

2016



Commonwealth Funds undersøkelse av helsetjenestesystemet i elleve land:

Norske resultater i 2016 og utvikling over tid

| | |
|-------------------------|---|
| Utgitt av | Folkehelseinstituttet Avdeling for kvalitet og pasientsikkerhet i Kunnskapssenteret i Folkehelseinstituttet |
| Tittel | Commonwealth Funds undersøkelse av helsetjenestesystemet i elleve land: Norske resultater i 2016 og utvikling over tid |
| English title | Commonwealth Fund's population survey in 11 countries: Norwegian results in 2016 and changes over time |
| Ansvarlig | Camilla Stoltenberg, direktør |
| Forfattere | Kjersti Eeg Skudal, prosjektleder, <i>seniorforsker, Folkehelseinstituttet</i> Ingeborg Strømseng Sjetne, <i>seniorforsker, Folkehelseinstituttet</i> Øyvind Andresen Bjertnæs, <i>forskningsleder, Folkehelseinstituttet</i> Anne Karin Lindahl, <i>avdelingsdirektør, Folkehelseinstituttet</i> Magne Nylenna, <i>direktør, Folkehelseinstituttet</i> |
| ISBN | 978-82-8082-784-5 |
| Prosjektnummer | 525 |
| Publikasjonstype | Kvalitetsmåling |
| Antall sider | 41 (81 inklusiv vedlegg) |
| Oppdragsgiver | Helse- og omsorgsdepartementet |
| Emneord(MeSH) | Health Care Surveys; Patient Satisfaction; Patient Experience; Norway |
| Sitering | Skudal KE, Sjetne IS, Bjertnæs ØA, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Funds undersøkelse av helsetjenestesystemet i elleve land: Norske resultater i 2016 og utvikling over tid. [Commonwealth Fund's population survey in 11 countries: Norwegian results in 2016 and changes over time] Oslo: Folkehelseinstituttet, 2016. |

Innhold

| | |
|--|-----------|
| INNHold | 3 |
| HOVEDBUdSKAP | 4 |
| KEY MESSAGES | 5 |
| FORORD | 6 |
| INNLEDNING | 7 |
| Bakgrunn og mål | 7 |
| Om rapporten og undersøkelsen | 7 |
| METODE | 9 |
| Utvalg og datainnsamling | 9 |
| Spørreskjema | 10 |
| Datatilrettelegging og vektning | 11 |
| Analyser | 12 |
| RESULTATER | 13 |
| Tilgang til tjenester og primærhelsetjenesten | 14 |
| Bruk av spesialister | 21 |
| Erfaringer med helsehjelp på sykehus eller akuttmottak | 22 |
| Dekning av utgifter til helsehjelp | 27 |
| Kostnader og legeregninger | 27 |
| Bruk av reseptbelagte legemidler | 28 |
| Medisinske feil | 29 |
| Helsestatus og helsehjelp til kronisk syke | 31 |
| Sosial kontekst og livsstilsfaktorer med relevans for helse | 36 |
| Overordnet syn på helsetjenesten | 37 |
| DISKUSJON | 39 |
| Oppsummering av hovedfunn | 39 |
| Datakvalitet og validitet | 39 |
| Generelle vurderinger eller konkrete erfarings spørsmål? | 40 |
| Nye målinger | 40 |
| REFERANSER | 41 |
| VEDLEGG | 42 |
| Vedlegg 1: Resultater for landene på enkeltspørsmål med vekter | 43 |
| Vedlegg 2: Spørreskjema | 59 |

Hovedbudskap

Commonwealth Fund-undersøkelsen i 2016 viser at det er lettere å få helsehjelp utenfor kontortid i Norge enn i de andre landene. En liten andel av de norske svarerne rapporterer problemer med å betale for helsehjelp. Det er på nivå med de andre landene, men andelen har økt fra fem prosent i 2010 til åtte prosent i 2016. I Norge rapporterer mer enn én av fem at de droppet tannlegebesøk på grunn av kostnader.

Norske svarere rapporterer om dårligere erfaringer med sin faste lege enn svarere i andre land på områder som:

- kommunikasjon
- brukermedvirkning
- konsultasjonstid

På flere spørsmål om tilgjengelighet og tilgang skårer Norge dårligere enn de andre landene. Dette gjelder:

- ventetid på time hos legespesialist
- time samme eller neste dag hos fastlegen

Norge skårer noe dårligere enn snittet av de andre landene på:

- informasjonsutveksling og koordinering mellom tjenester
- utskrivningsprosessen fra sykehus

Flere aspekter ved utskrivning fra sykehus har blitt bedre over tid i Norge:

- informasjon om legemidler
- skriftlig informasjon ved utskrivning på sykehusene

Tittel:

Commonwealth Funds undersøkelse av helsetjenestesystemet i elleve land: Norske resultater i 2016 og utvikling over tid

Publikasjonstype:

Kvalitetsmåling

Hvem står bak denne publikasjonen?

Folkehelseinstituttet har gjennomført oppdraget etter forespørsel fra Helse- og omsorgsdepartementet

Key messages

The Commonwealth Fund's annual international survey of health systems in 2016 shows that it is easier to get health care out of hours in Norway than in the other countries. There is a small percentage of the Norwegian respondents who report problems paying for health care. This is in line with the other countries, but the proportion has increased from 5% in 2010 to 8% in 2016. In Norway, more than 1 out of 5 report that they have dropped dental visits due to costs.

Norwegian respondents report poorer experiences with their regular doctor than respondents from other countries in areas such as:

- Communication
- User participation
- Consultation time

Several questions about accessibility and primary care scores lower in Norway than in other countries:

- Waiting time for seeing a specialist
- Percentage who get an appointment with their doctor the same or next day

Norway scores slightly worse than the average of the other countries on:

- Information and coordination between services
- Discharge process from hospital

Several aspects of hospital discharge have improved over time in Norway:

- Information on prescription drugs
- Written information at discharge from hospitals

Title:

Commonwealth Fund's population survey in 11 countries: Norwegian results in 2016 and changes over time

Publisher:

Norwegian Institute of Public Health

Forord

Kunnskapssenteret i Folkehelseinstituttet har ansvaret for den norske delen av Commonwealth Funds internasjonale undersøkelser av helsetjenestesystemer.

Folkehelseinstituttet har ivaretatt kontakt og koordinering med Commonwealth Fund og Social Science Research Solutions (SSRS), finansiert undersøkelsen i Norge, og bearbeidet data, analysert og utarbeidet denne rapporten. Norstat, SSRS sin leverandør i Norge, oversatte spørreskjemaet og samlet inn data ved hjelp av telefonintervjuer. Det oversatte spørreskjemaet, både tidligere og nye spørsmål, ble gjennomgått av Folkehelseinstituttet som er ansvarlig for innholdet i denne rapporten.

Prosjektgruppen har bestått av:

Prosjektleder: Kjersti Eeg Skudal, seniorforsker, Folkehelseinstituttet

Ingeborg Strømseng Sjetne, seniorforsker, Folkehelseinstituttet

Øyvind Andresen Bjertnæs, forskningsleder, Folkehelseinstituttet

Anne Karin Lindahl, avdelingsdirektør, Folkehelseinstituttet

Magne Nylenna, direktør, Folkehelseinstituttet

Formålet med undersøkelsen er å bidra til velinformerte beslutninger som kan forbedre kvaliteten i helsetjenestene.

Anne Karin Lindahl
avdelingsdirektør

Øyvind Andresen
Bjertnæs, forskningsleder

Kjersti Eeg Skudal
seniorforsker

Innledning

Bakgrunn og mål

The Commonwealth Fund (CMWF) er en stiftelse i USA, som har som formål å fremme helsetjenestesystemer med bedre tilgjengelighet, kvalitet og effektivitet. For å bidra til dette har CMWF blant annet et internasjonalt program: «International Health Policy» som gjennomfører årlige helsesystemundersøkelser i en rekke land. Disse går i et tre-årig mønster, hvor undersøkelsen gjennomføres i forskjellige populasjoner; allmennle-ger, eldre/sykere voksne og den generelle voksne populasjonen. Målet med program-met er å danne grunnlag for nytenkning innen helsepolitikk og gi beslutningstakere nødvendig informasjon for å fatte informerte og ansvarlige beslutninger om helsetje- nestesystemet i de landene som deltar i undersøkelsene.

Norge deltok i den internasjonale helsesystemundersøkelsen for første gang i 2009, og har deltatt hvert år siden (1-6). I årets undersøkelse er det den generelle voksne be- folkningen som vurderer hvor godt helsetjenestene i de respektive deltakerlandene fungerer. Norge har tidligere vært med i tilsvarende undersøkelse i 2010 og 2013. Lan- dene som deltok i 2016 er de samme som de to tidligere årene: Australia, Canada, Frankrike, Nederland, New Zealand, Norge, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og USA.

CMWF vil også i år publisere årets resultater i tidsskriftet Health Affairs. Den interna- sjonale offentliggjøringen av resultatene skjer i forbindelse med et symposium i Wash- ington DC, USA, 17. november 2016. Kunnskapssenteret i Folkehelseinstituttet (Kunn- skapssenteret) er ansvarlig for gjennomføring og rapportering av CMWF-undersøkel- sene i Norge.

Om rapporten og undersøkelsen

CMWFs egne publikasjoner fra undersøkelsen fokuserer lite på de enkelte deltakerlan- denes resultater. Kunnskapssenteret lager derfor egne rapporter fra de enkelte års un- dersøkelser, hvor de norske resultatene får mest oppmerksomhet. I denne rapporten presenterer vi resultatene for Norge på alle områdene som er inkludert i årets undersø- kelse i 2016, og sammenligner de norske resultatene med gjennomsnittet for de andre landene samlet. Resultater på enkeltspørsmål for alle deltakerlandene finnes i vedlegg 1. På spørsmål hvor ordlyden og svaralternativene er uendret fra 2010- og 2013-spør- reskjemaet, sammenligner vi årets norske resultater med de norske resultatene fra

disse to årene. En del spørsmål er endret, utelatt eller tilført fra de to foregående befolkningsundersøkelsene, og er derfor ikke inkludert i disse sammenligningene.

Spørreskjemaet i denne undersøkelsen er utviklet primært for USA. Det kan være grunn til å diskutere om spørreskjemaer som er utviklet i ett land er like relevante i andre land. Det er utenfor dette prosjektets rammer å operasjonalisere hva god kvalitet betyr i Norge, og så sammenholde dette med skjemaets innhold. Målet har vært å sikre sammenlignbarhet med de andre deltakerlandene gjennom robuste oversettelsesmetoder, ved å sammenligne identiske spørsmål over tid. Av økonomiske årsaker hadde ikke Norge landspesifikke spørsmål i årets undersøkelse slik vi har hatt tidligere.

Undersøkelsen ble gjennomført med telefonintervjuer i alle landene. Norstat gjennomførte den norske datainnsamlingen, som var finansiert av Kunnskapssenteret i Folkehelseinstituttet. Kunnskapssenteret har mottatt data fra de andre landene fra Social Science Research Solutions (SSRS) som har koordinert datainnsamlingen på tvers av deltakerlandene. Kunnskapssenteret er ansvarlig for denne rapporten, herunder databehandling, analyser og tolkninger.

Metode

Utvalg og datainnsamling

Populasjonen i årets undersøkelse er den generelle voksne befolkningen (18 år eller eldre). Undersøkelsene ble gjennomført ved telefonintervju i alle deltakerlandene. SRSS sin leverandør i Norge, Norstat, gjennomførte intervjuene. Utvalget ble trukket ved bruk av Bisnode, et selskap som tilbyr søke- og katalogtjenester gjennom internett, telefoni og post. Intervjuene i Norge hadde en gjennomsnittlig varighet på 18 minutter. Varigheten i de øvrige landene var fra 17 til 25 minutter.

Alle i populasjonen hadde like stor sannsynlighet for å bli trukket ut til å være med i undersøkelsen, med unntak av dem som har hemmelig telefonnummer. Utvalget er trukket slik at det gjenspeiler befolkningstetthet i Norge, slik at steder som har høy befolkningstetthet fikk et større utvalg. Intervjuene i Norge ble gjennomført med den voksne personen som besvarte telefonen hvis den utvalgte personen ikke var til stede. I alle landene ble det arrangert gjenoppringing (opptil ni ganger) hvis ikke den utvalgte personen var å treffe, bortsett fra i Sveits hvor man kunne ringe opp inntil ti ganger. Telefonintervjuene ble gjennomført fra 1. mars til 22. juni 2016 i de ulike landene. I Norge var undersøkelsesperioden 17. mars til 22. mai 2016. Tabell 1 viser en oversikt over antall telefonintervju og svarprosent i landene.

Tabell 1: Antall telefonintervju og svarprosent i de 11 deltakerlandene

| Land | Antall intervjuer | Beregnet svarprosent ^a |
|---------------|-------------------|-----------------------------------|
| Australia | 5248 | 25 % |
| Canada | 4547 | 21 % |
| Frankrike | 1103 | 25 % |
| Tyskland | 1000 | 27 % |
| Nederland | 1227 | 32 % |
| New Zealand | 1000 | 31 % |
| Norge | 1093 | 11 % |
| Sverige | 7124 | 17 % |
| Sveits | 1520 | 47 % |
| Storbritannia | 1000 | 22 % |
| USA | 2001 | 18 % |

a: beregnet ved bruk av American Association for Public Opinion Researchs (AAPOR) RR3

Spørreskjema

Spørreskjemaet er utviklet av CMWF og bygger på de to fra tilsvarende undersøkelser i 2010 og 2013. Representanter fra hvert deltakerland kom med innspill på spørreskjemaet før det ble testet i alle landene. Kunnskapssenteret spilte blant annet inn viktigheten av å bevare flest mulige spørsmål fra tidligere like undersøkelser, slik at man kan sammenligne resultater over tid.

Norstat oversatte skjema til norsk, før deltakerlandene på nytt gjennomgikk skjemaet for å sikre at spørsmålene var forståelige, meningsfulle og sammenlignbare med den engelske versjonen. Når det gjelder spørsmål som er nye eller endret i spørreskjemaet har forskere hos Kunnskapssenteret oversatt disse.

Hovedtemaer i spørreskjemaet var:

- tilgang til tjenester og primærhelsetjenesten
- bruk av spesialister
- erfaringer med helsehjelp på sykehus eller akuttmottak
- dekning av utgifter til helsehjelp
- kostnader og legeregninger
- bruk av reseptbelagte legemidler
- medisinske feil
- helsestatus og helsehjelp til kronisk syke
- sosial kontekst og livsstilsfaktorer med relevans for helse
- overordnet syn på helsetjenesten
- bakgrunnsspørsmål

Intervjuguiden og spørsmålene finnes i Vedlegg 2. Det er en del endringer i skjemaet fra 2010, til 2013 og 2016. I denne rapporten sammenligner vi norske resultater over tid på spørsmål som var identiske i 2010, 2013 og 2016, både når det gjelder spørsmålsformulering og svaralternativer.

Datatilrettelegging og vekting

Datatilrettelegging

Computer Assisted Telephone Interviewing-system (CATI) ble brukt for å registrere telefonintervjuene. Hver av de internasjonale partnerne programmerte studien i sine respektive systemer. SSRS testet blant andre Norstats versjon av undersøkelsen. Etter påbegynt datainnsamling mottok SSRS datafiler fra hvert av deltakerlandene for å sikre at alle instruksjoner og variabler fungerte som planlagt.

I Norge registrerte Norstat intervjuene i sitt CATI-system. SSRS sammenstilte dataene fra alle deltakerlandene, som så fikk sin endelige datafil. Denne filen inneholdt samtlige svar fra alle deltakerlandene, og danner grunnlaget for denne rapporten. Det kan forekomme enkelte avvik mellom denne rapporten og resultatene som offentliggjøres av CMWF. Dette skyldes avrundingsregler og omkodning av manglende svar, men forskjellene er erfaringsmessig små og ubetydelige.¹

Vekting

Det norske materialet er vektet etter region, alder, kjønn og utdanningsnivå. Informasjonen for denne justeringen ble hentet fra Statistisk Sentralbyrå. De øvrige landene har vektet på de samme variablene med noen unntak, se tabell 2.

¹ Blant annet fikk vi informasjon fra CMWF tett opp mot publisering at det var reviderte vekter for USA. Dette gjør at USA sine resultater vil ha feil med ca to prosent i datafilen som ligger til grunn for denne rapporten. Dette har lite å si for resultatene i denne rapporten da Norge sine resultater sammenlignes mot snittet av alle de andre landene.

Tabell 2: Vektevariabler per land

| | Kjønn | Alder | Geografi | Utdannelse | Telefonstatus | Størrelse på husholdning |
|------------------------|-------|-------|----------|------------|---------------|--------------------------|
| Norge | X | X | X | X | | |
| Australia ² | X | X | X | X | X | |
| Canada ³ | X | X | X | X | X | |
| Frankrike | X | X | X | X | X | |
| Tyskland | X | X | X | X | | X |
| Nederland | X | X | X | X | | |
| New Zealand | X | X | X | X | | |
| Sverige | X | X | X | X | | |
| Sveits | X | X | X | X | X | |
| Storbritannia | X | X | X | X | X | |
| USA ⁴ | X | X | X | X | X | X |

Analyser

Analysene i denne rapporten er gjort med statistikkprogrammet SPSS. Resultatene for Norge 2016 er sammenlignet med et gjennomsnitt av resultatene fra de andre landene og med de norske resultatene fra 2010 og 2013. I gjennomsnittsberegningene for de andre landene har vi trukket tilfeldig 1 000 svarere fra hvert land som har flere svarere enn dette, slik at hvert land påvirker gjennomsnittet like mye.

I spørreskjema brukes det filterspørsmål, slik at antall svarere vil variere fra spørsmål til spørsmål mellom landene. Detaljerte resultater på hvert enkeltspørsmål for hvert land finnes i vedlegg 1.

Spørsmål som ikke er sammenlignbare over tid blir angitt i tabellene som *NA (not applicable)* og kommentert under tabellene. For å undersøke om eventuelle forskjeller er statistisk signifikante, brukte vi kji-kvadrat-test. Statistiske forskjeller som ikke er signifikante (enten mellom Norge 2016 og snittet av de andre landene i 2016 eller over tid i Norge) er angitt under figurer og tabeller som *ns (not significant)*. Vi har valgt den tradisjonelle $p \leq 0,05$ som grense for statistisk signifikans og dette er angitt med stjerner under hver figur og tabell: *** $p \leq 0,001$, ** $p \leq 0,01$ og * $p \leq 0,05$. Gitt at rapporten inneholder mange analyser, vil vi minne om at stjernene under tabellene markerer grad av sannsynlighet og ikke sikkerhet.

² Australia vektet også på grad av urbanisering

³ Canada vektet også på kjennskap til offisielt språk

⁴ USA vektet også på etnisitet og forsikringsstatus (forsikret versus ikke forsikret)

Resultater

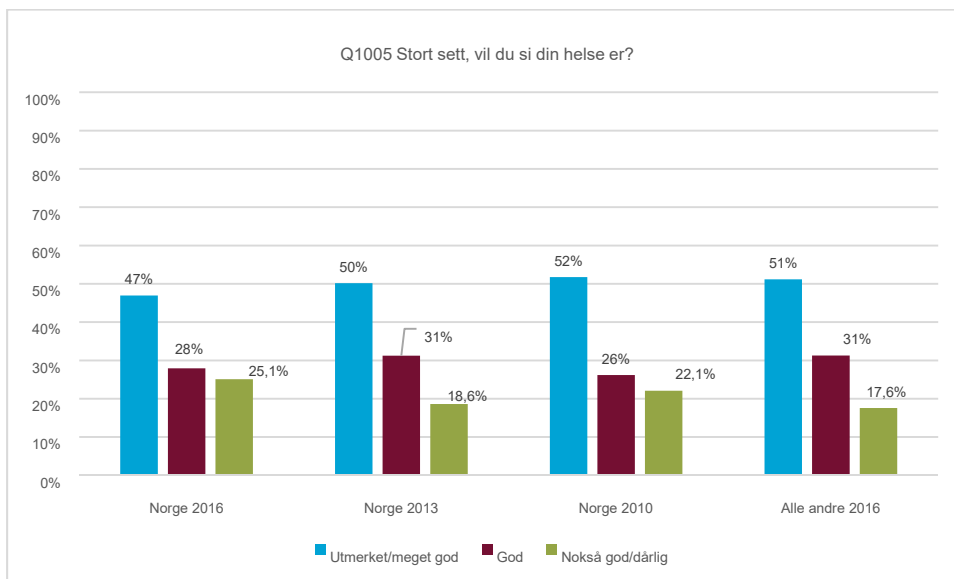
I dette kapitlet presenterer vi resultatene fra undersøkelsen i 2016. Vi sammenligner Norges resultater med gjennomsnittet av de ti andre landene. Vi sammenligner også resultatene for Norge i 2016 med resultatene fra 2013 og 2010 der dette er mulig. Vi kommenterer kun endringer over tid som er statistisk signifikante. Fremstillingen av resultatene i rapporten følger strukturen i spørreskjemaet.

Noen av spørsmålene er stilt til kun et utvalg av svarerne, på bakgrunn av hva de svarte på tidligere spørsmål i spørreskjemaet. For eksempel gjelder dette spørsmålene om erfaringer hos spesialist, erfaringer etter innleggelse med overnatting på sykehus og erfaringer etter å ha gjennomført en planlagt operasjon. Disse spørsmålene er stilt kun til dem som har svart at de har benyttet den aktuelle tjenesten. Derfor er antall svarere på noen spørsmål få, noe som gir større statistisk usikkerhet. På spørsmål hvor dette gjelder har vi oppgitt antall svarere. Resultatene på spørsmålene med få svarere må tolkes med ekstra varsomhet.

Tilgang til tjenester og primærhelsetjenesten

Spørsmålene i denne delen av telefonintervjuet omhandlet egenvurdert helse (figur 1), tid det tok å få legetime (tabell 3), hvor lett eller vanskelig det er få helsehjelp utenfor kontortid (figur 2), om man har fått anbefalt prøve av lege som ikke var nødvendig (figur 3), kostnader ved helsehjelp og tannlege (tabell 4), samt spørsmål om problemer med prøveresultater, motstridende informasjon fra helsepersonell eller at legen bestilte unødvendige prøver (tabell 5).

