

2017

RAPPORT

BRUKEROPPLEVD KVALITET

Brukererfaringer med “Raskere tilbake”

Utgitt av Folkehelseinstituttet 2017

Tittel:

Brukererfaringer med "Raskere tilbake"

Forfatter:

Ingeborg Strømseng Sjetne

Oppdragsgiver: Helse Sør-Øst RHF

Bestilling:

Rapporten kan lastes ned som pdf
på Folkehelseinstituttets nettsider: www.fhi.no

Grafisk designmal:

Per Kristian Svendsen og Fete typer

ISBN elektronisk utgave 978-82-8082-833-0

Innhold

Hovedbudskap	3
Sammendrag	4
Forord	6
Innledning	7
Materiale og metode	7
Spørreskjema	7
Datainnsamling	7
Statistikk	8
Sammenlikning med referansemateriale	9
Tilrettelegging av datamaterialet fra <i>Raskere tilbake</i>	9
Rapportens videre innhold	11
Resultat	12
Resultater for alle svarere i <i>Raskere tilbake</i> samlet	12
Resultater for diagnosegruppe psykiske lidelser	20
Resultater for diagnosegruppe muskel-skjelett	26
Resultater for diagnosegruppe ortopedi	32
Resultater for diagnosegruppe nevrologi	36
Resultater for diagnosegruppe hjernetraume	40
Resultater for diagnosegruppe kreftrhabilitering	44
Resultater for diagnosegruppe gastromedisin	48
Resultater for diagnosegruppe lungemedisin	52
Resultater for diagnosegruppe rusbehandling	56
Resultater for diagnosegruppe arbeidsrettet rehabilitering (privat)	60
Resultater for diagnosegruppe ryggopererte	64
Resultater for diagnosegruppe «andre»	68
Diskusjon	72
Konklusjon	72
Referanser	73
Vedlegg 1 Eksempel på spørreskjema	74
Vedlegg 2 Tabeller	76

Hovedbudskap

Raskere tilbake er et offentlig tilbud til sykmeldte og de som står i fare for å bli sykmeldt, og hensikten med tilbudet er å begrense sykmeldinger. Gjennom to år har institusjonene som deltar i *Raskere tilbake* brukt spørreundersøkelse for å samle inn beskrivelser fra brukere i tiltaket for å undersøke hvordan deres erfaringer med tiltaket er/har vært og i hvilken grad de har hatt utbytte av det. Det er brukt spørsmål fra tidligere undersøkelser blant andre brukergrupper og noen spørsmål som er laget spesielt for dette formålet. Brukerne har svart på undersøkelsen én gang, og det har vært underveis i behandlingsforløpet eller etter at det var avsluttet.

Etter avtale med Helse Sør-Øst RHF har Folkehelseinstituttet mottatt og analysert svarene som er samlet inn om brukernes erfaringer, for å utarbeide et notat.

Analysene, som stort sett er en beskrivelse av svarene ved hjelp av statistikk, viser at svarerne som gruppe beskriver stort sett svært positive erfaringer med tiltaket. Det er noe variasjon mellom de 12 fagområdene, hvilket kan skyldes forskjeller som handler om svarergruppens egenskaper i seg selv, forskjeller i tilbudene svarerne har mottatt eller de kan være utslag av at undersøkelsene ble gjennomført med rutiner som varierte fra sted til sted.

Svarene fra brukere i *Raskere tilbake* ble sammenliknet med svarene fra brukererfæringsundersøkelser blant pasienter ellers i spesialisthelsetjenesten, og skårene fra *Raskere tilbake* var gjennomgående mest positive. Etter all sannsynlighet er forskjeller i svarergruppene en del av forklaringen på dette. Svarerne i *Raskere tilbake* befinner seg generelt i en mer forutsigbar og oversiktlig situasjon enn pasienter ellers i spesialisthelsetjenesten. Det er kjent at forskjeller i innsamlingsrutiner fører til forskjeller i svar, for eksempel om undersøkelsen blir besvart på institusjonene eller hjemme hos svareren. I motsetning til undersøkelsen blant brukere i *Raskere tilbake*, har alle svarerne blant pasienter i spesialisthelsetjenesten fylt ut svarene sine hjemme. Å fylle ut svarene hjemme gir svar som er mer kritiske enn svar som er fylt ut på institusjonen hvor behandlingen har funnet sted.

Tre firedeler av svarerne samlet svarte at de hadde hatt stort eller svært stort utbytte av behandlingen de hadde fått, og halvparten svarte at behandlingen i stor eller moderat grad har ført til at de kan komme raskere tilbake i jobb. De dårligste skårene på spørsmålene om resultat av behandlingen var gitt av de svarerne som hadde vært sykmeldt lengst i løpet av det siste året.

Resultatene som framstilles gjelder bare for dem som faktisk har svart på undersøkelsen. Man kan ikke trekke slutninger om at de er gyldige for hele gruppen av brukere. Årsaken til dette ligger i måten undersøkelsen er gjennomført på.

Ettersom spørreundersøkelsen ikke er gjort både før og etter behandlingen, kan resultatene ikke si noe sikkert om effekten av *Raskere tilbake*. Effekten kunne også vært undersøkt hvis man samtidig hadde spurt en kontrollgruppe som hadde fått tradisjonelt tilbud, og deretter sammenliknet kontrollgruppens svar med svarene fra *Raskere tilbake*.

Sammendrag

Innledning

Folkehelseinstituttet inngikk avtale med Helse Sør-Øst RHF om å analysere et datamateriale som inneholder brukerrapporterte erfaringer med tiltaket *Raskere tilbake*.

Metode

Brukerrapporterte erfaringer var samlet inn lokalt som en tverrsnittsundersøkelse av institusjonene som deltok i tiltaket. Innsamlingsrutinene varierte fra sted til sted. Anonyme datafiler som inneholdt svar ble oversendt til Folkehelseinstituttet. Analysene som er gjort er deskriptive framstillinger av enkeltspørsmål, for materialet samlet og for de tolv enkelte fagområdene. Resultatene fra *Raskere tilbake*-brukere ble sammenstilt med resultater fra nasjonale brukererfaringsundersøkelser ellers i spesialisthelsetjenesten.

Resultat

Svarerne ga stort sett svært positive beskrivelser av sine erfaringer, og flertallet beskrev positive utfall av behandlingen. Det var noe variasjon mellom de enkelte fagområdene. Svarere som hadde hatt lengst sykmeldingsperiode i løpet av det siste året hadde gitt de dårligste skårene på spørsmålene om resultat av behandlingen.

Brukererfaringene fra *Raskere tilbake* var generelt bedre enn tilsvarende fra spesialisthelsetjenesten ellers.

Diskusjon

Tilbakemeldingene er i hovedsak svært positive, for alle svarerne som helhet og for de enkelte fagområdene. Dette er i tråd med slike undersøkelser i alminnelighet. Det er grunn til å anta at de forskjellene en ser mellom resultater fra spesialisthelsetjenesten ellers og resultatene fra svarerne i *Raskere tilbake* henger sammen med at *Raskere tilbake*, som tiltak, er mer planlagt og forutsigbart enn tjenestene det her er sammenliknet med. Videre er det kjent at svar som blir fylt ut på behandlingsstedet gjennomgående er mer positive enn svar som blir fylt ut når svareren er hjemme hos seg selv.

Resultatene som blir framstilt gjelder for de som har svart på undersøkelsen, og kan ikke generaliseres til å gjelde for alle brukere i tiltaket.

Hvis undersøkelsen hadde omfattet før- og etter målinger eller inkludert bruk av en kontrollgruppe hvor deltakerne mottok tradisjonell behandling, kunne man fått indikasjon på effekten av *Raskere tilbake*, eller kunnet sammenlikne tiltaket med tradisjonelle tilbud til denne brukergruppa.

Konklusjon

Vi kan slå fast at blant brukere i *Raskere tilbake*, har de som har svart på brukerundersøkelsen generelt beskrevet svært gode erfaringer med tiltaket. De dårligste skårene på spørsmålene om resultat av behandlingen var gitt av de svarerne som hadde vært sykmeldt lengst i løpet av det siste året. Resultatene fra undersøkelsen kan ikke generaliseres og regnes som gyldig for andre enn det utvalget av *Raskere tilbake*-brukere som har svart på den.

Forord

Denne rapporten viser analyser av svar på brukererfaringsundersøkelser gjennomført lokalt i tiltaket *Raskere tilbake*. Analysen og rapporteringen er gjort på oppdrag fra Helse Sør-Øst RHF. Takk til kolleger ved Folkehelseinstituttet for innspill og nøyelesning.

Oslo, april 2017

Ingeborg Strømseng Sjetne

Innledning

Raskere tilbake er siden 2007 et tilbud om arbeidsrettede tiltak til sykmeldte for å hindre unødig langvarig sykefravær (1). Helse Sør-Øst RHF, ved prosjektet *Raskere tilbake*, ga Folkehelseinstituttet i oppdrag å analysere tilbakemeldinger som var samlet inn fra brukere i dette prosjektet. Datamaterialet var samlet inn lokalt, av institusjonene i prosjektet.

I følge avtalen skulle et notat vise analyser med oppmerksomhet rettet først og fremst på brukererfaringsspørsmålene i spørreundersøkelsen. Forventningen var å vise hovedsakelig deskriptive resultater på enkeltspørsmål, totalt og for de ulike fagområdene. Der det var mulig, skulle resultatene fra *Raskere tilbake* sammenliknes med referansemateriale.

Materiale og metode

Spørreskjema

Brukerne ble invitert av institusjonene de hadde fått behandling ved til å gi sine tilbakemeldinger via et sett spørsmål med faste svaralternativer. Spørsmålsettet inneholdt ti spørsmål fra en generisk kortversjon som er utarbeidet på grunnlag av spørreskjema for ulike svarergrupper innen PasOpp-prosjektene. (2, 3). Det var lagt til ett spørsmål fra PasOpp-undersøkelsene om institusjonenes samarbeid med andre offentlige tjenester, fem spørsmål som handlet om disse svarernes spesielle situasjon, og spørsmål om kjønn og alder. Til sammen var det 18 spørsmål som ble stilt, se eksempel på spørreskjema i Vedlegg 1.

Datainnsamling

Dataene er samlet inn i løpet av 2015 og 2016, som en tverrsnittsundersøkelse med bare ett måletidspunkt per svarer.

Datamaterialet er samlet inn av institusjonene hvor brukerne har blitt behandlet. «*Pasientene ble invitert til å besvare spørreskjema ved hjelp av plakatoppslag i de ulike klinikkene med en nettside og en QR-kode. Spørreskjema kunne besvares på PC, nettbrett eller mobil. Noen klinikker benyttet en egen løsning for innsamling av data, og noen har brukt egne metoder for å invitert pasienter til å besvare (SMS, brev eller e-post). Det er variasjon mellom klinikkene hvor i behandlingsforløpet pasientene ble invitert til å besvare skjema. Noen har kun invitert pasienter til å besvare ved avslutning av behandlingsforløp, mens de fleste klinikkene har åpnet for at pasienten kunne besvare når som helst i behandlingsforløpet*». Sitatet er fra rapporten *Brukertilfredshet blant brukere av Helse Sør-Øst sine Raskere tilbake tiltak i 2015*¹. Denne rapporten oppgir at omtrent 30000 pasienter ble behandlet i tiltaket i 2015, og en kan dermed anta at omtrent 60000 pasienter ble behandlet i 2015–16.

¹ «BRUKERTILFREDSHET BLANT BRUKERE AV HELSE SØR-ØST SINE RASKERE TILBAKE-TILTAK I 2015». INTERNT NOTAT (?)

Begrensninger

Undersøkelsen omfattet bare brukere i *Raskere tilbake*, slik at det ikke er noen å gruppe å kontrollere resultatet opp mot. Med en kontrollgruppe som hadde fått et tradisjonelt tilbud ville man hatt anledning til å sammenlikne brukergruppene for å finne ut om utbyttet av *Raskere tilbake* var annerledes enn utbyttet etter tradisjonell rehabilitering. Med måling før og etter behandling kunne man ha undersøkt om behandlingen som hadde foregått i mellomtiden hadde hatt effekt. Det er gjort én måling i denne brukererfaringsundersøkelsen.

Datamaterialet inneholder ikke informasjon om hvordan og når svarene er samlet inn på det enkelte stedet, og vi kan ikke si noe om hvorvidt forskjeller i innsamlingsrutiner har hatt betydning for hvordan brukerne har svart. Forskning viser at i brukererfaringsundersøkelser er svar som er avgitt på behandlingsstedet / underveis i behandlingen mer positive enn svar som er gitt etter hjemreise / etter avsluttet behandling (4-8).

Representativiteten i datasettet er uviss. Det er ikke opplysninger om hvordan svarerne ble rekruttert eller trukket ut på behandlingsstedene, og det mangler informasjon om hvem/hvor mange som ble inkludert i undersøkelsen og om hvem/hvor mange som valgte å svare. Datasettet inneholder følgelig ikke informasjon som kan brukes til å si om, eller i hvilken grad, resultatene er gyldige for andre enn de som faktisk har svart.

Statistikk

Generelt er det slik at deskriptiv statistikk brukes til å beskrive og oppsummere innholdet i et datasett. Eksempler på slik statistikk er gjennomsnitt og standardavvik. Slutningsstatistikk brukes når man vil trekke slutninger om en populasjon på grunnlag av data fra et utvalg (en stikkprøve) fra den aktuelle populasjonen. Forutsetningen for å bruke resultatene fra utvalget som grunnlag for (med større eller mindre grad av usikkerhet) å trekke slutninger som gjelder for hele populasjonen er at utvalget er etablert på en måte som gir gode grunner til å vite eller kunne anta at utvalget er representativt for populasjonen (9, 10).

På bakgrunn av det som står i avsnittet *Begrensninger* under *Datainnsamling* betrakter vi resultatene som gyldige bare for dem som faktisk har svart på undersøkelsen. De kan ikke generaliseres og regnes som gyldige for brukere av tiltaket i alminnelighet. Dataene gir ikke grunnlag for å slå fast noe om effekten av *Raskere tilbake* utover det som ligger i svarene som er avgitt.

Notatet viser svarene fra undersøkelsen ved bruk av deskriptiv statistikk, samlet for alle fagområdene og deretter inndelt etter de tolv fagområdene. Svarene vises som svarfordelinger og som gjennomsnitt med standardavvik. Svarene på spørsmålene som handler om resultat av behandlingen vises med tabell over svarfordeling, men også som gjennomsnitt for grupper av svarerne, med gruppeinndelingen basert på hvor lenge svarerne hadde vært sykmeldt siste år.

Vi har sammenliknet, med Students *t*-test, forskjellene i gjennomsnittsskårer mellom det enkelte fagområdet og alle de øvrige svarerne i materialet, og har da ansett skåren på enkeltspørsmål som kontinuerlige variabler. Vi har markert grenser for *p*-verdier med stjerner (* $p \leq 0,050$; ** $p \leq 0,010$; *** $p \leq 0,001$). Det skal være nevnt at mange forskjeller vil være statistisk signifikante først og fremst på grunn av det store antall svarere. Den praktiske betydningen av forskjellene

kan være ubetydelige. Videre er det gjort mange sammenlikninger, og det er viktig å være bevisst på at valgte grenser for p -verdi speiler hvor hyppig en må påregne at feil forekommer.

Sammenlikning med referansemateriale

Enkeltspørsmålene i det samlede materialet fra *Raskere tilbake* er sammenstilt med tilsvarende spørsmål fra den nasjonale PasOpp-undersøkelsen i 2015 (11). PasOpp-materialet fra 2015 er samlet inn fra personer som var utskrevet fra somatiske avdelinger i helseforetakene. Alle inkluderte fikk undersøkelsen tilsendt hjem noe tid etter utskrivelse. Med svarprosent på 59 inneholder materialet i overkant av 12 000 svar. Gjennomsnittsalderen er 64 år og 52% er kvinner. Nesten 6000 av svarerne var utskrevet fra en planlagt innleggelse, resten er «øyeblikkelig hjelp»-pasienter. Ved hjelp av informasjon om alle inkluderte pasienter (svarere og ikke-svarere) er dette materialet vektet for å korrigere for skjevheter i forbindelse med at mange ikke svarer på undersøkelsen. Materialet fra *Raskere tilbake* og PasOpp i 2015 hadde ni enkeltspørsmål felles.

Svarene fra *Raskere tilbake*, fagområde psykiske lidelser er sammenstilt med PasOpp-resultater fra poliklinikker i psykisk helsevern i 2007 (12). Disse PasOpp-resultatene er ganske gamle, men vi antar at det likevel ligger informasjon i sammenstillingen, ettersom endringer i slike målinger skjer langsomt. Dette PasOpp-materialet inneholder drøyt 11000 brukersvar fra hundre institusjoner/poliklinikker. De inkluderte fikk undersøkelsen tilsendt for utfylling hjemme. Gjennomsnittsalderen i utvalget er 41, og sju av ti er kvinner. Også dette materialet er vektet for frafallsskjevhet. For brukere i *Raskere tilbake* med psykiske lidelser og PasOpp ved poliklinikker i psykisk helsevern, er det seks spørsmål med sammenliknbart innhold.

Gjennomsnittskårene fra svarerne fra de enkelte fagområdene i *Raskere tilbake* blir også sammenstilt med skårene i *Raskere tilbake* samlet. Dette er den sammenlikningen hvor gruppene som blir sammenliknet er likest med tanke på hvordan undersøkelsen er gjennomført, svarernes tilstand og hvor langt svarerne er kommet i sitt behandlingsforløp.

Forskjeller eller mangel på forskjeller som viser seg når vi har sammenliknet kan ha flere årsaker. Tjenestene svarerne har mottatt kan ha vært forskjellige eller like, men metodiske forhold har også betydning. Ulikheter i innsamlingsrutinene er vist å ha betydning for hvilke svar som blir gitt i slike undersøkelser. Datamaterialet som blir sammenliknet inkluderer ulike brukergrupper som er behandlet enten i poliklinikk eller ved innleggelse, og som har mange ulike diagnoser eller tilstander.

I det store og hele er sammenlikningene beheftet med mye usikkerhet.

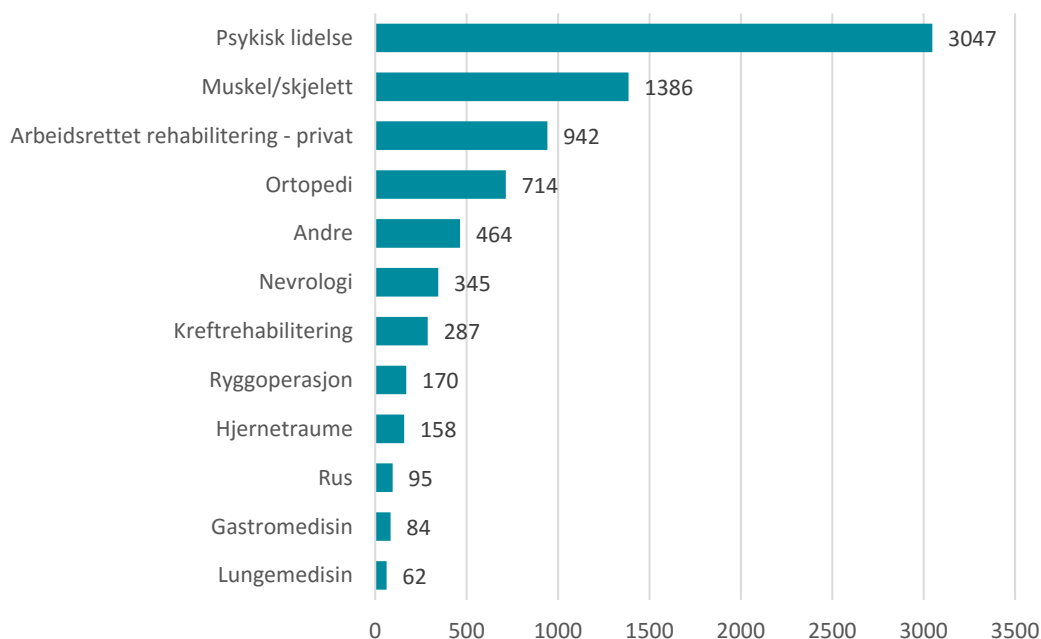
Tilrettelegging av datamaterialet fra *Raskere tilbake*

Vi mottok 57 anonyme filer i felles format og fire filer som trengte omkodning til det felles formatet. Filene ble omkodet og slått sammen til å inneholde 7763 svar fra brukere fra 61 ulike institusjoner / prosjekt, som var kodet med tall.

Ni registrerte svar ble sletta, da alle spørsmålene sto ubesvart. De fleste av disse brukerne (sju) kom fra et prosjekt med svært mange svar, og de øvrige to manglet også prosjektnummer og prosjektkategori.

Den endelig analysefila besto dermed av 7754 brukersvar. Ut fra antakelsen om at 60000 pasienter er behandlet i tiltaket i 2015–16, blir den totale svarerandelen i underkant av 13%.

Filene representerer 61 ulike institusjoner/prosjekt, og antall svarere per institusjon/prosjekt varierte mellom åtte og 802.



Figur 1. Antall svar, etter fagområde/prosjektkategori i Raskere tilbake (N=7754)

Personvern

Opplysningene i datamaterialet kan ikke brukes til identifisering av enkeltpersoner. Den viktigste grunnen til det er at opplysningene ikke inkluderer navnet på institusjonen / prosjektet hvor den enkelte svarer har blitt behandlet, og personlig bakgrunnsinformasjon er beskrevet i store grupper. I tillegg er svarerandelen ukjent. I de tilfellene hvor antall svarere i en celle er fem eller færre, er antallet erstattet med «≤5» og opplysninger slettet, på grunn av sedvane.

Manglende svar

I denne sammenhengen er «missing» betegnelse på uanvendelige svar, enten ved at de mangler helt, eller ved at svareren har krysset av for «Ikke aktuelt» eller tilsvarende. I beregning av prosentandeler er «missing» holdt utenfor.

Etter sletting av de helt tomme, var resterende besvarelser i hovedsak komplette, når en tar i betraktning at svar av typen «Ikke aktuelt» også er definert som «missing». Mindre enn 5% av svarerne hadde mer enn en tredel «missing» i sin besvarelse.

Rapportens videre innhold

Først framstilles svarene fra alle svarerne samlet. Innledningsvis er resultatene beskrevet i tekst, og teksten viser til figurer og tabeller som følger umiddelbart etterpå. Resultatene for materialet samlet og for de to store gruppene med svarere fra fagområdene psykiske lidelser og muskel-skjelett er sammenstilt med resultater fra nasjonale PasOpp-undersøkelser. Resultatene fra de øvrige ti fagområdene følger samme struktur, men de blir ikke sammenstilt med PasOpp-resultater.

