

Pasienterfaringer blant hjertesviktpasienter ved Medisinsk avdeling, Bærum sykehus

Kunnskapssenteret
September 2015

Tittel Pasienterfaringer blant hjertesviktpasienter ved Medisinsk avdeling, Bærum sykehus

Institusjon Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Ansvarlig Magne Nylenna, direktør

Forfattere Helland, Ylva, forsker, Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Iversen, Hilde Hestad, seniorforsker, Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Bjertnæs, Øyvind Andresen, seksjonsleder, Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

ISBN 978-82-8121-973-1

Notat September – 2015

Prosjektnummer 760

Publikasjonstype Notat

Antall sider 18 (28 med vedlegg)

Oppdragsgiver Vestre Viken HF

Sitering Helland Y, Iversen H, Bjertnæs ØA. Pasienterfaringer blant hjertesviktpasienter ved Medisinsk avdeling, Bærum sykehus. Notat fra Kunnskapssenteret. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2015.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, september 2015

Innhold

Innhold.....	3
Oppsummering	4
Innledning	5
Bakgrunn	5
Om undersøkelsen og rapporten	6
Metode	7
Spørreskjemaet	7
Datainnsamlingen	7
Utvalget	8
Vurdering av datakvalitet	8
Resultat	10
Pasienterfaringer	10
Pasientopplevd pasientsikkerhet	14
Pasientenes erfaringer med forbedringstiltakene	15
Bakgrunnsspørsmål	17
Vedlegg	19

Oppsummering

I 2013 ble samhandlingsprosjektet Reinnleggelser initiert ved Bærum sykehus i samarbeid med Asker og Bærum kommuner. Hensikten med prosjektet var å prøve ut forbedringstiltak for å redusere antall reinnleggelser for hjertesviktpasienter. Styregruppen tok i 2013 kontakt med Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) med ønske om å monitorer pasienterfaringer i forbindelse med prosjektet. Det ble avtalt at Kunnskapssenteret skulle bistå i to faser. Innledningsvis ved å gi råd i tilpasningen av et spørreskjema som kunne anvendes i undersøkelsen, og deretter ved å motta, bearbeide og analysere spørreskjemaene. Undersøkelsen ble gjennomført av Vestre Viken HF.

Brukerundersøkelsen ble gjennomført på medisinsk avdeling ved Bærum sykehus. Inklusjonsperioden var ett år, fra mai 2013 til mai 2014. Totalt svarte 85 pasienter på undersøkelsen. Dette er relativt lavt, noe som gjør at resultatene er beheftet med usikkerhet. Det innebærer også usikkerhet rundt det å generalisere fra utvalget til populasjonen.

Resultatene viser at pasientene som har deltatt i brukerundersøkelsen gjennomgående har gode erfaringer fra sykehuset. De oppgir at følgende områder har størst forbedringspotensial:

- Medbestemmelse i pleie og behandling
- Tilstrekkelig informasjon tilknyttet medisiner, eventuelle plager etter utskriving og håndtering av tilbakefall
- Kontinuitet i personalet

Pasientene som har svart har rapportert høy opplevd pasientsikkerhet med lav forekomst av uønskede hendelser. De av pasientene som oppgir at det er gjennomført forbedringstiltak, vurderer gjennomgående godt utbytte av disse. I pasientenes rapportering varierer det imidlertid hvorvidt de ulike tiltakene er blitt utført.

Innledning

Bakgrunn

Uønskede reinnleggelser i norske sykehus er hyppige, og hver sjettede pasient over 65 år blir reinnlagt i løpet av de første 30 dagene etter utskrivelse. Forekomsten av uønskede reinnleggelser er høyest blant pasienter med Kols, pneumoni og hjertesvikt¹. I 2013 ble samhandlingsprosjektet Reinnleggelser initiert ved Bærum sykehus i samarbeid med Asker og Bærum kommuner. Prosjektet var eid av Vestre Viken HF, Bærum sykehus og ble støttet av Helse Sør-Øst RHF. Hensikten var å prøve ut definerte forbedringstiltak for bedre samhandling for å redusere antall reinnleggelser for pasienter innlagt med hjertesvikt.