Figur 1: Spørsmål 1005 - Egenvurdert helse



Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$,

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns og 2016 mot 2013: ** $p \leq 0,01$

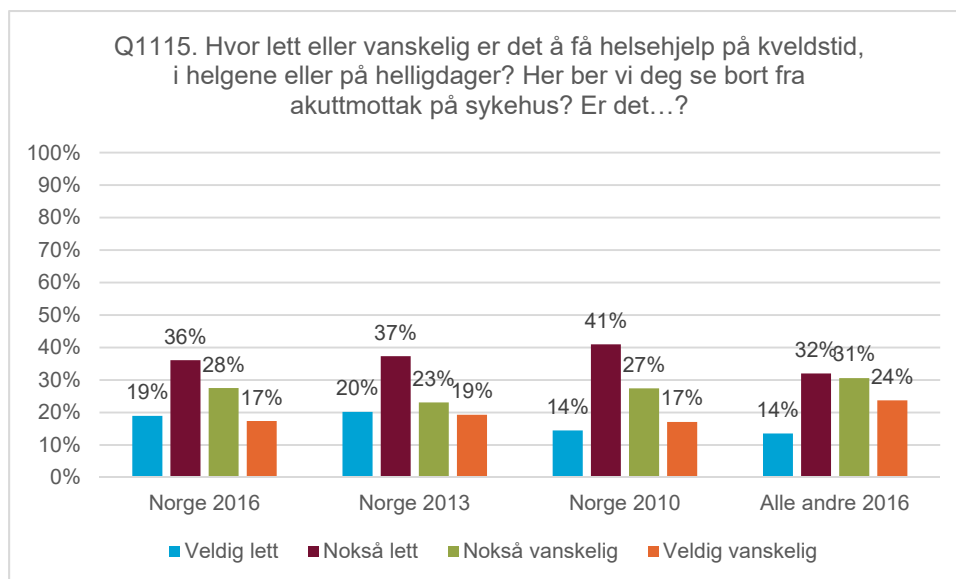
Tabell 3: Spørsmål 1110 – Tid før legetime

| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
|---------------------------|------------|-------------------------|------------|------------|
| Samme dag | 33 % | 37 % | 35 % | 33 % |
| Neste dag | 14 % | 24 % | 16 % | 12 % |
| I løpet av 2 til 5 dager | 26 % | 22 % | 20 % | 26 % |
| I løpet av 6 til 7 dager | 11 % | 6 % | 11 % | 11 % |
| I løpet av 8 til 14 dager | 8 % | 5 % | 10 % | 8 % |
| Etter mer enn to uker | 8 % | 5 % | 8 % | 9 % |

Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns og 2016 mot 2013: ns

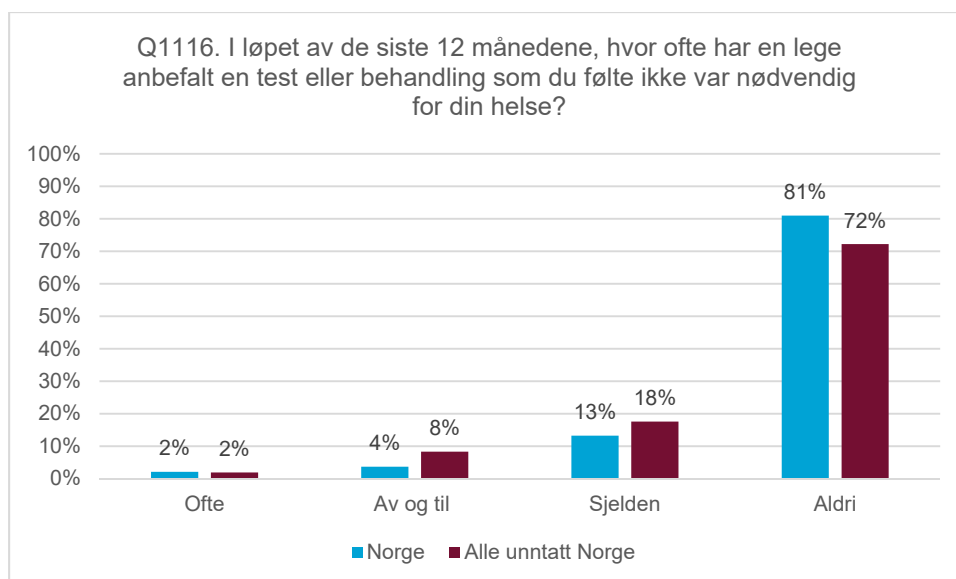
Figur 2: Spørsmål 1115 – Helsehjelp utenfor kontortid (prosentandeler)



Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns, Norge 2016 mot Norge 2013: ns

Figur 3: Spørsmål 1116 – Lege anbefalte unødvendig test eller behandling



Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$
 Spørsmål 1116 er stilt første gang i 2016.

Tabell 4: Spørsmål 1120A1-A4 - Prosentandeler som har svart «ja» på om visse hendelser hadde skjedd i løpet av de siste 12 månedene

| I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at... | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
|---|------------|-------------------------|------------|------------|
| Du hadde et medisinsk problem, men oppsøkte ikke lege fordi det kostet for mye? | 5 % | 9 % | 5 % | NA |
| Du lot være å ta en medisinsk prøve eller undersøkelse, behandling eller oppfølging som var anbefalt av en lege fordi det kostet for mye? | 4 % | 8 % | 5 % | 6 % |
| Du lot være å kjøpe reseptbelagte legemidler eller hoppet over doser fordi det kostet for mye? | 4 % | 7 % | 5 % | 6 % |
| Lot være å bestille tannlegebehandling eller kontroll hos tannlegen på grunn av prisen | 23 % | 21 % | NA | NA |

1120A1: Har to målepunkter, 2016 og 2013. Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016:*** $p \leq 0,001$
 Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

1120A2: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ** $p \leq 0,001$. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns,
 Norge 2016 testet mot Norge 2010:* $p \leq 0,05$

1120A3: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns,
 Norge 2016 testet mot Norge 2010:* $p \leq 0,05$

1120A4: er stilt første gang i 2016. Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Tabell 5: Spørsmål 1126A1-A3 – Prosentandeler som har svart «ja» på om visse hendelser hadde skjedd i løpet av de siste to årene

| Tenk tilbake på de to siste årene. Når du fikk hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at... | | | | |
|--|------------|-------------------------|------------|------------|
| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
| Prøveresultater eller pasientjournal ikke var tilgjengelig på tidspunktet for din timeavtale? | 8 % | 8 % | 7 % | 11 % |
| Du fikk motstridende informasjon fra ulike leger eller helsepersonell? | 21 % | 14 % | 18 % | 25 % |
| Leger bestilte en medisinsk prøve du følte var unødvendig fordi prøven allerede hadde vært tatt? | 6 % | 7 % | 9 % | 9 % |

1126A1: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns, Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

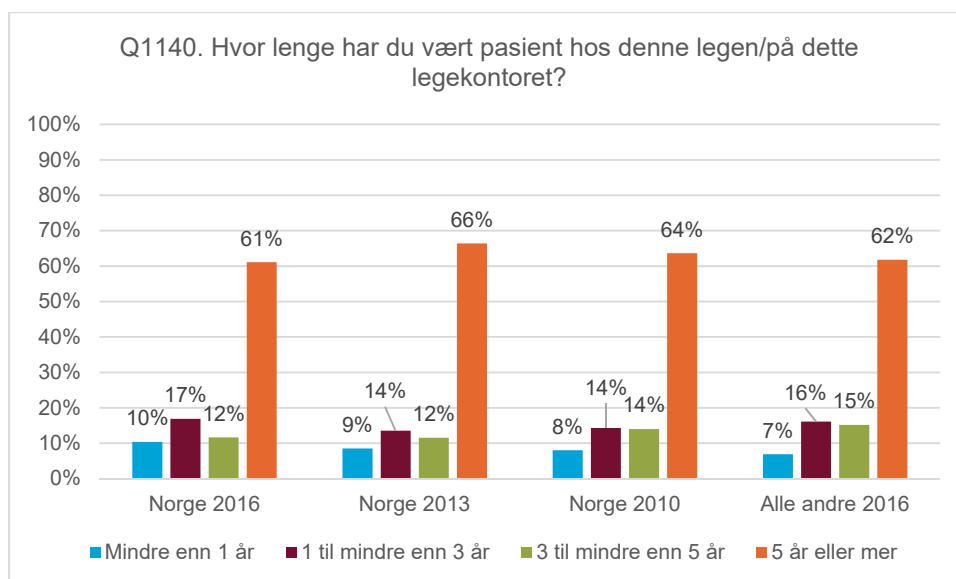
1126A2: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns, Norge 2016 testet mot Norge 2010: * $p \leq 0,05$

1126A3: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns, Norge 2016 testet mot Norge 2010: ** $p \leq 0,01$

Figur 1 viser at svarerne i Norge i 2016 vurderte helsen sin på nivå med svarerne i de andre landene samlet og svarerne i Norge i 2013. Resultatene i tabell 2 viser at svarerne i de andre landene lettere fikk legetime samme eller neste dag enn de norske i 2016, mens Norge i 2016 har bedre resultater enn andre land når det gjelder tilgang på helsehjelp utenfor kontortid (figur 2). Resultatene i tabell 4 viser at en mindre andel av svarerne i Norge enn i de andre landene, mente at kostnader hindret dem fra å få den helsehjelpen de behøvde. Om lag hver femte svarer oppga at de lot være å bestille tannlegetime på grunn av kostnader i Norge (tabell 4). Andelen som oppgir å ha fått motstridende informasjon fra lege eller annet helsepersonell er høyere i Norge i 2016 enn gjennomsnittet for de andre landene (tabell 5).

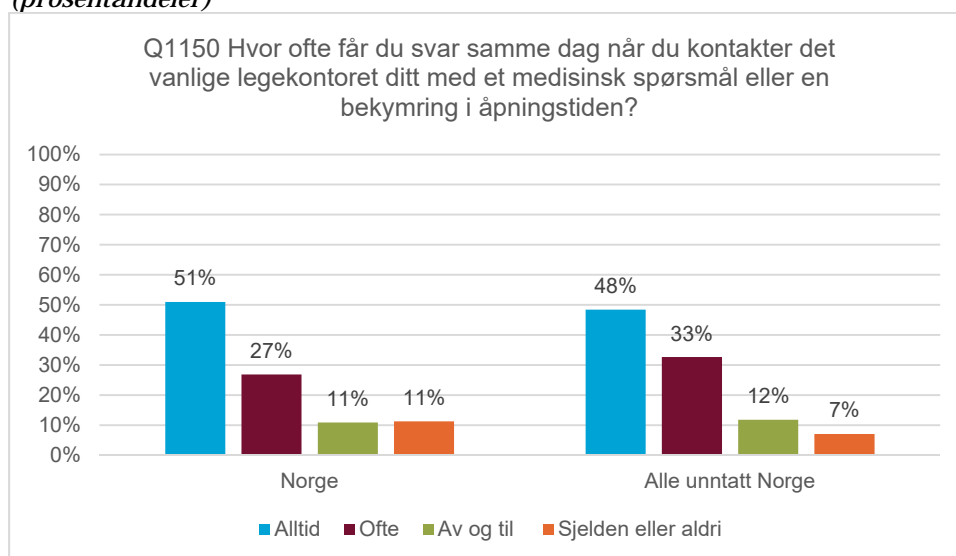
De siste spørsmålene under temaet tilgang til primærhelsetjenesten dreide seg om hvor lenge en har vært pasient hos sin fastlege (figur 4), tid før en fikk svar på medisinske spørsmål (figur 5), mulighet til å sende epost til legekantoret eller å laste ned egen helseinformasjon online (tabell 6), erfaringer på legekantoret ved undersøkelse og behandling (tabell 7), hjelp til koordinering av behandling (figur 6) og global opplevelse av kvalitet på mottatt legehjelp (figur 7).

Figur 4: Spørsmål 1140 – Tid som pasient hos lege/på legekontor (prosentandeler)



Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns Norge 2016 testet mot Norge 2010: * $p \leq 0,05$

Figur 5: Spørsmål 1150 – Tid for å få svar på medisinsk spørsmål eller bekymring (prosentandeler)



Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$.

Tabell 6: Spørsmål 1160A1-A2 – Prosentandeler som svarte «ja» angående mulighet til å sende e-post til legekantoret og laste ned helseinformasjon på nett

| E-post til legekantor og laste ned helseinformasjon på nett | | |
|---|------------|-------------------------|
| I løpet av de to siste årene, har du..? | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 |
| Sendt legekantoret ditt en e-post med et medisinsk spørsmål? | 8 % | 9 % |
| Lastet ned fra nettet eller sett online på din helseinformasjon, for eksempel svar på prøver eller laboratorieresvar? | 13 % | 11 % |

1160A1: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns.

1160A2: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns. 1160A2 er stilt første gang i 2016.

Tabell 7: Spørsmål 1166A1-A4 – Prosentandeler som svarte «alltid» på spørsmål angående undersøkelse eller behandling

| Når du trenger undersøkelse eller behandling, hvor ofte er det slik at legen din eller annet helsepersonell ... | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
|---|---|-------------------------|------------|------------|
| | Kjenner til viktig informasjon om din sykehistorie? | 51 % | 60 % | 57 % |
| Tar seg god nok tid sammen med deg? | 48 % | 57 % | 50 % | 47 % |
| Involverer deg så mye som du ønsker i beslutninger om din behandling og helsehjelp? | 52 % | 58 % | 57 % | 55 % |
| Forklarer ting slik at de er lette å forstå? | 55 % | 64 % | 61 % | 58 % |

Q1166A1: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns, Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

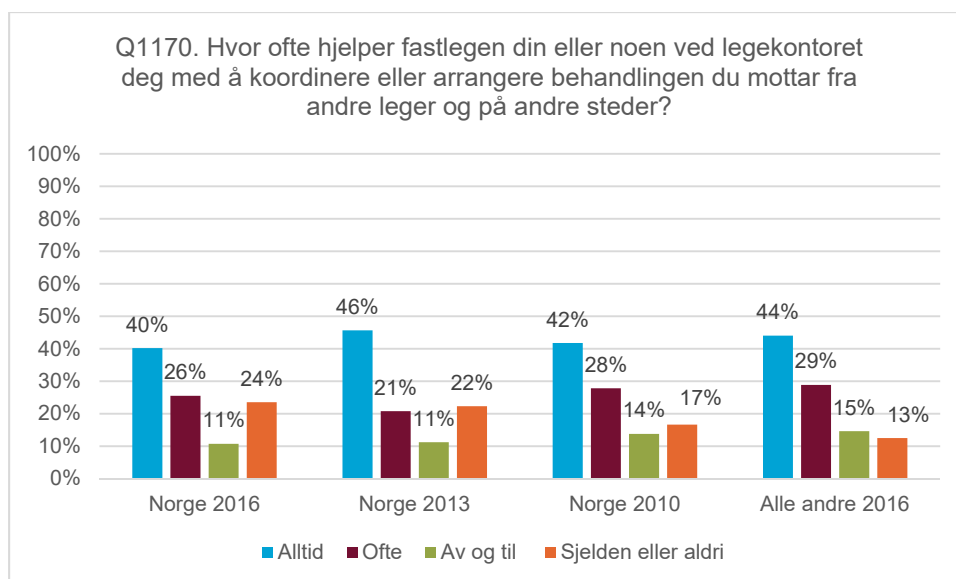
Q1166A2: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns, Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

Q1166A3: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$. Norge 2016 testet mot Norge 2013: ** $p \leq 0,01$, Norge 2016 testet mot Norge 2010: *** $p \leq 0,001$

Q1166A4: Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$.

Norge 2016 testet mot Norge 2013: * $p \leq 0,05$, Norge 2016 testet mot Norge 2010: ** $p \leq 0,01$

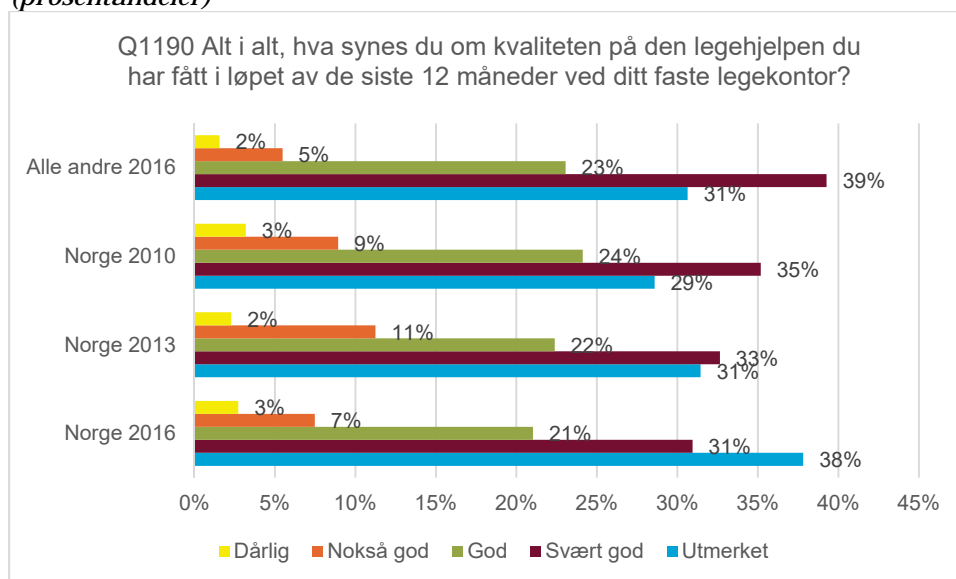
Figur 6: Spørsmål 1170 – Hjelp til å koordinere behandling (prosentandeler)



Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2010: * $p \leq 0,05$ og 2016 mot 2013: ns

Figur 7: Spørsmål 1190 – Opplevd kvalitet på mottatt legehjelp siste 12 måneder (prosentandeler)



Norge testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2010: *** $p \leq 0,001$ og Norge 2016 mot 2013: * $p \leq 0,05$

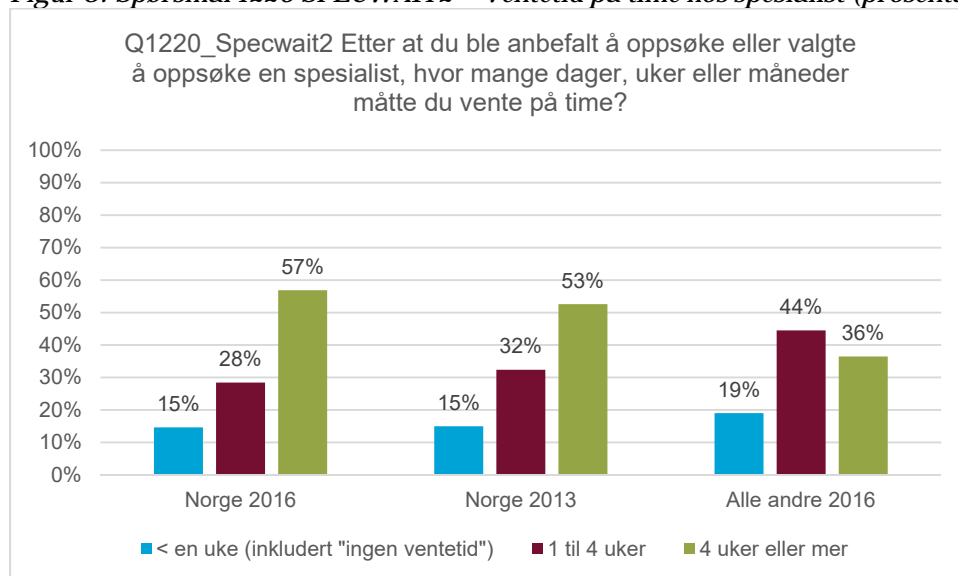
Det er relativt små forskjeller på spørsmålene ovenfor. Men i tabell 7 ser vi at norske pasienter rapporterte noe dårligere erfaringer med sin faste lege enn i andre land. Andelen i Norge som svarer at den faste legen alltid kjenner til viktig informasjon om sykehistorie, tar seg god nok tid sammen med pasienten, involverer pasienten så mye som den ønsker i behandlingsbeslutninger og forklarer ting på en lettfattelig måte er signifikant lavere enn andelen som svarer alltid i de andre landene (tabell 7). Det er en negativ utvikling fra de to forrige målingene i 2010 og 2013 til målingen i 2016 når det gjelder å bli involvert i beslutninger om behandling. Denne negative trenden finner vi også i svarene om hvorvidt den faste legen forklarer ting på en forståelig måte.

Figur 7 viser resultatene på det generelle spørsmålet om opplevd kvalitet hos fastlegen. Her går det frem at andelen av svarerne i Norge som opplever kvaliteten som utmerket, er høyere enn snittet for de andre landene samlet. Det er verdt å merke seg den positive utviklingen over tid på global opplevelse av kvalitet hos fastlegen. Spørsmål 1195 om antall leger man har vært til siste 12 måneder har vi ikke rapportert her i resultatdelen. Dette skyldes en såpass stor økning i andelen som oppgir at de har vært hos én lege fra 2013 til 2016. Spørsmålet er flyttet fra «Bruk av spesialister»-delen i spørreskjemaet fra 2013 til «Tilgang til tjenester og primærhelsetjenesten» i 2016.

Bruk av spesialister

I denne delen av telefonintervjuet er spørsmålene knyttet til erfaringer hos legespesialist. Spørsmål 1220 og 1226A1-2 er kun stilt til dem som svarte at de hadde vært hos spesialist de siste to årene (spørsmål 1210). Dette betyr at andelen svarere på disse erfaringsspørsmålene varierer.

Figur 8: Spørsmål 1220 SPECWAIT2 – Ventetid på time hos spesialist (prosentandeler)



Kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål 1210: "Har du besøkt eller hatt behov for å besøke en spesialist i løpet av de to siste årene?"

Norge 2016 n= 554, Norge 2013 n=500, «alle unntatt Norge»2016 n= 4642

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p≤0,001

Norge 2016 testet mot 2013: ns

Spørsmål 1220 ikke sammenlignbart mellom 2010 og 2013 grunnet annen ordlyd i spørsmål.

Tabell 8: Spørsmål 1226A1-A2 – Prosentandeler som svarte på «ja» på spørsmål om hendelser hos legespesialist

| I de seneste to årene, har du opplevd følgende når du har vært hos en legespesialist | | | | |
|---|----------------|----------------------------|----------------|---------------|
| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
| Spesialisten hadde ikke grunnleggende medisinsk informasjon eller prøveresultater fra fastlegen? | 15% (n=570) | 16% (n=4580) | 16% (n=504) | NA |
| Etter at du hadde vært hos spesialisten virket det ikke som om fastlegen hadde informasjon og var oppdatert på behandlingen du fikk hos spesialisten? | 33% (n=534) | 18% (n=4396) | 32% (n=474) | NA |

Kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål 1210: «Har du besøkt eller hatt behov for å besøke en spesialist i løpet av de to siste årene?» og «ja» på spørsmål om de har fast lege eller fast legekontor.
 1226A1: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns, Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns
 1226A2: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p<0,001, Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

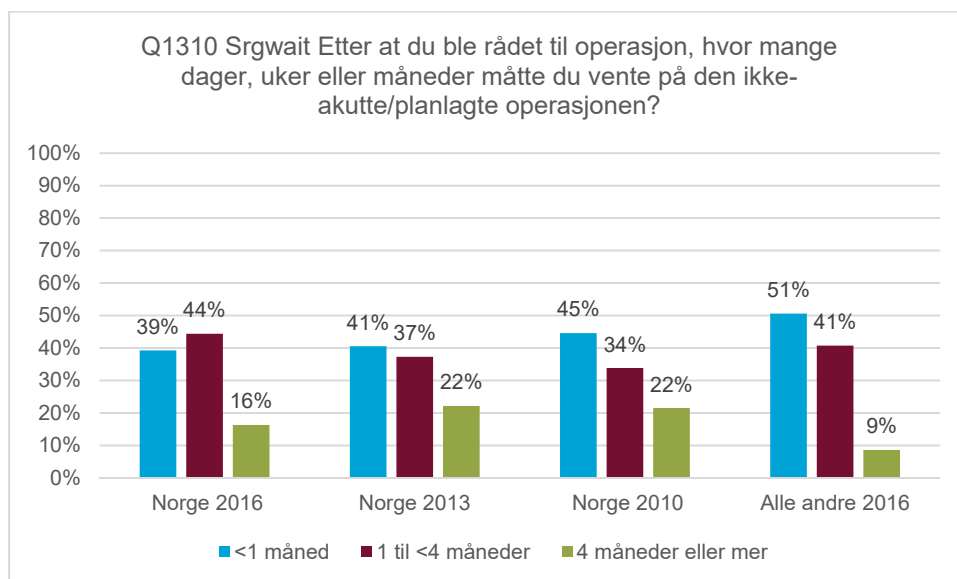
En noe større andel av svarerne i Norge oppga at de hadde besøkt eller hatt behov for å besøke spesialist i løpet av de siste to årene (56%) enn i de andre landene samlet (47%). På spørsmål om ventetid hos spesialist viser resultatene i figur 8 at andelen av svarerne i Norge som venter fire uker eller mer (57%), er langt større enn snittet i de andre landene (36%).

33% av svarerne i Norge oppga at det ikke virket som fastlegen hadde informasjon og var oppdatert om behandlingen de hadde fått hos spesialist, noe som var langt dårligere enn snittet i de andre landene.

Erfaringer med helsehjelp på sykehus eller akuttmottak

I denne delen av intervjuet ble svarerne spurt om deres erfaringer med helsehjelp på sykehus eller akuttmottak. Også i denne delen fungerte noen spørsmål som filterspørsmål, slik at antall svarere varierer noe fra spørsmål til spørsmål.