Resultatene fra hvert av de tolv fagområdene er sammenstilt med resultatene fra alle svarere i *Raskere tilbake* samlet (vist i figurer, og tabeller i vedlegg), og forskjellen mellom det aktuelle fagområdet og de øvrige svarerne i *Raskere tilbake* er testet med *t*-test. Resultatene av disse testene vises i tabeller i vedlegg.

Svarene på de tre spørsmålene om behandlingsresultat blir vist for hvert fagområde, først som rene svarfordelinger og deretter som gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder.

Resultat

Resultater for alle svarere i *Raskere tilbake* samlet

Denne gruppa samler alle de tolv prosjektkategoriene. De langt fleste (87,9%) av brukerne hadde mottatt poliklinisk behandling og majoriteten er kvinner (69,2%).

Aldersgruppa 40-49 år var den største av de fem aldersgruppene (30,1%) i materialet samlet, og halvparten av svarerne hadde levd med den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne har vært sykmeldt i løpet av det siste året. En drøy firedel oppga at de ikke hadde vært sykmeldt i det hele tatt, og snaut 30% at de hadde vært sykmeldt fra sju til mer enn 12 måneder. Snaut 70% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 1-3, figur 2).

Tabell 4 viser at generelt sett har svarergruppa som helhet gitt positive beskrivelser av sine erfaringer. Spørsmålet om institusjonens samarbeid med andre offentlige tjenester hadde lavest andel svar i den mest positive svarkategorien (34,7%), men dette spørsmålet hadde også den største andelen «missing» (39,5%). Sannsynligvis fordi mange har svart «Ikke aktuelt» på spørsmålet om samarbeid med offentlige tjenester.

Når det gjelder i hvilken grad behandlingen har ført til at svareren kan komme raskere tilbake i jobb, er svarergruppa som helhet delt i to med 49% som svarte «I stor grad» eller «I moderat grad», mens resten svarte «I noen grad», «I liten grad» eller «Ingen grad». Dette spørsmålet var ubesvart av 31,9% av svarerne, noe som sannsynligvis henger sammen med at 47% av svarerne annet sted har beskrevet inntektssituasjonen sin som «I lønnet arbeid. «Ikke aktuelt» var ikke et svaralternativ på spørsmålet om behandlingen har ført til at de kan komme raskere tilbake i jobb. Utbyttet av behandlingen blir beskrevet som «Svært stort utbytte» eller «Stort utbytte» av 76,3% blant svarerne. Om ventetid opplyste svarerne at de ikke hadde ventet på tilbudet eller at de ikke hadde ventet lenge i 81,4% av tilfellene. Det tredje spørsmålet som handler om resultat av behandlingen, det vil si her om behandlingen har hatt betydning for arbeidsevnen, ble besvart med «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den i en viss grad» av tre firedeler av svarerne, mens den siste firedelen svarte «Nei, den har ikke hatt betydning» (23,6%) eller «Den har blitt svekket» (1,1%). Også på dette spørsmålet var det en relativt høy andel (16,7%) ubesvarte («Ikke aktuelt» var ikke et svaralternativ på spørsmålet om bedret arbeidsevne).

Behandlingstilbudet er knyttet til å bistå brukerne tilbake i jobb og forebygge sykmelding, og derfor kan det være nyttig å se om utfallet av behandlingen beskrives forskjellig etter hvor lenge svarerne har vært sykmeldt de siste 12 måneder. Figurene 4, 5 og 6 og tabell 6 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Både når det gjelder utbytte alt i alt, behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kan komme raskere tilbake i jobb, er gjennomsnittene slik at de som hadde vært sykemeldt i 3-6 måneder det siste året har gitt den mest positive beskrivelsen, mens de som har vært sykmeldt mer enn 12 måneder har gitt den mest negative. Forskjellene blant svarergruppene er til dels svært små.

Figur 3 og tabell 5 viser at brukererfaringene målt etter *Raskere tilbake* står seg godt i sammenlikning med erfaringene fra PasOpp etter opphold på somatiske sykehusavdelinger i 2015. På alle de ni spørsmålene som finnes i begge undersøkelsene har *Raskere tilbake* en mer positiv skår. Det er imidlertid nødvendig å ta sterkt forbehold med tanke på om sammenlikningene er gyldige. Det er to ulike svarergrupper, med tanke på både innsamlingsrutiner i undersøkelsen og helsetilstand. Et viktig poeng er at omtrent halvparten av svarerne i PasOpp er innlagt som øyeblikkelig hjelp, noe som erfaringsmessig er assosiert med lavere skårer i undersøkelsen på spørsmål om f.eks. organisering av sykehusets arbeid og informasjon om diagnose eller plager. Alle svarere fra *Raskere tilbake* har mottatt et planlagt tilbud hvor innholdet i langt større grad er forutsigbart og kjent av alle parter. Standardavvikene i de to gruppene (tabell 5) viser at begge gruppene har minst intern uenighet når det gjelder tillit til legenes/behandlernes faglige dyktighet.

Tabell 1. Alder

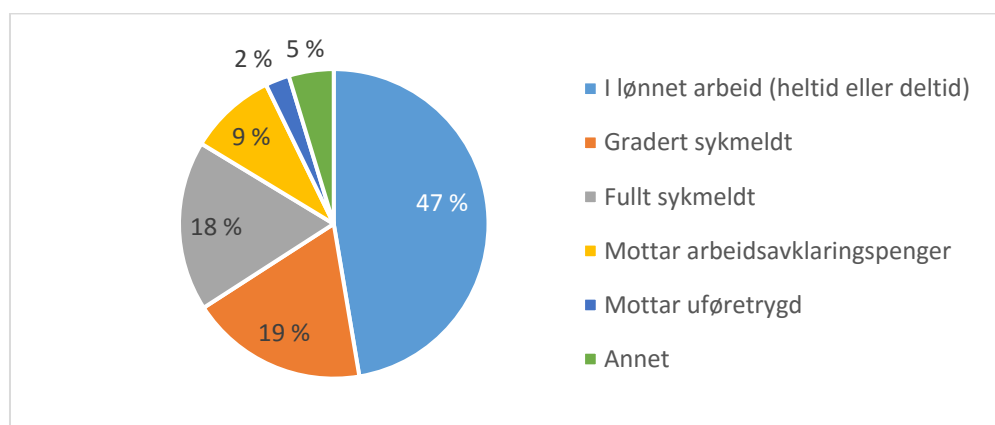
	Antall	Prosent
18-29 år	929	12,5
30-39 år	1859	25,0
40-49 år	2234	30,1
50-59 år	1882	25,4
60-70 år	520	7,0

Tabell 2. Varighet av aktuell helseplage

	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	889	12,2
Mellom 6 og 24 måneder	2758	37,8
Mer enn 24 måneder	3653	50,0

Tabell 3. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	1904	26,3
0 til 2 måneder	1393	19,3
3 til 6 måneder	1791	24,8
7 til 12 måneder	1658	22,9
Mer enn 12 måneder	489	6,8



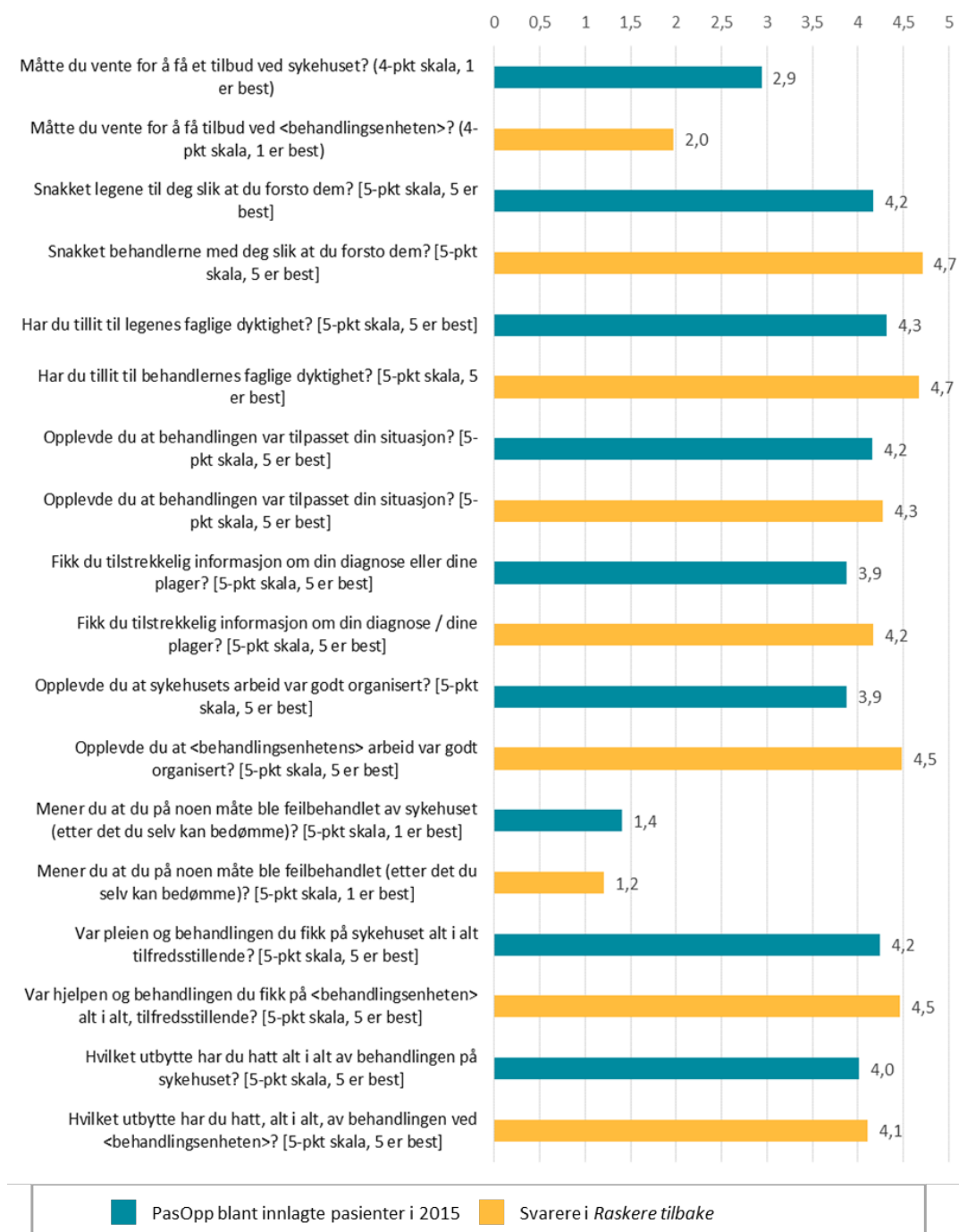
Figur 2. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Alle svarere i *Raskere tilbake*

Tabell 4. Fordeling av svar på spørsmålene, fra alle svarere i *Raskere tilbake* samlet

Spørsmålkilde		N	Svarfordeling					Missing	
				Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad		I svært stor grad
PasOpp kortversjon	Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5 pkt, 5 er best]	7659	antall	10	29	141	1797	5682	95
			%	0,1	0,4	1,8	23,5	74,2	1,2
PasOpp kortversjon	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5 pkt, 5 er best]	7671	antall	9	38	226	1911	5487	83
			%	0,1	0,5	2,9	24,9	71,5	1,1
PasOpp kortversjon	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5 pkt, 5 er best]	7132	antall	54	220	1065	2904	2889	622
			%	0,8	3,1	14,9	40,7	40,5	8,0
PasOpp kortversjon	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5 pkt, 5 er best]	7466	antall	47	167	920	2849	3483	288
			%	0,6	2,2	12,3	38,2	46,7	3,7
PasOpp kortversjon	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5 pkt, 5 er best]	6573	antall	76	262	889	2516	2830	1181
			%	1,2	4	13,5	38,3	43,1	15,2
PasOpp/ kortversjon	Opplevde du at <behandlingsenhetens> arbeid var godt organisert? [5 pkt, 5 er best]	7436	antall	15	69	433	2765	4154	318
			%	0,2	0,9	5,8	37,2	55,9	4,1
<i>Raskere tilbake</i> , tilpasset fra PasOpp	Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5 pkt, 5 er best]	4688	antall	76	247	775	1964	1626	3066
			%	1,6	5,3	16,5	41,9	34,7	39,5
PasOpp kortversjon	Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5 pkt, 5 er best]	7457	antall	34	108	619	2328	4368	297
			%	0,5	1,4	8,3	31,2	58,6	3,8
PasOpp kortversjon	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5 pkt, 1 er best]	6717	antall	5797	635	163	53	69	1037
			%	86,3	9,5	2,4	0,8	1	13,4

Tabell 5 forts. Fordeling av svar på spørsmålene, fra alle svarere i Raskere tilbake samlet

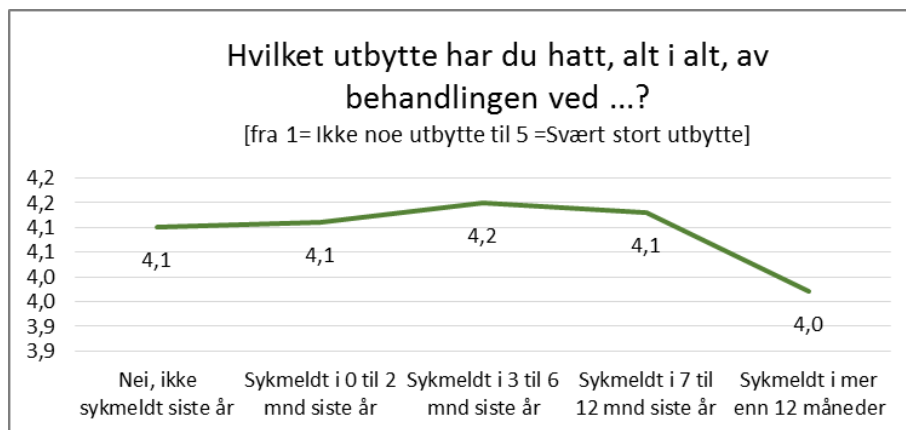
Spørsmål- kilde	N		Svarfordeling					Missing
			I stor grad	I moderat grad	I noen grad	I liten grad	Ingen grad	
Raskere tilbake Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5 pkt, 1 er best]	5278	antall	1549	979	1292	637	821	2476
		%	29,3	18,5	24,5	12,1	15,6	31,9
PasOpp kortversjon Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5 pkt, 5 er best]	7101	antall	67	248	1365	2550	2871	653
		%	0,9	3,5	19,2	35,9	40,4	8,4
PasOpp kortversjon Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten> ? [4 pkt, 1 er best]	7643	antall	1981	4242	1065	355		111
		%	25,9	55,5	13,9	4,6		1,4
Raskere tilbake Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4 pkt, 1 er best]	6458	antall	1821	3043	1523	71		1296
		%	28,2	47,1	23,6	1,1		16,7



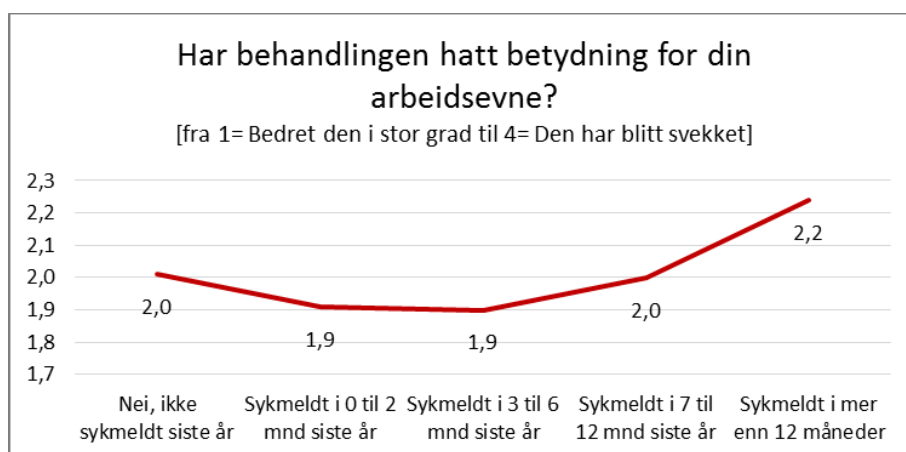
Figur 3. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra PasOpp-undersøkelse blant innlagte pasienter i somatisk spesialisthelsetjeneste i 2015 og alle svarere fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 5 for detaljer.

Tabell 5. Sammenlikning av gjennomsnittskårer på enkeltspørsmål. Svarere fra PasOpp etter døgnopphold på somatiske sykehusavdelinger i 2015 og alle svarere ved *Raskere tilbake*

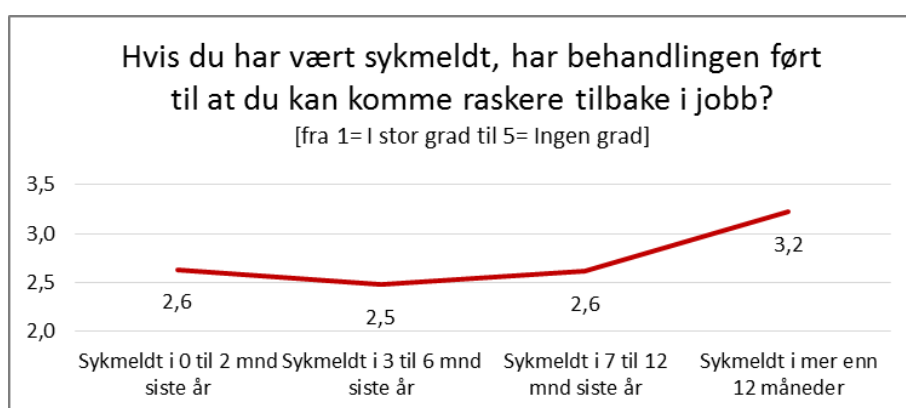
	Spørsmålstekst	Antall svar	Gjennomsnitt	Standard avvik
PasOppS 2015	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset? [4-pkt skala, 1 er best]	5289	2,94	0,883
<i>Raskere tilbake</i>	Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4-pkt skala, 1 er best]	7643	1,97	0,764
PasOppS 2015	Snakket legene til deg slik at du forsto dem? [5-pkt skala, 5 er best]	12103	4,17	0,827
<i>Raskere tilbake</i>	Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5-pkt skala, 5 er best]	7659	4,71	0,529
PasOppS 2015	Har du tillit til legenes faglige dyktighet? [5-pkt skala, 5 er best]	12079	4,32	0,797
<i>Raskere tilbake</i>	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5-pkt skala, 5 er best]	7671	4,67	0,568
PasOppS 2015	Opplavde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5-pkt skala, 5 er best]	12010	4,16	0,910
<i>Raskere tilbake</i>	Opplavde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5-pkt skala, 5 er best]	7466	4,28	0,811
PasOppS 2015	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose eller dine plager? [5-pkt skala, 5 er best]	12038	3,88	1,011
<i>Raskere tilbake</i>	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5-pkt skala, 5 er best]	7132	4,17	0,847
PasOppS 2015	Opplavde du at sykehusets arbeid var godt organisert? [5-pkt skala, 5 er best]	12447	3,88	0,950
<i>Raskere tilbake</i>	Opplavde du at <behandlingsenhetens> arbeid var godt organisert? [5-pkt skala, 5 er best]	7436	4,48	0,668
PasOppS 2015	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)? [5-pkt skala, 1 er best]	12380	1,41	0,905
<i>Raskere tilbake</i>	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5-pkt skala, 1 er best]	6717	1,21	0,620
PasOppS 2015	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset alt i alt tilfredsstillende? [5-pkt skala, 5 er best]	12036	4,24	0,802
<i>Raskere tilbake</i>	Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5-pkt skala, 5 er best]	7457	4,46	0,746
PasOppS 2015	Hvilket utbytte har du hatt alt i alt av behandlingen på sykehuset? [5-pkt skala, 5 er best]	11780	4,01	0,996
<i>Raskere tilbake</i>	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5-pkt skala, 5 er best]	7101	4,11	0,899



Figur 4. Gjennomsnittsskårer for svar på spørsmål om alt i alt utbytte: Alle svarere i Raskere tilbake, gruppert etter sykmeldingstid siste år. Høy skår er best. Se tabell 6 for detaljer.



Figur 5. Gjennomsnittsskårer for svar på spørsmål om behandlingens betydning for arbeidsevnen. Alle svarere i Raskere tilbake, med svarerne gruppert etter sykmeldingstid siste år. Lav skår er best. Se tabell 6 for detaljer.



Figur 6. Gjennomsnittsskårer for svar på spørsmål om behandlingen har ført til at svareren kom raskere tilbake i jobb. Alle svarere i Raskere tilbake, med svarerne gruppert etter sykmeldingstid siste år. Lav skår er best. Se tabell 6 for detaljer.

Tabell 6. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarene gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Alle svarere i *Raskere tilbake*.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	1662	4,10	,884
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	1270	4,11	,902
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	1666	4,15	,879
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	1594	4,13	,919
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	468	3,97	,950
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	1434	2,01	0,777
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	1216	1,91	0,746
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	1633	1,90	0,735
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	1564	2,00	0,741
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	464	2,24	0,689
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	1184	2,63	1,490
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	1665	2,48	1,318
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	1577	2,61	1,329
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	456	3,22	1,324

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: *Raskere tilbake*-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: *Raskere tilbake*-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe psykiske lidelser

I denne store gruppa hadde alle 3047 svarerne mottatt poliklinisk behandling. Majoriteten var kvinner (72,1%). De har fått behandling ved 11 ulike prosjekter, med fra 23 til 802 svarere per prosjekt/institusjon i dette materialet.

De mellom 30-39 år var den største aldersgruppa, og 45,9% av svarerne hadde levd med den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne har vært sykmeldt i løpet av det siste året. En firedel oppga at de ikke hadde vært sykmeldt i det hele tatt, og bare 4% at de hadde vært sykmeldt i mer enn 12 måneder. 77% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 7-9, figur 7).

Figur 8 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe psykiske lidelser gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i spørsmålenes aller beste svarkategori (tabell 71). Spørsmålet om institusjonens samarbeid med andre offentlige tjenester hadde lavest andel svar i den mest positive svarkategorien (36,2%), men dette spørsmålet hadde også den største andelen «missing» blant spørsmålene, sannsynligvis fordi det var uaktuelt for mange. Gjennomsnittsskårene fra svarerne i fagområde psykiske lidelser ligger ganske likt med gjennomsnittsskårene fra *Raskere tilbake* samlet (figur 8). Ved statistisk testing av forskjellen i gjennomsnittene, i diagnosegruppe psykiske lidelser versus de øvrige svarerne, var fem forskjeller statistisk signifikante, men tallmessig små (tabell 71).

