

# 2017

RAPPORT

## KVALITETSMÅLING

Commonwealth Funds undersøkelse blant personer i aldersgruppen 65 år og eldre:

Resultater fra Norge og ti andre land i 2017

<b>Utgitt av</b>	Folkehelseinstituttet Seksjon for brukeropplevd kvalitet i Område for helsetjenester
<b>Tittel</b>	Commonwealth Funds undersøkelse blant personer i aldersgruppen 65 år og eldre: Resultater fra Norge og ti andre land i 2017.
<b>English title</b>	Commonwealth Fund's survey of persons aged 65 years or older: Results from Norway and ten other countries in 2017.
<b>Ansvarlig</b>	Camilla Stoltenberg, direktør
<b>Forfattere</b>	Kjersti Eeg Skudal, prosjektleder, <i>seniorforsker, Folkehelseinstituttet</i> Øyvind Andresen Bjertnæs, <i>forskningsleder, Folkehelseinstituttet</i> Anne Karin Lindahl, <i>avdelingsdirektør, Folkehelseinstituttet</i>
<b>ISBN</b>	978-82-8082-886-6
<b>Prosjektnummer</b>	525
<b>Publikasjonstype</b>	Kvalitetsmåling
<b>Antall sider</b>	86 (inkludert vedlegg)
<b>Oppdragsgiver</b>	Helse- og omsorgsdepartementet
<b>Emneord(MeSH)</b>	Health Care Surveys; Patient Satisfaction; Patient Experience; Norway
<b>Sitering</b>	Skudal KE, Bjertnæs ØA, Lindahl AK. Commonwealth Funds undersøkelse blant personer i aldersgruppen 65 år og eldre: Resultater fra Norge og ti andre land i 2017. Rapport-2017. Oslo: Folkehelseinstituttet, 2017.

---

# Innhold

<b>INNHold</b>	<b>3</b>
<b>HOVEDBUdSKAP</b>	<b>5</b>
<b>KEY MESSAGES</b>	<b>6</b>
<b>FORORD</b>	<b>7</b>
<b>INNLEDNING</b>	<b>8</b>
Bakgrunn og mål	8
Om rapporten og undersøkelsen	8
<b>METODE</b>	<b>10</b>
Utvalg og datainnsamling	10
Spørreskjema	12
Datatilrettelegging og vekting	12
Analyser	13
<b>RESULTATER</b>	<b>14</b>
Tilgang til helsetjenester	15
<b>Erfaringer med fastlegen</b>	<b>17</b>
Koordinering av tjenester	18
Erfaringer med spesialister	19
Bruk av reseptbelagte legemidler	21
Erfaringer med sykehustjenester og operasjoner	23
Dagliglivets aktiviteter, omsorgsbistand og uformell omsorg	25
Kronisk sykdom	31
Helsefremmende tiltak	33
Ønsker for omsorg ved livets slutt	33
Dekning av utgifter til helsehjelp	36
Materiell fattigdom	37
Egenbetaling	38
<b>AVSLUTNING</b>	<b>39</b>
Oppsummering og hovedfunn	39
Datakvalitet og validitet	39
Veien videre	40
<b>REFERANSER</b>	<b>41</b>
<b>VEDLEGG</b>	<b>42</b>

Vedlegg 1: Resultater på enkeltspørsmål etter land	43
Vedlegg 2: Spørreskjema	63

---

# Hovedbudskap

Commonwealth Fund-undersøkelsen i 2017 viser at det er lettere å få helsehjelp utenfor kontortid i Norge enn i de andre landene og at svært få av de norske svarerne har kostnadsproblemer tilknyttet helsetjenester i Norge.

Norske svarere rapporterer om dårligere erfaringer med sin faste lege enn svarere i andre land på områder som:

- kommunikasjon
- brukermedvirkning
- konsultasjonstid

På flere spørsmål om tilgjengelighet og tilgang skårer Norge dårligere enn de andre landene. Dette gjelder:

- ventetid på time hos legespesialist
- time samme eller neste dag hos fastlegen

Norge skårer noe dårligere enn snittet av de andre landene på:

- i hvilken grad pasienter forberedes på tiden etter utskrivning fra sykehus
- informasjonsutveksling og koordinering mellom tjenester

---

# Key messages

The Commonwealth Fund's annual international survey of health systems in 2017 shows that it is easier to get health care out of hours in Norway than in the other countries. A small amount of respondents in Norway report problems paying for health care.

Norwegian respondents report poorer experiences with their regular doctor than respondents from other countries in areas such as:

- Communication
- User participation
- Consultation time

Several questions about accessibility and primary care scores lower in Norway than in other countries:

- Waiting time for seeing a specialist
- Percentage who get an appointment with their doctor the same or next day

Norway scores slightly worse than the average of the other countries on:

- Information and coordination between services
- Discharge process from hospital

---

# Forord

Folkehelseinstituttet (FHI) har ansvaret for den norske delen av Commonwealth Funds internasjonale undersøkelse av helsetjenestesystemer.

Folkehelseinstituttet har ivaretatt kontakt og koordinering med Commonwealth Fund og Social Science Research Solutions (SSRS), finansiert undersøkelsen i Norge, og bearbeidet data, analysert og utarbeidet denne rapporten. Norstat, SSRS sin leverandør i Norge, oversatte spørreskjemaet og samlet inn data ved hjelp av telefonintervjuer. Det oversatte spørreskjemaet, både tidligere og nye spørsmål, ble gjennomgått av Folkehelseinstituttet, som er ansvarlig for innholdet i denne rapporten.

Prosjektgruppen har bestått av:

Prosjektleder: Kjersti Eeg Skudal, seniorforsker, Folkehelseinstituttet

Øyvind Andresen Bjertnæs, forskningsleder, Folkehelseinstituttet

Anne Karin Lindahl, avdelingsdirektør, Folkehelseinstituttet

Seniorforsker Ingeborg Strømseng Sjetne takkes for deltakelse i oversettelsen av spørreskjema.

Formålet med undersøkelsen er å bidra til velinformerte beslutninger som kan forbedre kvaliteten i helsetjenestene.

Anne Karin Lindahl  
*Avdelingsdirektør*

Øyvind Andresen Bjertnæs  
*forskningsleder*

Kjersti Eeg Skudal  
*seniorforsker*

---

# Innledning

---

## Bakgrunn og mål

---

The Commonwealth Fund (CMWF) er en stiftelse i USA, som har som formål å fremme helsetjenestesystemer med bedre tilgjengelighet, kvalitet og effektivitet. For å bidra til dette har CMWF blant annet et internasjonalt program: «International Health Policy» som gjennomfører årlige helsesystemundersøkelser i en rekke land. Disse går i et tre-årig mønster, hvor undersøkelsen gjennomføres i forskjellige populasjoner; allmennle-ger, eldre/sykere voksne og den generelle voksne populasjonen. Målet med programmet er å danne grunnlag for nytenkning innen helsepolitikk og gi beslutningstakere nødvendig informasjon for å fatte informerte og ansvarlige beslutninger om helsetje- nestesystemet i de landene som deltar i undersøkelsene.