Forbedringstiltakene bestod av en tiltakspakke for å oppnå et helhetlig pasientforløp som fokuserer på kvalitetssikring av informasjon til pasienten og eventuelle pårørende samt kommunikasjon mellom helsepersonell. Tiltakspakken inkluderte forberedende samtale for pasient med sykepleier før utskrivning fra sykehuset, utskrivningssamtale med lege, bestilling av time for oppfølgende kontroll hos fastlege eller hjertesviktpoliklinikk innen en uke etter utskrivning. Den inkluderte også en oppdatert medikamentliste ved utskrivning, elektronisk overføring av epikrise innen to dager etter utskrivning, følge av hjemmesykepleien til pasientens første kontroll (om tildelte kommunale tjenester) og økt tilgang til fastlegen for pasienten. Dessuten skulle fastlege/sykehjemlege ha tilgang til overlege ved sykehuset i form av beslutningsstøtte. Ved utskrivning til sykehjem skulle det gjennomføres kontroll hos sykehjemlegen en uke etter utskrivning, mens sykehjemlegen skulle være tilgjengelig for sykepleier ved behov for beslutningsstøtte.

Undersøkelsen blant utskrevne pasienter med hjertesvikt ble initiert av styringsgruppen for Reinnleggelsesprosjektet. Den tok i 2013 kontakt med Kunnskapssenteret med ønske om å gjennomføre en brukerundersøkelse for å følge opp pasienterfaringer i pilotprosjektet. Pasientenes erfaring med de ulike forbedringstiltakene i tiltakspakken og hvordan de opplevde nytten av tiltakene skulle også evalueres. Det ble avtalt at Kunnskapssenteret skulle bistå i to faser. Innledningsvis ved å gi råd under tilpasningen av et spørreskjema som kunne anvendes i undersøkelsen, og deretter ved å motta, bearbeide og analysere spørreskjemaene.

¹ Petersen S. Reinnleggelser i somatiske sykehus i 2008 og 2009 analysert med personidentifiserbare data. Trondheim: SINTEF Helsetjenesteforskning, 2010

Praksiskonsulentordningen (PKO)² ved Bærum sykehus hadde hovedansvaret for den praktiske gjennomføringen av prosjektet. Inklusjonsperioden var ett år, fra mai 2013 til mai 2014.

Om undersøkelsen og rapporten

Undersøkelsen ble initiert og gjennomført av Vestre Viken HF, Bærum sykehus. Kunnskapssenteret mottok utfylte spørreskjema og oversendte i prosjektperioden ukentlig kopi av disse skjemaene til Bærum sykehus for purring av ikke-svarere og til bruk i sykehuset arbeid med overvåke og bedre kvaliteten på tjenestene. De utfylte skjemaene ble skannet av Kunnskapssenteret og lagret som aidentifiserte data i egen datafil. Deretter ble dataene analysert. Prosjektperioden for brukererfaringsundersøkelsen startet 1. mai 2013 da de første pasientene ble inkludert i studien, til da siste pasient ble purret med tanke på deltakelse. Kunnskapssenterets målsetning har vært å bidra til økt kunnskap om forbedring av pasienterfaringer med samhandling, spredning av disse erfaringene i ulike kanaler og å bidra til god kvalitet på undersøkelsen.

Resultatene i rapporten blir presentert i henhold til undersøkelsens tre hovedtemaer, henholdsvis pasienterfaringer, pasientsikkerhet ved sykehuset og pasientenes vurdering av de tiltak som ble mottatt. Resultattabellene følger samme inndeling, og er videre inndelt etter ulike typer svarkategorier.

² Praksiskonsulentordningen (PKO) er et nettverk av fastleger som fungerer i små konsulentstillinger i sykehusavdelinger (10–20 pst. stillingsstørrelse) med oppgaven å bedre samhandling mellom fastleger og sykehus/HF. Samhandlingsreformen, St.meld.nr. 47, 2008/2009

Metode

Spørreskjemaet

Pasienterfaringsundersøkelsen ved Bærum sykehus tok utgangspunkt i Kunnskaps-senterets spørreskjema om pasienterfaringer med sykehus. Skjemaet er brukt i år-lige nasjonale undersøkelser siden 2011. Enkelte spørsmål er fjernet, og noen spørs-mål er lagt til for å tilpasses denne spesifikke populasjonen og undersøkelsen. Kunns-kaps-senteret bisto med råd om formulering av nye spørsmål.