I figur 9 og tabell 10 er seks spørsmål fra *Raskere tilbake* stilt sammen med sammenliknbare spørsmål fra PasOpp-undersøkelsen blant brukere av poliklinikker i psykisk helsevern i 2007. Som figuren og tabellen viser, er gjennomsnittsskårene best for *Raskere tilbake* på alle seks spørsmål. Disse forskjellene må ses på bakgrunn av at terskelen for å bli tilbudt behandling i psykisk helsevern i spesialisthelsetjenesten er høy, og en må kunne anta at svarerne fra PasOpp-undersøkelsen har alvorligere helseproblemer enn de som har gjennomgått rehabilitering. Metodiske forskjeller kan også være del av forklaringen. Det er også gjennomgående at standardavvikene er større i PasOpp-skårene, noe som indikerer at svarene fra PasOpp spriker i større grad enn svarene fra *Raskere tilbake*.

Tabell 11 viser fordelingen av svar på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte et stort flertall (77,2%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 83% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant de som har vært sykmeldt i løpet av siste år svarte 55,9% av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Behandlingstilbudet er knyttet til å bistå brukerne tilbake i jobb og forebygge sykmelding, og derfor kan det være nyttig å se om utfallet av behandlingen beskrives forskjellig hvis svarerne deles inn etter hvor lenge de har vært sykmeldt de siste 12 måneder. Tabell 12 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Både når det gjelder utbytte alt i alt, behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen hat ført til at svareren kan

komme raskere tilbake i jobb, er gjennomsnittene slik at de som hadde vært sykemeldt i 3–6 eller 7–12 måneder det siste året har gitt den mest positive beskrivelsen, mens de som har vært sykemeldt mer enn 12 måneder har gitt den minst positive. Forskjellene blant svarergruppene er til dels svært små.

Tabell 7. Alder

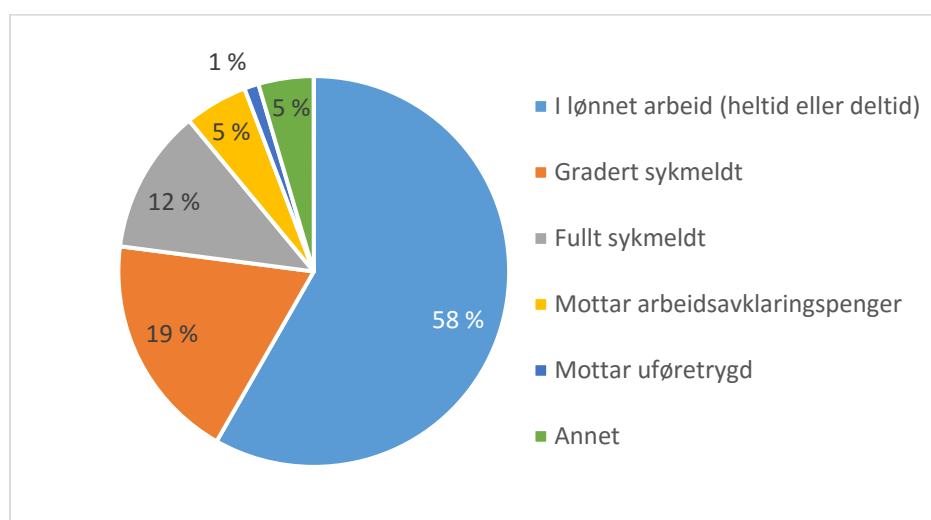
	Antall	Prosent
18-29 år	506	17,3
30-39 år	1005	34,3
40-49 år	788	26,9
50-59 år	517	17,7
60-70 år	111	3,8

Tabell 8. Varighet av aktuell helseplage

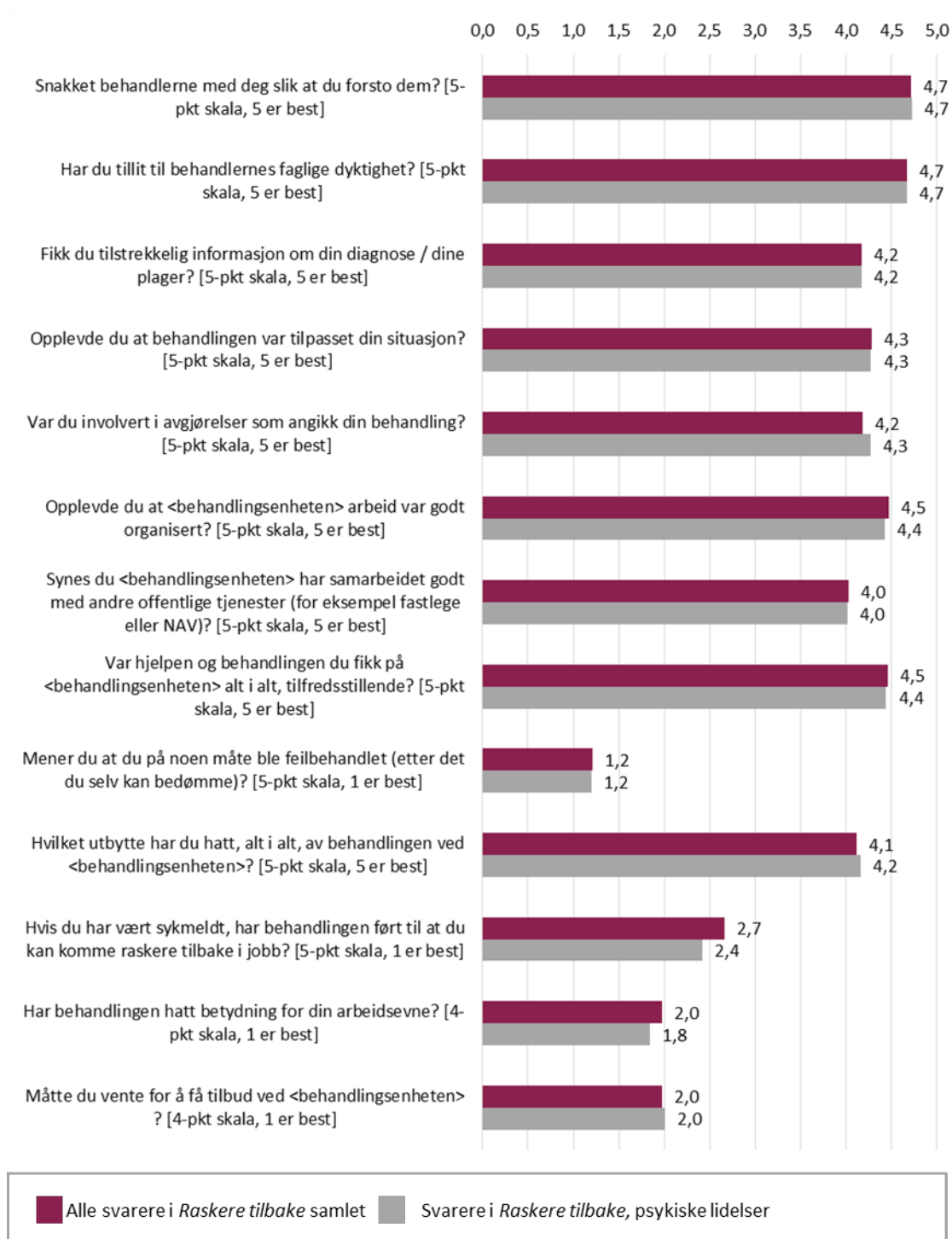
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	343	12,0
Mellom 6 og 24 måneder	1209	42,2
Mer enn 24 måneder	1316	45,9

Tabell 9. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

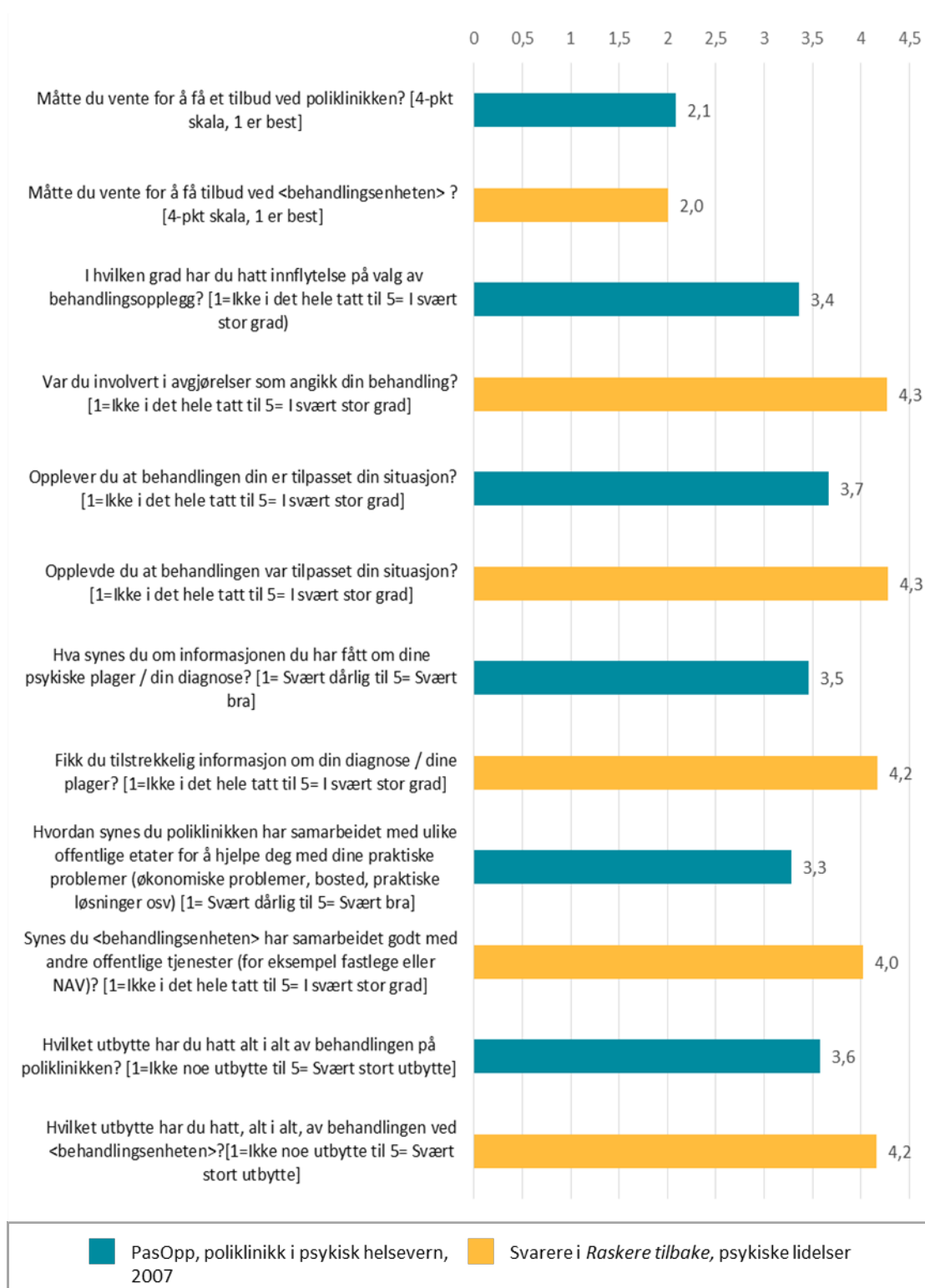
	Antall	Prosent
Nei	727	25,7
0 til 2 måneder	577	20,4
3 til 6 måneder	812	28,8
7 til 12 måneder	596	21,1
Mer enn 12 måneder	112	4,0



Figur 7. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra område psykiske lidelser



Figur 8. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 71 i vedlegg for detaljer.



Figur 9. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra PasOpp-undersøkelse i poliklinikk psykisk helsevern i 2007 og svarere fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake, diagnosegruppe psykiske lidelser. Se tabell 10 nedenfor for detaljer.

Tabell 10. Sammenlikning av gjennomsnittskårer på enkeltspørsmål. Svarere fra PasOpp for brukere i poliklinisk behandling i psykisk helsevern i 2007 og i *Raskere tilbake*, fagområde psykiske lidelser

Spørsmålkilde	Spørsmålstekst	Antall svar	Gjennomsnitt	Standard avvik
PasOpp PsykPol 2007	Måtte du vente for å få et tilbud ved poliklinikken? [4-pkt skala, 1 er best] ^a	10871	2,09	0,88
<i>Raskere tilbake psyk.lidelser</i>	Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4-pkt skala, 1 er best]	3021	2,01	0,72
PasOpp PsykPol 2007	I hvilken grad har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg? [1=Ikke i det hele tatt til 5= I svært stor grad]	10632	3,36	1,14
<i>Raskere tilbake psyk.lidelser</i>	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [1=Ikke i det hele tatt til 5= I svært stor grad]	2614	4,27	0,86
PasOpp PsykPol 2007	Opplever du at behandlingen din er tilpasset din situasjon? [1=Ikke i det hele tatt til 5= I svært stor grad]	10780	3,67	1,04
<i>Raskere tilbake psyk.lidelser</i>	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [1=Ikke i det hele tatt til 5= I svært stor grad]	2986	4,28	0,84
PasOpp PsykPol 2007	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager / din diagnose? [1= Svært dårlig til 5= Svært bra]	10059	3,46	1,21
<i>Raskere tilbake psyk.lidelser</i>	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [1=Ikke i det hele tatt til 5= I svært stor grad]	2863	4,17	0,84
PasOpp PsykPol 2007	Hvordan synes du poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv) [1= Svært dårlig til 5= Svært bra]	5945	3,28	1,39
<i>Raskere tilbake psyk.lidelser</i>	Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [1=Ikke i det hele tatt til 5= I svært stor grad]	1720	4,02	0,97
PasOpp PsykPol 2007	Hvilket utbytte har du hatt alt i alt av behandlingen på poliklinikken? [1=Ikke noe utbytte til 5= Svært stort utbytte]	10813	3,58	1,03
<i>Raskere tilbake psyk.lidelser</i>	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?[1=Ikke noe utbytte til 5= Svært stort utbytte]	2996	4,16	0,90

^a: Svarskalaene er oppgitt i denne tabellen fordi de er til dels ulike

Tabell 11. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Område psykiske lidelser.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	27	99	557	993	1320
		%	,9	3,3	18,6	33,1	44,1
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	954	1404	468	14	
		%	33,6	49,4	16,5	,5	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	769	438	491	198	263
		%	35,6	20,3	22,7	9,2	12,2

Tabell 12. Vurdering av behandlingsresultat, fagområde psykiske lidelser. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	717	4,09	,912
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	563	4,10	,925
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	796	4,22	,889
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	589	4,23	,884
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	111	4,06	,907
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	687	1,86	,696
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	565	1,82	,703
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	799	1,79	,701
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	588	1,86	,714
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	109	2,10	,666
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	519	2,60	1,519
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	790	2,21	1,215
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	584	2,34	1,266
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	104	3,00	1,285

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5= Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe muskel-skjelett

Til dette området hørte 1386 svarere fra 9 ulike institusjoner/prosjekt. Samtlige hadde mottatt poliklinisk behandling og to tredeler var kvinner.

Aldersgruppa 40-49 år var den største (31,5%) blant svarerne i fagområde muskel-skjelett, og 63,1% hadde hatt den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne har vært sykmeldt i løpet av det siste året. En firedel oppga at de ikke hadde vært sykmeldt i det hele tatt, og 8,4% at de hadde vært sykmeldt i mer enn 12 måneder. 83% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 13–15, figur 10).

Figur 11 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe muskel-skjelett gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, og en stor andel svar var i aller beste svarkategori (tabell 72). Gjennomsnittskårene ligger jevnt med, eller så vidt over skårene fra alle svarerne i *Raskere tilbake* samlet på alle spørsmål bortsett fra spørsmålene om resultater av behandlingen og om ventetid, hvor skåren for muskel-skjelett er dårligere.

I figur 12 og tabell 16 er ni spørsmål fra *Raskere tilbake* fagområde muskel-skjelett stilt sammen med sammenliknbare spørsmål fra PasOpp-undersøkelsen fra 2015. Som tabellen og figuren viser, er gjennomsnittskårene høyest for *Raskere tilbake* på åtte spørsmål. Unntaket er spørsmålet om utbytte alt i alt, hvor PasOpp-svarerne har gitt en mer positiv skår enn muskel-skjelett-svarerne i *Raskere tilbake*.

Tabell 17 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde muskel-skjelett på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte et stort flertall (68%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 58,5% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som har vært sykmeldt svarte 28,3% av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Behandlingstilbudet er knyttet til å bistå brukerne tilbake i jobb og forebygge sykmelding. Tabell 18 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Når det gjelder utbytte alt i alt og behandlingens betydning for arbeidsevnen har svarere som ikke har vært sykmeldt den beste skåren. Det tredje spørsmålet er rettet mot bare de som har vært sykmeldt, og den mest positive skåren er gitt av gruppen som har vært sykmeldt 3–6 måneder det siste året. Svarere med langvarig sykmelding har de mest negative skårene på alle de tre spørsmålene. Forskjellene blant svarergruppene er til dels svært små.

Tabell 13. Alder

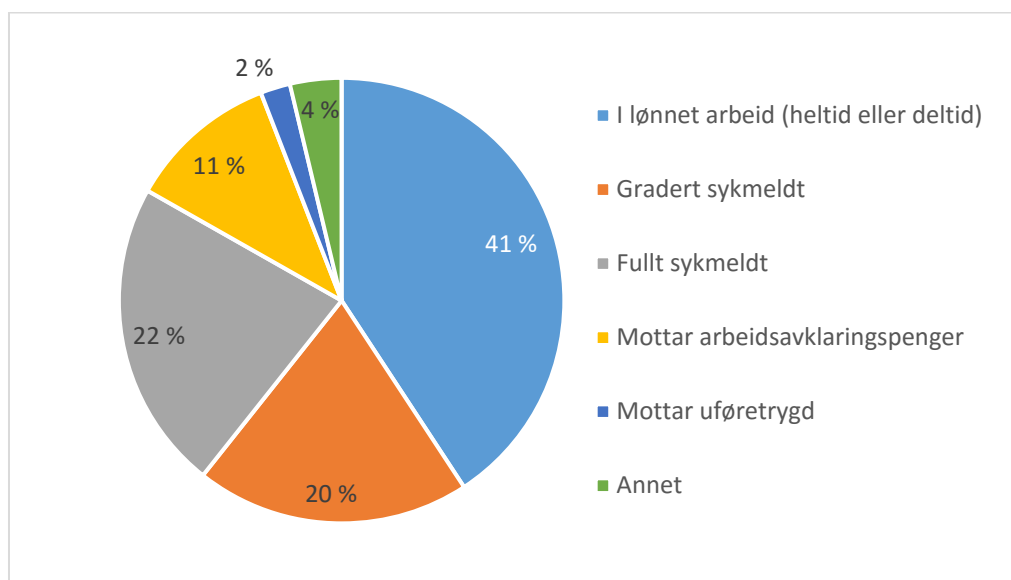
	Antall	Prosent
18-29 år	150	11,2
30-39 år	281	21,0
40-49 år	422	31,5
50-59 år	384	28,6
60-70 år	104	7,8

Tabell 14. Varighet av aktuell helseplage

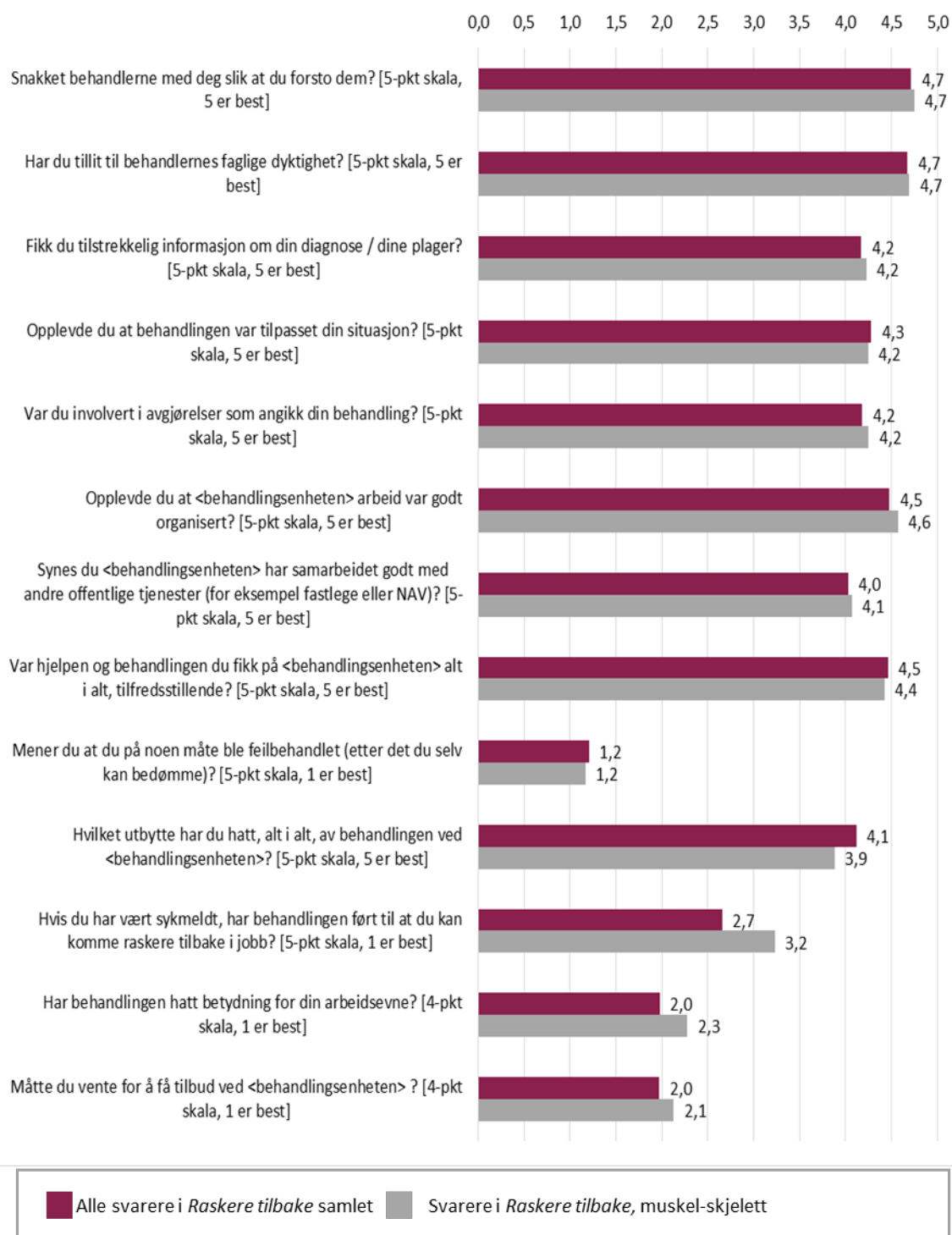
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	125	9,5
Mellom 6 og 24 måneder	360	27,4
Mer enn 24 måneder	830	63,1