Figur 9: Spørsmål 1310/srgwait – Ventetid før ikke-akutt/planlagt operasjon (prosentandel)



Kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål 1305: «Hvis du tenker på planlagte operasjoner, har du trengt operasjon de to siste årene?»

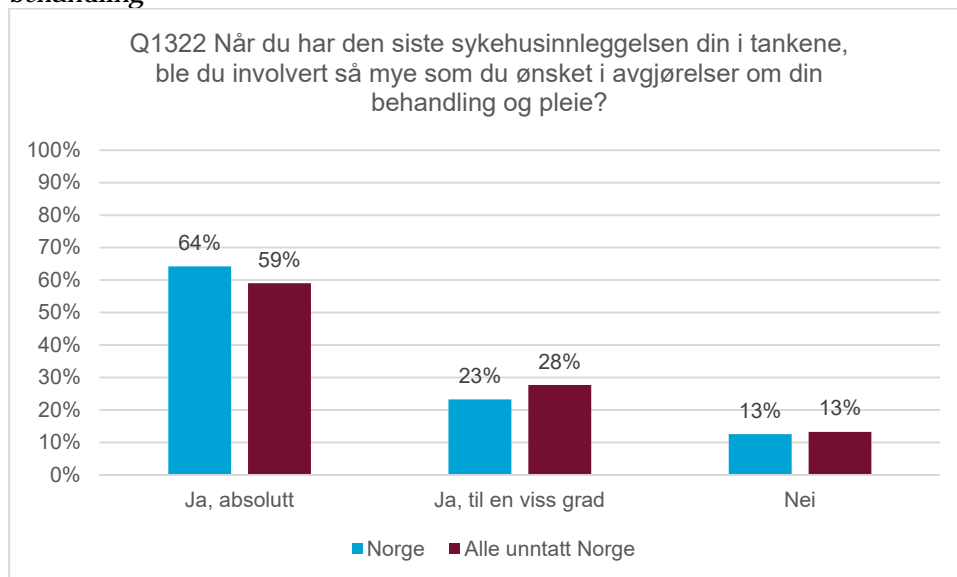
Norge 2016 n = 199, «alle unntatt Norge» 2016 n = 1264

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p≤0,001

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

Figur 10: Spørsmål 1322 - Involvert så mye som du ønsket i avgjørelser om pleie og behandling



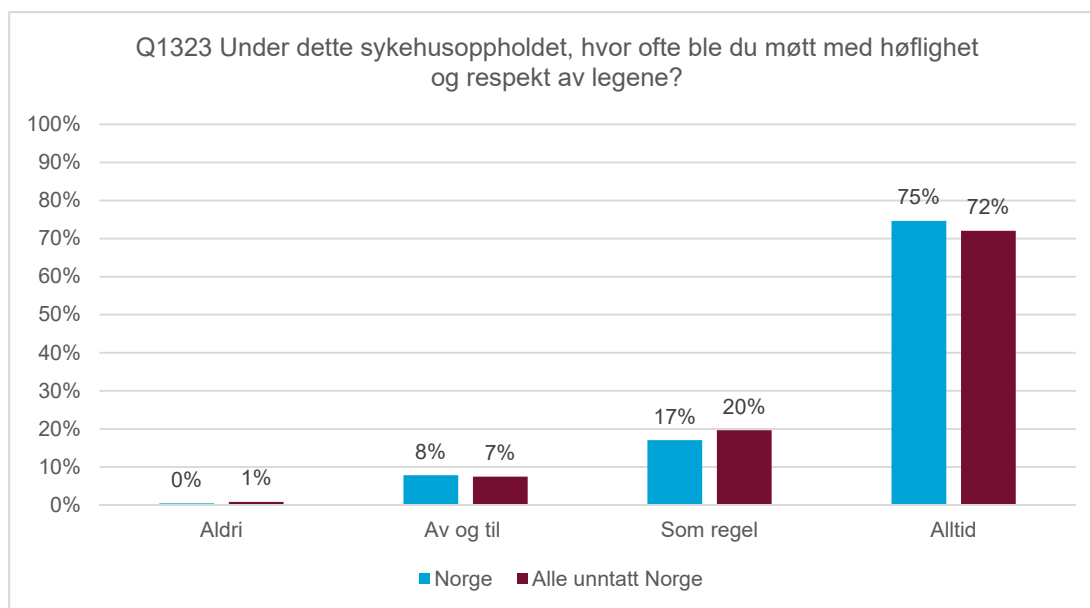
Kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål Q1320: «Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene».

Norge 2016 n =219, «alle unntatt Norge» 2016 n= 1816

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Spørsmål er nytt i 2016.

Figur 11: Spørsmål 1323 - Møtt med høflighet og respekt av legene på sykehuset



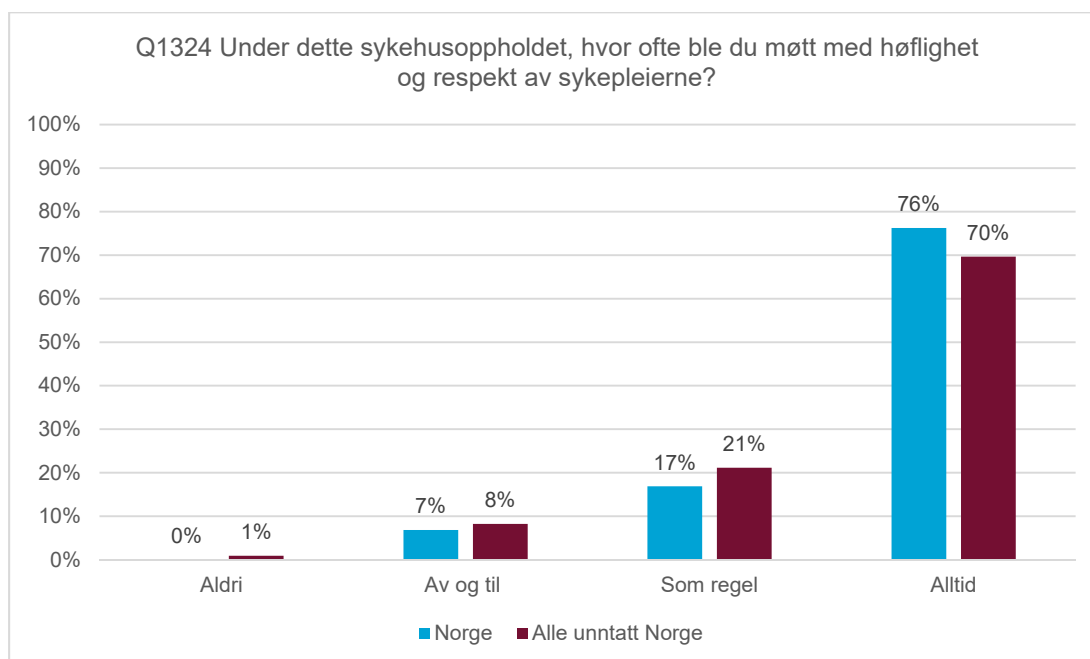
Kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål Q1320: «Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene».

Norge 2016 n =218, «alle unntatt Norge» 2016 n = 1838

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns.

Spørsmål er nytt i 2016.

Figur 12: Spørsmål 1324 - Møtt med høflighet og respekt av sykepleierne på sykehuset



Kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål Q1320: «Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene?»

Norge 2016 n =, 222 «alle unntatt Norge» 2016 n =1846

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Spørsmål er nytt i 2016, tidsserier ikke mulig.

Tabell 9: Spørsmål 1330-1345: Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om informasjon og organisering ved utskrivelse fra sykehus

| Ved utskrivelse fra sykehuset | | | | |
|--|----------------|----------------------------------|----------------|----------------|
| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
| Da du reiste fra sykehuset, snakket noen med deg om formålet med å ta hver av medisinene dine? | 75% (n=195) | 83% (n=1693) | 73% (n=176) | 62% (n=191) |
| Da du forlot sykehuset, organiserte eller forsikret sykehuset seg om at du fikk oppfølging av en lege eller annet helsepersonell? | 67% (n=200) | 78% (n=1726) | 65% (n=208) | NA |
| Da du dro fra sykehuset, fikk du skriftlig informasjon om hva du skulle gjøre da du kom hjem og hvilke symptomer du skulle være oppmerksom på? | 58% (n=213) | 75% (n=1816) | 60% (n=222) | 44% (n=233) |
| Etter at du dro fra sykehuset, virket din fastlege informert og oppdatert om helsehjelpen du hadde fått på sykehuset? | 72% (n=188) | 81% (n=1599) | 77% (n=184) | 76% (n=202) |

Spørsmålene er kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål 1320: «Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene?»

1330: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: **p≤0,01

Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2010: * p≤0,05

1335: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p≤0,001

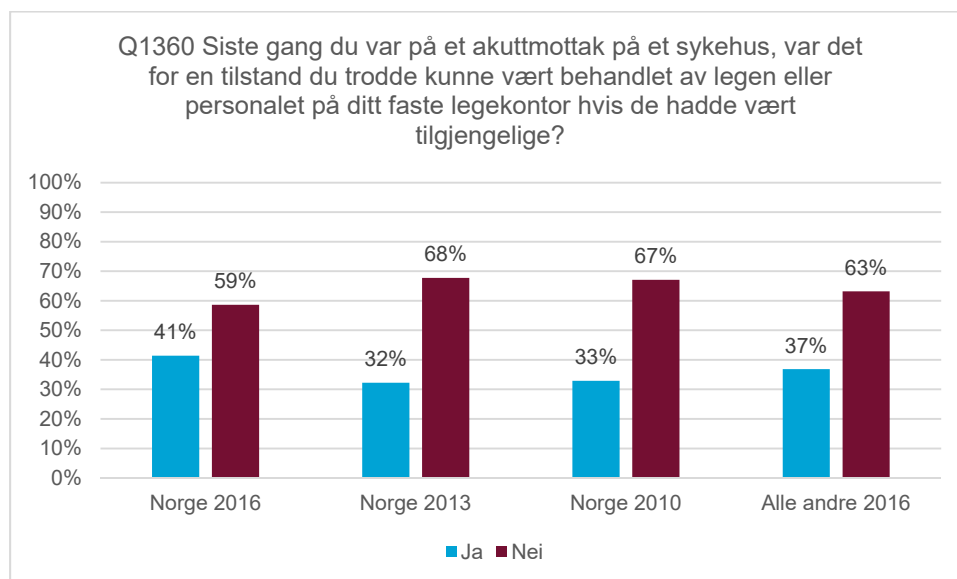
Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

Ikke sammenlignbart fra 2010 til 2013 grunnet annen ordlyd i spørsmål.

1340: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p≤0,001 Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns, Norge 2016 mot 2010: **p≤0,01

1345: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: **p≤0,01 Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns, Norge 2016 mot 2010: ns

Figur 13: Spørsmål 1360 – På akuttmottak for tilstand fastlegen kunne behandlet (prosentandeler)



Kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål om fast lege eller fast legekantor og som oppga *antall ganger på spørsmål 1350: «Hvor mange ganger har du besøkt akuttmottaket på sykehus på egne vegne i løpet av de siste to årene?»*

Norge 2016 n = 262, «alle unntatt Norge» 2016 n = 2374

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2013 *p≤0,05

Norge 2016 testet mot Norge 2010: *p≤0,05

Tabell 10: Spørsmål 1361 – Ventetid på akuttmottak (prosentandeler)

Siste gang du var på akuttmottaket på et sykehus, hvor lenge måtte du vente før du fikk behandling?

| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
|----------------------|------------|-------------------------|------------|------------|
| <30 minutter | 36% | 31% | 34% | 35% |
| 30 minutter < 1 time | 15% | 23% | 16% | 18% |
| 1 time < 2 timer | 14% | 19% | 17% | 17% |
| 2 timer < 3 timer | 14% | 10% | 12% | 15% |
| 3 timer < 4 timer | 8% | 6% | 11% | 5% |
| 4 timer < 5 timer | 4% | 4% | 3% | 2% |
| 5 timer < 8 timer | 3% | 5% | 5% | 6% |
| 8 timer eller mer | 6% | 3% | 2% | 3% |
| N | 260 | 2551 | 262 | 258 |

Kun stilt til svarere som svarte «1 eller flere» på spørsmål 1350: «Hvor mange ganger har du besøkt akuttmottaket på sykehus på egne vegne i løpet av de siste to årene?»

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p≤0,001

Norge 2016 testet mot Norge og Norge 2013 og Norge 2010: ns

Filterspørsmålet i denne delen av spørreskjemaet er om man hadde hatt behov for operasjon de siste to årene. 20% av svarerne i Norge oppga at de hadde hatt behov for operasjon de siste årene, mot 13% i de andre landene samlet. Resultatene i figur 9 viser at andelen av de norske svarerne som kommer raskt til operasjon, det vil si at de venter én måned eller kortere er lavere (39%) enn snittet i de andre landene samlet (51%).

Andelen som venter 4 måneder eller mer er høyere blant svarerne i Norge sammenlignet med snittet i de andre landene samlet.

Det er små forskjeller mellom Norge og snittet av de andre landene når det gjelder pasienterfaringer med sykehus. Imidlertid skårer Norge relativt sett dårligere på spørsmål om utskrivning fra sykehuset: tabell 9 viser noe dårligere resultater i Norge på spørsmål om de hadde snakket med helsepersonell om formålet med medisiner, om sykehuset hadde sørget for oppfølging etter utskrivning, mottak av skriftlig informasjon og om fastlegen virket oppdatert om sykehusoppholdet etter utskrivning

Dekning av utgifter til helsehjelp

Denne delen av spørreskjemaet kartla variasjon mellom land om hvordan utgifter til helsevesenet blir dekket. I hovedsak dreier det seg om hvorvidt utgifter til helsevesenet dekkes av offentlige ordninger eller privat forsikring. Dette er et tema som er vanskelig å sammenligne mellom land, da de har forskjellige ordninger for dekning av slike utgifter. I USA ble spørsmålene om forsikring stilt på en så annerledes måte enn i de andre landene at USA er tatt ut av kategorien «alle unntatt Norge».

En noe lavere andel av svarerne i Norge oppga å ha privat forsikring; 43%, sammenlignet med snittet av de andre landene; 48%.

Kostnader og legeregninger

I denne delen ble det stilt spørsmål om kostnader til medisinsk behandling eller tjenester. Det første spørsmålet dreide seg om hvor mye svarerne hadde brukt på medisinsk behandling i løpet av siste året. For dette spørsmålet ble summene vanligvis oppgitt i US dollar for å gjøre summene sammenlignbare. I 2013 svarte respondentene i Norge at de hadde brukt gjennomsnittlig 878 US dollar til medisinsk behandling eller tjenester (median ble summert til 340 US dollar). I årets undersøkelse ble snittet og medianen for Norge rapportert til å være svært mye høyere enn i 2013 i Norge. Dette gjør at vi er usikre på validiteten til dette spørsmålet i undersøkelsen for norske svarere. Vi rapporterer derfor ikke disse. Det har ikke blitt gjennomført store systemendringer i Norge som tilsier at befolkning skal ha hatt store økninger i kostnader til medisinsk behandling eller tjenester fra 2013 til 2016.

Det neste spørsmålet 1516A1-3 er rapportert i tabell 9. Dette spørsmålet spør om man hadde store problemer med å betale for helsehjelpen, brukte mye tid på papirarbeid rundt regninger til helsehjelp og om forsikringsselskapet nektet å betale eller betalte mindre for behandlingen enn forventet.

Tabell 11: Spørsmål 1516A1-A3: Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om betalingsproblemer, tidsbruk på regninger og problemer med forsikringsselskapet

| I løpet av de siste 12 månedene, hendte det at... | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
|---|---------------|----------------------------------|---------------|---------------|
| Du hadde store problemer med å betale eller ikke kunne betale for helsehjelp? | 8% | 9 % | 6 % | 5 % |
| Du brukte mye tid på papirarbeid eller uenigheter rundt regninger for utført helsehjelp? | 4,9% | 8,8% | 6,5% | 7,8% |
| Forsikringsselskapet nektet å betale for din behandling eller betalte mindre enn du ventet? | 5 % | 9 % | 7 % | 8 % |

1516A1: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Norge 2016 testet Norge 2013: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ** $p \leq 0,01$

1516A2: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet Norge 2013: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ** $p \leq 0,01$

1516A3: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet Norge 2013: ns

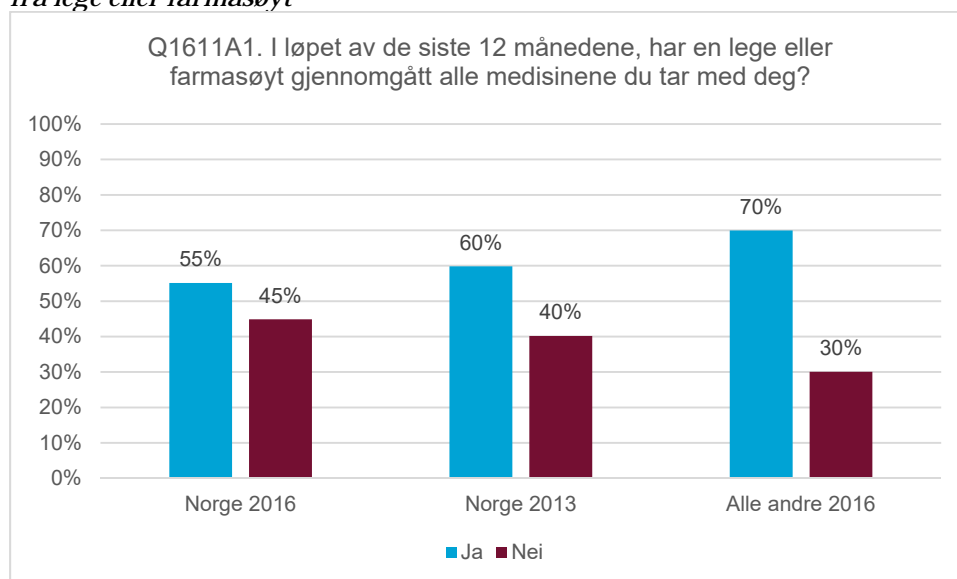
Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

Resultatene i tabell 11 viser at det ikke er forskjeller mellom svarere i Norge og i de andre landene samlet på om de hadde store betalingsproblemer til helsehjelp. Andelen norske svarere som hadde store betalingsproblemer har økt fra 2010 til 2016: fra fem til åtte prosent. Andelen svarere i Norge som rapporterte at de hadde brukt mye tid på papirarbeid rundt regninger til helsehjelp er lavere sammenlignet med snittet for svarerne i de andre landene samlet. Her er det verdt å merke seg at det er en reduksjon i andelen som rapporterte å ha brukt mye tid på papirarbeid fra 2010 til 2016. Færre av svarerne i Norge svarte at forsikringsselskapet nektet å betale for behandlingen sammenlignet med svarerne i de andre landene samlet.

Bruk av reseptbelagte legemidler

I denne delen av telefonintervjuet dreide spørsmålene seg om bruk av reseptbelagte legemidler. Spørsmålene i denne delen av spørreskjema er stilt til respondenter som oppga å ta to eller flere reseptbelagte legemidler fast eller over lengre tid i spørsmål 1605. Dette gir variasjon i antall svarere på de etterfølgende spørsmålene og vi oppgir derfor antall svarere. To av spørsmålene er kuttet ut fra årets undersøkelse og er kun stilt i Frankrike. Av den grunn står vi igjen med ett erfaringsspørsmål (se figur 14) etter filterspørsmålet.

Figur 14: Spørsmål 1611A1: Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om informasjon fra lege eller farmasøyt



Kun stilt til svarere som svarte «2 eller flere» på spørsmål 1605: «Hvor mange forskjellige reseptbelagte legemidler tar du fast og over lang tid?»

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: * $p \leq 0,05$

Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns. Norge $n = 489$, «alle unntatt Norge» = 3732

Spørsmål 1611A1 kan ikke sammenlignes med tilsvarende spørsmål i 2010 på grunn av annen ordlyd i spørsmålet. Spørsmål 1611A2-3 er kun stilt til svarere i Frankrike i 2016.

55% av svarerne i Norge oppga å ta én eller flere medisiner, noe som var på nivå med snittet av andre land. Resultatene i figur 14 viser at andelen svarere i Norge som oppga at en lege eller farmasøyt hadde gjennomgått alle medisinene med dem er lavere sammenlignet med svarerne i de andre landene samlet.

Medisinske feil

Denne delen av telefonintervjuet inneholdt spørsmål om medisinske feil når det gjelder medisiner og behandling.

Tabell 12: Spørsmål 1705 og 1710: Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om feil i møte med helsetjenesten

| I løpet av de 2 siste årene, har du noen gang... | Norge 2016 | | Alle unntatt Norge 2016 | |
|--|------------|------------|-------------------------|------------|
| | Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2016 | Norge 2010 |
| Fått feil medisin eller feil dose av en lege, sykepleier, sykehus eller farmasøyt? | 7 % | 8 % | 5 % | 8 % |
| Tenkt at du ble utsatt for en feil i medisinsk behandling eller pleie? | 13 % | 15 % | 6 % | 11 % |

1705: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

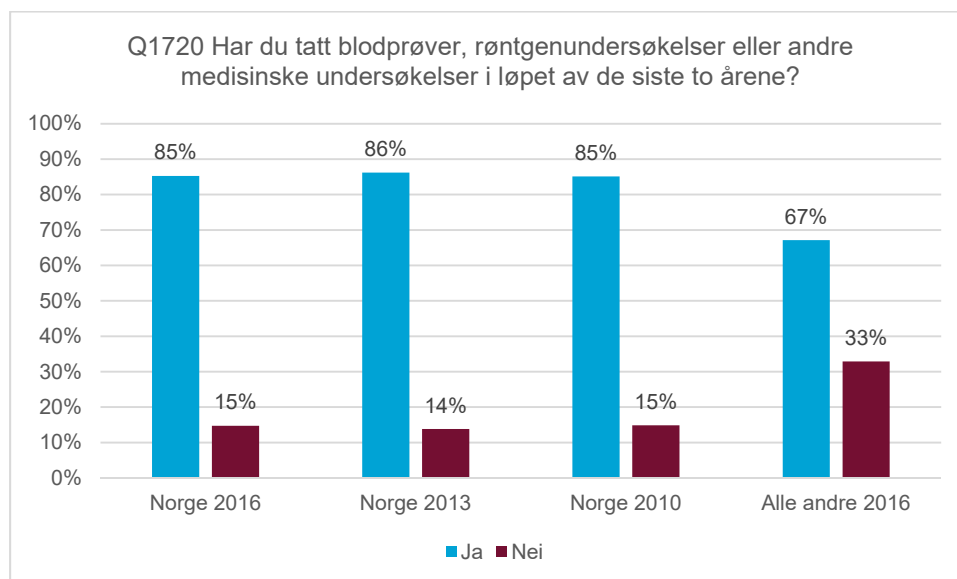
Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

1710: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

Figur 15: Spørsmål 1720 – Tatt blodprøver, røntgenundersøkelse eller andre medisinske undersøkelser (prosentandeler)



Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

Tabell 13: Spørsmål 1731A1-A2 – Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om forsinket beskjed eller feilaktige resultater fra undersøkelser

| I løpet av de to siste årene, har du... | I løpet av de to siste årene, har du... | | | |
|---|---|-------------------------|---------------|---------------|
| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 | Norge 2013 | Norge 2010 |
| Fått forsinket beskjed om unormale prøveresultater? | 10% (n=925) | 9% (n=6733) | 7% (n=853) | 9% (n=890) |
| Blitt gitt feilaktige resultater fra en undersøkelse eller laboratorietest? | 4% (n=906) | 4% (n=6737) | 4% (n=843) | 3% (n=882) |

1731A1 og A2 er kun stilt til svarere som svarte «ja» på spørsmål 1720: «Har du tatt blodprøver, røntgenundersøkelser eller andre medisinske undersøkelser i løpet av de siste to årene?»

