	7
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	183	Ja	48
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	183	Ja	55
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	183	Ja	36
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	183	Ja	18
			Pasient selv	93
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	178	Pårørende	7
			Mann	54
			Kvinne	46
68	Alder	177	Gjennomsnitt	49
			Ja, gift	47
69	Er du gift eller samboende?	178	Ja, samboende	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	35
			Enke/enkemann	1
			Grunnskole	12
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	177	Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (1-4 år)	31
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	21
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	53
71	Hva gjør du til daglig?	178	Pensjonist	16
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	176	Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	3

## Sykehuset Telemark HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Telemark HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	576	79	3	10	87
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	579	74 <sup>§2</sup>	7	19	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	580	67	9	28	63
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	576	64	16	26	58
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	578	65 <sup>§</sup>	16	23	61
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	339	52	36	25	40
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	595	83	2	9	88
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	598	82	1	13	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	594	80	2	13	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	580	71 <sup>§</sup>	10	22	69
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	580	70 <sup>§</sup>	10	21	68
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	560	54 <sup>§</sup>	31	24	46
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	588	73	10	17	72
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	477	75 <sup>§</sup>	10	14	76
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	591	73	8	15	77
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	587	71	10	19	70
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	591	78	5	11	84
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	567	64 <sup>§</sup>	16	25	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	571	65 <sup>§</sup>	16	24	60
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	569	67 <sup>§</sup>	16	21	63

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	575	75 <sup>s</sup>	6	15	78
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	454	53 <sup>s</sup>	32	26	42
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	427	51 <sup>s</sup>	36	23	41
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	578	62	18	25	56
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	577	56	30	22	48
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	577	68	11	22	67
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	580	61	22	24	54
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	562	68 <sup>s</sup>	14	21	65
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	462	79	6	12	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	417	79	5	10	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	369	71	11	17	71
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	576	76	3	13	84
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	577	74 <sup>-</sup>	2	19	79
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	596	69 <sup>s</sup>	14	20	67
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	595	68 <sup>s</sup>	17	18	65
40	Var maten tilfredsstillende?	592	76 <sup>s</sup>	6	18	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	593	77 <sup>s</sup>	4	17	79
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	473	74 <sup>s</sup>	8	16	76
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	587	90	5	8	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	368	52 <sup>s</sup>	35	20	45
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	401	52 <sup>s</sup>	34	21	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	360	83+ <sup>***</sup>	8	11	81
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	313	60 <sup>§</sup>	28	14	59
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	178	61 <sup>s</sup>	23	16	61

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Telemark HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	517	Veldig høye	11
			Ganske høye	58
			Både og	27
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	487	Egne erfaringer med sykehuset fra før	61
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	12
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	246	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, men ikke lenge	36
			Nei	40
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	378	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	581	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	12
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	563	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	61
			Noe bedre enn forventet	13
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	581	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	18
			I stor grad	41
			I svært stor grad	34

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Telemark HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	13
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	584	Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	3
			Utmerket	6
			Meget god	21
63	Stort sett, vil du si din helse er....	578	God	36
			Nokså god	27
			Dårlig	10
			1 gang	38
			2 ganger	28
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	570	3-5 ganger	27
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	639	Ja	23
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	639	Ja	69
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	639	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	639	Ja	14
			Pasient selv	89
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	588	Pårørende	11
			Mann	44
67	Kjønn	593	Kvinne	56
68	Alder	597	Gjennomsnitt	65
			Ja, gift	52
69	Er du gift eller samboende?	592	Ja, samboende	11



Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	18
			Enke/enkemann	19
			Grunnskole	33
			Videregående skole	38
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	573	Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
			Yrkesaktiv	25
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	15
			Pensjonist	54
71	Hva gjør du til daglig?	594	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	1
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	595	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

## Sykehuset i Vestfold HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset i Vestfold HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	187	82	2	8	91
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	188	74 <sup>§2</sup>	8	18	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	190	72+.	8	13	80
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	191	69+*	9	20	71
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	187	68 <sup>§</sup>	14	20	67
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	56+*	27	31	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	194	83	3	9	88
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	194	84+.	2	7	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	195	83+.	1	8	91
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	191	74 <sup>§</sup>	8	12	79
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	189	75 <sup>§</sup>	4	18	78
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	183	55 <sup>§</sup>	26	26	48
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	192	76	3	17	79
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	159	77 <sup>§</sup>	5	15	80
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	191	75	6	15	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	191	71	8	23	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	190	80	3	12	86
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	183	63 <sup>§</sup>	16	30	54
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	187	67 <sup>§</sup>	10	25	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	187	69 <sup>§</sup>	11	23	65

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	189	76 <sup>s</sup>	5	13	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	145	54 <sup>s</sup>	30	25	45
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	138	51 <sup>s</sup>	33	26	41
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	188	66	11	30	60
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	185	56	33	19	48
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	185	70	8	25	67
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	187	62	20	27	54
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	184	68 <sup>s</sup>	10	20	70
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	154	82	3	9	87
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	134	81+.	2	11	87
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	112	74	12	11	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	188	77	2	10	89
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	187	76	3	11	86
38	Var rommet du lå på tilfredstillende?	192	73 <sup>s</sup>	8	19	72
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	190	68 <sup>s</sup>	12	25	63
40	Var maten tilfredsstillende?	187	79 <sup>s</sup>	4	14	82
41	Var renholdet tilfredsstillende?	187	79 <sup>s</sup>	2	11	87
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	149	80 <sup>s</sup>	3	12	86
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	190	89	5	5	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	123	55 <sup>s</sup>	34	15	51
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	133	51 <sup>s</sup>	34	20	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	109	84+***	9	10	82
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	103	63 <sup>s</sup>	20	20	60
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	41	65 <sup>s</sup>	23	15	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset i Vestfold HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	165	Veldig høye	7
			Ganske høye	58
			Både og	29
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	158	Egne erfaringer med sykehuset fra før	53
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	22
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	9
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	73	Ja, altfor lenge	12
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	39
			Nei	33
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	99	Ja	56
			Nei	44
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	184	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	26
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	182	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	180	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	14
			I stor grad	45
			I svært stor grad	37

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset i Vestfold HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	11
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	187	Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	4
			Utmerket	10
			Meget god	27
63	Stort sett, vil du si din helse er....	187	God	33
			Nokså god	18
			Dårlig	12
			1 gang	51
			2 ganger	19
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	181	3-5 ganger	24
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	197	Ja	31
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	197	Ja	70
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	197	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	197	Ja	14
			Pasient selv	91
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	189	Pårørende	9
			Mann	49
67	Kjønn	188	Kvinne	51
68	Alder	189	Gjennomsnitt	60
			Ja, gift	56
69	Er du gift eller samboende?	187	Ja, samboende	14

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	20
			Enke/enkemann	11
			Grunnskole	28
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	185	Videregående skole	34
			Høyskole/universitet (1-4 år)	29
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
			Yrkesaktiv	33
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	15
71	Hva gjør du til daglig?	189	Pensjonist	43
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	3
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	188	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

## Sørlandet Sykehus HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sørlandet Sykehus HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	410	82	2	9	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	401	77 <sup>§2</sup>	5	17	78
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	415	74	6	15	79
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	414	71	8	21	72
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	412	72 <sup>§</sup>	9	18	73
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	247	53	31	25	44
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	421	84	1	8	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	425	84	2	8	90
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	422	81	2	10	88
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	413	74 <sup>§</sup>	5	21	74
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	414	74 <sup>§</sup>	5	20	75
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	404	57 <sup>§</sup>	26	28	46
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	418	77	5	15	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	346	81 <sup>§</sup>	3	13	84
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	421	79	3	15	82
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	422	75	6	17	76
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	422	81	3	10	87
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	409	68 <sup>§</sup>	10	26	64
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	414	71 <sup>§</sup>	10	21	68
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	414	72 <sup>§</sup>	9	21	70

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	411	78 <sup>s</sup>	5	13	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	322	57 <sup>s</sup>	24	31	45
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	310	55 <sup>s</sup>	28	25	47
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	404	65	11	32	56
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	410	61	24	24	52
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	408	72	6	20	73
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	407	66	17	21	61
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	400	72 <sup>s</sup>	6	20	74
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	333	81	5	9	87
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	286	80	4	9	87
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	235	76	6	16	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	412	75	5	17	78
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	414	73-	6	18	76
38	Var rommet du lå på tilfredstillende?	416	73 <sup>s</sup>	8	16	76
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	419	75 <sup>s</sup>	8	15	77
40	Var maten tilfredsstillende?	416	75 <sup>s</sup>	8	15	77
41	Var renholdet tilfredsstillende?	410	74 <sup>s</sup>	9	15	76
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	336	81 <sup>s</sup>	3	9	88
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	412	91	4	7	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	252	61 <sup>s</sup>	22	20	58
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	298	58 <sup>s</sup>	28	18	54
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	248	86+ <sup>***</sup>	5	11	84
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	248	66 <sup>s</sup>	16	18	66
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	102	66 <sup>s</sup>	15	18	67