Norge deltok i den internasjonale helsesystemundersøkelsen for første gang i 2009, og har deltatt hvert år siden (1-8). I årets undersøkelse er det den voksne befolkningen i aldersgruppen 65 år og eldre som vurderer hvor godt helsetjenestene i de respektive deltakerlandene fungerer. Undersøkelsen i 2017 har fellestrekk med undersøkelsen i 2014 og 2011, men er såpass forskjellig at vi ikke presenterer tidsserier for denne pe-rioden. I 2014-undersøkelsen var det den voksne befolkningen i aldersgruppen 55 år og eldre som er ble intervjuet. I 2011 var målgruppen alle voksne (18 år eller eldre) med svekket helse. Landene som har deltatt i 2017 er de samme som i de tidligere un- dersøkelsene: Australia, Canada, Frankrike, Nederland, New Zealand, Norge, Sverige, Sveits, Storbritannia, Tyskland og USA.

CMWF vil også i år publisere årets resultater i tidsskriftet Health Affairs. Den interna- sjonale offentliggjøringen av resultatene skjer i forbindelse med et symposium i Wash- ington DC, USA, 16. november 2017. Folkehelseinstituttet er ansvarlig for rapportering av CMWF-undersøkelsene i Norge.

---

## Om rapporten og undersøkelsen

---

CMWFs egne publikasjoner fra undersøkelsen fokuserer lite på de enkelte deltakerlan- denes resultater. Folkehelseinstituttet lager derfor egne rapporter fra de enkelte års undersøkelser, hvor de norske resultatene får mest oppmerksomhet. I denne rapporten presenterer vi resultatene for Norge på alle områdene som er inkludert i årets undersø- kelse i 2017, og sammenligner disse med gjennomsnittet for de andre landene samlet. Resultater på enkeltspørsmål for alle deltakerlandene finnes i vedlegg 1.



Spørreskjemaet i denne undersøkelsen er utviklet primært for USA. Det kan være grunn til å diskutere om spørreskjemaer som er utviklet i ett land er like relevante i andre land. Det er utenfor dette prosjektets rammer å operasjonalisere hva god kvalitet betyr i Norge, og å sammenholde dette med skjemaets innhold. Målet har vært å sikre sammenlignbarhet med de andre deltakerlandene gjennom robuste oversettelsesmetoder.

Undersøkelsen ble primært gjennomført med telefonintervjuer i alle landene. Norstat gjennomførte den norske datainnsamlingen, og ble fulgt opp underveis av SSRS (Social Science Research Solutions), og undersøkelsen i Norge var finansiert av Folkehelseinstituttet. Folkehelseinstituttet har mottatt data fra de andre landene fra SSRS, som har koordinert datainnsamlingen på tvers av deltakerlandene. Folkehelseinstituttet er ansvarlig for denne rapporten, herunder databearbeiding, analyser og tolkninger.

---

# Metode

---

## Utvalg og datainnsamling

---

Populasjonen i årets undersøkelse er den voksne befolkningen i aldersgruppen 65 år eller eldre. Datainnsamlingen ble gjennomført ved hjelp av telefonintervju i alle landene, med unntak av Sveits som i tillegg tilbød online svar. Sveits har høyest svarprosent, se tabell 1. I Norge var fordelingen mellom respondenter nådd på fasttelefon og mobiltelefon i utvalget på henholdsvis 5% og 95%. Det ble ringt tilbake opptil 9 ganger i Norge.<sup>1</sup>

SSRS sin samarbeidspartner i Norge, Norstat, trakk utvalget og gjennomførte intervjuene. Utvalget ble trukket ved bruk av Bisnode. Intervjuene hadde en gjennomsnittlig varighet på 17 minutter i Norge, mens varigheten i de øvrige landene varierte mellom 21 (Australia, Tyskland og Storbritannia) og 31 (telefon) 32 (online) minutter (Sveits).

Alle i den norske populasjonen hadde den samme sannsynligheten for å bli trukket ut, med unntak av de med hemmelig telefonnummer, personer som ikke har identifiserende informasjon som alder, kjønn eller region tilknyttet sitt telefonnummer samt personer som har reservert seg fra å motta telefonoppringning fra markeds- og spørreundersøkelser. Til sammen utgjør dette om lag 5% av befolkningen. Utvalget er trukket slik at det gjenspeiler befolkningstettheten, dvs. at områder med høy befolkningstetthet fikk større utvalg. I Norge ble intervjuet gjennomført med den voksne personen, 65 år eller eldre, som besvarte oppringingen. Innen Norges kvote på 750 intervjuer var fylt, var det brukt 5000 telefonnummer, til både fasttelefoner og mobiltelefoner. Av disse numrene ledet i overkant av 3500 til kontakt med personer som avbrøt og/eller avslø intervju («eligible»). I underkant av 500 numre resulterte i telefonsvarer. Beregnet ved bruk av American Association for Public Opinion Researchs (AAPOR RR3), gir dette en svarprosent på 15 for Norges vedkommende. Telefonintervjuene ble gjennomført fra 3. mars til 16. mai 2017 i de ulike landene, mellom 20.mars og 11.mai i Norge.

Svarprosenten er lavest i Norge, men på nivå med svarprosenten i tidligere CMWF-undersøkelser. Hovedfunnene i årets undersøkelse samsvarer godt med tidligere år, og

---

<sup>1</sup> I 2014 var fordelingen mellom respondenter nådd på fasttelefon og mobiltelefon i utvalget på henholdsvis, 60% og 40%.

tidligere undersøkelser har hatt godt sammenfall med andre populasjonsbaserte undersøkelser. Dette styrker troen på resultatene i Norge. Det vil alltid være noe usikkerhet når svarprosenten er så lav, spesielt uten dokumentasjon på frafallsskjevhet. Det bør utvises forsiktighet i generalisering og fortolkninger fra undersøkelsen, spesielt når det gjelder enkeltfunn som ikke er validert mot tidligere år eller andre kilder. Vi har ikke detaljert innsikt i datakvaliteten i de andre landene, hvilket er begrunnelsen for at vi i denne rapporten sammenlikner med snittet av de øvrige landene i stedet for de øvrige landene enkeltvis.