Spørreskjemaet inneholdt totalt 63 spørsmål om erfaringer med sykehuset når det gjelder strukturer, prosesser, pasientsikkerhet og ventetid før oppholdet. Skjemaet inkluderte elleve prosjektspesifikke spørsmål om hvordan pasientene vurderer nyt-ten av forbedringstiltak og om pasientene hadde mottatt disse. I tillegg inneholdt skjemaet elleve bakgrunnsspørsmål.

Spørreskjema og informasjonsskriv til pasientene var tilgjengelige på norsk. Spørre-skjemaet er vedlagt denne publikasjonen.

Datainnsamlingen

Det praktiske arbeidet med undersøkelsen ble gjennomført av praksiskonsulenter (PK) ved Vestre Viken HF. Ifølge samarbeidsavtalen mellom helseforetaket og Kunnskapssenteret skulle arbeidet gjennomføres som beskrevet nedenfor.

PK skulle sende spørreskjemaene hjem til pasientene en måned etter utskrivning. Hvert skjema skulle påføres løpenummer som ble registrert sammen med pasien-tens navn, fødselsdato, adresse og samtykkestatus og skulle oppbevares i det avlåste kontoret til prosjektleder i Vestre Viken HF. Med skjemaene skulle det følge ferdig-frankerte konvolutter adressert til Kunnskapssenteret. Det skulle pures to ganger på dem som ikke svarte, først etter tre uker, deretter etter ytterligere tre. Begge pur-ringene skulle inkludere det samme som i første utsending (skjema og følgeskjema, sistnevnte formulert som purring). Det var planlagt telefonisk påminnelse.

I informasjonsskrivet ble det vektlagt at pårørende kunne hjelpe pasienter å svare dersom det var nødvendig, noe som er svært viktig for svarprosenten. Sykepleiere

ved medisinsk avdeling skulle spørre alle pasienter som innfridde inklusjonskriteriet om å delta i undersøkelsen, samt innhente samtykke. I utgangspunktet ble det ikke spesifisert noen eksklusjonskriterier. Sykepleierne som rekrutterte deltakere ble imidlertid bedt om å bruke skjønn dersom de hadde grunn til å tro at det ville være vanskelig for enkelte å besvare skjemaet.

Utvalget

Alle voksne pasienter bosatt i Asker eller Bærum kommune som i perioden 01.05.13 til 30.04.14 ble utskrevet fra Medisinsk avdeling ved Bærum sykehus med hoveddiagnosen «hjertesvikt» skulle i henhold til prosjektbeskrivelsen inkluderes i brukerundersøkelsen.

Totalt mottok Kunnskapssenteret 85 svar på undersøkelsen. Det foreligger ingen sikre tall for antall pasienter som ble spurt om å delta i brukererfaringsundersøkelsen. Flere pasienter ble av ansvarlig sykepleier vurdert som ikke egnet til å samtykke eller til å svare på brukerundersøkelsen av ulike årsaker, som terminal fase, blindhet, døvhet og demens. Ifølge prosjektansvarlig var antall pasienter som ga samtykke til deltagelse 129.

Vurdering av datakvalitet

I Kunnskapssenterets nasjonale brukererfaringsundersøkelser er det ønskelig med minst 200 svar for å sikre robuste resultater. I denne undersøkelsen mottok Kunnskapssenteret 85 utfylte spørreskjema, noe som betyr at det er større usikkerhet rundt resultatene enn ønskelig. Datainnsamlingen er gjennomført av PKO ved Vestre Viken. Kunnskapssenteret har ikke detaljert oversikt over hvordan gjennomføringen av prosjektet forløp, inkludert antall pasienter som innfridde inklusjonskriteriene, hvor mange som ble spurt om å delta og hvor mange pasienter som har mottatt hele eller deler av tiltakene i tiltakspakken. Det er derfor ikke mulig for Kunnskapssenteret å kvalitetssikre utregningen av svarprosent. Det er dermed usikkert om det er mulig å generalisere fra et utvalg til en populasjon. Videre er undersøkelsen gjennomført på en annen måte enn de nasjonale brukererfaringsundersøkelsene. Dette medfører at man bør være forsiktig med å sammenligne resultatene fra denne undersøkelsen med disse.