1731A1: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2013: * $p \leq 0,05$

1731A2: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2010: ns

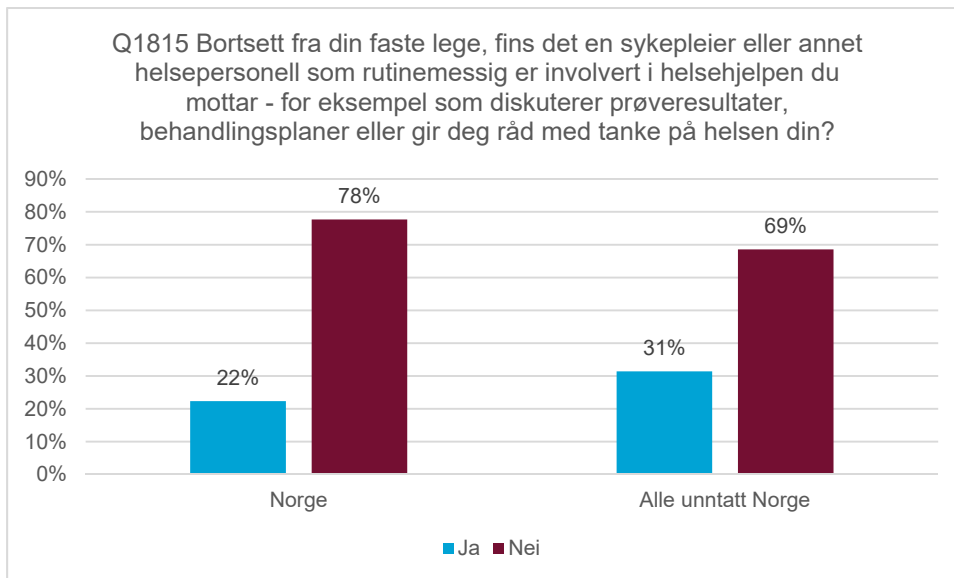
Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

Tabell 12 viser at 13% av de norske svarerne, mot 6% for andre land samlet rapporterte at de hadde blitt utsatt for en feil i medisinsk pleie og behandling. I figur 15 ser vi at 85% av de norske svarerne oppgir å ha tatt blodprøver, røntgenundersøkelser eller andre medisinske undersøkelser i løpet av de siste årene, mot 67% i de andre landene samlet.

Helsestatus og helsehjelp til kronisk syke

Denne delen av telefonintervjuet viser svarfordelingene på spørsmål om helsepersonell er rutinemessig involvert i helsehjelpen (figur 16), om helsepersonell har diskutert håndtering av tilstand og behandlingsalternativer samt gitt deg skriftlig plan (tabell 14), om man er trygg på håndtering av egne helseproblemer (figur 17), og om man generelt har fått nok støtte på håndtering av egne helseproblemer fra helsepersonell (figur 18), om helsen hindrer fulltidsjobb, om en røyker eller ha hatt angst eller sorg (tabell 15) og om en har snakket med legen eller annet helsepersonell om ulike livsstilsemaer (tabell 16). Disse spørsmålene er kun stilt til svarere som har svart ja på at de har en av tilstandene i spørsmål 1811, og antall svarere varierer fra spørsmål til spørsmål. I tillegg viser figur 19 og 20 svarfordelingene på om man har opplevd følelsesmessige plager og om man fikk profesjonell hjelp til å håndtere disse.

Figur 16: Spørsmål 1815 – Helsepersonell involvert rutinemessig involvert i mottatt helsehjelp



Kun stilt til svarere som oppga å ha diabetes, hjertesykdom, hypertensjon eller høyt kolesterol (1811).

1815: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 n= 627, «alle unntatt Norge» n=4791

Tabell 14: Spørsmål 1817A1, A2 og A4 – Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om helsepersonell har diskutert håndtering av tilstand og behandlingsalternativer med deg samt gitt deg skriftlig plan

| I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av (spørsmål 1811A1-9) snakket med deg om/diskutert...? | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 |
|--|---|-------------------------|
| | Dine mål og prioritinger når det gjelder å håndtere din tilstand? | 44 % |
| Dine behandlingsalternativer med deg, inkludert mulige bivirkninger? | 35 % | 57 % |
| Gitt deg en skriftlig plan slik at det blir lettere for deg å følge opp din egen behandling | 16 % | 38 % |

Kun stilt til svarere som oppga å ha diabetes, hjertesykdom, hypertensjon eller høyt kolesterol (1811).

1817A1: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 n= 624, «alle unntatt Norge» n= 4882

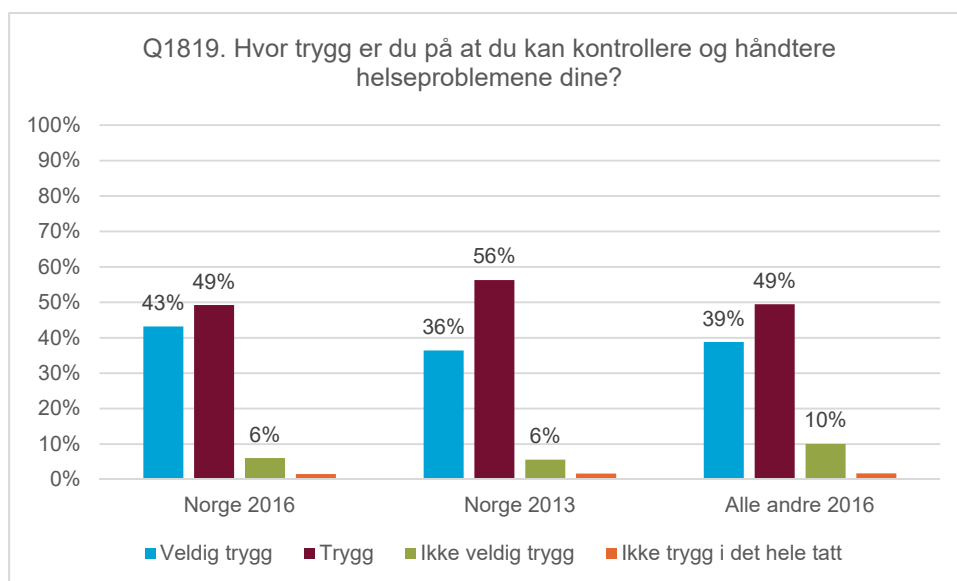
1817A2: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 n= 627, «alle unntatt Norge» n= 4893

1817A4: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 n= 631, «alle unntatt Norge» n= 4870

Figur 17: Spørsmål 1819 – Trygg på kontroll og håndtering av helseproblemer



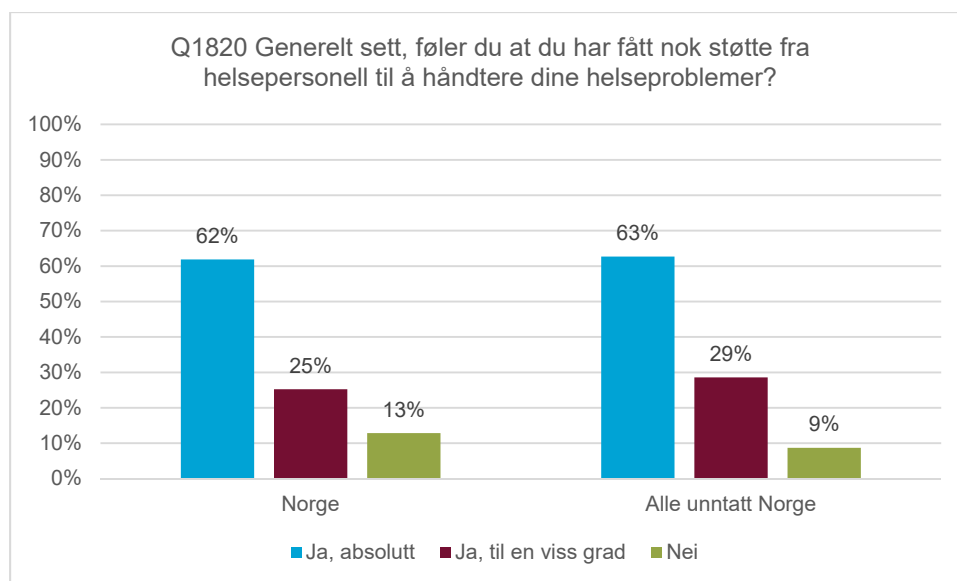
Kun stilt til svarere som oppga å ha diabetes, hjertesykdom, hypertensjon eller høyt kolesterol (1811)

N Norge 2016 = 446 og N «alle unntatt Norge» 2016= 3492

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Norge 2016 testet mot Norge 2013: ns

Figur 18: Spørsmål 1820 – Fått nok støtte fra helsepersonell til å håndtere helseproblemene



Kun stilt til svarere som oppga å ha diabetes, hjertesykdom, hypertensjon eller høyt kolesterol (1811)
 N Norge 2016 = 452 og N «alle unntatt Norge» 2016= 3486
 Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *p≤0,05

Tabell 15: Spørsmål 1821, 1825 og 1860– Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om helsen hindrer fulltidsjobb etc, om en røyker eller ha hatt har angst eller sorg

| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 |
|--|------------|-------------------------|
| Forhindrer helsen din deg fra å jobbe heltid, eller begrenser den evnen til å gjøre husarbeid eller andre hverdagsaktiviteter? | 24% | 19% |
| Røyker du sigaretter eller bruker du annen tobakk? | 28% | 22% |
| Har du opplevd følelsesmessige plager som angst eller sorg, som du har hatt vanskeligheter med å takle på egen hånd, i løpet av de siste to årene? | 20% | 19% |

1821: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p≤0,001

1825: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ***p≤0,001

1860: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Tabell 16: Spørsmål 1856A1-A5 – Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om de har snakket med legene om ulike livstilstemaer

| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 |
|--|---------------|----------------------------|
| I løpet av de 2 siste årene har du snakket med legen din eller annet helsepersonell på ditt vanlige legekontor | | |
| Sunt kosthold og sunne spisevaner? | 27% | 42% |
| Trening og fysisk aktivitet? | 38% | 43% |
| Risikoen med røyking og måter å slutte på? | 26% | 50% |
| Alkoholforbruk | 9% | 20% |
| Ting som bekymrer deg eller skaper stress | 28% | 28% |

1856A1: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

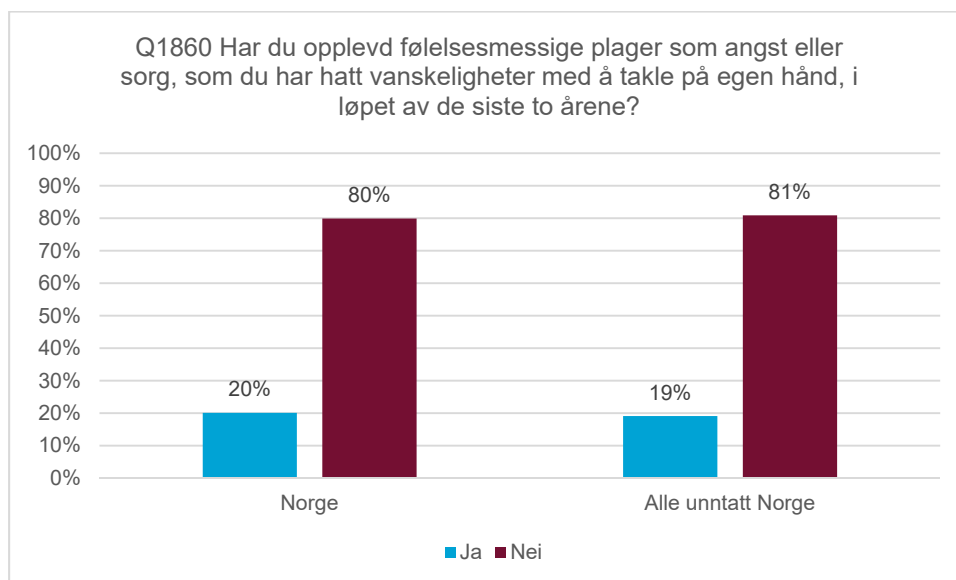
1856A2: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ** $p \leq 0,01$

1856A3: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

1856A4: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

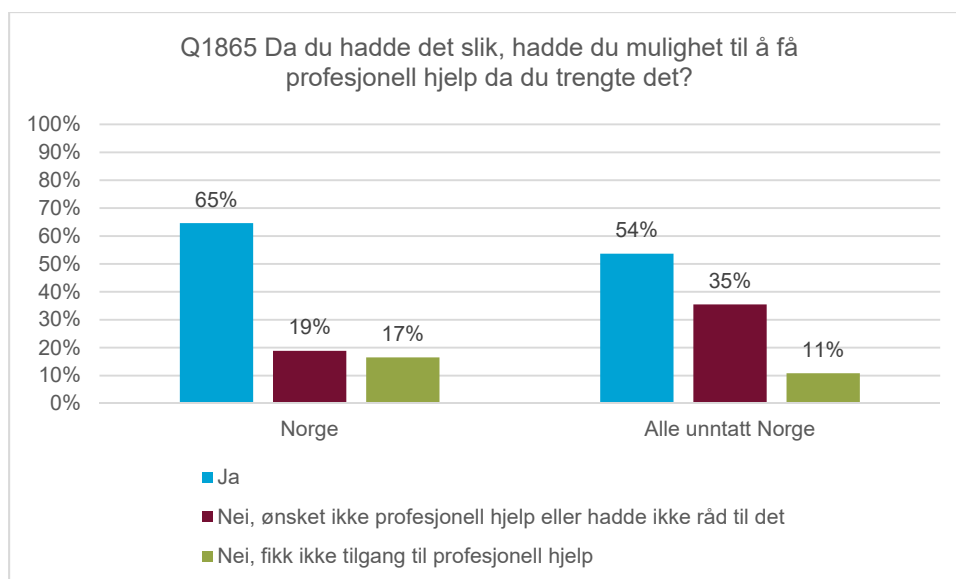
1856A5: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Figur 19: Spørsmål 1860 – Opplevd følelsesmessig plager – vanskelig å takle på egenhånd



Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Figur 20: Spørsmål 1865 – Mulighet til profesjonell hjelp da du trengte det



Kun stilt til de som svarte «ja» på 1860

Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: ns

Norge n= 176, «alle unntatt Norge» n= 1746

Figur 16 viser at andelen svarere i Norge som oppgir at de utover fastlege har annet helsepersonell som rutinemessig er involvert i helsehjelpen de mottar er på 22%, mot 31% i de andre landene samlet. I tabell 14 ser vi at 44% oppgir å ha diskutert mål og prioriteringer i forhold til håndtering av sin egen tilstand i Norge, mot 57% i de andre landene samlet. Andelen norske svarere som oppgir å ha diskutert behandlingsalternativer inkludert bivirkninger med helsepersonell er 35%, mot 57% i de andre landene. Andelen svarere i Norge som har fått skriftlig plan for å lette oppfølging av egen behandling er mer enn halvparten så lav (16%) sammenlignet med snittet for de andre landene (37%).

I tabell 15 ser vi at en noe større andel norske svarere rapporterte at helsen har forhindret dem fra å jobbe heltid eller begrenset evnen til å gjøre husarbeid. I Norge oppga 28% at de røyker eller bruker annen tobakk, mot 22% i de andre landene samlet.

Resultatene i tabell 16 viser at både når det gjelder sunt kosthold, trening, risiko ved røyking og røykestopp samt alkoholforbruk så oppgir en mindre andel i Norge å ha snakket med lege eller annet helsepersonell om disse temaene enn snittene for de andre landene.

Sosial kontekst og livsstilsfaktorer med relevans for helse

Tabell 17: Spørsmål 1866A1-3 – Andeler som har svart «aldri» på spørsmål om faktorer som kan påvirke en persons helse

| Nå vil jeg spørre om ulike faktorer som kan påvirke en persons helse. Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset.... | | |
|--|---------------|----------------------------|
| | Norge 2016 | Alle unntatt Norge 2016 |
| Med tanke på å ha nok penger til å spise næringsrik mat? | 84% | 72% |
| Med tanke på kriminalitet eller narkotika i nabolaget ditt? | 79% | 66% |
| Med tanke på å ha nok penger til å betale husleia eller avdrag på huslånet? | 80% | 67% |

1866A1: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

1866A2: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

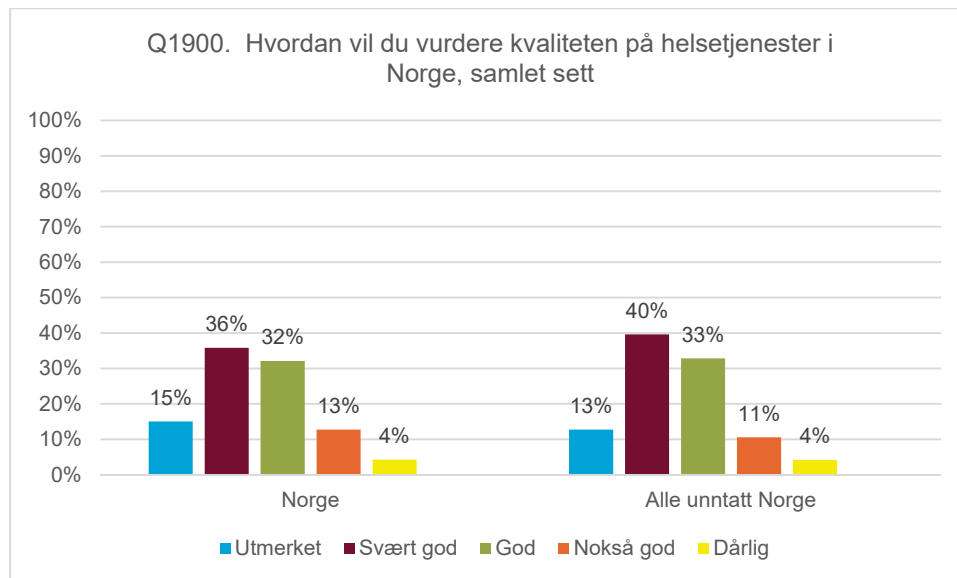
1866A3: Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Resultatene i Tabell 17 viser at andelen norske svarere som oppgir å *aldri* har bekymret seg for å ha nok penger til å spise næringsrik mat, kriminalitet eller narkotika i nabolaget eller å ha nok penger til å betale husleien er høyere sammenlignet med snittet for de andre landene samlet.

Overordnet syn på helsetjenesten

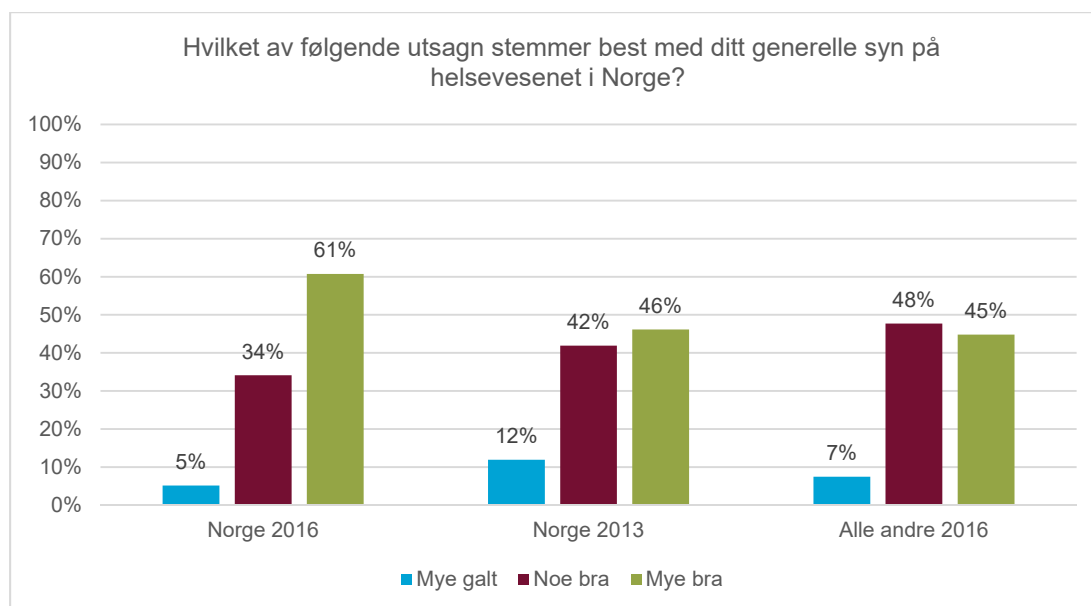
I årets undersøkelse, som i 2013, har CMWF flyttet spørsmålet om generelt syn på helsevesenet mot slutten av spørreskjema, se figur 22, (i 2010 var det åpningsspørsmålet i skjema). I tillegg har man i 2016 spørreskjema lagt inn et nytt spørsmål, figur 21, hvor man spør om en vurdering av kvaliteten på helsetjenester i Norge samlet sett, på en fempunktets svarskala fra utmerket til dårlig.

Figur 21: Spørsmål 1900 –



Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: * $p \leq 0,05$

Figur 22: Spørsmål 1905 – Generelt syn på helsevesenet



Norge 2016 testet mot «alle unntatt Norge» 2016: *** $p \leq 0,001$

Norge 2016 testet mot Norge 2013: *** $p \leq 0,001$

Vi sammenlignet ikke denne mellom 2010 og 2013 fordi i 2010 var spørsmålet helt fremst i skjema, mens i 2013 mot slutten.

Resultatene i figur 21 viser at svarerne i Norge vurderer kvaliteten på sin helsetjeneste på nivå med svarerne i andre land. Samtidig er det en større andel i Norge som rapporterer at det er mye bra med helsevesenet i Norge, sammenlignet med tilsvarende vurdering i andre land (figur 22). Det er en stor positiv utvikling fra 2013 til 2016 for Norge på dette spørsmålet. Dette er vanskelig å forklare, og vi antar at metodiske endringer nevnt ovenfor utgjør en hovedforklaring.

Diskusjon

Oppsummering av hovedfunn

Det er en liten andel av de norske svarerne som rapporterer problemer med å betale for helsehjelp, på nivå med de andre landene, men andelen har økt fra fem prosent i 2010 til åtte prosent i 2016. I Norge rapporterer mer enn én av fem at de droppet tannlegebesøk på grunn av kostnader.

Norske svarere rapporterer dårligere erfaringer med sin faste lege enn i andre land på områder som kommunikasjon, brukermedvirkning og konsultasjonstid. Fra tidligere Commonwealth Fund-undersøkelser vet vi at under 10 prosent av fastlegene i Norge gjennomfører systematiske brukererfæringsundersøkelser, noe som bør diskuteres i lys av de relativt sett dårlige resultatene.

Flere spørsmål om tilgjengelighet og tilgang skårer dårligere i Norge enn i andre land, som ventetid på spesialist og andel som får time hos fastlegen samme eller neste dag.

Norge skårer noe dårligere enn snittet av de andre landene på informasjonsutveksling og koordinering mellom tjenester, og når det gjelder utskrivningsprosessen fra sykehus, men flere aspekter ved utskrivning fra sykehus har blitt bedre over tid (informasjon om legemidler, skriftlig informasjon ved utskrivning på sykehusene).

Datakvalitet og validitet

Commonwealth Funds internasjonale helsesystemundersøkelser har lite forskningsmessig dokumentasjon på datakvaliteten og måleinstrumentene som benyttes. Videre er ikke spørreskjemaet primært tilpasset norske forhold. Det er også verdt å påpeke at sammenliknende analyser er komplisert, og at forskjeller kan ha mange årsaker inkludert metode.

Tidligere Commonwealth Fund-undersøkelser i Norge viser relativt stabile resultater over tid, og er godt sammenfallende med andre undersøkelser vi har gjennomført, noe som styrker troen på at resultatene er pålitelige. Det er svært lav svarprosent i årets undersøkelse (11%), men den er i tråd med tidligere undersøkelser i Norge. Vi har funnet enkelte uregelmessigheter i årets materiale, men mener at de er isolert til et fåtall variabler, og at undersøkelsens generaliserbarhet og validitet er akseptabel og på nivå med tidligere undersøkelser.