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001



Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sørlandet Sykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	359	Veldig høye	12
			Ganske høye	52
			Både og	30
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	346	Egne erfaringer med sykehuset fra før	53
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	25
			Medieoppslag om sykehuset	9
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	154	Ja, altfor lenge	6
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	49
			Nei	26
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	237	Ja	70
			Nei	30
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	416	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	26
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	413	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	415	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	15
			I stor grad	41
			I svært stor grad	41

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sørlandet Sykehus HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	413	Annen helseinstitusjon	11
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	413	Utmerket	9
			Meget god	19
			God	34
			Nokså god	27
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	407	1 gang	48
			2 ganger	27
			3-5 ganger	21
			6-10 ganger	2
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	441	Ja	25
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	441	Ja	70
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	441	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	441	Ja	17
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	417	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	417	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	420	Gjennomsnitt	59
69	Er du gift eller samboende?	418	Ja, gift	60
			Ja, samboende	12

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	17
			Enke/enkemann	11
			Grunnskole	29
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	408	Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	25
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	12
			Yrkesaktiv	30
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	21
71	Hva gjør du til daglig?	419	Pensjonist	41
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	4
			Norsk	94
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	418	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	4
			Ikke-europeisk språk	1

## Helse Sør-Øst private institusjoner

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Sør-Øst private institusjoner. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	1409	86	1	5	93
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	1404	77 <sup>§2</sup>	4	19	77
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	1415	77+ <sup>***</sup>	5	13	82
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	1413	75+ <sup>***</sup>	6	19	76
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	1421	75 <sup>§</sup>	6	18	76
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	870	61+ <sup>*</sup>	21	26	53
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	1445	87	1	4	95
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	1443	88+ <sup>***</sup>	1	6	92
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	1439	86+ <sup>***</sup>	1	7	93
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	1424	77 <sup>§</sup>	4	17	80
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	1431	77 <sup>§</sup>	5	16	79
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	1379	62 <sup>§</sup>	19	26	54
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	1418	81+.	3	12	86
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	897	84 <sup>§</sup>	3	9	88
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	1436	82	3	11	86
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	1433	78+ <sup>***</sup>	4	16	80
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	1438	86+ <sup>*</sup>	1	8	91
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	1362	73 <sup>§</sup>	7	21	72
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	1416	74 <sup>§</sup>	6	20	73

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/ending-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	1413	75 <sup>s</sup>	6	20	74
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	1418	81 <sup>s</sup>	4	11	85
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	1095	63 <sup>s</sup>	20	24	56
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	1049	62 <sup>s</sup>	23	21	56
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	1427	73+*	8	19	73
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	1413	72	15	15	70
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	1429	80+***	4	12	84
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	1416	75+*	11	15	74
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	1402	75 <sup>s</sup>	6	15	79
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	1076	84	4	8	88
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	775	85+***	3	6	92
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	637	81+***	4	11	86
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	1416	81+**	2	10	89
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	1427	80+*	3	11	87
38	Var rommet du lå på tilfredstillende?	1411	80 <sup>s</sup>	4	12	84
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	1429	79 <sup>s</sup>	6	13	80
40	Var maten tilfredsstillende?	1443	78 <sup>s</sup>	5	16	79
41	Var renholdet tilfredsstillende?	1430	79 <sup>s</sup>	5	14	81
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	960	84 <sup>s</sup>	3	8	89
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	1432	93	4	4	92
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	970	66 <sup>s</sup>	19	18	63
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	998	62 <sup>s</sup>	23	21	57
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	998	86+***	5	11	83
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	723	64 <sup>s</sup>	20	19	60
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	269	62 <sup>s</sup>	24	16	60

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Sør-Øst private institusjoner. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	1350	Veldig høye	19
			Ganske høye	57
			Både og	21
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	1317	Egne erfaringer med sykehuset fra før	43
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	37
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	1227	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, men ikke lenge	54
			Nei	24
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	925	Ja	72
			Nei	28
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	1403	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	33
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	1385	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	24
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	1416	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	7
			I stor grad	28
			I svært stor grad	62

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Sør-Øst private institusjoner. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	11
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	1436	Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	3
			Utmerket	6
			Meget god	17
63	Stort sett, vil du si din helse er....	1418	God	34
			Nokså god	27
			Dårlig	15
			1 gang	47
			2 ganger	27
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	1353	3-5 ganger	22
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	1500	Ja	36
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	1500	Ja	67
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	1500	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	1500	Ja	12
			Pasient selv	96
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	1434	Pårørende	4
			Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	1444	Gjennomsnitt	62
			Ja, gift	58
69	Er du gift eller samboende?	1434	Ja, samboende	11

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	19
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	22
			Videregående skole	39
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	1420	Høyskole/universitet (1-4 år)	26
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	13
			Yrkesaktiv	25
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	30
			Pensjonist	41
71	Hva gjør du til daglig?	1433	Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	1
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	1434	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1



## Helse Stavanger HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Stavanger HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	169	78	4	12	84
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	165	73 <sup>§2</sup>	7	23	69
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	170	70	6	25	69
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	166	68	11	27	62
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	167	67 <sup>§</sup>	12	25	63
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	98	52	28	35	37
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	171	83	2	9	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	172	79	6	8	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	171	79	4	9	88
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	167	72 <sup>§</sup>	6	25	69
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	166	72 <sup>§</sup>	8	20	72
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	162	50 <sup>§</sup>	32	32	36
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	169	74	3	24	73
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	127	77 <sup>§</sup>	3	16	81
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	170	73	4	22	73
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	167	70	7	26	67
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	170	77	3	18	80
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	160	64 <sup>§</sup>	15	28	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	163	66 <sup>§</sup>	14	27	60
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	162	66 <sup>§</sup>	14	24	62

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	163	76 <sup>s</sup>	8	12	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	127	51 <sup>s</sup>	31	36	34
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	120	45 <sup>s</sup>	42	30	29
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	167	58	21	30	49
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	165	56	29	18	53
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	164	65	12	28	59
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	168	55	30	22	48
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	157	67 <sup>§</sup>	8	26	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	130	79	2	16	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	118	76	5	16	79
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	97	71	7	20	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	166	72	3	24	73
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	166	70	3	29	68
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	167	67 <sup>§</sup>	13	24	62
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	167	66 <sup>§</sup>	19	17	64
40	Var maten tilfredsstillende?	169	68 <sup>§</sup>	15	17	68
41	Var renholdet tilfredsstillende?	165	68 <sup>§</sup>	12	21	67
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	145	75 <sup>§</sup>	7	17	76
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	165	88	7	7	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	108	55 <sup>§</sup>	26	28	46
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	127	54 <sup>§</sup>	33	19	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	89	86+ <sup>***</sup>	4	8	88
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	70	55 <sup>§</sup>	34	17	48
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	36	67 <sup>§</sup>	9	36	55

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Stavanger HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	151	Veldig høye	10
			Ganske høye	46
			Både og	40
			Ganske lave	4
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	144	Egne erfaringer med sykehuset fra før	49
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	31
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	6
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	48	Ja, altfor lenge	11
			Ja, ganske lenge	30
			Ja, men ikke lenge	47
			Nei	12
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	85	Ja	72
			Nei	28
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	168	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	24
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	162	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	166	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	4
			I noen grad	20

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	43
			I svært stor grad	32

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Stavanger HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	8
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	166	Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	6
			Utmerket	15
			Meget god	27
63	Stort sett, vil du si din helse er....	165	God	29
			Nokså god	20
			Dårlig	9
			1 gang	54
			2 ganger	22
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	3-5 ganger	20
			6-10 ganger	1
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	181	Ja	39
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	181	Ja	59
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	181	Ja	10
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	181	Ja	22
			Pasient selv	92
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	166	Pårørende	8
			Mann	51
67	Kjønn	170	Kvinne	49
68	Alder	171	Gjennomsnitt	55
			Ja, gift	64
69	Er du gift eller samboende?	169	Ja, samboende	12
			Nei	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	8
			Grunnskole	19
			Videregående skole	44
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	166	Høyskole/universitet (1-4 år)	27
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	44
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	12
71	Hva gjør du til daglig?	169	Pensjonist	33
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	4
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	170	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