Det var planlagt telefonintervju av ikke-svarere, med den hensikt å innhente kunnskap om årsakene til manglende svar. Seksten ikke-svarere ble oppringt av en medarbeider i prosjektgruppen ved Vestre Viken. Av disse var det seks pasienter som ikke svarte på telefonoppringningen, to hadde oppgitt feil telefonnummer, én var død i etter utskrivningen, fem var for syke til å gjennomføre intervju og to husket ikke at de hadde vært innlagt på sykehuset. Kun to telefonintervju ble gjennomført. Innholdet i disse intervjuene beskrives ikke her.

Resultat

Resultater for hjertesviktpasientenes erfaringer med sykehusavdelingen og forbedringstiltak presenteres i henhold til de tre hovedtemaene som skjemaet inkluderer; henholdsvis pasienterfaringer, pasientopplevd pasientsikkerhet ved sykehuset og pasientenes vurdering av utbyttet av de forbedringstiltakene som ble gitt av sykepleier/lege på avdelingen. Avslutningsvis fremstilles resultater for bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold.

Pasienterfaringer

Resultatene i tabell 1 og 2 viser at pasientene som har deltatt gjennomgående har gode erfaringer fra sykehuset. De områdene som skårer best, omfatter vurderinger av pleiepersonalets og legenes evne til omsorg, til å snakke forståelig og til deres faglige dyktighet. Det samme gjelder tilpasning av behandlingen til pasientens situasjon, mottagelse av pårørende, smertelindring, maten og sykehusets utstyr. Det var noe forskjell i pasientenes vurdering av pleiepersonalet og legene. Henholdsvis 94, 90 og 93 prosent av pasientene oppgav at pleiepersonalet i stor grad eller svært stor grad hadde evne til omsorg, snakket forståelig og var faglig dyktige, mens tilsvarende tall for legene var 84, 83 og 83 prosent. 83 prosent av pasientene opplevde at behandlingen ble tilpasset deres situasjon, og 92 prosent svarte at deres pårørende ble tatt godt imot av personalet. Totalt 87 prosent av pasientene oppgav at maten var tilfredsstillende og at sykehusets utstyr var i god stand (tabell 1). 85 prosent svarte at de ikke måtte vente på et tilbud på sykehuset, mens 82 prosent oppgav at en oppdatert liste over medisinene ble gjennomgått med dem før utskrivning (tabell 2).

De områdene med størst forbedringspotensial omhandler erfaringer med medbestemmelse i pleie og behandling, uforutsett venting, tilstrekkelig informasjon tilknyttet medisiner, plager etter utskrivning og håndtering av tilbakefall, samt kontinuitet blant personalet. Henholdsvis 37 og 27 prosent svarte at de «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» ble tatt med på råd om behandling eller pleie. 29 prosent opplevde uforutsett venting fra i «noen grad» til «svært stor grad». Mer enn hver tredje svarte «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» på spørsmålet om de fikk vite det som var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner de hadde begynt med. Totalt svarte 29 prosent at de «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» ble

informert om hva de kunne gjøre hjemme ved eventuelt tilbakefall. Hver femte oppgav at de «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» opplevde at en fast gruppe med personale tok hånd om dem (tabell 1).

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar, gjennomsnitt og svar på en skala fra 1 til 5. For spørsmålet 26 og 48 er 1 best, for de øvrige er 5 best. Prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/i liten grad	I noen grad	I stor grad/I svært stor grad
Under sykehusoppholdet: Pleiepersonalet						
3	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	83	4,2	1	8	90
4	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	80	4,4	4	2	94
5	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	82	4,3	2	5	93
6	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	83	3,8	8	24	68
7	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	83	3,9	4	22	75
8	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	81	3,2	27	30	43
9	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	83	4,0	4	18	78
Under sykehusoppholdet: Legene						
10	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	83	4,1	4	13	83
11	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	82	4,2	2	13	84
12	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	82	4,2	2	8	89
13	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	83	3,8	6	27	68
14	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	83	3,6	12	29	59
15	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	82	3,7	10	24	66
16	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	82	4,2	4	13	83
17	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	70	2,9	37	30	33
18	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	65	2,9	42	29	29

