

Foresattes vurderinger av tilbudet ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2006.

Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 4 - 2008 (PasOpp-rapport)



Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004, St. Olavs plass

N-0130 Oslo

(+47) 23 25 50 00

www.kunnskapssenteret.no

ISBN trykt versjon:

ISBN PDF versjon: 978-82-8121-179-7

ISSN 1890-1565

Nr 4-2008 PasOpp-rapport



kunnskapssenteret

Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Foresatte til barn under 16 år som har et tilbud ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i Norge

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsesperiode: 1. september til 31. desember 2006

Bruttoutvalg: 17080

Svarprosent: 46

Tittel	Foresattes vurderinger av tilbudet ved barne- og ungdoms psykiatriske poliklinikker i 2006. Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, <i>direktør</i>
Forfattere	Olaf Holmboe, Kari Aanjesen Dahle
ISBN	978-82-8121-179-7
ISSN	1890-1565
Rapport	PasOpp-rapport nr 4 - 2008
Prosjektnummer	310
Rapporttype	PasOpp-rapport
Antall sider	350 (358 med vedlegg)
Oppdragsgiver	Sosial- og helsedirektoratet
Sitering	Holmboe O, Dahle K Aa. Foresattes vurderinger av tilbudet ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i 2006. Institusjonsresultater fra en nasjonal undersøkelse. PasOpp-Rapport Nr 4-2008. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2008.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, mai 2008

Innhold

1	INNLEDNING	1
1.1	OPPBYGGING AV RAPPORTEN	1
1.2	LAV SVARPROSENT ELLER STOR USIKKERHET	1
1.3	LESEVEILEDNING	2
2	INSTITUSJONSVISE RESULTATER	4
2.1	NIC WAALS INSTITUTT BUP	4
2.2	MENTALHYGIENISK RÅDGIVNINGSKONTOR, DIAKONHJEMMET BUP	8
2.3	HAMAR BUP	13
2.4	ELVERUM BUP	17
2.5	TYNSET BUP	21
2.6	KONGSVINGER BUP	25
2.7	LILLEHAMMER BUP	29
2.8	GJØVIK BUP	33
2.9	TØYEN BUP	37
2.10	FURUSET BUP	41
2.11	FOLLO BUP	45
2.12	NORDRE AKER SAGENE BUP	49
2.13	NORDSTRAND BUP	53
2.14	SØNDRE NORDSTRAND BUP	57
2.15	ØSTENSJØ BUP	61
2.16	ASKER BUP	65
2.17	BÆRUM BUP	69
2.18	LILLESTRØMKLINIKKEN BUP	73
2.19	GRORUD BUP	77
2.20	JESSHEIMKLINIKKEN BUP	81
2.21	FREDRIKSTAD BUP	85
2.22	MOSS BUP	89
2.23	ASKIM BUP	93
2.24	HALDEN BUP	97
2.25	SARPSBORG BUP	101
2.26	KONGSBERG BUP	105
2.27	NOTODDEN BUP	109
2.28	ARENDAL BUP	113
2.29	KRISTIANSAND BUP	117
2.30	LISTER BUP	121
2.31	SYKEHUSET TELEMARK BUP	125
2.32	VESTMAR DPS, KRAGERØ BUP	129
2.33	TØNSBERG BUP	133
2.34	LARVIK BUP	137
2.35	HOLMESTRAND BUP	141
2.36	RINGERIKE BUP	145

2.37	HALLINGDAL SJUKESTUGU BUP	149
2.38	SYKEHUSET BUSKERUD BUP	153
2.39	RIKSHOSPITALET BUP	157
2.40	FØRDE BUP	161
2.41	SOGNDAL BUP	165
2.42	NORDFJORD BUP	169
2.43	SENTRUM (BERGEN) BUP	173
2.44	NORDHORDLAND BUP	177
2.45	FJELL BUP	181
2.46	ÅSANE BUP	185
2.47	FANA BUP	189
2.48	VOSS BUP	193
2.49	STORD, KVINNHERAD BUP	197
2.50	HAUGESUND BUP	201
2.51	EGERSUND BUP	205
2.52	SOLA BUP	209
2.53	SANDNES BUP	211
2.54	BRYNE BUP	215
2.55	STAVANGER BUP	219
2.56	BETANIEN BUP	223
2.57	ÅLESUND BUP	227
2.58	VOLDA BUP	231
2.59	MOLDE BUP	235
2.60	KRISTIANSUND BUP	239
2.61	FOSEN BUP	243
2.62	ORKDAL BUP	247
2.63	RØROS BUP	251
2.64	KLOSTERGATA BUP	255
2.65	TILLER BUP	259
2.66	NAMSOS BUP	263
2.67	LEVANGER BUP	267
2.68	MO I RANA BUP	271
2.69	MOSJØEN BUP	275
2.70	SANDNESSJØEN BUP	279
2.71	BRØNNØYSUND BUP	283
2.72	LOFOTEN BUP	287
2.73	YTRE SALTEN BUP	291
2.74	INDRE SALTEN BUP	295
2.75	STOKMARKNES BUP	299
2.76	NARVIK BUP	303
2.77	HARSTAD BUP	307
2.78	TROMSØ BUP	311
2.79	SILSAND BUP	315
2.80	SJØVEGAN BUP	319
2.81	STORSLETT BUP	323

2.82	STORSTEINNES BUP.....	327
2.83	MIDT-FINNMARK BUP	331
2.84	ØST-FINNMARK BUP	335
2.85	ALTA BUP	339
2.86	HAMMERFEST BUP.....	343
3	NASJONALE RESULTATER.....	347
	VEDLEGG: SPØRRESKJEMA.....	351

1 Innledning

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten gjennomførte høsten 2006 en spørreundersøkelse blant foresatte til barn og ungdom som hadde et tilbud ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i Norge. Undersøkelsen ble gjennomført på oppdrag fra Sosial- og helsedirektoratet. Denne rapporten presenterer resultater for alle enkeltspørsmål i spørreskjemaet for hver enkelt poliklinikk. Hovedresultater fra undersøkelsen presenteres i en egen rapport. Det er også utarbeidet en metoderapport for hele undersøkelsen, samt utarbeidet en artikkel om resultatene fra undersøkelsen i Tidsskrift for Den norske legeforening.

1.1 OPPBYGGING AV RAPPORTEN

I kapittel 2 presenteres de institusjonsvise resultatene. Kapitlet inneholder et underkapittel for hver poliklinikk. Poliklinikkene er sortert regionalt, og poliklinikker som tilhørende samme helseforetak kommer etter hverandre.

Vi presenterer fire tabeller for hver poliklinikk:

- Tabell 1: Resultater på erfaringsspørsmål som inngår i undersøkelsens hovedområder: behandlere, informasjon/medbestemmelse og utbytte. Resultater for de tre hovedområdene presenteres også. For mer informasjon om hovedområdene, se metodedokumentasjonen, kap.3 (2).
- Tabell 2: Resultater på erfaringsspørsmål som ikke inngår i hovedområdene.
- Tabell 3: Andre spørsmål i spørreskjemaet.
- Tabell 4: Sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger.

Kapittel 3 inneholder tilsvarende tabeller med nasjonale resultater.

1.2 LAV SVARPROSENT ELLER STOR USIKKERHET

Lav svarprosent kan medføre stor usikkerhet i de institusjonsvise resultatene. Vi har valgt å ikke inkludere resultat på hovedområdene for de to institusjonene med svarprosent under 30% (Alta og Sola).

Stor usikkerhet kan også skyldes at antall brukere er lite eller at det er stor variasjon i svarene. For å inkludere institusjonsvise resultat på hovedområdene har vi satt en grense ved standardavvik lik 5. Storsteinnes får dermed ikke resultat for noen av ho-

vedområdene. Vi oppgir heller ikke resultat for hovedområdet informasjon og medbestemmelse for Brønnøysund, Narvik, Sjøvegan og Storslett.

På enkeltspørsmål har vi satt en nedre grense på elleve svarere for å kunne presentere prosentvise andeler innen de ulike svarkategoriene. Der det er mellom tre til ti svarere oppgir vi bare gjennomsnitt, og for spørsmål der det er under tre svarere oppgir vi ingen resultat.

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser, også i brukertilfredshetsundersøkelser. Lav responsrate medfører større eller mindre skjevheter i resultatene. For å korrigere for dette har vi vektet resultatene slik at de foresattes svar gis ulik betydning etter hvor godt ulike grupper er representert i materialet. For mer informasjon om vekting, se metodedokumentasjonen kap.4 (2).

1.3 LESEVEILEDNING

Tabell 1 og 2 inneholder resultater for erfaringsspørsmål som henholdsvis inngår og ikke inngår i hovedområdene. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel negative svar, andel nøytrale svar og andel positive svar (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Gjennomsnittsskåren: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "Ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet som oppgis for hvert spørsmål og for de tre hovedområdene kalles gjennomsnittsskåren.
- Andel negative svar: Prosentandel av de pårørende som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Andel nøytrale svar: Prosentandel av de pårørende som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Andel positive svar: Prosentandel av de pårørende som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Vi har valgt denne inndelingen for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter i forbindelse med lokal kvalitetsutvikling.

For enkelte spørsmål vil svaret "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av poliklinikken. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om man har blitt behandlet nedlatende eller om man mener seg feilbehandlet. For slike spørsmål med motsatt ladning for svarkategoriene vil kategorien positiv innbefatte kategoriene "ikke i det hele tatt" og "i liten grad", slik at fremstillingen i tabellene blir riktig også for disse spørsmålene.

Enkelte av spørsmålene i tabell 1 og 2 har andre svarkategorier, men fortsatt en femdelt gradering. Disse spørsmålene er kategorisert på samme måte som de øvrige etter om de gir en positiv, nøytral eller negativ vurdering av tilbudet ved poliklinikken.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt" eller ikke svarer på spørsmålet telles ikke med. Tallene i tabell 1 og 2 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt.

Tabell 3 inneholder resultater fra andre enkeltspørsmål fra spørreskjemaet. Her presenteres blant annet spørsmål som har svarskalaer som ikke lar seg kategorisere på samme måte som i tabell 1 og 2. Her presenteres antall svar og prosentandel svar per svarkategori innen det enkelte spørsmål. Tallene er vektet som i tabell 1 og 2.

Tabell 4 inneholder sosiodemografiske data om svarerne. Tallene i tabell 4 er ikke vektet.

2 Institusjonsvise resultater

2.1 NIC WAALS INSTITUTT BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Nic Waals institutt BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		141	80			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	141	77	7	17	77
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	141	76	5	17	78
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	140	83	3	12	85
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	144	87	1	4	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	142	89	1	4	95
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	141	80	5	15	81
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	141	70	8	30	62
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	142	78	6	17	77
Informasjon og medbestemmelse		142	64			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	139	72	9	16	75
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	138	67	14	24	63
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	138	55	27	34	39
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	138	65	15	25	60
Utbytte		139	76			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	141	78	2	25	73
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	137	76	2	28	70
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og	138	73	2	32	66

lignende)?

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Nic Waals institutt BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	142	75	12	13	75
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	141	81	10	6	84
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	48	49	32	32	36
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	101	67	12	26	62
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	98	53	30	34	36
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	142	61	18	32	50
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	143	68	13	27	60

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nic Waals institutt BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	144	Aldri	98
			Én gang	1
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	145	Aldri	94
			Én gang	1
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	141	Ja, passende antall timer	72
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	122	I liten grad	16
			I noen grad	29
			I stor grad	34
			I svært stor grad	10
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	144	Nei	21
			Ja, men ikke lenge	45
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	14
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	136	Bare én gang	34
			2-5 ganger	42
			6-12 ganger	19
			Mer enn 12 ganger	6
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	139	Nei, aldri	10
			Ja, av og til	38
			Ja, ofte	53
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	139	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	4
			Både/og	21
			Ganske god	37
			Svært god	34
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	144	Aldri	75
			Én gang	12
			Mer enn en gang	13

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Nic Waals institutt BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	143	Mor	77
			Far	13
			Mor og far	10
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	144	Ja, gift	49
			Ja, samboende	17
			Nei	34
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	144	Grunnskole	6
			Videregående skole	23
			Høyskole/universitet (0-4 år)	35
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	36
37	Hva er morsmålet ditt?	144	Norsk	83
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	6
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	145	Ikke-europeisk språk	8
			Yrkesaktiv	59
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	10
			Hjemmearbeidende	9
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	100	Arbeidsledig	2
			Annet	10
			Grunnskole	3
			Videregående skole	22
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	100	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	49
			Yrkesaktiv	84
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	3
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	4
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	142	Arbeidsledig	2
			Annet	4
				39 år

2.2 MENTALHYGIENISK RÅDGIVNINGSKONTOR, DIAKONHJEMMET BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Mentalhygienisk Rådgivningskontor, Diakonhjemmet BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	57	79			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	57	76	5	15	80
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	55	75	6	19	75
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	55	80	4	16	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	56	86	0	7	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	55	85	3	3	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	56	80	2	14	84
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	54	72	11	15	74
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	56	76	9	13	78
	Informasjon og medbestemmelse	55	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	55	62	19	30	51
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	54	60	22	33	45
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	54	54	29	27	45
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	52	59	27	22	51
	Utbytte	53	68			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	54	69	10	32	59
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	53	69	6	34	60
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	51	68	7	41	53

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Mentalhygienisk Rådgivningskontor, Diakonhjemmet BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	54	75	6	22	71
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	57	85	4	7	90
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	12	61	23	25	52
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	42	70	14	18	68
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	41	65	15	33	53
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	53	52	31	29	40
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	54	61	19	30	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Mentalhygienisk Rådgivningskontor, Diakonhjemmet BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	53	Aldri	98
			Én gang	2
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	56	Aldri	95
			Én gang	2
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	53	Ja, passende antall timer	78
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	4
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	36	I liten grad	15
			I noen grad	41
			I stor grad	33
			I svært stor grad	3
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	57	Nei	23
			Ja, men ikke lenge	36
			Ja, ganske lenge	30
			Ja, altfor lenge	11
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	52	Bare én gang	13
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	7
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	55	Nei, aldri	9
			Ja, av og til	34
			Ja, ofte	57
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	51	Svært dårlig	12
			Ganske dårlig	6
			Både/og	16
			Ganske god	31
			Svært god	36
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	55	Aldri	83
			Én gang	13
			Mer enn en gang	5

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Mentalhygienisk Rådgivningskontor, Diakonhjemmet BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	57	Mor	72
			Far	19
			Mor og far	9
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	56	Ja, gift	55
			Ja, samboende	11
			Nei	34
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	57	Grunnskole	0
			Videregående skole	18
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	61
37	Hva er morsmålet ditt?	56	Norsk	89
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	5
			Ikke-europeisk språk	5
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	56	Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	5
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	11
			Arbeidsledig	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	36	Annet	5
			Grunnskole	6
			Videregående skole	11
			Høyskole/universitet (0-4 år)	22
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	61
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	34	Yrkesaktiv	94
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	3
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	3
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	57		44 år

2.3 HAMAR BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Hamar BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	113	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	114	70	7	30	63
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	112	73	7	23	71
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	113	80	3	15	83
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	115	84	3	4	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	109	83	2	6	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	111	73	8	19	73
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	112	66	17	23	60
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	113	73	9	16	75
	Informasjon og medbestemmelse	112	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	110	65	14	29	57
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	110	58	21	34	46
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	111	57	24	35	41
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	110	60	21	27	52
	Utbytte	110	70			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	110	72	5	32	64
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	109	70	5	35	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	110	69	5	34	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Hamar BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	114	71	10	20	71
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	115	77	6	13	81
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	38	61	19	38	44
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	94	67	14	26	60
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	99	60	22	33	45
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	110	59	18	41	41
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	110	61	18	32	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Hamar BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	113	Aldri	94
			Én gang	3
			Noen ganger	2
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	113	Aldri	90
			Én gang	6
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	106	Ja, passende antall timer	62
			Nei, litt for få timer	24
			Nei, altfor få timer	14
			Ikke i det hele tatt	9
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	88	I liten grad	14
			I noen grad	39
			I stor grad	29
			I svært stor grad	9
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	112	Nei	10
			Ja, men ikke lenge	22
			Ja, ganske lenge	30
			Ja, altfor lenge	39
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	106	Bare én gang	30
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	19
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	110	Nei, aldri	11
			Ja, av og til	44
			Ja, ofte	45
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	112	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	4
			Både/og	18
			Ganske god	50
			Svært god	23
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	111	Aldri	77
			Én gang	10
			Mer enn en gang	13

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Hamar BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	112	Mor	71
			Far	13
			Mor og far	13
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	111	Ja, gift	61
			Ja, samboende	14
			Nei	24
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	110	Grunnskole	11
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
37	Hva er morsmålet ditt?	112	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	110	Yrkesaktiv	57
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	27
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	5
			Arbeidsledig	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	86	Annet	5
			Grunnskole	23
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	86	Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	113		41 år

2.4 ELVERUM BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Elverum BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	86	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	85	74	6	22	72
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	85	72	10	22	68
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	84	82	0	19	81
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	86	85	0	8	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	84	83	4	7	89
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	83	75	5	20	75
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	86	66	12	30	59
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	86	75	8	14	78
	Informasjon og medbestemmelse	85	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	84	66	14	27	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	84	62	16	36	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	83	52	29	38	34
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	78	55	20	41	39
	Utbytte	84	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	84	74	2	32	65
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	83	72	2	34	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	82	70	7	36	57

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Elverum BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	85	76	8	17	75
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	85	79	7	13	80
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	18	54	23	36	41
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	73	69	12	22	66
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	70	62	16	34	50
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	81	59	25	24	51
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	83	60	19	29	52

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Elverum BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	84	Aldri	94
			Én gang	3
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	84	Aldri	94
			Én gang	2
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	81	Ja, passende antall timer	71
			Nei, litt for få timer	19
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	3
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	61	I liten grad	20
			I noen grad	39
			I stor grad	30
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	85	Nei	11
			Ja, men ikke lenge	57
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	14
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	83	Bare én gang	37
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	81	Nei, aldri	7
			Ja, av og til	53
			Ja, ofte	40
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	86	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	6
			Både/og	24
			Ganske god	41
			Svært god	27
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	84	Aldri	80
			Én gang	6
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Elverum BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	85	Mor	78
			Far	6
			Mor og far	9
			Andre	7
35	Er du gift eller samboende?	85	Ja, gift	47
			Ja, samboende	25
			Nei	28
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	85	Grunnskole	8
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	32
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
37	Hva er morsmålet ditt?	86	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	85	Yrkesaktiv	64
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	17
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	61	Annet	5
			Grunnskole	8
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	62	Yrkesaktiv	86
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	8
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	86	Annet	3
				39 år

2.5 TYNSET BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Tynset BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	45	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	45	70	7	19	74
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	45	65	9	31	61
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	45	77	2	18	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	46	85	0	6	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	45	82	0	13	87
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	45	71	9	18	73
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	46	65	15	28	58
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	45	70	7	26	67
	Informasjon og medbestemmelse	45	55			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	45	61	19	34	48
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	45	52	31	26	43
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	45	52	28	32	40
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	46	57	15	44	40
	Utbytte	46	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	46	74	3	28	70
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	46	74	3	24	74
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	43	74	0	30	70

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Tynset BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	46	68	12	18	70
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	45	71	10	14	76
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	17	54	23	30	47
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	35	62	15	32	53
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	41	60	22	33	45
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	45	58	14	43	44
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	46	57	14	41	45

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Tynset BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	45	Aldri	94
			Én gang	2
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	44	Aldri	85
			Én gang	10
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	44	Ja, passende antall timer	58
			Nei, litt for få timer	32
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	36	I liten grad	17
			I noen grad	28
			I stor grad	39
			I svært stor grad	9
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	45	Nei	31
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, altfor lenge	8
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	43	Bare én gang	25
			2-5 ganger	70
			6-12 ganger	5
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	45	Nei, aldri	9
			Ja, av og til	65
			Ja, ofte	27
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	45	Svært dårlig	0
			Ganske dårlig	10
			Både/og	16
			Ganske god	49
			Svært god	25
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	45	Aldri	76
			Én gang	11
			Mer enn en gang	13

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Tynset BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	45	Mor	71
			Far	11
			Mor og far	13
			Andre	4
35	Er du gift eller samboende?	45	Ja, gift	38
			Ja, samboende	20
			Nei	42
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	44	Grunnskole	5
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	45	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	44	Yrkesaktiv	66
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	25
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	28	Annet	0
			Grunnskole	25
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (0-4 år)	11
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	21
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	27	Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	46		41 år

2.6 KONGSVINGER BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Kongsvinger BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	81	81			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	81	77	7	14	78
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	81	78	6	18	76
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	81	84	1	10	89
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	80	91	0	3	97
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	81	88	1	5	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	80	82	1	16	83
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	81	70	11	28	61
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	81	79	7	13	81
	Informasjon og medbestemmelse	80	65			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	82	71	8	24	69
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	78	64	11	38	51
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	78	57	28	27	45
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	78	66	23	17	60
	Utbytte	77	78			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	78	79	1	28	71
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	77	78	0	32	68
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	75	76	3	29	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Kongsvinger BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	82	79	6	15	80
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	81	83	4	8	88
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	38	66	9	37	54
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	66	76	7	17	76
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	67	69	19	13	68
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	77	69	15	24	61
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	78	70	12	24	64

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Kongsvinger BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	80	Aldri	97
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	81	Aldri	97
			Én gang	3
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	74	Ja, passende antall timer	66
			Nei, litt for få timer	27
			Nei, altfor få timer	8
			Ikke i det hele tatt	2
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	63	I liten grad	15
			I noen grad	39
			I stor grad	29
			I svært stor grad	15
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	81	Nei	8
			Ja, men ikke lenge	35
			Ja, ganske lenge	29
			Ja, altfor lenge	28
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	76	Bare én gang	49
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	9
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	80	Nei, aldri	10
			Ja, av og til	41
			Ja, ofte	50
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	79	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	6
			Både/og	17
			Ganske god	34
			Svært god	40
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	80	Aldri	81
			Én gang	10
			Mer enn en gang	10

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Kongsvinger BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	82	Mor	79
			Far	11
			Mor og far	7
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	81	Ja, gift	44
			Ja, samboende	20
			Nei	36
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	82	Grunnskole	17
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
37	Hva er morsmålet ditt?	81	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	81	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	56
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	24
			Under utdanning	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	53	Hjemmearbeidende	9
			Arbeidsledig	3
			Annet	5
			Grunnskole	21
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	52	Videregående skole	64
			Høyskole/universitet (0-4 år)	11
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	4
			Yrkesaktiv	89
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	82	Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
			Annet	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	82		41 år

2.7 LILLEHAMMER BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Lillehammer BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		153	78			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	152	73	5	20	75
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	150	74	5	20	74
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	150	82	1	10	88
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	153	86	1	6	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	151	84	4	8	89
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	153	79	5	15	80
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	152	65	16	26	58
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	153	76	9	14	77
Informasjon og medbestemmelse		149	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	152	65	18	22	60
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	149	60	22	25	53
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	147	55	27	31	42
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	147	62	16	30	54
Utbytte		153	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	153	75	3	29	68
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	152	71	3	34	63
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	150	68	4	40	55

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Lillehammer BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	155	77	6	17	77
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	153	80	6	11	83
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	52	64	14	30	56
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	114	73	8	20	72
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	127	62	22	24	55
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	154	62	20	30	50
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	153	65	15	31	54

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Lillehammer BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	156	Aldri	96
			Én gang	3
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	154	Aldri	93
			Én gang	3
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	150	Ja, passende antall timer	66
			Nei, litt for få timer	28
			Nei, altfor få timer	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	118	Ikke i det hele tatt	7
			I liten grad	19
			I noen grad	30
			I stor grad	29
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	156	I svært stor grad	16
			Nei	16
			Ja, men ikke lenge	63
			Ja, ganske lenge	15
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	147	Ja, altfor lenge	6
			Bare én gang	28
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	18
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	157	Mer enn 12 ganger	2
			Nei, aldri	14
			Ja, av og til	46
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	157	Ja, ofte	40
			Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	5
			Både/og	23
			Ganske god	38
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	157	Svært god	30
			Aldri	78
			Én gang	10
			Mer enn en gang	12