## Helse Fonna HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Fonna HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	309	78	4	13	84
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	312	68 <sup>§2</sup>	13	21	66
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	310	67	13	22	65
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	309	63	17	26	57
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	306	65 <sup>§</sup>	18	21	61
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	177	48	35	28	36
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	321	80	2	13	86
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	317	80	3	12	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	318	77	4	13	83
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	309	70 <sup>§</sup>	11	20	69
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	309	69 <sup>§</sup>	13	18	69
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	299	52 <sup>§</sup>	32	28	40
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	316	70	10	19	70
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	249	72 <sup>§</sup>	10	20	70
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	315	71	8	19	73
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	316	69	10	24	66
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	316	75	5	18	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	304	63 <sup>§</sup>	16	29	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	308	66 <sup>§</sup>	13	27	61
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	306	66 <sup>§</sup>	14	24	62

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	308	72 <sup>s</sup>	6	17	77
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	243	52 <sup>s</sup>	30	35	36
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	228	50 <sup>s</sup>	37	27	35
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	317	62	14	31	55
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	313	55	29	25	46
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	318	64	12	31	57
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	318	61	19	29	51
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	311	67 <sup>s</sup>	12	23	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	254	77	5	12	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	238	78	3	11	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	203	72	9	17	74
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	310	69	7	26	67
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	317	64 <sup>-</sup>	10	32	59
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	322	65 <sup>s</sup>	13	25	62
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	323	64 <sup>s</sup>	16	22	62
40	Var maten tilfredsstillende?	323	71 <sup>s</sup>	7	23	70
41	Var renholdet tilfredsstillende?	319	67 <sup>s</sup>	12	23	65
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	265	74 <sup>s</sup>	9	10	81
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	319	88	5	10	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	216	53 <sup>s</sup>	31	21	48
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	223	52 <sup>s</sup>	31	26	43
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	182	81 <sup>+</sup> <sup>***</sup>	6	17	77
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	166	55 <sup>s</sup>	30	24	46
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	88	50 <sup>s</sup>	30	35	36

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Fonna HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	285	Veldig høye	4
			Ganske høye	43
			Både og	45
			Ganske lave	6
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	271	Egne erfaringer med sykehuset fra før	55
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	22
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	58	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, men ikke lenge	38
			Nei	40
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	172	Ja	58
			Nei	42
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	319	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	19
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	307	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	61
			Noe bedre enn forventet	14
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	316	Ikke i det hele tatt	4
			I liten grad	4
			I noen grad	26



Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	43
			I svært stor grad	22

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Fonna HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	318	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	317	Utmerket	14
			Meget god	17
			God	31
			Nokså god	23
			Dårlig	16
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	309	1 gang	39
			2 ganger	29
			3-5 ganger	23
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	339	Ja	31
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	339	Ja	63
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	339	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	339	Ja	20
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	318	Pasient selv	88
			Pårørende	12
67	Kjønn	320	Mann	48
			Kvinne	52
68	Alder	318	Gjennomsnitt	60
69	Er du gift eller samboende?	320	Ja, gift	61
			Ja, samboende	9
			Nei	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	30
			Videregående skole	41
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	312	Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
			Yrkesaktiv	32
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	13
			Pensjonist	47
71	Hva gjør du til daglig?	319	Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	321	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

## Helse Bergen HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Bergen HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	538	79	3	14	83
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	536	73 <sup>§2</sup>	5	23	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	553	71	7	21	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	546	68	10	25	65
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	544	70 <sup>§</sup>	11	22	68
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	314	51	33	31	36
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	557	81	3	8	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	556	80	4	12	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	555	79	5	11	84
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	546	73 <sup>§</sup>	6	23	71
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	546	70 <sup>§</sup>	8	28	64
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	533	53 <sup>§</sup>	31	28	41
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	547	70	9	25	65
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	462	73 <sup>§</sup>	9	18	73
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	550	77	3	17	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	548	72	5	26	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	550	82	2	8	91
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	530	66 <sup>§</sup>	11	32	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	534	70 <sup>§</sup>	11	25	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	534	69 <sup>§</sup>	10	26	64

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	545	75 <sup>s</sup>	5	20	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	421	57 <sup>s</sup>	26	32	42
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	412	54 <sup>s</sup>	32	28	40
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	536	63	15	33	52
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	537	62	24	19	57
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	540	69	9	24	67
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	540	62	18	31	51
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	536	69 <sup>s</sup>	8	24	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	471	77	5	15	79
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	366	78	5	11	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	324	74	9	18	73
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	539	73	5	21	74
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	540	68	10	26	64
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	548	65 <sup>s</sup>	13	27	60
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	547	63 <sup>s</sup>	20	22	58
40	Var maten tilfredsstillende?	544	66 <sup>s</sup>	12	27	61
41	Var renholdet tilfredsstillende?	548	70 <sup>s</sup>	8	23	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	429	72 <sup>s</sup>	11	20	69
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	551	88	6	7	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	352	59 <sup>s</sup>	27	16	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	428	57 <sup>s</sup>	30	21	49
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	357	80+ <sup>**</sup>	12	11	77
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	287	59 <sup>s</sup>	20	28	52
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	136	60 <sup>s</sup>	26	12	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Bergen HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	511	Veldig høye	9
			Ganske høye	50
			Både og	36
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	500	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	10
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	12
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	336	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, men ikke lenge	45
			Nei	28
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	316	Ja	67
			Nei	33
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	536	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	20
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	527	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	537	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	44
			I svært stor grad	35

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Bergen HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	16
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	544	Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	3
			Utmerket	11
			Meget god	17
63	Stort sett, vil du si din helse er....	537	God	35
			Nokså god	23
			Dårlig	14
			1 gang	50
			2 ganger	25
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	520	3-5 ganger	20
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	571	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	571	Ja	71
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	571	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	571	Ja	15
			Pasient selv	95
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	541	Pårørende	5
			Mann	43
67	Kjønn	541	Kvinne	57
68	Alder	548	Gjennomsnitt	59
			Ja, gift	57
69	Er du gift eller samboende?	541	Ja, samboende	13
			Nei	19

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	11
			Grunnskole	23
			Videregående skole	41
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	540	Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	12
			Yrkesaktiv	34
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
71	Hva gjør du til daglig?	545	Pensjonist	43
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	545	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1

## Helse Førde HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Førde HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	539	81	1	10	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	530	74 <sup>§2</sup>	7	18	75
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	539	73	6	17	77
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	536	72 <sup>+</sup> *	6	22	72
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	535	72 <sup>§</sup>	8	20	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	293	55	28	24	48
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	547	85	1	7	92
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	549	83	4	8	88
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	550	82	2	10	88
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	536	75 <sup>§</sup>	3	18	80
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	535	75 <sup>§</sup>	5	17	77
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	515	60 <sup>§</sup>	22	23	55
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	538	77	5	13	82
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	449	82 <sup>§</sup>	4	8	89
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	545	77	4	16	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	542	73	8	17	76
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	547	79	4	14	82
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	526	68 <sup>§</sup>	10	27	63
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	538	70 <sup>§</sup>	8	23	69
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	537	70 <sup>§</sup>	10	22	68

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.



Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	539	76 <sup>s</sup>	5	14	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	403	58 <sup>s</sup>	23	25	52
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	396	59 <sup>s</sup>	24	25	52
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	534	66	13	22	64
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	529	66	19	18	64
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	536	71	7	24	69
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	540	69	14	21	65
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	531	71 <sup>s</sup>	8	18	74
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	422	79	6	9	85
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	365	82	4	10	87
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	347	78	7	11	82
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	525	72	4	23	73
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	533	69 <sup>-</sup>	5	31	64
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	549	72 <sup>s</sup>	7	20	73
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	547	70 <sup>s</sup>	10	23	67
40	Var maten tilfredsstillende?	543	69 <sup>s</sup>	11	21	67
41	Var renholdet tilfredsstillende?	544	74 <sup>s</sup>	6	18	76
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	434	77 <sup>s</sup>	3	16	80
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	545	91	5	5	90
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	334	56 <sup>s</sup>	29	18	53
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	389	56 <sup>s</sup>	27	22	50
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	327	87 <sup>+</sup> <sup>***</sup>	5	10	85
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	281	62 <sup>s</sup>	20	22	58
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	162	65 <sup>s</sup>	15	20	65

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Førde HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	488	Veldig høye	11
			Ganske høye	51
			Både og	32
			Ganske lave	4
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	484	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	206	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, men ikke lenge	39
			Nei	31
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	313	Ja	70
			Nei	30
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	534	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	529	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	64
			Noe bedre enn forventet	12
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	536	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	2
			I noen grad	19