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Ikke i det hele tatt/i liten grad	I noen grad	I stor grad/I svært stor grad
Under sykehusoppholdet: Informasjon						
19	Fikk du vite det du syntes er nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	82	3,8	9	21	71
20	Fikk du vite det du syntes er nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	81	3,6	10	30	61
21	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	82	3,7	7	32	61
22	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	74	3,0	35	32	32
Under sykehusoppholdet: Organisering						
23	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	80	3,4	19	30	51
24	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	81	3,5	21	26	53
25	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	80	3,9	5	23	73
26	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	82	2,1	71	23	6
27	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	80	3,7	6	24	70
28	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	45	4,1	2	7	91
Under sykehusoppholdet: Pårørende						
29	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	72	4,2	1	7	92
30	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	67	3,9	8	13	79
Standard og omgivelser						
31	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	83	4,1	1	12	87
32	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	83	4,0	1	18	81
33	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	84	3,9	5	23	73
34	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	84	3,7	10	27	63
35	Var maten tilfredsstillende?	84	4,2	2	11	87
36	Var renholdet tilfredsstillende?	84	4,0	2	24	74
45	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	66	3,2	29	20	52

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Ikke i det hele tatt/i liten grad	I noen grad	I stor grad/I svært stor grad
46	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	66	3,0	35	24	41
48	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	74	1,6	82	15	3
Sykehusets samarbeid med andre						
49	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	50	3,5	16	30	54
50	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	28	3,6	14	21	64
Samlet vurdering av sykehuset						
51	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	80	4,3	0	5	95
52	Hvilke utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	78	4,2	4	10	86

Tabell 2: Resultater på øvrige enkeltspørsmål om pasienterfaringer. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
1	Måtte du vente på å få et tilbud på sykehuset?	65	Ja, altfor lenge	3
			Ja, ganske lenge	3
			Ja, men ikke lenge	9
			Nei	85
2	Ved innleggelsen, hadde du med deg en oppdatert liste over medisiner du brukte?	71	Ja	73
			Nei	27
47	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	79	Ja	82
			Nei	18

Pasientopplevd pasientsikkerhet

Resultatene i tabell 3 og 4 viser at pasientene som har deltatt har rapportert høy opplevd pasientsikkerhet med lav forekomst av uønskede hendelser. Det enkeltspørsmålet som har lavest skår handler om personalets håndtering av feil eller problemer, hvor 22 prosent svarte at personalet i «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» tok hånd om feil eller unødvendig problem på en tilfredsstillende måte, men kun 23 pasienter har svart på dette spørsmålet (tabell 3). 12 prosent oppgav at de opplevde administrative feil under oppholdet en eller flere ganger, mens 14 prosent svarte at de fikk infeksjon i forbindelse med oppholdet (tabell 4).

Tabell 3: Resultater på enkeltspørsmål om pasientopplevd pasientsikkerhet. Antall og gjennomsnitt på en skala fra 1 til 5. For spørsmålene 37, 40, 41 og 42 er 1 best, for spørsmål 44 er 5 best. Prosentandel for tredelt kategorisert data.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det		I stor grad/I svært stor grad
				hele tatt/I liten grad	I noen grad	
37	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	81	1,3	93	4	4
40	Fikk du feil eller forsinket diagnose i forbindelse med sykehusoppholdet?	66	1,2	94	3	3
41	Fikk du unødig skade eller unødig problem som følge av et kirurgisk inngrep eller en undersøkelse?	53	1,2	93	2	6
42	Opplevde du å få feil medisiner eller på annen måte å bli feilmedisinert?	73	1,2	96	1	3
44	Hvis du opplevde feil eller unødig problem i forbindelse med sykehusoppholdet, tok personalet hånd om feilen eller problemet på en tilfredsstillende måte?	23	3,4	22	22	57

Tabell 4: Resultater på øvrige enkeltspørsmål om pasientopplevd pasientsikkerhet. Antall og prosentandel på svarkategorier.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
38	Opplevde du administrative feil under sykehusoppholdet?	82	Nei	88
			Ja, en gang	11
			Ja, flere ganger	1
39	Opplevde du at personalet glemte å kontrollere identiteten din?	82	Nei	99

			Ja, en gang	1
			Ja, flere ganger	0
43	Fikk du infeksjon i forbindelse med sykehusoppholdet?	78	Nei	86
			Ja	14

Pasientenes erfaringer med forbedringstiltakene

Resultatene i tabell 5, 6 og 7 viser at de av pasientene som har erfaring med forbedringstiltakene gjennomgående vurderer å ha hatt godt utbytte av tiltakene. Det er stor variasjon mellom pasientene, og det er også en del pasienter som ikke har svart på disse spørsmålene.