*Tabell 1: Antall telefonintervju og svarprosent i de 11 deltakerlandene*

Land	Antall intervjuer	Beregnet svarprosent <sup>a</sup>
Australia	2500	25%
Canada	4549	23%
Frankrike	750	24%
Tyskland	751	19%
Nederland	750	52%
New Zealand	500	26%
Norge	750	15%
Sverige	7000	29%
Sveits	3238	45%
Storbritannia	753	22%
USA	1392	19%

a: Beregnet ved bruk av American Association for Public Opinion Researchs (AAPOR) RR3

---

## Spørreskjema

---

Spørreskjemaet er utviklet av CMWF og har fellestrekk med skjemaet fra tidligere undersøkelser. Representanter fra hvert av deltakerlandene kom med innspill på spørreskjemaet før det ble testet i alle landene. Norstat oversatte spørreskjemaet til norsk, før deltakerlandene på nytt fikk gå gjennom for å sikre at spørsmålene var forståelige, meningsfulle og sammenliknbare med den engelske versjonen.

Temaer i 2017-spørreskjemaet var:

- Erfaringer med fastlegen & bruk av reseptbelagte legemidler
- Koordinering av tjenester & erfaringer med spesialister
- Bruk av reseptbelagte legemidler
- Erfaringer med sykehustjenester & operasjoner
- Dagliglivets aktiviteter, omsorgsbistand & uformell omsorg
- Kronisk sykdom
- Helsefremmende tiltak
- Ønsker for omsorg ved livets slutt
- Dekning av utgifter til helsehjelp
- Materiell fattigdom
- Egenbetaling
- Demografiske bakgrunnsspørsmål

---

## Datatilrettelegging og vekting

---

### Datatilrettelegging

Computer Aided Telephone Interviewing-system (CATI) ble brukt til å administrere telefonintervjuene. Hver av de internasjonale partnerne programmerte studien i sine respektive systemer, som siden ble kontrollert av SSRS. Etter påbegynt datainnsamling mottok SSRS datafiler fra hvert av deltakerlandene ukentlig for å sikre at alle instruksjoner, filterspørsmål og variabler fungerte som planlagt.

SSRS sammenstilte dataene fra alle deltakerlandene, og distribuerte den endelige datafila til deltakerlandene. Den endelige fila inneholder samtlige svarere fra alle deltakerlandene, og danner grunnlaget for denne rapporten. De fleste variablene er en direkte gjengivelse av svarernes svar. Noen variabler er generert under tilrettelegging av fila, for eksempel ved kombinerings av flere svar.

Det kan forekomme avvik mellom denne rapporten og resultatene som offentliggjøres av CMWF. Dette skyldes avrundingsregler og omkodning av manglende svar, men erfaringsmessig er forskjellene ubetydelige.

## Vekting

For at materialet skal være en best mulig gjenspeiling av undersøkelsens populasjon, er utvalget vektet ved bruk av informasjon om kjønn, alder, bosted, og utdanningsnivå.

Alle landene er vektet ved bruk av de samme variablene, med noen unntak. I Norge ble det i tillegg vektet for sannsynligheten for å nå personer med mer enn ett telefonnummer og i Sveits ble det vektet for de som ikke hadde telefon. Australias data er også vektet på grad av urbanisering, Canadas er vektet på språk og USAs er vektet på etnisitet.

---

## Analyser

---

Analysene i denne rapporten er gjort med statistikkprogrammet SPSS.

Resultatene for Norge i 2017 er sammenlignet med et gjennomsnitt av resultatene fra de andre landene i 2017. Som det går fram av tabell 1, varierte antall intervju mellom 500 og 7000 i de andre landene. For at sammenlikningsgrunnlaget «Andre land» skulle være påvirket like mye av hvert av de andre landene, ble dette grunnlaget konstruert ved å trekke et tilfeldig utvalg på 1000 svarere fra landene som hadde mer enn 1000 svarere. På denne måten blir resultatene fra «Øvrige land» påvirket tilnærmet like mye av hvert enkelt land.

Når resultatene i årets undersøkelse *ikke* sammenlignes med resultatene fra tilsvarende undersøkelsen i 2014, har dette først og fremst med populasjonene for undersøkelsen i 2014 og 2017 å gjøre. I tillegg er ytterligere metodiske valg tatt i de to undersøkelsene og vi er usikre på hvordan disse virker inn på resultatene. I 2014 var populasjon 55 år og eldre og utvalget som ble trukket representerte dette. I årets undersøkelse er populasjonen 65 år og eldre. I 2014 ble Match it brukt for å trekke utvalget og fordelingen mellom mobil- og fasttelefon blant svarerne var 40% og 60% henholdsvis. Dersom ingen ble nådd ved første oppringing i 2014, kunne en gjennom føre fire nye oppringinger for å få tak i vedkommende. I årets undersøkelse har man brukt Bisnode når man har trukket utvalget. Fordelingen mellom fast- og mobiltelefon er på 5% og 95% henholdsvis. I tillegg har ni re-oppringinger vært mulig etter første oppringing. Vi har derfor valgt å ikke sammenligne resultatene i de to *undersøkelsene* over tid.

I spørreskjemaet brukes det filterspørsmål, slik at antall svarere vil variere fra spørsmål til spørsmål mellom landene. I tilfeller der antall svarere synker betraktelig oppgir vi antall svarere på spørsmålene under tabellene eller figurene. Detaljerte resultater på hvert enkeltspørsmål for hvert land finnes i vedlegg 1.

For å undersøke om eventuelle forskjeller er statistisk signifikante, brukte vi  $\chi^2$ -test (kji-kvadrat-test). Statistiske forskjeller som ikke er signifikante (enten mellom Norge 2017 og snittet av de andre landene i 2017) er angitt under figurer og tabeller som *ns* (*not significant*). Vi har valgt den tradisjonelle  $p \leq 0,05$  som grense for statistisk signifikans og dette er angitt med stjerner under hver figur og tabell: \*\*\* $p \leq 0,001$ , \*\* $p \leq 0,01$  og \* $p \leq 0,05$ . Gitt at rapporten inneholder mange analyser, vil vi minne om at stjernene i tabellene markerer grad av sannsynlighet og ikke sikkerhet.

---

# Resultater

I dette kapitlet presenterer vi de norske resultatene fra undersøkelsen i 2017. De norske resultatene blir sammenliknet med gjennomsnittet for de ti andre deltakerlandene. Fremstillingen av resultatene i rapporten følger strukturen i spørreskjemaet.

Noen spørsmål er stilt til kun et utvalg av svarerne, ut fra svarene deres på forutgående spørsmål (filterspørsmål). Dette medfører at noen spørsmål har få svarere, noe som gir stor statistisk usikkerhet. Dette gjelder for eksempel spørsmålene som handler om oppfølging etter å ha vært hos spesialist eller innlagt med overnatting i sykehus. På spørsmålene hvor det er få svar har vi oppgitt antall svarere for Norge og for alle land uten Norge. Resultatene fra spørsmålene med lavt antall svarere må tolkes med ekstra forsiktighet.