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	44
			I svært stor grad	32

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Førde HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	548	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	536	Utmerket	10
			Meget god	23
			God	33
			Nokså god	22
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	535	1 gang	42
			2 ganger	29
			3-5 ganger	24
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	569	Ja	26
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	569	Ja	70
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	569	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	569	Ja	17
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	547	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	548	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	545	Gjennomsnitt	62
69	Er du gift eller samboende?	545	Ja, gift	56
			Ja, samboende	13
			Nei	16

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	15
			Grunnskole	32
			Videregående skole	37
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	534	Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	32
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	12
71	Hva gjør du til daglig?	549	Pensjonist	49
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	548	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

## Helse Vest private institusjoner

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Vest private institusjoner. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	323	81	3	9	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	326	72 <sup>§2</sup>	6	23	71
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	327	71	6	25	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	325	68	9	27	63
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	320	67 <sup>§</sup>	11	23	65
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	181	54	29	30	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	335	85	0	7	92
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	334	83	1	11	88
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	330	81	2	12	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	330	74 <sup>§</sup>	5	18	77
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	329	73 <sup>§</sup>	6	20	74
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	319	56 <sup>§</sup>	23	35	42
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	331	75	4	16	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	198	78 <sup>§</sup>	4	14	82
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	332	76	4	17	79
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	332	73	6	20	75
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	330	79	3	10	87
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	314	65 <sup>§</sup>	14	27	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	326	68 <sup>§</sup>	10	21	68

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	329	69 <sup>s</sup>	7	25	67
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	327	75 <sup>s</sup>	5	17	78
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	254	53 <sup>s</sup>	27	34	38
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	243	49 <sup>s</sup>	34	30	36
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	328	65	14	24	62
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	323	62	22	24	54
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	323	71	4	30	66
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	327	69	11	28	61
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	319	71 <sup>s</sup>	8	20	72
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	230	78	6	13	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	158	79	3	11	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	127	73	9	19	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	319	71	2	26	72
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	323	65 <sup>*</sup>	9	31	60
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	316	64 <sup>s</sup>	13	27	60
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	324	62 <sup>s</sup>	18	27	54
40	Var maten tilfredsstillende?	327	70 <sup>s</sup>	8	24	68
41	Var renholdet tilfredsstillende?	325	73 <sup>s</sup>	5	21	74
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	209	73 <sup>s</sup>	8	20	72
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	330	90	4	9	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	199	53 <sup>s</sup>	33	19	48
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	201	49 <sup>s</sup>	41	14	45
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	191	83 <sup>+**</sup>	9	12	79
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	164	59 <sup>s</sup>	30	12	58
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	57	64 <sup>s</sup>	27	13	60

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Vest private institusjoner. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	307	Veldig høye	9
			Ganske høye	60
			Både og	29
			Ganske lave	3
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	296	Egne erfaringer med sykehuset fra før	50
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	25
			Medieoppslag om sykehuset	5
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	7
			Annet	14
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	218	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, men ikke lenge	54
			Nei	17
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	179	Ja	72
			Nei	28
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	328	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	323	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	14
			Mye bedre enn forventet	25
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	327	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	16
			I stor grad	47
			I svært stor grad	32

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Vest private institusjoner. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	332	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	88
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	328	Utmerket	8
			Meget god	24
			God	31
			Nokså god	24
			Dårlig	13
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	322	1 gang	52
			2 ganger	26
			3-5 ganger	18
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	347	Ja	40
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	347	Ja	59
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	347	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	347	Ja	19
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	327	Pasient selv	97
			Pårørende	3
67	Kjønn	333	Mann	35
			Kvinne	65
68	Alder	337	Gjennomsnitt	59
69	Er du gift eller samboende?	334	Ja, gift	60
			Ja, samboende	11



Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	19
			Enke/enkemann	9
			Grunnskole	22
			Videregående skole	42
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	332	Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	12
			Yrkesaktiv	38
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	21
			Pensjonist	36
71	Hva gjør du til daglig?	335	Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	1
			Norsk	94
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	337	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

## Helse Sunnmøre HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Sunnmøre HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	333	81	1	10	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	329	73 <sup>§2</sup>	6	20	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	336	70	8	24	69
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	335	69	10	22	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	334	72 <sup>§</sup>	7	19	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	186	53	28	29	43
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	343	81	1	9	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	343	79	1	17	82
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	339	79	2	13	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	336	72 <sup>§</sup>	7	22	71
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	337	73 <sup>§</sup>	7	20	73
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	332	59 <sup>§</sup>	21	29	50
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	338	75	4	19	76
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	261	79 <sup>§</sup>	3	15	82
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	335	76	5	13	82
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	334	74+*	7	19	74
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	336	80+*	3	9	88
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	328	66 <sup>§</sup>	12	28	60
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	331	69 <sup>§</sup>	11	22	67
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	332	72 <sup>§</sup>	8	19	72

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	330	76 <sup>s</sup>	5	15	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	261	57 <sup>s</sup>	26	29	45
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	261	55 <sup>s</sup>	30	23	47
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	335	66	10	30	60
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	334	64	19	23	58
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	331	69	8	25	67
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	336	63	18	25	57
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	332	72 <sup>s</sup>	7	19	74
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	258	79	3	12	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	247	78	2	15	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	203	74+*	8	15	77
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	332	70	4	25	71
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	331	67+*	5	33	62
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	337	66 <sup>s</sup>	11	29	60
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	337	63 <sup>s</sup>	18	27	55
40	Var maten tilfredsstillende?	339	68 <sup>s</sup>	13	20	67
41	Var renholdet tilfredsstillende?	336	64 <sup>s</sup>	16	26	58
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	274	72 <sup>s</sup>	7	20	73
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	340	90	2	8	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	214	60 <sup>s</sup>	24	22	54
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	252	55 <sup>s</sup>	28	23	49
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	203	83+**	5	14	81
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	183	62 <sup>s</sup>	21	20	59
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	97	66 <sup>s</sup>	15	22	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Sunnmøre HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	311	Veldig høye	14
			Ganske høye	53
			Både og	31
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	297	Egne erfaringer med sykehuset fra før	59
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	108	Ja, altfor lenge	4
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, men ikke lenge	55
			Nei	27
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	185	Ja	67
			Nei	33
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	330	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	15
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	327	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	61
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	12
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	327	Ikke i det hele tatt	0
			I liten grad	3
			I noen grad	18

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	50
			I svært stor grad	27

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Sunnmøre HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	13
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	339	Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	4
			Utmerket	8
			Meget god	22
63	Stort sett, vil du si din helse er....	334	God	32
			Nokså god	23
			Dårlig	14
			1 gang	44
			2 ganger	29
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	334	3-5 ganger	20
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	353	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	353	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	353	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	353	Ja	22
			Pasient selv	93
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	336	Pårørende	7
			Mann	49
67	Kjønn	337	Kvinne	51
68	Alder	336	Gjennomsnitt	59
			Ja, gift	59
69	Er du gift eller samboende?	337	Ja, samboende	13
			Nei	15

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	25
			Videregående skole	39
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	332	Høyskole/universitet (1-4 år)	27
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	36
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	13
			Pensjonist	44
71	Hva gjør du til daglig?	338	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	338	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

## Helse Nordmøre og Romsdal HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Nordmøre og Romsdal HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	316	79	4	11	85
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	320	74 <sup>§2</sup>	8	16	77
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	327	71	8	20	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	328	67	10	26	64
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	325	68 <sup>§</sup>	12	19	68
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	187	58	25	23	51
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	334	83	3	6	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	333	82	5	7	88
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	332	80	3	10	87
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	329	71 <sup>§</sup>	10	19	71
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	330	71 <sup>§</sup>	11	19	71
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	323	57 <sup>§</sup>	24	29	47
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	330	76	6	13	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	272	80 <sup>§</sup>	6	9	85
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	332	77	5	12	83
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	334	72	9	15	76
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	333	79	4	10	85
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	323	67 <sup>§</sup>	8	28	64
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	329	70 <sup>§</sup>	11	17	72

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	329	69 <sup>s</sup>	11	20	69
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	325	77 <sup>s</sup>	7	12	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	263	55 <sup>s</sup>	29	22	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	249	52 <sup>s</sup>	35	24	42
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	328	65	12	26	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	328	63	19	23	58
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	326	69	8	23	68
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	327	70	13	23	64
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	317	69 <sup>s</sup>	8	20	72
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	273	79	7	9	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	232	79	5	9	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	206	75	7	16	77
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	329	67	10	23	66
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	330	50 <sup>***</sup>	33	31	36
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	331	57 <sup>s</sup>	24	28	48
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	331	59 <sup>s</sup>	24	25	52
40	Var maten tilfredsstillende?	330	70 <sup>s</sup>	12	18	70
41	Var renholdet tilfredsstillende?	332	70 <sup>s</sup>	9	19	72
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	279	71 <sup>s</sup>	13	17	70
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	331	91	4	5	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	229	57 <sup>s</sup>	24	26	50
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	259	56 <sup>s</sup>	29	20	51
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	192	86 <sup>***</sup>	6	9	85
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	199	61 <sup>s</sup>	25	16	59
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	100	61 <sup>s</sup>	26	10	64