De fleste pasientene som har svart har hatt samtale med sykepleier og lege i forbindelse med utskrivning. Om lag hver femte av dem som har svart har ikke vært til kontroll hos fastlegen eller til kontroll ved hjertesviktpoliklinikken etter utskrivning. Henholdsvis 68 og 69 prosent av pasientene oppgir at de ikke har hatt følge av hjemmesykepleier til kontroll hos fastlege eller til legekonsultasjon ved hjertesviktpoliklinikken (tabell 5). 72 prosent av pasientene som har vært til kontroll hos fastlegen etter utskrivning svarer at de ikke har mottatt direktenummer til fastlegekontoret (tabell 7).

Det enkeltspørsmålet som får høyest skår er utbytte av kontrollen ved hjertesviktpoliklinikken etter utskrivning, hvor 87 prosent svarer «stort utbytte» og «svært stort utbytte» (tabell 5). Nærmere halvparten av pasientene som har svart, vurderer at kontakten med fastlegen «I stor grad» eller «I svært stor grad» gjør dem i bedre stand til å forstå og mestre helseproblemene sine og å holde seg friske (tabell 6).

Tabell 5: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer med forbedringstiltak. Antall og gjennomsnitt på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er best. Prosentandel for tredelt kategorisert data. Prosentandel som har oppgitt ikke mottatt forbedringstiltak

Spm nr	Spørsmål	Ikke mottatt tiltak	Gjennomsnittsskåre	Ikke noe utbytte/Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte/Svært stort utbytte
	Hvilket utbytte har du hatt av følgende tilbud?					
53	Informasjonssamtalen med sykepleier dagen før utskrivning fra sykehuset (n=60)	11	3,6	7	42	52
54	Utskrivningssamtalen med behandlende lege på sykehuset (n=70)	5	3,6	10	33	57

55	Kontrollen hos fastlegen etter utskrivning fra sykehuset (n=59)	17	3,6	12	32	56
56	Kontrollen ved hjertesviktpoliklinikken etter utskrivning fra sykehuset (n=54)	22	4,4	6	7	87
57	Følge av hjemmesykepleier til kontrollen hos fastlegen (n=6)	68	2,3	33	67	0
58	Følge av hjemmesykepleier til legekontrollen ved hjertesviktpoliklinikken (n=4)	69	1,8	75	25	0

Tabell 6: Resultater på enkeltpørsmål om pasienterfaringer med forbedringstiltak. Antall og gjennomsnitt på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er best. Prosentandel for tredelt kategorisert data.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/I liten grad	I noen grad	I stor grad/I svært stor grad
	Som hjertesviktpasient, gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å:					
61	forstå helseproblemene dine?	71	3,4	14	41	45
62	mestre helseproblemene dine?	71	3,3	20	35	45
63	holde deg frisk?	71	3,3	18	37	45

Tabell 7: Resultater på øvrige enkeltpørsmål om pasienterfaringer med forbedringstiltak. Antall og prosentandel.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
59	Hvis du var på kontroll hos fastlegen etter utskrivning fra sykehuset, fikk du et direkte telefonnummer til fastlegekontoret (utenom sentralbordet?)	57	Ja	28
			Nei	72
60	Hvis du ble utskrevet fra sykehuset til et sykehjem, fikk du samtale/kontroll av sykehjemslege innen 1 uke?	15	Ja	54
			Nei	47

Bakgrunnsspørsmål

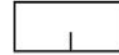
Tabell 8 viser at 59 prosent av pasientene som deltok i undersøkelsen er menn. Aldersfordelingen blant hjertesviktpasientene viser en gjennomgående høy alder blant svarerne; 29 prosent av pasientene er over 85 år, 41 prosent er i aldersgruppen 76 til 85 år, 24 prosent er mellom 65 og 75 år og seks prosent av pasientene er under 65 år. Totalt 64 prosent av pasientene oppgir at de har nokså god eller dårlig helse. Syttien prosent har vært innlagt mer enn én gang de siste to årene, og 42 prosent har vært innlagt tre ganger eller mer. To av tre har to eller flere helseproblemer. Om lag hver femte fikk hjelp av andre til å fylle ut skjemaet.