Generelle vurderinger eller konkrete erfaringsspørsmål?

Brukernes erfaringer og vurderinger er en viktig komponent i målinger av helsetjenestens kvalitet. Det er et mål å ha tilfredse pasienter og brukere, men tilfredshet og generelle vurderinger har flere måleproblemer som gjør det problematisk å benytte disse som kvalitetsindikatorer. I nasjonale og internasjonale kvalitetsmålinger er det vanlig å etterspørre brukernes erfaringer med helsetjenesten, heller enn tilfredshet og generelle vurderinger. Dette for å sikre at resultatene i størst mulig grad kan relateres til helsetjenestens ytelser og kvalitet, og for å få mer balanserte og handlingsrelevante tilbakemeldinger.

I Commonwealth Fund-undersøkelsen i 2016 ble det observert at norske pasienter rapporterer dårligere erfaringer med fastlegen sin enn snittet av de andre landene på alle aspekter som ble målt (informasjon, medvirkning, konsultasjonstid m.m.), men at de samtidig har bedre «alt i alt» vurdering av fastlegen enn i de andre landene. Dette viser at generelle vurderinger er et dårlig mål på kvalitet: at fastleger i Norge presterte dårligere på en rekke konkrete aspekter enn andre land burde bety at norske pasienter hadde dårligere generelle vurdering av fastlegene enn i andre land, men det var altså ikke tilfellet.

Nye målinger

Kunnskapscenteret i Folkehelseinstituttet gjennomfører nasjonale brukererfaringundersøkelser med spesialisthelsetjenesten, og er ansvarlig for den norske delen av Commonwealth Funds undersøkelser. De sistnevnte undersøkelsene indikerer at det bør gjennomføres en separat nasjonal undersøkelse av kvaliteten ved norske fastlegekontorer, inkludert brukererfaringer.

Referanser

1. Skudal K, Bjaertnes O, Holmboe O, Bukholm G, Røttingen J. Commonwealth Fundundersøkelsen 2010: Resultater fra en komparativ befolkningsundersøkelse i 11 land. Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten: 2010
2. Holmboe O, Iversen HH, Sjetne IS, Skudal KE. Commonwealth Fundundersøkelsen 2011 blant utvalgte pasientgrupper: Resultater fra en komparativ undersøkelse i 11 land. Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten: 2011
3. Haugum M, Bjertnæs ØA, Iversen HH, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Fundundersøkelse blant allmennleger i 10 land: norske resultater i 2012 og utvikling siden 2009. Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten: 2012
4. Haugum M, Bjertnæs ØA, Iversen HH, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Funds befolkningsundersøkelse i 11 land: norske resultater i 2013 og utvikling siden 2010. . Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten: 2013
5. Sjetne IS, Skudal KE, Haugum M, Bjertnæs ØA, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Funds undersøkelse i 2014 blant personer i aldersgruppe 55 år eller eldre: Resultater fra Norge og ti andre land Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten: 2014
6. Steiro A, Haugum M, Sjetne IS, Bjertnæs OA, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Fundundersøkelse blant allmennleger i ti land: norske resultater i 2015 og utvikling over tid. Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten: 2015

Vedlegg

Vedlegg 1: Resultater for landene på enkeltspørsmål med vektor

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zealand</u> | <u>Storbritannia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|---------------------------|--------------|------------------|---------------|--------------------|----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Q1005 | Stort sett, vil du si din helse er? | | | | | | | | | | | | |
| | | Utmerket | 18,1% | 32,8% | 17,9% | 23,9% | 27,4% | 18,3% | 11,2% | 22,1% | 9,7% | 16,3% | 12,5% |
| | | Meget god | 28,9% | 30,7% | 31,8% | 40,7% | 33,9% | 28,4% | 29,8% | 32,0% | 31,3% | 26,6% | 37,9% |
| | | God | 28,0% | 26,3% | 31,6% | 26,0% | 24,6% | 30,9% | 43,2% | 26,9% | 28,6% | 33,6% | 38,6% |
| | | Nokså god | 19,4% | 6,7% | 13,5% | 7,0% | 9,3% | 15,6% | 14,4% | 14,9% | 20,9% | 16,3% | 8,5% |
| | | Dårlig | 5,7% | 3,5% | 5,2% | 2,4% | 4,8% | 6,8% | 1,5% | 4,2% | 9,5% | 7,2% | 2,5% |
| Q1110 | Sist gang du var syk eller trengte legehjelp, hvor raskt fikk du en legetime? Her ber vi deg å se bort fra akuttmottak på sykehus. Fikk du time...? | | | | | | | | | | | | |
| | | Samme dag | 32,9% | 45,2% | 31,1% | 50,5% | 42,1% | 36,4% | 24,5% | 52,9% | 22,7% | 38,4% | 30,1% |
| | | Neste dag | 13,7% | 23,4% | 13,6% | 26,7% | 16,3% | 17,8% | 28,3% | 27,2% | 32,8% | 15,6% | 26,9% |
| | | I løpet av 2 til 5 dager | 26,0% | 23,1% | 24,6% | 18,6% | 24,0% | 23,6% | 20,2% | 14,2% | 26,1% | 18,7% | 33,2% |
| | | I løpet av 6 til 7 dager | 10,9% | 5,0% | 8,8% | 1,9% | 5,8% | 6,5% | 7,8% | 1,4% | 12,8% | 10,9% | 4,0% |
| | | I løpet av 8 til 14 dager | 8,4% | 1,8% | 7,0% | 1,3% | 4,5% | 4,0% | 11,9% | 1,4% | 4,2% | 6,0% | 2,9% |
| | | Etter mer enn to uker | 8,1% | 1,5% | 11,8% | 0,7% | 5,1% | 8,6% | 7,3% | 1,1% | 1,3% | 8,9% | 2,3% |
| | | Eller fikk du aldri time | | 0,1% | 3,1% | 0,2% | 2,2% | 3,1% | | 1,9% | 0,1% | 1,4% | 0,6% |
| Q1115 | Hvor lett eller vanskelig er det å få helsehjelp på kveldstid, i helgene eller på helligdager? Her ber vi deg se bort fra akuttmottak på sykehus? Er det...? | | | | | | | | | | | | |
| | | Veldig lett | 19,0% | 19,0% | 10,0% | 22,9% | 20,6% | 16,9% | 6,9% | 27,9% | 2,9% | 6,2% | 9,4% |
| | | Nokså lett | 36,1% | 34,1% | 25,1% | 31,7% | 25,9% | 27,4% | 29,6% | 46,3% | 32,7% | 20,7% | 31,8% |
| | | Nokså vanskelig | 27,5% | 30,3% | 27,6% | 31,4% | 28,1% | 26,9% | 28,2% | 19,6% | 47,3% | 31,3% | 37,2% |
| | | Veldig vanskelig | 17,4% | 16,6% | 37,3% | 14,0% | 25,3% | 28,8% | 35,4% | 6,2% | 17,2% | 41,7% | 21,5% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan- nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|---|----------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|----------------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Q1116 | I løpet av de siste 12 månedene, hvor ofte har en lege anbefalt en test eller behandling som du følte ikke var nødvendig for din helse? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ofte | 2,1% | 1,2% | 2,2% | 1,5% | 0,8% | 3,5% | 2,7% | 2,0% | 0,7% | 1,5% | 2,2% |
| | | Av og til | 3,7% | 4,6% | 7,2% | 6,4% | 5,9% | 8,8% | 8,8% | 4,6% | 20,5% | 4,0% | 9,8% |
| | | Sjelden | 13,2% | 11,5% | 15,9% | 15,3% | 9,1% | 19,6% | 30,4% | 7,7% | 38,9% | 8,5% | 21,8% |
| | | Aldri | 81,0% | 82,6% | 74,7% | 76,9% | 84,2% | 68,1% | 58,1% | 85,7% | 39,9% | 86,0% | 66,2% |
| Q1120A1 | I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du hadde et medisinsk problem, men oppsøkte ikke lege fordi det kostet for mye? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 5,3% | 8,9% | 6,4% | 14,3% | 3,8% | 23,4% | 2,8% | 3,5% | 8,7% | 3,5% | 19,6% |
| | | Nei | 94,7% | 91,1% | 93,6% | 85,7% | 96,2% | 76,6% | 97,2% | 96,5% | 91,3% | 96,5% | 80,4% |
| Q1120A2 | I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du lot være å ta en medisinsk prøve eller undersøkelse, behandling eller oppfølging som var anbefalt av en lege fordi det kostet for mye? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 3,8% | 7,7% | 5,8% | 9,7% | 2,8% | 20,7% | 4,7% | 3,8% | 12,7% | 3,3% | 12,6% |
| | | Nei | 96,2% | 92,3% | 94,2% | 90,3% | 97,2% | 79,3% | 95,3% | 96,2% | 87,3% | 96,7% | 87,4% |
| Q1120A3 | I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du lot være å kjøpe reseptbelagte legemidler eller hoppet over doser fordi det kostet for mye? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 3,5% | 6,5% | 10,5% | 5,8% | 2,2% | 19,1% | 3,2% | 4,6% | 4,0% | 6,3% | 11,3% |
| | | Nei | 96,5% | 93,5% | 89,5% | 94,2% | 97,8% | 80,9% | 96,8% | 95,4% | 96,0% | 93,7% | 88,7% |
| Q1120A4 | Lot være å bestille tannbehandling eller kontroll hos tannlegen på grunn av prisen? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 22,6% | 21,6% | 28,6% | 22,9% | 11,3% | 34,4% | 14,5% | 10,8% | 23,1% | 19,6% | 24,5% |
| | | Nei | 77,4% | 78,4% | 71,4% | 77,1% | 88,7% | 65,6% | 85,5% | 89,2% | 76,9% | 80,4% | 75,5% |
| Q1126A1 | Tenk tilbake på de siste to årene. Når du fikk hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at prøveresultater eller pasientjournal ikke var tilgjengelig på tidspunktet for din timeavtale? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 7,7% | 5,3% | 8,6% | 6,7% | 6,8% | 12,4% | 6,4% | 5,3% | 13,3% | 10,4% | 7,4% |
| | | Nei | 92,3% | 94,7% | 91,4% | 93,3% | 93,2% | 87,6% | 93,6% | 94,7% | 86,7% | 89,6% | 92,6% |
| Q1126A2 | Tenk tilbake på de siste to årene. Når du fikk hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at du fikk motstridende informasjon fra ulike leger eller helsepersonell? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 20,5% | 14,4% | 17,4% | 15,4% | 12,7% | 18,1% | 8,3% | 8,6% | 8,6% | 22,1% | 19,3% |
| | | Nei | 79,5% | 85,6% | 82,6% | 84,6% | 87,3% | 81,9% | 91,7% | 91,4% | 91,4% | 77,9% | 80,7% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan-nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|-----------------------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Q1126A3 | Tenk tilbake på de siste to årene. Når du fikk hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at leger bestilte en medisinsk prøve du følte var unødvendig fordi prøven allerede hadde vært tatt? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 6,3% | 7,0% | 6,2% | 4,2% | 5,0% | 10,7% | 6,3% | 3,5% | 20,7% | 5,3% | 10,6% |
| | | Nei | 93,7% | 93,0% | 93,8% | 95,8% | 95,0% | 89,3% | 93,7% | 96,5% | 79,3% | 94,7% | 89,4% |
| Q1130 | Har du en fast lege du vanligvis går til for å få legehjelp? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja, jeg har en fastlege | 95,4% | 81,5% | 82,4% | 86,6% | 71,1% | 72,7% | 93,7% | 96,5% | 83,1% | 40,4% | 81,4% |
| | | Ja, men jeg har flere enn én lege | 0,6% | 4,7% | 2,5% | 2,3% | 10,4% | 4,7% | 4,2% | 2,2% | 16,3% | 2,5% | 6,8% |
| | | Nei | 4,0% | 13,8% | 15,1% | 11,1% | 18,5% | 22,7% | 2,1% | 1,3% | 0,6% | 57,1% | 11,9% |
| Q1132 | Er det et fast legekontor, helsesenter eller klinikk som du vanligvis går til for å få legehjelp? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 61,5% | 57,7% | 53,5% | 68,8% | 67,2% | 48,7% | 52,4% | 82,4% | 30,0% | 87,7% | 33,3% |
| | | Nei | 38,5% | 42,3% | 46,5% | 31,3% | 32,8% | 51,3% | 47,6% | 17,6% | 70,0% | 12,3% | 66,7% |
| Q1140 | Hvor lenge har du vært pasient hos denne legen/på dette legekantoret? | | | | | | | | | | | | |
| | | Mindre enn 1 år | 10,4% | 5,1% | 9,0% | 6,1% | 4,4% | 15,8% | 3,2% | 4,1% | 3,2% | 11,1% | 10,5% |
| | | 1 til mindre enn 3 år | 16,9% | 12,6% | 15,8% | 10,6% | 11,1% | 21,6% | 14,8% | 9,1% | 28,6% | 19,2% | 15,2% |
| | | 3 til mindre enn 5 år | 11,6% | 17,9% | 11,5% | 15,3% | 15,2% | 13,8% | 16,6% | 10,6% | 26,5% | 14,3% | 10,9% |
| | | 5 år eller mer | 61,1% | 64,4% | 63,8% | 68,0% | 69,3% | 48,8% | 65,4% | 76,2% | 41,6% | 55,4% | 63,4% |
| Q1150 | Hvor ofte får du svar samme dag når du kontakter det vanlige legekantoret ditt med et medisinsk spørsmål eller en bekymring i åpningstiden? | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 50,9% | 58,2% | 41,8% | 54,5% | 51,1% | 41,6% | 38,3% | 60,6% | 37,0% | 47,5% | 52,6% |
| | | Ofte | 26,9% | 27,8% | 25,2% | 28,8% | 27,4% | 30,3% | 48,9% | 26,5% | 49,5% | 28,1% | 35,2% |
| | | Noen ganger | 10,9% | 7,5% | 15,8% | 11,4% | 11,8% | 18,6% | 12,1% | 8,8% | 10,2% | 11,5% | 9,2% |
| | | Sjelden eller aldri | 11,3% | 6,5% | 17,2% | 5,3% | 9,7% | 9,5% | 0,8% | 4,0% | 3,4% | 12,9% | 3,0% |
| Q1160A1 | I løpet av de to siste årene, har du..? Sendt legekantoret ditt en e-post med et medisinsk spørsmål? | | | | | | | | | | | | |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan-nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|---------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | Ja | 7,5% | 8,2% | 3,9% | 5,8% | 4,8% | 11,8% | 6,2% | 5,2% | 24,5% | 8,1% | 7,2% |
| | | Nei | 92,5% | 91,8% | 96,1% | 94,2% | 95,2% | 88,2% | 93,8% | 94,8% | 75,5% | 91,9% | 92,8% |
| Q1160A2 | Lastet ned fra nettet eller sett online på din helseinformasjon, for eksempel svar på prøver eller laboratoriesvar? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 12,5% | 4,6% | 6,5% | 7,2% | 6,8% | 25,4% | 4,0% | 10,3% | 27,6% | 10,2% | 7,7% |
| | | Nei | 87,5% | 95,4% | 93,5% | 92,8% | 93,2% | 74,6% | 96,0% | 89,7% | 72,4% | 89,8% | 92,3% |
| Q1166A1 | Når du trenger en undersøkelse eller behandling, hvor ofte er det slik at din faste lege/legen eller annet helsepersonell kjenner til viktig informasjon om din sykehistorie? | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 52,7% | 66,4% | 65,2% | 68,6% | 71,0% | 60,3% | 47,3% | 82,7% | 45,1% | 47,3% | 57,9% |
| | | Ofte | 28,5% | 19,4% | 20,1% | 18,9% | 16,7% | 22,2% | 42,1% | 12,9% | 30,5% | 23,5% | 25,6% |
| | | Av og til | 8,2% | 10,6% | 9,5% | 9,5% | 7,5% | 12,2% | 10,1% | 2,2% | 16,7% | 12,4% | 11,6% |
| | | Sjelden eller aldri | 10,6% | 3,6% | 5,2% | 3,1% | 4,8% | 5,3% | 0,4% | 2,2% | 7,7% | 16,8% | 5,0% |
| Q1166A2 | Når du trenger en undersøkelse eller behandling, hvor ofte er det slik at fastlegen/legen eller annet helsepersonell tar seg god nok tid sammen med deg? | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 48,4% | 68,3% | 57,9% | 66,7% | 66,6% | 58,5% | 43,3% | 78,3% | 29,6% | 47,8% | 55,4% |
| | | Ofte | 30,5% | 23,3% | 22,0% | 21,2% | 18,2% | 22,7% | 42,5% | 15,5% | 54,2% | 25,9% | 32,0% |
| | | Av og til | 11,5% | 6,8% | 12,7% | 9,8% | 9,5% | 12,8% | 12,8% | 3,9% | 15,7% | 13,9% | 10,3% |
| | | Sjelden eller aldri | 9,7% | 1,6% | 7,4% | 2,3% | 5,6% | 6,1% | 1,4% | 2,3% | 0,5% | 12,4% | 2,3% |
| Q1166A3 | Når du trenger en undersøkelse eller behandling, hvor ofte er det slik at fastlegen/legen eller annet helsepersonell involverer deg så mye som du ønsker i beslutninger om din behandling og helsehjelp? | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 53,9% | 68,2% | 64,7% | 71,2% | 71,6% | 65,6% | 46,4% | 76,8% | 16,7% | 52,1% | 57,3% |
| | | Ofte | 24,9% | 19,7% | 20,0% | 16,7% | 17,3% | 19,3% | 40,7% | 16,4% | 34,4% | 27,4% | 29,6% |
| | | Av og til | 11,1% | 9,7% | 9,9% | 9,4% | 6,5% | 10,3% | 11,8% | 3,7% | 24,2% | 10,2% | 8,4% |
| | | Sjelden eller aldri | 10,1% | 2,5% | 5,3% | 2,7% | 4,7% | 4,8% | 1,0% | 3,1% | 24,7% | 10,3% | 4,7% |
| Q1166A4 | Når du trenger en undersøkelse eller behandling, hvor ofte er det slik at fastlegen/legen eller annet helsepersonell forklarer ting slik at de er lette å forstå? | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 56,5% | 78,0% | 70,9% | 71,9% | 74,5% | 71,2% | 47,6% | 82,9% | 30,4% | 55,2% | 63,9% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan-nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|---|---------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | Ofte | 27,2% | 15,4% | 18,2% | 17,2% | 15,9% | 18,2% | 36,7% | 13,0% | 42,6% | 28,2% | 27,4% |
| | | Av og til | 10,1% | 5,2% | 7,7% | 9,4% | 6,1% | 8,5% | 15,1% | 2,2% | 24,4% | 10,9% | 7,3% |
| | | Sjelden eller aldri | 6,2% | 1,3% | 3,2% | 1,5% | 3,5% | 2,1% | 0,6% | 1,9% | 2,6% | 5,7% | 1,4% |
| Q1170 | Hvor ofte hjelper fastlegen din eller noen ved legekantoret deg med å koordinere eller arrangere behandlingen du mottar fra andre leger og på andre steder? | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 40,2% | 56,4% | 57,0% | 52,2% | 55,1% | 47,6% | 17,9% | 54,2% | 14,2% | 40,9% | 53,3% |
| | | Ofte | 25,5% | 24,2% | 20,9% | 28,6% | 20,4% | 24,0% | 42,3% | 20,4% | 49,2% | 19,6% | 28,3% |
| | | Av og til | 10,7% | 12,7% | 11,8% | 9,4% | 10,9% | 16,1% | 29,5% | 9,8% | 18,3% | 14,0% | 11,1% |
| | | Sjelden eller aldri | 23,6% | 6,7% | 10,3% | 9,9% | 13,7% | 12,3% | 10,2% | 15,6% | 18,2% | 25,5% | 7,3% |
| Q1190 | Alt i alt, hva synes du om kvaliteten på den legehjelpen du har fått i løpet av de siste 12 måneder ved ditt faste legekantor? | | | | | | | | | | | | |
| | | Utmerket | 37,8% | 38,5% | 43,3% | 41,0% | 37,0% | 41,8% | 10,3% | 39,3% | 8,1% | 24,6% | 27,9% |
| | | Svært god | 30,9% | 41,9% | 33,4% | 41,6% | 38,7% | 32,1% | 44,3% | 30,4% | 53,2% | 25,5% | 43,5% |
| | | God | 21,0% | 16,3% | 14,5% | 14,5% | 16,9% | 18,2% | 42,1% | 23,6% | 27,3% | 31,2% | 24,3% |
| | | Nokså god | 7,5% | 2,4% | 6,7% | 2,4% | 4,4% | 6,2% | 3,0% | 5,4% | 9,2% | 12,2% | 4,2% |
| | | Dårlig | 2,7% | 0,9% | 2,1% | 0,5% | 3,1% | 1,7% | 0,2% | 1,2% | 2,2% | 6,6% | 0,1% |
| q1195 | Hvis du ser bort ifra sykehusinnleggelse, hvor mange forskjellige leger har du vært hos i løpet av de 12 siste månedene | | | | | | | | | | | | |
| | | ingen | 10,9% | 20,4% | 13,6% | 19,9% | 30,0% | 14,2% | 5,5% | 30,3% | 19,4% | 27,0% | 14,5% |
| | | en | 42,2% | 33,5% | 34,4% | 38,1% | 27,3% | 28,1% | 19,5% | 28,6% | 28,8% | 24,6% | 28,0% |
| | | 2 eller 3 | 35,0% | 35,4% | 40,2% | 33,7% | 32,1% | 43,6% | 57,1% | 29,9% | 30,6% | 31,8% | 45,2% |
| | | 4 eller fler | 11,9% | 10,7% | 11,9% | 8,3% | 10,6% | 14,1% | 18,0% | 11,3% | 21,2% | 16,5% | 12,3% |
| Q1210 | Har du besøkt eller hatt behov for å besøke en spesialist i løpet av de to siste årene? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 56,3% | 41,6% | 49,6% | 40,5% | 37,4% | 51,7% | 46,0% | 48,1% | 58,2% | 47,7% | 54,2% |
| | | Nei | 43,7% | 58,4% | 50,4% | 59,5% | 62,6% | 48,3% | 54,0% | 51,9% | 41,8% | 52,3% | 45,8% |
| Q1220 | Etter at du ble anbefalt å oppsøke eller valgte å oppsøke en spesialist, hvor mange dager, uker eller måneder måtte du vente på time? | | | | | | | | | | | | |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan- nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|---|-----------------------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|----------------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | "ingen ventetid" / under 1 uke | 14,7% | 16,9% | 12,5% | 18,2% | 14,8% | 22,8% | 16,8% | 24,3% | 12,4% | 23,9% | 22,5% |
| | | 1 til 4 uker | 28,4% | 45,2% | 28,7% | 35,9% | 43,8% | 51,6% | 58,3% | 50,5% | 52,0% | 29,7% | 55,0% |
| | | 4 uker eller mer | 56,9% | 37,9% | 58,7% | 45,9% | 41,4% | 25,6% | 24,9% | 25,2% | 35,7% | 46,5% | 22,4% |
| Q1226A1 | I de seneste to årene, har du opplevd følgende når du har vært hos en legespesialist: Spesialisten hadde ikke grunnleggende medisinsk informasjon eller prøveresultater fra fastlegen om bakgrunnen for timen? | Ja | 14,5% | 12,1% | 13,7% | 7,5% | 13,6% | 17,2% | 12,6% | 16,7% | 22,6% | 20,7% | 19,6% |
| | | Nei | 85,5% | 87,9% | 86,3% | 92,5% | 86,4% | 82,8% | 87,4% | 83,3% | 77,4% | 79,3% | 80,4% |
| Q1226A2 | I de seneste to årene, har du opplevd følgende når du har vært hos en legespesialist: Etter at du hadde vært hos spesialisten virket det ikke som om fastlegen hadde informasjon og var oppdatert på behandlingen du fikk hos spesialisten? | Ja | 32,6% | 17,0% | 22,6% | 14,1% | 11,8% | 25,0% | 15,2% | 20,2% | 21,1% | 33,5% | 17,6% |
| | | Nei | 67,4% | 83,0% | 77,4% | 85,9% | 88,2% | 75,0% | 84,8% | 79,8% | 78,9% | 66,5% | 82,4% |
| Q1305 | Hvis du tenker på planlagte operasjoner, har du trengt operasjon de to siste årene? | Ja | 19,5% | 13,0% | 12,3% | 14,1% | 8,9% | 14,4% | 12,4% | 8,3% | 15,7% | 14,5% | 15,2% |
| | | Nei | 80,5% | 87,0% | 87,7% | 85,9% | 91,1% | 85,6% | 87,6% | 91,7% | 84,3% | 85,5% | 84,8% |
| Q1310 | Etter at du ble rådet til operasjon, hvor mange dager, uker eller måneder måtte du vente på den ikke-akutte/planlagte operasjonen? | <1 måned | 39,3% | 60,8% | 35,9% | 44,9% | 50,0% | 62,8% | 40,5% | 52,7% | 51,4% | 39,0% | 60,2% |
| | | 1 til <4 måneder | 44,4% | 30,3% | 45,3% | 39,7% | 36,8% | 33,2% | 59,5% | 42,9% | 46,8% | 48,8% | 33,3% |
| | | 4 måneder eller mer | 16,3% | 8,9% | 18,9% | 15,4% | 13,2% | 4,0% | | 4,4% | 1,7% | 12,2% | 6,5% |
| Q1320 | Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene? | Ja | 20,3% | 15,7% | 14,4% | 17,1% | 15,9% | 17,0% | 14,3% | 17,9% | 30,4% | 18,0% | 23,1% |
| | | Nei | 79,7% | 84,3% | 85,6% | 82,9% | 84,1% | 83,0% | 85,7% | 82,1% | 69,6% | 82,0% | 76,9% |
| Q1322 | Når du har den siste sykehusinnleggelsen din i tankene, ble du involvert så mye som du ønsket i avgjørelser om din behandling og pleie? | Ja, absolutt | 64,2% | 67,1% | 58,8% | 70,4% | 73,7% | 62,2% | 55,2% | 65,1% | 35,6% | 64,2% | 64,4% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan- nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|----------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|----------------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | Ja, til en viss grad | 23,3% | 22,3% | 24,5% | 14,2% | 18,6% | 22,2% | 40,6% | 27,4% | 39,2% | 20,9% | 29,3% |
| | | Nei | 12,6% | 10,5% | 16,7% | 15,4% | 7,7% | 15,6% | 4,2% | 7,4% | 25,1% | 14,9% | 6,3% |
| Q1323 | Under dette sykehusoppholdet, hvor ofte ble du møtt med høflighet og respekt av legene? | | | | | | | | | | | | |
| | | Aldri | 0,5% | 0,6% | 2,2% | 1,2% | | 2,4% | | 1,4% | | 1,9% | 0,3% |
| | | Av og til | 7,8% | 5,2% | 10,5% | 7,1% | 7,6% | 9,5% | 12,6% | 5,1% | 3,6% | 7,0% | 8,0% |
| | | Som regel | 17,1% | 13,5% | 12,5% | 11,8% | 15,8% | 14,8% | 39,9% | 14,3% | 26,9% | 14,1% | 19,4% |
| | | Alltid | 74,7% | 80,7% | 74,8% | 80,0% | 76,6% | 73,4% | 47,6% | 79,3% | 69,5% | 76,9% | 72,3% |
| Q1324 | Under dette sykehusoppholdet, hvor ofte ble du møtt med høflighet og respekt av sykepleierne? | | | | | | | | | | | | |
| | | Aldri | | 0,1% | 2,6% | 0,6% | | 0,9% | | 1,4% | | 0,7% | 0,6% |
| | | Av og til | 6,8% | 6,6% | 11,8% | 8,8% | 3,8% | 14,4% | 8,4% | 4,6% | 13,7% | 5,1% | 4,8% |
| | | Som regel | 16,9% | 12,6% | 20,0% | 15,9% | 14,6% | 14,4% | 39,9% | 12,8% | 34,9% | 13,7% | 25,9% |
| | | Alltid | 76,3% | 80,7% | 65,5% | 74,7% | 81,6% | 70,4% | 51,7% | 81,3% | 51,3% | 80,5% | 68,7% |
| Q1330 | Da du reiste fra sykehuset, snakket noen med deg om formålet med å ta hver av medisinene dine? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 75,1% | 87,3% | 84,2% | 82,8% | 87,1% | 91,4% | 90,8% | 81,1% | 65,7% | 86,0% | 88,9% |
| | | Nei | 24,9% | 12,7% | 15,8% | 17,2% | 12,9% | 8,6% | 9,2% | 18,9% | 34,3% | 14,0% | 11,1% |
| Q1335 | Da du forlot sykehuset, organiserte eller forsikret sykehuset seg om at du fikk oppfølging av en lege eller annet helsepersonell? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 66,5% | 85,0% | 76,0% | 81,2% | 81,2% | 81,7% | 81,8% | 78,2% | 64,1% | 73,8% | 85,8% |
| | | Nei | 33,5% | 15,0% | 24,0% | 18,8% | 18,8% | 18,3% | 18,2% | 21,8% | 35,9% | 26,2% | 14,2% |
| Q1340 | Da du dro fra sykehuset, fikk du skriftlig informasjon om hva du skulle gjøre da du kom hjem og hvilke symptomer du skulle være oppmerksom på? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 57,7% | 82,0% | 76,0% | 82,7% | 84,7% | 93,2% | 86,3% | 73,5% | 70,4% | 56,8% | 64,0% |
| | | Nei | 42,3% | 18,0% | 24,0% | 17,3% | 15,3% | 6,8% | 13,7% | 26,5% | 29,6% | 43,2% | 36,0% |
| Q1345 | Etter at du dro fra sykehuset, virket din fastlege informert og oppdatert om helsehjelpen du hadde fått på sykehuset? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 71,9% | 86,6% | 80,6% | 86,7% | 89,4% | 84,2% | 76,5% | 85,1% | 73,7% | 66,9% | 79,4% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zealand</u> | <u>Storbritannia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|---|---------------------------------|--------------|------------------|---------------|--------------------|----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Q1350 | Hvor mange ganger har du besøkt akuttmottaket på et sykehus på egne vegne i løpet av de siste to årene? | Nei | 28,1% | 13,4% | 19,4% | 13,3% | 10,6% | 15,8% | 23,5% | 14,9% | 26,3% | 33,1% | 20,6% |
| | | Ingen | 73,7% | 77,6% | 58,8% | 76,8% | 75,8% | 64,5% | 88,6% | 80,3% | 67,2% | 63,3% | 69,4% |
| | | 1 | 14,6% | 12,7% | 20,0% | 14,6% | 13,4% | 17,7% | 8,6% | 13,1% | 16,9% | 20,4% | 19,7% |
| | | 2 eller flere | 11,7% | 9,7% | 21,2% | 8,6% | 10,7% | 17,8% | 2,8% | 6,6% | 16,0% | 16,3% | 11,0% |
| Q1360 | Siste gang du var på et akuttmottak på et sykehus, var det for en tilstand du trodde kunne vært behandlet av legen eller personalet på ditt faste legekantor hvis de hadde vært tilgjengelige? | Ja | 41,4% | 28,5% | 43,1% | 31,7% | 29,8% | 49,9% | 44,0% | 34,2% | 21,6% | 34,0% | 37,1% |
| | | Nei | 58,6% | 71,5% | 56,9% | 68,3% | 70,2% | 50,1% | 56,0% | 65,8% | 78,4% | 66,0% | 62,9% |
| Q1361 | Siste gang du var på akuttmottaket på et sykehus, hvor lenge måtte du vente før du fikk behandling? | < 30 minutter | 36,3% | 36,9% | 23,3% | 38,8% | 31,2% | 34,4% | 10,6% | 42,9% | 13,9% | 34,9% | 38,5% |
| | | 30 minutter til < 1 time | 14,7% | 19,3% | 12,4% | 20,7% | 18,6% | 21,3% | 32,7% | 24,0% | 44,6% | 13,4% | 22,3% |
| | | 1 til < 2 timer | 13,9% | 21,0% | 14,2% | 11,0% | 18,2% | 19,0% | 39,8% | 14,2% | 32,7% | 12,6% | 12,1% |
| | | 2 til < 3 timer | 13,6% | 7,8% | 11,0% | 12,3% | 15,2% | 8,1% | 12,4% | 7,7% | 4,4% | 10,4% | 13,7% |
| | | 3 til < 4 timer | 7,7% | 5,0% | 9,1% | 7,0% | 8,7% | 5,6% | 1,8% | 6,9% | 3,0% | 7,7% | 5,3% |
| | | 4 til < 5 timer | 4,4% | 6,3% | 10,5% | 4,8% | 3,9% | 3,6% | 1,8% | 2,6% | 1,4% | 6,4% | 2,8% |
| | | 5 til < 8 timer | 3,3% | 3,5% | 11,1% | 4,0% | 1,3% | 4,8% | 0,9% | 0,9% | | 8,1% | 3,9% |
| | | 8 timer eller mer | 6,2% | 0,3% | 8,4% | 1,3% | 3,0% | 3,2% | | 0,9% | | 6,5% | 1,4% |
| Q1420 | I tillegg til det offentlige helsevesen, er du for øyeblikket dekket av privat helseforsikring som blir betalt av deg selv, din familie, eller som din arbeidsgiver eller fagforening sørger for | Ja, har privat forsikring | 48,6% | 60,7% | 39,9% | 69,1% | 84,9% | | 79,6% | 21,9% | 20,2% | 69,8% | 24,1% |
| | | Nei, har ikke privat forsikring | 51,4% | 39,3% | 60,1% | 30,9% | 15,1% | | 20,4% | 77,6% | 79,8% | 30,2% | 75,9% |
| | | Uten forsikring | | | | | | | | 0,5% | | | |
| Q1505 | Omtrent hvor mye har du og familien din brukt av egne penger på medisinsk behandling eller tjenester som ikke ble dekket av helsevesenet eller privat forsikring i løpet av de siste 12 månedene? | | | | | | | | | | | | |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zealand</u> | <u>Storbritannia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|---|------------------------|--------------|------------------|---------------|--------------------|----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | Median USD | | | | | | | | | | | |
| Q1510 | Hvis du ikke husker nøyaktig hvor mye du og familien din brukte av egne penger på medisinske behandlinger og tjenester, anslå det så godt du kan. Var det...? | | | | | | | | | | | | |
| | | < 500 kr | | | | | | | | | | | |
| | | 500 kr til < 2500 kr | | | | | | | | | | | |
| | | 2500 kr til < 5500 kr | | | | | | | | | | | |
| | | 5500 kr til < 11000 kr | | | | | | | | | | | |
| | | 11000 kr eller mer | | | | | | | | | | | |
| Q1516A1 | I løpet av de siste 12 månedene, hendte det at du hadde store problemer med å betale eller ikke kunne betale for helsehjelp? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 7,7% | 4,8% | 6,5% | 4,8% | 1,4% | 20,8% | 4,2% | 6,7% | 23,1% | 6,1% | 11,3% |
| | | Nei | 92,3% | 95,2% | 93,5% | 95,2% | 98,6% | 79,2% | 95,8% | 93,3% | 76,9% | 93,9% | 88,7% |
| Q1516A2 | I løpet av de siste 12 månedene, hendte det at du brukte mye tid på papirarbeid eller uenigheter rundt regninger for utført helsehjelp? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 4,9% | 4,9% | 5,3% | 2,9% | 0,4% | 16,2% | 5,4% | 8,0% | 28,1% | 3,4% | 11,5% |
| | | Nei | 95,1% | 95,1% | 94,7% | 97,1% | 99,6% | 83,8% | 94,6% | 92,0% | 71,9% | 96,6% | 88,5% |
| Q1516A3 | I løpet av de siste 12 månedene, hendte det at forsikringsselskapet nektet å betale for din behandling eller betalte mindre enn du ventet? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 2,0% | 9,4% | 15,4% | 2,1% | 1,4% | 27,8% | 7,7% | 7,6% | 24,6% | 3,0% | 12,6% |
| | | Nei | 98,0% | 90,6% | 84,6% | 97,9% | 98,6% | 72,2% | 92,3% | 92,4% | 75,4% | 97,0% | 87,4% |
| Q1605 | Hvor mange forskjellige reseptbelagte legemidler tar du fast og over lang tid? [gjelder alle svarere] | | | | | | | | | | | | |
| | | Ingen | 40,7% | 53,4% | 41,5% | 49,8% | 51,6% | 42,7% | 46,2% | 47,6% | 51,7% | 47,6% | 51,8% |
| | | 1 | 16,9% | 15,3% | 16,7% | 14,6% | 15,4% | 13,8% | 26,0% | 16,7% | 18,2% | 15,7% | 17,5% |
| | | 2 til 3 | 26,7% | 15,3% | 21,7% | 17,2% | 14,6% | 20,2% | 17,0% | 17,4% | 16,4% | 17,6% | 15,5% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan-nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | 4 eller flere | 15,6% | 16,0% | 20,2% | 18,4% | 18,4% | 23,3% | 10,9% | 18,3% | 13,6% | 19,1% | 15,3% |
| Q1611A1 | I løpet av de siste 12 månedene, har en lege eller farmasøyt gjennomgått alle medisinene du tar med deg? | Ja | 55,1% | 77,2% | 77,6% | 71,3% | 79,3% | 82,5% | 65,7% | 72,5% | 45,6% | 58,9% | 63,6% |
| | | Nei | 44,9% | 22,8% | 22,4% | 28,7% | 20,7% | 17,5% | 34,3% | 27,5% | 54,4% | 41,1% | 36,4% |
| Q1705 | I løpet av de 2 siste årene, har du noen gang fått feil medisin eller feil dose av en lege, sykepleier, sykehus eller farmasøyt? | Ja | 7,4% | 3,0% | 5,1% | 5,1% | 3,7% | 5,4% | 4,2% | 5,2% | 4,1% | 6,3% | 5,7% |
| | | Nei | 92,6% | 97,0% | 94,9% | 94,9% | 96,3% | 94,6% | 95,8% | 94,8% | 95,9% | 93,7% | 94,3% |
| Q1710 | I løpet av de 2 siste årene, har du noen gang tenkt at du ble utsatt for en feil i medisinsk behandling eller pleie? | Ja | 12,6% | 3,9% | 7,5% | 6,0% | 3,5% | 9,8% | 3,0% | 3,8% | 4,4% | 8,7% | 9,9% |
| | | Nei | 87,4% | 96,1% | 92,5% | 94,0% | 96,5% | 90,2% | 97,0% | 96,2% | 95,6% | 91,3% | 90,1% |
| Q1720 | Har du tatt blodprøver, røntgenundersøkelser eller andre medisinske undersøkelser i løpet av de siste to årene? | Ja | 85,3% | 71,0% | 77,1% | 70,1% | 61,8% | 74,5% | 48,4% | 59,3% | 68,0% | 74,2% | 73,3% |
| | | Nei | 14,7% | 29,0% | 22,9% | 29,9% | 38,2% | 25,5% | 51,6% | 40,7% | 32,0% | 25,8% | 26,7% |
| Q1731A1 | I løpet av de 2 siste årene, har du fått forsinket beskjed om unormale prøveresultater? | Ja | 10,2% | 6,2% | 7,5% | 8,3% | 6,3% | 9,6% | 2,5% | 4,1% | 5,7% | 8,9% | 3,1% |
| | | Nei | 89,8% | 93,8% | 92,5% | 91,7% | 93,7% | 90,4% | 97,5% | 95,9% | 94,3% | 91,1% | 96,9% |
| Q1731A2 | I løpet av de 2 siste årene, har du blitt gitt feilaktige resultater fra en undersøkelse eller laboratorietest? | Ja | 3,5% | 5,0% | 4,6% | 5,5% | 4,3% | 7,9% | 1,7% | 2,4% | 6,3% | 3,0% | 2,7% |
| | | Nei | 96,5% | 95,0% | 95,4% | 94,5% | 95,7% | 92,1% | 98,3% | 97,6% | 93,7% | 97,0% | 97,3% |
| Q1811A1 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har leddsmerter eller leddgikt? | Ja, har blitt fortalt | 14,6% | 17,5% | 28,6% | 20,0% | 16,1% | 31,8% | 12,8% | 15,1% | 17,3% | 16,7% | 19,6% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 85,4% | 82,5% | 71,4% | 80,0% | 83,9% | 68,2% | 87,2% | 84,9% | 82,7% | 83,3% | 80,4% |
| Q1811A2 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har astma, eller kroniske lungesykdommer som kronisk bronkitt, emfysem eller KOLS? | | | | | | | | | | | | |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zealand</u> | <u>Storbritannia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|---|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|--------------------|----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | Ja, har blitt fortalt | 12,3% | 7,9% | 13,7% | 9,2% | 8,2% | 15,0% | 6,5% | 8,8% | 12,9% | 13,6% | 8,6% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 87,7% | 92,1% | 86,3% | 90,8% | 91,8% | 85,0% | 93,5% | 91,2% | 87,1% | 86,4% | 91,4% |
| Q1811A3 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har kreft? | Ja, har blitt fortalt | 6,7% | 7,0% | 7,4% | 6,2% | 5,5% | 7,0% | 2,1% | 5,2% | 3,2% | 6,8% | 5,8% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 93,3% | 93,0% | 92,6% | 93,8% | 94,5% | 93,0% | 97,9% | 94,8% | 96,8% | 93,2% | 94,2% |
| Q1811A4 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer? | Ja, har blitt fortalt | 16,2% | 13,5% | 20,2% | 12,6% | 10,6% | 22,9% | 8,7% | 7,8% | 4,2% | 19,8% | 13,0% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 83,8% | 86,5% | 79,8% | 87,4% | 89,4% | 77,1% | 91,3% | 92,2% | 95,8% | 80,2% | 87,0% |
| Q1811A5 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har diabetes? | Ja, har blitt fortalt | 6,7% | 7,7% | 10,7% | 4,7% | 7,6% | 13,3% | 10,0% | 7,6% | 10,5% | 6,9% | 5,1% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 93,3% | 92,3% | 89,3% | 95,3% | 92,4% | 86,7% | 90,0% | 92,4% | 89,5% | 93,1% | 94,9% |
| Q1811A6 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt? | Ja, har blitt fortalt | 7,9% | 6,9% | 7,0% | 5,7% | 5,0% | 7,1% | 5,8% | 6,1% | 7,4% | 9,5% | 7,2% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 92,1% | 93,1% | 93,0% | 94,3% | 95,0% | 92,9% | 94,2% | 93,9% | 92,6% | 90,5% | 92,8% |
| Q1811A7 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har hypertensjon eller høyt blodtrykk? | Ja, har blitt fortalt | 24,2% | 20,0% | 24,5% | 19,4% | 18,3% | 32,0% | 24,0% | 17,3% | 17,9% | 23,2% | 21,7% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 75,8% | 80,0% | 75,5% | 80,6% | 81,7% | 68,0% | 76,0% | 82,7% | 82,1% | 76,8% | 78,3% |
| Q1811A9 | Har en lege noen gang fortalt deg at du har hatt et hjerneslag? | | | | | | | | | | | | |