Tabell 15. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

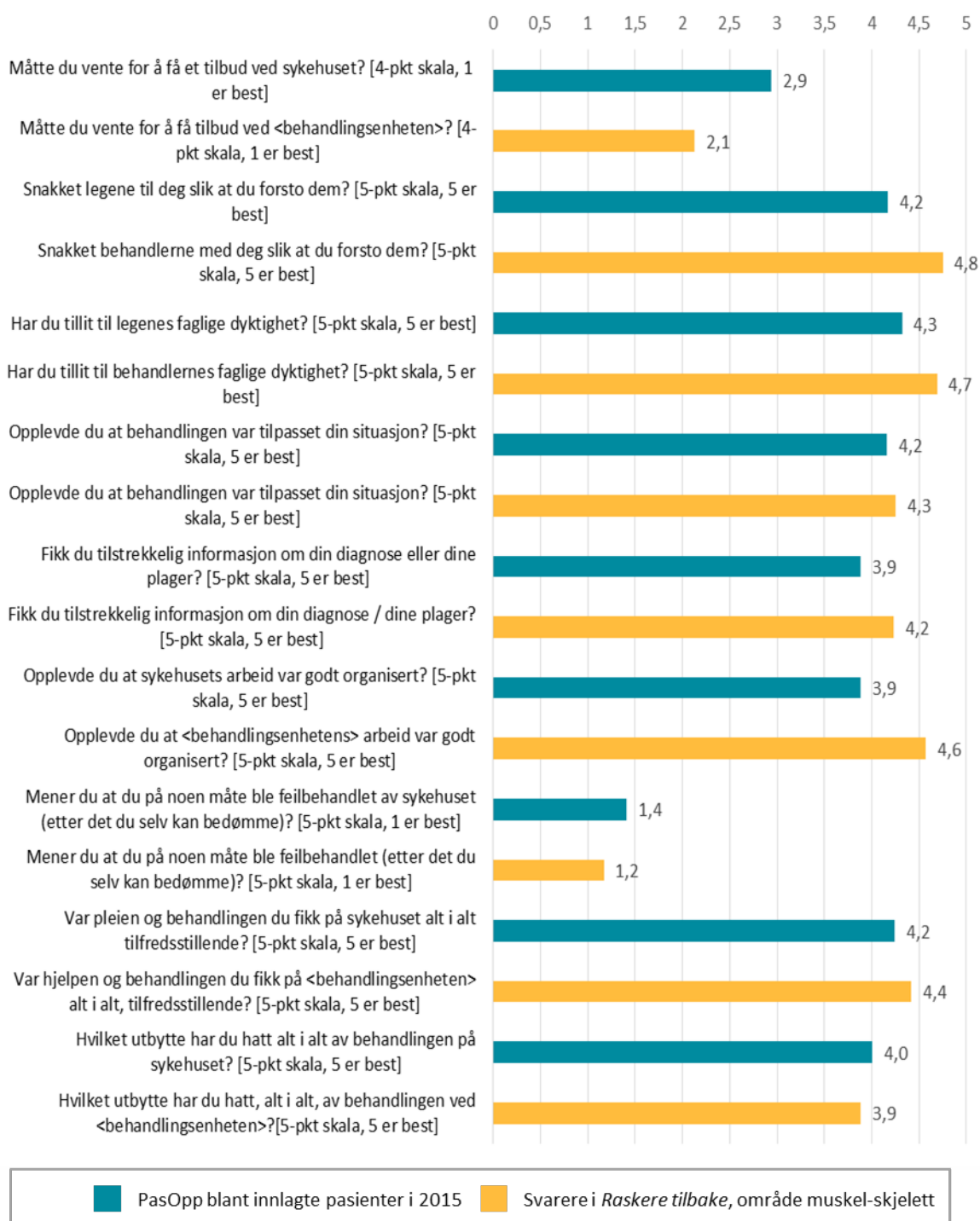
	Antall	Prosent
Nei	329	25,3
0 til 2 måneder	232	17,8
3 til 6 måneder	319	24,5
7 til 12 måneder	312	24,0
Mer enn 12 måneder	110	8,4



Figur 10. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra fagområde muskel-skjelett



Figur 11. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 72 i vedlegg for detaljer.



Figur 12. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra PasOpp-undersøkelse blant innlagte pasienter i somatisk spesialisthelsetjeneste i 2015 og alle svarere fra diagnosegruppe muskel-skjelett i Raskere tilbake. Se tabell 16 nedenfor for detaljer.

Tabell 16. Sammenlikning av gjennomsnittskårer på enkeltspørsmål. Svarere fra PasOpp for innlagte pasienter i 2015 og i *Raskere tilbake*, fagområde muskel-skjelett

Spørsmål- kilde	Spørsmålstekst	Antall svar	Gjennom- snitt	Standard avvik
PasOppIS 2015	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset? [4-pkt skala, 1 er best]	5289	2,94	0,883
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4-pkt skala, 1 er best]	1358	2,13	0,862
PasOppIS 2015	Snakket legene til deg slik at du forsto dem? [5-pkt skala, 5 er best]	12103	4,17	0,827
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5-pkt skala, 5 er best]	1378	4,75	0,482
PasOppIS 2015	Har du tillit til legenes faglige dyktighet? [5-pkt skala, 5 er best]	12079	4,32	0,797
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5-pkt skala, 5 er best]	1377	4,69	0,519
PasOppIS 2015	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5-pkt skala, 5 er best]	12010	4,16	0,910
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5-pkt skala, 5 er best]	1308	4,25	0,765
PasOppIS 2015	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose eller dine plager? [5-pkt skala, 5 er best]	12038	3,88	1,011
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5-pkt skala, 5 er best]	1338	4,23	0,777
PasOppIS 2015	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert? [5-pkt skala, 5 er best]	12447	3,88	0,950
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Opplvde du at <behandlingsenhetens> arbeid var godt organisert? [5-pkt skala, 5 er best]	1342	4,57	0,579
PasOppIS 2015	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)? [5-pkt skala, 1 er best]	12380	1,41	0,905
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5-pkt skala, 1 er best]	1203	1,17	0,531
PasOppIS 2015	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset alt i alt tilfredsstillende? [5-pkt skala, 5 er best]	12036	4,24	0,802
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5-pkt skala, 5 er best]	1296	4,42	0,720
PasOppIS 2015	Hvilket utbytte har du hatt alt i alt av behandlingen på sykehuset? [5-pkt skala, 5 er best]	11780	4,01	0,996
<i>Raskere tilbake muskel-skjelett</i>	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5-pkt skala, 5 er best]	1186	3,88	0,913

Tabell 17. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde muskel-skjelett

Spørsmål-kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	19	49	312	480	326
		%	1,6	4,1	26,3	40,5	27,5
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	152	441	409	11	
		%	15,0	43,5	40,4	1,1	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	129	124	260	173	207
		%	14,4	13,9	29,1	19,4	23,2

Tabell 18. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Område muskel-skjelett.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	266	3,95	,871
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	202	3,86	,917
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	265	3,92	,882
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	288	3,79	,981
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	99	3,79	,907
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	190	2,23	,767
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	172	2,28	,722
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	253	2,26	,697
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	273	2,30	,725
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	101	2,42	,682
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	181	3,23	1,353
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	270	3,16	1,296
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	283	3,25	1,336
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	100	3,36	1,259

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe ortopedi

Til dette området hørte 714 svarere fra 11 institusjoner/prosjekt. Samtlige var behandlet poliklinisk og 51% av dem var menn.

Aldersgruppa 50-59 år var den største (33,4%) blant svarerne i fagområde ortopedi, og hver femte hadde levd med den aktuelle helseplagen i mindre enn seks måneder, mens fire av ti hadde hatt helseplagen i 6-24 måneder og de siste fire av ti hadde hatt dem i mer enn 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne hadde vært sykmeldt i løpet av det siste året. Snaut halvparten oppga at de ikke hadde vært sykmeldt i det hele tatt, og 2,1% at de hadde vært sykmeldt i mer enn 12 måneder. Hele 73,3% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 19-21, figur 13).

Figur 14 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe ortopedi gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori (tabell 73). Gjennomsnittsskårene på spørsmålene er med et par unntak statistisk signifikant bedre enn skårene fra alle svarerne samlet (tabell 73).

Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte nesten alle brukere i fagområde ortopedi (91%) at utbyttet var stort eller svært stort (tabell 22). Til sammen 73,9% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som har vært sykmeldt svarte 63,4% av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Behandlingstilbudet er knyttet til å bistå brukerne tilbake i jobb og forebygge sykmelding, og derfor kan det være nyttig å se om utfallet av behandlingen beskrives forskjellig etter hvor lenge svarerne fra fagområde ortopedi har vært sykmeldt de siste 12 måneder. Tabell 23 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Når det gjelder utbytte alt i alt har svarere som ikke har vært sykmeldt den beste skåren. De som har vært sykmeldt i 3 til 6 måneder har oppgitt størst betydning av behandlingen for arbeidsevnen, og de som har vært sykmeldt i 7-12 måneder har gitt den beste skåren for at behandlingen har ført til at de kunne komme raskere tilbake i jobb. De som har vært sykmeldt mer enn 12 måneder har gitt de dårligste skårene på alle disse tre spørsmålene. Forskjellene blant svarergruppene er til dels svært små.

Tabell 19. Alder

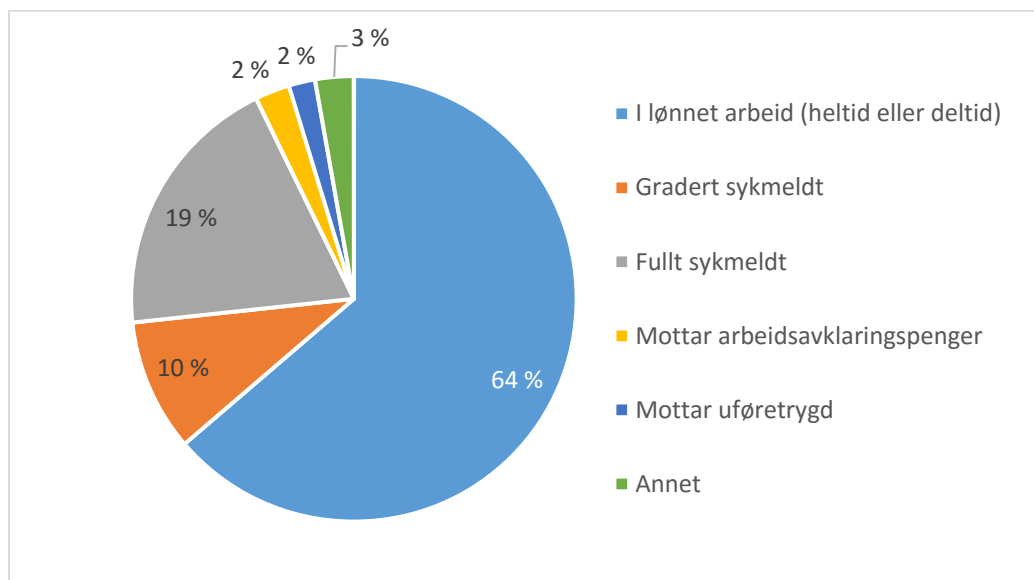
	Antall	Prosent
18-29 år	45	6,7
30-39 år	113	16,7
40-49 år	222	32,8
50-59 år	226	33,4

Tabell 20. Varighet av aktuell helseplage

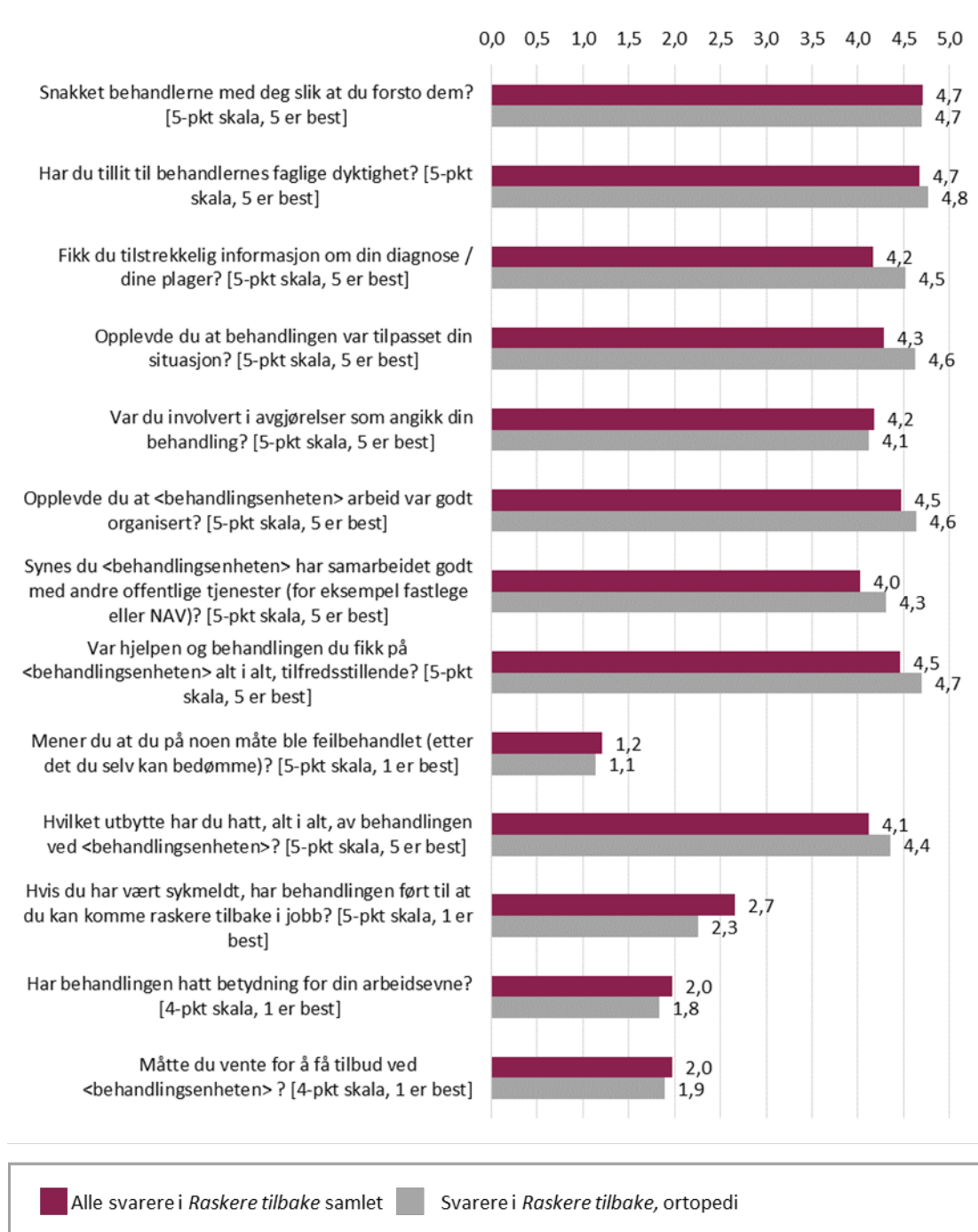
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	130	19,0
Mellom 6 og 24 måneder	274	40,1
Mer enn 24 måneder	279	40,8

Tabell 21. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	316	47,8
0 til 2 måneder	173	26,2
3 til 6 måneder	101	15,3
7 til 12 måneder	57	8,6
Mer enn 12 måneder	14	2,1



Figur 13. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra fagområde ortopedi



Figur 14. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 73 i vedlegg for detaljer.

Tabell 22. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde ortopedi.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	5	6	32	207	226
		%	1,1	1,3	6,7	43,5	47,5
<i>Raskere tilbake</i>	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?		Bedret den i stor grad	Bedret den til en viss grad	Nei, den har ikke hatt betydning	Den har blitt svekket	
		antall	172	115	93	8	
		%	44,3	29,6	24,0	2,1	
<i>Raskere tilbake</i>	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?		I stor grad	I moderat grad	I noen grad	I liten grad	Ingen grad
		antall	157	42	40	26	49
		%	50,0	13,4	12,7	8,3	15,6

Tabell 23. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Fagområde ortopedi.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	197	4,41	,727
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	126	4,35	,752
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	73	4,34	,731
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	38	4,29	,694
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	11	3,82	1,079
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	152	1,96	,868
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	108	1,80	,904
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	71	1,63	,779
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	37	1,76	,760
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	11	2,18	,982
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	121	2,04	1,463
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	85	2,07	1,289
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	41	1,98	1,255
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	12	2,92	1,621

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: *Raskere tilbake*-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: *Raskere tilbake*-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe nevrologi

Til dette området hørte 345 svarere fra én institusjon/ett prosjekt, og alle hadde mottatt poliklinisk behandling. Kvinner utgjorde 62% av gruppa.

Aldersgruppa 40-49 år var den største (30,7%) av de fem aldersgruppene blant svarerne i fagområde nevrologi, og drøyt fire av ti hadde hatt den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne hadde vært sykmeldt i løpet av det siste året. 43,2% oppga at de ikke hadde vært sykmeldt i det hele tatt, og 9,2% at de hadde vært sykmeldt i mer enn 12 måneder. Drøyt halvparten (56,6%) var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 24–26, figur 15).

Figur 16 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe nevrologi også gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, selv om alle gjennomsnittsskårene er lavere i sammenlikning med de øvrige svarerne i *Raskere tilbake*. Forskjellen kan ha med diagnosegruppen å gjøre, med forhold ved institusjonen hvor behandlingen har foregått, eller skyldes forskjeller i innsamlingsrutinene i spørreundersøkelsen.

Tabell 27 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde nevrologi på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte seks av ti (58%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 28% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som har vært sykmeldt svarte 19,9% av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 28 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Når det gjelder utbytte av behandlingen alt i alt har svarere som ikke har vært sykmeldt den beste gjennomsnittsskåren og de som har vært sykmeldt i mer enn 12 måneder den dårligste. Betydningen for arbeidsevnen fikk den dårligste skåren fra de som ikke hadde vært sykmeldt siste år og den beste fra de som hadde vært sykmeldt i 3 til 6 måneder. De med kortest sykmeldingstid hadde best skår for i hvilken grad behandlingen har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb, mens de med 12 måneder sykmelding siste år hadde den laveste skåren. Forskjellene blant svarergruppene er til dels svært små.

Tabell 24. Alder

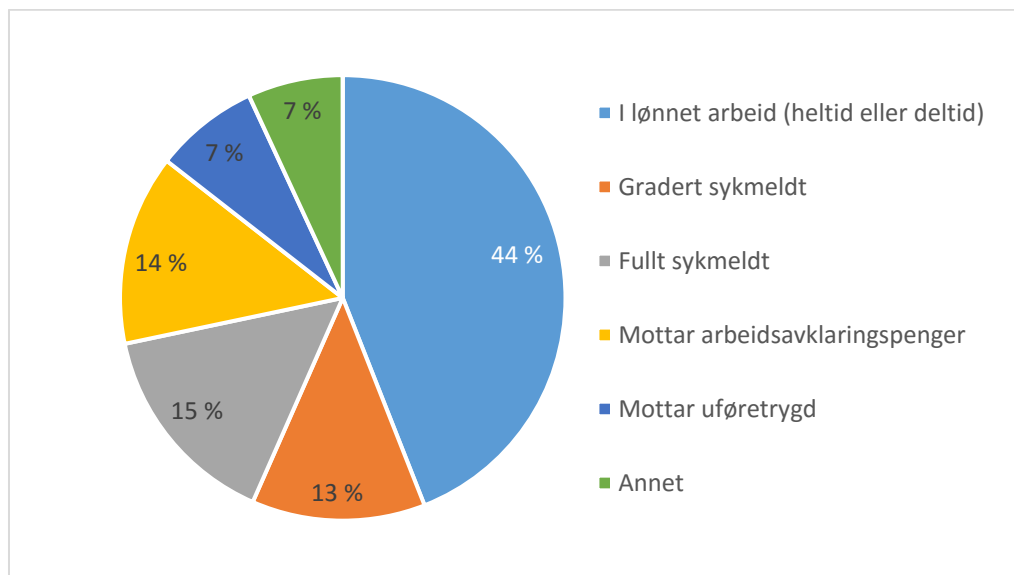
	Antall	Prosent
18-29 år	49	15,4
30-39 år	53	16,6
40-49 år	98	30,7
50-59 år	91	28,5
60-70 år	28	8,8

Tabell 25. Varighet av aktuell helseplage

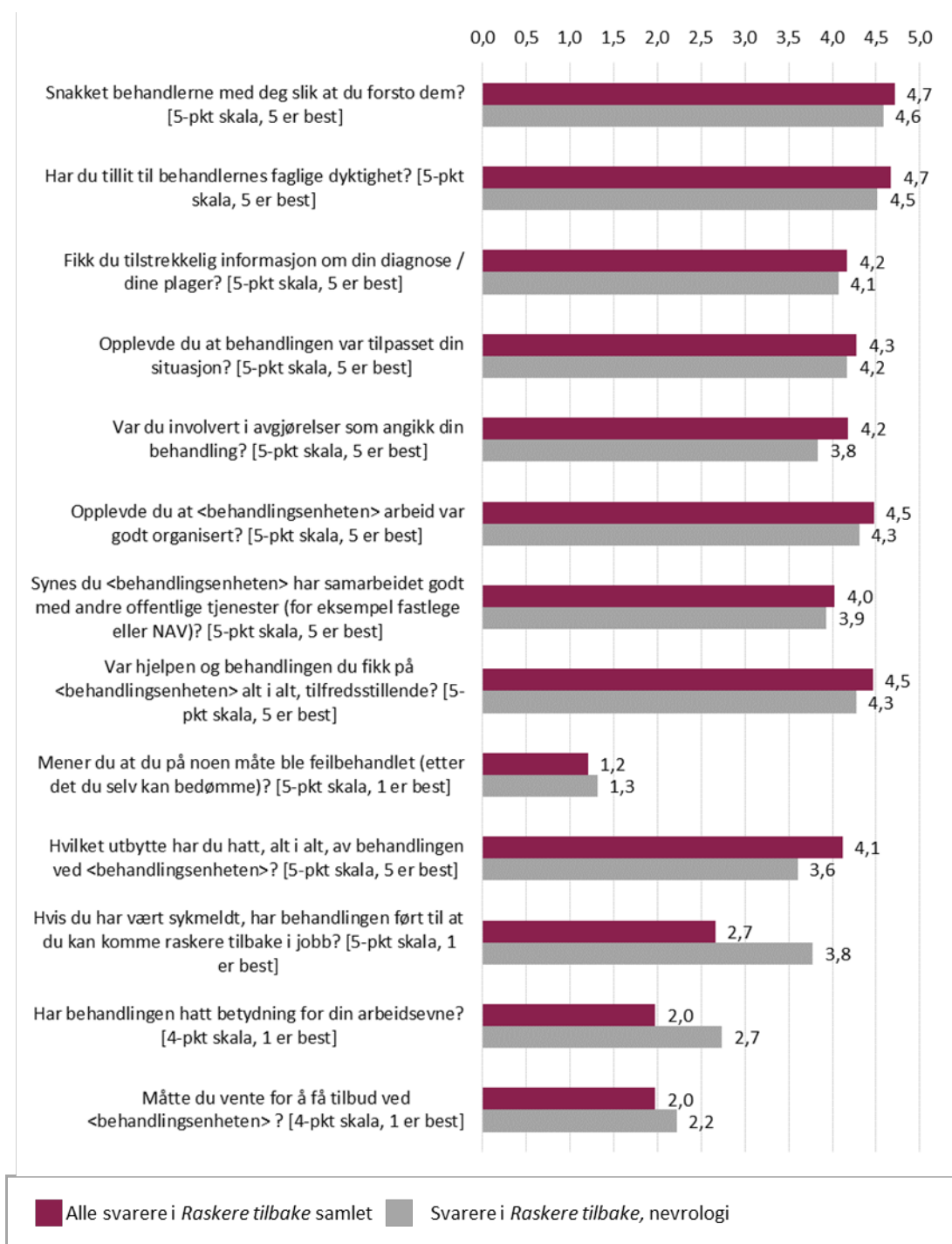
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	74	23,6
Mellom 6 og 24 måneder	108	34,5
Mer enn 24 måneder	131	41,9

Tabell 26. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	136	43,2
0 til 2 måneder	66	21,0
3 til 6 måneder	58	18,4
7 til 12 måneder	26	8,3
Mer enn 12 måneder	29	9,2



Figur 15. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra fagområde nevrologi



Figur 16. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 74 i vedlegg for detaljer.