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001



Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Nordmøre og Romsdal HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	292	Veldig høye	7
			Ganske høye	48
			Både og	39
			Ganske lave	3
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	277	Egne erfaringer med sykehuset fra før	59
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	22
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	101	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, men ikke lenge	35
			Nei	36
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	195	Ja	72
			Nei	28
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	330	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	21
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	322	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	61
			Noe bedre enn forventet	13
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	327	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	20
			I stor grad	39
			I svært stor grad	32

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Nordmøre og Romsdal HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	16
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	334	Hjem til meg selv	80
			Hjem til andre	4
			Utmerket	10
			Meget god	19
63	Stort sett, vil du si din helse er....	330	God	31
			Nokså god	27
			Dårlig	13
			1 gang	48
			2 ganger	24
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	322	3-5 ganger	23
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	346	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	346	Ja	70
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	346	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	346	Ja	17
			Pasient selv	90
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	332	Pårørende	10
			Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	334	Gjennomsnitt	61
			Ja, gift	56
69	Er du gift eller samboende?	333	Ja, samboende	15

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	18
			Enke/enkemann	11
			Grunnskole	29
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	325	Videregående skole	44
			Høyskole/universitet (1-4 år)	18
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	33
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	18
71	Hva gjør du til daglig?	333	Pensjonist	44
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
			Annet	2
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	331	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

## St. Olavs Hospital HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for St. Olavs Hospital HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	370	82	1	10	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	359	78 <sup>s2</sup>	5	13	82
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	378	73	8	18	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	369	70	8	23	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	367	73 <sup>s</sup>	6	22	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	220	53	30	32	38
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	382	84	2	7	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	382	82	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	382	80	1	14	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	373	74 <sup>s</sup>	3	20	77
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	372	72 <sup>s</sup>	8	19	73
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	361	58 <sup>s</sup>	23	26	51
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	376	77	5	15	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	295	83 <sup>s</sup>	2	8	90
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	379	77	4	15	82
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	375	72	8	21	72
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	378	82	3	7	90
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	363	67 <sup>s</sup>	13	22	65
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	364	68 <sup>s</sup>	8	25	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	365	68 <sup>s</sup>	10	24	66

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>s</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	372	78 <sup>s</sup>	4	11	85
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	278	55 <sup>s</sup>	28	25	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	280	53 <sup>s</sup>	32	23	45
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	372	65	15	24	61
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	367	59	21	30	49
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	371	72	7	21	72
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	374	68	14	26	60
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	364	70 <sup>s</sup>	6	24	70
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	305	83	2	9	89
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	261	80	4	10	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	219	73	9	17	74
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	369	83+ <sup>***</sup>	0	8	91
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	371	84+ <sup>***</sup>	1	7	92
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	378	85 <sup>s</sup>	3	7	90
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	377	85 <sup>s</sup>	3	7	91
40	Var maten tilfredsstillende?	376	76 <sup>s</sup>	5	17	78
41	Var renholdet tilfredsstillende?	375	75 <sup>s</sup>	6	17	77
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	295	84 <sup>s</sup>	2	8	90
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	375	92	2	8	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	247	60 <sup>s</sup>	22	27	52
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	288	59 <sup>s</sup>	24	23	53
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	230	85+ <sup>***</sup>	5	12	83
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	207	63 <sup>s</sup>	21	21	58
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	93	70 <sup>s</sup>	11	21	69

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
 . p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for St. Olavs Hospital HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	331	Veldig høye	13
			Ganske høye	55
			Både og	28
			Ganske lave	3
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	307	Egne erfaringer med sykehuset fra før	46
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	27
			Medieoppslag om sykehuset	12
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	99	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	59
			Nei	14
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	222	Ja	64
			Nei	36
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	375	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	26
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	363	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	376	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	9
			I stor grad	45
			I svært stor grad	43

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for St. Olavs Hospital HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	14
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	381	Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	3
			Utmerket	12
			Meget god	25
63	Stort sett, vil du si din helse er....	375	God	34
			Nokså god	19
			Dårlig	10
			1 gang	47
			2 ganger	30
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	366	3-5 ganger	18
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	393	Ja	26
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	393	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	393	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	393	Ja	18
			Pasient selv	92
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	377	Pårørende	8
			Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	382	Gjennomsnitt	59
			Ja, gift	53
69	Er du gift eller samboende?	383	Ja, samboende	19

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	15
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	32
			Videregående skole	37
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	383	Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	12
			Yrkesaktiv	31
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	43
71	Hva gjør du til daglig?	381	Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	98
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	382	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1



## Helse Nord-Trøndelag HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Nord-Trøndelag HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	314	81	2	10	88
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	313	72 <sup>§2</sup>	7	23	70
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	325	73	6	20	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	324	69	11	22	68
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	323	72 <sup>§</sup>	10	17	73
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	194	54	28	31	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	328	85	0	9	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	328	85+*	2	6	92
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	328	83	2	8	90
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	328	74 <sup>§</sup>	5	20	75
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	324	74 <sup>§</sup>	6	16	77
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	312	57 <sup>§</sup>	25	26	49
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	325	79	4	13	84
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	261	81 <sup>§</sup>	1	13	86
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	326	78	3	15	82
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	327	75	7	16	77
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	326	81	3	10	87
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	318	71 <sup>§</sup>	9	20	70
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	323	72 <sup>§</sup>	6	20	73
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	324	71 <sup>§</sup>	8	23	70

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	324	77 <sup>s</sup>	5	13	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	252	56 <sup>s</sup>	28	25	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	240	52 <sup>s</sup>	31	29	40
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	329	66	11	28	61
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	327	65	16	21	63
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	327	71	8	19	73
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	327	69+*	14	21	65
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	318	70 <sup>s</sup>	9	19	71
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	261	81	4	10	86
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	226	80	4	10	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	196	76	5	15	80
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	319	77	2	13	85
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	322	77	1	16	84
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	327	75 <sup>s</sup>	5	18	77
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	327	76 <sup>s</sup>	7	16	77
40	Var maten tilfredsstillende?	327	75 <sup>s</sup>	9	15	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	323	78 <sup>s</sup>	4	12	84
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	268	79 <sup>s</sup>	5	9	86
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	326	90	3	8	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	223	62 <sup>s</sup>	20	24	56
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	230	53 <sup>s</sup>	30	24	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	214	89+***	4	7	89
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	195	66 <sup>s</sup>	18	14	68
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	93	61 <sup>s</sup>	24	18	58

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Nord-Trøndelag HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	290	Veldig høye	9
			Ganske høye	58
			Både og	27
			Ganske lave	5
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	282	Egne erfaringer med sykehuset fra før	64
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	17
			Medieoppslag om sykehuset	9
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	85	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	39
			Nei	35
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	211	Ja	71
			Nei	29
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	319	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	21
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	315	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	320	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	13
			I stor grad	46
			I svært stor grad	36

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Nord-Trøndelag HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	14
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	322	Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	5
			Utmerket	9
			Meget god	18
63	Stort sett, vil du si din helse er....	319	God	34
			Nokså god	28
			Dårlig	11
			1 gang	43
			2 ganger	23
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	315	3-5 ganger	27
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	338	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	338	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	338	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	338	Ja	17
			Pasient selv	93
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	323	Pårørende	7
			Mann	46
			Kvinne	54
68	Alder	326	Gjennomsnitt	60
			Ja, gift	51
69	Er du gift eller samboende?	323	Ja, samboende	19

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	16
			Enke/enkemann	14
			Grunnskole	32
			Videregående skole	41
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	323	Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	29
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	46
71	Hva gjør du til daglig?	323	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	324	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

## Helgelandssykehuset HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helgelandssykehuset HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	461	76	3	18	79
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	454	71 <sup>§2</sup>	10	20	70
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	466	67	10	25	65
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	464	64	16	24	60
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	457	65 <sup>§</sup>	15	27	58
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	256	49	36	29	36
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	470	79	3	11	86
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	469	79	3	12	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	470	76	2	18	80
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	464	68 <sup>§</sup>	10	25	65
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	461	67 <sup>§</sup>	10	27	64
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	458	54 <sup>§</sup>	29	30	42
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	460	72	8	19	73
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	350	75 <sup>§</sup>	7	15	78
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	458	72	7	19	73
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	460	70	8	23	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	457	75	4	20	76
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	446	66 <sup>§</sup>	8	35	57
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	451	66 <sup>§</sup>	10	29	60
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	452	66 <sup>§</sup>	10	30	59