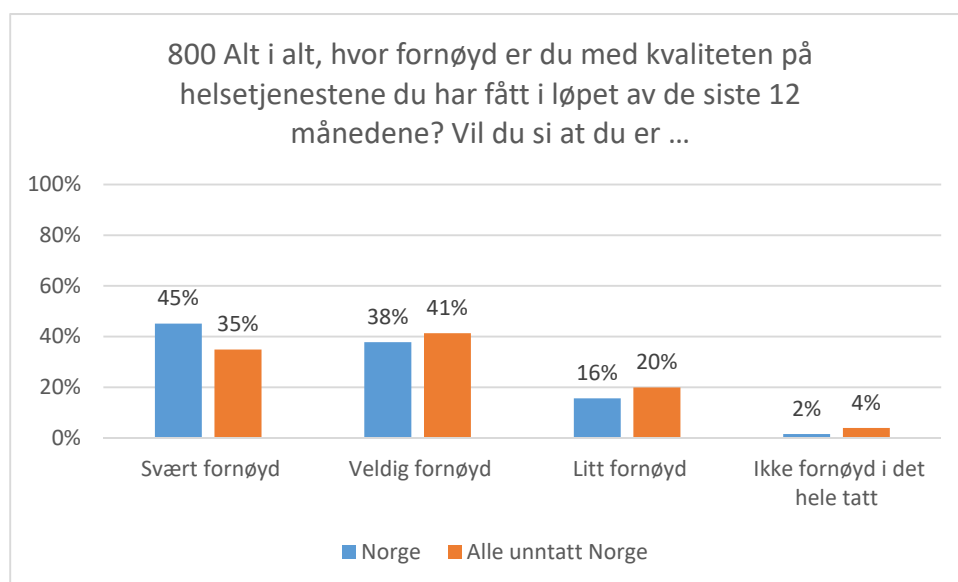
I de fleste tilfellene har vi brukt dataene slik de ble registrert fra svarerne. I noen tilfeller har vi brukt genererte variabler som var lagt til i datamaterialet vi fikk overført fra SRSS.

Svarfordelingene på hvert enkelt spørsmål for hvert land finnes i vedlegg 1. Grunnlaget for svarfordelingene i vedlegget er et vektet datamateriale som inneholder alle svarerne i hvert enkelt land.

## Tilgang til helsetjenester

Spørsmål i denne delen av spørreskjema handler om generell tilfredshet med helsetjenester (figur 1), og kostnader tilknyttet helsetjenester (tabell 2), tilgang til helsetjenester utenfor kontortid (figur 2) og hvor lenge en måtte vente for å legetime sist gang en var syk (tabell 3).

Figur 1: Fornøydhets med kvalitet på helsetjenestene mottatt siste 12 måneder



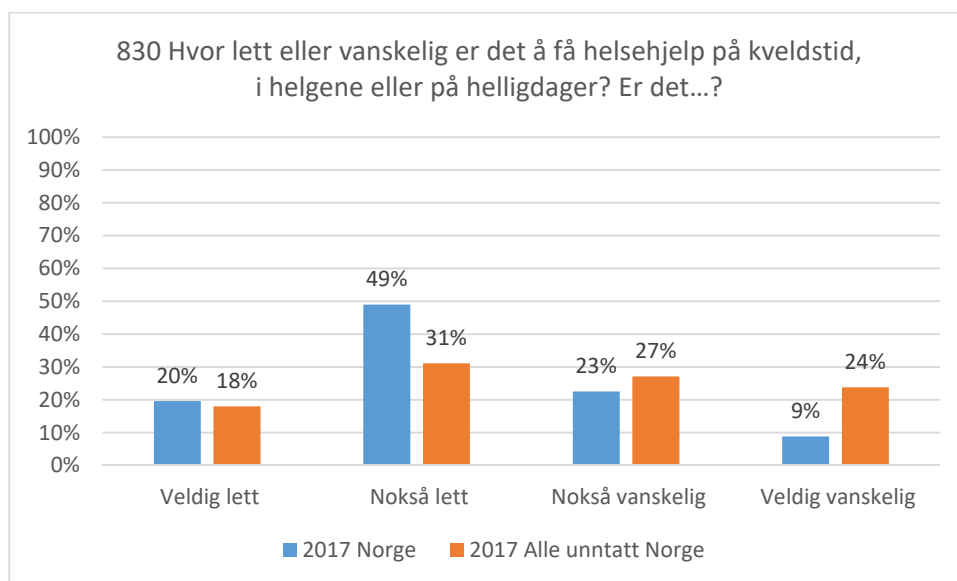
Norge testet mot «alle unntatt Norge»: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Tabell 2: Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om kostnader og reseptbelagte medisiner, medisinsk problem og medisinsk prøve eller undersøkelse.

I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at...	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
	810A1 Du lot være å kjøpe reseptbelagte medisiner eller hoppet over doser fordi det kostet for mye?	2 %
810A2 Du hadde et medisinsk problem, men oppsøkte ikke lege fordi det kostet for mye?	1 %	4 %
810A3 Du lot være å ta en medisinsk prøve eller undersøkelse, behandling eller oppfølging som var anbefalt av en?	2 %	5 %
810A4 Du lot være å oppsøke en tannlege da du trengte det fordi det kostet for mye?	7 %	12 %

Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Figur 2: Helsehjelp utenfor kontortid (prosentandeler)



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$

Tabell 3: Hvor raskt fikk du legetime da du var syk sist gang

832 Sist gang du var syk eller trengte legehjelp, hvor raskt fikk du en legetime? Her ber vi deg å se bort fra akuttmottak på sykehus. Fikk du time...?	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
Samme dag	39 %	41 %
Neste dag	13 %	19 %
I løpet av 2 til 5 dager	24 %	22 %
I løpet av 6 til 7 dager	9 %	6 %
I løpet av 8 til 14 dager	10 %	5 %
Etter mer enn to uker	6 %	7 %

Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Figur 1 viser at svarerne i Norge er noe mer fornøyde med kvaliteten på helsetjenestene de har mottatt enn svarerne i de andre landene samlet sett. Resultatene i tabell 2 viser at svært få av de norske svarerne har opplevd kostnadsutfordringer tilknyttet kjøp av reseptbelagte medisiner, legebesøk, gjennomføring av medisinske undersøkelser samt tannlegebesøk. Resultatene i figur 2 viser at en mindre andel av svarerne i Norge enn i de andre landene, mente kostnader hindret dem fra å få den helsehjelpen de behøvde. Svarerne i Norge må vente noe lengre på å få legetime enn svarerne i de andre landene (tabell 3).



## Erfaringer med fastlegen

Denne delen av spørreskjema innledes med spørsmål om man har en fast lege man vanligvis går til for å få helsehjelp. Hele det norske utvalget svarer ja på dette spørsmålet mot 99% for de andre landene samlet. De neste spørsmålene tar opp erfaringer med fastlegen (tabell 4 og 5)

Tabell 4: Hvor ofte får du svar samme dag når du kontakter legekantoret ditt?