Tabell 27. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde neurologi.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	8	24	87	118	46
		%	2,8	8,5	30,7	41,7	16,3
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?		Bedret den i stor grad	Bedret den til en viss grad	Nei, den har ikke hatt betydning	Den har blitt svekket	
		antall	8	55	150	12	
		%	3,6	24,4	66,7	5,3	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?		I stor grad	I moderat grad	I noen grad	I liten grad	Ingen grad
		antall	14	21	34	28	79
		%	8,0	11,9	19,3	15,9	44,9

Tabell 28. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Fagområde neurologi.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	110	3,76	,985
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	55	3,58	,875
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	49	3,73	,861
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	22	3,23	,973
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	26	3,04	1,038
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	79	2,89	,599
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	53	2,62	,686
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	44	2,57	,545
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	23	2,78	,600
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	26	2,77	,514
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	57	3,39	1,360
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	45	3,71	1,359
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	22	4,05	,999
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	27	4,30	1,235

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe hjernetraume

Til dette området hørte 158 svarere fra tre institusjoner/prosjekt, og alle disse hadde mottatt poliklinisk behandling. Menn utgjorde 48% av svarerne.

Aldersgruppa 50-59 år var den største (30,7%) blant svarerne i fagområde hjernetraume, og snaut halvparten hadde levd med den aktuelle helseplagen i mellom 6 og 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne hadde vært sykmeldt i løpet av det siste året. Hver femte hadde ikke vært sykmeldt de siste 12 måneder, mens den største gruppa (29,7%) hadde vært sykmeldt i mellom 3 og 6 måneder. 49,6% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 29–31, figur 17).

Figur 18 viser at generelt sett har svarerne fra fagområdet hjernetraume gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori (tabell 75). Gjennomsnittskårene for dette fagområdet ligger så vidt i overkant av skårene fra de øvrige svarerne i *Raskere tilbake* på de fleste spørsmålene.

Tabell 32 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde hjernetraume på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte åtte av ti (79,7%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 76,5% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som har vært sykmeldt svarte halvparten av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 33 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat (alt i alt utbytte, betydning for arbeidsevnen og betydning for raskere tilbake i jobb), med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Når det gjelder utbytte alt i alt har svarere har vært sykmeldt i 0 til 2 måneder den beste skåren, og de som har vært sykmeldt i 7 til 12 måneder den dårligste. De som har vært sykmeldt i 0 til 2 måneder har oppgitt størst betydning av behandlingen for arbeidsevnen, og de som har vært sykmeldt i 7 til 12 måneder minst betydning. De som har vært sykmeldt i kort tid (0 til 2 måneder) har svart at behandlingen har ført til at hun/han kan komme raskt tilbake i jobb i størst grad, mens det var tilfellet i minst grad for de med mellomlang sykmelding siste år (7 til 12 måneder). Forskjellene blant svarergruppene er til dels svært små.

Tabell 29. Alder

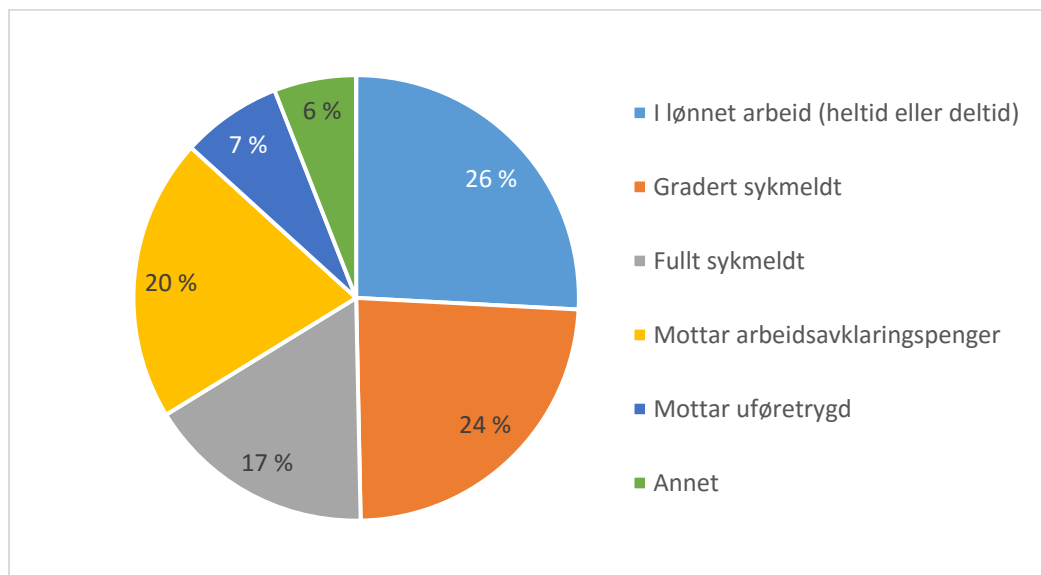
	Antall	Prosent
18-29 år	23	15,3
30-39 år	27	18,0
40-49 år	27	18,0
50-59 år	46	30,7
60-70 år	27	18,0

Tabell 30. Varighet av aktuell helseplage

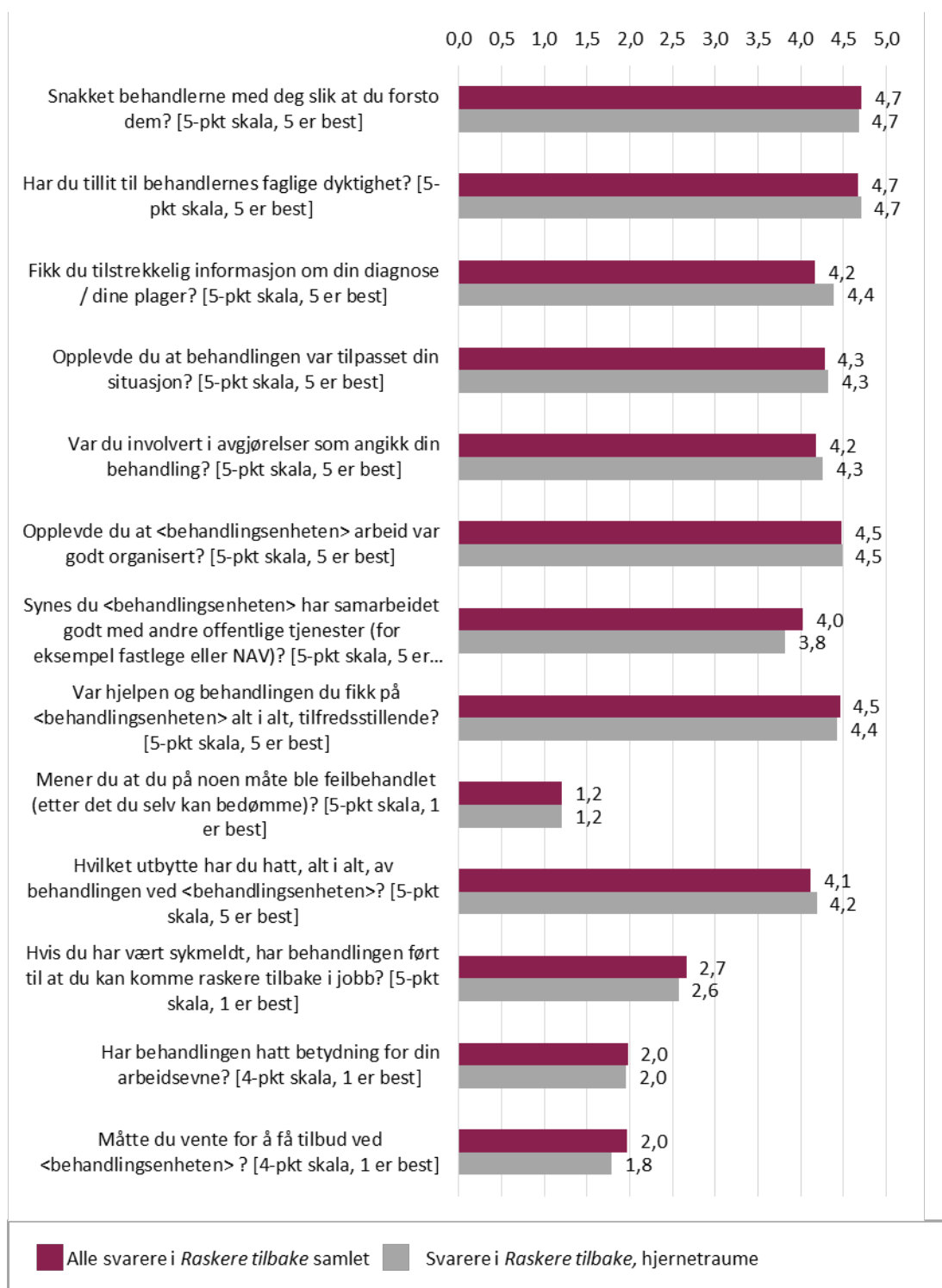
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	42	29,4
Mellom 6 og 24 måneder	67	46,9
Mer enn 24 måneder	34	23,8

Tabell 31. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	29	20,0
0 til 2 måneder	26	17,9
3 til 6 måneder	43	29,7
7 til 12 måneder	29	20,0
Mer enn 12 måneder	18	12,4



Figur 17. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra fagområde hjernetraume



Figur 18. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 75 i vedlegg for detaljer.

Tabell 32. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde hjernetraume.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	1	4	25	54	64
		%	,7	2,7	16,9	36,5	43,2
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	39	65	31	1	
		%	28,7	47,8	22,8	,7	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	43	15	26	13	19
		%	37,1	12,9	22,4	11,2	16,4

Tabell 33. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Fagområde hjernetraume.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	28	4,14	,756
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	24	4,58	,654
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	42	4,21	,813
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	29	3,86	1,156
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	18	4,11	,758
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	24	2,08	,654
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	24	1,50	,722
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	40	2,00	,784
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	25	2,16	,746
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	18	1,94	,416
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	23	2,04	1,581
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	39	2,44	1,392
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	28	3,00	1,491
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	18	2,78	1,215

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe kreftrehabilitering

Til dette området hørte 287 svarere fra to institusjoner/prosjekt, og alle hadde mottatt poliklinisk behandling. Bare hver tiende svarer var mann.

Gruppen 40-49 år var den største (37,9%) aldersgruppa blant svarerne i fagområde kreftrehabilitering, og 81% hadde levd med den aktuelle helseplagen i mellom 6 og 24 måneder. Det er stor variasjon i hvor mye svarerne hadde vært sykmeldt i løpet av det siste året. Bare 2,9% hadde ikke vært sykmeldt de siste 12 måneder, mens den største gruppa (67,4%) hadde vært sykmeldt i mellom 7 og 12 måneder. 40,8% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 34–36, figur 19).

Figur 20 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe kreftrehabilitering gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori (tabell 76). Gjennomsnittsskårene ligger stort sett likt med skårene fra de øvrige svarerne, med noen statistisk signifikant litt høyere skårer og noen litt lavere.

Tabell 37 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde kreftrehabilitering på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte nesten alle (90,4%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 78,2% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som har vært sykmeldt svarte over halvparten (52,5%) av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 38 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Når det gjelder utbytte alt i alt har svarere som ikke har vært sykmeldt den beste gjennomsnittsskåren, og de som har vært sykmeldt i sju til 12 måneder den dårligste. De som ikke har vært sykmeldt har oppgitt størst betydning av behandlingen for arbeidsevnen, og de som har vært sykmeldt i 7 til 12 måneder minst betydning. De som har vært sykmeldt i kort tid (0 til 2 måneder) har svart at behandlingen har ført til at hun/han kan komme raskt tilbake i jobb i størst grad, mens det var tilfellet i minst grad for de med mellomlang sykmelding siste år (7 til 12 måneder). Forskjellene blant svarergruppene er til dels svært små/ubetydelige.

Tabell 34. Alder

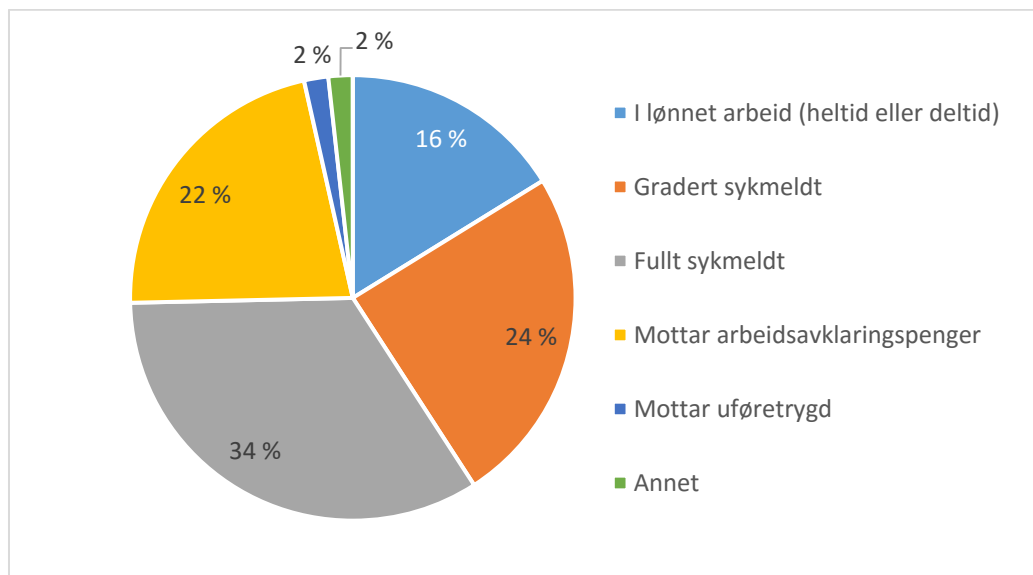
	Antall	Prosent
18-29 år	8	2,9
30-39 år	42	15,2
40-49 år	105	37,9
50-59 år	92	33,2
60-70 år	30	10,8

Tabell 35. Varighet av aktuell helseplage

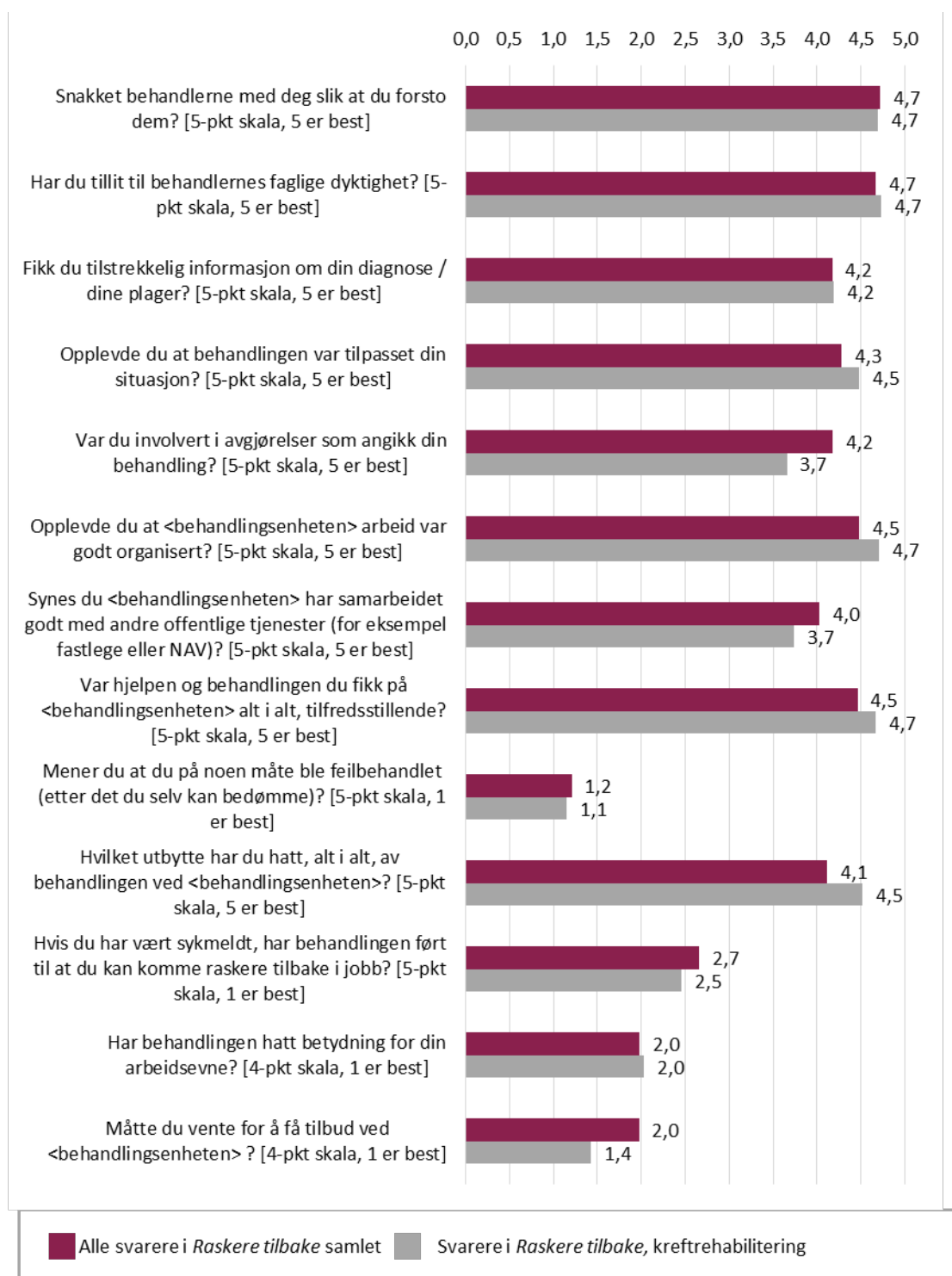
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	40	14,2
Mellom 6 og 24 måneder	227	80,8
Mer enn 24 måneder	14	5,0

Tabell 36. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	8	2,9
0 til 2 måneder	10	3,6
3 til 6 måneder	33	11,8
7 til 12 måneder	188	67,4
Mer enn 12 måneder	40	14,3



Figur 19. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra fagområde kreftrehabilitering



Figur 20. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 76 i vedlegg for detaljer.

Tabell 37. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde kreftrehabilitering.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall		3	24	79	175
		%		1,1	8,5	28,1	62,3
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	Bedret den i stor grad	Bedret den til en viss grad	Nei, den har ikke hatt betydning	Den har blitt svekket	
		%	60	155	53	7	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	I stor grad	I moderat grad	I noen grad	I liten grad	Ingen grad
		%	70	73	83	28	18
			25,7	26,8	30,5	10,3	6,6

Tabell 38. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Kreftrehabilitering.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	8	4,75	,463
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	10	4,80	,422
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	31	4,58	,620
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	185	4,46	,737
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	39	4,64	,628
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	8	1,38	,518
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	10	1,70	,483
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	32	1,94	,759
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	187	2,09	,736
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	38	2,03	,592
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	10	2,30	1,636
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	33	2,48	1,302
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	186	2,47	1,135
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	37	2,46	1,095

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe gastromedisin

Til dette området hørte 84 svarere fra én institusjon/ett prosjekt, og alle disse hadde mottatt poliklinisk behandling.

Aldersgruppa 30-39 år var den største (26,2%) av de fem aldersgruppene blant svarerne i fagområde gastromedisin, og nesten ni av ti hadde levd med den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. De aller fleste svarerne (68,3%) hadde ikke vært sykmeldt i løpet av det siste året. 64,7% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 39–42).

Figur 21 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe gastromedisin gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori (tabell 77). Gjennomsnittskårene ligger stort sett litt i underkant av skårene fra alle svarerne fra *Raskere tilbake* samlet.

Tabell 43 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde gastromedisin på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte et stort flertall (65,8%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 62,1% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant de 31 som har vært sykmeldt i denne gruppa svarte drøyt en tredel (35,5%) av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 44 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. For gastromedisin er det få svar når gruppene deles inn slik, men tendensen ser her ut til å være også her at svarere med de lengste sykmeldingsperiodene de siste tolv måneder har minst utbytte av behandlingen.