| Spørsmål | Tekst | Svaralt | Norge | Australia | Canada | New Zealand | Storbritannia | USA | Tyskland | Nederland | Frankrike | Sverige | Sveits |
|----------|---|-----------------------------|-------|-----------|--------|-------------|---------------|-------|----------|-----------|-----------|---------|--------|
| | | Ja, har blitt fortalt | 2,6% | 1,9% | 3,1% | 1,9% | 3,3% | 3,5% | 4,1% | 2,1% | 2,4% | 3,1% | 2,5% |
| | | Nei, har ikke blitt fortalt | 97,4% | 98,1% | 96,9% | 98,1% | 96,7% | 96,5% | 95,9% | 97,9% | 97,6% | 96,9% | 97,5% |
| Q1815 | Bortsett fra din faste lege, fins det en sykepleier eller annet helsepersonell som rutinemessig er involvert i helsehjelpen du mottar - for eksempel som diskuterer prøveresultater, behandlingsplaner eller gir deg råd med tanke på helsen din? [gjelder svarere med en av de aktuelle kroniske tilstandene] | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 22,3% | 27,4% | 21,6% | 41,1% | 42,2% | 34,9% | 44,0% | 30,2% | 28,6% | 32,7% | 17,3% |
| | | Nei | 77,7% | 72,6% | 78,4% | 58,9% | 57,8% | 65,1% | 56,0% | 69,8% | 71,4% | 67,3% | 82,7% |
| Q1817A1 | I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av (Q1811A1-9=1) snakket med deg om dine mål og prioriteringer når det gjelder å håndtere din tilstand? [gjelder svarere med en av de aktuelle kroniske tilstandene] | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 51,1% | 71,5% | 57,6% | 60,4% | 60,3% | 63,9% | 70,4% | 61,9% | 67,9% | 38,2% | 66,1% |
| | | Nei | 48,9% | 28,5% | 42,4% | 39,6% | 39,7% | 36,1% | 29,6% | 38,1% | 32,1% | 61,8% | 33,9% |
| Q1817A2 | I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av (Q1811A1-9=1) diskutert dine behandlingsoalternativer med deg, inkludert mulige bivirkninger? [gjelder svarere med en av de de aktuelle kroniske tilstandene] | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 40,9% | 71,0% | 60,6% | 63,5% | 58,0% | 62,4% | 64,0% | 60,2% | 64,0% | 43,9% | 62,7% |
| | | Nei | 59,1% | 29,0% | 39,4% | 36,5% | 42,0% | 37,6% | 36,0% | 39,8% | 36,0% | 56,1% | 37,3% |
| Q1817A4 | I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av (Q1811A1-9=1) gitt deg en skriftlig plan slik at det blir lettere for deg å følge opp din egen behandling? [gjelder svarere med en av de de aktuelle kroniske tilstandene] | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 19,0% | 51,3% | 28,6% | 50,5% | 43,7% | 46,6% | 47,0% | 38,8% | 53,9% | 23,3% | 28,0% |
| | | Nei | 81,0% | 48,7% | 71,4% | 49,5% | 56,3% | 53,4% | 53,0% | 61,2% | 46,1% | 76,7% | 72,0% |
| Q1819 | Hvor trygg er du på at du kan kontrollere og håndtere helseproblemene dine? [gjelder svarere m astma, diabetes, hjertesykdom eller høyt blodtrykk] | | | | | | | | | | | | |
| | | Veldig trygg | 43,2% | 55,3% | 39,1% | 54,8% | 44,8% | 48,1% | 27,4% | 45,5% | 7,9% | 29,8% | 33,6% |
| | | Trygg | 49,2% | 37,4% | 49,7% | 42,1% | 48,6% | 44,1% | 55,1% | 42,1% | 63,5% | 54,7% | 58,6% |
| | | Ikke veldig trygg | 6,1% | 3,9% | 8,8% | 2,7% | 5,9% | 5,8% | 16,6% | 10,1% | 27,0% | 11,1% | 7,3% |
| | | Ikke trygg i det hele tatt | 1,5% | 3,5% | 2,5% | 0,3% | 0,7% | 2,0% | 1,0% | 2,3% | 1,7% | 4,3% | 0,4% |
| Q1820 | Generelt sett, føler du at du har fått nok støtte fra helsepersonell til å håndtere dine helseproblemer? | | | | | | | | | | | | |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritania</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|----------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|---------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | Ja, absolutt | 61,9% | 72,3% | 61,4% | 78,6% | 76,2% | 58,6% | 54,5% | 76,4% | 27,5% | 59,0% | 62,7% |
| | | Ja, til en viss grad | 25,2% | 21,6% | 24,7% | 15,9% | 13,4% | 26,5% | 45,2% | 18,2% | 59,8% | 28,0% | 30,8% |
| | | Nei | 12,9% | 6,1% | 13,9% | 5,5% | 10,3% | 14,9% | 0,3% | 5,5% | 12,6% | 13,0% | 6,5% |
| Q1821 | Forhindrer helsen din deg fra å jobbe heltid, eller begrenser den evnen til å gjøre husarbeid eller andre hverdagsaktiviteter? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 23,5% | 11,7% | 19,9% | 15,1% | 15,3% | 21,8% | 15,2% | 19,7% | 23,8% | 22,6% | 13,4% |
| | | Nei | 76,5% | 88,3% | 80,1% | 84,9% | 84,7% | 78,2% | 84,8% | 80,3% | 76,2% | 77,4% | 86,6% |
| Q1825 | Røyker du sigaretter eller bruker du annen tobakk? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 28,1% | 22,7% | 22,0% | 16,7% | 21,9% | 20,0% | 33,5% | 23,6% | 28,3% | 13,8% | 22,9% |
| | | Nei | 71,9% | 77,3% | 78,0% | 83,3% | 78,1% | 80,0% | 66,5% | 76,4% | 71,7% | 86,2% | 77,1% |
| Q1856A1 | I løpet av de 2 siste årene har du snakket med legen din eller annet helsepersonell på ditt vanlige legekantor om sunt kosthold og sunne spisevaner? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 27,3% | 47,9% | 51,1% | 46,7% | 44,7% | 67,7% | 26,4% | 42,0% | 34,7% | 28,0% | 34,0% |
| | | Nei | 72,7% | 52,1% | 48,9% | 53,3% | 55,3% | 32,3% | 73,6% | 58,0% | 65,3% | 72,0% | 66,0% |
| Q1856A2 | I løpet av de 2 siste årene har du snakket med legen din eller annet helsepersonell på ditt vanlige legekantor om trening og fysisk aktivitet? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 38,0% | 50,9% | 56,0% | 47,1% | 41,3% | 69,7% | 24,0% | 39,1% | 23,2% | 44,9% | 42,7% |
| | | Nei | 62,0% | 49,1% | 44,0% | 52,9% | 58,8% | 30,3% | 76,0% | 60,9% | 76,8% | 55,1% | 57,3% |
| Q1856A3 | I løpet av de 2 siste årene har du snakket med legen din eller annet helsepersonell på ditt vanlige legekantor om risikoen med røyking og måter å slutte på? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 26,3% | 62,5% | 71,6% | 62,5% | 61,8% | 74,6% | 16,4% | 56,1% | 49,7% | 53,0% | 36,7% |
| | | Nei | 73,7% | 37,5% | 28,4% | 37,5% | 38,2% | 25,4% | 83,6% | 43,9% | 50,3% | 47,0% | 63,3% |
| Q1856A4 | I løpet av de 2 siste årene har du snakket med legen din eller annet helsepersonell på ditt vanlige legekantor om alkoholforbruk? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 9,2% | 27,1% | 23,6% | 24,1% | 26,8% | 32,7% | 8,2% | 25,9% | 9,0% | 22,2% | 11,4% |
| | | Nei | 90,8% | 72,9% | 76,4% | 75,9% | 73,2% | 67,3% | 91,8% | 74,1% | 91,0% | 77,8% | 88,6% |
| Q1856A5 | I løpet av de 2 siste årene har du snakket med legen din eller annet helsepersonell på ditt vanlige legekantor om ting som bekymrer deg eller skaper stress | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 28,3% | 36,1% | 35,0% | 31,6% | 28,3% | 42,0% | 14,8% | 26,3% | 15,9% | 27,0% | 32,5% |
| | | Nei | 71,7% | 63,9% | 65,0% | 68,4% | 71,7% | 58,0% | 85,2% | 73,7% | 84,1% | 73,0% | 67,5% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan-nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|--|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Q1860 | Har du opplevd følelsesmessige plager som angst eller sorg, som du har hatt vanskeligheter med å takle på egen hånd, i løpet av de siste to årene? [gjelder alle svarere] | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 20,1% | 20,2% | 26,8% | 21,5% | 17,3% | 26,5% | 7,4% | 18,6% | 12,1% | 24,2% | 20,7% |
| | | Nei | 79,9% | 79,8% | 73,2% | 78,5% | 82,7% | 73,5% | 92,6% | 81,4% | 87,9% | 75,8% | 79,3% |
| Q1865 | Da du hadde det slik, hadde du mulighet til å få profesjonell hjelp da du trengte det? | | | | | | | | | | | | |
| | | Ja | 64,6% | 50,4% | 60,8% | 57,0% | 46,2% | 60,9% | 64,0% | 51,1% | 50,4% | 53,6% | 47,9% |
| | | Nei, ønsket ikke profesjonell hjelp eller hadde ikke råd til det | 18,9% | 37,5% | 27,8% | 36,0% | 41,4% | 22,7% | 32,0% | 45,8% | 27,8% | 33,1% | 41,9% |
| | | Nei, fikk ikke tilgang til profesjonell hjelp | 16,5% | 12,1% | 11,4% | 7,0% | 12,4% | 16,4% | 4,0% | 3,1% | 21,1% | 13,3% | 10,2% |
| Q1866A1 | Nå vil jeg spørre om ulike faktorer som kan påvirke en persons helse. Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på å ha nok penger til å spise næringsrik mat? | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 4,3% | 3,6% | 7,9% | 4,4% | 3,7% | 10,2% | 0,4% | 8,9% | 0,2% | 3,7% | 3,6% |
| | | Vanligvis | 2,6% | 2,4% | 4,2% | 2,6% | 1,1% | 4,9% | 2,4% | 2,3% | 4,8% | 3,3% | 3,8% |
| | | Noen ganger | 6,0% | 8,3% | 14,0% | 10,6% | 4,7% | 18,0% | 15,2% | 3,9% | 14,3% | 6,4% | 8,3% |
| | | Sjelden | 9,4% | 5,3% | 11,6% | 9,0% | 4,8% | 13,7% | 31,7% | 3,7% | 28,9% | 8,1% | 10,8% |
| | | Aldri | 77,7% | 80,4% | 62,3% | 73,4% | 85,6% | 53,1% | 50,3% | 81,2% | 51,9% | 78,4% | 73,6% |
| Q1866A2 | Nå vil jeg spørre om ulike faktorer som kan påvirke en persons helse. Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på kriminalitet eller narkotika i nabolaget ditt | | | | | | | | | | | | |
| | | Alltid | 0,6% | 3,2% | 3,6% | 1,7% | 1,3% | 6,9% | 0,2% | 1,3% | 0,5% | 2,0% | 2,0% |
| | | Vanligvis | 0,7% | 2,0% | 1,9% | 1,3% | 0,8% | 2,5% | 3,1% | 1,3% | 8,7% | 3,2% | 2,4% |
| | | Noen ganger | 7,0% | 8,9% | 10,0% | 13,0% | 9,4% | 15,6% | 16,2% | 5,6% | 24,3% | 8,2% | 9,9% |
| | | Sjelden | 14,6% | 12,8% | 16,5% | 13,5% | 11,9% | 18,3% | 33,0% | 5,8% | 31,3% | 13,5% | 13,4% |
| | | Aldri | 77,0% | 73,1% | 68,0% | 70,4% | 76,6% | 56,6% | 47,5% | 86,0% | 35,2% | 73,1% | 72,2% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zea-land</u> | <u>Storbritan-nia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--|---|--------------|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| Q1866A3 | Nå vil jeg spørre om ulike faktorer som kan påvirke en persons helse. Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på å ha nok penger til å betale husleia eller avdrag på huslånet | Alltid | 3,9% | 4,5% | 8,1% | 4,3% | 4,6% | 12,3% | 0,3% | 9,4% | 0,9% | 4,1% | 6,9% |
| | | Vanligvis | 1,8% | 4,6% | 4,2% | 2,8% | 2,1% | 4,7% | 2,7% | 2,2% | 3,0% | 3,9% | 6,0% |
| | | Noen ganger | 8,2% | 14,6% | 14,7% | 13,7% | 7,2% | 19,2% | 16,3% | 6,2% | 22,2% | 7,9% | 14,8% |
| | | Sjelden | 12,3% | 9,6% | 12,7% | 9,7% | 5,6% | 13,1% | 30,0% | 5,4% | 29,7% | 9,4% | 12,2% |
| | | Aldri | 73,8% | 66,7% | 60,4% | 69,5% | 80,5% | 50,6% | 50,7% | 76,8% | 44,1% | 74,7% | 60,1% |
| Q1900 | Hvordan vil du vurdere kvaliteten på helsetjenester i Norge, samlet sett | Utmerket | 15,1% | 16,3% | 13,6% | 14,8% | 21,2% | 10,1% | 6,6% | 14,7% | 5,5% | 12,2% | 16,9% |
| | | Svært god | 35,8% | 43,9% | 32,3% | 43,4% | 43,8% | 16,6% | 42,3% | 37,3% | 46,6% | 28,1% | 48,9% |
| | | God | 32,1% | 30,8% | 32,1% | 28,8% | 24,5% | 33,6% | 47,0% | 33,1% | 36,6% | 35,6% | 29,7% |
| | | Nokså god | 12,7% | 6,8% | 16,2% | 9,2% | 7,4% | 23,5% | 4,0% | 12,4% | 10,2% | 17,3% | 3,8% |
| | | Dårlig | 4,2% | 2,1% | 5,8% | 3,7% | 3,2% | 16,2% | 0,1% | 2,6% | 1,1% | 6,9% | 0,7% |
| Q1905 | Hvilket av følgende utsagn stemmer best med ditt generelle syn på helsevesenet i Norge? | Alt i alt fungerer helsevesenet ganske bra, og bare mindre endringer er nødvendig for at det skal fungere bedre | 60,7% | 46,9% | 35,2% | 41,6% | 45,9% | 20,4% | 60,0% | 44,2% | 54,2% | 31,8% | 58,8% |