935 Hvor ofte får du svar samme dag når du kontakter det vanlige legekantoret ditt med et medisinsk spørsmål eller en bekymring i åpningstiden?	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
Alltid	41 %	52 %
Ofte	27 %	23 %
Noen ganger	9 %	9 %
Sjelden eller aldri	9 %	5 %
Har aldri prøvd å ta kontakt	15 %	12 %

Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$

Tabell 5: Prosentandeler som svarte «alltid» på spørsmål erfaringer hos fastlege.

Hvor ofte er det slik at din faste lege eller annet helsepersonell	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
940A1 Kjenner til viktig informasjon om din sykehistorie?	53 %	68 %
940A2 Tar seg god nok tid sammen med deg?	49 %	62 %
940A3 Oppmuntrer deg til å stille spørsmål?	18 %	50 %
940A4 Forklarer ting slik at de er lette å forstå?	56 %	69 %
940A5 Involverer deg så mye som du ønsker i beslutninger om din behandling og helsehjelp	48 %	62 %

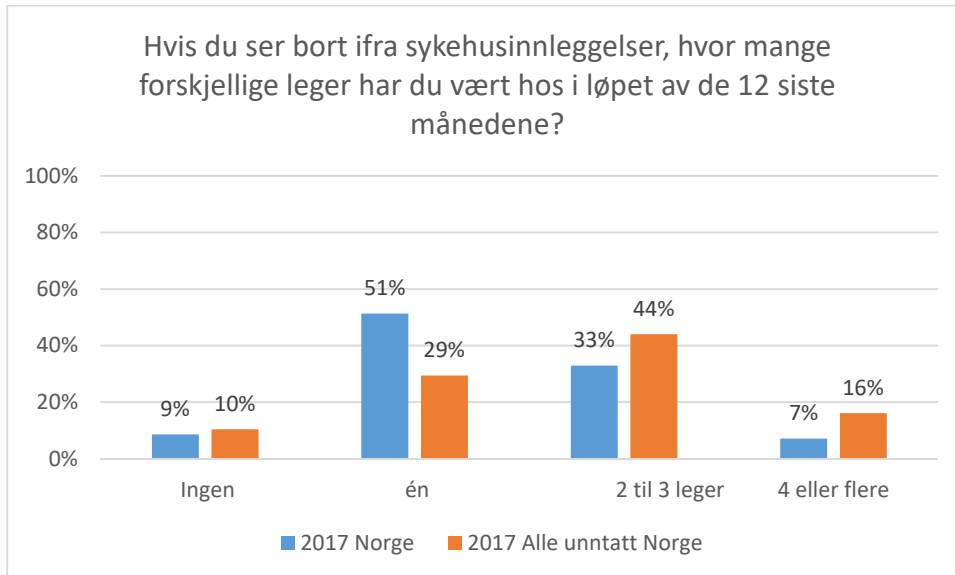
Spørsmålene er stilt til de som har svart at de har «fast lege de vanligvis går til for å få legehjelp». Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$

Resultatene i tabell 5 viser at svarene i Norge rapporterer noe dårligere erfaringer med fastlegen enn i andre land. Andelen i Norge som svarer at fastlegen alltid kjenner til viktig informasjon, tar seg god nok tid med dem, oppmuntrer til å stille spørsmål, forklarer ting slik at de er lett å forstå og involverer deg så mye som du ønsker i beslutninger om behandling og helsehjelp er signifikant lavere i Norge enn andelen som svarer alltid i de andre landene samlet.

## Koordinering av tjenester

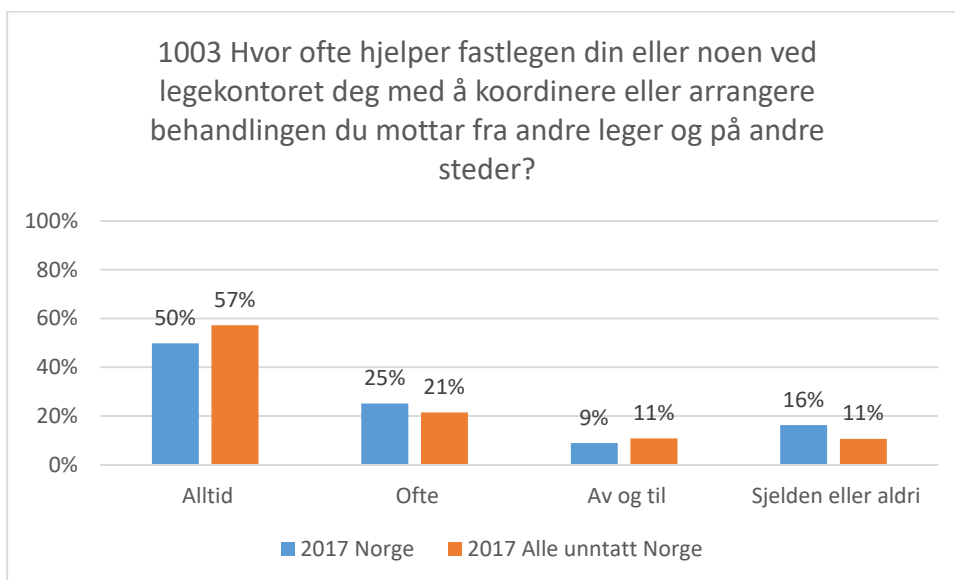
I denne delen av spørreskjemaet spørres det om antall leger en har vært til siste året (figur 3), koordineringsutfordringer knyttet til helsetjenester (figur 4 og tabell 6).

Figur 3: Antall leger du har vært til siste 12 måneder



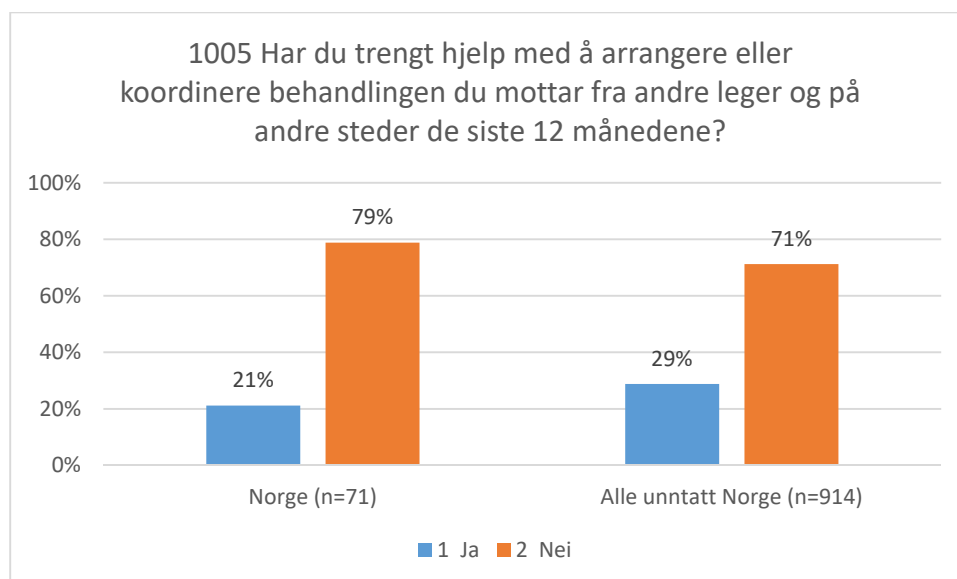
Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ . Generert variabel fra CMWF.