Tabell 39. Alder

	Antall	Prosent
18-29 år	21	25,0
30-39 år	22	26,2
40-49 år	18	21,4
50-59 år	13	15,5
60-70 år	10	11,9

Tabell 40. Varighet av aktuell helseplage

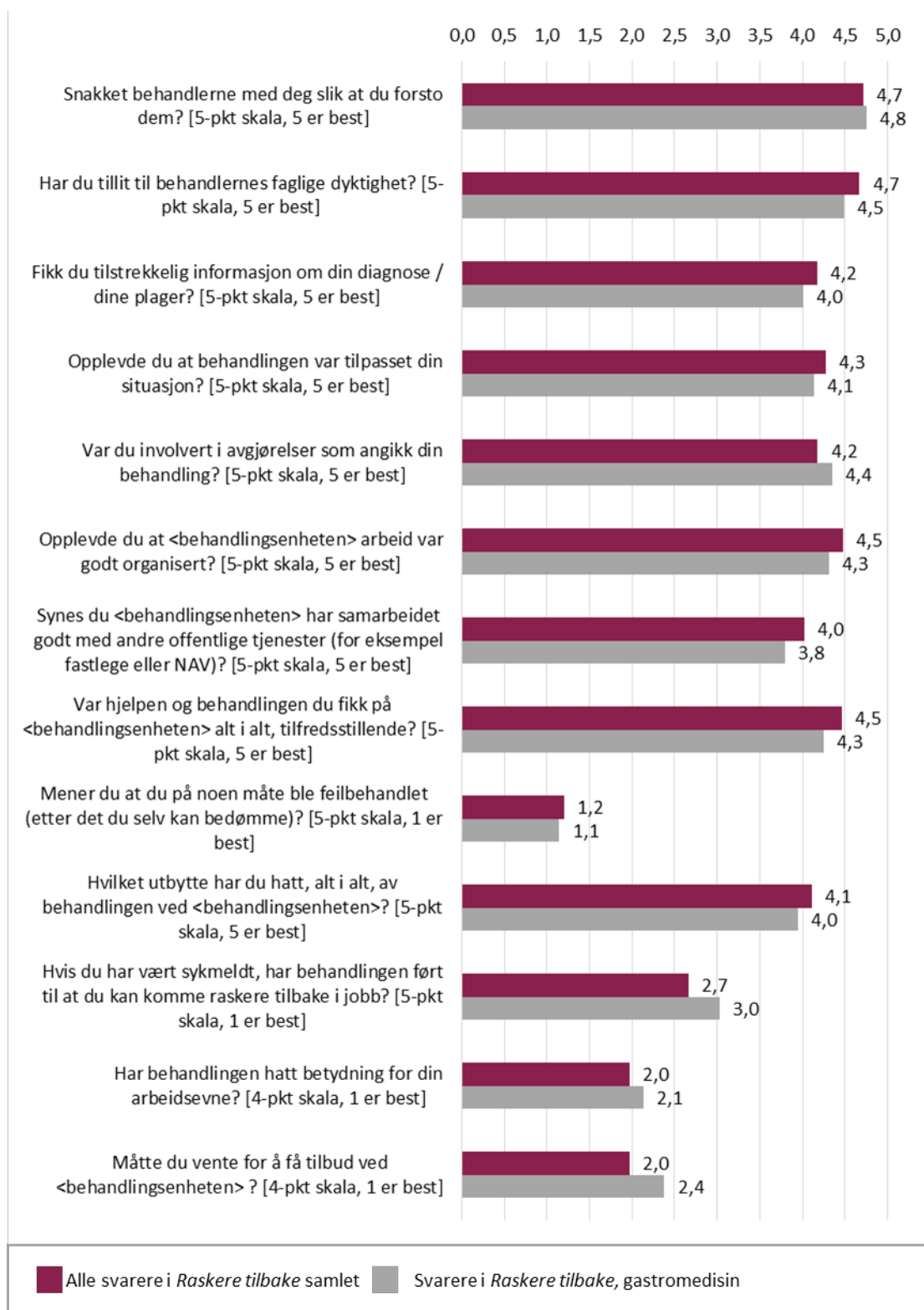
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	≤5	1,2
Mellom 6 og 24 måneder	8	9,6
Mer enn 24 måneder	74	89,2

Tabell 41. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	56	68,3
0 til 2 måneder	10	12,2
3 til 6 måneder	≤5	
7 til 12 måneder	≤5	
Mer enn 12 måneder	7	8,5

Tabell 42. Nåværende inntektssituasjon

	Antall	Prosent
I lønnet arbeid (heltid eller deltid)	51	63,0
Gradert sykmeldt	≤5	
Fullt sykmeldt		
Mottar arbeidsavklaringspenger	10	12,3
Mottar uføretrygd	≤5	
Annet	12	14,8



Figur 21. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 77 i vedlegg for detaljer.

Tabell 43. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde gastromedisin.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	1	2	25	26	28
		%	1,2	2,4	30,5	31,7	34,1
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	19	30	30		
		%	24,1	38,0	38,0		
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	8	3	8	4	8
		%	25,8	9,7	25,8	12,9	25,8

Tabell 44. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Fagområde gastromedisin.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	55	3,96	,860
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	10	4,00	,943
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	≤5	4,00	
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	3,67	
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	7	4,00	1,528
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	52	2,17	,834
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	10	2,00	,471
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	≤5	1,60	
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	2,25	
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	≤5	2,29	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	10	3,00	1,333
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	≤5	1,80	
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	3,25	
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	6	3,83	1,329

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe lungemedisin

Til dette området hørte 62 svarere fra én institusjon/ett prosjekt, og alle hadde mottatt poliklinisk behandling. Menn utgjorde 53% av svarerne.

Aldersgruppa 40-49 år var den største (37,9%) blant svarerne i fagområde lungemedisin, og over halvparten (53,7%) hadde levd med den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. Hele 57,6% hadde ikke vært sykmeldt de siste 12 måneder. 73,8% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 45-48).

Figur 22 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe lungemedisin gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori (tabell 78). Gjennomsnittskårene ligger litt over skårene fra de øvrige svarerne i *Raskere tilbake* på de fleste spørsmål om erfaringer.

Tabell 49 viser fordelingen av svar fra 33 brukere i fagområde lungemedisin på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte flertallet (71,4%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 48,5% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant de 25 som har vært sykmeldt svarte en firedel (24%) at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 50 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. For fagområde lungemedisin er antall svarere i hver gruppe så lavt at det gir lite resultater å kommentere på.

Tabell 45. Alder

	Antall	Prosent
18-29 år	≤5	
30-39 år	11	19,0
40-49 år	22	37,9
50-59 år	14	24,1
60-70 år	≤5	

Tabell 46. Varighet av aktuell helseplage

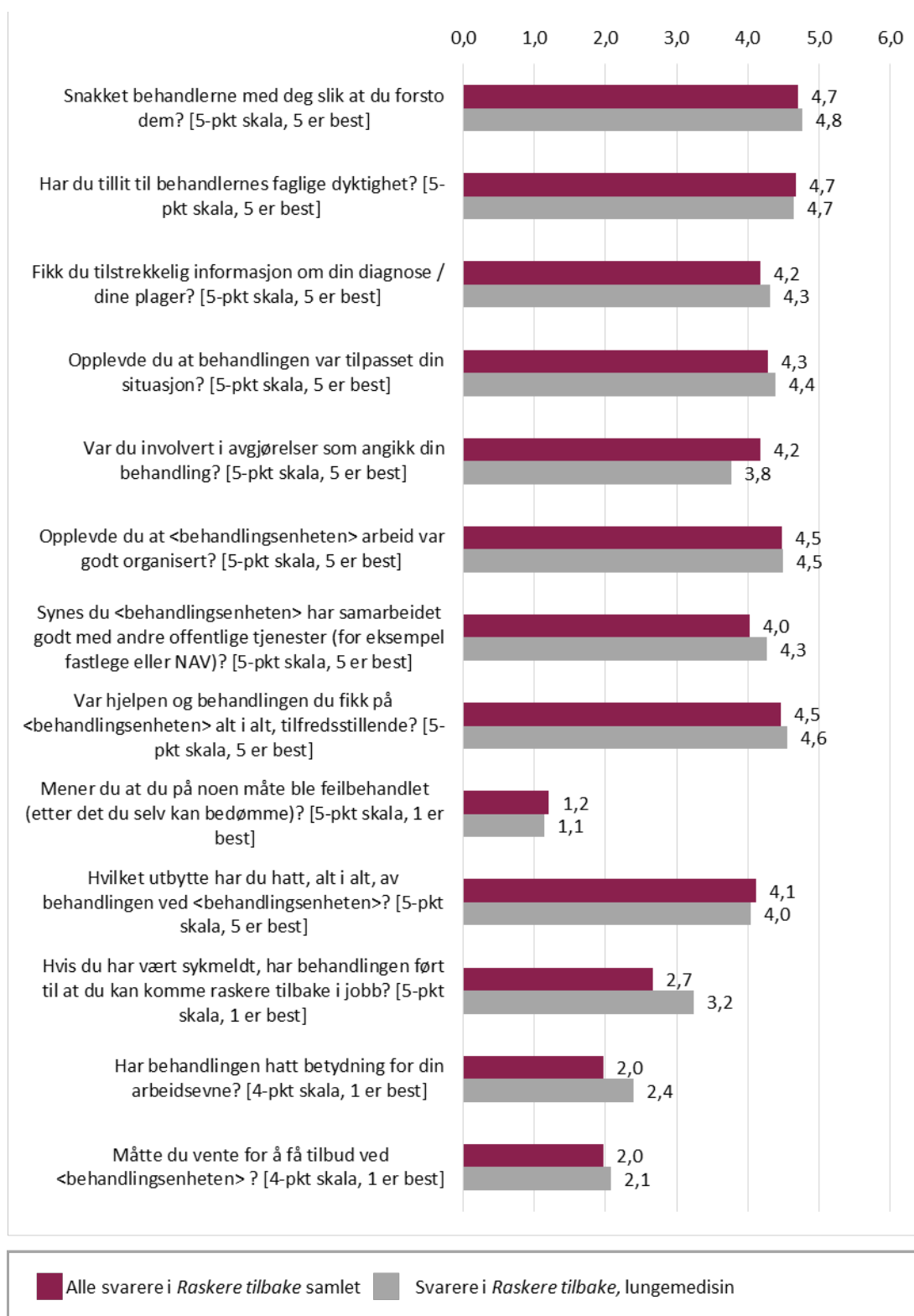
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	8	14,8
Mellom 6 og 24 måneder	17	31,5
Mer enn 24 måneder	29	53,7

Tabell 47. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	34	57,6
0 til 2 måneder	16	27,1
3 til 6 måneder	≤5	
7 til 12 måneder	≤5	
Mer enn 12 måneder	≤5	

Tabell 48. Nåværende inntektssituasjon

	Antall	Prosent
I lønnet arbeid (heltid eller deltid)	42	68,9
Gradert sykmeldt	≤5	
Fullt sykmeldt	≤5	
Mottar arbeidsavklaringspenger	≤5	
Mottar uføretrygd	≤5	
Annet	6	9,8



Figur 22. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 78 i vedlegg for detaljer.

Tabell 49. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat

Spørsmål-kilde	Spørsmål	Svarkategorier					
		Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall		2	12	17	18
		%		4,1	24,5	34,7	36,7
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	Bedret den i stor grad	Bedret den til en viss grad	Nei, den har ikke hatt betydning	Den har blitt svekket	
		%	5	11	16	1	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	I stor grad	I moderat grad	I noen grad	I liten grad	Ingen grad
		%	5	1	8	5	6
			20,0	4,0	32,0	20,0	24,0

Tabell 50. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder

Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a			
Nei, ikke sykmeldt	26	4,15	,881
Sykmeldt i 0 til 2 mnd	14	3,57	,852
Sykmeldt i 3 til 6 mnd	≤5	3,67	
Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	5,00	
Sykmeldt i mer enn 12 måneder	≤5	5,00	
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b			
Nei, ikke sykmeldt	16	2,50	,816
Sykmeldt i 0 til 2 mnd	12	2,17	,718
Sykmeldt i 3 til 6 mnd	≤5	2,33	
Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	2,00	
Sykmeldt i mer enn 12 måneder	≤5	4,00	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c			
Sykmeldt i 0 til 2 mnd	11	3,18	1,401
Sykmeldt i 3 til 6 mnd	≤5	3,75	
Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	3,00	
Sykmeldt i mer enn 12 måneder	≤5	5,00	

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe rusbehandling

Til dette området hørte 95 svarere fra tre institusjoner/prosjekt, og alle hadde mottatt poliklinisk behandling. En firedel av svarerne var menn.

Aldersgruppa 50-59 år var den største (36,6%) av aldersgruppene blant svarerne i fagområde rusbehandling, og 73,8% hadde levd med den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. 56% hadde ikke vært sykmeldt de siste 12 måneder, og 71,7% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 51-53, figur 23).

Figur 24 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe rusbehandling gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori. Gjennomsnittskårene er uten unntak bedre enn skårene fra alle svarere samlet på brukererfaringsspørsmålene (tabell 79).

Tabell 54 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde rusbehandling på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte nesten ni av ti (87,9%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 83,5% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som hadde vært sykmeldt i løpet av siste år svarte nesten halvparten (47,8%) av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 55 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. For fagområde rusbehandling er antall svarere så få i hver gruppe at det gir lite resultater å kommentere på.

Tabell 51. Alder

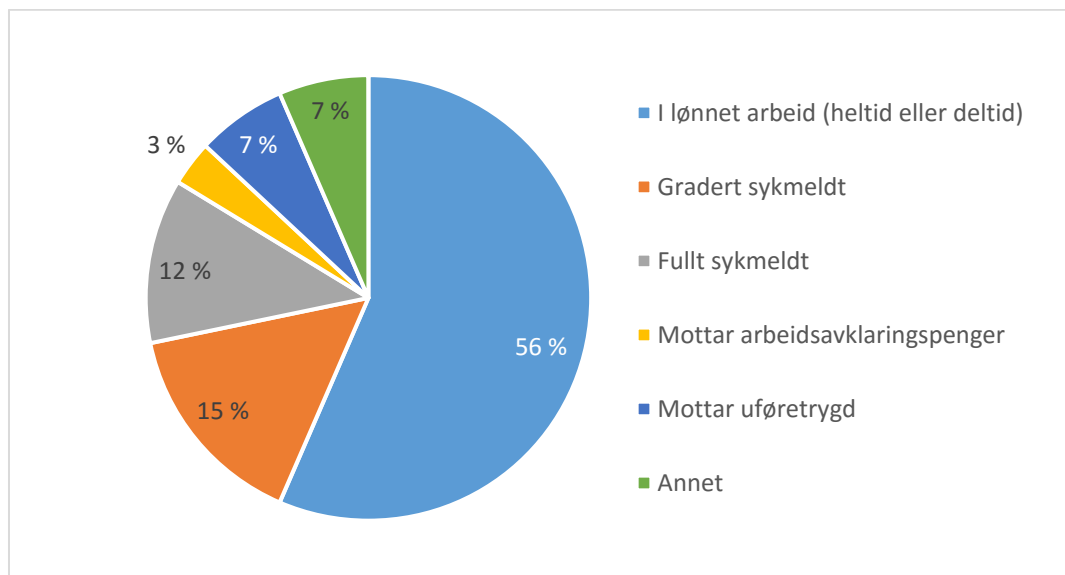
	Antall	Prosent
18-29 år		
30-39 år	24	25,8
40-49 år	25	26,9
50-59 år	34	36,6
60-70 år	10	10,8

Tabell 52. Varighet av aktuell helseplage

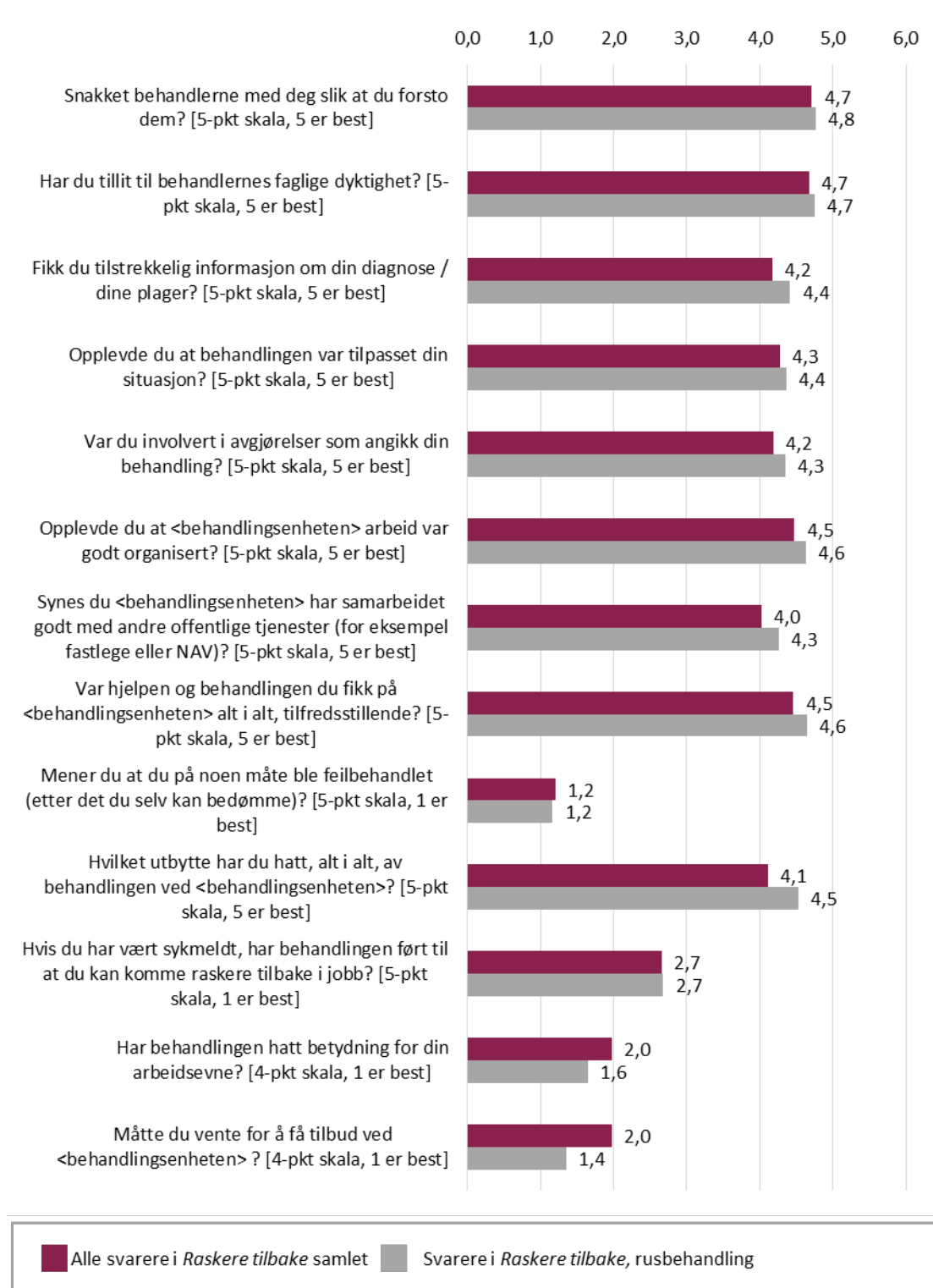
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	3	3,8
Mellom 6 og 24 måneder	18	22,5
Mer enn 24 måneder	59	73,8

Tabell 53. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	51	56,0
0 til 2 måneder	17	18,7
3 til 6 måneder	14	15,4
7 til 12 måneder	5	5,5
Mer enn 12 måneder	4	4,4



Figur 23. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra fagområde rusbehandling



Figur 24. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 79 i vedlegg for detaljer.

Tabell 54. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde rusbehandling.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall		1	10	20	60
		%		1,1	11,0	22,0	65,9
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	41	25	13		
		%	51,9	31,6	16,5		
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	12	9	13	1	9
		%	27,3	20,5	29,5	2,3	20,5

Tabell 55. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Fagområde rusbehandling.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	50	4,56	,760
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	16	4,75	,577
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	12	4,08	,669
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	4,80	
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	≤5	4,50	
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	40	1,58	,747
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	16	1,44	,727
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	14	1,93	,730
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	2,00	
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	≤5	1,67	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	16	2,13	1,147
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	12	2,42	1,240
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	≤5	3,00	
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	≤5	3,00	

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe arbeidsrettet rehabilitering (privat)

Til dette området hørte 942 svarere fra 12 institusjoner/prosjekt. Blant svarerne hadde 18,4% mottatt poliklinisk behandling, og 24% var menn.

Aldersgruppa 40-49 år var den største (35,9%) av de fem aldersgruppene blant svarerne i fagområde arbeidsrettet rehabilitering, og nesten to tredeler hadde levd med den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. Det var stor spredning med tanke på hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder, den største gruppa (34,8%) hadde vært sykmeldt i 7 til 12 måneder. 48,3% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 56-58, figur 25).

Figur 26 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe arbeidsrettet rehabilitering gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori. Gjennomsnittsskårene ligger likt eller litt i underkant av skårene fra alle svarerne fra *Raskere tilbake* samla på brukererfaringsspørsmålene, med til dels svært små forskjeller (tabell 80).

Tabell 59 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde arbeidsrettet rehabilitering på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte tre firedeler (75,3%) at utbyttet var stort eller svært stort. Nesten åtte av ti (78%) beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant de som har vært sykmeldt svarte snaut halvparten (48,1%) av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 60 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i løpet av de siste 12 måneder. Tendensen er at svarere som har vært sykmeldt i kortere tid siste tolv måneder er de som beskriver det beste utfallet på disse tre spørsmålene, mens de langtidssykmeldte har de minst positive gjennomsnittsskårene blant svarere fra arbeidsrettet rehabilitering. Forskjellene svarergruppene imellom er til dels svært små.