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Lillehammer BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	156	Mor	72
			Far	14
			Mor og far	10
			Andre	5
35	Er du gift eller samboende?	156	Ja, gift	51
			Ja, samboende	21
			Nei	29
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	154	Grunnskole	11
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	15
37	Hva er morsmålet ditt?	154	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	153	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	19
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	111	Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Grunnskole	18
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	112	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
			Yrkesaktiv	77
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	156	Annet	2
				41 år

2.8 GJØVIK BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Gjøvik BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		150	69			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	151	64	15	31	54
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	148	64	15	30	55
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	148	73	5	24	71
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	154	80	3	14	83
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	149	78	2	19	79
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	146	69	11	28	61
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	146	57	24	35	41
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	148	65	14	31	55
Informasjon og medbestemmelse		152	53			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	150	59	20	31	49
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	150	54	28	30	43
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	148	48	42	21	37
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	153	52	30	31	40
Utbytte		143	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	145	72	3	35	62
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	145	71	3	40	58
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	140	70	5	36	60

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Gjøvik BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	154	64	16	28	57
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	151	68	12	23	65
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	75	59	23	28	50
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	127	62	21	24	54
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	136	52	33	29	38
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	145	54	30	30	41
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	150	54	31	26	43

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Gjøvik BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	147	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	145	Aldri	87
			Én gang	5
			Noen ganger	7
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	143	Ja, passende antall timer	46
			Nei, litt for få timer	30
			Nei, altfor få timer	24
			Ikke i det hele tatt	12
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	111	I liten grad	23
			I noen grad	39
			I stor grad	19
			I svært stor grad	8
			Nei	6
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	153	Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	28
			Ja, altfor lenge	28
			Bare én gang	52
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	140	2-5 ganger	34
			6-12 ganger	13
			Mer enn 12 ganger	2
			Nei, aldri	15
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	149	Ja, av og til	51
			Ja, ofte	34
			Svært dårlig	10
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	149	Ganske dårlig	10
			Både/og	25
			Ganske god	30
			Svært god	26
			Aldri	78
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	151	Én gang	12
			Mer enn en gang	10

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Gjøvik BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	152	Mor	77
			Far	12
			Mor og far	8
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	149	Ja, gift	42
			Ja, samboende	30
			Nei	28
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	147	Grunnskole	11
			Videregående skole	60
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
37	Hva er morsmålet ditt?	148	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	3
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	149	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	58
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	24
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	7
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	107	Arbeidsledig	1
			Annet	5
			Grunnskole	22
			Videregående skole	56
			Høyskole/universitet (0-4 år)	14
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	105	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
			Yrkesaktiv	80
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	153	Annet	2
				39 år

2.9 TØYEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Tøyen BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	35	70			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	35	63	13	30	56
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	34	62	11	35	54
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	34	70	3	23	75
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	35	77	3	6	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	35	80	0	6	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	35	71	5	27	68
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	34	66	6	33	61
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	35	69	8	24	68
	Informasjon og medbestemmelse	34	51			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	34	57	21	30	49
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	33	53	19	39	42
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	34	44	38	43	19
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	34	50	29	37	33
	Utbytte	35	67			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	35	65	6	49	46
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	35	68	0	49	51
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	35	69	0	44	56

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Tøyen BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	35	65	11	30	59
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	34	71	11	17	72
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	19	44	40	30	30
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	28	57	18	40	42
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	31	51	37	29	34
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	35	47	36	39	26
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	34	55	20	42	38

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Tøyen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	35	Aldri	91
			Én gang	3
			Noen ganger	6
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	34	Aldri	82
			Én gang	9
			Noen ganger	5
			Mange ganger	4
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	32	Ja, passende antall timer	69
			Nei, litt for få timer	26
			Nei, altfor få timer	5
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	21	I liten grad	10
			I noen grad	37
			I stor grad	39
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	32	Nei	15
			Ja, men ikke lenge	70
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	0
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	32	Bare én gang	32
			2-5 ganger	44
			6-12 ganger	22
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	34	Nei, aldri	11
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	45
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	32	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	16
			Både/og	28
			Ganske god	30
			Svært god	24
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	34	Aldri	72
			Én gang	12
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Tøyen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	35	Mor	89
			Far	9
			Mor og far	0
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	35	Ja, gift	23
			Ja, samboende	20
			Nei	57
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	35	Grunnskole	11
			Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
37	Hva er morsmålet ditt?	35	Norsk	86
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	9
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	35	Yrkesaktiv	77
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	14	Annet	3
			Grunnskole	7
			Videregående skole	36
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	36
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	14	Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	7
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	35	Annet	0
				39 år

2.10 FURUSET BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Furuset BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	80	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	77	72	9	26	65
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	79	72	11	21	68
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	80	80	2	18	81
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	80	85	3	7	90
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	79	85	2	7	91
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	79	76	9	19	72
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	79	67	15	23	62
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	79	75	9	15	76
	Informasjon og medbestemmelse	76	58			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	77	64	10	39	51
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	75	59	17	36	46
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	75	50	40	26	34
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	77	59	24	25	51
	Utbytte	76	70			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	76	72	7	28	65
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	77	70	7	31	63
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	75	69	10	32	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Furuset BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	79	76	9	16	75
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	79	80	9	10	81
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	23	53	29	20	52
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	68	67	13	24	63
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	66	60	23	26	50
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	76	57	27	31	42
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	78	57	26	27	47

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Furuset BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	78	Aldri	94
			Én gang	4
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	78	Aldri	87
			Én gang	8
			Noen ganger	4
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	78	Ja, passende antall timer	61
			Nei, litt for få timer	23
			Nei, altfor få timer	16
			Ikke i det hele tatt	13
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	62	I liten grad	12
			I noen grad	36
			I stor grad	28
			I svært stor grad	12
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	76	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	15
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	71	Bare én gang	37
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	5
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	77	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	50
			Ja, ofte	37
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	76	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	6
			Både/og	20
			Ganske god	45
			Svært god	22
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	78	Aldri	64
			Én gang	20
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Furuset BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	80	Mor	75
			Far	14
			Mor og far	9
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	79	Ja, gift	46
			Ja, samboende	18
			Nei	37
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	80	Grunnskole	14
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
37	Hva er morsmålet ditt?	80	Norsk	74
			Samisk	3
			Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	19
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	79	Yrkesaktiv	71
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	50	Annet	6
			Grunnskole	22
			Videregående skole	34
			Høyskole/universitet (0-4 år)	38
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	51	Yrkesaktiv	78
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	8
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	79		39 år

2.11 FOLLO BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Follo BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	161	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	160	69	9	29	63
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	159	71	6	26	68
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	157	79	3	18	79
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	162	84	1	8	90
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	160	83	0	11	89
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	160	75	7	15	78
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	157	63	19	27	55
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	161	71	11	19	70
	Informasjon og medbestemmelse	159	58			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	158	63	18	25	57
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	158	58	25	27	48
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	156	51	32	33	35
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	157	60	22	30	48
	Utbytte	160	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	161	76	2	29	69
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	160	72	3	39	58
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	159	70	4	38	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Follo BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	160	71	13	19	68
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	162	74	13	14	74
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	81	58	23	29	48
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	134	65	14	27	59
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	136	56	27	30	43
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	160	58	23	34	44
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	161	62	20	29	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Follo BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	162	Aldri	95
			Én gang	4
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	162	Aldri	87
			Én gang	8
			Noen ganger	5
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	154	Ja, passende antall timer	71
			Nei, litt for få timer	19
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	5
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	130	I liten grad	16
			I noen grad	36
			I stor grad	27
			I svært stor grad	15
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	164	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	37
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, altfor lenge	26
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	148	Bare én gang	25
			2-5 ganger	42
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	162	Nei, aldri	11
			Ja, av og til	56
			Ja, ofte	33
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	161	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	8
			Både/og	25
			Ganske god	38
			Svært god	26
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	161	Aldri	74
			Én gang	11
			Mer enn en gang	15

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Follo BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	167	Mor	73
			Far	13
			Mor og far	11
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	165	Ja, gift	60
			Ja, samboende	15
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	164	Grunnskole	11
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	21
37	Hva er morsmålet ditt?	165	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	167	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	72
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	126	Arbeidsledig	2
			Annet	4
			Grunnskole	10
			Videregående skole	44
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	126	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
			Yrkesaktiv	87
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	163	Annet	0
				42 år

2.12 NORDRE AKER SAGENE BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Nordre Aker Sagene BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for fall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	147	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	145	72	7	22	71
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	145	73	7	19	75
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	144	81	4	12	84
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	147	85	2	9	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	145	87	0	5	95
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	146	78	7	11	83
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	143	68	12	23	65
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	145	74	10	13	77
	Informasjon og medbestemmelse	146	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	145	66	16	20	64
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	145	61	22	23	55
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	144	53	26	37	37
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	143	61	21	27	52
	Utbytte	140	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	140	75	3	26	72
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	140	72	1	33	66
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	141	71	3	30	67

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Nordre Aker Sagene BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	146	77	7	13	80
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	146	80	8	10	82
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	55	63	27	18	55
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	94	67	14	23	63
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	109	62	16	31	53
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	141	59	15	39	46
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	141	62	15	36	49

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nordre Aker Sagene BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	142	Aldri	91
			Én gang	4
			Noen ganger	4
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	144	Aldri	91
			Én gang	3
			Noen ganger	2
			Mange ganger	4
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	141	Ja, passende antall timer	76
			Nei, litt for få timer	19
			Nei, altfor få timer	6
			Ikke i det hele tatt	9
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	114	I liten grad	6
			I noen grad	43
			I stor grad	29
			I svært stor grad	12
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	146	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	63
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, altfor lenge	6
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	138	Bare én gang	28
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	145	Nei, aldri	14
			Ja, av og til	46
			Ja, ofte	39
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	139	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	4
			Både/og	19
			Ganske god	44
			Svært god	31
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	141	Aldri	76
			Én gang	10
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Nordre Aker Sagene BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	146	Mor	70
			Far	18
			Mor og far	12
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	145	Ja, gift	58
			Ja, samboende	13
			Nei	29
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	143	Grunnskole	7
			Videregående skole	18
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	49
37	Hva er morsmålet ditt?	143	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	144	Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	5
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	1
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	103	Annet	1
			Grunnskole	3
			Videregående skole	25
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	47
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	101	Yrkesaktiv	96
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	3
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	142	Annet	0
				43 år

2.13 NORDSTRAND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Nordstrand BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	72	81			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	74	78	0	17	83
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	72	79	1	14	85
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	74	84	0	13	87
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	75	90	0	3	97
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	73	88	0	3	97
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	72	82	5	9	87
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	72	70	9	30	61
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	74	80	3	16	81
	Informasjon og medbestemmelse	71	65			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	72	67	16	24	60
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	69	65	18	26	56
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	70	59	19	32	48
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	71	66	18	26	57
	Utbytte	72	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	74	75	4	29	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	72	74	4	32	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	70	73	4	32	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Nordstrand BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	74	72	11	15	74
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	74	82	7	6	87
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	27	52	26	41	33
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	61	64	13	33	55
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	56	60	17	40	43
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	73	61	17	35	49
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	74	66	10	36	55

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nordstrand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	73	Aldri	93
			Én gang	7
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	72	Aldri	93
			Én gang	4
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	68	Ja, passende antall timer	76
			Nei, litt for få timer	14
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	55	I liten grad	29
			I noen grad	25
			I stor grad	28
			I svært stor grad	10
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	72	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	16
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	68	Bare én gang	27
			2-5 ganger	57
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	1
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	73	Nei, aldri	7
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	48
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	71	Svært dårlig	0
			Ganske dårlig	6
			Både/og	17
			Ganske god	43
			Svært god	35
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	71	Aldri	65
			Én gang	16
			Mer enn en gang	19

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Nordstrand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	74	Mor	69
			Far	18
			Mor og far	14
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	73	Ja, gift	59
			Ja, samboende	16
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	75	Grunnskole	3
			Videregående skole	24
			Høyskole/universitet (0-4 år)	32
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	41
37	Hva er morsmålet ditt?	72	Norsk	92
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	4
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	71	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	54	Arbeidsledig	4
			Annet	0
			Grunnskole	2
			Videregående skole	17
			Høyskole/universitet (0-4 år)	33
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	52	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	48
			Yrkesaktiv	89
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	2
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	75	Arbeidsledig	0
			Annet	4

2.14 SØNDRE NORDSTRAND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Søndre Nordstrand BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	49	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	50	70	8	19	73
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	49	73	6	20	74
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	48	78	10	12	78
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	51	82	4	7	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	49	85	0	4	96
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	50	79	6	7	86
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	49	67	9	33	59
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	49	76	6	14	80
	Informasjon og medbestemmelse	48	58			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	49	65	13	25	62
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	45	63	16	27	57
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	48	49	35	34	31
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	48	55	24	30	46
	Utbytte	51	65			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	50	68	8	38	54
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	51	66	10	40	50
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	50	60	16	34	50

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Søndre Nordstrand BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	52	71	8	32	61
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	52	76	5	15	80
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	26	45	45	21	34
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	42	64	12	31	57
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	45	67	10	29	61
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	49	52	29	33	38
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	50	54	25	33	42

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Søndre Nordstrand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	49	Aldri	94
			Én gang	2
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	49	Aldri	88
			Én gang	4
			Noen ganger	4
			Mange ganger	4
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	45	Ja, passende antall timer	67
			Nei, litt for få timer	24
			Nei, altfor få timer	9
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	39	Ikke i det hele tatt	27
			I liten grad	10
			I noen grad	27
			I stor grad	32
			I svært stor grad	5
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	47	Nei	17
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	11
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	44	Bare én gang	31
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	25
			Mer enn 12 ganger	5
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	46	Nei, aldri	6
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	50
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	46	Svært dårlig	10
			Ganske dårlig	9
			Både/og	30
			Ganske god	32
			Svært god	19
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	44	Aldri	74
			Én gang	12
			Mer enn en gang	15

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Søndre Nordstrand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	50	Mor	66
			Far	24
			Mor og far	8
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	50	Ja, gift	66
			Ja, samboende	14
			Nei	20
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	49	Grunnskole	4
			Videregående skole	51
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	48	Norsk	77
			Samisk	2
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	8
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	50	Ikke-europeisk språk	13
			Yrkesaktiv	80
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	40	Arbeidsledig	0
			Annet	0
			Grunnskole	10
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	15
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	40	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	25
			Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	5
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	49	Arbeidsledig	5
			Annet	5
				41 år

2.15 ØSTENSJØ BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Østensjø BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	90	80			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	91	76	5	15	80
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	89	74	6	17	76
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	89	82	2	11	87
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	92	87	3	2	95
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	90	86	3	4	93
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	90	81	6	10	83
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	90	73	3	29	68
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	90	78	7	9	84
	Informasjon og medbestemmelse	86	65			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	85	73	9	16	75
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	83	69	5	36	58
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	85	57	25	32	43
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	86	64	19	25	57
	Utbytte	90	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	91	76	2	31	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	91	74	3	30	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	89	71	6	33	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Østensjø BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	90	78	6	19	75
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	91	84	5	10	85
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	44	65	18	19	63
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	80	72	6	26	69
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	78	65	15	31	54
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	88	62	18	35	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	91	64	14	34	52

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Østsjø BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	89	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	0
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	91	Aldri	92
			Én gang	3
			Noen ganger	3
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	87	Ja, passende antall timer	82
			Nei, litt for få timer	14
			Nei, altfor få timer	5
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	69	I liten grad	8
			I noen grad	42
			I stor grad	29
			I svært stor grad	15
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	88	Nei	21
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	8
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	86	Bare én gang	28
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	4
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	90	Nei, aldri	5
			Ja, av og til	36
			Ja, ofte	59
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	87	Svært dårlig	0
			Ganske dårlig	10
			Både/og	31
			Ganske god	37
			Svært god	22
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	90	Aldri	73
			Én gang	11
			Mer enn en gang	17

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Østensjø BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	90	Mor	81
			Far	8
			Mor og far	7
			Andre	4
35	Er du gift eller samboende?	92	Ja, gift	41
			Ja, samboende	21
			Nei	38
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	88	Grunnskole	7
			Videregående skole	49
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
37	Hva er morsmålet ditt?	90	Norsk	87
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	8
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	91	Ikke-europeisk språk	6
			Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	17
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	55	Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Grunnskole	9
			Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (0-4 år)	33
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	55	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
			Yrkesaktiv	86
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	6
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	90	Annet	6
				40 år

2.16 ASKER BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Asker BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	88	80			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	87	77	2	18	81
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	87	77	4	14	82
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	87	82	1	9	89
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	89	87	0	5	95
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	87	87	0	1	99
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	88	84	0	9	91
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	87	68	8	32	60
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	88	78	4	16	80
	Informasjon og medbestemmelse	81	62			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	83	69	7	24	69
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	81	65	15	27	59
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	81	51	28	42	31
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	81	62	12	40	48
	Utbytte	84	68			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	85	72	1	40	59
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	84	67	1	46	53
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	84	66	4	49	47

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Asker BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	88	70	13	21	66
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	88	80	9	8	84
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	23	51	21	53	26
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	69	65	12	29	59
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	72	61	15	38	47
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	84	55	25	37	38
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	87	65	12	35	53

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Asker BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	87	Aldri	94
			Én gang	1
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	87	Aldri	95
			Én gang	1
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	83	Ja, passende antall timer	66
			Nei, litt for få timer	21
			Nei, altfor få timer	13
			Ikke i det hele tatt	9
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	60	I liten grad	11
			I noen grad	37
			I stor grad	35
			I svært stor grad	9
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	88	Nei	15
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	28
			Ja, altfor lenge	13
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	78	Bare én gang	21
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	83	Nei, aldri	10
			Ja, av og til	35
			Ja, ofte	55
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	80	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	5
			Både/og	13
			Ganske god	45
			Svært god	35
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	86	Aldri	71
			Én gang	12
			Mer enn en gang	17

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Asker BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	87	Mor	77
			Far	12
			Mor og far	12
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	88	Ja, gift	58
			Ja, samboende	11
			Nei	31
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	89	Grunnskole	3
			Videregående skole	17
			Høyskole/universitet (0-4 år)	37
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	43
37	Hva er morsmålet ditt?	87	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	88	Yrkesaktiv	78
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	5
			Arbeidsledig	1
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	59	Annet	5
			Grunnskole	7
			Videregående skole	17
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	51
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	59	Yrkesaktiv	97
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	0
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	2
			Annet	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	89		42 år

2.17 BÆRUM BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Bærum BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	175	78			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	180	74	7	15	79
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	173	75	6	15	79
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	175	81	3	10	88
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	181	86	1	4	96
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	176	85	2	3	96
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	176	78	4	15	81
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	173	70	8	24	68
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	173	76	6	13	81
	Informasjon og medbestemmelse	176	58			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	172	64	16	24	60
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	172	58	24	29	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	172	50	30	37	33
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	172	58	19	36	45
	Utbytte	176	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	176	73	2	31	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	176	70	2	41	57
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	174	71	4	36	60

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Bærum BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	178	73	12	16	73
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	182	79	8	9	83
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	53	54	23	34	44
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	138	67	12	23	65
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	144	59	18	37	45
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	176	55	24	38	39
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	174	62	13	36	50

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Bærum BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	177	Aldri	97
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	178	Aldri	92
			Én gang	2
			Noen ganger	4
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	172	Ja, passende antall timer	84
			Nei, litt for få timer	13
			Nei, altfor få timer	4
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	128	I liten grad	12
			I noen grad	32
			I stor grad	35
			I svært stor grad	11
			Nei	13
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	176	Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	11
			Bare én gang	20
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	169	2-5 ganger	55
			6-12 ganger	23
			Mer enn 12 ganger	2
			Nei, aldri	7
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	179	Ja, av og til	47
			Ja, ofte	47
			Svært dårlig	4
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	181	Ganske dårlig	3
			Både/og	13
			Ganske god	54
			Svært god	26
			Aldri	74
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	184	Én gang	16
			Mer enn en gang	10

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Bærum BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	183	Mor	76
			Far	10
			Mor og far	13
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	182	Ja, gift	56
			Ja, samboende	14
			Nei	30
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	181	Grunnskole	3
			Videregående skole	24
			Høyskole/universitet (0-4 år)	32
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	41
37	Hva er morsmålet ditt?	179	Norsk	91
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	5
			Ikke-europeisk språk	3
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	182	Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	133	Annet	4
			Grunnskole	5
			Videregående skole	23
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	41
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	130	Yrkesaktiv	90
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	182	Annet	2
				42 år

2.18 LILLESTRØMKLINIKKEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Lillestrømklinikken BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	180	80			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	180	76	5	16	79
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	179	77	5	17	78
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	178	85	2	7	91
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	180	88	1	4	95
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	180	87	1	5	95
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	178	80	5	14	81
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	178	70	9	26	66
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	178	78	4	17	79
	Informasjon og medbestemmelse	180	63			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	176	70	14	18	68
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	173	63	19	26	55
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	177	56	26	28	47
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	174	64	18	20	62
	Utbytte	172	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	170	75	3	31	66
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	171	73	5	28	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	170	70	7	35	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Lillestrømklubben BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	179	77	10	12	78
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	179	80	10	8	83
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	87	68	19	14	68
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	163	75	8	14	79
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	152	68	10	30	60
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	172	65	17	24	59
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	175	69	13	24	63

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Lillestrømklinikken BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	176	Aldri	93
			Én gang	5
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	178	Aldri	88
			Én gang	10
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	172	Ja, passende antall timer	73
			Nei, litt for få timer	15
			Nei, altfor få timer	13
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	150	I liten grad	12
			I noen grad	32
			I stor grad	39
			I svært stor grad	9
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	177	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	21
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	165	Bare én gang	17
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	25
			Mer enn 12 ganger	5
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	178	Nei, aldri	7
			Ja, av og til	34
			Ja, ofte	59
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	171	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	6
			Både/og	18
			Ganske god	37
			Svært god	35
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	176	Aldri	76
			Én gang	10
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Lillestrømklinikken BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	180	Mor	76
			Far	16
			Mor og far	6
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	178	Ja, gift	54
			Ja, samboende	14
			Nei	32
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	179	Grunnskole	17
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
37	Hva er morsmålet ditt?	179	Norsk	89
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	5
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	177	Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	7
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	123	Annet	2
			Grunnskole	10
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	28
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	12
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	120	Yrkesaktiv	85
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	179	Annet	3
				41 år

2.19 GRORUD BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Grorud BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	115	78			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	115	74	5	19	76
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	112	74	8	14	78
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	112	80	2	11	87
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	117	86	2	4	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	115	85	3	3	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	112	78	6	14	80
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	114	69	13	21	66
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	116	78	7	9	84
	Informasjon og medbestemmelse	113	61			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	113	67	10	27	62
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	113	65	13	26	61
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	114	55	23	38	38
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	112	58	17	37	46
	Utbytte	114	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	114	75	2	33	65
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	115	73	1	36	63
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	112	72	2	33	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Grorud BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	112	77	9	13	79
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	116	83	6	8	85
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	40	50	38	29	33
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	88	71	13	16	71
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	95	61	17	30	53
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	115	60	15	41	44
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	117	62	18	28	54

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Grorud BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	117	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	117	Aldri	91
			Én gang	5
			Noen ganger	2
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	115	Ja, passende antall timer	70
			Nei, litt for få timer	21
			Nei, altfor få timer	9
			Ikke i det hele tatt	5
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	97	I liten grad	12
			I noen grad	31
			I stor grad	33
			I svært stor grad	19
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	119	Nei	10
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	17
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	110	Bare én gang	27
			2-5 ganger	56
			6-12 ganger	16
			Mer enn 12 ganger	1
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	117	Nei, aldri	6
			Ja, av og til	38
			Ja, ofte	56
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	117	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	6
			Både/og	17
			Ganske god	39
			Svært god	36
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	115	Aldri	75
			Én gang	12
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Grorud BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	118	Mor	79
			Far	9
			Mor og far	9
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	117	Ja, gift	39
			Ja, samboende	27
			Nei	33
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	117	Grunnskole	12
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	15
37	Hva er morsmålet ditt?	117	Norsk	92
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	118	Ikke-europeisk språk	3
			Yrkesaktiv	69
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	21
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	79	Arbeidsledig	2
			Annet	3
			Grunnskole	9
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	79	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	19
			Yrkesaktiv	91
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	3
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	117	Arbeidsledig	0
			Annet	1

2.20 JESSHEIMKLINIKKEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Jessheimklinikken BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		161	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	162	71	10	18	73
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	159	73	7	21	72
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	159	79	2	18	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	161	85	3	4	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	159	84	1	4	96
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	159	77	7	14	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	161	66	12	30	58
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	161	74	7	18	74
Informasjon og medbestemmelse		160	62			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	158	65	14	30	56
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	159	60	22	29	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	158	55	32	26	42
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	160	68	13	23	64
Utbytte		158	77			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	158	79	4	19	77
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	157	77	1	23	76
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	155	76	4	22	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Jessheimklinikken BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	162	75	10	17	74
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	162	77	10	12	78
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	88	74	14	18	68
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	147	72	8	21	71
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	151	65	16	28	57
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	159	67	13	28	58
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	158	68	13	22	65

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Jessheimklinikken BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	158	Aldri	98
			Én gang	1
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	159	Aldri	85
			Én gang	9
			Noen ganger	4
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	155	Ja, passende antall timer	64
			Nei, litt for få timer	25
			Nei, altfor få timer	11
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	130	I liten grad	10
			I noen grad	30
			I stor grad	40
			I svært stor grad	12
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	159	Nei	11
			Ja, men ikke lenge	42
			Ja, ganske lenge	26
			Ja, altfor lenge	21
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	144	Bare én gang	31
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	6
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	158	Nei, aldri	11
			Ja, av og til	52
			Ja, ofte	36
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	159	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	7
			Både/og	19
			Ganske god	51
			Svært god	22
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	159	Aldri	74
			Én gang	11
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Jessheimklinikken BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	162	Mor	73
			Far	11
			Mor og far	13
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	162	Ja, gift	58
			Ja, samboende	14
			Nei	28
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	160	Grunnskole	12
			Videregående skole	58
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
37	Hva er morsmålet ditt?	161	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	162	Ikke-europeisk språk	3
			Yrkesaktiv	64
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	23
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	7
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	115	Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Grunnskole	16
			Videregående skole	54
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	114	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
			Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	162	Arbeidsledig	1
			Annet	2
				40 år

2.21 FREDRIKSTAD BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Fredrikstad BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	134	79			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	133	73	7	20	73
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	132	75	6	15	79
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	133	82	3	12	85
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	135	88	1	5	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	134	87	0	3	97
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	134	82	2	12	86
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	135	67	16	22	62
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	131	78	5	10	84
	Informasjon og medbestemmelse	132	64			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	129	69	13	19	69
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	132	64	18	25	57
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	130	59	19	32	49
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	129	66	13	31	56
	Utbytte	129	75			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	129	78	2	22	76
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	130	73	4	32	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	127	72	5	29	67

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Fredrikstad BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	136	74	14	8	78
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	135	79	10	9	81
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	73	68	11	23	66
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	117	74	7	16	77
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	114	67	14	28	58
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	128	63	19	25	57
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	128	65	14	31	55

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Fredrikstad BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	135	Aldri	97
			Én gang	3
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	135	Aldri	94
			Én gang	4
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	135	Ja, passende antall timer	70
			Nei, litt for få timer	19
			Nei, altfor få timer	11
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	112	I liten grad	16
			I noen grad	29
			I stor grad	34
			I svært stor grad	13
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	135	Nei	8
			Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	28
			Ja, altfor lenge	27
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	122	Bare én gang	40
			2-5 ganger	35
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	7
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	133	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	58
			Ja, ofte	30
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	129	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	4
			Både/og	22
			Ganske god	46
			Svært god	26
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	131	Aldri	82
			Én gang	4
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Fredrikstad BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	133	Mor	75
			Far	8
			Mor og far	15
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	133	Ja, gift	62
			Ja, samboende	15
			Nei	23
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	134	Grunnskole	11
			Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (0-4 år)	30
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	19
37	Hva er morsmålet ditt?	134	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	135	Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	20
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	7
			Arbeidsledig	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	103	Annet	2
			Grunnskole	13
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	101	Yrkesaktiv	85
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	10
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	134		40 år

2.22 MOSS BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Moss BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	124	79			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	124	74	7	17	76
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	123	79	2	14	83
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	119	85	1	8	91
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	124	88	1	5	95
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	121	86	0	6	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	121	82	2	13	85
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	121	64	16	28	56
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	123	76	5	19	76
	Informasjon og medbestemmelse	123	62			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	123	66	15	26	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	122	58	19	36	46
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	122	57	21	39	41
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	121	66	15	20	65
	Utbytte	122	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	123	74	4	28	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	122	73	5	28	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	119	73	2	34	64

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Moss BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	124	75	8	20	72
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	124	80	7	9	84
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	65	63	22	17	61
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	101	74	4	19	77
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	101	58	20	36	44
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	121	61	16	31	53
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	121	63	13	37	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Moss BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	123	Aldri	95
			Én gang	4
			Noen ganger	1
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	123	Aldri	94
			Én gang	2
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	116	Ja, passende antall timer	65
			Nei, litt for få timer	23
			Nei, altfor få timer	13
			Ikke i det hele tatt	4
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	107	I liten grad	9
			I noen grad	40
			I stor grad	29
			I svært stor grad	18
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	122	Nei	8
			Ja, men ikke lenge	40
			Ja, ganske lenge	26
			Ja, altfor lenge	26
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	114	Bare én gang	24
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	119	Nei, aldri	10
			Ja, av og til	59
			Ja, ofte	31
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	123	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	5
			Både/og	18
			Ganske god	48
			Svært god	26
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	121	Aldri	81
			Én gang	8
			Mer enn en gang	11

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Moss BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	123	Mor	76
			Far	13
			Mor og far	7
			Andre	5
35	Er du gift eller samboende?	122	Ja, gift	52
			Ja, samboende	21
			Nei	28
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	123	Grunnskole	12
			Videregående skole	44
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
37	Hva er morsmålet ditt?	121	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	120	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	58
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	20
			Under utdanning	8
			Hjemmearbeidende	8
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	80	Arbeidsledig	2
			Annet	3
			Grunnskole	10
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	77	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	19
			Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	122	Arbeidsledig	0
			Annet	0
				40 år

2.23 ASKIM BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Askim BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		63	79			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	61	74	3	19	78
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	62	77	2	15	84
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	63	81	0	7	93
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	63	85	2	1	97
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	62	83	0	7	93
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	60	79	2	9	90
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	61	70	3	32	65
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	63	79	2	14	85
Informasjon og medbestemmelse		59	66			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	60	75	7	19	74
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	58	68	14	26	61
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	56	58	16	43	41
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	59	62	21	24	55
Utbytte		61	68			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	62	70	11	23	66
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	60	68	10	32	58
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	60	66	6	46	49

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Askim BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	63	75	10	11	79
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	64	79	9	4	87
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	23	54	26	23	51
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	49	74	4	19	77
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	50	73	5	24	71
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	58	26	20	53
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	61	57	29	26	45

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Askim BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	63	Aldri	99
			Én gang	0
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	64	Aldri	93
			Én gang	5
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	61	Ja, passende antall timer	77
			Nei, litt for få timer	16
			Nei, altfor få timer	7
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	44	I liten grad	12
			I noen grad	20
			I stor grad	35
			I svært stor grad	23
			Nei	15
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	64	Ja, men ikke lenge	40
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	20
			Bare én gang	35
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	60	2-5 ganger	40
			6-12 ganger	22
			Mer enn 12 ganger	3
			Nei, aldri	13
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	62	Ja, av og til	51
			Ja, ofte	36
			Svært dårlig	6
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	62	Ganske dårlig	5
			Både/og	13
			Ganske god	45
			Svært god	31
			Aldri	79
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	64	Én gang	15
			Mer enn en gang	7

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Askim BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	64	Mor	73
			Far	11
			Mor og far	6
			Andre	9
35	Er du gift eller samboende?	63	Ja, gift	62
			Ja, samboende	19
			Nei	19
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	60	Grunnskole	15
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
37	Hva er morsmålet ditt?	64	Norsk	89
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	8
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	63	Ikke-europeisk språk	3
			Yrkesaktiv	57
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	25
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	10
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	51	Arbeidsledig	2
			Annet	3
			Grunnskole	24
			Videregående skole	55
			Høyskole/universitet (0-4 år)	18
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	52	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	4
			Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	19
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	63	Annet	0
				40 år

2.24 HALDEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Halden BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	62	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	62	67	9	34	57
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	62	66	14	28	58
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	62	78	2	15	83
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	62	84	2	11	87
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	62	84	0	12	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	62	74	10	18	72
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	62	65	20	22	59
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	62	67	11	30	59
	Informasjon og medbestemmelse	61	56			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	61	62	18	30	52
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	60	56	27	28	45
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	60	48	34	39	27
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	60	58	24	32	44
	Utbytte	61	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	73	2	35	63
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	70	0	45	55
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	61	69	4	42	54

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Halden BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	61	73	5	29	67
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	62	77	5	25	70
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	28	60	30	21	50
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	51	62	12	39	49
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	54	60	19	35	46
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	58	25	29	46
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	56	25	36	39

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Halden BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	62	Aldri	97
			Én gang	2
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	62	Aldri	90
			Én gang	10
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	61	Ja, passende antall timer	69
			Nei, litt for få timer	20
			Nei, altfor få timer	11
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	49	I liten grad	12
			I noen grad	57
			I stor grad	17
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	62	Nei	15
			Ja, men ikke lenge	62
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	10
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	58	Bare én gang	38
			2-5 ganger	33
			6-12 ganger	28
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	62	Nei, aldri	9
			Ja, av og til	63
			Ja, ofte	28
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	60	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	5
			Både/og	24
			Ganske god	46
			Svært god	22
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	60	Aldri	62
			Én gang	20
			Mer enn en gang	18

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Halden BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	62	Mor	81
			Far	8
			Mor og far	5
			Andre	7
35	Er du gift eller samboende?	62	Ja, gift	52
			Ja, samboende	31
			Nei	18
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	62	Grunnskole	21
			Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	15
37	Hva er morsmålet ditt?	62	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	62	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	60
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	27
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	51	Arbeidsledig	3
			Annet	5
			Grunnskole	14
			Videregående skole	51
			Høyskole/universitet (0-4 år)	18
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	50	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
			Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	10
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	4
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	62	Arbeidsledig	0
			Annet	0
				40 år

2.25 SARPSBORG BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sarpsborg BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	117	70			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	116	66	12	26	62
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	117	66	15	24	61
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	117	74	6	18	76
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	117	80	4	14	83
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	117	80	6	7	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	117	70	12	20	68
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	117	59	22	30	47
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	117	66	17	19	65
	Informasjon og medbestemmelse	115	55			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	115	62	19	25	56
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	114	58	21	28	51
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	114	49	35	33	33
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	114	53	30	33	38
	Utbytte	113	65			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	114	67	6	36	58
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	112	63	7	47	47
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	111	65	8	41	52

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sarpsborg BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	116	65	11	33	56
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	112	72	12	16	72
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	33	56	33	23	44
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	97	59	20	27	53
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	100	56	27	27	46
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	116	51	30	39	32
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	116	56	24	34	43

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sarpsborg BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	114	Aldri	96
			Én gang	4
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	114	Aldri	89
			Én gang	4
			Noen ganger	6
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	112	Ja, passende antall timer	63
			Nei, litt for få timer	16
			Nei, altfor få timer	21
			Ikke i det hele tatt	19
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	87	I liten grad	20
			I noen grad	30
			I stor grad	24
			I svært stor grad	7
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	115	Nei	10
			Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	29
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	108	Bare én gang	39
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	4
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	115	Nei, aldri	15
			Ja, av og til	48
			Ja, ofte	37
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	115	Svært dårlig	7
			Ganske dårlig	9
			Både/og	24
			Ganske god	40
			Svært god	20
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	117	Aldri	60
			Én gang	19
			Mer enn en gang	21

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sarpsborg BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	116	Mor	80
			Far	12
			Mor og far	6
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	113	Ja, gift	41
			Ja, samboende	13
			Nei	46
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	116	Grunnskole	18
			Videregående skole	51
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	12
37	Hva er morsmålet ditt?	116	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	117	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	57
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	21
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	12
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	68	Arbeidsledig	6
			Annet	3
			Grunnskole	18
			Videregående skole	56
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	68	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
			Yrkesaktiv	78
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	3
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	117	Annet	0
				39 år

2.26 KONGSBERG BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Kongsberg BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	94	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	97	75	9	13	78
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	96	73	6	22	72
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	94	77	4	18	79
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	95	83	1	10	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	95	84	1	5	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	91	79	5	15	81
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	92	67	17	19	64
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	95	76	10	9	81
	Informasjon og medbestemmelse	93	64			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	92	68	8	36	56
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	92	67	7	39	54
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	90	59	21	33	46
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	93	63	19	25	57
	Utbytte	89	76			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	92	77	5	23	72
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	88	76	4	28	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	87	75	6	24	71

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Kongsberg BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	97	76	9	12	79
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	97	80	6	12	82
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	55	61	20	27	53
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	81	71	7	20	73
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	79	63	18	27	55
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	91	64	11	31	58
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	92	66	13	24	63

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Kongsberg BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	91	Aldri	99
			Én gang	1
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	88	Aldri	97
			Én gang	0
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	89	Ja, passende antall timer	61
			Nei, litt for få timer	25
			Nei, altfor få timer	14
			Ikke i det hele tatt	12
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	76	I liten grad	12
			I noen grad	33
			I stor grad	30
			I svært stor grad	13
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	96	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	34
			Ja, ganske lenge	29
			Ja, altfor lenge	28
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	90	Bare én gang	37
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	21
			Mer enn 12 ganger	1
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	91	Nei, aldri	12
			Ja, av og til	48
			Ja, ofte	40
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	91	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	7
			Både/og	22
			Ganske god	46
			Svært god	21
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	93	Aldri	76
			Én gang	6
			Mer enn en gang	19

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Kongsberg BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	96	Mor	78
			Far	9
			Mor og far	10
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	97	Ja, gift	56
			Ja, samboende	14
			Nei	30
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	96	Grunnskole	21
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
37	Hva er morsmålet ditt?	97	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	97	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	71
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	19
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	66	Arbeidsledig	2
			Annet	1
			Grunnskole	20
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	67	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	15
			Yrkesaktiv	84
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	97	Arbeidsledig	0
			Annet	2

2.27 NOTODDEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Notodden BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		97	70			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	97	64	14	29	58
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	97	69	7	28	65
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	95	73	7	18	75
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	97	81	2	11	88
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	96	82	2	11	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	97	74	5	19	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	96	55	27	32	41
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	96	65	12	32	56
Informasjon og medbestemmelse		93	52			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	92	58	20	30	50
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	92	56	27	26	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	93	41	45	33	22
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	92	55	26	35	39
Utbytte		93	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	93	75	1	26	73
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	93	70	3	38	59
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	92	70	4	37	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Notodden BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	95	67	11	31	59
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	95	73	6	19	75
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	58	45	41	31	29
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	72	60	18	33	48
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	79	52	32	34	34
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	91	55	21	45	35
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	94	56	18	47	35

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Notodden BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	92	Aldri	97
			Én gang	4
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	93	Aldri	95
			Én gang	4
			Noen ganger	0
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	90	Ja, passende antall timer	49
			Nei, litt for få timer	28
			Nei, altfor få timer	23
			Ikke i det hele tatt	9
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	76	I liten grad	31
			I noen grad	37
			I stor grad	20
			I svært stor grad	3
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	92	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	21
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	84	Bare én gang	61
			2-5 ganger	32
			6-12 ganger	8
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	91	Nei, aldri	17
			Ja, av og til	55
			Ja, ofte	28
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	89	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	13
			Både/og	32
			Ganske god	35
			Svært god	17
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	92	Aldri	73
			Én gang	16
			Mer enn en gang	11

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Notodden BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	97	Mor	71
			Far	13
			Mor og far	12
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	94	Ja, gift	46
			Ja, samboende	17
			Nei	37
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	92	Grunnskole	8
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
37	Hva er morsmålet ditt?	95	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	96	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	65
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	24
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	59	Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Grunnskole	17
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	60	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	9
			Yrkesaktiv	87
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	10
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	95	Arbeidsledig	0
			Annet	0
				41 år

2.28 ARENDAL BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Arendal BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	165	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	166	68	7	30	63
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	163	71	8	21	71
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	161	78	3	16	81
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	168	82	1	10	88
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	160	82	1	12	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	158	76	4	19	77
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	161	60	20	27	53
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	163	73	8	18	75
	Informasjon og medbestemmelse	165	64			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	164	69	12	24	65
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	163	66	15	28	58
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	162	57	23	34	43
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	160	62	16	34	50
	Utbytte	157	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	160	76	5	26	69
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	157	73	5	32	63
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	158	72	6	30	64

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Arendal BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	167	70	13	19	68
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	166	74	9	19	72
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	106	69	10	26	64
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	140	69	9	23	68
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	151	61	20	30	50
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	158	59	21	33	46
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	157	62	15	34	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Arendal BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	161	Aldri	94
			Én gang	3
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	161	Aldri	87
			Én gang	7
			Noen ganger	6
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	156	Ja, passende antall timer	62
			Nei, litt for få timer	20
			Nei, altfor få timer	18
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	137	I liten grad	21
			I noen grad	34
			I stor grad	25
			I svært stor grad	10
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	165	Nei	13
			Ja, men ikke lenge	36
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	26
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	149	Bare én gang	48
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	8
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	159	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	44
			Ja, ofte	43
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	159	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	5
			Både/og	15
			Ganske god	45
			Svært god	29
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	160	Aldri	67
			Én gang	13
			Mer enn en gang	20

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Arendal BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	165	Mor	81
			Far	10
			Mor og far	9
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	165	Ja, gift	67
			Ja, samboende	16
			Nei	18
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	163	Grunnskole	8
			Videregående skole	61
			Høyskole/universitet (0-4 år)	22
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
37	Hva er morsmålet ditt?	164	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	165	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	20
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	9
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	135	Arbeidsledig	0
			Annet	2
			Grunnskole	13
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	133	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
			Yrkesaktiv	87
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	167	Annet	2
				40 år

2.29 KRISTIANSAND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Kristiansand BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		167	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	167	70	9	30	61
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	168	70	11	26	63
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	166	78	6	11	83
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	171	83	1	12	87
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	166	83	2	12	87
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	167	76	6	17	77
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	164	67	11	29	60
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	166	73	10	16	74
Informasjon og medbestemmelse		170	57			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	167	61	19	28	54
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	167	59	19	34	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	166	50	31	42	28
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	167	57	25	30	45
Utbytte		163	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	164	74	5	26	69
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	165	71	6	33	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	160	72	6	32	62

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Kristiansand BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	167	74	9	15	76
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	170	76	10	17	74
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	72	66	15	24	61
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	147	64	16	30	55
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	145	60	22	29	49
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	167	60	19	35	46
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	170	61	19	30	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Kristiansand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	167	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	166	Aldri	86
			Én gang	7
			Noen ganger	6
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	157	Ja, passende antall timer	72
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	5
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	129	I liten grad	13
			I noen grad	28
			I stor grad	39
			I svært stor grad	14
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	166	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	57
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	10
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	153	Bare én gang	34
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	22
			Mer enn 12 ganger	4
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	164	Nei, aldri	16
			Ja, av og til	41
			Ja, ofte	43
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	165	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	5
			Både/og	22
			Ganske god	37
			Svært god	31
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	168	Aldri	78
			Én gang	13
			Mer enn en gang	9

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Kristiansand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	167	Mor	78
			Far	13
			Mor og far	7
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	163	Ja, gift	58
			Ja, samboende	13
			Nei	29
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	168	Grunnskole	15
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
37	Hva er morsmålet ditt?	168	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	166	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	60
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	25
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	113	Arbeidsledig	4
			Annet	3
			Grunnskole	14
			Videregående skole	49
			Høyskole/universitet (0-4 år)	22
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	112	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	15
			Yrkesaktiv	81
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	165	Annet	5
				41 år

2.30 LISTER BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Lister BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	77	78			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	75	73	3	30	68
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	77	73	6	21	73
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	77	81	0	16	84
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	77	86	0	7	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	77	84	0	8	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	75	81	1	10	89
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	76	69	9	30	61
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	77	76	6	20	74
	Informasjon og medbestemmelse	73	65			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	73	71	12	22	67
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	73	66	10	31	59
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	70	60	24	30	47
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	74	64	17	28	55
	Utbytte	76	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	76	75	3	29	68
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	75	73	1	36	63
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	75	74	1	32	67

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Lister BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	75	68	17	22	61
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	73	74	10	19	71
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	31	46	42	10	48
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	63	70	7	23	70
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	62	63	16	27	57
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	74	61	17	37	46
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	71	62	14	39	47

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Lister BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	76	Aldri	95
			Én gang	1
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	76	Aldri	85
			Én gang	9
			Noen ganger	6
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	73	Ja, passende antall timer	69
			Nei, litt for få timer	20
			Nei, altfor få timer	11
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	55	I liten grad	14
			I noen grad	25
			I stor grad	37
			I svært stor grad	14
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	74	Nei	29
			Ja, men ikke lenge	53
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, altfor lenge	6
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	72	Bare én gang	38
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	19
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	74	Nei, aldri	10
			Ja, av og til	60
			Ja, ofte	30
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	75	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	3
			Både/og	16
			Ganske god	43
			Svært god	32
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	75	Aldri	75
			Én gang	9
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Lister BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	77	Mor	75
			Far	10
			Mor og far	13
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	77	Ja, gift	57
			Ja, samboende	18
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	77	Grunnskole	8
			Videregående skole	60
			Høyskole/universitet (0-4 år)	20
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
37	Hva er morsmålet ditt?	77	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	77	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	62
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	21
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	57	Arbeidsledig	4
			Annet	5
			Grunnskole	7
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	58	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
			Yrkesaktiv	86
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	3
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	76	Arbeidsledig	0
			Annet	5
				38 år

2.31 SYKEHUSET TELEMARKE BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sykehuset Telemark BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for fall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	150	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	148	67	10	25	66
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	147	67	8	29	63
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	146	75	3	17	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	150	84	1	7	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	148	83	1	11	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	143	75	4	17	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	147	61	19	26	55
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	148	70	9	23	67
	Informasjon og medbestemmelse	145	56			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	141	63	16	27	58
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	139	55	26	33	40
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	144	50	30	39	32
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	144	58	17	40	43
	Utbytte	144	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	146	72	4	31	65
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	144	72	1	38	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	143	68	5	37	58

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Telemark BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	149	68	10	26	64
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	150	74	7	16	77
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	77	61	23	23	54
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	125	62	16	30	54
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	130	53	27	36	36
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	145	55	24	36	40
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	144	54	25	37	38

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sykehuset Telemark BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	146	Aldri	97
			Én gang	1
			Noen ganger	2
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	147	Aldri	92
			Én gang	4
			Noen ganger	4
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	137	Ja, passende antall timer	56
			Nei, litt for få timer	25
			Nei, altfor få timer	19
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	110	I liten grad	24
			I noen grad	44
			I stor grad	15
			I svært stor grad	6
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	146	Nei	4
			Ja, men ikke lenge	42
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	30
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	138	Bare én gang	33
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	140	Nei, aldri	16
			Ja, av og til	47
			Ja, ofte	37
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	144	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	7
			Både/og	30
			Ganske god	37
			Svært god	20
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	146	Aldri	79
			Én gang	7
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sykehuset Telemark BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	148	Mor	76
			Far	8
			Mor og far	9
			Andre	7
35	Er du gift eller samboende?	146	Ja, gift	50
			Ja, samboende	20
			Nei	30
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	148	Grunnskole	14
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	149	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	5
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	149	Yrkesaktiv	57
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	22
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	7
			Arbeidsledig	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	108	Annet	7
			Grunnskole	15
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	104	Yrkesaktiv	80
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	148	Annet	1
				39 år

2.32 VESTMAR DPS, KRAGERØ BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Vestmar DPS, Kragerø BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		76	79			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	77	76	5	16	79
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	78	75	8	16	77
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	74	82	1	11	88
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	77	86	1	5	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	76	86	1	8	90
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	74	81	2	19	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	76	68	15	24	62
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	75	79	7	13	80
Informasjon og medbestemmelse		76	65			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	74	72	9	27	65
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	70	66	14	32	54
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	74	60	23	26	51
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	76	65	20	23	58
Utbytte		75	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	75	76	5	27	68
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	76	73	3	37	60
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	75	74	3	37	60

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Vestmar DPS, Kragerø BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	76	76	7	14	79
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	77	82	5	7	88
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	38	71	16	20	64
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	61	74	7	22	71
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	66	67	17	21	61
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	75	60	24	28	48
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	76	66	15	33	53

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Vestmar DPS, Kragerø BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	75	Aldri	98
			Én gang	1
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	72	Aldri	98
			Én gang	1
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	75	Ja, passende antall timer	68
			Nei, litt for få timer	15
			Nei, altfor få timer	17
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	60	I liten grad	15
			I noen grad	21
			I stor grad	40
			I svært stor grad	17
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	77	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	34
			Ja, ganske lenge	34
			Ja, altfor lenge	12
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	68	Bare én gang	42
			2-5 ganger	52
			6-12 ganger	6
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	77	Nei, aldri	7
			Ja, av og til	54
			Ja, ofte	39
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	76	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	7
			Både/og	12
			Ganske god	42
			Svært god	37
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	75	Aldri	70
			Én gang	12
			Mer enn en gang	18

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Vestmar DPS, Kragerø BUP.

Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	76	Mor	71
			Far	13
			Mor og far	12
			Andre	4
35	Er du gift eller samboende?	76	Ja, gift	62
			Ja, samboende	18
			Nei	20
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	76	Grunnskole	12
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	30
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
37	Hva er morsmålet ditt?	77	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	76	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	66
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	9
			Hjemmearbeidende	8
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	60	Arbeidsledig	1
			Annet	0
			Grunnskole	10
			Videregående skole	65
			Høyskole/universitet (0-4 år)	18
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	60	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
			Yrkesaktiv	90
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	74	Arbeidsledig	0
			Annet	3
				39 år

2.33 TØNSBERG BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Tønsberg BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	189	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	187	71	9	18	73
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	185	73	8	14	78
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	187	81	4	11	85
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	190	85	2	6	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	188	84	2	7	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	186	79	5	10	85
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	186	65	17	28	55
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	189	74	7	16	77
	Informasjon og medbestemmelse	184	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	184	64	19	20	61
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	180	59	21	32	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	181	53	29	33	38
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	182	63	20	21	58
	Utbytte	181	70			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	182	72	5	26	69
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	179	70	5	35	60
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	180	69	6	33	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Tønsberg BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	187	72	10	20	71
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	189	77	9	13	78
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	80	60	25	21	55
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	150	68	11	24	65
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	163	58	24	29	46
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	183	62	16	35	49
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	182	65	16	26	58

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Tønsberg BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	191	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	189	Aldri	87
			Én gang	6
			Noen ganger	5
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	178	Ja, passende antall timer	57
			Nei, litt for få timer	27
			Nei, altfor få timer	15
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	146	I liten grad	23
			I noen grad	37
			I stor grad	27
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	184	Nei	8
			Ja, men ikke lenge	39
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	33
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	182	Bare én gang	26
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	23
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	187	Nei, aldri	15
			Ja, av og til	42
			Ja, ofte	43
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	189	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	5
			Både/og	22
			Ganske god	38
			Svært god	32
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	186	Aldri	71
			Én gang	15
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Tønsberg BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	188	Mor	80
			Far	7
			Mor og far	9
			Andre	4
35	Er du gift eller samboende?	186	Ja, gift	61
			Ja, samboende	17
			Nei	22
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	187	Grunnskole	10
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (0-4 år)	33
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	15
37	Hva er morsmålet ditt?	187	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	3
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	187	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	65
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	23
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	142	Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Grunnskole	13
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	30
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	144	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
			Yrkesaktiv	80
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	4
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	188	Arbeidsledig	1
			Annet	0
				41 år

2.34 LARVIK BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Larvik BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	69	70			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	68	65	14	26	60
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	68	66	17	18	65
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	67	73	9	18	74
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	69	81	1	16	82
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	69	82	3	11	87
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	68	72	12	18	70
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	67	57	32	21	48
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	69	62	21	23	56
	Informasjon og medbestemmelse	66	49			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	66	53	34	24	42
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	66	53	31	25	44
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	65	39	52	18	30
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	66	50	36	21	43
	Utbytte	65	65			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	67	65	7	44	49
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	65	66	3	49	49
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	63	63	7	45	48

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Larvik BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	67	59	24	19	57
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	68	68	20	17	64
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	30	48	35	29	36
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	52	51	34	24	43
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	52	44	41	31	28
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	62	48	40	23	37
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	66	51	33	25	42

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Larvik BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	66	Aldri	94
			Én gang	3
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	65	Aldri	85
			Én gang	11
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	62	Ja, passende antall timer	50
			Nei, litt for få timer	32
			Nei, altfor få timer	17
			Ikke i det hele tatt	24
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	36	I liten grad	22
			I noen grad	29
			I stor grad	11
			I svært stor grad	15
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	65	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	31
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	45
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	59	Bare én gang	35
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	17
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	63	Nei, aldri	20
			Ja, av og til	26
			Ja, ofte	55
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	62	Svært dårlig	14
			Ganske dårlig	12
			Både/og	16
			Ganske god	30
			Svært god	29
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	63	Aldri	71
			Én gang	18
			Mer enn en gang	11

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Larvik BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	68	Mor	71
			Far	13
			Mor og far	13
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	66	Ja, gift	52
			Ja, samboende	20
			Nei	29
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	66	Grunnskole	9
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (0-4 år)	30
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
37	Hva er morsmålet ditt?	66	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	5
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	67	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	22
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	48	Arbeidsledig	0
			Annet	2
			Grunnskole	4
			Videregående skole	54
			Høyskole/universitet (0-4 år)	35
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	47	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
			Yrkesaktiv	85
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	66	Annet	2
				40 år

2.35 HOLMESTRAND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Holmestrand BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		54	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	54	72	4	28	69
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	52	71	11	18	71
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	53	81	2	9	89
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	54	84	2	4	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	53	86	0	8	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	52	76	6	18	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	54	60	15	41	44
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	54	74	6	18	76
Informasjon og medbestemmelse		52	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	52	63	19	29	52
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	52	52	33	25	42
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	52	54	28	31	40
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	50	65	20	18	62
Utbytte		52	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	52	71	12	27	61
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	52	74	6	28	66
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	49	67	8	39	52

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Holmestrand BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	55	66	17	25	59
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	55	75	10	16	73
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	23	56	28	21	51
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	50	66	17	21	62
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	51	58	25	30	45
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	53	62	16	37	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	52	63	15	36	50

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Holmestrand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	53	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	53	Aldri	94
			Én gang	6
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	53	Ja, passende antall timer	59
			Nei, litt for få timer	25
			Nei, altfor få timer	16
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	47	I liten grad	17
			I noen grad	44
			I stor grad	23
			I svært stor grad	10
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	55	Nei	0
			Ja, men ikke lenge	39
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	42
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	51	Bare én gang	27
			2-5 ganger	32
			6-12 ganger	33
			Mer enn 12 ganger	8
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	56	Nei, aldri	6
			Ja, av og til	62
			Ja, ofte	33
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	55	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	8
			Både/og	15
			Ganske god	53
			Svært god	23
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	54	Aldri	80
			Én gang	12
			Mer enn en gang	8

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Holmestrand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	56	Mor	66
			Far	7
			Mor og far	25
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	53	Ja, gift	64
			Ja, samboende	17
			Nei	19
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	53	Grunnskole	9
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	32
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
37	Hva er morsmålet ditt?	55	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	56	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	55
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	34
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	42	Arbeidsledig	4
			Annet	0
			Grunnskole	31
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	42	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	2
			Yrkesaktiv	88
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	55	Annet	2
				40 år

2.36 RINGERIKE BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Ringerike BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	127	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	130	69	9	24	67
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	125	75	6	21	73
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	124	78	3	14	83
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	130	84	1	8	91
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	126	83	2	10	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	127	78	5	16	80
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	125	63	14	27	58
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	128	74	9	18	73
	Informasjon og medbestemmelse	128	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	128	65	17	21	62
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	124	59	20	31	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	124	54	23	36	41
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	124	61	20	27	53
	Utbytte	129	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	129	75	4	27	69
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	128	72	4	36	60
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	128	72	4	36	60

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Ringerike BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	131	72	8	24	68
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	130	77	7	16	78
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	67	56	30	24	46
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	107	69	11	24	65
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	103	53	32	25	43
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	129	60	16	39	45
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	125	62	20	29	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Ringerike BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	126	Aldri	94
			Én gang	3
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	125	Aldri	87
			Én gang	6
			Noen ganger	7
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	124	Ja, passende antall timer	59
			Nei, litt for få timer	24
			Nei, altfor få timer	17
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	102	I liten grad	14
			I noen grad	35
			I stor grad	32
			I svært stor grad	12
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	129	Nei	10
			Ja, men ikke lenge	42
			Ja, ganske lenge	33
			Ja, altfor lenge	16
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	121	Bare én gang	35
			2-5 ganger	47
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	132	Nei, aldri	12
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	43
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	127	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	5
			Både/og	15
			Ganske god	46
			Svært god	29
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	128	Aldri	74
			Én gang	8
			Mer enn en gang	18

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Ringerike BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	130	Mor	82
			Far	6
			Mor og far	9
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	128	Ja, gift	57
			Ja, samboende	16
			Nei	27
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	129	Grunnskole	19
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	12
37	Hva er morsmålet ditt?	128	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	130	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	12
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	89	Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Grunnskole	20
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	91	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
			Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	129	Annet	1
				40 år

2.37 HALLINGDAL SJUKESTUGU BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Hallingdal sjukestugu BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	60	78			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	61	71	12	18	71
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	59	76	6	19	76
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	59	82	4	10	86
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	62	89	0	8	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	59	85	2	6	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	60	82	5	12	83
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	60	64	17	24	59
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	61	77	9	9	82
	Informasjon og medbestemmelse	62	68			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	61	74	10	17	73
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	61	66	20	16	64
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	62	62	17	31	52
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	62	70	12	20	67
	Utbytte	62	77			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	78	0	30	70
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	76	0	31	69
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	62	77	0	27	73

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Hallingdal sjukestugu BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	60	79	7	13	80
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	61	83	7	6	87
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	37	73	15	9	76
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	51	76	7	12	80
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	57	64	12	32	56
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	64	14	36	50
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	63	67	10	37	53

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Hallingdal sjukestugu BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	59	Aldri	97
			Én gang	0
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	62	Aldri	95
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	60	Ja, passende antall timer	61
			Nei, litt for få timer	21
			Nei, altfor få timer	18
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	47	I liten grad	23
			I noen grad	32
			I stor grad	31
			I svært stor grad	7
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	61	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	23
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	58	Bare én gang	43
			2-5 ganger	52
			6-12 ganger	5
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	62	Nei, aldri	8
			Ja, av og til	49
			Ja, ofte	43
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	62	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	5
			Både/og	15
			Ganske god	42
			Svært god	33
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	62	Aldri	75
			Én gang	6
			Mer enn en gang	19

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Hallingdal sjukestugu BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	61	Mor	79
			Far	8
			Mor og far	13
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	60	Ja, gift	47
			Ja, samboende	28
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	62	Grunnskole	15
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	16
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
37	Hva er morsmålet ditt?	62	Norsk	94
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	3
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	62	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	10
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	47	Arbeidsledig	0
			Annet	0
			Grunnskole	17
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	47	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
			Yrkesaktiv	94
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	4
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	62	Arbeidsledig	0
			Annet	0
				42 år

2.38 SYKEHUSET BUSKERUD BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sykehuset Buskerud BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for fall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	189	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	189	70	8	28	65
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	187	71	8	25	67
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	190	78	5	15	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	189	84	0	12	88
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	189	84	2	8	91
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	187	75	7	17	77
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	186	65	15	29	56
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	189	73	8	23	70
	Informasjon og medbestemmelse	186	61			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	185	67	17	20	63
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	183	60	23	25	52
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	181	54	30	28	42
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	184	60	24	26	50
	Utbytte	186	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	186	75	6	27	68
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	186	74	4	33	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	186	71	7	31	62

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Buskerud BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	189	71	10	24	66
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	190	74	11	13	76
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	98	63	19	28	53
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	150	65	19	23	58
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	154	55	30	27	42
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	187	60	24	25	51
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	189	61	22	26	52

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sykehuset Buskerud BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	184	Aldri	94
			Én gang	3
			Noen ganger	2
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	186	Aldri	90
			Én gang	7
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	178	Ja, passende antall timer	61
			Nei, litt for få timer	22
			Nei, altfor få timer	17
			Ikke i det hele tatt	16
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	145	I liten grad	19
			I noen grad	35
			I stor grad	22
			I svært stor grad	9
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	185	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	45
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	16
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	175	Bare én gang	37
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	183	Nei, aldri	18
			Ja, av og til	34
			Ja, ofte	48
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	179	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	9
			Både/og	19
			Ganske god	35
			Svært god	32
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	182	Aldri	80
			Én gang	9
			Mer enn en gang	11

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sykehuset Buskerud BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	190	Mor	77
			Far	13
			Mor og far	9
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	190	Ja, gift	56
			Ja, samboende	14
			Nei	30
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	190	Grunnskole	11
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
37	Hva er morsmålet ditt?	187	Norsk	90
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	4
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	190	Ikke-europeisk språk	4
			Yrkesaktiv	65
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	11
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	138	Arbeidsledig	1
			Annet	4
			Grunnskole	14
			Videregående skole	44
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	136	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
			Yrkesaktiv	81
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	188	Arbeidsledig	2
			Annet	2
			40 år	

2.39 RIKSHOSPITALET BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Rikshospitalet BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	72	80			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	72	81	2	15	83
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	72	76	5	16	79
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	71	90	0	5	95
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	72	86	1	5	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	72	86	1	5	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	72	78	4	16	81
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	72	68	15	21	64
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	72	75	6	17	77
	Informasjon og medbestemmelse	72	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	70	62	15	30	55
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	70	58	23	30	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	72	57	21	37	42
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	70	64	21	21	58
	Utbytte	71	66			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	71	70	6	35	59
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	70	63	4	58	39
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	71	63	5	53	43

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Rikshospitalet BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	73	79	11	3	86
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	72	78	9	7	85
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	26	54	23	43	34
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	59	68	13	22	65
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	55	51	35	28	37
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	69	64	16	31	53
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	70	62	12	41	47

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Rikshospitalet BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	72	Aldri	98
			Én gang	1
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	72	Aldri	83
			Én gang	13
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	71	Ja, passende antall timer	79
			Nei, litt for få timer	8
			Nei, altfor få timer	12
			Ikke i det hele tatt	12
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	46	I liten grad	15
			I noen grad	32
			I stor grad	23
			I svært stor grad	19
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	75	Nei	60
			Ja, men ikke lenge	28
			Ja, ganske lenge	4
			Ja, altfor lenge	8
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	70	Bare én gang	39
			2-5 ganger	39
			6-12 ganger	22
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	72	Nei, aldri	15
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	40
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	74	Svært dårlig	7
			Ganske dårlig	4
			Både/og	19
			Ganske god	40
			Svært god	30
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	73	Aldri	79
			Én gang	9
			Mer enn en gang	12

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Rikshospitalet BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	74	Mor	72
			Far	8
			Mor og far	20
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	74	Ja, gift	54
			Ja, samboende	23
			Nei	23
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	73	Grunnskole	1
			Videregående skole	32
			Høyskole/universitet (0-4 år)	34
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	33
37	Hva er morsmålet ditt?	73	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	73	Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	56	Annet	12
			Grunnskole	4
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	29
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	56	Yrkesaktiv	75
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	2
			Annet	9
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	74		40 år

2.40 FØRDE BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Førde BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		90	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	89	74	5	21	75
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	89	75	7	16	78
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	88	80	3	14	83
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	91	84	1	6	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	88	82	0	10	91
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	89	78	2	16	82
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	89	61	20	23	57
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	90	75	4	18	78
Informasjon og medbestemmelse		90	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	90	65	18	17	65
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	89	59	20	27	54
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	89	54	25	36	39
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	88	61	20	29	51
Utbytte		85	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	88	75	2	30	68
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	86	73	3	33	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	85	73	5	26	69

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Førde BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	90	72	8	21	71
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	92	79	6	11	83
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	35	66	15	20	65
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	77	68	9	23	68
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	80	58	19	34	48
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	88	60	20	26	55
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	90	63	14	26	60

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Førde BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	90	Aldri	98
			Én gang	1
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	89	Aldri	96
			Én gang	1
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	89	Ja, passende antall timer	64
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	18
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	73	I liten grad	14
			I noen grad	42
			I stor grad	35
			I svært stor grad	1
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	88	Nei	10
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	28
			Ja, altfor lenge	14
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	82	Bare én gang	41
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	12
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	88	Nei, aldri	17
			Ja, av og til	56
			Ja, ofte	27
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	87	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	7
			Både/og	23
			Ganske god	51
			Svært god	14
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	90	Aldri	75
			Én gang	12
			Mer enn en gang	13

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Førde BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	91	Mor	71
			Far	11
			Mor og far	12
			Andre	6
35	Er du gift eller samboende?	89	Ja, gift	56
			Ja, samboende	14
			Nei	30
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	90	Grunnskole	12
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	16
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
37	Hva er morsmålet ditt?	90	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	90	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	71
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	19
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	67	Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Grunnskole	18
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	10
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	65	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	15
			Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	90	Arbeidsledig	2
			Annet	5
				42 år

2.41 SOGDAL BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sogndal BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	60	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	60	71	6	25	70
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	60	70	4	28	68
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	59	77	3	13	84
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	60	84	0	4	96
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	60	84	0	3	97
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	58	76	2	21	77
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	57	67	10	28	62
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	59	77	3	19	78
	Informasjon og medbestemmelse	60	63			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	60	67	13	18	69
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	60	63	16	31	53
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	58	58	22	30	49
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	58	63	17	26	57
	Utbytte	59	77			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	59	80	2	17	81
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	59	77	0	33	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	59	75	2	33	66

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sogndal BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	59	72	7	23	70
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	59	79	3	14	83
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	24	75	4	13	83
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	43	70	10	18	72
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	51	64	13	30	57
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	61	13	39	48
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	66	12	32	57

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sogndal BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	60	Aldri	97
			Én gang	3
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	59	Aldri	94
			Én gang	5
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	59	Ja, passende antall timer	75
			Nei, litt for få timer	12
			Nei, altfor få timer	14
			Ikke i det hele tatt	4
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	46	I liten grad	6
			I noen grad	32
			I stor grad	40
			I svært stor grad	19
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	60	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	63
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, altfor lenge	8
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	50	Bare én gang	34
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	17
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	59	Nei, aldri	9
			Ja, av og til	64
			Ja, ofte	27
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	57	Svært dårlig	5
			Ganske dårlig	3
			Både/og	25
			Ganske god	46
			Svært god	21
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	58	Aldri	74
			Én gang	13
			Mer enn en gang	13

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sogndal BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	59	Mor	76
			Far	9
			Mor og far	12
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	59	Ja, gift	46
			Ja, samboende	29
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	58	Grunnskole	5
			Videregående skole	60
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
37	Hva er morsmålet ditt?	59	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	57	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	46	Arbeidsledig	0
			Annet	2
			Grunnskole	4
			Videregående skole	59
			Høyskole/universitet (0-4 år)	15
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	45	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	22
			Yrkesaktiv	84
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	4
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	4
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	59	Arbeidsledig	0
			Annet	4
				41 år

2.42 NORDFJORD BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Nordfjord BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	65	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	65	72	8	22	70
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	62	71	9	28	63
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	63	77	2	19	79
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	65	83	0	11	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	62	85	0	4	96
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	63	77	1	26	73
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	64	59	22	31	48
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	64	72	9	24	67
	Informasjon og medbestemmelse	61	63			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	61	66	20	18	62
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	61	63	20	27	54
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	61	56	28	30	42
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	63	64	16	30	54
	Utbytte	61	78			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	79	2	28	70
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	79	0	28	72
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	61	77	2	29	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Nordfjord BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	63	72	10	26	64
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	67	72	13	17	70
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	25	62	17	36	47
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	51	65	15	28	57
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	58	60	23	29	48
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	63	60	23	26	50
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	65	66	19	24	57

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nordfjord BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	64	Aldri	92
			Én gang	3
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	65	Aldri	89
			Én gang	6
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	56	Ja, passende antall timer	58
			Nei, litt for få timer	23
			Nei, altfor få timer	18
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	42	I liten grad	19
			I noen grad	24
			I stor grad	35
			I svært stor grad	11
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	62	Nei	23
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	15
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	59	Bare én gang	37
			2-5 ganger	57
			6-12 ganger	7
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	64	Nei, aldri	21
			Ja, av og til	46
			Ja, ofte	33
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	62	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	6
			Både/og	14
			Ganske god	49
			Svært god	28
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	64	Aldri	78
			Én gang	13
			Mer enn en gang	10

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Nordfjord BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	66	Mor	85
			Far	5
			Mor og far	8
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	66	Ja, gift	59
			Ja, samboende	15
			Nei	26
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	65	Grunnskole	15
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
37	Hva er morsmålet ditt?	67	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	65	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	74
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	50	Arbeidsledig	2
			Annet	9
			Grunnskole	30
			Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (0-4 år)	18
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	50	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	12
			Yrkesaktiv	92
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	2
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	66		42 år

2.43 SENTRUM (BERGEN) BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sentrum (Bergen) BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	47	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	47	71	9	26	65
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	47	68	17	18	65
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	47	74	10	15	76
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	48	81	5	13	82
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	47	83	7	0	93
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	47	74	11	21	68
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	47	66	9	36	55
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	48	71	12	20	68
	Informasjon og medbestemmelse	47	62			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	47	66	18	18	65
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	47	57	22	29	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	47	58	23	29	48
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	47	66	13	30	58
	Utbytte	47	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	48	74	4	34	62
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	47	73	3	37	60
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	47	71	7	38	55

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sentrum (Bergen) BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	49	69	15	19	66
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	49	73	12	17	71
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	23	62	29	7	64
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	45	67	13	25	62
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	45	58	21	34	45
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	48	53	26	33	41
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	48	57	25	21	54

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sentrum (Bergen) BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	48	Aldri	89
			Én gang	2
			Noen ganger	10
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	48	Aldri	87
			Én gang	4
			Noen ganger	5
			Mange ganger	5
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	46	Ja, passende antall timer	72
			Nei, litt for få timer	17
			Nei, altfor få timer	11
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	39	I liten grad	18
			I noen grad	44
			I stor grad	21
			I svært stor grad	10
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	47	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	21
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	45	Bare én gang	42
			2-5 ganger	44
			6-12 ganger	14
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	46	Nei, aldri	14
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	41
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	48	Svært dårlig	10
			Ganske dårlig	2
			Både/og	15
			Ganske god	37
			Svært god	36
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	48	Aldri	72
			Én gang	5
			Mer enn en gang	23

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sentrum (Bergen) BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	49	Mor	80
			Far	10
			Mor og far	10
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	49	Ja, gift	41
			Ja, samboende	22
			Nei	37
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	49	Grunnskole	8
			Videregående skole	31
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	37
37	Hva er morsmålet ditt?	48	Norsk	90
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	4
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	49	Ikke-europeisk språk	4
			Yrkesaktiv	69
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	30	Arbeidsledig	4
			Annet	2
			Grunnskole	3
			Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (0-4 år)	17
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	30	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	40
			Yrkesaktiv	77
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	3
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	49	Arbeidsledig	0
			Annet	3
				39 år

2.44 NORDHORDLAND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Nordhordland BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	74	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	75	69	7	21	72
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	73	69	6	28	67
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	71	74	3	22	75
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	74	80	0	11	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	73	81	0	8	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	74	73	4	18	78
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	73	61	15	33	52
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	73	72	7	19	74
	Informasjon og medbestemmelse	72	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	72	66	12	28	60
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	70	58	17	40	44
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	71	49	30	41	29
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	72	61	21	21	58
	Utbytte	73	70			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	73	73	0	39	61
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	73	71	1	41	57
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	71	67	3	46	51

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Nordhordland BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	72	69	13	14	73
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	75	75	12	8	80
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	34	66	8	33	59
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	63	68	11	25	64
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	64	57	19	41	41
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	75	61	14	43	43
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	74	63	12	36	52