Tabell 8: Resultater på demografiske forhold og bakgrunnsspørsmål. Antall svar og prosentandel i hver svarkategori.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
	Kjønn		Menn	59
	Alder		>85 år	29
			76-85 år	41
			65-75 år	24
			<65 år	6
64	Stort sett, vil du si din helse er...	79	Utmerket	3
			Meget god	4
			God	30
			Nokså god	47
			Dårlig	17
65	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	80	1 gang	30
			2 ganger	29
			3-5 ganger	33
			6-10 ganger	8
			Mer enn 10 ganger	1
66	Har du et varig helseproblem?	77	Ja, ett	35
			Ja, to	30
			Ja, tre/flere	30
			Nei	5
68	Er du gift eller samboende?	83	Ja, gift	52
			Ja, samboende	4

			Enke/enkemann	31
			Nei	13
69	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	82	Grunnskole	13
			Videregående skole	29
			Høyskole/universitet (1-4 år)	33
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	24
70	Hva gjør du til daglig?	84	Yrkesaktiv	7
			Sykemeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	2
			Pensjonist	88
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	0
71	Hva er morsmålet ditt?	82	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
72	Var det noen som hjalp deg med å fylle ut dette skjemaet?	83	Ja	21
			Nei	80
73	Hvordan hjalp denne personen deg? (Du kan sette flere kryss)	85	Leste spørsmålene for meg	13
			Skrev ned svarene jeg gav	13
			Svarte på spørsmålene for meg	4
			Oversatte spørsmålene til mitt språk	0
			Hjalp meg på andre måter	2
74	Hva er din relasjon til denne personen?	18	Ektefelle/samboer	39
			Forelder	11
			Annen familie	44
			Annet	6

Vedlegg



Til deg som nylig har vært på Bærum sykehus

Målet med undersøkelsen er å forbedre kvaliteten på tilbudet ved Bærum sykehus.



Dine erfaringer er viktige og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut dette spørreskjemaet!

Før sykehusoppholdet

- | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---------------------------------|---|
| 1. | Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset? | Ja,
altfor
lenge
<input type="checkbox"/> | Ja,
ganske
lenge
<input type="checkbox"/> | Ja,
men ikke
lenge
<input type="checkbox"/> | Nei
<input type="checkbox"/> | Ikke
aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| | ⊥ | | | | | |
| 2. | Ved innleggelsen, hadde du med deg en oppdatert liste over medisiner du brukte? | Ja
<input type="checkbox"/> | Nei
<input type="checkbox"/> | | ⊥ | Brukte
ikke
medisiner
<input type="checkbox"/> |

Under sykehusoppholdet: Pleiepersonalet

- | | | Ikke i det
hele tatt | I liten
grad | I noen
grad | I stor
grad | I svært
stor grad | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 3. | Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 4. | Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 5. | Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 6. | Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥ |
| 7. | Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 8. | Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 9. | Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Under sykehusoppholdet: Legene

- | | | Ikke i det
hele tatt | I liten
grad | I noen
grad | I stor
grad | I svært
stor grad | |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 10. | Snakket legene til deg slik at du forstod dem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 11. | Opplvde du at legene hadde omsorg for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥ |

Under sykehusoppholdet: Legene (forts.)

	⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
12. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Hadde legene tid til deg når du trengte det?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14. Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
16. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ikke aktuelt
18. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Under sykehusoppholdet: Informasjon

	⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
19. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ikke aktuelt

⊥

Under sykehusoppholdet: Organisering

	⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
23. Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24. Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
25. Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27. Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hadde ikk smerter <input type="checkbox"/>

Under sykehusoppholdet: Pårørende

	⊥	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
29. Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Standard og omgivelser

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
31. Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32. Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33. Var rommet du lå på tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
34. Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
35. Var maten tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36. Var renholdet tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pasientsikkerhet ved sykehuset

37. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?

⊥

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. Opplevde du administrative feil under sykehusoppholdet? (F.eks. rot i papirene, prøvesvar uteble, ble ikke innkalt som avtalt, avtalte undersøkelser ble ikke bestilt.)

⊥

	Nei	Ja, én gang	Ja, flere ganger
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. Opplevde du at personalet glemte å kontrollere identiteten din?