Tabell 56. Alder

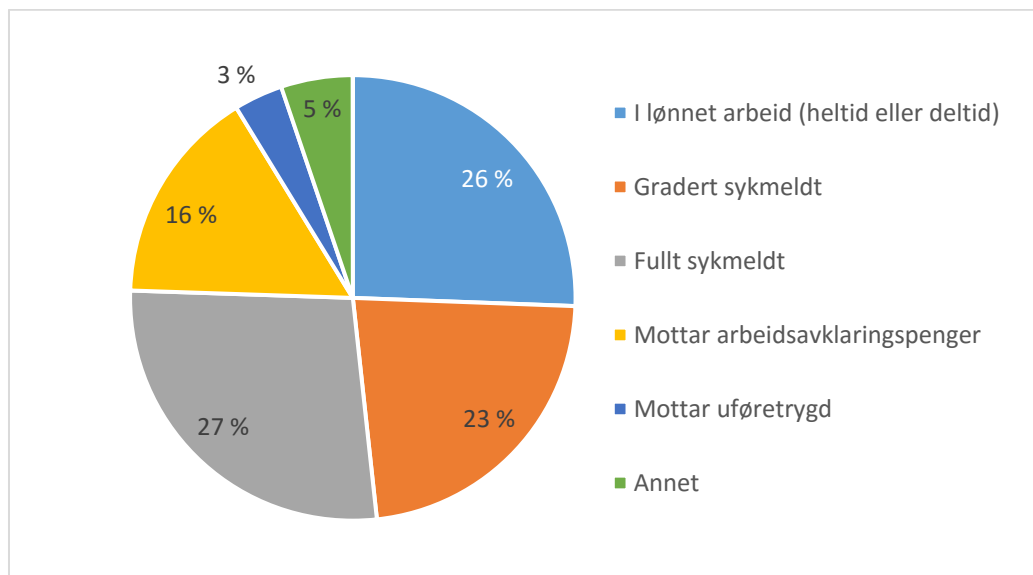
	Antall	Prosent
18-29 år	66	7,3
30-39 år	151	16,6
40-49 år	326	35,9
50-59 år	292	32,2
60-70 år	72	7,9

Tabell 57. Varighet av aktuell helseplage

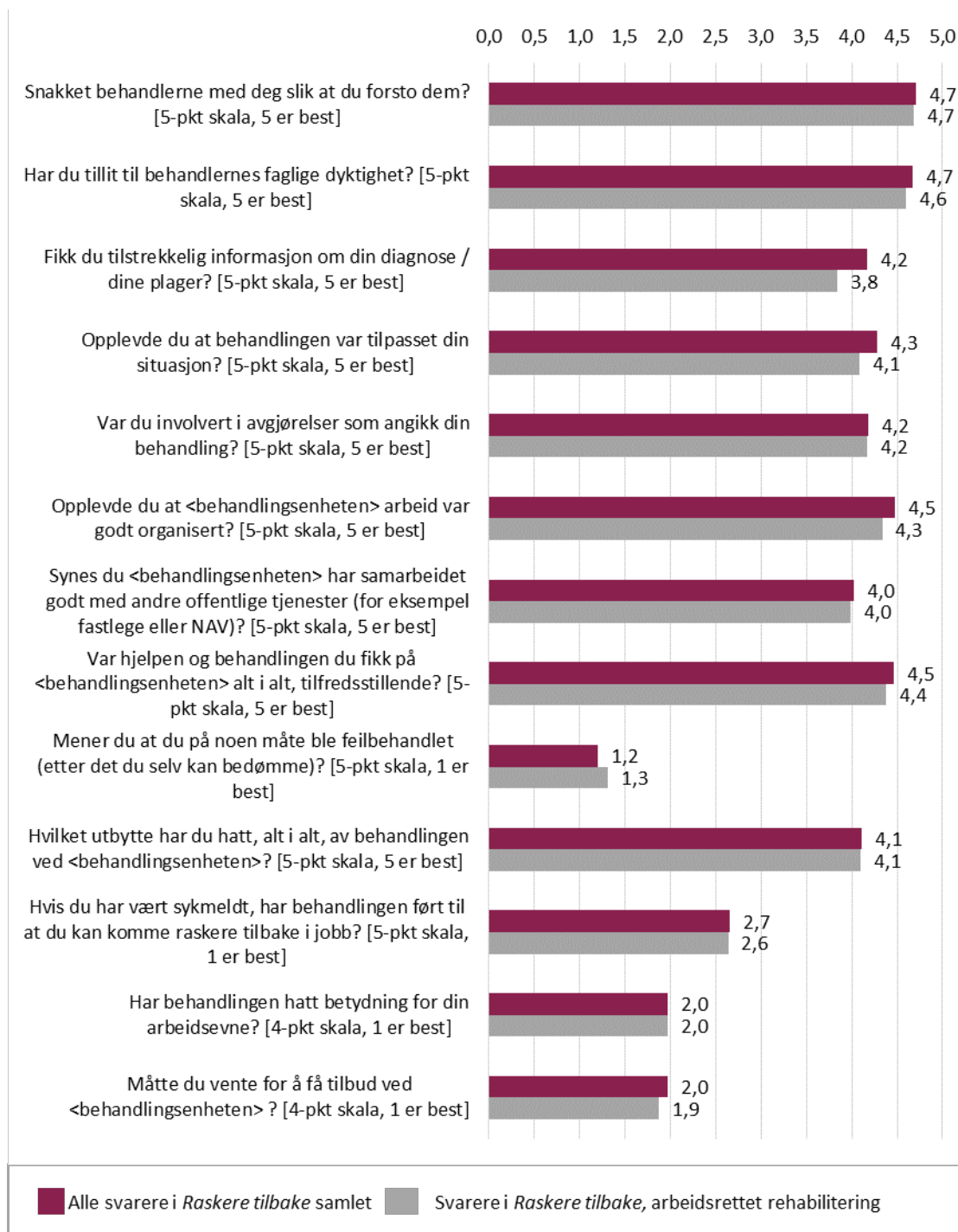
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	51	5,6
Mellom 6 og 24 måneder	278	30,7
Mer enn 24 måneder	578	63,7

Tabell 58. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	103	11,6
0 til 2 måneder	118	13,2
3 til 6 måneder	257	28,8
7 til 12 måneder	310	34,8
Mer enn 12 måneder	103	11,6



Figur 25. Inntektssituasjonen da undersøkelsen ble besvart. Svarere fra fagområde arbeidsrettet rehabilitering



Figur 26. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 80 i vedlegg for detaljer.

Tabell 59. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Fagområde arbeidsrettet rehabilitering.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	5	43	182	326	373
		%	,5	4,6	19,6	35,1	40,2
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	225	458	180	13	
		%	25,7	52,3	20,5	1,5	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	213	175	211	109	100
		%	26,4	21,7	26,1	13,5	12,4

Tabell 60. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Fagområde arbeidsrettet rehabilitering.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	103	4,11	,862
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	116	4,16	,840
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	256	4,09	,931
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	308	4,13	,925
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	102	4,02	,901
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	95	2,00	,729
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	117	1,93	,568
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	249	1,93	,751
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	306	1,94	,744
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	100	2,23	,709
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	111	2,45	1,277
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	256	2,53	1,249
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	305	2,52	1,318
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	99	3,30	1,321

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe ryggopererte

Til dette området hørte 170 svarere fra tre institusjoner/prosjekt. Samtlige hadde hatt døgnopphold, og 61% var menn.

Aldersgruppa 40-49 år var den største (32,9%) blant svarerne i fagområde ryggopererte. Hvor lenge de hadde levd med den aktuelle helseplagen fordelte seg med om lag en tredel på henholdsvis mindre enn seks måneder, mellom seks og 24 måneder og mer enn 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne hadde vært sykmeldt i løpet av det siste året. Hver femte oppga at de ikke hadde vært sykmeldt i det hele tatt, og 36,5% at de hadde vært sykmeldt i 0 til 2 måneder. 50,3% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 61–63, figur 27).

Figur 28 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe ryggopererte gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori. Gjennomsnittskårene ligger stort sett litt over skårene fra alle svarerne i *Raskere tilbake* samlet på brukererfaringsspørsmålene.

Tabell 64 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde ryggopererte på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte nesten alle (89,6%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 88,3% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som har vært sykmeldt svarte 70,2% av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Tabell 65 viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Tendensen i alle de tre spørsmålene er at svarere som har vært sykmeldt i kortere tid siste tolv måneder er de som beskriver det beste utfallet, mens de langtidssykmeldte har beskrevet de dårligste resultatene blant *Raskere tilbake*-brukere i fagområdet ryggopererte.

Tabell 61. Alder

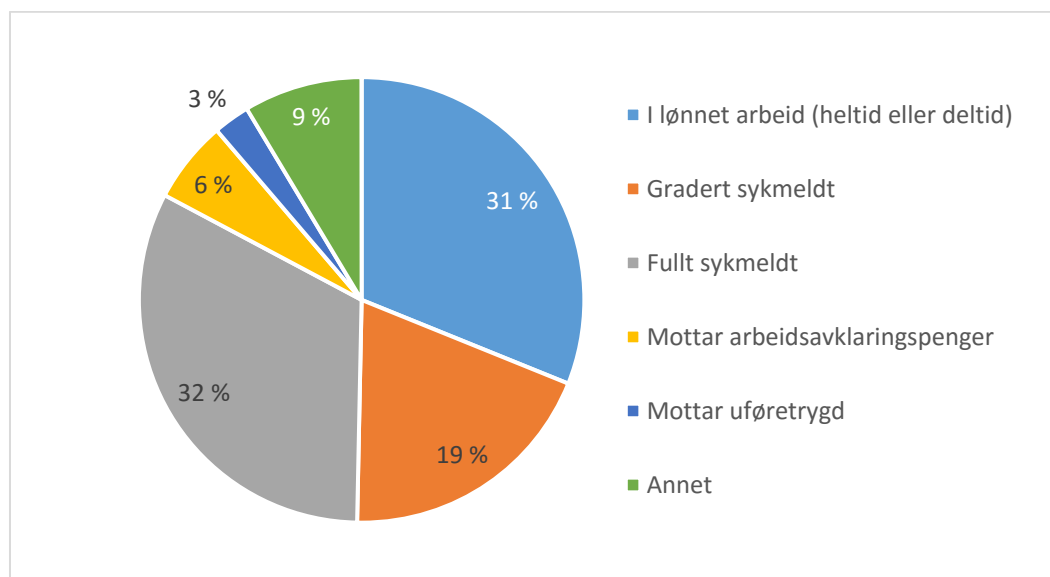
	Antall	Prosent
18-29 år	15	9,9
30-39 år	31	20,4
40-49 år	50	32,9
50-59 år	37	24,3
60-70 år	19	12,5

Tabell 62. Varighet av aktuell helseplage

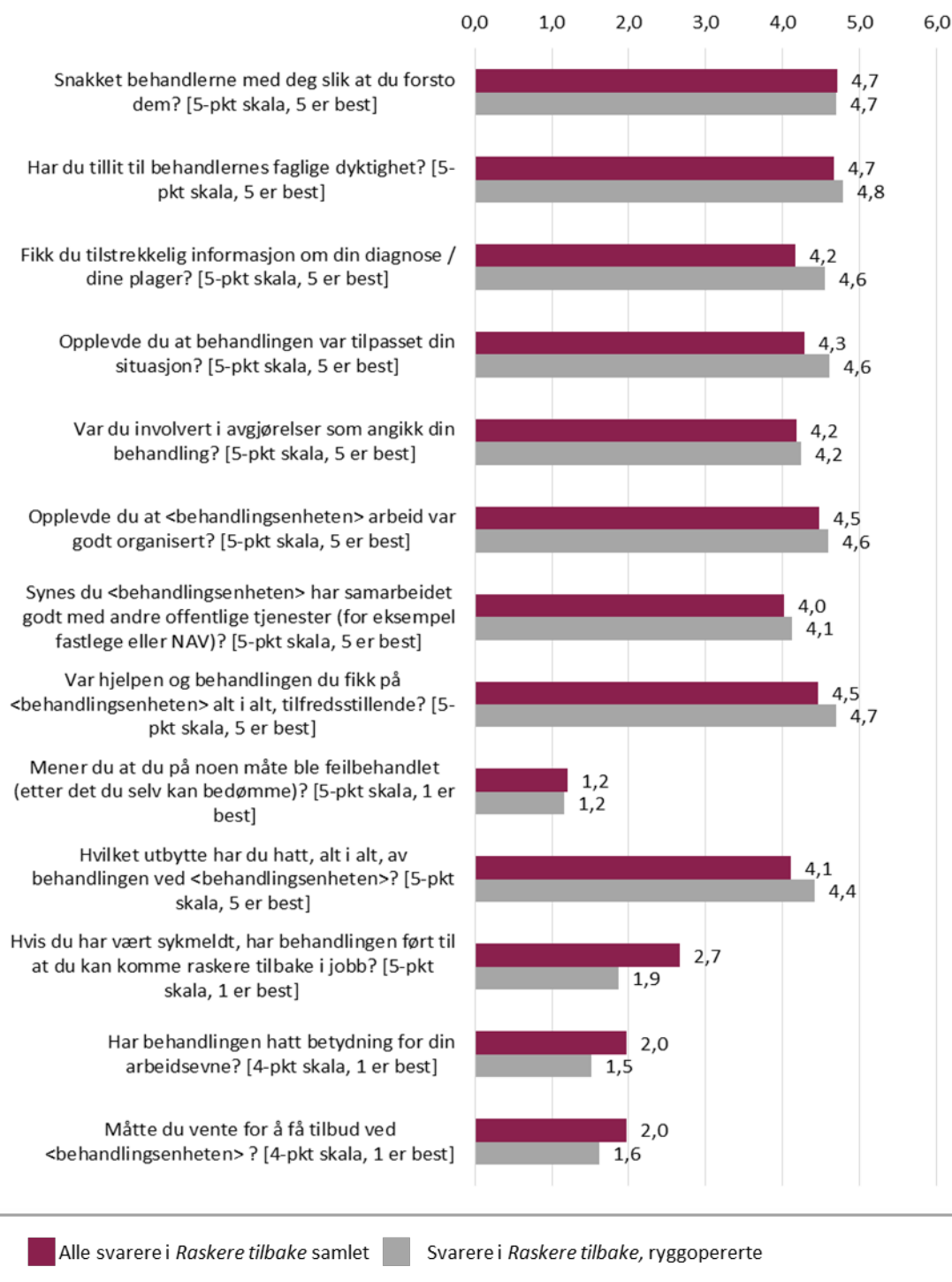
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	51	34,7
Mellom 6 og 24 måneder	50	34,9
Mer enn 24 måneder	46	31,3

Tabell 63. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	30	20,3
0 til 2 måneder	54	36,5
3 til 6 måneder	49	33,1
7 til 12 måneder	11	7,4
Mer enn 12 måneder	4	2,7



Figur 27. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Fagområde ryggopererte



Figur 28. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 81 i vedlegg for detaljer.

Tabell 64. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Diagnosegruppe ryggopererte.

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall		4	9	43	69
		%		3,2	7,2	34,4	55,2
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	58	25	9	2	
		%	61,7	26,6	9,6	2,1	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	55	11	18	5	5
		%	58,5	11,7	19,1	5,3	5,3

Tabell 65. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Diagnosegruppe ryggopererte.

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennom- snitt	Standard- avvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	19	4,58	,607
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	43	4,60	,623
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	40	4,40	,632
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	8	4,00	,926
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	4	3,50	1,291
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	14	1,57	,938
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	39	1,49	,644
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	31	1,35	,608
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	6	2,00	1,265
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	4	2,25	,957
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	43	1,72	1,076
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	38	1,87	1,143
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	6	2,67	1,966
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	3	3,00	2,000

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Resultater for diagnosegruppe «andre»

Til dette området hørte 464 svarere fra fire institusjoner/prosjekt. Alle disse hadde mottatt poliklinisk behandling og 83% av svarerne var kvinner.

Aldersgruppa 50-59 år var den største (30,9%) blant svarerne i fagområde «andre», og 61,7% hadde levd med den aktuelle helseplagen i mer enn 24 måneder. Det er stor spredning i hvor mye svarerne har vært sykmeldt i løpet av det siste året. En femdel oppga at de ikke hadde vært sykmeldt i det hele tatt, og 10,5% at de hadde vært sykmeldt i mer enn 12 måneder. 63,3% var i aktivt arbeid, i hel- eller deltid, eventuelt med gradert sykmelding (se tabell 66–68, figur 29).

Figur 30 viser at generelt sett har svarerne fra diagnosegruppe «andre» gitt positive beskrivelser av sine erfaringer, med en stor andel svar i aller beste svarkategori. Gjennomsnittsskårene ligger jevnt med skårene fra alle svarerne samlet på de fleste brukererfaringsspørsmålene, men relativt mye under på fire av dem, som synes å være knyttet til aspekter av medvirkning.

Tabell 69 viser fordelingen av svar fra brukere i fagområde «andre» på spørsmålet om alt i alt utbytte og to spørsmål utarbeidet i *Raskere tilbake* om behandlingens betydning for arbeidsevnen og om behandlingen har ført til at svareren kunne komme raskere tilbake i jobb. Når det gjelder svar på spørsmål om utbytte svarte et stort flertall (77,6%) at utbyttet var stort eller svært stort. Til sammen 82,7% beskrev behandlingens betydning for arbeidsevnen som «Bedret den i stor grad» eller «Bedret den til en viss grad». Blant dem som har vært sykmeldt svarte 40,8% av svarerne at behandlingen «I stor grad» eller «I moderat grad» har ført til at hun/han kan komme raskere tilbake i jobb.

Behandlingstilbudet er knyttet til å bistå brukerne tilbake i jobb og forebygge sykmelding, og i tabell 70 kan man se om utfallet av behandlingen beskrives forskjellig etter hvor lenge svarerne fra fagområde «andre» har vært sykmeldt de siste 12 måneder. Tabellen viser gjennomsnittene for svarene på de tre spørsmålene om resultat, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt i de siste 12 måneder. Tendensen i alle de tre spørsmålene er at svarere som har vært sykmeldt i 3-6 måneder de siste tolv måneder er de som beskriver det beste utfallet, mens de langtidssykmeldte har de minst positive gjennomsnittsskårene blant svarere fra fagområde «andre».

Tabell 66. Alder

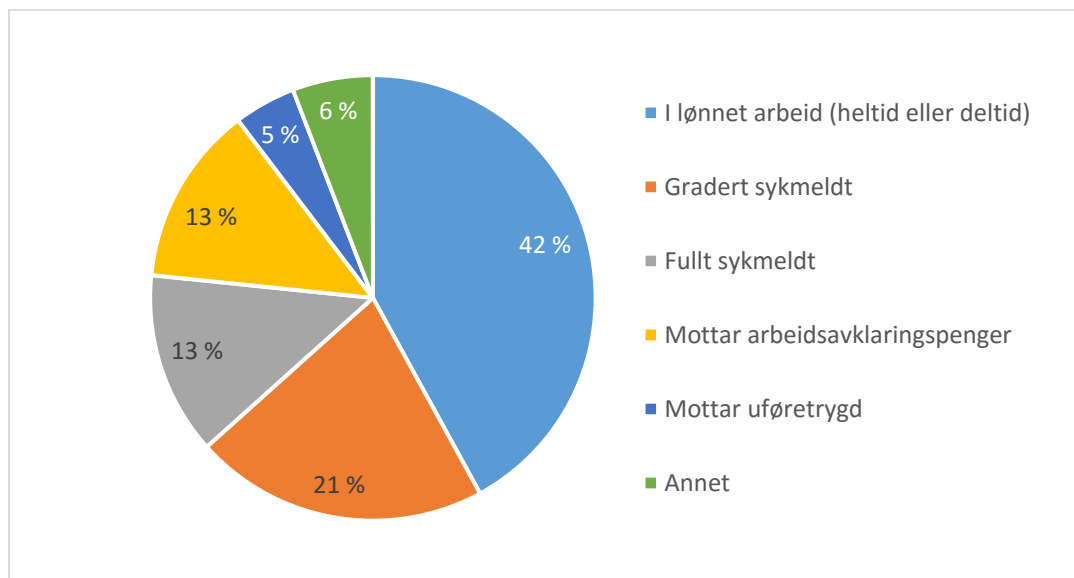
	Antall	Prosent
18-29 år	42	9,5
30-39 år	99	22,5
40-49 år	131	29,8
50-59 år	136	30,9
60-70 år	32	7,3

Tabell 67. Varighet av aktuell helseplage

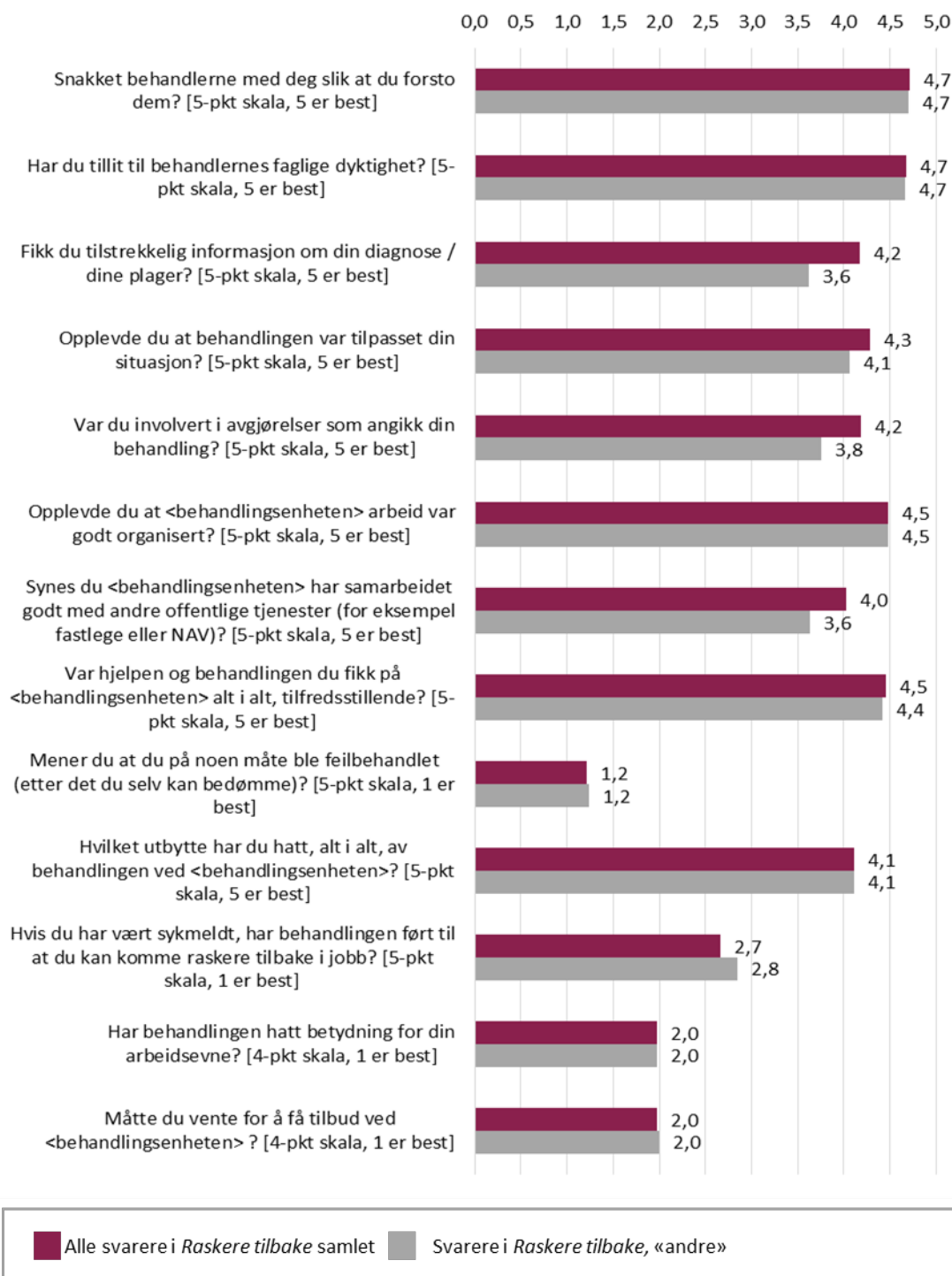
	Antall	Prosent
Mindre enn 6 måneder	21	4,9
Mellom 6 og 24 måneder	142	33,3
Mer enn 24 måneder	263	61,7

Tabell 68. Sykmeldingsperioder siste 12 måneder

	Antall	Prosent
Nei	85	19,4
0 til 2 måneder	94	21,5
3 til 6 måneder	95	21,7
7 til 12 måneder	118	26,9
Mer enn 12 måneder	46	10,5



Figur 29. Inntektssituasjon da undersøkelsen ble besvart. Fagområde «andre»



Figur 30. Gjennomsnittsskårer på spørsmål fra brukererfaringsundersøkelse i Raskere tilbake. Se tabell 82 i vedlegg for detaljer.