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	451	72 <sup>s</sup>	7	20	73
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	375	51 <sup>s</sup>	31	31	38
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	363	49 <sup>s</sup>	39	25	36
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	458	59	19	31	50
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	453	57	27	25	48
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	456	66	10	31	59
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	460	67	13	25	62
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	453	67 <sup>s</sup>	11	23	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	349	76	6	14	80
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	311	77	5	13	82
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	261	70	13	16	71
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	447	71	4	21	75
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	453	70	4	24	72
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	466	71 <sup>s</sup>	7	19	74
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	466	69 <sup>s</sup>	10	23	66
40	Var maten tilfredsstillende?	469	70 <sup>s</sup>	11	18	71
41	Var renholdet tilfredsstillende?	467	74 <sup>s</sup>	5	18	77
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	369	77 <sup>s</sup>	6	12	82
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	455	89	4	9	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	302	53 <sup>s</sup>	33	21	47
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	345	50 <sup>s</sup>	33	25	42
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	257	81+ <sup>***</sup>	9	11	80
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	247	59 <sup>s</sup>	27	18	55
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	125	61 <sup>s</sup>	22	24	54

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
 . p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helgelandssykehuset HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	406	Veldig høye	7
			Ganske høye	48
			Både og	39
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	381	Egne erfaringer med sykehuset fra før	59
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	136	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, men ikke lenge	48
			Nei	24
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	257	Ja	61
			Nei	39
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	460	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	20
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	447	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	457	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	6



Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	24
			I stor grad	44
			I svært stor grad	24

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helgelandssykehuset HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	12
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	464	Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	5
			Utmerket	11
			Meget god	15
63	Stort sett, vil du si din helse er....	453	God	29
			Nokså god	31
			Dårlig	14
			1 gang	44
			2 ganger	26
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	453	3-5 ganger	24
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	494	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	494	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	494	Ja	19
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	494	Ja	15
			Pasient selv	88
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	462	Pårørende	12
			Mann	47
			Kvinne	53
68	Alder	469	Gjennomsnitt	60
			Ja, gift	53
69	Er du gift eller samboende?	468	Ja, samboende	18

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	17
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	32
			Videregående skole	38
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	462	Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
			Yrkesaktiv	31
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	16
			Pensjonist	46
71	Hva gjør du til daglig?	470	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	468	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

## Nordlandssykehuset HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Nordlandssykehuset HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	467	75	4	19	77
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	462	71 <sup>§2</sup>	6	25	69
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	464	68	11	21	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	467	66	13	24	62
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	466	66 <sup>§</sup>	13	24	63
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	299	50	34	29	36
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	476	78	3	12	85
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	476	77	5	17	79
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	477	75	3	19	78
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	465	67 <sup>§</sup>	12	24	64
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	465	66 <sup>§</sup>	12	27	61
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	453	52 <sup>§</sup>	34	26	40
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	470	68	10	26	64
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	382	71 <sup>§</sup>	10	17	72
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	468	73	7	17	76
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	464	69	10	22	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	469	74	7	15	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	457	63 <sup>§</sup>	14	33	53
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	461	64 <sup>§</sup>	13	30	57
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	461	64 <sup>§</sup>	15	25	60

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	462	72 <sup>s</sup>	11	13	75
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	385	52 <sup>s</sup>	35	21	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	386	49 <sup>s</sup>	39	22	39
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	468	61	17	29	55
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	460	60	22	24	54
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	455	61	18	29	53
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	459	66	16	23	62
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	446	65 <sup>s</sup>	13	23	64
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	372	77	4	17	79
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	340	76	6	15	79
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	298	69	13	19	69
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	450	67	8	26	66
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	453	56	21	39	40
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	469	62 <sup>s</sup>	16	30	53
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	470	61 <sup>s</sup>	20	23	57
40	Var maten tilfredsstillende?	465	66 <sup>s</sup>	12	25	63
41	Var renholdet tilfredsstillende?	468	66 <sup>s</sup>	13	24	62
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	388	69 <sup>s</sup>	11	21	68
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	464	88	5	11	84
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	317	52 <sup>s</sup>	32	21	47
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	339	53 <sup>s</sup>	33	20	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	308	84+ <sup>***</sup>	7	10	83
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	248	57 <sup>s</sup>	25	27	48
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	135	58 <sup>s</sup>	28	20	52

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Nordlandssykehuset HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	421	Veldig høye	9
			Ganske høye	51
			Både og	36
			Ganske lave	3
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	416	Egne erfaringer med sykehuset fra før	56
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	10
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	156	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, men ikke lenge	44
			Nei	31
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	290	Ja	62
			Nei	38
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	459	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	451	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	16
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	460	Ikke i det hele tatt	4
			I liten grad	6

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	23
			I stor grad	44
			I svært stor grad	22

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Nordlandssykehuset HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	14
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	463	Hjem til meg selv	82
			Hjem til andre	4
			Utmerket	6
			Meget god	18
63	Stort sett, vil du si din helse er....	457	God	29
			Nokså god	30
			Dårlig	16
			1 gang	43
			2 ganger	27
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	452	3-5 ganger	22
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	497	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	497	Ja	69
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	497	Ja	21
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	497	Ja	15
			Pasient selv	89
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	463	Pårørende	11
			Mann	41
67	Kjønn	473	Kvinne	59
68	Alder	470	Gjennomsnitt	62
			Ja, gift	56
69	Er du gift eller samboende?	470	Ja, samboende	15

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	14
			Enke/enkemann	14
			Grunnskole	39
			Videregående skole	34
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	461	Høyskole/universitet (1-4 år)	19
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	25
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	18
			Pensjonist	51
71	Hva gjør du til daglig?	472	Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	3
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	472	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	2

## Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Universitetssykehuset Nord-Norge HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	499	79	1	13	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	489	74 <sup>§2</sup>	6	19	75
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	500	71	8	22	70
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	501	70	10	21	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	500	72 <sup>§</sup>	8	22	70
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	312	55	28	28	45
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	505	82	2	10	88
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	507	80	4	12	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	504	78	4	15	81
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	494	71 <sup>§</sup>	8	21	71
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	496	71 <sup>§</sup>	10	19	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	485	58 <sup>§</sup>	22	30	48
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	503	72	7	21	71
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	383	73 <sup>§</sup>	7	18	75
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	505	78	3	12	84
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	501	73	7	21	72
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	505	81	3	10	87
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	491	67 <sup>§</sup>	10	28	62
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	494	69 <sup>§</sup>	11	23	66

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.



Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	489	70 <sup>s</sup>	10	21	69
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	501	76 <sup>s</sup>	5	16	80
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	406	55 <sup>s</sup>	29	23	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	397	52 <sup>s</sup>	33	24	43
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	501	64	15	27	58
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	503	64	17	29	55
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	501	68	9	24	67
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	506	65+.	14	33	54
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	493	69 <sup>s</sup>	9	22	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	407	80	4	13	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	345	78	3	14	82
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	299	73	8	15	77
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	499	73	3	19	78
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	499	71-.	6	20	75
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	509	67 <sup>s</sup>	12	21	67
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	507	67 <sup>s</sup>	15	18	67
40	Var maten tilfredsstillende?	505	72 <sup>s</sup>	9	17	74
41	Var renholdet tilfredsstillende?	503	70 <sup>s</sup>	7	23	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	403	74 <sup>s</sup>	8	14	78
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	501	90	5	8	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	346	60 <sup>s</sup>	22	23	55
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	383	58 <sup>s</sup>	25	20	55
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	320	84+***	7	9	84
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	291	65 <sup>s</sup>	16	21	64
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	130	56 <sup>s</sup>	27	21	52

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
. p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Universitetssykehuset Nord-Norge HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	444	Veldig høye	16
			Ganske høye	55
			Både og	25
			Ganske lave	3
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	415	Egne erfaringer med sykehuset fra før	60
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	25
			Medieoppslag om sykehuset	5
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	186	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, men ikke lenge	39
			Nei	24
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	299	Ja	70
			Nei	30
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	496	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	17
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	489	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	59
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	498	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I noen grad	15
			I stor grad	48
			I svært stor grad	34