Figur 4: Hjelp av fastlegen til å koordinere behandling fra andre legekontorer



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\* $p \leq 0,01$ .

Figur 5: Prosentandeler som har trengt hjelp med koordinering av behandling



Dette spørsmålet er kun stilt til de som svarte at fastlegen «av og til», «sjelden eller aldri» hjelper de med å koordinere helsehjelp med andre leger. Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: ns

Tabell 6: Prosentandeler som svarte «ja, det har hendt» på spørsmål om hendelser ved helsehjelp i løpet av siste to år.

Ha de siste to årene i tankene. Når du har fått hjelp med et helseproblem, hendte det noen gang at...?	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
1015A1 Prøveresultater eller pasientjournal ikke var tilgjengelig på tidspunktet for din timeavtale	8 %	10 %
1015A2 Du fikk motstridende informasjon fra ulike leger eller helsepersonell?	9 %	11 %
1015A3 Leger bestilte en medisinsk prøve du følte var unødvendig fordi prøven allerede hadde vært tatt?	5 %	8 %
1015A4 Du mente du ble utsatt for feil i medisinsk behandling eller pleie? Dette kan være at du fikk feil medisiner, eller feil resultat fra en undersøkelse	9 %	9 %

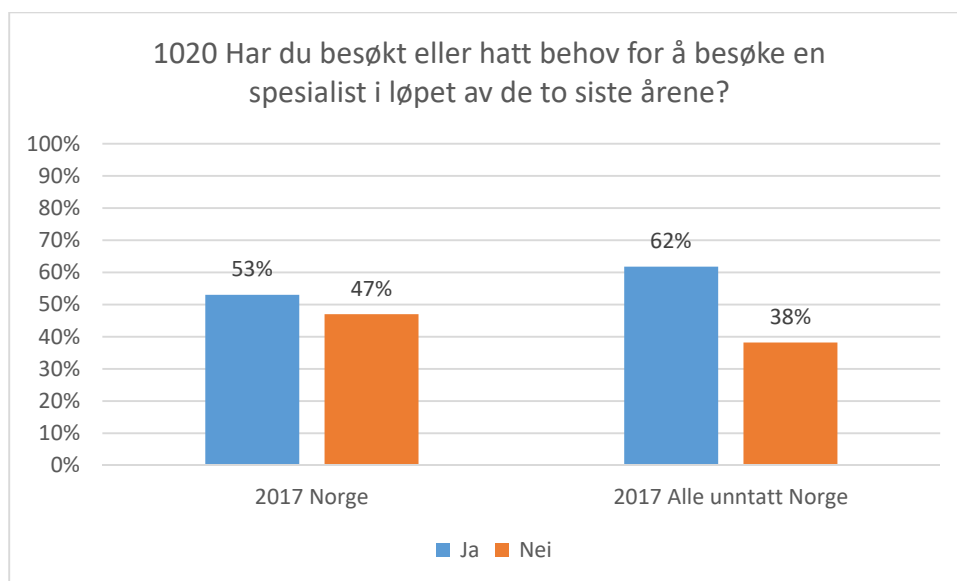
Ingen signifikante, bortsett fra 1015A3: 2017: \*p≤0,05

Resultatene i figur 3-4 og tabell 6 viser ganske like resultater mellom Norge og de andre landene. Andelen svarere som oppgir at fastlegen alltid koordinerer behandlingen svarerne får fra andre leger er noe lavere i Norge enn i andre land.

## Erfaringer med spesialister

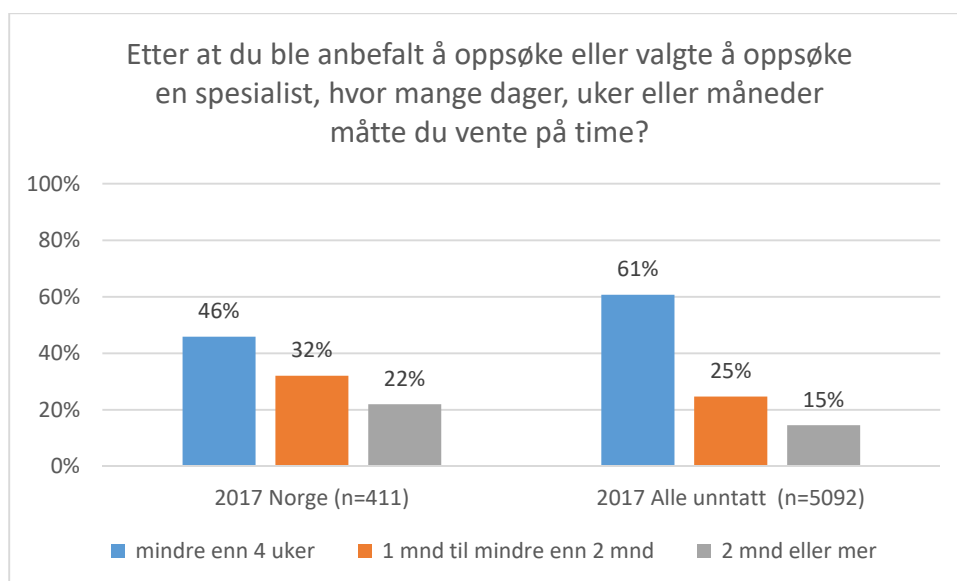
I denne delen av spørreskjema er spørsmål om en har vært hos spesialist i løpet av de to siste årene (figur 6) filterspørsmål til resten av spørsmålene. De andre spørsmålene handler om ventetid for å få time hos spesialister siste to årene (figur 7) og erfaringer hos spesialisten (tabell 7).