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nordhordland BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	71	Aldri	96
			Én gang	3
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	71	Aldri	86
			Én gang	11
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	71	Ja, passende antall timer	64
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	18
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	59	I liten grad	11
			I noen grad	33
			I stor grad	37
			I svært stor grad	11
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	74	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	43
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	24
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	67	Bare én gang	43
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	71	Nei, aldri	19
			Ja, av og til	63
			Ja, ofte	18
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	74	Svært dårlig	7
			Ganske dårlig	9
			Både/og	16
			Ganske god	53
			Svært god	15
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	72	Aldri	77
			Én gang	3
			Mer enn en gang	20

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Nordhordland BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	74	Mor	72
			Far	10
			Mor og far	18
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	71	Ja, gift	58
			Ja, samboende	14
			Nei	28
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	72	Grunnskole	11
			Videregående skole	56
			Høyskole/universitet (0-4 år)	22
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
37	Hva er morsmålet ditt?	73	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	75	Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	7
			Arbeidsledig	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	48	Annet	4
			Grunnskole	13
			Videregående skole	58
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	49	Yrkesaktiv	92
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	2
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	4
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	72		40 år

2.45 FJELL BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Fjell BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	73	70			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	73	64	19	22	59
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	72	66	15	19	66
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	73	73	9	12	79
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	73	77	4	8	88
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	73	77	5	11	84
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	70	72	8	17	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	73	57	24	30	45
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	74	68	9	26	66
	Informasjon og medbestemmelse	72	53			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	72	59	19	25	56
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	72	53	29	28	43
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	71	47	36	33	31
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	71	52	30	30	39
	Utbytte	73	67			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	73	69	3	40	57
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	73	67	3	44	53
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	73	64	5	45	51

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Fjell BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	73	67	13	21	67
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	74	69	15	15	71
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	31	49	34	28	38
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	68	62	19	23	59
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	66	61	18	35	47
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	74	53	23	42	35
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	74	58	26	27	48

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Fjell BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	74	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	73	Aldri	85
			Én gang	7
			Noen ganger	6
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	71	Ja, passende antall timer	56
			Nei, litt for få timer	22
			Nei, altfor få timer	22
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	57	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	23
			I noen grad	31
			I stor grad	28
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	73	I svært stor grad	12
			Nei	3
			Ja, men ikke lenge	29
			Ja, ganske lenge	22
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	73	Ja, altfor lenge	46
			Bare én gang	29
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	16
29	Mer enn 12 ganger	74	Mer enn 12 ganger	2
			Nei, aldri	18
			Ja, av og til	64
			Ja, ofte	19
30	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	74	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	11
			Både/og	24
			Ganske god	39
			Svært god	20
31	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	74	Aldri	71
			Én gang	16
			Mer enn en gang	13

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Fjell BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	75	Mor	76
			Far	11
			Mor og far	13
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	74	Ja, gift	60
			Ja, samboende	16
			Nei	24
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	75	Grunnskole	20
			Videregående skole	55
			Høyskole/universitet (0-4 år)	16
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	9
37	Hva er morsmålet ditt?	73	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	74	Yrkesaktiv	54
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	24
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	11
			Arbeidsledig	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	56	Annet	5
			Grunnskole	16
			Videregående skole	54
			Høyskole/universitet (0-4 år)	18
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	56	Yrkesaktiv	88
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	75		38 år

2.46 ÅSANE BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Åsane BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	104	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	105	70	8	26	66
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	104	70	8	22	70
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	105	76	5	18	77
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	106	83	1	11	88
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	105	84	1	5	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	102	75	6	18	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	102	67	15	21	64
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	102	72	10	15	75
	Informasjon og medbestemmelse	106	62			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	104	66	14	28	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	104	64	19	27	55
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	106	56	25	31	45
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	105	61	20	32	48
	Utbytte	103	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	102	73	6	32	62
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	103	72	4	35	62
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	102	69	8	36	56

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Åsane BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	106	67	17	18	65
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	106	72	13	15	72
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	50	58	32	15	53
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	92	66	17	18	65
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	95	59	19	30	50
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	104	57	25	29	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	105	59	23	27	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Åsane BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	103	Aldri	95
			Én gang	3
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	104	Aldri	91
			Én gang	6
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	101	Ja, passende antall timer	62
			Nei, litt for få timer	24
			Nei, altfor få timer	14
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	88	I liten grad	15
			I noen grad	31
			I stor grad	25
			I svært stor grad	23
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	105	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	37
			Ja, ganske lenge	30
			Ja, altfor lenge	19
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	99	Bare én gang	32
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	17
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	100	Nei, aldri	11
			Ja, av og til	47
			Ja, ofte	42
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	97	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	3
			Både/og	24
			Ganske god	33
			Svært god	35
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	101	Aldri	79
			Én gang	10
			Mer enn en gang	11

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Åsane BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	106	Mor	71
			Far	14
			Mor og far	13
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	103	Ja, gift	57
			Ja, samboende	17
			Nei	26
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	104	Grunnskole	12
			Videregående skole	38
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	22
37	Hva er morsmålet ditt?	105	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	4
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	106	Yrkesaktiv	69
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	1
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	79	Annet	2
			Grunnskole	8
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	17
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	28
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	79	Yrkesaktiv	87
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	105		40 år

2.47 FANA BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Fana BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	131	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	128	71	9	23	69
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	130	68	12	27	62
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	128	75	6	15	78
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	132	80	4	9	87
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	131	82	3	4	93
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	131	74	8	17	75
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	131	62	15	29	56
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	131	71	9	19	72
	Informasjon og medbestemmelse	132	57			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	130	63	18	25	58
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	129	58	23	29	48
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	130	49	35	34	31
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	130	60	23	25	52
	Utbytte	129	67			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	129	68	9	34	57
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	129	66	8	36	56
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	129	66	8	38	54

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Fana BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	130	66	15	24	62
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	128	72	15	12	74
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	50	50	37	24	39
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	112	62	18	26	56
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	114	56	30	23	47
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	131	54	26	30	44
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	129	58	21	29	50

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Fana BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	132	Aldri	94
			Én gang	3
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	132	Aldri	86
			Én gang	8
			Noen ganger	5
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	123	Ja, passende antall timer	67
			Nei, litt for få timer	17
			Nei, altfor få timer	16
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	99	I liten grad	10
			I noen grad	29
			I stor grad	44
			I svært stor grad	7
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	132	Nei	15
			Ja, men ikke lenge	27
			Ja, ganske lenge	29
			Ja, altfor lenge	29
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	118	Bare én gang	34
			2-5 ganger	42
			6-12 ganger	23
			Mer enn 12 ganger	1
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	128	Nei, aldri	10
			Ja, av og til	56
			Ja, ofte	34
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	127	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	8
			Både/og	25
			Ganske god	39
			Svært god	25
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	128	Aldri	76
			Én gang	11
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Fana BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	129	Mor	75
			Far	12
			Mor og far	12
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	130	Ja, gift	56
			Ja, samboende	20
			Nei	24
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	130	Grunnskole	6
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (0-4 år)	31
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	20
37	Hva er morsmålet ditt?	130	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	131	Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	99	Annet	3
			Grunnskole	10
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	24
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	100	Yrkesaktiv	90
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	1
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	128	Annet	3
				40 år

2.48 VOSS BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Voss BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	83	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	83	71	7	21	72
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	83	68	16	17	68
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	81	76	4	19	76
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	83	82	5	8	87
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	81	85	0	12	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	81	73	10	17	73
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	82	65	12	27	61
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	83	72	9	18	74
	Informasjon og medbestemmelse	81	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	82	67	14	23	63
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	78	62	16	35	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	79	48	40	31	30
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	81	59	18	37	46
	Utbytte	81	69			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	81	71	8	25	68
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	80	68	9	29	62
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	80	67	8	35	57

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Voss BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	82	66	15	19	67
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	83	72	16	13	71
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	26	53	32	27	41
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	67	70	8	27	65
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	66	61	24	26	50
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	81	55	23	41	37
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	78	59	22	31	47

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Voss BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	82	Aldri	99
			Én gang	1
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	82	Aldri	87
			Én gang	6
			Noen ganger	7
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	80	Ja, passende antall timer	71
			Nei, litt for få timer	17
			Nei, altfor få timer	13
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	46	I liten grad	11
			I noen grad	26
			I stor grad	37
			I svært stor grad	18
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	82	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, altfor lenge	16
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	75	Bare én gang	43
			2-5 ganger	44
			6-12 ganger	11
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	78	Nei, aldri	18
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	37
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	79	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	9
			Både/og	24
			Ganske god	39
			Svært god	27
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	82	Aldri	73
			Én gang	9
			Mer enn en gang	19

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Voss BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	82	Mor	73
			Far	11
			Mor og far	13
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	80	Ja, gift	65
			Ja, samboende	16
			Nei	19
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	81	Grunnskole	19
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (0-4 år)	28
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
37	Hva er morsmålet ditt?	81	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	82	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	65
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	67	Arbeidsledig	2
			Annet	5
			Grunnskole	15
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	66	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
			Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	3
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	82	Arbeidsledig	0
			Annet	3
				39 år

2.49 STORD, KVINNHERAD BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Stord, Kvinnherad BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		77	70			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	77	65	13	26	62
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	75	63	11	32	57
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	76	75	7	16	78
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	78	80	2	12	86
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	77	76	3	13	84
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	76	72	6	21	72
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	77	58	22	35	44
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	74	68	14	21	65
Informasjon og medbestemmelse		77	56			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	76	60	26	21	53
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	76	56	21	38	41
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	76	49	32	39	29
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	75	59	16	37	46
Utbytte		77	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	77	73	4	29	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	77	72	5	31	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	77	69	12	33	56

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Stord, Kvinnherad BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	79	65	14	26	61
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	79	72	7	19	74
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	53	52	26	36	38
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	66	59	23	31	47
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	68	49	40	26	35
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	78	57	20	37	43
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	77	57	29	27	44

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Stord, Kvinnherad BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	76	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	78	Aldri	90
			Én gang	4
			Noen ganger	6
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	75	Ja, passende antall timer	55
			Nei, litt for få timer	25
			Nei, altfor få timer	19
			Ikke i det hele tatt	15
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	62	I liten grad	16
			I noen grad	50
			I stor grad	17
			I svært stor grad	3
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	77	Nei	5
			Ja, men ikke lenge	34
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	36
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	76	Bare én gang	41
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	6
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	76	Nei, aldri	15
			Ja, av og til	46
			Ja, ofte	39
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	79	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	10
			Både/og	18
			Ganske god	48
			Svært god	21
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	79	Aldri	60
			Én gang	18
			Mer enn en gang	23

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Stord, Kvinnherad BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	78	Mor	78
			Far	9
			Mor og far	9
			Andre	4
35	Er du gift eller samboende?	77	Ja, gift	55
			Ja, samboende	23
			Nei	22
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	77	Grunnskole	18
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	5
37	Hva er morsmålet ditt?	77	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	77	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	65
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	17
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	8
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	58	Arbeidsledig	0
			Annet	5
			Grunnskole	16
			Videregående skole	69
			Høyskole/universitet (0-4 år)	10
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	58	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	5
			Yrkesaktiv	85
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	10
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	74	Annet	2
				39 år

2.50 HAUGESUND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Haugesund BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	183	70			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	182	64	11	33	57
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	182	65	8	34	58
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	178	76	5	15	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	184	78	4	13	84
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	181	80	2	14	84
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	180	69	8	26	66
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	182	60	20	31	49
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	184	66	10	33	57
	Informasjon og medbestemmelse	180	54			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	180	57	28	21	51
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	177	55	26	30	45
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	177	46	32	43	25
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	180	56	24	31	45
	Utbytte	174	67			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	177	68	6	37	57
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	174	67	5	45	51
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	174	66	5	47	48

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Haugesund BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	183	66	15	24	61
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	184	70	11	18	71
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	70	51	30	30	40
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	146	59	18	34	48
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	163	53	30	29	41
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	180	50	33	36	32
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	178	51	29	34	37

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Haugesund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	184	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	185	Aldri	86
			Én gang	7
			Noen ganger	4
			Mange ganger	3
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	171	Ja, passende antall timer	58
			Nei, litt for få timer	20
			Nei, altfor få timer	22
			Ikke i det hele tatt	17
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	137	I liten grad	21
			I noen grad	29
			I stor grad	23
			I svært stor grad	10
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	183	Nei	11
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	25
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	169	Bare én gang	39
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	20
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	180	Nei, aldri	24
			Ja, av og til	51
			Ja, ofte	26
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	179	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	10
			Både/og	25
			Ganske god	42
			Svært god	17
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	185	Aldri	73
			Én gang	12
			Mer enn en gang	15

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Haugesund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	185	Mor	71
			Far	11
			Mor og far	12
			Andre	6
35	Er du gift eller samboende?	182	Ja, gift	56
			Ja, samboende	18
			Nei	26
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	186	Grunnskole	11
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
37	Hva er morsmålet ditt?	182	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	184	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	63
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	12
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	138	Arbeidsledig	3
			Annet	4
			Grunnskole	9
			Videregående skole	65
			Høyskole/universitet (0-4 år)	17
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	137	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	9
			Yrkesaktiv	85
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	10
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	184	Arbeidsledig	2
			Annet	2
				39 år

2.51 EGRSUND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Egersund BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	51	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	51	71	2	32	66
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	49	71	7	21	72
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	51	75	2	16	82
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	51	84	0	6	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	51	80	0	10	90
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	51	78	2	12	86
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	51	67	17	11	71
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	51	74	4	19	77
	Informasjon og medbestemmelse	50	67			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	50	70	6	29	65
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	48	65	14	26	61
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	49	63	15	29	57
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	50	69	8	23	69
	Utbytte	51	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	51	76	0	37	63
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	51	71	0	43	57
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	51	73	0	41	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Egersund BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	51	76	6	15	79
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	51	77	2	20	78
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	33	65	12	30	58
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	46	74	7	14	79
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	47	61	21	20	59
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	49	61	17	33	51
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	49	63	15	30	56

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Egersund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	51	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	51	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	0
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	46	Ja, passende antall timer	68
			Nei, litt for få timer	20
			Nei, altfor få timer	13
			Ikke i det hele tatt	15
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	37	I liten grad	22
			I noen grad	34
			I stor grad	24
			I svært stor grad	5
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	51	Nei	5
			Ja, men ikke lenge	57
			Ja, ganske lenge	26
			Ja, altfor lenge	12
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	47	Bare én gang	42
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	9
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	49	Nei, aldri	22
			Ja, av og til	47
			Ja, ofte	31
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	50	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	4
			Både/og	28
			Ganske god	34
			Svært god	32
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	51	Aldri	83
			Én gang	15
			Mer enn en gang	2

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Egersund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	51	Mor	78
			Far	8
			Mor og far	12
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	51	Ja, gift	63
			Ja, samboende	16
			Nei	22
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	51	Grunnskole	10
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	12
37	Hva er morsmålet ditt?	51	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	51	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	75
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	38	Arbeidsledig	0
			Annet	0
			Grunnskole	11
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	34
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	38	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
			Yrkesaktiv	87
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	8
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	51	Annet	3
				39 år

2.52 SOLA BUP¹

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sola BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere						
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	6	92			
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	4	94			
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	5	95			
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	5	100			
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	6	88			
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	5	90			
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	6	92			
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	6	92			
Informasjon og medbestemmelse						
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	6	83			
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	6	88			
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	6	67			
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	6	75			
Utbytte						
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	7	75			
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	5	65			
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	5	81			

¹ Vi viser ikke prosentandeler pr svarkategori for denne poliklinikken, siden antall svarere er under 11. Tabell 3 og 4 vises derfor ikke. Vi har valgt å ikke vise resultat på hovedområdene, da svarprosenten er under 30%.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sola BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	6	79			
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	6	92			
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	3	75			
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	6	83			
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	6	71			
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	8	72			
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	8	72			

2.53 SANDNES BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sandnes BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		98	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	99	74	6	16	78
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	98	74	9	14	77
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	98	80	3	11	87
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	99	84	4	4	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	98	83	3	3	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	99	79	7	10	83
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	96	66	16	20	64
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	99	78	5	15	80
Informasjon og medbestemmelse		96	61			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	96	66	15	25	60
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	96	60	21	27	52
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	96	56	27	26	47
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	95	64	15	26	60
Utbytte		94	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	93	74	4	29	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	94	70	3	38	59
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	93	70	2	43	55

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sandnes BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	97	73	11	17	73
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	99	78	10	8	83
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	55	65	15	29	56
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	90	72	9	19	72
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	86	62	16	35	49
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	96	64	17	29	54
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	97	66	14	28	59

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sandnes BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	97	Aldri	96
			Én gang	1
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	99	Aldri	89
			Én gang	4
			Noen ganger	4
			Mange ganger	3
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	93	Ja, passende antall timer	70
			Nei, litt for få timer	17
			Nei, altfor få timer	13
			Ikke i det hele tatt	13
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	73	I liten grad	13
			I noen grad	36
			I stor grad	32
			I svært stor grad	6
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	98	Nei	2
			Ja, men ikke lenge	28
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	53
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	93	Bare én gang	16
			2-5 ganger	59
			6-12 ganger	23
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	93	Nei, aldri	14
			Ja, av og til	57
			Ja, ofte	29
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	93	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	8
			Både/og	27
			Ganske god	36
			Svært god	25
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	97	Aldri	78
			Én gang	14
			Mer enn en gang	8

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sandnes BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	96	Mor	67
			Far	7
			Mor og far	16
			Andre	10
35	Er du gift eller samboende?	98	Ja, gift	67
			Ja, samboende	9
			Nei	24
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	98	Grunnskole	10
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	17
37	Hva er morsmålet ditt?	97	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	98	Yrkesaktiv	72
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	10
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	9
			Arbeidsledig	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	71	Annet	3
			Grunnskole	14
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	20
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	68	Yrkesaktiv	93
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	3
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	3
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	98		39 år

2.54 BRYNE BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Bryne BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		94	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	95	71	8	20	73
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	95	74	7	20	73
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	93	81	1	12	87
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	95	83	2	6	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	93	85	1	4	95
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	91	78	5	12	83
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	93	68	11	25	64
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	94	78	4	14	83
Informasjon og medbestemmelse		93	64			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	93	68	13	22	64
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	91	59	16	37	46
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	92	59	19	36	46
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	93	71	9	21	70
Utbytte		91	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	91	77	0	27	73
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	90	74	3	30	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	91	72	3	33	64

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Bryne BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	95	79	4	13	82
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	95	81	5	10	86
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	55	66	16	16	67
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	87	75	7	15	78
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	86	66	15	23	63
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	92	67	11	31	59
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	92	70	3	30	67

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Bryne BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	93	Aldri	97
			Én gang	1
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	91	Aldri	88
			Én gang	7
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	87	Ja, passende antall timer	70
			Nei, litt for få timer	19
			Nei, altfor få timer	11
			Ikke i det hele tatt	5
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	81	I liten grad	17
			I noen grad	35
			I stor grad	32
			I svært stor grad	11
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	93	Nei	8
			Ja, men ikke lenge	43
			Ja, ganske lenge	29
			Ja, altfor lenge	21
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	89	Bare én gang	29
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	27
			Mer enn 12 ganger	1
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	93	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	53
			Ja, ofte	33
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	89	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	5
			Både/og	16
			Ganske god	47
			Svært god	30
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	93	Aldri	81
			Én gang	3
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Bryne BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	93	Mor	77
			Far	10
			Mor og far	11
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	91	Ja, gift	59
			Ja, samboende	17
			Nei	24
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	94	Grunnskole	9
			Videregående skole	56
			Høyskole/universitet (0-4 år)	28
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
37	Hva er morsmålet ditt?	94	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	95	Yrkesaktiv	68
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	71	Annet	4
			Grunnskole	24
			Videregående skole	49
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	68	Yrkesaktiv	88
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	91		38 år

2.55 STAVANGER BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Stavanger BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	160	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	160	68	10	27	64
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	158	69	11	24	66
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	154	79	2	20	79
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	160	82	3	9	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	159	80	2	12	86
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	158	74	8	17	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	157	63	20	27	53
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	160	70	14	17	69
	Informasjon og medbestemmelse	156	57			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	153	59	20	31	49
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	153	54	26	35	39
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	155	50	32	36	32
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	155	62	16	32	52
	Utbytte	154	66			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	155	68	7	41	53
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	155	65	8	40	52
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	153	65	8	39	54

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Stavanger BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	159	68	14	20	66
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	157	73	13	14	74
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	60	60	27	22	51
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	131	67	15	22	64
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	135	59	21	31	49
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	155	55	27	33	40
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	154	58	26	26	48

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Stavanger BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	158	Aldri	92
			Én gang	4
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	158	Aldri	86
			Én gang	7
			Noen ganger	5
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	154	Ja, passende antall timer	66
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	17
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	125	I liten grad	19
			I noen grad	40
			I stor grad	24
			I svært stor grad	11
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	158	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	37
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	34
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	150	Bare én gang	19
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	36
			Mer enn 12 ganger	5
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	154	Nei, aldri	14
			Ja, av og til	50
			Ja, ofte	36
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	153	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	8
			Både/og	28
			Ganske god	42
			Svært god	18
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	159	Aldri	75
			Én gang	13
			Mer enn en gang	12

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Stavanger BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	160	Mor	65
			Far	9
			Mor og far	23
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	158	Ja, gift	66
			Ja, samboende	13
			Nei	22
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	158	Grunnskole	9
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (0-4 år)	34
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	20
37	Hva er morsmålet ditt?	159	Norsk	93
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	158	Yrkesaktiv	70
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	8
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	126	Annet	4
			Grunnskole	14
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (0-4 år)	28
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	21
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	124	Yrkesaktiv	86
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	5
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	154	Annet	2
				41 år

2.56 BETANIEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Betanien BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	61	79			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	62	74	6	21	73
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	61	75	4	18	79
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	61	80	0	13	88
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	62	86	0	6	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	62	86	0	6	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	61	81	1	14	85
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	60	69	8	30	62
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	61	78	0	19	81
	Informasjon og medbestemmelse	61	63			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	62	68	10	28	62
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	60	62	21	24	56
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	59	56	24	34	42
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	60	63	15	30	56
	Utbytte	59	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	60	76	0	31	69
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	59	74	0	33	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	58	72	2	36	63

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Betanien BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	61	74	9	12	80
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	62	79	7	10	84
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	27	66	11	36	53
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	51	74	4	16	80
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	53	67	9	29	62
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	62	15	35	50
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	65	18	25	57

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Betanien BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	60	Aldri	97
			Én gang	4
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	60	Aldri	92
			Én gang	2
			Noen ganger	5
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	61	Ja, passende antall timer	79
			Nei, litt for få timer	15
			Nei, altfor få timer	6
			Ikke i det hele tatt	5
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	43	I liten grad	10
			I noen grad	32
			I stor grad	42
			I svært stor grad	12
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	62	Nei	6
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, altfor lenge	19
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	59	Bare én gang	29
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	29
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	61	Nei, aldri	8
			Ja, av og til	45
			Ja, ofte	47
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	60	Svært dårlig	0
			Ganske dårlig	2
			Både/og	25
			Ganske god	46
			Svært god	27
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	61	Aldri	76
			Én gang	9
			Mer enn en gang	15

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Betanien BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	62	Mor	89
			Far	7
			Mor og far	3
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	61	Ja, gift	54
			Ja, samboende	13
			Nei	33
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	61	Grunnskole	10
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	25
37	Hva er morsmålet ditt?	60	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	61	Ikke-europeisk språk	3
			Yrkesaktiv	64
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	8
			Hjemmearbeidende	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	42	Arbeidsledig	3
			Annet	2
			Grunnskole	12
			Videregående skole	31
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	40	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	38
			Yrkesaktiv	78
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	61	Arbeidsledig	3
			Annet	3
			40 år	

2.57 ÅLESUND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Ålesund BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	128	72			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	130	67	11	29	60
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	127	69	11	24	65
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	128	78	2	18	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	128	82	2	10	88
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	125	79	5	10	84
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	124	73	7	22	71
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	126	61	22	25	53
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	128	70	9	24	67
	Informasjon og medbestemmelse	129	55			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	127	60	21	29	50
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	126	55	26	30	44
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	126	49	34	33	33
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	129	56	25	34	41
	Utbytte	127	70			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	128	72	6	34	61
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	126	68	8	35	58
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	125	69	4	35	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Ålesund BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	130	67	14	20	66
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	130	70	14	16	69
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	45	60	21	26	54
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	112	68	11	25	64
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	113	62	17	32	51
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	128	57	23	36	41
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	127	59	19	32	48