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Universitetssykehuset Nord-Norge HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	501	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	493	Utmerket	10
			Meget god	17
			God	33
			Nokså god	29
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	481	1 gang	45
			2 ganger	28
			3-5 ganger	20
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	519	Ja	26
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	519	Ja	72
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	519	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	519	Ja	16
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	498	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	500	Mann	41
			Kvinne	59
68	Alder	501	Gjennomsnitt	59
69	Er du gift eller samboende?	500	Ja, gift	53
			Ja, samboende	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Nei	18
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	29
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	491	Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	30
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	21
71	Hva gjør du til daglig?	500	Pensjonist	41
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	503	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

## Helse Finnmark HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helse Finnmark HF. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	295	77	6	10	84
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	291	72 <sup>§2</sup>	9	19	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	297	72	7	19	74
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	294	70+ <sup>**</sup>	12	16	72
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	297	72 <sup>§</sup>	9	18	73
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	162	51	34	24	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	302	80	3	10	87
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	303	79	4	11	85
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	298	76	4	16	79
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	301	72 <sup>§</sup>	6	23	71
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	300	71 <sup>§</sup>	10	19	71
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	293	55 <sup>§</sup>	26	29	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	297	72	9	19	73
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	233	78 <sup>§</sup>	6	10	83
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	302	75	8	16	77
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	302	71	10	19	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	300	77	5	15	79
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	295	67 <sup>§</sup>	11	27	63
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	295	67 <sup>§</sup>	12	23	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	295	68 <sup>§</sup>	12	20	68

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	300	74 <sup>s</sup>	7	15	78
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	238	54 <sup>s</sup>	26	34	40
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	238	53 <sup>s</sup>	29	30	41
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	291	66	12	26	62
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	292	64	20	22	59
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	294	69	7	27	66
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	295	62	23	23	55
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	294	70 <sup>s</sup>	8	23	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	224	76	10	10	81
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	170	76	5	21	74
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	151	72	11	18	71
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	294	67	8	29	63
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	292	54-***	26	34	40
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	298	61 <sup>s</sup>	17	30	52
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	295	64 <sup>s</sup>	16	25	59
40	Var maten tilfredsstillende?	299	70 <sup>s</sup>	9	20	71
41	Var renholdet tilfredsstillende?	300	67 <sup>s</sup>	11	25	64
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	216	77 <sup>s</sup>	5	13	82
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	296	87	8	6	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	199	59 <sup>s</sup>	26	18	56
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	211	54 <sup>s</sup>	32	22	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	173	85+***	5	12	84
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	167	61 <sup>s</sup>	26	15	59
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	76	53 <sup>s</sup>	35	19	46

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
 . p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål som omhandler forventinger til sykehusoppholdet, pasientsikkerhet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helse Finnmark HF. Antall svar og frekvenser på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	263	Veldig høye	10
			Ganske høye	41
			Både og	40
			Ganske lave	8
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	249	Egne erfaringer med sykehuset fra før	55
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	79	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, men ikke lenge	56
			Nei	26
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	176	Ja	68
			Nei	32
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	295	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	24
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	286	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	20
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	293	Ikke i det hele tatt	6
			I liten grad	9
			I noen grad	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	40
			I svært stor grad	25

**Tabell 3:** Resultater som omhandler bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helse Finnmark HF. Antall svar og frekvenser på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	297	Annen helseinstitusjon	11
			Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	295	Utmerket	11
			Meget god	19
			God	32
			Nokså god	26
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	292	1 gang	46
			2 ganger	24
			3-5 ganger	24
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	308	Ja	32
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	308	Ja	62
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	308	Ja	13
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	308	Ja	20
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	294	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	297	Mann	41
			Kvinne	59
68	Alder	295	Gjennomsnitt	58
69	Er du gift eller samboende?	298	Ja, gift	50
			Ja, samboende	16
			Nei	21



Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	36
			Videregående skole	35
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	294	Høyskole/universitet (1-4 år)	19
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	33
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	20
			Pensjonist	39
71	Hva gjør du til daglig?	299	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	86
			Samisk	7
72	Hva er morsmålet ditt?	299	Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1

## 4. Nasjonale resultater

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Nasjonale resultater. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	9968	80	3	11	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	9873	74 <sup>§2</sup>	6	20	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	10073	71+ <sup>***</sup>	8	20	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	10032	68+ <sup>***</sup>	11	23	66
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	10003	70 <sup>§</sup>	10	22	68
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	5821	53+ <sup>***</sup>	30	30	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	10239	82+ <sup>*</sup>	2	9	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	10242	81+ <sup>***</sup>	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	10214	79	3	12	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	10046	72 <sup>§</sup>	7	21	72
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	10051	71 <sup>§</sup>	8	22	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	9777	55 <sup>§</sup>	27	28	45
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	10097	74-.	7	19	74
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	7652	76 <sup>§</sup>	7	14	79

<sup>1</sup> Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

<sup>2</sup> Når tegnet <sup>§</sup> vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	10143	76-	5	16	79
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	10123	72+***	8	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	10151	80	4	12	85
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	9791	66§	13	28	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	9941	68§	11	24	65
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	9937	69§	11	24	65
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	9997	76§	6	15	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	7843	55§	28	28	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	7601	53§	32	25	43
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	10016	63	15	29	56
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	9985	60	24	23	53
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	10011	68+**	10	24	66
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	10022	64+**	18	26	56
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	9828	69§	10	22	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	7907	79-	5	11	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	6672	79+**	4	12	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	5712	73+*	10	17	74
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	9949	74	4	17	78
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	10003	71+*	8	21	71
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	10131	71§	10	20	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	10152	69§	13	19	68
40	Var maten tilfredsstillende?	10137	72§	9	19	72
41	Var renholdet tilfredsstillende?	10108	72§	8	19	73
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	7811	76§	6	15	79
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	10103	90	5	8	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	6601	57§	27	21	52
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	7268	55§	30	22	49
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble	6187	83+***	7	11	82

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt <sup>1</sup> / endring	Nega- tiv	I noen grad	Positiv
	utskrevet fra sykehuset?					
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	5442	61 <sup>§</sup>	22	21	57
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme- tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	2499	62 <sup>§</sup>	23	19	59

5. +/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006  
6. . p < 0.1, \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

**Tabell 2:** Nasjonale resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forbedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	9120	Veldig høye	11
			Ganske høye	50
			Både og	33
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	8760	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	10
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	4535	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	45
			Nei	27
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	5899	Ja	65
			Nei	35
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	9977	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	9807	Mye bedre enn forventet	23
			Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	9973	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	17
			I stor grad	43
			I svært stor grad	34

**Tabell 3:** Nasjonale resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	10089	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	9974	Utmerket	2
			Meget god	3
			God	17
			Nokså god	43
			Dårlig	34
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	9762	1 gang	45
			2 ganger	26
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	10649	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	10649	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	10649	Ja	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	10649	Ja	16
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	10070	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	10147	Mann	45
			Kvinne	55
68	Alder	10158	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	56
69	Er du gift eller samboende?	10121	Ja, samboende	14
			Nei	18
			Enke/enkemann	13
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	9987	Grunnskole	28
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	23
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
71	Hva gjør du til daglig?	10148	Yrkesaktiv	30
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	44
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
72	Hva er morsmålet ditt?	10146	Annet	2
			Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

7.

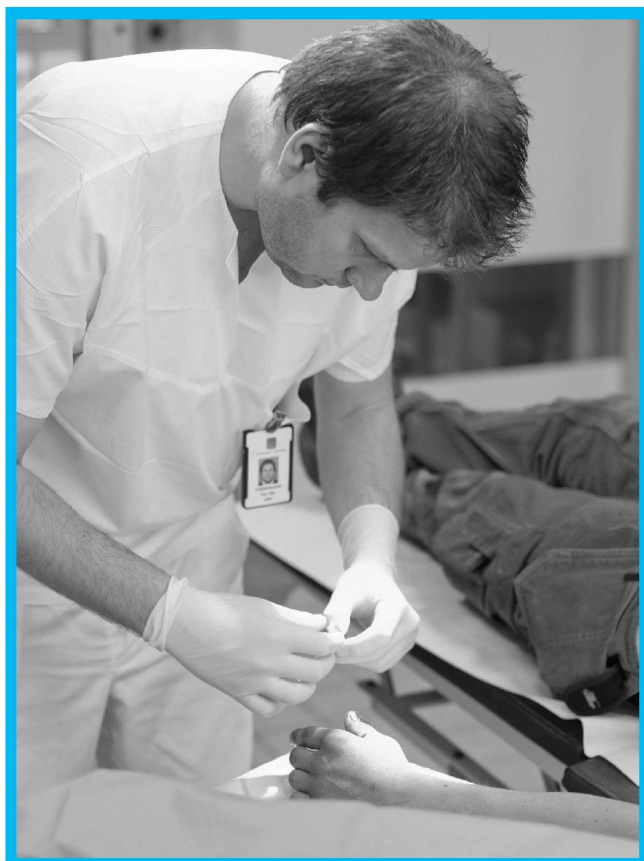
---

# **Vedlegg 1: Spørreskjema 2011**

# Undersøkelse om pasienters erfaringer fra sykehusopphold

PasOpp Somatikk 2011

Vi ønsker å vite hvordan pasienter har det når de er innlagt på sykehus i Norge. Målet med undersøkelsen er å forbedre kvaliteten på tilbudet ved norske sykehus.