**Figur 6: Vært hos/behov for å besøke spesialist i løpet av siste to år**



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$

**Figur 7: Hvor mange dager, uker eller måneder måtte du vente på time?**



Spørsmålet er kun stilt til de som har svart «ja» på 1020 «Har du besøkt eller hatt behov for å besøke spesialist i løpet av de to siste årene?» Dette er en generert variabel basert på opprinnelig spørsmål om opplevd ventetid. Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$

**Tabell 7: Prosentandeler som svarte på «ja» på spørsmål om hendelser hos legespesialist**

I løpet av de siste to årene hendte det at..?	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
1050A1 Spesialisten hadde ikke grunnleggende medisinsk informasjon eller prøveresultater fra fastlegen?	5 % (n=19)	7 % (n=320)
1050A2 Etter at du hadde vært hos spesialisten virket det ikke som om fastlegen hadde informasjon og var oppdatert på behandlingen du fikk hos spesialisten?	18 % (n=67)	14% (n=647)

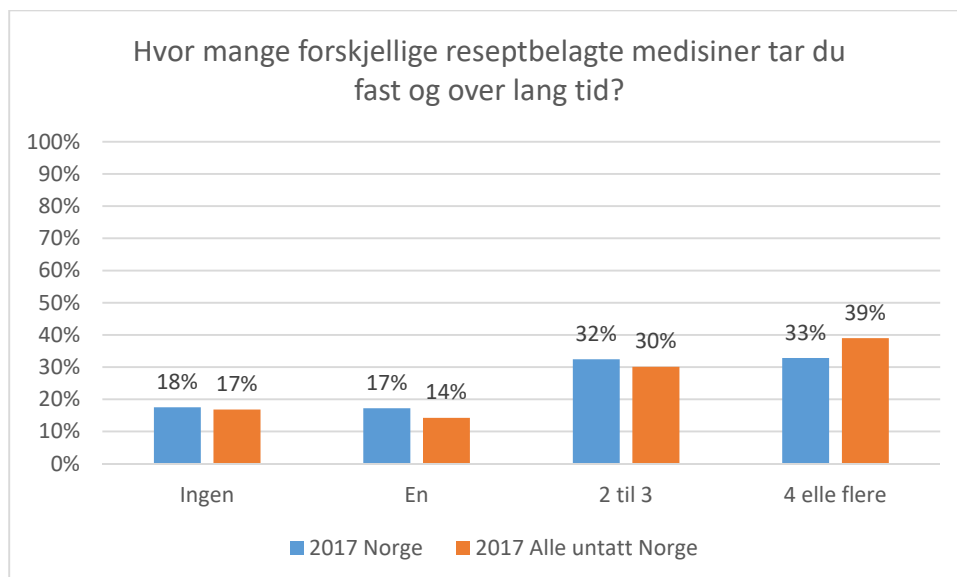
Spørsmålene kun stilt til de som har svart «ja» på om de «har du besøkt eller hatt behov for å besøke spesialist i løpet av de to siste årene?» og «ja» på at de «har fast lege du vanligvis går til for å få legehjelp?» Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: ns.

Figur 6 viser at andelen som oppgir at de har besøkt eller hatt behov for å besøke en spesialist er noe større i Norge enn i de andre landene. Resultatene i figur 7 viser at andelen som må vente én måned eller mer er langt større i Norge (54%) enn i de andre landene (40%).

## Bruk av reseptbelagte legemidler

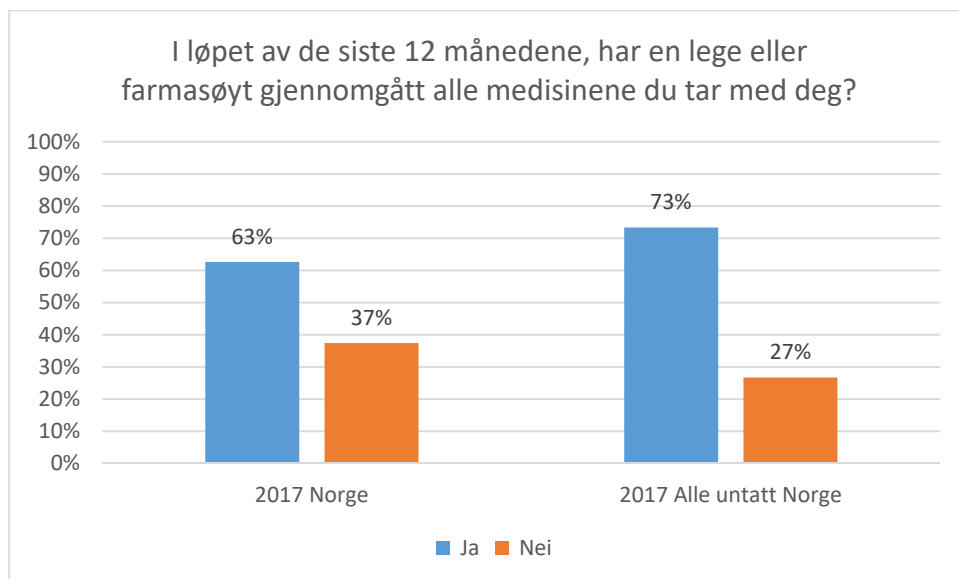
Svarerne ble spurt om antall reseptbelagte legemidler en tar fast eller over lang tid (figur 8) innledningsvis i denne delen av spørreskjema. De som tar minst to medisiner ble også spurt om en lege/farmasøyt hadde gjennomgått disse med dem de siste 12 månedene (figur 9).

**Figur 8: Hvor mange forskjellige reseptbelagte medisiner tar du fast/over lang tid?**



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*p≤0,01. Generert variabel.

Figur 9: Har en lege eller farmasøyt gjennomgått medisinene dine med deg?



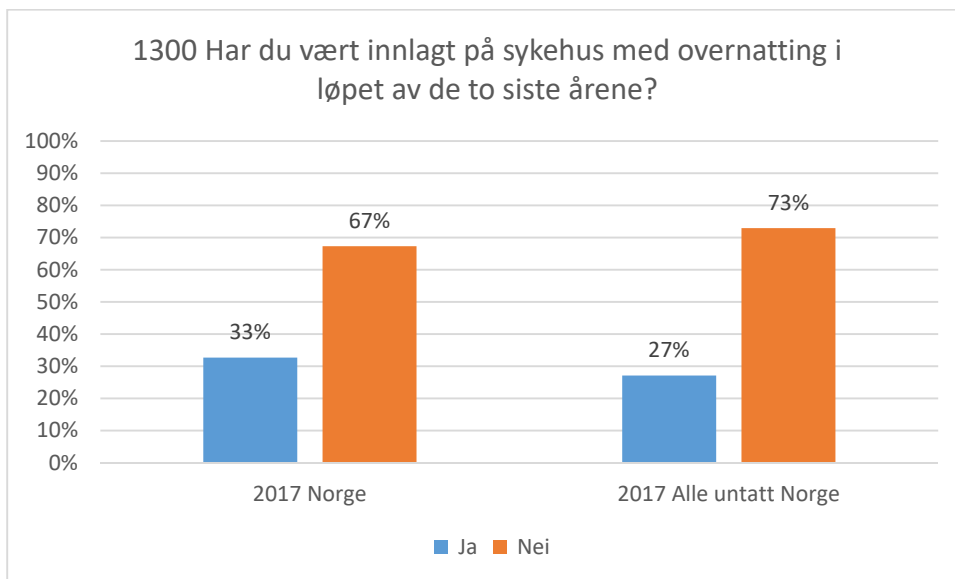
Spørsmålet er kun stilt til de som har svart at de tar minst to medisiner på 1105.  
Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Det er ganske like resultater med tanke på antall reseptbelagte legemidler svarerne i Norge og de andre landene tar (figur 8). Figur 9 viser at andelen svarere som oppgir at en lege eller farmasøyt har gjennomgått alle medisinene med dem siste året er signifikant lavere i Norge enn i de andre landene.