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Ålesund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	128	Aldri	94
			Én gang	5
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	129	Aldri	87
			Én gang	6
			Noen ganger	6
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	127	Ja, passende antall timer	69
			Nei, litt for få timer	16
			Nei, altfor få timer	15
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	100	I liten grad	13
			I noen grad	38
			I stor grad	26
			I svært stor grad	12
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	130	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	33
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	121	Bare én gang	26
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	1
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	130	Nei, aldri	11
			Ja, av og til	46
			Ja, ofte	43
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	126	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	12
			Både/og	30
			Ganske god	38
			Svært god	19
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	130	Aldri	71
			Én gang	14
			Mer enn en gang	15

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Ålesund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	129	Mor	81
			Far	11
			Mor og far	8
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	130	Ja, gift	52
			Ja, samboende	23
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	131	Grunnskole	15
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	28
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	9
37	Hva er morsmålet ditt?	129	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	3
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	130	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	7
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	95	Arbeidsledig	2
			Annet	2
			Grunnskole	19
			Videregående skole	55
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	94	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	3
			Yrkesaktiv	89
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	4
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	131	Arbeidsledig	2
			Annet	0
				40 år

2.58 VOLDA BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Volda BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	81	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	82	72	3	29	68
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	81	73	6	25	70
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	81	78	1	13	86
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	81	81	1	9	90
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	80	83	1	6	93
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	81	77	4	20	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	81	64	13	32	55
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	81	73	8	15	77
	Informasjon og medbestemmelse	82	58			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	81	64	12	31	57
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	82	61	15	31	54
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	82	51	30	35	34
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	82	57	24	24	52
	Utbytte	77	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	78	77	1	27	72
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	77	75	2	34	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	77	70	2	39	58

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Volda BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	81	70	8	25	67
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	82	77	6	15	78
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	27	66	9	41	50
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	67	69	8	26	66
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	66	57	21	41	38
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	81	54	29	34	38
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	81	61	12	40	49

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Volda BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	79	Aldri	99
			Én gang	1
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	81	Aldri	92
			Én gang	5
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	76	Ja, passende antall timer	62
			Nei, litt for få timer	22
			Nei, altfor få timer	16
			Ikke i det hele tatt	17
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	56	I liten grad	15
			I noen grad	34
			I stor grad	23
			I svært stor grad	12
			Nei	12
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	79	Ja, men ikke lenge	40
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, altfor lenge	21
			Bare én gang	29
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	75	2-5 ganger	60
			6-12 ganger	11
			Mer enn 12 ganger	1
			Nei, aldri	7
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	79	Ja, av og til	42
			Ja, ofte	51
			Svært dårlig	3
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	78	Ganske dårlig	7
			Både/og	18
			Ganske god	50
			Svært god	22
			Aldri	83
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	82	Én gang	7
			Mer enn en gang	10

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Volda BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	82	Mor	72
			Far	10
			Mor og far	15
			Andre	4
35	Er du gift eller samboende?	83	Ja, gift	61
			Ja, samboende	13
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	82	Grunnskole	6
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	21
37	Hva er morsmålet ditt?	83	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	83	Yrkesaktiv	76
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	62	Annet	0
			Grunnskole	18
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	63	Yrkesaktiv	87
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	6
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	82		41 år

2.59 MOLDE BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Molde BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		63	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	62	71	9	16	75
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	61	75	4	19	77
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	59	76	3	20	78
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	62	83	1	8	91
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	62	82	1	8	91
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	61	75	6	15	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	60	59	18	34	48
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	63	70	6	28	67
Informasjon og medbestemmelse		63	57			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	62	62	18	26	57
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	62	57	20	33	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	63	52	23	44	34
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	61	59	22	28	50
Utbytte		61	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	77	2	24	74
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	62	75	0	35	65
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	60	71	3	36	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Molde BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	62	65	13	27	60
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	62	70	12	17	70
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	29	52	28	38	35
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	57	64	11	24	64
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	59	53	30	31	39
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	62	61	13	37	51
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	60	63	11	33	56

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Molde BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	63	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	62	Aldri	91
			Én gang	4
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	59	Ja, passende antall timer	50
			Nei, litt for få timer	29
			Nei, altfor få timer	21
			Ikke i det hele tatt	3
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	53	I liten grad	23
			I noen grad	49
			I stor grad	17
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	63	Nei	8
			Ja, men ikke lenge	24
			Ja, ganske lenge	36
			Ja, altfor lenge	33
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	59	Bare én gang	48
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	13
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	62	Nei, aldri	9
			Ja, av og til	57
			Ja, ofte	34
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	63	Svært dårlig	1
			Ganske dårlig	10
			Både/og	27
			Ganske god	47
			Svært god	15
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	63	Aldri	71
			Én gang	11
			Mer enn en gang	19

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Molde BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	63	Mor	81
			Far	6
			Mor og far	10
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	63	Ja, gift	57
			Ja, samboende	22
			Nei	21
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	62	Grunnskole	11
			Videregående skole	61
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
37	Hva er morsmålet ditt?	63	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	64	Yrkesaktiv	63
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	20
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	49	Annet	9
			Grunnskole	16
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	22
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	48	Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	10
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	62	Annet	2
				40 år

2.60 KRISTIANSUND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Kristiansund BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	145	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	143	69	8	28	65
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	142	69	7	32	62
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	143	77	4	17	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	145	83	2	9	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	144	82	1	11	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	143	73	6	24	70
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	145	63	15	27	57
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	145	67	12	25	64
	Informasjon og medbestemmelse	143	61			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	143	66	11	30	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	143	61	17	30	53
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	143	54	24	39	38
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	141	61	18	33	50
	Utbytte	142	70			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	143	71	5	29	66
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	141	71	1	38	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	142	68	5	39	55

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Kristiansund BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	144	69	10	26	65
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	145	76	8	13	79
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	60	62	22	19	59
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	126	66	12	28	60
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	120	58	22	33	45
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	143	58	19	39	43
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	143	60	14	39	48

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Kristiansund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	144	Aldri	95
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	143	Aldri	87
			Én gang	8
			Noen ganger	4
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	137	Ja, passende antall timer	73
			Nei, litt for få timer	17
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	13
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	112	I liten grad	18
			I noen grad	33
			I stor grad	32
			I svært stor grad	5
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	145	Nei	11
			Ja, men ikke lenge	41
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	28
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	133	Bare én gang	40
			2-5 ganger	47
			6-12 ganger	12
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	141	Nei, aldri	10
			Ja, av og til	57
			Ja, ofte	33
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	144	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	5
			Både/og	19
			Ganske god	50
			Svært god	24
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	142	Aldri	66
			Én gang	15
			Mer enn en gang	18

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Kristiansund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	145	Mor	72
			Far	9
			Mor og far	14
			Andre	5
35	Er du gift eller samboende?	145	Ja, gift	61
			Ja, samboende	16
			Nei	23
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	143	Grunnskole	8
			Videregående skole	51
			Høyskole/universitet (0-4 år)	28
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
37	Hva er morsmålet ditt?	147	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	147	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	77
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	112	Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Grunnskole	13
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	112	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	9
			Yrkesaktiv	89
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	5
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	146	Annet	2
				40 år

2.61 FOSEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Fosen BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	40	62			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	40	56	22	36	43
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	40	58	18	35	47
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	40	69	5	38	57
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	41	72	5	20	76
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	38	74	3	12	85
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	37	64	13	31	56
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	40	49	38	19	43
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	40	56	21	31	49
	Informasjon og medbestemmelse	41	49			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	41	55	25	38	38
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	41	52	29	32	39
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	40	44	46	24	30
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	40	45	39	26	34
	Utbytte	37	65			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	38	67	7	44	49
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	37	65	11	40	49
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	37	66	7	43	51

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Fosen BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	41	58	29	27	44
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	41	65	20	17	63
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	20	55	18	30	52
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	35	61	11	47	42
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	33	47	33	37	31
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	39	49	37	35	28
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	39	49	36	37	28

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Fosen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	40	Aldri	97
			Én gang	3
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	37	Aldri	91
			Én gang	7
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	39	Ja, passende antall timer	40
			Nei, litt for få timer	21
			Nei, altfor få timer	39
			Ikke i det hele tatt	23
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	31	I liten grad	18
			I noen grad	31
			I stor grad	21
			I svært stor grad	6
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	38	Nei	2
			Ja, men ikke lenge	22
			Ja, ganske lenge	44
			Ja, altfor lenge	32
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	37	Bare én gang	45
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	7
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	38	Nei, aldri	15
			Ja, av og til	54
			Ja, ofte	31
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	40	Svært dårlig	15
			Ganske dårlig	8
			Både/og	18
			Ganske god	34
			Svært god	25
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	38	Aldri	64
			Én gang	5
			Mer enn en gang	31

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Fosen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	41	Mor	71
			Far	20
			Mor og far	2
			Andre	7
35	Er du gift eller samboende?	39	Ja, gift	46
			Ja, samboende	33
			Nei	21
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	38	Grunnskole	3
			Videregående skole	71
			Høyskole/universitet (0-4 år)	13
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
37	Hva er morsmålet ditt?	38	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	40	Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	5
			Arbeidsledig	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	30	Annet	3
			Grunnskole	10
			Videregående skole	63
			Høyskole/universitet (0-4 år)	13
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	30	Yrkesaktiv	80
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	13
			Arbeidsledig	0
			Annet	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	41		41 år

2.62 ORKDAL BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Orkdal BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		95	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	94	70	8	25	68
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	93	69	6	32	62
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	94	78	3	17	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	94	83	1	9	90
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	94	81	3	8	89
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	94	75	3	26	71
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	95	61	16	33	51
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	94	71	6	27	67
Informasjon og medbestemmelse		94	63			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	94	66	14	20	66
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	94	64	12	34	55
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	93	59	17	35	48
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	94	65	16	24	60
Utbytte		93	77			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	94	81	3	19	78
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	93	76	2	27	71
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	93	75	5	24	71

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Orkdal BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	96	74	9	15	76
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	96	78	7	9	84
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	49	61	25	20	55
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	89	71	7	23	70
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	92	64	12	27	61
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	93	64	13	32	55
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	94	65	9	38	53

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Orkdal BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	93	Aldri	99
			Én gang	0
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	94	Aldri	98
			Én gang	1
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	89	Ja, passende antall timer	62
			Nei, litt for få timer	22
			Nei, altfor få timer	16
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	76	I liten grad	19
			I noen grad	32
			I stor grad	24
			I svært stor grad	15
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	95	Nei	15
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	14
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	86	Bare én gang	56
			2-5 ganger	37
			6-12 ganger	7
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	90	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	51
			Ja, ofte	37
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	92	Svært dårlig	1
			Ganske dårlig	5
			Både/og	20
			Ganske god	53
			Svært god	21
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	92	Aldri	69
			Én gang	11
			Mer enn en gang	20

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Orkdal BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	95	Mor	79
			Far	6
			Mor og far	5
			Andre	10
35	Er du gift eller samboende?	94	Ja, gift	50
			Ja, samboende	26
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	95	Grunnskole	14
			Videregående skole	59
			Høyskole/universitet (0-4 år)	20
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
37	Hva er morsmålet ditt?	95	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	95	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	63
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	17
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	73	Arbeidsledig	5
			Annet	5
			Grunnskole	15
			Videregående skole	66
			Høyskole/universitet (0-4 år)	14
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	71	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
			Yrkesaktiv	86
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	95	Annet	0
				40 år

2.63 RØROS BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Røros BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	36	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	36	69	10	27	63
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	36	74	3	20	77
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	36	81	0	9	91
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	36	83	3	3	93
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	36	85	0	0	100
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	36	77	3	18	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	36	69	8	26	66
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	36	72	9	15	76
	Informasjon og medbestemmelse	36	62			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	36	65	12	35	53
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	36	61	18	39	43
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	36	59	27	26	47
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	36	62	18	22	59
	Utbytte	36	76			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	36	78	0	25	75
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	36	74	0	37	63
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	36	75	0	36	64

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Røros BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	36	71	8	18	74
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	36	76	6	13	82
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	17	75	11	6	83
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	34	73	4	21	75
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	35	65	11	40	49
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	36	63	16	37	48
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	36	61	19	36	45

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Røros BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	36	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	36	Aldri	97
			Én gang	0
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	34	Ja, passende antall timer	74
			Nei, litt for få timer	14
			Nei, altfor få timer	12
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	27	I liten grad	8
			I noen grad	15
			I stor grad	52
			I svært stor grad	17
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	36	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	56
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, altfor lenge	14
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	34	Bare én gang	46
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	4
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	35	Nei, aldri	3
			Ja, av og til	56
			Ja, ofte	41
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	36	Svært dårlig	0
			Ganske dårlig	9
			Både/og	25
			Ganske god	39
			Svært god	27
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	35	Aldri	75
			Én gang	8
			Mer enn en gang	17

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Røros BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	36	Mor	83
			Far	8
			Mor og far	8
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	36	Ja, gift	50
			Ja, samboende	25
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	36	Grunnskole	3
			Videregående skole	58
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	19
37	Hva er morsmålet ditt?	36	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	35	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	63
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	27	Hjemmearbeidende	11
			Arbeidsledig	6
			Annet	3
			Grunnskole	7
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	27	Videregående skole	74
			Høyskole/universitet (0-4 år)	11
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
			Yrkesaktiv	89
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	36	Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	0
			Under utdanning	7
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	0
			Annet	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	36		38 år

2.64 KLOSTERGATA BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Klostergata BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	141	71			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	141	66	9	29	62
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	137	66	9	31	60
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	137	76	5	15	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	140	81	1	14	85
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	139	80	2	11	87
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	140	71	12	17	71
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	139	59	18	34	48
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	139	68	11	24	65
	Informasjon og medbestemmelse	138	54			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	135	58	22	34	44
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	137	52	30	35	35
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	138	48	37	32	31
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	137	59	21	30	49
	Utbytte	137	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	138	76	5	23	72
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	137	72	3	30	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	134	71	8	24	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Klostergata BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	138	71	13	18	69
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	140	74	11	17	72
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	74	59	20	33	47
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	121	67	13	22	66
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	124	56	22	36	42
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	140	59	20	33	48
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	138	59	23	25	52

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Klostergata BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	138	Aldri	95
			Én gang	0
			Noen ganger	4
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	141	Aldri	86
			Én gang	7
			Noen ganger	4
			Mange ganger	3
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	129	Ja, passende antall timer	62
			Nei, litt for få timer	23
			Nei, altfor få timer	15
			Ikke i det hele tatt	12
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	112	I liten grad	21
			I noen grad	41
			I stor grad	20
			I svært stor grad	7
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	139	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	42
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	20
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	128	Bare én gang	34
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	17
			Mer enn 12 ganger	1
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	136	Nei, aldri	17
			Ja, av og til	52
			Ja, ofte	31
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	139	Svært dårlig	7
			Ganske dårlig	8
			Både/og	25
			Ganske god	38
			Svært god	22
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	138	Aldri	76
			Én gang	10
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Klostergata BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	141	Mor	70
			Far	15
			Mor og far	10
			Andre	5
35	Er du gift eller samboende?	139	Ja, gift	52
			Ja, samboende	22
			Nei	26
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	140	Grunnskole	9
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	28
37	Hva er morsmålet ditt?	140	Norsk	91
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	140	Ikke-europeisk språk	7
			Yrkesaktiv	66
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	19
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	102	Arbeidsledig	4
			Annet	3
			Grunnskole	11
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	102	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
			Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	6
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	4
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	142	Arbeidsledig	2
			Annet	5

2.65 TILLER BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Tiller BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	102	62			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	104	54	21	41	38
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	100	56	24	31	46
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	102	67	13	25	62
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	104	73	8	17	75
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	101	76	5	18	77
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	100	65	14	27	59
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	102	48	37	30	33
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	104	59	19	32	49
	Informasjon og medbestemmelse	100	47			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	102	52	27	39	34
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	99	45	36	38	27
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	99	42	47	26	27
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	100	50	34	28	38
	Utbytte	97	62			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	97	64	10	43	47
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	97	63	10	43	47
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	95	59	13	46	42

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Tiller BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	103	58	26	28	47
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	101	59	21	33	46
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	46	55	29	21	50
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	83	58	24	27	49
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	90	46	42	27	31
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	99	47	34	32	34
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	99	46	38	30	32

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Tiller BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svar-kategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	98	Aldri	91
			Én gang	6
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	101	Aldri	81
			Én gang	8
			Noen ganger	11
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	97	Ja, passende antall timer	41
			Nei, litt for få timer	26
			Nei, altfor få timer	33
			Ikke i det hele tatt	21
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	74	I liten grad	23
			I noen grad	33
			I stor grad	16
			I svært stor grad	7
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	103	Nei	6
			Ja, men ikke lenge	28
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	41
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	97	Bare én gang	39
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	13
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	101	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	62
			Ja, ofte	24
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	100	Svært dårlig	9
			Ganske dårlig	16
			Både/og	23
			Ganske god	35
			Svært god	18
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	104	Aldri	67
			Én gang	19
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Tiller BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	103	Mor	72
			Far	18
			Mor og far	9
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	103	Ja, gift	52
			Ja, samboende	18
			Nei	30
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	104	Grunnskole	5
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	25
37	Hva er morsmålet ditt?	104	Norsk	93
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	4
			Ikke-europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	105	Yrkesaktiv	76
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	70	Annet	3
			Grunnskole	16
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	23
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	69	Yrkesaktiv	88
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	6
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	103		41 år

2.66 NAMSOS BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Namsos BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	65	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	66	70	4	27	70
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	65	71	5	22	73
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	66	81	0	10	90
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	66	87	0	5	95
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	62	86	0	6	94
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	63	77	4	17	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	63	67	13	28	60
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	65	73	8	18	74
	Informasjon og medbestemmelse	64	60			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	63	65	13	28	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	63	58	26	24	50
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	64	53	32	24	44
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	63	63	23	16	61
	Utbytte	61	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	63	74	3	36	62
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	60	72	8	32	60
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	60	70	5	37	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Namsos BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	66	72	8	19	73
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	66	75	11	14	76
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	16	67	19	18	63
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	56	70	6	29	65
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	55	61	18	31	51
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	64	57	22	31	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	63	61	18	24	58

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Namsos BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	62	Aldri	97
			Én gang	3
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	63	Aldri	89
			Én gang	4
			Noen ganger	6
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	60	Ja, passende antall timer	77
			Nei, litt for få timer	12
			Nei, altfor få timer	11
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	43	I liten grad	4
			I noen grad	34
			I stor grad	38
			I svært stor grad	16
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	65	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	43
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, altfor lenge	14
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	61	Bare én gang	43
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	9
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	63	Nei, aldri	15
			Ja, av og til	41
			Ja, ofte	44
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	65	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	5
			Både/og	23
			Ganske god	38
			Svært god	30
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	63	Aldri	78
			Én gang	10
			Mer enn en gang	12

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Namsos BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	65	Mor	79
			Far	11
			Mor og far	6
			Andre	5
35	Er du gift eller samboende?	65	Ja, gift	49
			Ja, samboende	28
			Nei	23
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	65	Grunnskole	19
			Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (0-4 år)	28
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	64	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	63	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	78
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	49	Arbeidsledig	6
			Annet	2
			Grunnskole	16
			Videregående skole	53
			Høyskole/universitet (0-4 år)	20
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	46	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
			Yrkesaktiv	87
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	64	Annet	0
				39 år

2.67 LEVANGER BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Levanger BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	145	76			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	145	72	8	18	74
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	144	71	8	22	70
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	143	80	1	14	85
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	145	85	3	5	92
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	143	83	1	9	90
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	143	77	6	16	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	145	64	13	33	54
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	144	73	8	17	75
	Informasjon og medbestemmelse	141	58			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	140	64	15	29	56
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	140	58	23	31	46
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	138	54	27	34	39
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	140	59	20	27	53
	Utbytte	140	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	142	76	3	26	72
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	139	72	7	29	64
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	140	73	4	31	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Levanger BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	145	73	10	20	71
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	145	76	10	13	78
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	60	61	22	22	56
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	127	67	10	27	64
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	120	56	30	27	43
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	141	59	17	38	45
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	143	59	19	34	47

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Levanger BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	140	Aldri	95
			Én gang	3
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	142	Aldri	90
			Én gang	4
			Noen ganger	6
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	142	Ja, passende antall timer	74
			Nei, litt for få timer	17
			Nei, altfor få timer	9
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	104	I liten grad	12
			I noen grad	48
			I stor grad	21
			I svært stor grad	10
			Nei	9
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	146	Ja, men ikke lenge	55
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	11
			Bare én gang	36
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	142	2-5 ganger	46
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	1
			Nei, aldri	8
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	143	Ja, av og til	49
			Ja, ofte	42
			Svært dårlig	5
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	142	Ganske dårlig	10
			Både/og	17
			Ganske god	49
			Svært god	19
			Aldri	83
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	144	Én gang	3
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Levanger BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	144	Mor	76
			Far	10
			Mor og far	8
			Andre	6
35	Er du gift eller samboende?	143	Ja, gift	55
			Ja, samboende	22
			Nei	23
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	145	Grunnskole	10
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	26
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	144	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	1
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	144	Yrkesaktiv	64
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	19
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	112	Annet	1
			Grunnskole	5
			Videregående skole	63
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	5
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	115	Yrkesaktiv	84
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
			Annet	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	146		40 år

2.68 MO I RANA BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Mo i Rana BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	71	68			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	71	63	15	25	61
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	69	64	12	28	61
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	68	74	6	20	74
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	72	81	1	10	88
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	69	76	8	6	86
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	68	70	9	18	73
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	71	53	21	46	33
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	72	67	10	25	65
	Informasjon og medbestemmelse	71	54			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	71	59	21	25	54
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	70	52	28	30	42
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	71	50	29	33	38
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	71	55	28	24	48
	Utbytte	73	66			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	74	66	8	42	50
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	73	65	10	43	47
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	73	66	5	45	50

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Mo i Rana BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	72	68	13	24	63
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	72	71	14	12	74
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	42	56	30	23	47
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	61	61	19	20	61
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	63	54	23	39	38
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	71	53	23	44	33
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	71	57	22	37	41

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Mo i Rana BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	72	Aldri	96
			Én gang	0
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	72	Aldri	89
			Én gang	4
			Noen ganger	6
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	69	Ja, passende antall timer	53
			Nei, litt for få timer	32
			Nei, altfor få timer	15
			Ikke i det hele tatt	5
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	62	I liten grad	23
			I noen grad	31
			I stor grad	35
			I svært stor grad	6
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	69	Nei	11
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, altfor lenge	18
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	65	Bare én gang	35
			2-5 ganger	56
			6-12 ganger	10
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	71	Nei, aldri	15
			Ja, av og til	52
			Ja, ofte	33
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	70	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	10
			Både/og	23
			Ganske god	48
			Svært god	14
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	69	Aldri	72
			Én gang	12
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Mo i Rana BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	72	Mor	75
			Far	11
			Mor og far	13
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	71	Ja, gift	49
			Ja, samboende	31
			Nei	20
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	69	Grunnskole	16
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
37	Hva er morsmålet ditt?	73	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	71	Yrkesaktiv	61
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	20
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	7
			Arbeidsledig	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	59	Annet	3
			Grunnskole	20
			Videregående skole	54
			Høyskole/universitet (0-4 år)	15
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	57	Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	74	Annet	5
				40 år

2.69 MOSJØEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Mosjøen BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		35	72			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	35	66	11	35	55
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	34	67	12	24	65
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	35	78	6	17	77
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	35	84	0	6	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	35	83	0	8	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	35	76	3	23	75
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	35	51	31	37	31
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	35	68	6	30	65
Informasjon og medbestemmelse		35	52			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	35	59	27	20	53
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	35	46	48	20	33
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	34	42	51	35	14
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	33	57	20	34	45
Utbytte		34	67			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	34	68	8	39	53
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	33	65	3	51	46
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	34	67	3	48	49

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Mosjøen BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	34	67	17	18	65
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	35	74	6	20	74
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	10	26			
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	23	58	31	22	48
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	28	43	47	31	23
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	33	58	21	37	42
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	34	58	31	26	44