Dine erfaringer er viktige for oss og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut dette spørreskjemaet!



## Samlet vurdering

- |   |                          |                          |                          |                          |                          |   |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
|   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |   |
| 1. Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥ |
|   | Ikke noe utbytte         | Lite utbytte             | En del utbytte           | Stort utbytte            | Svært stort utbytte      |   |
| 2. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |

## Før sykehusoppholdet

- |  |                                       |   |                           |   |                          |                          |
|--|---------------------------------------|---|---------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
|  | Veldig høye                           | Ganske høye                             | Både og                   | Ganske lave   | Veldig lave              | Ikke aktuelt             |
| 3. Alt i alt, hadde du høye eller lave forventninger til sykehuset før innleggelsen? | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | ⊥                                     |   |                           |   |                          |                          |
|  | Egne erfaringer med sykehuset fra før | Andres erfaringer med sykehuset fra før | Medieoppslag om sykehuset | Medieoppslag om andre sykehus eller helse tjenester | Annet                    | Ikke aktuelt             |
| 4. Hva var forventningene dine basert på?  | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|  | Ja, altfor lenge                      | Ja, ganske lenge                        | Ja, men ikke lenge        | Nei   |                          | Ikke aktuelt             |
| 5. Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?                                  | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                            |                          | <input type="checkbox"/> |
|  | Ja                                    | Nei                                     |                           | ⊥   |                          | Brukte ikke medisiner    |
| 6. Ved innleggelsen, hadde du med deg en oppdatert liste over medisiner du brukte?   | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>                |                           |   |                          | <input type="checkbox"/> |

## Under sykehusoppholdet: Informasjon

- |   |                          |                          |                          |                          |                          |              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
|   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |              |
| 7. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| 8. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| 9. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/ dine plager?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| 10. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt |

⊥

## Under sykehusoppholdet: Pleiepersonalet

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
11. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
12. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14. Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
16. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ ringeklokka)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tilkalte ikke hjelp <input type="checkbox"/>

## Under sykehusoppholdet: Legene

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
19. Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
20. Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hadde legene tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>
27. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Under sykehusoppholdet: Organisering

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
28. Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
29. Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30. Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31. Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32. Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33. Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hadde ikke smerter <input type="checkbox"/>

### Under sykehusoppholdet: Pårørende

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
⊥ 34. Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Standard og omgivelser

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
36. Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38. Var rommet du lå på tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39. Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40. Var maten tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
41. Var renholdet tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42. Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>

## Pasientsikkerhet ved sykehuset

- |   |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|   | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        |
| 43. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |  |  |                          |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  |  | Nei                      | Ja, én gang              | Ja, flere ganger         |
| 44. Opplevde du administrative feil under sykehusoppholdet (f.eks. rot i papirene, prøvesvar uteble, ble ikke innkalt som avtalt, avtalte undersøkelser ble ikke bestilt)? |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 45. Opplevde du at personalet glemte å kontrollere identiteten din?  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 46. Opplevde du at personalet glemte å gi deg viktig informasjon?  |  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Vet ikke                 | Ikke aktuelt             |
| 47. Fikk du feil eller forsinket diagnose i forbindelse med sykehusoppholdet?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 48. Fikk du unødig skade eller unødig problem som følge av et kirurgisk inngrep eller en undersøkelse? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 49. Opplevde du å få feil medisiner eller på annen måte å bli feilmedisinert?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 50. Opplevde du mangelfull håndhygiene (håndvask) blant personalet?                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |   |                          |                          |                                  |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
|   | Nei                      | Ja                       | Hadde infeksjon for innleggelsen |
| 51. Fikk du infeksjon i forbindelse med sykehusoppholdet? (f.eks. betennelse/puss i operasjonssår, lungebetennelse, blodforgiftning eller urinveisinfeksjon/blærekatarr)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

52. Hvis du opplevde feil eller unødig problem i forbindelse med sykehusoppholdet, tok personalet hånd om feilen eller problemet på en tilfredsstillende måte?

- |                          |                          |                          |                          |                          |                               |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Personalet visste ikke om det | Ikke aktuelt             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> |

⊥

## Under sykehusoppholdet: Forberedelse til tiden etter utskrivning

- |     |  |  |  |  |   |   |  |
|-----|--|--|--|--|---|---|--|
|     |  | Ikke i det hele tatt                             | I liten grad                             | I noen grad                              | I stor grad                             | I svært stor grad                             | Ikke aktuelt                             |
| 53. | Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?                     | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                 |
| 54. | Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?          | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>                 |
| 55. | Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset? | Ja<br><input type="checkbox"/>                   | Nei<br><input type="checkbox"/>          | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |   |   | ⊥  |
| 56. | Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?                  | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/> | I liten grad<br><input type="checkbox"/> | I noen grad<br><input type="checkbox"/>  | I stor grad<br><input type="checkbox"/> | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |

## Sykehusets samarbeid med andre

- |     |  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |  | Ikke i det hele tatt     | I liten grad             | I noen grad              | I stor grad              | I svært stor grad        | Vet ikke                 | Ikke aktuelt             |
| 57. | Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 58. | Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenester om det du var innlagt for? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Andre vurderinger

- |     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
|     |  | Mye dårligere enn forventet                             | Noe dårligere enn forventet                             | Som forventet                             | Noe bedre enn forventet                             | Mye bedre enn forventet                             |
| 59. | Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?                                 | <input type="checkbox"/>                                | <input type="checkbox"/>                                | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>                            | <input type="checkbox"/>                            |
| 60. | Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet? | Mye dårligere enn forventet<br><input type="checkbox"/> | Noe dårligere enn forventet<br><input type="checkbox"/> | Som forventet<br><input type="checkbox"/> | Noe bedre enn forventet<br><input type="checkbox"/> | Mye bedre enn forventet<br><input type="checkbox"/> |
| 61. | Ville du anbefalt dette sykehuset til familie og venner?   | Ikke i det hele tatt<br><input type="checkbox"/>        | I liten grad<br><input type="checkbox"/>                | I noen grad<br><input type="checkbox"/>   | I stor grad<br><input type="checkbox"/>             | I svært stor grad<br><input type="checkbox"/>       |

**Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne:**

**Tomislav Dimoski** takkes for utvikling av programvaren "FS-systemet" og for ivaretagelse og prosjektledelse når det kommer til de tekniske sidene ved innsamling, utvalg og kvalitetssikring av data fra norske sykehus.

**Marit Skarpaas** har hatt hovedansvar for samarbeid med institusjonene og for merkantile sider ved prosjektet.

**Sinan Akbas** for deltakelse i datainnsamlingen.

**Kirsten Danielsen** for pakking av spørreskjema og korrekturlesing

**Solveig Eggen og Ulla Benedicte Funder** for deltakelse i datainnsamlingen

**Ebba Westerlund, Kjetil Olsen, Vilde Bjertnæs, Ida Therese Olsen, Joakim Dimoski og Tuva Narbu** for pakking av spørreskjema.

**Kari Aanjesen Dahle** for videreutvikling av spørreskjema.

**Kathrine Damgaard** for bistand i statistikkprogrammet R

**Jon Helgeland** for analyser i statistikkprogrammet R

Vi vil også takke KONTAKTPERSONENE VED SYKEHUSENE for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamling.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten  
Postboks 7004, St. Olavs plass  
N-0130 Oslo  
(+47) 23 25 50 00  
www.kunnskapssenteret.no  
Rapport: ISBN 978-82-8121-456-9 ISSN 1890-1565

## PasOpp nr 4-2012



**Om PasOpp undersøkelser:** Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp-undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene. årørende til barn 0-16 år utskrevet

### **Om denne undersøkelsen**

**Populasjon:** Voksne 16 år og eldre fra somatiske sengeposter i Norge

**Metode:** Postal spørreskjemaundersøkelse

**Undersøkelsesperiode:** 1. mars til 22. mai 2011

**Bruttoutvalg:** 23 420

**Svarprosent:** 47,1