Tabell 69. Fordeling av svar på spørsmål om vurdering av behandlingsresultat. Diagnosegruppe «andre».

Spørsmål- kilde	Spørsmål		Svarkategorier				
			Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
PasOpp kortversjon	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>?	antall	1	11	90	187	166
		%	,2	2,4	19,8	41,1	36,5
Raskere tilbake	Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne?	antall	88	259	71	2	
		%	21,0	61,7	16,9	,5	
Raskere tilbake	Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb?	antall	74	67	100	47	58
		%	21,4	19,4	28,9	13,6	16,8

Tabell 70. Vurdering av behandlingsresultat. Gjennomsnitt, med svarerne gruppert etter hvor lenge de hadde vært sykmeldt de siste 12 måneder. Diagnosegruppe «andre».

	Sykmelding siste 12 mnd?	Antall svar	Gjennomsnitt	Standardavvik
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved ...? ^a				
	Nei, ikke sykmeldt	83	4,07	,762
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	91	4,15	,893
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	94	4,23	,754
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	117	4,05	,818
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	45	3,91	,874
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? ^b				
	Nei, ikke sykmeldt	77	2,08	,684
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	90	1,84	,669
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	92	1,90	,575
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	109	1,95	,599
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	46	2,24	,565
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? ^c				
	Sykmeldt i 0 til 2 mnd	82	2,74	1,506
	Sykmeldt i 3 til 6 mnd	88	2,67	1,328
	Sykmeldt i 7 til 12 mnd	111	2,75	1,225
	Sykmeldt i mer enn 12 måneder	46	3,41	1,222

^a: PasOpp-spørsmål med svarskala 1= Ikke noe utbytte til 5 =Svært stort utbytte

^b: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= Bedret den i stor grad til 4= Den har blitt svekket

^c: Raskere tilbake-spørsmål med svarskala 1= I stor grad til 5= Ingen grad

Diskusjon

Vi har analysert tilbakemeldinger fra brukere i tiltaket *Raskere tilbake*. Svarerne har gitt beskrivelser som varierer noe mellom de ulike fagområdene, men tilbakemeldingene er i hovedsak svært positive, for alle svarerne som helhet og for de enkelte fagområdene. Dette er i tråd med slike brukerundersøkelser i alminnelighet.

Det er grunn til å anta at de forskjellene en ser mellom resultatene fra spesialisthelsetjenesten ellers (PasOpp-undersøkelsene) og resultatene fra svarerne i *Raskere tilbake* henger sammen med at *Raskere tilbake*, som tiltak, er mer planlagt og forutsigbart enn tjenestene det her er sammenliknet med. Videre har forskning vist at metoden som blir brukt i innsamling av dataene har betydning for resultatene. Svar som blir fylt ut på behandlingsstedet, slik det er gjort i innsamling av data i *Raskere tilbake*, er gjennomgående mer positive enn de som blir fylt ut når svareren er hjemme hos seg selv.

Ettersom det ikke foreligger informasjon om alle inkluderte i undersøkelsen, er det ikke grunnlag for å vurdere representativiteten til resultatene. Resultatene som blir framstilt gjelder dermed bare for de som har svart på undersøkelsen, og resultatene kan ikke generaliseres til å gjelde for alle brukere som har mottatt behandling i tiltaket.

Hvis undersøkelsen hadde omfattet før- og etter målinger eller inkludert bruk av en kontrollgruppe hvor deltakerne mottok tradisjonell behandling, kunne man fått indikasjon på effekten av *Raskere tilbake*, eller kunnet sammenlikne tiltaket med tradisjonelle tilbud til denne brukergruppa.

Konklusjon

Vi kan slå fast at blant brukere i *Raskere tilbake*, har de som har svart på brukerundersøkelsen, generelt hatt svært gode erfaringer med tiltaket. Når det gjelder spørsmålene om resultat av behandlingen, var det svarere som hadde hatt lengst sykmeldingsperiode i løpet av det siste året som hadde gitt de mest negative vurderingene.

Resultatene kan ikke generaliseres ut over det utvalget av brukere som har svart.

Referanser

1. NAV. Raskere tilbake. NAV. [Oppdatert 21.12.2016; Lest 01.02.2017]. Tilgjengelig fra: <https://www.nav.no/no/Bedrift/Oppfolging/Sykmeldt+arbeidstaker/Raskere+tilbake>.
2. Sjetne IS, Bjertnæs ØA, Iversen HH, Olsen RV. Pasienterfaringer i spesialisthelsetjenesten. Et generisk, kort spørreskjema. Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2009.
3. Sjetne IS, Bjertnæs ØA, Olsen RV, Iversen HH, Bukholm G. The Generic Short Patient Experiences Questionnaire (GS-PEQ): identification of core items from a survey in Norway. BMC Health Services Research 2011;11:11.
4. Anastario MP, Rodriguez HP, Gallagher PM, Cleary PD, Shaller D, Rogers WH, et al. A randomized trial comparing mail versus in-office distribution of the CAHPS Clinician and Group Survey. Health Serv Res 2010;45(5 Pt 1):1345-1359.
5. Bjertnaes O, Garratt A, Johannessen JO. Innsamlingsmåte og resultater i brukerundersøkelser i psykisk helsevern [Data collection methods and results in user surveys in mental health care]. TidsskrNor Laegeforen 2006;126:1481-1483.
6. Burroughs TE, Waterman BM, Gilin D, Adams D, McCollegan J, Cira J. Do on-site patient satisfaction surveys bias results? Jt Comm J Qual Patient Saf 2005;31(3):158-166.
7. Gribble RK, Haupt C. Quantitative and qualitative differences between handout and mailed patient satisfaction surveys. Med Care 2005;43(3):276-281.
8. Lin OS, Schembre DB, Ayub K, Gluck M, McCormick SE, Patterson DJ, et al. Patient satisfaction scores for endoscopic procedures: impact of a survey-collection method. Gastrointest Endosc 2007;65(6):775-781.
9. Johannessen A. Introduksjon til SPSS. 4. Oslo: Abstrakt forlag a/s; 2009.
10. Polit DF, Beck CT. Nursing research : principles and methods. 7th ed. Philadelphia, Pa: Lippincott Williams & Wilkins; 2004.
11. Holmboe O, Bjertnæs ØA. Pasienterfaringer med norske sykehus i 2015. Resultater etter en nasjonal undersøkelse. PasOpp-rapport nr. 147 – 2016. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2016. (PasOpp-rapport nr 147 – 2016).
12. Groven G, Holmboe O, Helgeland J, Bjertnæs ØA, Iversen HH. Brukererfaringer med poliklinikker for voksne i psykisk helsevern. Nasjonale resultater i 2007 og utvikling fra 2004. PasOpp-rapport nr. 05 – 2008. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2008. (PasOpp-rapport nr 05 – 2008).

Vedlegg 1 Eksempel på spørreskjema



**/ Raskere
tilbake //**

Poliklinisk dagrehabilitering, Radiumhospitalet, spørreskjema - brukererfaring

Vi ber deg om å hjelpe oss med å forbedre vår behandling ved å svare på noen spørsmål om behandlingen du har fått. Vi er interesserte i dine ærlige svar, uavhengig av om de er positive eller negative. Vi tar gjerne imot dine kommentarer og forslag. Noen av spørsmålene kan være mindre relevant for deg.

Tusen takk – vi setter stor pris på din hjelp!

1. Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
2. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
3. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
4. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
5. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
6. Opplevde du at dagrehabiliteringens arbeid var godt organisert?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
7. Synes du dagrehabiliteringen har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
8. Var hjelpen og behandlingen du fikk på dagrehabiliteringen, alt i alt, tilfredsstillende?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
9. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
<i>Ikke i det hele tatt</i>	<i>I liten grad</i>	<i>I noen grad</i>	<i>I stor grad</i>	<i>I svært stor grad</i>	<i>Ikke aktuelt</i>
10. Måtte du vente for å få tilbud ved dagrehabiliteringen?					
<i>Nei</i>	<i>Ja, men ikke lenge</i>	<i>Ja, ganske lenge</i>	<i>Ja, altfor lenge</i>		
11. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på dagrehabiliteringen?					
<i>Ikke noe utbytte</i>	<i>Lite utbytte</i>	<i>En del utbytte</i>	<i>Stort utbytte</i>	<i>Svært stort utbytte</i>	<i>Ikke aktuelt</i>

12. Hvor lenge har du hatt de helseplagene du har fått behandling for? <i>Mindre enn 6 måneder</i> <i>Mellom 6 og 24 måneder</i> <i>Mer enn 24 måneder</i>				
13. Kjønn: <i>Mann</i> <i>Kvinne</i>		14. Alder: <i>18-29 år</i> <i>30-39 år</i> <i>40-49 år</i> <i>50-59 år</i> <i>60-70 år</i>		
15. Hva er din nåværende inntektssituasjon? <input type="checkbox"/> <i>I lønnet arbeid (heltid eller deltid) uten sykemelding</i> <input type="checkbox"/> <i>Gradert sykemeldt</i> <input type="checkbox"/> <i>Fullt sykemeldt</i> <input type="checkbox"/> <i>Mottar arbeidsavklaringspenger (AAP)</i> <input type="checkbox"/> <i>Mottar uføretrygd</i> <input type="checkbox"/> <i>Annet: _____</i>				
16. Har du vært sykemeldt de siste 12 måneder? <i>Nei</i> <i>0-2 måneder</i> <i>3-6 måneder</i> <i>7-12 måneder</i> <i>Mer enn 12 måneder</i>				
17. Hvis du har vært sykemeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? <i>I stor grad</i> <i>I moderat grad</i> <i>I noen grad</i> <i>I liten grad</i> <i>Ingen grad</i>				
18. Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? <i>Bedret den i stor grad</i> <i>Bedret den til en viss grad</i> <i>Nei, den har ikke hatt betydning</i> <i>Den har blitt svekket</i>				
19. Andre kommentarer: 				

Vedlegg 2 Tabeller

Tabell 71. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde psykiske lidelser til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde psykiske lidelser og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Psykiske lidelser				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj. snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj. snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	3012	4,73	0,53	75,8	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	3018	4,68	0,58	72,6	
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	2863	4,17	0,84	40,5	
Oppllevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	2986	4,28	0,84	47,9	
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	2614	4,27	0,86	47,9	***
Oppllevde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	2903	4,43	0,69	52,4	***
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	1720	4,02	0,97	36,2	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	2996	4,44	0,78	58,8	
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	2814	1,20	0,60	86,3	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	2996	4,16	0,90	44,1	***
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	2159	2,42	1,37	35,6	***
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	2840	1,84	0,70	33,6	***
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten> ? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	3021	2,01	0,72	21,6	**

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 72. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde muskel / skjelett til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde muskel / skjelett og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle øvrige				Muskel / skjelett				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.sn itt	Std. avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.sn itt	Std. avvik	% i beste svarka t	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	1378	4,75	0,48	76,3	**
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	1377	4,69	0,52	71,8	
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	1338	4,23	0,78	41,3	**
Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	1308	4,25	0,76	41,8	
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	1241	4,25	0,80	43,2	***
Opplvde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	1342	4,57	0,58	61,0	***
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	942	4,06	0,83	32,6	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	1296	4,42	0,72	53,9	*
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	1203	1,17	0,53	87,9	**
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	1186	3,88	0,91	27,5	***
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	893	3,23	1,34	14,4	***
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	1013	2,28	0,72	15,0	***
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	1358	2,13	0,86	23,1	***

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 73. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde ortopedi til høyre. Lengst til høyre resultat av *t*-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde ortopedi og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Ortopedi				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj. snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj. snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	704	4,70	0,50	71,7	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	701	4,76	0,50	78,5	***
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	703	4,52	0,64	58,6	***
Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	678	4,63	0,59	67,0	***
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	648	4,12	0,93	40,9	
Opplevde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	693	4,64	0,57	68,1	***
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	476	4,31	0,80	48,1	***
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	662	4,70	0,57	73,9	***
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	587	1,14	0,60	93,0	**
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	476	4,35	0,75	47,5	***
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	314	2,26	1,52	50,0	***
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	388	1,84	0,86	44,3	***
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	701	1,89	0,71	28,0	**

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. * $p \leq 0,050$ ** $p \leq 0,010$ *** $p \leq 0,001$

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 74. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde nevrologi til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde nevrologi og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Nevrologi				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std.avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	340	4,58	0,67	65,6	***
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	339	4,52	0,69	60,2	***
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	323	4,07	0,91	36,8	*
Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	322	4,17	0,84	37,9	*
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	296	3,83	1,01	28,4	***
Opplevde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	326	4,31	0,74	43,3	***
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	203	3,93	0,91	27,1	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	329	4,27	0,79	45,0	***
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	287	1,32	0,79	81,2	*
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	283	3,60	0,95	16,3	***
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	176	3,78	1,34	8,0	***
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	225	2,74	0,61	3,6	***
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	339	2,22	0,80	16,2	***

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 75. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde hjernetraume til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde hjernetraume og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Hjernetraume				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std.avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,529	74,2	155	4,68	0,534	70,3	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,568	71,5	153	4,71	0,537	73,9	
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,847	40,5	155	4,39	0,784	54,2	***
Oppllevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,811	46,7	150	4,33	0,700	44,0	
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,893	43,1	144	4,26	0,891	48,6	
Oppllevde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,668	55,9	154	4,49	0,639	55,2	
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,932	34,7	100	3,82	1,132	31,0	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,746	58,6	151	4,42	0,707	51,7	
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,620	86,3	148	1,21	0,683	87,8	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,899	40,4	148	4,19	0,860	43,2	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,409	29,3	116	2,57	1,487	37,1	
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,749	28,2	136	1,96	0,739	28,7	
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten> ? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,764	25,9	155	1,79	0,860	42,6	**

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 76. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde kreftrehabilitering til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde kreftrehabilitering og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Kreftrehabilitering				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	282	4,70	0,56	73,4	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	284	4,73	0,51	75,0	
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	254	4,19	0,73	36,2	
Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	282	4,48	0,65	55,3	***
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	204	3,66	1,14	25,0	***
Opplvde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	280	4,70	0,52	73,2	***
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	162	3,74	0,99	24,1	***
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	274	4,67	0,55	70,4	***
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	194	1,15	0,53	89,7	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	281	4,52	0,70	62,3	***
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	272	2,45	1,17	25,7	**
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	275	2,03	0,72	21,8	
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	284	1,43	0,59	62,0	***

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 77. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde gastromedisin til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde gastromedisin og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Gastromedisin				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std.avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	84	4,75	0,46	76,2	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	84	4,49	0,63	54,8	**
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	83	4,01	0,86	32,5	
Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	82	4,13	0,78	34,1	
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	82	4,35	0,78	51,2	
Opplevde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	83	4,31	0,80	48,2	
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	34	3,79	1,12	32,4	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	83	4,25	0,84	47,0	*
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	82	1,15	0,42	87,8	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	82	3,95	0,93	34,1	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	31	3,03	1,54	25,8	
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	79	2,14	0,78	24,1	
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten> ? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	84	2,38	0,79	6,0	***

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 78. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde lungemedisin til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde lungemedisin og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Lungemedisin				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	60	4,77	0,43	76,7	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	60	4,65	0,48	65,0	
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	57	4,32	0,71	45,6	
Oppllevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	59	4,39	0,67	47,5	
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	53	3,77	0,93	20,8	***
Oppllevde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	59	4,49	0,73	61,0	
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	38	4,26	0,69	39,5	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	59	4,56	0,60	61,0	
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	45	1,13	0,50	91,1	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	49	4,04	0,89	36,7	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	25	3,24	1,42	20,0	*
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	33	2,39	0,79	15,2	***
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	61	2,08	0,67	14,8	

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 79. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde rusbehandling til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde rusbehandling og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Rusbehandling				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	95	4,77	0,42	76,8	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	95	4,75	0,44	74,7	
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	79	4,42	0,76	55,7	**
Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	87	4,37	0,75	52,9	
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	55	4,35	0,87	54,5	
Opplvde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	91	4,63	0,64	70,3	*
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	50	4,26	1,01	56,0	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	88	4,65	0,57	69,3	**
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	65	1,17	0,60	89,2	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	91	4,53	0,74	65,9	***
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	44	2,68	1,44	27,3	
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	79	1,65	0,75	51,9	***
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	94	1,35	0,58	69,1	***

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 80. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde arbeidsrettet rehabilitering til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde arbeidsrettet rehabilitering og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				ARR				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std.avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std.avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	925	4,68	0,57	72,1	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	934	4,59	0,64	66,4	***
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	896	3,84	0,93	25,4	***
Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	929	4,09	0,91	39,1	***
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	895	4,17	0,85	41,5	
Opplvde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	921	4,34	0,74	46,6	***
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	710	3,98	0,91	30,6	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	925	4,38	0,81	55,5	**
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	899	1,32	0,75	80,0	***
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	929	4,10	0,91	40,2	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	808	2,64	1,33	26,4	
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	876	1,98	0,72	25,7	
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	928	1,88	0,69	27,4	***

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 81. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde ryggopererte til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde ryggopererte og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Ryggopererte				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,529	74,2	167	4,70	0,596	74,9	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,568	71,5	166	4,78	0,494	80,7	**
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,847	40,5	167	4,55	0,655	62,9	***
Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,811	46,7	162	4,60	0,614	66,0	***
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,893	43,1	150	4,24	0,841	44,0	
Opplevde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,668	55,9	164	4,59	0,681	67,7	*
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,932	34,7	101	4,12	0,875	37,6	
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,746	58,6	162	4,69	0,653	75,9	***
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,620	86,3	147	1,16	0,519	89,8	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,899	40,4	125	4,42	0,764	55,2	***
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,409	29,3	94	1,87	1,211	58,5	***
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,749	28,2	94	1,52	0,758	61,7	***
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten>? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,764	25,9	163	1,62	0,621	44,2	***

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Tabell 82. Antall gyldige svar, gjennomsnitt og prosent svar i beste svarkategori. Alle svarere i *Raskere tilbake* til venstre, svarere fra fagområde «andre» til høyre. Lengst til høyre resultat av t-test på forskjellen i gjennomsnitt for fagområde «andre» og for de øvrige svarerne.

Spørsmålstekst	Alle svarere				Andre				p-verdi gj.sn ulikt fra øvrige ^a
	Ant. gyldige svar totalt	Gj.snitt	Std.avvik	% i beste svarkat.	Ant. gyldige i området	Gj.snitt	Std. avvik	% i beste svarkat.	
Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem? [5pkt, 5 er best]	7659	4,71	0,53	74,2	457	4,70	0,500	72,0	
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet? [5pkt, 5 er best]	7671	4,67	0,57	71,5	460	4,66	0,543	68,9	
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager? [5pkt, 5 er best]	7132	4,17	0,85	40,5	214	3,62	0,998	18,7	***
Opplavde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? [5pkt, 5 er best]	7466	4,28	0,81	46,7	421	4,06	0,808	32,5	
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling? [5pkt, 5 er best]	6573	4,18	0,89	43,1	191	3,75	1,065	27,2	***
Opplavde du at <behandlingsenheten> arbeid var godt organisert? [5pkt, 5 er best]	7436	4,48	0,67	55,9	420	4,48	0,638	54,8	
Synes du <behandlingsenheten> har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege eller NAV)? [5pkt, 5 er best]	4688	4,03	0,93	34,7	152	3,63	1,065	22,4	***
Var hjelpen og behandlingen du fikk på <behandlingsenheten> alt i alt, tilfredsstillende? [5pkt, 5 er best]	7457	4,46	0,75	58,6	432	4,42	0,690	52,3	
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? [5pkt, 1 er best]	6717	1,21	0,62	86,3	246	1,24	0,660	84,1	
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved <behandlingsenheten>? [5pkt, 5 er best]	7101	4,11	0,90	40,4	455	4,11	0,817	36,5	
Hvis du har vært sykmeldt, har behandlingen ført til at du kan komme raskere tilbake i jobb? [5pkt, 1 er best]	5278	2,66	1,41	29,3	346	2,85	1,356	21,4	**
Har behandlingen hatt betydning for din arbeidsevne? [4pkt, 1 er best]	6458	1,98	0,75	28,2	420	1,97	0,631	21,0	
Måtte du vente for å få tilbud ved <behandlingsenheten> ? [4pkt, 1 er best]	7643	1,97	0,76	25,9	455	1,99	0,758	25,5	

^a: test for forskjell mellom områdets og øvriges gj.snitt. *p≤0,050 ** p≤0,010 ***p≤0,001

Svarskala: er 1–5 på alle spørsmål med unntak av spørsmål om arbeidsevne og ventetid med svarskala 1–4

Verdier: høye skår representerer positive beskrivelser på alle spørsmål med unntak av spørsmål om feilbehandling, raskere tilbake i jobb, arbeidsevne og ventetid, hvor lave skårer representerer positive beskrivelser. Se vedlagte spørreskjema.

Spørsmålene i ramme er utarbeidet for evaluering av *Raskere tilbake*, de øvrige er utarbeidet i PasOpp-undersøkelser

Utgitt av Folkehelseinstituttet
April 2017
Postboks 4404 Nydalen
NO-0403 Oslo
Telefon: 21 07 70 00
Rapporten kan lastes ned gratis fra
Folkehelseinstituttets nettsider www.fhi.no