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Mosjøen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	34	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	35	Aldri	91
			Én gang	9
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	32	Ja, passende antall timer	44
			Nei, litt for få timer	26
			Nei, altfor få timer	30
			Ikke i det hele tatt	3
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	28	I liten grad	25
			I noen grad	54
			I stor grad	14
			I svært stor grad	3
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	35	Nei	9
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	27
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	32	Bare én gang	37
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	16
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	35	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	78
			Ja, ofte	9
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	34	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	14
			Både/og	19
			Ganske god	50
			Svært god	11
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	35	Aldri	76
			Én gang	16
			Mer enn en gang	8

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Mosjøen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	35	Mor	86
			Far	9
			Mor og far	6
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	35	Ja, gift	51
			Ja, samboende	31
			Nei	17
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	35	Grunnskole	9
			Videregående skole	60
			Høyskole/universitet (0-4 år)	17
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	35	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	35	Yrkesaktiv	71
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	20
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	27	Annet	3
			Grunnskole	19
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	22
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	27	Yrkesaktiv	93
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	4
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	35	Annet	0
				40 år

2.70 SANDNESSJØEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sandnessjøen BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	22	81			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	22	76	10	8	82
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	22	76	10	9	81
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	22	85	5	8	87
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	22	90	4	0	96
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	22	85	0	8	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	22	85	0	14	87
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	22	70	4	32	64
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	22	83	4	9	87
	Informasjon og medbestemmelse	22	63			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	22	69	4	26	69
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	22	65	20	18	62
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	22	55	29	23	49
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	22	63	5	42	53
	Utbytte	21	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	21	74	0	33	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	21	73	0	42	58
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	21	70	0	43	57

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sandnessjøen BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	22	80	4	0	96
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	22	83	4	0	96
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	6	83	0	0	100
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	18	68	5	29	66
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	17	62	18	27	55
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	22	65	10	36	54
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	22	70	14	5	81

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sandnessjøen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	22	Aldri	96
			Én gang	0
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	22	Aldri	96
			Én gang	0
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	21	Ja, passende antall timer	86
			Nei, litt for få timer	0
			Nei, altfor få timer	14
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	15	I liten grad	26
			I noen grad	16
			I stor grad	31
			I svært stor grad	22
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	22	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	41
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	23
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	20	Bare én gang	29
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	28
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	22	Nei, aldri	4
			Ja, av og til	59
			Ja, ofte	37
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	22	Svært dårlig	0
			Ganske dårlig	5
			Både/og	30
			Ganske god	49
			Svært god	16
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	22	Aldri	72
			Én gang	19
			Mer enn en gang	9

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sandnessjøen BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	22	Mor	64
			Far	27
			Mor og far	9
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	22	Ja, gift	46
			Ja, samboende	41
			Nei	14
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	22	Grunnskole	5
			Videregående skole	59
			Høyskole/universitet (0-4 år)	18
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
37	Hva er morsmålet ditt?	22	Norsk	86
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	9
			Ikke-europeisk språk	5
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	21	Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	10
			Hjemmearbeidende	5
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	17	Annet	5
			Grunnskole	24
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	17	Yrkesaktiv	71
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	24
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	22	Annet	0
				39 år

2.71 BRØNNØYSUND BUP²

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Brønnøysund BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	26	81			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	25	82	0	17	83
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	25	77	11	12	76
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	25	87	0	11	89
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	26	90	0	3	97
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	26	85	3	5	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	26	77	11	10	80
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	23	69	13	26	61
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	26	79	12	3	85
	Informasjon og medbestemmelse					
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	25	73	16	9	75
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	26	62	19	30	51
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	25	49	35	33	32
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	25	62	20	26	54
	Utbytte	25	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	26	75	8	18	75
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	25	76	0	31	69
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	25	67	9	32	59

² Vi viser ikke resultatet på hovedområdet informasjon og medbestemmelse fordi standardavviket er på mer enn 5 poeng.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Brønnøysund BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	26	79	14	0	86
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	26	84	8	8	84
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	5	58			
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	18	65	23	28	49
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	18	61	22	34	44
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	24	65	12	41	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	26	70	11	25	64

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Brønnøysund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	25	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	26	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	25	Ja, passende antall timer	81
			Nei, litt for få timer	3
			Nei, altfor få timer	16
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	18	I liten grad	11
			I noen grad	16
			I stor grad	35
			I svært stor grad	27
			Nei	27
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	26	Ja, men ikke lenge	60
			Ja, ganske lenge	3
			Ja, altfor lenge	10
			Bare én gang	20
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	24	2-5 ganger	33
			6-12 ganger	37
			Mer enn 12 ganger	10
			Nei, aldri	11
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	25	Ja, av og til	58
			Ja, ofte	30
			Svært dårlig	4
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	25	Ganske dårlig	17
			Både/og	12
			Ganske god	30
			Svært god	37
			Aldri	93
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	26	Én gang	3
			Mer enn en gang	3

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Brønnøysund BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	26	Mor	81
			Far	12
			Mor og far	8
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	25	Ja, gift	52
			Ja, samboende	36
			Nei	12
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	25	Grunnskole	4
			Videregående skole	52
			Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	20
37	Hva er morsmålet ditt?	26	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	4
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	26	Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	8
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
			Annet	8
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	22	Grunnskole	9
			Videregående skole	64
			Høyskole/universitet (0-4 år)	14
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	23	Yrkesaktiv	78
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	22
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
			Annet	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	25		43 år

2.72 LOFOTEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Lofoten BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	62	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	62	69	15	20	65
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	62	69	12	23	65
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	62	78	7	12	82
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	63	84	2	3	95
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	62	86	2	2	96
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	62	75	6	18	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	62	62	21	24	56
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	60	72	9	21	71
	Informasjon og medbestemmelse	62	57			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	61	64	18	20	62
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	60	57	23	29	48
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	61	48	34	33	33
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	60	57	29	26	46
	Utbytte	61	70			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	60	72	5	35	60
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	61	70	3	44	52
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	60	71	0	44	57

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Lofoten BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	63	72	10	22	68
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	64	75	5	23	73
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	24	45	52	20	28
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	46	65	14	26	60
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	54	59	23	25	52
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	61	55	21	41	38
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	61	58	22	32	46

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Lofoten BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	61	Aldri	99
			Én gang	2
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	61	Aldri	89
			Én gang	8
			Noen ganger	4
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	56	Ja, passende antall timer	64
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	18
			Ikke i det hele tatt	5
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	47	I liten grad	20
			I noen grad	23
			I stor grad	33
			I svært stor grad	19
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	62	Nei	7
			Ja, men ikke lenge	39
			Ja, ganske lenge	37
			Ja, altfor lenge	17
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	57	Bare én gang	36
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	14
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	62	Nei, aldri	21
			Ja, av og til	56
			Ja, ofte	22
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	59	Svært dårlig	11
			Ganske dårlig	6
			Både/og	24
			Ganske god	45
			Svært god	14
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	61	Aldri	66
			Én gang	17
			Mer enn en gang	17

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Lofoten BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	61	Mor	85
			Far	5
			Mor og far	5
			Andre	5
35	Er du gift eller samboende?	62	Ja, gift	34
			Ja, samboende	34
			Nei	32
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	63	Grunnskole	11
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	13
37	Hva er morsmålet ditt?	63	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	62	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	65
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	8
			Hjemmearbeidende	7
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	38	Arbeidsledig	3
			Annet	3
			Grunnskole	32
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	13
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	39	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	11
			Yrkesaktiv	74
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	64	Annet	5
				41 år

2.73 YTRE SALTEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Ytre Salten BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	123	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	125	67	7	30	63
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	121	68	8	27	64
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	123	79	4	12	84
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	126	83	0	9	91
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	119	84	0	8	93
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	124	74	5	20	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	122	58	22	29	49
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	122	70	9	23	68
	Informasjon og medbestemmelse	125	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	125	63	13	33	55
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	123	61	21	26	53
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	124	51	31	34	35
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	125	62	16	31	53
	Utbytte	121	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	122	76	4	24	72
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	121	72	4	31	65
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	120	71	5	30	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Ytre Salten BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	125	69	12	22	66
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	125	73	8	19	73
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	64	68	13	20	66
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	94	63	17	24	59
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	105	54	27	31	41
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	122	60	16	36	49
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	123	62	16	28	56

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Ytre Salten BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	123	Aldri	92
			Én gang	7
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	120	Aldri	85
			Én gang	10
			Noen ganger	5
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	120	Ja, passende antall timer	55
			Nei, litt for få timer	26
			Nei, altfor få timer	19
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	106	I liten grad	20
			I noen grad	28
			I stor grad	32
			I svært stor grad	13
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	125	Nei	15
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	14
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	116	Bare én gang	38
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	9
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	121	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	39
			Ja, ofte	48
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	124	Svært dårlig	1
			Ganske dårlig	11
			Både/og	17
			Ganske god	42
			Svært god	29
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	124	Aldri	74
			Én gang	13
			Mer enn en gang	13

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Ytre Salten BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	124	Mor	77
			Far	7
			Mor og far	15
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	119	Ja, gift	48
			Ja, samboende	24
			Nei	28
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	122	Grunnskole	4
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (0-4 år)	35
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	21
37	Hva er morsmålet ditt?	118	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	123	Yrkesaktiv	66
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	16
			Under utdanning	12
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	91	Annet	3
			Grunnskole	13
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (0-4 år)	35
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	89	Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	125		40 år

2.74 INDRE SALTEN BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Indre Salten BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		53	79			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	53	74	9	15	77
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	51	77	4	20	77
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	53	83	2	11	87
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	52	85	4	7	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	51	86	2	11	88
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	52	81	5	15	80
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	53	67	12	30	58
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	53	77	6	19	76
Informasjon og medbestemmelse		51	68			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	51	74	8	21	71
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	51	66	14	28	58
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	50	63	22	26	52
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	51	69	15	19	66
Utbytte		51	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	51	77	2	36	62
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	51	75	4	36	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	51	68	6	46	48

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Indre Salten BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	52	80	6	17	78
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	52	81	9	9	82
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	17	65	17	25	58
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	41	76	7	15	79
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	48	68	16	26	59
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	52	69	13	24	63
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	52	73	4	31	66

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Indre Salten BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	52	Aldri	98
			Én gang	2
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	52	Aldri	93
			Én gang	4
			Noen ganger	3
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	48	Ja, passende antall timer	62
			Nei, litt for få timer	29
			Nei, altfor få timer	9
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	39	I liten grad	5
			I noen grad	30
			I stor grad	34
			I svært stor grad	20
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	50	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	56
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	13
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	48	Bare én gang	48
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	6
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	51	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	55
			Ja, ofte	32
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	49	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	6
			Både/og	13
			Ganske god	34
			Svært god	45
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	51	Aldri	80
			Én gang	9
			Mer enn en gang	11

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Indre Salten BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	53	Mor	81
			Far	13
			Mor og far	4
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	52	Ja, gift	52
			Ja, samboende	27
			Nei	21
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	52	Grunnskole	10
			Videregående skole	54
			Høyskole/universitet (0-4 år)	25
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	12
37	Hva er morsmålet ditt?	53	Norsk	96
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	53	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	59
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	9
			Hjemmearbeidende	11
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	40	Arbeidsledig	6
			Annet	2
			Grunnskole	23
			Videregående skole	55
			Høyskole/universitet (0-4 år)	15
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	39	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
			Yrkesaktiv	69
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	8
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	51	Annet	5
				39 år

2.75 STOKMARKNES BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Stokmarknes BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		58	73			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	58	68	16	20	64
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	58	72	6	29	65
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	58	78	2	23	75
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	58	83	5	6	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	57	81	4	12	84
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	58	74	8	20	72
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	58	60	20	31	50
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	58	70	10	26	64
Informasjon og medbestemmelse		57	57			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	55	63	16	26	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	57	57	26	27	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	56	51	37	24	40
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	55	56	28	29	43
Utbytte		55	71			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	57	75	7	28	65
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	55	68	8	41	52
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	55	70	8	39	53

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Stokmarknes BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	58	72	9	18	73
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	58	77	10	15	76
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	25	52	34	24	42
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	48	64	21	20	60
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	49	56	27	38	35
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	55	57	24	30	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	55	57	29	28	43

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Stokmarknes BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	56	Aldri	95
			Én gang	2
			Noen ganger	1
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	56	Aldri	91
			Én gang	5
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	49	Ja, passende antall timer	55
			Nei, litt for få timer	22
			Nei, altfor få timer	23
			Ikke i det hele tatt	26
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	47	I liten grad	18
			I noen grad	35
			I stor grad	17
			I svært stor grad	4
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	57	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	11
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	48	Bare én gang	44
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	4
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	53	Nei, aldri	23
			Ja, av og til	32
			Ja, ofte	45
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	53	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	9
			Både/og	29
			Ganske god	34
			Svært god	25
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	56	Aldri	76
			Én gang	10
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Stokmarknes BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	57	Mor	81
			Far	14
			Mor og far	2
			Andre	4
35	Er du gift eller samboende?	56	Ja, gift	39
			Ja, samboende	30
			Nei	30
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	56	Grunnskole	18
			Videregående skole	38
			Høyskole/universitet (0-4 år)	41
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	4
37	Hva er morsmålet ditt?	56	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	58	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	69
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	22
			Under utdanning	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	42	Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
			Annet	0
			Grunnskole	26
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	41	Videregående skole	55
			Høyskole/universitet (0-4 år)	14
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	5
			Yrkesaktiv	83
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	57	Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	57		41 år

2.76 NARVIK BUP³

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Narvik BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	38	71			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	37	66	8	29	63
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	37	71	11	13	77
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	38	71	12	16	72
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	38	83	5	5	90
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	36	83	3	2	95
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	36	72	10	6	84
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	36	57	29	18	54
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	37	65	25	5	70
	Informasjon og medbestemmelse					
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	37	62	16	31	53
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	36	62	20	23	58
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	36	45	32	48	21
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	37	55	20	39	41
	Utbytte	39	66			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	38	69	6	28	67
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	39	66	2	39	59
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	38	62	8	48	44

³ Vi viser ikke resultatet på hovedområdet informasjon og medbestemmelse fordi standardavviket er på mer enn 5 poeng.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Narvik BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	37	69	5	31	64
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	36	70	14	20	66
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	12	50	35	33	32
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	28	60	21	23	56
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	28	59	28	15	56
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	38	56	13	44	43
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	38	59	15	32	53

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Narvik BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	37	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	38	Aldri	90
			Én gang	8
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	37	Ja, passende antall timer	52
			Nei, litt for få timer	18
			Nei, altfor få timer	30
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	27	I liten grad	7
			I noen grad	54
			I stor grad	24
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	39	Nei	17
			Ja, men ikke lenge	56
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	13
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	34	Bare én gang	43
			2-5 ganger	39
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	35	Nei, aldri	17
			Ja, av og til	33
			Ja, ofte	50
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	37	Svært dårlig	8
			Ganske dårlig	6
			Både/og	29
			Ganske god	40
			Svært god	18
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	38	Aldri	87
			Én gang	8
			Mer enn en gang	5

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Narvik BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	39	Mor	67
			Far	13
			Mor og far	10
			Andre	10
35	Er du gift eller samboende?	36	Ja, gift	42
			Ja, samboende	44
			Nei	14
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	38	Grunnskole	3
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	40
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
37	Hva er morsmålet ditt?	36	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	39	Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	13
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	30	Annet	3
			Grunnskole	3
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	30
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	29	Yrkesaktiv	86
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	37	Annet	3
				40 år

2.77 HARSTAD BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Harstad BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	42	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	42	71	10	21	70
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	41	69	10	19	71
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	40	80	7	8	84
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	42	85	5	5	91
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	42	83	3	6	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	42	78	5	17	78
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	42	61	20	23	57
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	42	69	10	26	64
	Informasjon og medbestemmelse	42	52			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	42	57	19	42	39
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	40	52	25	49	26
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	42	44	39	37	24
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	42	55	24	39	37
	Utbytte	42	66			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	42	68	7	38	55
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	42	66	10	42	48
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	42	64	7	46	47

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Harstad BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	42	62	20	23	57
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	42	74	14	13	73
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	12	41	50	20	30
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	35	59	17	32	51
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	35	51	29	31	40
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	42	56	21	43	36
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	42	56	24	32	44

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Harstad BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	42	Aldri	90
			Én gang	5
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	42	Aldri	93
			Én gang	0
			Noen ganger	5
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	40	Ja, passende antall timer	58
			Nei, litt for få timer	32
			Nei, altfor få timer	10
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	36	I liten grad	24
			I noen grad	30
			I stor grad	24
			I svært stor grad	14
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	42	Nei	5
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	26
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	39	Bare én gang	13
			2-5 ganger	69
			6-12 ganger	19
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	42	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	56
			Ja, ofte	31
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	42	Svært dårlig	2
			Ganske dårlig	17
			Både/og	19
			Ganske god	46
			Svært god	17
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	42	Aldri	64
			Én gang	20
			Mer enn en gang	15

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Harstad BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	41	Mor	83
			Far	10
			Mor og far	2
			Andre	5
35	Er du gift eller samboende?	42	Ja, gift	60
			Ja, samboende	26
			Nei	14
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	42	Grunnskole	17
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	42	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	42	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	55
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	21
			Under utdanning	10
			Hjemmearbeidende	2
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	35	Arbeidsledig	2
			Annet	10
			Grunnskole	14
			Videregående skole	49
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	34	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	9
			Yrkesaktiv	77
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	15
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	42	Annet	0
				41 år

2.78 TROMSØ BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Tromsø BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	125	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	123	72	5	22	74
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	125	73	3	24	73
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	123	81	2	10	88
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	124	87	1	3	96
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	125	85	0	2	98
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	124	79	4	15	81
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	124	64	13	30	57
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	125	75	6	13	82
	Informasjon og medbestemmelse	120	62			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	120	68	12	27	60
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	119	61	20	33	47
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	121	56	28	35	37
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	120	62	19	29	52
	Utbytte	121	75			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	121	76	3	26	71
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	120	75	1	29	70
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	121	72	2	33	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Tromsø BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	124	72	11	19	69
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	124	80	8	10	83
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	50	65	18	24	59
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	94	70	5	29	66
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	107	57	22	36	42
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	122	63	16	30	54
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	123	67	13	29	59

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Tromsø BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	123	Aldri	96
			Én gang	3
			Noen ganger	1
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	125	Aldri	91
			Én gang	5
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	115	Ja, passende antall timer	61
			Nei, litt for få timer	23
			Nei, altfor få timer	17
			Ikke i det hele tatt	6
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	94	I liten grad	10
			I noen grad	37
			I stor grad	34
			I svært stor grad	13
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	124	Nei	11
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, altfor lenge	18
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	114	Bare én gang	30
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	3
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	117	Nei, aldri	16
			Ja, av og til	48
			Ja, ofte	36
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	113	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	4
			Både/og	30
			Ganske god	40
			Svært god	23
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	125	Aldri	69
			Én gang	17
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Tromsø BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	125	Mor	70
			Far	17
			Mor og far	13
			Andre	1
35	Er du gift eller samboende?	123	Ja, gift	45
			Ja, samboende	30
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	125	Grunnskole	14
			Videregående skole	34
			Høyskole/universitet (0-4 år)	30
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	22
37	Hva er morsmålet ditt?	125	Norsk	98
			Samisk	1
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	124	Yrkesaktiv	64
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	21
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	5
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	94	Annet	7
			Grunnskole	20
			Videregående skole	38
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	20
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	92	Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	11
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	123		40 år

2.79 SILSAND BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Silsand BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		77	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	77	69	11	23	66
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	75	74	9	17	75
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	77	78	7	15	78
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	77	82	6	8	86
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	75	84	5	6	90
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	77	76	12	10	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	77	63	17	28	55
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	77	76	10	15	75
Informasjon og medbestemmelse		74	61			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	73	69	16	15	69
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	71	62	24	21	54
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	73	54	28	27	46
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	72	60	23	19	58
Utbytte		74	76			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	74	79	4	19	77
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	73	74	3	25	73
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	72	75	2	28	70

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Silsand BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	77	77	9	12	79
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	78	79	11	5	84
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	43	61	25	16	60
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	56	70	11	21	68
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	64	61	20	25	55
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	74	69	11	29	60
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	74	70	13	23	64

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Silsand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	75	Aldri	96
			Én gang	0
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	74	Aldri	85
			Én gang	11
			Noen ganger	3
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	70	Ja, passende antall timer	65
			Nei, litt for få timer	27
			Nei, altfor få timer	8
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	64	I liten grad	18
			I noen grad	30
			I stor grad	30
			I svært stor grad	16
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	76	Nei	17
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	12
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	66	Bare én gang	41
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	5
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	75	Nei, aldri	14
			Ja, av og til	59
			Ja, ofte	28
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	74	Svært dårlig	3
			Ganske dårlig	11
			Både/og	20
			Ganske god	39
			Svært god	28
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	72	Aldri	70
			Én gang	14
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Silsand BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	76	Mor	72
			Far	15
			Mor og far	11
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	76	Ja, gift	50
			Ja, samboende	29
			Nei	21
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	76	Grunnskole	17
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (0-4 år)	32
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	9
37	Hva er morsmålet ditt?	74	Norsk	99
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	75	Ikke-europeisk språk	1
			Yrkesaktiv	57
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	20
			Under utdanning	12
			Hjemmearbeidende	4
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	62	Arbeidsledig	1
			Annet	5
			Grunnskole	15
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	59	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	10
			Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	14
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	78	Arbeidsledig	0
			Annet	0
				39 år

2.80 SJØVEGAN BUP⁴

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Sjøvegan BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	18	74			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	19	57	21	29	51
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	18	75	11	6	83
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	18	75	11	0	89
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	18	86	0	11	89
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	18	82	0	11	89
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	18	81	0	16	84
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	18	66	17	16	67
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	18	71	11	17	73
	Informasjon og medbestemmelse					
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	19	74	16	10	74
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	19	59	26	33	41
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	17	50	35	29	36
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	18	59	26	22	51
	Utbytte	18	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	18	79	0	28	72
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	18	73	0	41	59
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	16	74	0	39	61

⁴Vi viser ikke resultatet på hovedområdet informasjon og medbestemmelse fordi standardavviket er på mer enn 5 poeng.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Sjøvegan BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	18	72	5	22	73
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	19	77	0	21	79
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	5	80			
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	13	71	7	33	60
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	15	58	25	39	36
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	19	64	16	25	59
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	18	50	41	11	48

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sjøvegan BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	16	Aldri	94
			Én gang	7
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	18	Aldri	89
			Én gang	12
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	16	Ja, passende antall timer	74
			Nei, litt for få timer	13
			Nei, altfor få timer	13
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	12	Ikke i det hele tatt	9
			I liten grad	9
			I noen grad	41
			I stor grad	33
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	18	Nei	33
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	6
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	14	Bare én gang	39
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	7
			Mer enn 12 ganger	6
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	18	Nei, aldri	22
			Ja, av og til	67
			Ja, ofte	10
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	19	Svært dårlig	6
			Ganske dårlig	0
			Både/og	27
			Ganske god	36
			Svært god	32
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	18	Aldri	78
			Én gang	0
			Mer enn en gang	22

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Sjøvegan BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	17	Mor	65
			Far	12
			Mor og far	18
			Andre	6
35	Er du gift eller samboende?	16	Ja, gift	56
			Ja, samboende	19
			Nei	25
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	17	Grunnskole	6
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (0-4 år)	18
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	35
37	Hva er morsmålet ditt?	16	Norsk	88
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	13
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	17	Yrkesaktiv	65
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	24
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	6
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	14	Annet	6
			Grunnskole	14
			Videregående skole	50
			Høyskole/universitet (0-4 år)	29
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	14	Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	7
			Arbeidsledig	0
			Annet	7
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	17		42 år

2.81 STORSLETT BUP⁵

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Storslett BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		23	77			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	24	75	0	30	70
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	23	75	0	31	69
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	23	83	0	4	96
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	24	88	0	0	100
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	23	85	0	8	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	23	78	4	20	76
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	23	62	15	34	51
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	24	75	4	28	68
Informasjon og medbestemmelse						
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	23	60	16	41	43
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	21	55	25	40	35
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	22	55	41	13	47
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	22	61	28	22	50
Utbytte		23	68			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	22	69	6	39	55
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	22	65	8	41	51
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	23	68	8	32	60