	Nei	Ja, én gang	Ja, flere ganger
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke	Ikke aktuelt
40. Fikk du feil eller forsinket diagnose i forbindelse med sykehusoppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Fikk du unødig skade eller unødig problem som følge av et kirurgisk inngrep eller en undersøkelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Opplevde du å få feil medisiner eller på annen måte å bli feilmedisinert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Nei	Ja	Hadde infeksjon før innleggelsen
43. Fikk du infeksjon i forbindelse med sykehusoppholdet? (F.eks. betennelse/puss i operasjonssår, lungebetennelse, blodforgiftning eller urinveisinfeksjon/blærekatarr.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Hvis du opplevde feil eller unødig problem i forbindelse med sykehusoppholdet, tok personalet hånd om feilen eller problemet på en tilfredsstillende måte?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Personalet visste ikke om det	Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Under sykehusoppholdet: Forberedelse til tiden etter utskrivning

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
45. Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>				Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>
48. Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>

Sykehusets samarbeid med andre

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke	Ikke aktuelt
49. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering av sykehuset

51. Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
52. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	Ikke noe utbytte <input type="checkbox"/>	Lite utbytte <input type="checkbox"/>	En del utbytte <input type="checkbox"/>	Stort utbytte <input type="checkbox"/>	Svært stort utbytte <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Tilbud for hjertesviktpasienter

Spørsmålene på denne siden gjelder noen av de tilbudene du har mottatt som hjertesviktpasient i forbindelse med siste sykehusinnleggelse ved Bærum sykehus.

Hvilket utbytte har du hatt av følgende tilbud?	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke mottatt	Vet ikke
53. Informasjonssamtalen med sykepleier dagen før utskrivning fra sykehuset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Utskrivningssamtalen med behandlende lege på sykehuset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Kontrollen hos fastlegen etter utskrivning fra sykehuset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Kontrollen ved hjertesviktpoliklinikken etter utskrivning fra sykehuset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Følge av hjemmesykepleier til kontrollen hos fastlegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Følge av hjemmesykepleier til legekontrollen ved hjertesviktpoliklinikken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ja	Nei	Ikke aktuelt
59. Hvis du var på kontroll hos fastlegen etter utskrivning fra sykehuset, fikk du et direkte telefonnummer til fastlegekontoret (utenom sentralbordet)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60. Hvis du ble utskrevet fra sykehuset til et sykehjem, fikk du samtale/kontroll av sykehjemslege innen 1 uke?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Som hjertesviktpasient, gjør kontakten med fastlegen deg bedre i stand til å:	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
61. forstå helseproblemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62. mestre helseproblemene dine?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63. holde deg frisk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bakgrunnsspørsmål

- ⊥
64. Stort sett, vil du si din helse er... Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
65. Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene? 1 gang 2 ganger 3 - 5 ganger 6 - 10 ganger Mer enn 10 ganger
66. Har du et varig helseproblem? (Med varig menes helseproblem som har vart i minst seks måneder eller nyere helseproblem som du regner med vil bli varig.) Ja, ett Ja, to Ja, tre/flere Nei
⊥
67. Hvis ja på spørsmål 55, hvilke(t)? _____
68. Er du gift eller samboende? Ja, gift Ja, samboende Enke/enkemann Nei
69. Hva er din høyeste fullførte utdanning? Grunnskole Videregående skole Høyskole/universitet (1-4 år) Høyskole/universitet (mer enn 4 år) ⊥
70. Hva gjør du til daglig? *Sett kun ett kryss.* Yrkesaktiv Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring Pensjonist Under utdanning Hjemmearbeidende Arbeidsledig Annet
71. Hva er morsmålet ditt? Norsk Samisk Annet nordisk språk Annet europeisk språk Ikke-europeisk språk
72. Var det noen som hjalp deg med å fylle ut dette skjemaet? Ja Nei → Gå til neste side.
↓
73. Hvordan hjalp denne personen deg? (Du kan sette flere kryss.) Leste spørsmålene for meg Skrev ned svarene jeg ga Svarte på spørsmålene for meg Oversatte spørsmålene til mitt språk Hjalp meg på andre måter
74. Hva er din relasjon til denne personen? Ektefelle/samboer Forelder Annen familie Annet

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavs plass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no
Notat: ISBN 978-82-8121-973-1

September 2015

 kunnskapssenteret