| <u>Spørsmål</u> | <u>Tekst</u> | <u>Svaralt</u> | <u>Norge</u> | <u>Australia</u> | <u>Canada</u> | <u>New Zealand</u> | <u>Storbritannia</u> | <u>USA</u> | <u>Tyskland</u> | <u>Nederland</u> | <u>Frankrike</u> | <u>Sverige</u> | <u>Sveits</u> |
|-----------------|--------------|---|--------------|------------------|---------------|--------------------|----------------------|------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | | Det er noe som er bra med vårt helsevesen, men grunnleggende endringer er nødvendig for at det skal fungere bedre | 34,1% | 48,8% | 56,1% | 52,8% | 47,2% | 55,2% | 36,9% | 47,6% | 41,5% | 59,8% | 37,7% |
| | | Det er så mye som er galt med vårt helsevesen at det må gjennom en total omstrukturering | 5,2% | 4,3% | 8,7% | 5,6% | 6,9% | 24,3% | 3,1% | 8,2% | 4,3% | 8,4% | 3,4% |

Vedlegg 2: Spørreskjema

Del 1100: Tilgang til tjenester og primærhelsetjenesten

Del 1200: Bruk av spesialister

Del 1300: Erfaringer med helsehjelp på sykehus eller akuttmottak

Del 1400: Dekning av utgifter til helsehjelp

Del 1500: Kostnader og legeregninger

Del 1600: Bruk av reseptbelagte legemidler

Del 1700: Medisinske feil

Del 1800: Helsehjelp og helsehjelp til kronisk syke

Del 1850: Sosial kontekst og livsstilsfaktorer (med relevans for helse)

Del 1900: Overordnet syn på helsetjenesten

Del 2000: Demografiske bakgrunnsspørsmål

BASE: ALLE RESPONDENTER NOR:

God morgen/ettermiddag/kveld, dette er _____ som ringer. Jeg ringer på vegne av Nasjonalt kunnskapscenter for helsetjenesten og The Commonwealth Fund, en amerikansk helseorganisasjon. Vi holder på med en internasjonal undersøkelse med spørsmål knyttet til helse. Vi prøver ikke å selge deg noe.

(HVIS NØDVENDIG: Intervjuet vil ta omtrent et kvarter, avhengig av svarene du gir))

(HVIS NØDVENDIG: Denne undersøkelsen blir gjennomføres for å hjelpe beslutningstakerne i hjemlandet ditt med å forstå hvordan du opplever helsetjenesten. Den gjennomføres i 10 andre land også. Undersøkelsen er helt konfidensiell. Svarene dine slås sammen med svar fra andre, og det fins ingen måte å identifisere deg som person på.)

(HVIS NØDVENDIG: Undersøkelsen gjennomføres av The Commonwealth Fund, en ideell stiftelse fra USA som forsker på helsetjenester internasjonalt, sammen med utvalgte institusjoner i de andre landene som deltar.)

(HVIS NØDVENDIG: Svarene du gir, vil forbli strengt hemmelige, og vil kun bli brukt til å øke forståelsen for hvordan helsetjenestene i Norge fungerer, sammenliknet med andre land.)

DEL 1100: TILGANG TIL TJENESTER OG PRIMÆRHELSETJENESTEN

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1005. Stort sett, vil du si din helse er?

- 1 Utmerket
- 2 Meget god
- 3 God
- 4 Nokså god
- 5 Dårlig
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER

Q1110. Sist gang du var syk eller trengte legehjelp, hvor raskt fikk du en legetime? Her ber vi deg å se bort fra akuttmottak på sykehus. Fikk du en time.....?

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Samme dag
- 2 Neste dag
- 3 I løpet av 2 til 5 dager
- 4 I løpet av 6 til 7 dager
- 5 I løpet av 8 til 14 dager
- 6 Etter mer enn to uker
- 7 Eller fikk du aldri time
- 0 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Trengte ikke gjøre en timeavtale med lege eller sykepleier
- 8 (V) Ikke sikker
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1115. Hvor lett eller vanskelig er det å få helsehjelp på kveldstid, i helgene eller på helligdager? Her ber vi deg se bort fra akuttmottak på sykehus? Er det...?

- 1 Veldig lett
- 2 Nokså lett
- 3 Nokså vanskelig
- 4 Veldig vanskelig
- 6 (V) Aldri trengt behandling på kvelder, i helger, eller i ferie/helligdager
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1116. I løpet av de siste 12 månedene, hvor ofte har en lege anbefalt en test eller behandling som du følte ikke var nødvendig for din helse?

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Ofte
- 2 Av og til
- 3 Sjelden
- 4 Aldri
- 7 (TELEFON IKKE LES ELLER VIS PÅ WEB PROGRAM). Har ikke oppsøkt en lege de siste 12 månedene.
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1120. I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du [SETT INN NESTE ALTERNATIV]

- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 3 (V) Passer ikke
 - 8 (V) Ikke sikker
 - 9 (V) Vil ikke svare
- A1. Hadde et medisinsk problem, men oppsøkte ikke lege fordi det kostet for mye
- A2. Lot være å ta en medisinsk prøve eller undersøkelse, behandling eller oppfølging som var anbefalt av en lege fordi det kostet for mye?
- A3. Lot være å kjøpe reseptbelagte legemidler eller hoppet over doser fordi det kostet for mye?
- A4. Lott være å bestille tannbehandling eller kontroll hos tannlegen på grunn av prisen?

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER

Q1126. Ha de siste to årene i tankene. Når du har fått hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at [SETT INN NESTE ALTERNATIV]?
Tenk tilbake på de siste to årene. Når du fikk hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at [SETT INN NESTE ALTERNATIV]?

- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 3 (V) Passer ikke
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare
- A1. Prøveresultater eller pasientjournal ikke var tilgjengelig på tidspunktet for din timeavtale
- A2. Du fikk motstridende informasjon fra ulike leger eller helsepersonell
- A3. Leger bestilte en medisinsk prøve du følte var unødvendig fordi prøven allerede hadde vært tatt

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER

Q1130. Har du en fast lege du vanligvis går til for å få legehjelp?

- 1 Ja, jeg har en fastlege
- 2 (V) Ja, men jeg har flere enn én lege
- 3 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM IKKE HAR FAST LEGE, IKKE ER SIKKER ELLER IKKE VIL SVARE (Q1130=3,8,9 AND Q99=1)

Q1132. Er det et fast legekontor, helsesenter eller klinikk som du vanligvis går til for å få legehjelp?

[HVIS NOR, (Q600=1,2,8,6,7,9,3,11),

VIS: Ikke inkluder akuttmottak på sykehus.]

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1135. FAST LEGE/STED

- 1 HAR FAST LEGE (Q1130=1, 2, 4, 5)
- 2 HAR FAST STED (Q1130=3,8,9 AND Q1132=1)
- 3 HAR IKKE FAST LEGE/STED (Q1130=3,8,9 AND Q1132=2,8,9)

BASE: HAR FAST LEGE/STED (Q1135=1,2)

Q1140. Hvor lenge har du vært pasient hos denne legen/pasient på dette legekantoret?

(INTERVJUER: HVIS NØDVENDIG: Tenk på din nåværende, faste lege)

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Mindre enn 1 år
- 2 1 til mindre enn 3 år
- 3 3 til mindre enn 5 år
- 4 5 år eller mer
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAR FAST LEGE/STED (Q1135=1,2)

Q1150. Hvor ofte får du svar samme dag når du kontakter det vanlige legekantoret ditt med et medisinsk spørsmål eller en bekymring i åpningstiden?]

(INTERVJUER: HVIS NØDVENDIG: Tenk på din nåværende, faste lege)

(LES LISTE)

- 1 Alltid
- 2 Ofte
- 3 Noen ganger
- 4 Sjelden eller aldri
- 5 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Har aldri prøvd å ta kontakt
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAR FAST LEGE/STED (Q1135=1,2)

Q1160. I løpet av de to siste årene Har du [SETT INN ITEM]:

- 1 Ja
- 2 Nei
- 7 (V) Jeg har ikke epost eller datamaskin
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

A1. Sendt legekantoret ditt en e-post med et medisinsk spørsmål

A2. Lastet ned fra nettet eller sett "online" på din helseinformasjon, for eksempel svar på prøver eller laboratoriesvar

BASE: HAR FAST LEGE/STED (Q1135=1,2) STARTE HER

Q1166. Når du trenger undersøkelse eller behandling, hvor ofte er det slik at din faste lege eller annet helsepersonell/Når du trenger undersøkelse eller behandling, hvor ofte er det slik at legen eller annet helsepersonell"]...?

(INTERVJUER: LES LISTE)

Vil du si det er...?

- 1 Alltid
- 2 Ofte
- 3 Av og til
- 4 Sjelden eller aldri
- 5 (V) Passer ikke
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

[RANDOMISER]

A1. Kjenner til viktig informasjon om din sykehistorie

A2. Tar seg god nok tid sammen med deg

A3. Involverer deg så mye som du ønsker i beslutninger om din behandling og helsehjelp

A4. Forklarer ting slik at de er lette å forstå

BASE: HAR FAST LEGE/STED (Q1135=1,2)

Q1170. [HVIS AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9), VIS: Hvor ofte hjelper fastlegen din eller noen ved legekantoret deg med å koordinere eller arrangere behandlingen du mottar fra andre leger og på andre steder?]
Koordinering kan inkludere å hjelpe deg med å bestille time, oppfølging for å sikre at du får den anbefalte behandlingen og kontrollere at legene har mottatt viktig informasjon.

INTERVJUER, HVIS NØDVENDIG: Tenk på det legekantoret du besøker oftest, dersom du besøker flere leger eller kontorer.

WEB NOTE: *Think about the practice you go to the most, if you have multiple regular doctors or practices.*

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Alltid
- 2 Ofte
- 3 Av og til
- 4 Sjelden eller aldri
- 5 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Har ikke hatt behov for å oppsøke andre leger / annet helsepersonell eller har ikke hatt behov for koordinering
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

(IHP 2013 Q1190)

BASE: HAR FAST LEGE/STED (Q1135=1,2)

Q1190. [HVIS AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9), VIS: Alt i alt, hva synes du om kvaliteten på den legehjelpen du har fått i løpet av de siste 12 måneder ved ditt faste legekantor?]

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Utmerket
- 2 Svært god
- 3 God
- 4 Nokså god
- 5 Dårlig
- 7 (V) Har ikke mottatt medisinsk behandling i løpet av det siste året
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1195. Hvis du ser bort ifra sykehusinnleggelses, hvor mange forskjellige leger har du vært hos i løpet av de 12 siste månedene?

(INTERVJUER: TILSKYND BESTE ANSLAG HVIS EN IKKE KAN GI ET ANTALL)

(Hvis nødvendig: Ikke tell med de gangene du eventuelt har vært i akuttmottak eller på legevakt)

(WEB NOTE: "Please do not count any time you may have spent in the ER.")

(WEB NOTE: "Please provide your best estimate.")

INTERVJUER: Hvis de spør om de skal ta med den vanlige legen/fastlegen, si

ja.)

_____ [FRA 0-96]

97 (V) Mer enn én lege, men usikker på eksakt antall

98 (V) Ikke sikker

99 (V) Vil ikke svare

DEL 1200: BRUK AV SPESIALISTER

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1210. Har du besøkt eller hatt behov for å besøke en spesialist i løpet av de to siste årene?

Med «spesialist» mener vi leger som har spesialisert seg på et bestemt område, som kirurgi, hjerte, allergi eller psykisk helse.

1 Ja

2 Nei

8 (V) Vet ikke

9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAR VÆRT HOS SPESIALIST 2 SISTE ÅRENE (Q1210=1)

(PN – codes 97 and 5 should NOT be set-up as multiple choice)

Q1220. Etter at du ble anbefalt å oppsøke eller valgte å oppsøke en spesialist, hvor mange dager, uker eller måneder måtte du vente på time?

(INTERVJUER LEGG MERKE TIL: Hvis respondenten ble henvist til eller trengte time hos mer enn én spesialist, spør om siste konsultasjon.)

(VELG ALLE RELEVANTE)

1 Dager __ [FRA 1-20, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare] --

2 Uker __ [FRA 1-10, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare] --

3 Måneder __ [FRA 1-11, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare] -

4 År__ [FRA: 1-8, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare -

5 (V) Prøvde aldri å få time

97 (V) Ingen ventetid

98 (V) Vet ikke

99 (V) Vil ikke svare

**BASE: HAR VÆRT HOS SPESIALIST 2 SISTE ÅRENE OG HAR FAST LEGE/STED
(Q1210=1 & Q1135=1,2)**

Q1226 I de seneste to årene, har du opplevd følgende når du har vært hos en legespesialist?

- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 3 (V) Var aldri hos en spesialist
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare
- A1. Spesialisten hadde ikke grunnleggende medisinsk informasjon eller prøveresultater fra, HVIS AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9 & Q1135=1), VIS: "fastlegen" [HVIS (Q1135=2), VIS: "stedet du normalt oppsøker for helsetjenester"] om bakgrunnen for timen.
- A2. Etter at du hadde vært hos spesialisten virket det ikke som om HVIS AUS, NZ, UK, NETH, NOR (Q600=1,3,4,7,9 & Q1135=1), VIS: "fastlegen" [HVIS (Q1135=2), VIS: "legen"] hadde informasjon og var oppdatert på behandlingen du fikk hos spesialisten.

DEL 1300: ERFARINGER MED HELSEHJELP PÅ SYKEHUS OG AKUTTMOTTAK

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1305. Hvis du tenker på planlagte operasjoner, har du trengt operasjon de to siste årene?

(INTERVJUER: HVIS NØDVENDIG: Med ikke-akutt/planlagt operasjon mener vi operasjoner for tilstander som ikke er umiddelbart livstruende, for eksempel innsetting av hofteprotese eller fjerning av grå stær.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAR TRENGT PLANLAGT OPERASJON SISTE 2 ÅRENE (Q1305=1)

Q1310. Etter at du ble rådet til operasjon, hvor mange dager, uker eller måneder måtte du vente på den ikke-akutte/planlagte operasjonen?

(INTERVJUER: Hvis har hatt mer enn en operasjon de to siste årene, spør om den siste operasjonen.)