⁵ Vi viser ikke resultatet på hovedområdet informasjon og medbestemmelse fordi standardavviket er på mer enn 5 poeng.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Storslett BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	24	76	4	17	80
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	24	85	0	4	96
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	6	37			
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	19	76	5	26	69
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	20	67	10	29	61
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	24	57	20	41	40
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	24	62	12	37	51

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Storslett BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	23	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	23	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	22	Ja, passende antall timer	43
			Nei, litt for få timer	43
			Nei, altfor få timer	15
			Ikke i det hele tatt	8
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	16	I liten grad	24
			I noen grad	33
			I stor grad	29
			I svært stor grad	6
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	23	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	45
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	16
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	23	Bare én gang	30
			2-5 ganger	57
			6-12 ganger	13
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	22	Nei, aldri	18
			Ja, av og til	51
			Ja, ofte	31
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	23	Svært dårlig	0
			Ganske dårlig	0
			Både/og	42
			Ganske god	49
			Svært god	9
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	23	Aldri	59
			Én gang	30
			Mer enn en gang	11

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Storslett BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	23	Mor	70
			Far	13
			Mor og far	17
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	22	Ja, gift	36
			Ja, samboende	32
			Nei	32
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	22	Grunnskole	5
			Videregående skole	68
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	5
37	Hva er morsmålet ditt?	22	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	23	Yrkesaktiv	74
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	22
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	17	Annet	0
			Grunnskole	35
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	12
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	6
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	17	Yrkesaktiv	82
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	12
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	23		39 år

2.82 STORSTEINNES BUP⁶

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Storsteinnes BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere						
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	15	64	21	26	54
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	15	57	21	35	45
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	14	79	0	28	72
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	15	83	0	14	86
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	15	75	14	6	79
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	15	65	14	23	62
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	15	56	29	25	47
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	15	56	34	14	52
Informasjon og medbestemmelse						
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	14	37	45	29	26
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	14	34	52	22	26
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	14	34	49	37	14
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	14	40	52	21	27
Utbytte						
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	15	62	6	56	38
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	15	55	15	53	31
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	15	58	6	53	40

⁶ Vi viser ikke resultat for noen av hovedområdene fordi standardavviket er på mer enn 5 poeng.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Storsteinnes BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	15	54	19	44	37
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	15	63	14	33	52
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	4	40			
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	10	51	32	30	38
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	12	49	35	25	40
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	13	42	37	41	22
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	14	47	43	31	27

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Storsteinnes BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	15	Aldri	100
			Én gang	0
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	15	Aldri	92
			Én gang	8
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	13	Ja, passende antall timer	69
			Nei, litt for få timer	7
			Nei, altfor få timer	24
			Ikke i det hele tatt	18
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	12	I liten grad	27
			I noen grad	39
			I stor grad	8
			I svært stor grad	8
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	14	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	65
			Ja, ganske lenge	8
			Ja, altfor lenge	13
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	13	Bare én gang	48
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	7
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	14	Nei, aldri	9
			Ja, av og til	85
			Ja, ofte	7
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	14	Svært dårlig	22
			Ganske dårlig	0
			Både/og	25
			Ganske god	33
			Svært god	20
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	14	Aldri	62
			Én gang	22
			Mer enn en gang	16

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Storsteinnes BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	15	Mor	67
			Far	7
			Mor og far	20
			Andre	7
35	Er du gift eller samboende?	15	Ja, gift	53
			Ja, samboende	33
			Nei	13
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	14	Grunnskole	21
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
37	Hva er morsmålet ditt?	15	Norsk	93
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	15	Ikke-europeisk språk	7
			Yrkesaktiv	80
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	13
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	14	Arbeidsledig	0
			Annet	0
			Grunnskole	36
			Videregående skole	36
			Høyskole/universitet (0-4 år)	21
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	14	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
			Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	14
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	15	Arbeidsledig	0
			Annet	0
				38 år

2.83 MIDT-FINNMARK BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Midt-Finnmark BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	64	66			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	64	61	15	36	49
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	63	63	14	33	53
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	64	70	8	25	67
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	64	74	6	23	71
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	64	76	7	9	84
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	64	67	12	25	63
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	65	55	26	35	39
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	65	62	16	29	54
	Informasjon og medbestemmelse	64	56			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	63	60	18	26	56
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	63	56	31	15	55
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	64	50	34	33	34
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	63	57	24	29	47
	Utbytte	63	76			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	64	77	1	36	63
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	63	77	2	32	66
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	63	75	4	35	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Midt-Finnmark BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	63	63	13	32	55
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	64	66	14	25	61
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	38	55	30	18	52
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	59	57	22	36	42
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	55	53	31	29	39
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	64	57	23	30	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	64	55	24	31	46

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Midt-Finnmark BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	64	Aldri	91
			Én gang	7
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	63	Aldri	84
			Én gang	10
			Noen ganger	5
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	60	Ja, passende antall timer	49
			Nei, litt for få timer	28
			Nei, altfor få timer	24
			Ikke i det hele tatt	16
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	52	I liten grad	11
			I noen grad	26
			I stor grad	24
			I svært stor grad	23
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	64	Nei	18
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	16
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	52	Bare én gang	58
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	2
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	63	Nei, aldri	17
			Ja, av og til	59
			Ja, ofte	24
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	63	Svært dårlig	8
			Ganske dårlig	7
			Både/og	28
			Ganske god	35
			Svært god	21
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	62	Aldri	74
			Én gang	5
			Mer enn en gang	21

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Midt-Finnmark BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	65	Mor	83
			Far	6
			Mor og far	9
			Andre	2
35	Er du gift eller samboende?	64	Ja, gift	48
			Ja, samboende	25
			Nei	27
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	64	Grunnskole	16
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	20
37	Hva er morsmålet ditt?	65	Norsk	75
			Samisk	23
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	65	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	60
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	25
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	3
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	48	Arbeidsledig	3
			Annet	5
			Grunnskole	25
			Videregående skole	48
			Høyskole/universitet (0-4 år)	19
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	47	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	8
			Yrkesaktiv	83
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	64	Annet	4
				41 år

2.84 ØST-FINNMARK BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Øst-Finnmark BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere		37	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	36	68	9	30	62
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	37	74	3	22	75
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	36	82	3	11	86
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	38	87	0	5	95
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	37	86	0	8	93
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	37	76	6	16	79
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	37	56	24	28	48
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	38	74	5	22	74
Informasjon og medbestemmelse		37	53			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	36	56	18	37	45
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	36	47	33	39	29
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	37	48	32	37	31
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	36	56	32	16	52
Utbytte		36	73			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	36	73	5	31	64
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	36	75	0	33	67
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	36	69	5	33	62

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Øst-Finnmark BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	38	68	17	14	69
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	38	74	6	21	73
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	11	61	28	17	55
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	28	68	15	25	60
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	29	61	20	28	52
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	37	61	20	25	55
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	37	61	17	27	56

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Øst-Finnmark BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	37	Aldri	98
			Én gang	3
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	37	Aldri	92
			Én gang	3
			Noen ganger	5
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	35	Ja, passende antall timer	55
			Nei, litt for få timer	20
			Nei, altfor få timer	25
			Ikke i det hele tatt	13
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	24	I liten grad	13
			I noen grad	37
			I stor grad	34
			I svært stor grad	4
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	37	Nei	8
			Ja, men ikke lenge	43
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	32
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	36	Bare én gang	43
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	6
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	38	Nei, aldri	21
			Ja, av og til	55
			Ja, ofte	24
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	35	Svært dårlig	8
			Ganske dårlig	17
			Både/og	15
			Ganske god	42
			Svært god	18
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	37	Aldri	71
			Én gang	20
			Mer enn en gang	10

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Øst-Finnmark BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	38	Mor	84
			Far	8
			Mor og far	5
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	38	Ja, gift	42
			Ja, samboende	34
			Nei	24
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	37	Grunnskole	8
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	24
37	Hva er morsmålet ditt?	38	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	38	Ikke-europeisk språk	0
			Yrkesaktiv	76
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	21
			Under utdanning	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	29	Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	3
			Annet	0
			Grunnskole	38
			Videregående skole	31
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	29	Høyskole/universitet (0-4 år)	24
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
			Yrkesaktiv	79
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	10
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	38	Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	3
			Annet	0
				38 år

2.85 ALTA BUP⁷

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Alta BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Behandlere						
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	37	58	19	33	48
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	38	58	14	38	47
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	38	70	12	26	63
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	38	78	6	10	84
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	38	82	5	0	95
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	38	70	11	21	68
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	37	49	45	14	41
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	38	58	28	20	53
Informasjon og medbestemmelse						
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	36	52	29	31	41
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	36	51	34	28	38
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	37	39	49	27	25
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	36	51	33	31	36
Utbytte						
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	37	72	2	39	59
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	37	68	2	46	52
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	37	68	2	45	53

⁷ Vi har valgt å ikke vise resultat på hovedområdene, da svarprosenten er under 30%.

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Alta BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	37	63	19	32	49
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	37	65	18	19	63
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	13	53	27	44	29
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	28	50	38	27	36
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	31	34	60	23	17
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	36	57	28	25	47
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	36	48	34	35	31

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Alta BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	36	Aldri	90
			Én gang	10
			Noen ganger	0
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	38	Aldri	81
			Én gang	11
			Noen ganger	8
			Mange ganger	0
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	33	Ja, passende antall timer	41
			Nei, litt for få timer	34
			Nei, altfor få timer	25
			Ikke i det hele tatt	7
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	31	I liten grad	41
			I noen grad	42
			I stor grad	7
			I svært stor grad	3
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	38	Nei	7
			Ja, men ikke lenge	29
			Ja, ganske lenge	37
			Ja, altfor lenge	27
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	35	Bare én gang	48
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	12
			Mer enn 12 ganger	0
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	34	Nei, aldri	17
			Ja, av og til	53
			Ja, ofte	30
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	35	Svært dårlig	13
			Ganske dårlig	13
			Både/og	22
			Ganske god	32
			Svært god	20
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	36	Aldri	68
			Én gang	18
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Alta BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	38	Mor	74
			Far	11
			Mor og far	13
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	37	Ja, gift	49
			Ja, samboende	19
			Nei	32
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	38	Grunnskole	5
			Videregående skole	29
			Høyskole/universitet (0-4 år)	34
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	32
37	Hva er morsmålet ditt?	38	Norsk	100
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	38	Yrkesaktiv	58
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	11
			Hjemmearbeidende	5
			Arbeidsledig	0
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	22	Annet	8
			Grunnskole	18
			Videregående skole	36
			Høyskole/universitet (0-4 år)	32
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	14
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	22	Yrkesaktiv	73
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	18
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	37		39 år

2.86 HAMMERFEST BUP

Tabell 1: Resultater på hovedområdene for Hammerfest BUP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	43	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	43	69	13	15	72
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	43	71	9	19	72
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	43	77	7	14	80
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	43	85	4	2	94
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	43	84	3	6	92
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	42	79	4	8	88
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	43	64	21	16	62
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	42	73	9	16	76
	Informasjon og medbestemmelse	43	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	41	66	10	37	52
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	42	58	23	28	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	43	52	35	29	36
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	41	64	16	28	56
	Utbytte	43	74			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	43	78	0	26	74
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	43	74	0	40	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	42	70	0	41	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene for Hammerfest BUP. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	43	70	9	24	67
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	43	76	9	18	73
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	13	53	36	17	46
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	35	70	7	30	63
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	35	70	13	23	65
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	41	64	17	27	56
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	41	63	20	22	58

Tabell 3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Hammerfest BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	43	Aldri	97
			Én gang	0
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	42	Aldri	94
			Én gang	2
			Noen ganger	2
			Mange ganger	2
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	39	Ja, passende antall timer	77
			Nei, litt for få timer	9
			Nei, altfor få timer	13
			Ikke i det hele tatt	11
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	35	I liten grad	18
			I noen grad	30
			I stor grad	25
			I svært stor grad	17
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	43	Nei	17
			Ja, men ikke lenge	43
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	25
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	38	Bare én gang	46
			2-5 ganger	39
			6-12 ganger	10
			Mer enn 12 ganger	6
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	43	Nei, aldri	8
			Ja, av og til	60
			Ja, ofte	31
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	42	Svært dårlig	10
			Ganske dårlig	7
			Både/og	13
			Ganske god	39
			Svært god	31
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	43	Aldri	69
			Én gang	17
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsopplysninger om svarerne ved Hammerfest BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	43	Mor	91
			Far	5
			Mor og far	5
			Andre	0
35	Er du gift eller samboende?	43	Ja, gift	40
			Ja, samboende	35
			Nei	26
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	42	Grunnskole	14
			Videregående skole	57
			Høyskole/universitet (0-4 år)	17
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	12
37	Hva er morsmålet ditt?	42	Norsk	98
			Samisk	2
			Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	0
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	41	Yrkesaktiv	68
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	17
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	5
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	31	Annet	5
			Grunnskole	26
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	7
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	31	Yrkesaktiv	90
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	7
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	0
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	43	Annet	0
				40 år

3 Nasjonale resultater

Tabell 1: Nasjonale resultater på i hovedområdene. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
	Behandlere	7733	75			
3	Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	7734	70	8	24	68
4	Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	7649	71	8	22	70
5	Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	7631	79	4	14	82
6	Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	7789	84	2	8	90
7	Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	7662	83	2	8	91
8	Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	7632	76	6	17	77
9	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	7648	64	16	28	56
10	Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	7712	73	9	19	72
	Informasjon og medbestemmelse	7633	59			
11	Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	7583	64	16	25	59
12	Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	7513	59	21	30	49
13	Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	7529	52	29	33	37
14	Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	7539	60	20	28	51
	Utbytte	7539	72			
20	Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	7582	74	4	30	66
21	Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	7524	71	4	35	61
22	Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	7462	70	5	35	60

Tabell 2: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål som ikke inngår i hovedområdene. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
1	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	7742	71	11	19	69
2	Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	7767	76	9	13	77
15	Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	3381	60	23	25	52
16	Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/behandling av barnet?	6389	67	13	24	63
17	Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	6583	59	23	30	47
18	Alt i alt hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	7582	59	21	33	46
19	Alt i alt hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	7610	61	18	30	51

Tabell 3: Nasjonale resultater på andre spørsmål om kontakten med BUP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm. nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategorier	Prosentandel
23	Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	7649	Aldri	96
			Én gang	2
			Noen ganger	2
			Mange ganger	0
24	Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	7664	Aldri	90
			Én gang	5
			Noen ganger	4
			Mange ganger	1
25	Har der blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene?	7361	Ja, passende antall timer	65
			Nei, litt for få timer	21
			Nei, altfor få timer	14
			Ikke i det hele tatt	10
26	Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid?	5966	I liten grad	16
			I noen grad	34
			I stor grad	29
			I svært stor grad	11
27	Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken?	7700	Nei	13
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	21
28	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken?	7173	Bare én gang	34
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	2
29	Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken?	7580	Nei, aldri	13
			Ja, av og til	48
			Ja, ofte	39
30	Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken?	7547	Svært dårlig	4
			Ganske dårlig	7
			Både/og	21
			Ganske god	41
			Svært god	26
31	Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden?	7651	Aldri	75
			Én gang	12
			Mer enn en gang	14

Tabell 4: Uvektede sosiodemografiske bakgrunnsvariabler om svarerne. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier.

Spm .nr	Spørsmål	Antall Svar	Svarkategorier	Prosentandel
32	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?	7771	Mor	76
			Far	11
			Mor og far	11
			Andre	3
35	Er du gift eller samboende?	7700	Ja, gift	54
			Ja, samboende	19
			Nei	27
36	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	7714	Grunnskole	11
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (0-4 år)	27
			Høyskole/universitet (4 år eller mer)	18
37	Hva er morsmålet ditt?	7718	Norsk	95
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
38	Hva var din hovedaktivitet siste uke?	7748	Ikke-europeisk språk	2
			Yrkesaktiv	67
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	17
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	6
39	Hva er den høyeste fullførte utdanning til den andre voksne i husholdet?	5652	Arbeidsledig	2
			Annet	4
			Grunnskole	14
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (0-4 år)	23
40	Hva var hovedaktivitet siste uke for den andre voksne i husholdet?	5600	Høyskole/universitet (4 år eller mer)	16
			Yrkesaktiv	85
			Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	9
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
34	Gjennomsnittlig alder på svarerne	7744	Arbeidsledig	1
			Annet	2

Vedlegg: Spørreskjema



--	--	--

PasOpp 2006

Undersøkelse om foresattes erfaringer med barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker

PasOpp 2006 Spørreskjema

Hensikten med denne undersøkelsen er å få vite mer om hvordan foresatte opplever det tilbudet de og/eller deres barn mottar ved barne- og ungdomspsykiatriske poliklinikker i Norge. Målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet ved disse poliklinikkene. Vi ber om at du svarer ut fra erfaringer med den poliklinikken barnet for tiden har et tilbud ved. *Dine erfaringer er viktige for oss og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut spørreskjemaet!*

Om utfyllingen: Ikke tenk for lenge på hvert spørsmål. Vi ønsker din umiddelbare vurdering. Husk at alle svarkategoriene kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål*. Vi ber deg krysse av i midten av rutene.

Slik: Ikke slik:

Returkonvolutten er ferdig adressert og Kunnskapssenteret betaler porto. Alle svar blir behandlet fortrolig.

Samtykke

Viktig: dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen er det viktig at du krysser av i ruten under.

JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.

Har du spørsmål om utfylling av skjemaet, kontakt Saga Høgheim i Kunnskapssenteret på telefon 464 00 468.

⊥

Generell vurdering

	Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både/og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
1. Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med tilbudet barnet har mottatt ved poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Alt i alt, hvor misfornøyd eller fornøyd er du med hvordan poliklinikken har behandlet deg som foresatt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Behandlerne

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
3. Opplever du at behandlerne har omtanke og omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Opplever du at behandlerne forstår din situasjon som foresatt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Har behandlerne omtanke og omsorg for barnet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Blir du møtt med høflighet og respekt av behandlerne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Snakker behandlerne til deg på en måte som du forstår?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Tar behandlerne dine synspunkter som foresatt på alvor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandlerne?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Opplever du at behandlerne samarbeider godt med deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

Medbestemmelse og informasjon

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
11. Blir du tatt med på råd i valg av behandlingsopplegg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Har du fått informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som finnes for barnet ditt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
14. Har du fått informasjon om barnets psykiske plager/tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Har du fått informasjon om bivirkninger av medisiner som barnet har begynt å bruke på poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>

⊥

Samarbeid

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt/ vet ikke
16. Opplever du at behandlerne samarbeider godt om utredning/ behandling av barnet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Opplever du at poliklinikken samarbeider godt med andre involverte instanser (f.eks skole, PP-tjeneste, fastlege, barnevern, helsestasjon, barnehage)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

Resultater av behandlingen

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
18. Alt i alt, hvilket utbytte har barnet hatt av tilbudet ved poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Alt i alt, hvilket utbytte har du som foresatt hatt av tilbudet ved poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

	Mye dårligere	Litt dårligere	Verken bedre eller dårligere	Litt bedre	Mye bedre
20. Er barnets tilstand dårligere eller bedre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Hvordan fungerer barnet i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Hvordan fungerer barnet utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på skole, i barnehage, blant venner og lignende)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Andre spørsmål om poliklinikken og tilbudet

	Aldri	En gang	Noen ganger	Mange ganger
23. Har barnet noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Har du noen gang blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved denne poliklinikken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

⊥

Andre spørsmål, forts.

- | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|--|---|--|
| 25. | Har dere blitt tilbudt et passende antall timer ved poliklinikken de siste tre månedene? | Ja, passende antall timer
<input type="checkbox"/> | Nei, litt for få timer
<input type="checkbox"/> | Nei, alt for få timer
<input type="checkbox"/> | | | |
| 26. | Får du kontakt med behandlerne utenom avtalt tid? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/> |
| 27. | Måtte dere vente for å få et tilbud ved poliklinikken? | Nei
<input type="checkbox"/> | Ja, men ikke lenge
<input type="checkbox"/> | Ja, ganske lenge
<input type="checkbox"/> | Ja, altfor lenge
<input type="checkbox"/> | ⊥ | |

⊥

- | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---------------------------------------|
| 28. | Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har dere hatt time ved poliklinikken? | Bare én gang
<input type="checkbox"/> | 2-5 ganger
<input type="checkbox"/> | 6-12 ganger
<input type="checkbox"/> | Mer enn 12 ganger
<input type="checkbox"/> | |
| 29. | Deltar du/dere som foresatt(e) i samtaler ved poliklinikken? | Nei, aldri
<input type="checkbox"/> | Ja, av og til
<input type="checkbox"/> | Ja, ofte
<input type="checkbox"/> | | |
| 30. | Hvor god eller dårlig kjennskap har du til det tilbudet barnet får ved poliklinikken? | Svært dårlig
<input type="checkbox"/> | Ganske dårlig
<input type="checkbox"/> | Både/og
<input type="checkbox"/> | Ganske god
<input type="checkbox"/> | Svært god
<input type="checkbox"/> |
| 31. | Har barnet vært i kontakt med psykiatrisk poliklinikk før denne konsultasjonsperioden? | Aldri
<input type="checkbox"/> | Én gang
<input type="checkbox"/> | Mer enn en gang
<input type="checkbox"/> | ⊥ | |

⊥

Bakgrunnsspørsmål

Vi vil gjerne vite litt mer om deg eller dere som har fylt ut spørreskjemaet. (Hvis det er to voksenpersoner i husholdet, vennligst svar også på spørsmål 39-40).

32. Hvem har fylt ut spørreskjemaet? Mor Far Mor og far Andre
33. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne
34. Hva er din alder? Antall år ⊥
35. Er du gift eller samboende? Ja, gift Ja, samboende Nei
36. Hva er din høyeste fullførte utdanning? Grunnskole Videregående skole Høyskole/ universitet (0-4 år) Høyskole/ universitet (4 år eller mer)
37. Hva er morsmålet ditt? Norsk Samisk Annet nordisk språk Annet europeisk språk Ikke-europeisk språk
38. Hva var din hovedaktivitet siste uke? Yrkesaktiv Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring Under utdanning Hjemmearbeidende Arbeidsledig Annet

Dersom dere er flere voksne i husholdet, vil vi gjerne vite litt mer om den andre voksenpersonen:

39. Hva er hans/hennes høyeste fullførte utdanning? Grunnskole Videregående skole Høyskole/ universitet (0-4 år) Høyskole/ universitet (4 år eller mer) ⊥
40. Hva var hans/hennes hovedaktivitet siste uke? Yrkesaktiv Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring Under utdanning Hjemmearbeidende Arbeidsledig Annet

⊥

Skriv gjerne ned kommentarer til spørreskjemaet, eller mer om dine erfaringer her:

⊥

Takk for din deltakelse!

Følgende personer har bidratt i prosjektet:

OLAF HOLMBOE. Forsker, cand. polit. med hovedfag i sosialantropologi. Han har hatt hovedansvar for tilrettelegging av datafiler, samt hatt hovedansvaret for å utarbeide hovedrapporten og institusjonsrapporten.

KARI AANJESEN DAHLE. Forsker, cand. scient. med hovedfag i biologi. Hun er prosjektleder for de nasjonale brukererfaringsundersøkelsene og har hatt hovedansvaret for å utarbeide metoderapporten, samt bidratt i hovedrapporten og institusjonsrapporten.

JON HELGELAND. Seniorrådgiver, cand. real. Han er ansvarlig for statistisk rådgivning i forbindelse med utvalgsplan, analyse og presentasjonsmåte, og har bidratt i metoderapporten.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvaret for samarbeidet med sykehusene og for de merkantile sidene ved prosjektet.

ANDREW GARRATT. Seniorforsker, PhD. Han har hatt ansvaret for valideringen av spørreskjemaet, innledende statistiske analyser og har bidratt med faglige råd i rapportarbeidet.

ØYVIND ANDRESEN BJERTNÆS. Forskningsleder for seksjon for brukerundersøkelser, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han har skrevet resultatartikkelen som er publisert i Tidsskrift for Den norske legeförening.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-ansvarlig, siv. ing. Han har utviklet programvaren, FS-systemet, som gjør at databasen ved Kunnskapssenteret kan benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivaretatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

Vi takker kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

PasOpp-prosjektet har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved Kunnskapssenteret i denne prosessen.