(INTERVJUER: TILSKYND BESTE ANSLAG HVIS EN IKKE KAN GI ET ANTALL)

(UNDERSØK: HVIS FREMDELES VENTER PÅ OPERASJON, UNDERSØK: Hvor lenge har du ventet så langt?)

(VELG ALLE RELEVANTE)

- 1 Dager __ [FRA 1-20, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare]
- 2 Uker __ [FRA 1-10, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare]
- 3 Måneder __ [FRA 1-11, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare]
- 4 År __ [FRA: 1-8, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare]
- 96 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Har aldri vært aktuelt med en ikke-akutt / planlagt operasjon
- 97 (V) Ingen ventetid
- 98 (V) Vet ikke
- 99 (V) Vil ikke svare

Det neste settet av spørsmål dreier seg om sykehusopphold. Opphold på akuttavdeling og akuttmottak skal ikke tas med.

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1320. Har du vært innlagt på sykehus med minst én overnatting i løpet av de to siste årene?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: RESPONDENTER MED SYKEHUSOPPHOLD (Q1320=1)

Q1322: Når du har den siste sykehusinnleggelsen din i tankene, ble du involvert så mye som du ønsket i avgjørelser om din behandling og pleie?

(INTERVJUER, HVIS JA: "Vil du si "ja, absolutt" eller "ja, til en viss grad"?)

- 1 Ja, absolutt
- 2 Ja, til en viss grad
- 3 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: RESPONDENTER MED SYKEHUSOPPHOLD (Q1320=1)

Q1323. Under dette sykehusoppholdet, hvor ofte ble du møtt med høflighet og respekt av **legene**?

(LES LISTEN)

- 1 Aldri
- 2 Av og til
- 3 Som regel
- 4 Alltid
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: RESPONDENTER MED SYKEHUSOPPHOLD (Q1320=1)

Q1324: Under dette sykehusoppholdet, hvor ofte ble du møtt med høflighet og respekt av **sykepleierne**?

(LES LISTEN)

- 1 Aldri
- 2 Av og til
- 3 Som regel
- 4 Alltid
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: SYKEHUSOPPHOLD MED OVERNATTING SISTE 2 ÅR(Q1320=1)

Q1330. Da du reiste fra sykehuset, snakket noen med deg om formålet med å ta hver av medisinene dine?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (V) Tar ingen medisiner
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: SYKEHUSOPPHOLD MED OVERNATTING SISTE 2 ÅR(Q1320=1)

Q1335. Da du forlot sykehuset, organiserte eller forsikret sykehuset seg om at du fikk oppfølging av en lege eller annet helsepersonell?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (V) Ikke relevant, trengte ikke oppfølgende behandling
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: SYKEHUSOPPHOLD MED OVERNATTING SISTE 2 ÅR(Q1320=1)

Q1340. Da du dro fra sykehuset, fikk du skriftlig informasjon om hva du skulle gjøre da du kom hjem og hvilke symptomer du skulle være oppmerksom på?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: SYKEHUSOPPHOLD MED OVERNATTING SISTE 2 ÅRAND HAR FAST LEGE/STED (Q1320=1 OG Q1135=1,2)

Q1345 Etter at du dro fra sykehuset, virket din fastlege informert og oppdatert om helsehjelpen du hadde fått på sykehuset?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (V) Jeg har ikke vært hos fastlegen min etter at jeg forlot sykehuset
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1350. [HVIS AUS, CAN, NZ, GER, NETH, FR, NOR, SWITZ (Q600=1,2,3,6,7,8,9,11)
VIS: "Hvor mange ganger har du besøkt akuttmottaket på et sykehus på egne vegne i løpet av de siste to årene?"

_____ [FRA 0-96]

- 97 (V) Mer enn én gang, men usikker på nøyaktig antall besøk
- 98 (V) Vet ikke
- 99 (V) Vil ikke svare

BASE: HAS REG PLACE AND HAS USED ER IN PAST 2 YEARS (Q1135=1,2 & Q1350=1-97)

Q1360. Siste gang du var på et akuttmottak på et sykehus, var det for en tilstand du trodde kunne vært behandlet av legen eller personalet på ditt faste legekantor hvis de hadde vært tilgjengelige?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAS USED ER IN PAST 2 YEARS (Q1350=1-97)

Q1361. [HVIS AUS, CAN, NZ, GER, NETH, FR, NOR, SWITZ (Q600=1,2,3,6,7,8, 9,11)
VIS: "Siste gang du var på akuttmottaket på et sykehus, hvor lenge måtte
du vente før du fikk behandling?"

(INTERVJUER: IKKE LES LISTEN)

(INTERVJUER: UNDERSØK BESTE ANSLAG HVIS USIKKER.)

- 01 Mindre enn 30 minutter
- 02 30 minutter til mindre enn 1 time
- 03 1 time til mindre enn 2 timer
- 04 2 timer til mindre enn 3 timer
- 05 3 timer til mindre enn 4 timer
- 06 4 timer til mindre enn 5 timer
- 07 5 timer til mindre enn 8 timer
- 08 8 timer eller mer
- 09 (V) Ble aldri behandlet/Gikk uten å bli behandlet
- 98 (V) Vet ikke
- 99 (V) Vil ikke svare

DEL 1400: DEKNING AV UTGIFTER TIL HELSEHJELP

Nå vil jeg gjerne stille deg noen spørsmål om helseforsikring.

BASE: UNITED KINGDOM OR NORWAY (Q600=4, 9 AND Q99=1)

Q1420. I tillegg til det offentlige helsevesen, er du for øyeblikket dekket av privat
helseforsikring som blir betalt av deg selv, din familie, eller som din
arbeidsgiver eller fagforening sørger for?

(TIL INTERVJUER, BARE HVIS NØDVENDIG: Dette inkluderer enhver privat
helseforsikring for sykehusopphold, legebehandling eller reseptbelagte
legemidler. Det inkluderer ikke en eventuell tannlegeforsikring.

- 1 Ja, har privat forsikring
- 2 Nei, har ikke privat forsikring
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

DEL 1500: KOSTNADER OG LEGEREGNINGER

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1505. [IF NOR (Q600=9) DISPLAY: "Omtrent hvor mye har du og familien din brukt av egne penger på medisinsk behandling eller tjenester som ikke ble dekket av helsevesenet eller privat forsikring i løpet av de siste 12 månedene?"

LES TIL ALLE- Dette inkluderer betaling for reseptbelagte legemidler, medisinsk behandling og tannbehandling, men inkluderer ikke egenandeler.

(MERKNAD TIL INTERVJUER: KUN HVIS NØDVENDIG: Ta bare med beløp du og familiemedlemmer i denne husholdningen har brukt. Ikke ta med beløp betalt av familiemedlemmer i andre husholdninger.)

(OPPGI KUN HELE TALL. OPPGI "999998" HVIS SVARET ER "IKKE SIKKER", "999999" HVIS SVARET ER "VIL IKKE SVARE".)

----- (FRA 0 - 999997)

999998 (V) Ikke sikker

999999 (V) Vil ikke svare

BASE: NOT SURE OR DECLINE TO ANSWER (Q1505=999998, 999999)

Q1510. Hvis du ikke husker nøyaktig hvor mye du og familien brukte av egne penger på medisinske behandlinger eller tjenester, anslå det så godt du kan.

Dette inkluderer det du har betalt for reseptbelagte legemidler, helsehjelp og tannlegebehandling, (men ikke forsikringspremien).

Var det ...?

[PN: HVIS NOR (Q600=9), VIS 16-20, 98, 99;

(LES LISTE)

16 Mindre enn 825 kr

17 825 kr til 4,175 kr

18 4,175 kr til 8,350 kr

19 8,350 kr til 16,700 kr

20 16,700 kr eller mer

98 (V) Vet ikke

99 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

- Q1516. I løpet av de siste 12 månedene, hendte det at...?
(HVIS NØDVENDIG: INTERVJUER: Dette gjelder helseforsikring, ikke tannlegeforsikring)
- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 3 (V) Har ikke forsikring / Har ikke hatt forsikring de siste 12 månedene
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare
- A1. Du hadde store problemer med å betale eller ikke kunne betale for helsehjelp
- A2. Du brukte mye tid på papirarbeid eller uenigheter rundt regninger for utført helsehjelp
- A3. Forsikringselskapet nektet å betale for din behandling eller betalte mindre enn du ventet

DEL 1600: BRUK AV RESEPTBELAGTE LEGEMIDLER

BASE: BASE ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)

- Q1605. Hvor mange forskjellige reseptbelagte legemidler tar du fast og over lang tid?
- (INTERVJUER: HVIS RESPONDENT SIER "Paracet, vitaminer, kosttilskudd etc"
SI: Dette handler bare om medisiner man må ha en resept for å få.)
- (INTERVJUER: "FAST ELLER OG OVER LANG TID" INKLUDERER IKKE RESEPTBELAGTE MEDISINER SOM RESPONDENTEN KAN TA FOR KORTIDSTILSTANDER SLIK SOM ALLERGI, ØREINFEKSJON, STREPTOKOKKER ETC.)
- (INTERVJUER: TILSKYND ET BEST MULIG ANSLAG DERSOM RESPONDENT IKKE KAN OPPGI ANTALL)
- _____ [FRA 0-96]
- 97 (V) Mer enn én reseptbelagt medisin men vet ikke nøyaktig antall
 - 98 (V) Vet ikke
 - 99 (V) Vil ikke svare

BASE: TAR MINST TO RESEPTBELAGTE LEGEMIDLER (Q1605=2-97)

- Q1611. I løpet av de siste 12 månedene, har en lege, sykepleier eller farmasøyt...?
- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare
- A1. Gjennomgått alle medisinene du tar, med deg?

DEL 1700: MEDISINSKE FEIL

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1705. I løpet av de 2 siste årene, har du noen gang fått feil medisin eller feil dose av en lege, sykepleier, sykehus eller farmasøyt?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)

Q1710 I løpet av de 2 siste årene, har du noen gang tenkt at du ble utsatt for en feil i medisinsk behandling eller pleie?

(INTERVJUER: HVIS NØDVENDIG: Med medisinsk feil mener vi en feil gjort av en lege, sykepleier, sykehus eller helsepersonell.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

(IHP 2013 Q1720 Modified – two new interviewer notes)

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)

Q1720. Har du tatt blodprøver, røntgenundersøkelser eller andre medisinske undersøkelser i løpet av de siste to årene?

(INTERVJUER: Ikke tell med røntgenbilder hos tannlegen.)

(HVIS NØDVENDIG: Andre medisinske undersøkelser kan være MR, CT og så videre.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAR GJENNOMFØR MEDISINSK TEST SISTE 2 ÅR (Q1720=1)

Q1731. I løpet av de 2 siste årene, har du...?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 7 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Passer ikke
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

[ROTERT]

- A1. Fått forsinket beskjed om unormale prøveresultater
- A2. Blitt gitt feilaktige resultater fra en undersøkelse eller laboratorietest

DEL 1800: HELSESTATUS OG HELSEHJELP TIL KRONISK SYKE

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1811. Har en lege noen gang fortalt deg at du har [PUNKTENE A1 til A7 har "har", PUNKT A9 skal ha "har hatt" [SETT INN ITEM]]?

(INTERVJUER OM NØDVENDIG: HVIS RESPONDENTEN SPØR OM MAN SKAL INKLUDERE GRENSETILFELLER; SVAR JA)

- 1 Ja, har blitt fortalt
- 2 Nei, har ikke blitt fortalt
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

[RANDOMISER]

- A1. Leddsmerter eller leddgikt
- A2. Astma, eller kroniske lungesykdommer som kronisk bronkitt, emfysem eller

KOLS

- A3. Kreft
- A4. Depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer
- A5. Diabetes
- A6. Hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt
- A7. Hypertensjon eller høyt blodtrykk
- A9. Et hjerneslag

BASE: HAR KRONISK TILSTAND OG FAST Plass/LEGE OG (Q1135=1,2 AND OG Q1811A1-Q1811A9=1)

Q1815. Bortsett fra din faste lege, fins det en sykepleier eller annet helsepersonell som **rutinemessig** er involvert i helsehjelpen du mottar - for eksempel som diskuterer prøveresultater, behandlingsplaner eller gir deg råd med tanke på helsen din?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM HAR MINST ÉN TILSTAND
(Q1811 A1-A9 =1 FOR ANY AND Q99=1)**

Q1817. I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av

“diabetes”; if (Q1811A5 =1);

“høyt blodtrykk” if (Q1811A7 = 1);

“hjertesykdom” if (Q1811A6=1);

“kroniske lungeproblemer” if (Q1811A2=1);

“depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer” if (Q1811A4=1);

“kreft” if (Q1811A3=1)

“Leddsmerter eller leddgikt” if (Q1811A1=1)];

“Hjerneslag ” hvis (Q1811A9=1)]...

(SETT INN SPØRSMÅL) ?

1 Ja

2 Nei

3 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Får ikke behandling for denne

tilstanden lenger

8 (V) Vet ikke

9 (V) Vil ikke svare

A1. Snakket med deg om dine mål og prioriteringer når det gjelder å håndtere din tilstand

A2. Diskutert dine behandlingsalternativer med deg, inkludert mulige bivirkninger

A4. Gitt deg en skriftlig plan slik at det blir lettere for deg å følge opp din egen behandling

BASE: SPØR ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1) HAR ASTMA, DIABETES, HJERTESYKDOM, ELLER HØYT BLODTRYKK (Q1811 'A5' OR 'A6' OR 'A7' OR 'A2' = 1)

Q1819. Hvor trygg er du på at du kan kontrollere og håndtere helseproblemene dine?

(INTERVJUER: LES LISTE)

Med "å kontrollere og håndtere" helseproblemene dine, mener vi at man vet hva man skal gjøre for å kontrollere symptomer, forebygge tilbakefall og følge med på helseproblemet

1 Veldig trygg

2 Trygg

3 Ikke veldig trygg

4 Ikke trygg i det hele tatt

8 (V) Vet ikke

9 (V) Vil ikke svare

BASE: SPØR ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1) HAR ASTMA, DIABETES, HJERTESYKDOM, ELLER HØYT BLODTRYKK (Q1811 'A5' OR 'A6' OR 'A7' OR 'A2' = 1)

- Q1820. Generelt sett, føler du at du har fått nok støtte fra helsepersonell til å håndtere dine helseproblemer?
(INTERVJUER, HVIS JA: "Vil du si "ja, absolutt" eller "ja, til en viss grad"?)
- 1 Ja, absolutt
 - 2 Ja, til en viss grad
 - 3 Nei
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

- Q1821. Forhindrer helsen din deg fra å jobbe heltid, eller begrenser den evnen til å gjøre husarbeid eller andre hverdagsaktiviteter?
- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare

DEL 1850: SOSIAL KONTEKST OG LIVSSTILSFAKTORER (MED RELEVANS FOR HELSE)

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

- Q1825. Røyker du sigaretter eller bruker du annen tobakk?
- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAR FAST LEGE/STED (Q1135=1,2) STILL SPØRSMÅL 'A3' BARE TIL RØYKERE(Q1825=1)

- Q1856. I løpet av de 2 siste årene har du snakket med legen din eller annet helsepersonell på ditt vanlige legekantor om...?
- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 7 (V) Har ikke oppsøkt lege i løpet av de to siste årene
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare
- [RANDOMISER REKKEFØLGE SOM SPØRSMÅL ER STILT I]
- A1. Sunt kosthold og sunne spisevaner
 - A2. Trening og fysisk aktivitet
 - A3. Risikoen med røyking og måter å slutte på
 - A4. Alkoholforbruk
 - A5. Ting som bekymrer deg eller skaper stress

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)

- Q1860. Har du opplevd følelsesmessige plager som angst eller sorg, som du har hatt vanskeligheter med å takle på egen hånd, i løpet av de siste to årene?
- 1 Ja
 - 2 Nei
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare

BASE: HAR OPPLEVD FØLELSMESSIGE PLAGER (Q1860=1)

- Q1865. Da du hadde det slik, hadde du mulighet til å få profesjonell hjelp da du trengte det?

(INTERVJUER: HVIS NEI, SPØR OM DETTE VAR FORDI DE IKKE ØNSKET PROFESJONELL HJELP ELLER IKKE FIKK TILGANG TIL PROFESJONELL HJELP)

- 1 Ja
- 2 Nei, ønsket ikke profesjonell hjelp
- 3 Nei, fikk ikke tilgang til profesjonell hjelp eller hadde ikke råd til det
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: SPØR ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)

- Q1866. Nå vil jeg spørre om ulike faktorer som kan påvirke en persons helse. Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på (SETT INN), vil du si...?

(LES LISTE)

- 1 Alltid
- 2 Vanligvis
- 3 Noen ganger
- 4 Sjelden
- 5 Aldri
- 7 (IKKE LES) Passer ikke
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

[RANDOMISER]

- A1. å ha nok penger til å spise næringsrik mat
- A2. Kriminalitet eller narkotika i nabolaget ditt
- A3. å ha nok penger til å betale husleia eller avdrag på huslånet

DEL 1900: OVERORDNET SYN PÅ HELSETJENESTEN

LES FOR ALLE: Tenk på helsetjenester i [SETT INN land] generelt.

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1900. Hvordan vil du vurdere kvaliteten på helsetjenester i Norge, **samlet sett**?

- 1 Utmerket
- 2 Svært god
- 3 God
- 4 Nokså god
- 5 Dårlig
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER(Q99=1)

Q1905. Hvilket av følgende utsagn stemmer best med ditt generelle syn på helsevesenet i Norge?

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Alt i alt fungerer helsevesenet ganske bra, og bare mindre endringer er nødvendig for at det skal fungere bedre
- 2 Det er noe som er bra med vårt helsevesen, men grunnleggende endringer er nødvendig for at det skal fungere bedre
- 3 Det er så mye som er galt med vårt helsevesen at det må gjennom en total omstrukturering
- 8 (V) Ikke sikker
- 9 (V) Vil ikke svare

DEL 2000: DEMOGRAFISKE BAKGRUNNSSPØRSMÅL

LES ALT: Det gjenstår bare noen få spørsmål helt til slutt

BASE: MIBILELEFON SVARERE (Q99=1 AND Q650=2 AND Q600=1-10)]

Q2005. Når du teller med deg selv, hvor mange voksne, 18 år eller eldre, bor det i husholdningen din?

___ [FRA: 01-05]

- 6 6 eller flere voksne
- 98 (V) Vet ikke
- 99 (V) Vil ikke svare

BASE: NORGE (Q600=9 AND Q99=1) [TIL VEKTING]

Q2055. Hva er din høyeste fullførte utdanning til nå?

(INTERVJUER: LES LISTE INNTIL SVAR ER AVGITT.)

- 01 Grunnskole
- 02 Videregående skole
- 03 Universitet eller høyskole (1-4 år)
- 04 Universitet eller høyskole (mer enn 4 år, inkludert forsker utdanning)
- 98 (V) Vet ikke
- 99 (V) Vil ikke svare

BASE: BASE ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)

Q2070. Gjennomsnittlig husholdningsinntekt for familier i Norge er omtrent 670 000 NOK i året.

TIL INTERVJUER: HVIS SPØRSMÅL ELLER UKLARHETER: "Jeg mener inntekt før skatt og andre fradrag"

Når du sammenlikner, er inntekten i din husholdning

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Mye over gjennomsnittet
- 2 Litt over gjennomsnittet
- 3 Gjennomsnittlig
- 4 Litt under gjennomsnittet
- 5 Mye under gjennomsnittet
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

BASE: Q2070=1-5)

Q2075. Stopp meg når jeg leser opp den passende svarkategorien. Er din/deres netto husholdningsinntekt ...?

(HVIS NØDVENDIG: Et anslag er greit nok)

(LES LISTE)

IF NOR (Q600=9) AND Q2070 = 4-5 DISPLAY CODES 47-49, DD, RR

IF NOR (Q600=9) AND Q2070 = 3 DISPLAY CODES 48-50, DD, RR

IF NOR (Q600=9) AND Q2070 = 1-2 DISPLAY CODES 49-52, DD, RR

- 47 Mindre enn 340.000 NOK
- 48 340.000 NOK til under 600.000 NOK
- 49 600.000 NOK til under 740.000 NOK
- 50 740.000 NOK til under 1.000.000 NOK
- 51 1.000.000 NOK til under 1.300.000 NOK
- 52 1.300.000 NOK eller mer
- 98 (V) Vet ikke
- 99 (V) Vil ikke svare

BASE: ASKED OF NON-SWEDEN QUALIFIED RESPONDENTS (Q99=1 AND Q600=1-9.11)

Q2080. Vi er nesten ferdig. De neste spørsmålene bruker vi kun til klassifisering.

Er du født i Norge eller et annet sted?

- 1 Ja, jeg er født i Norge
- 2 Nei, jeg er ikke født i Norge
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

**BASE: IKKE SVEITS OG FAST TELEFON UTVALGET (Q650=1 AND Q600=1-10/
Q500=1-8,10-11) ELLER SVEITS SPØR ALLE (Q600=11/Q500=9)**

- LL1. Når det gjelder telefonbruk, er det noen i husholdningen, inkludert deg, som har en mobiltelefon som fungerer?
- 1 Ja, intervjuobjektet eller noen i husholdningen har en mobiltelefon
 - 2 Nei
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare

**BASE: IKKE SVEITS OG MOBILTELEFONUTVALGET OG HAR MOBILTELEFON
(Q650=2 OR LL1=1 OG Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11) ELLER SVEITS OG HAR
MOBILTELEFON (Q600=11/Q500=9 AND QLL1=1)**

- C3. Hvor mange forskjellige mobilnumre bruker du personlig?
_____ (SKRIV INN ANTALL MOBILNUMRE)
- 99 (IKKE LES) Vet ikke / Ikke besvart

**BASE: IKKE SVEITS OG MOBILTELEFON UTVALGET (Q.650=2 OG Q600=1-10/
Q500=1-8,10-11) ELLER SVEITS SPØRS ALLE (Q600=11/Q500=9)**

- CP1. Når det gjelder telefonbruk, er det minst én telefon i huset som fungerer og som ikke er en mobiltelefon?
- 1 Ja, har fasttelefon
 - 2 Nei, ingen fasttelefon
 - 8 (V) Vet ikke
 - 9 (V) Vil ikke svare

**BASE: IKKE SVEITS OG FASTTELEFON UTVALGET ELLER HAR FASTTELEFON
(Q600=1-10/ Q500=1-8,10-11 AND (Q650=1 OR CP1=1))**

- C3a. Hvor mange telefonnumre er det i husholdningen, som jeg kunne ha nådd deg på? Ikke biapparater, men forskjellige telefonnumre som ikke er mobilnumre?
_____ (SKRIV INN ANTALL FASTE TALL)
- 99 (IKKE LES) Vet ikke / Ikke besvart

BASE: CELL PHONE RESPONDENTS - NORWAY ONLY (Q600=9 and Q650=2)

QDZ-NOR. I hvilket fylke bor du?

- 79 Østfold
- 80 Akershus
- 81 Oslo
- 82 Hedmark
- 83 Oppland
- 84 Buskerud
- 85 Vestfold
- 86 Telemark
- 87 Aust-Agder
- 88 Vest-Agder
- 89 Rogaland
- 90 Hordaland
- 91 Sogn og Fjordane
- 92 Møre og Romsdal
- 93 Sør-Trøndelag
- 94 Nord-Trøndelag
- 95 Nordland
- 96 Troms
- 97 Finnmark
- 98 (V) Annet
- 99 (V) Vil ikke svare

BASE: ALL RESPONDENTS

- Q2165. Det var alle spørsmålene jeg hadde. Vi setter stor pris på for at du deltok i denne undersøkelsen. Takk og ha en god dag.

www.fhi.no

Utgitt av Folkehelseinstituttet
November 2016
Postboks 4404 Nydalen
NO-0403 Oslo
Telefon: 21 07 70 00
Rapporten lastes ned gratis fra
Folkehelseinstituttets nettsider www.fhi.no