## Erfaringer med sykehustjenester og operasjoner

Innledningsvis i denne delen av spørreskjema ble svarerne spurt om de har vært innlagt på sykehus (figur 10). De som svarte «ja» på spørsmålet om sykehusinnleggelse ble filtrert videre til et sett av spørsmål om erfaringer ved utskrivelsesprosessen fra dette sykehusoppholdet (tabell 8). Videre spurte man alle respondentene om de hadde besøkt akuttmottak i løpet av de siste to årene og om dette var for en tilstand fastlegen kunne ha behandlet (tabell 9).

Figur 10: Sykehusinnleggelse med overnatting siste to årene



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

**Tabell 8: Prosentandeler som svarte «ja» på spørsmål om informasjon og organisering ved utskrivelse fra sykehus**

<b>Da du dro fra sykehuset ...?</b>	<b>Norge 2017</b>	<b>Alle unntatt Norge 2017</b>
1310A1 Fikk du skriftlig informasjon om hva du skulle gjøre da du kom hjem og hvilke symptomer du skulle være oppmerksom på?	66% (n=151)	76% (n=1635)
1310A2 Organiserte eller forsikret sykehuset seg om at du fikk oppfølging av en lege eller annet helsepersonell?	75% (n=167)	80% (n=1676)
1310A3 Snakket noen med deg om formålet med å ta hver av medisinene dine?	57% (n=124)	74% (n=1518)
1310A4 Fikk du vite hvem du skulle kontakte hvis du hadde spørsmål om tilstanden eller behandlingen din?	73% (n=163)	90% (n=144)
<b>Etter at du forlot sykehuset ...?</b>	<b>Norge 2017</b>	<b>Alle unntatt Norge 2017</b>
1325 Virket din fastlege informert og oppdatert om helsehjelpen du hadde fått på sykehuset?	94% (n=194)	88%(n=1716)
1328 Følte du at du fikk støtten og hjelpen du trengte for å håndtere din helsetilstand hjemme?	90 (n=200)%	88 % (n=1825)

Spørsmålene 1310A1-4 er kun stilt til de som svarte «ja» på spørsmål om «Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene?»

Alle signifiklant på 0,001 nivå, bortsett fra 1310A2 som var signifikant på 0,05-nivå.

1325 er kun stilt til de som har svart «ja» på om de «Har fast lege» og til de som svarte «ja» på spørsmål «Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene?» 1325: \*\*p≤0,01.

1328: ns



*Tabell 9: Prosentandeler som har svart «ja» på spørsmål om de har vært på akuttmottak på sykehus ila siste to år og om de trodde at dette var for en tilstand som fastlegen kunne behandlet*

Har du vært på akuttmottak og var det for en tilstand som fastlegene kunne behandlet?		
	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
1330 Har du vært på akuttmottak på sykehus med overnatting ila siste to årene	26% (n=183)	32%(n=2655)
1335 Siste gang du var på et akuttmottak på et sykehus, var det for en tilstand du trodde kunne vært behandlet av legen eller personalet på ditt faste legekantor hvis de hadde vært tilgjengelige?	25% (n=48)	28% (n=723)

1330 er stilt til alle, 1335 er stilt til de som har svart «ja» på 1330.  
 1330: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$   
 1335: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: ns

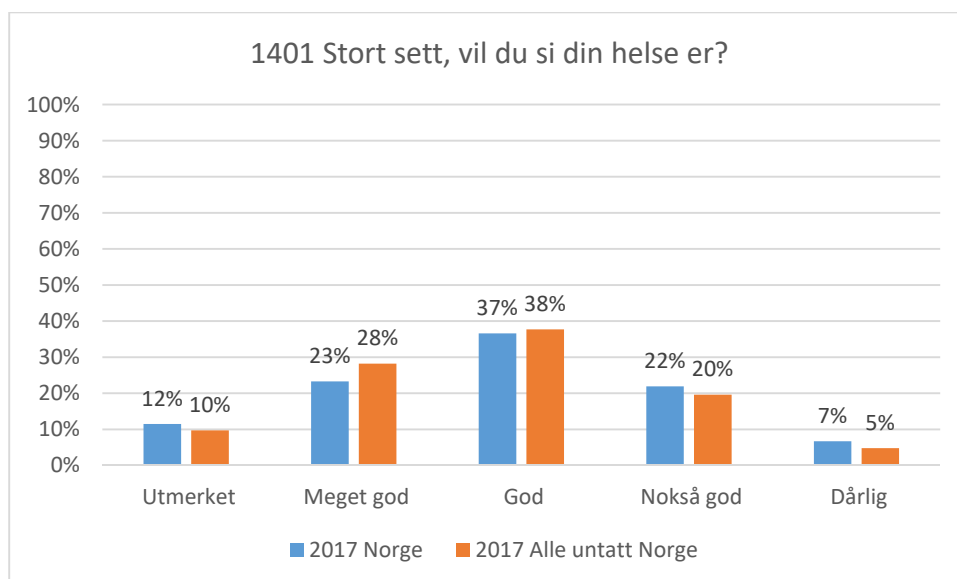
Resultatene i tabell 8 viser at Norge skårer relativt sett dårligere på spørsmål om informasjon og organisering av utskrivelse fra sykehus i Norge enn i de andre landene. Dette gjelder skriftlig informasjon, organisering av oppfølging etter sykehusoppholdet, snakket med pasienten om formålet med medisiner, fortelle hvem som en skulle kontakte ved spørsmål om tilstanden. Andelen svarere som oppgir at fastlegen virket informert og oppdatert om helsehjelpen pasienten hadde fått på sykehuset er større i Norge enn i de andre landene.

## Dagliglivets aktiviteter, omsorgsbistand og uformell omsorg

I figur 11 ser man svarfordelingen på spørsmål om egenvurdert helse. Videre spurte man respondentene om de på grunn av helseproblemer trengte hjelp til dagligdagse gjøremål og hvor ofte de har mottatt denne hjelpen (figur 12 og 13). De som svarte «ja» på dette spørsmålet ble filtrert videre til spørsmål om hvor ofte (figur 14) og hvem som bisto dem med dagligdagse aktiviteter (tabell 10) og om mangel på hjelp skyldtes høye kostnader (figur 15).

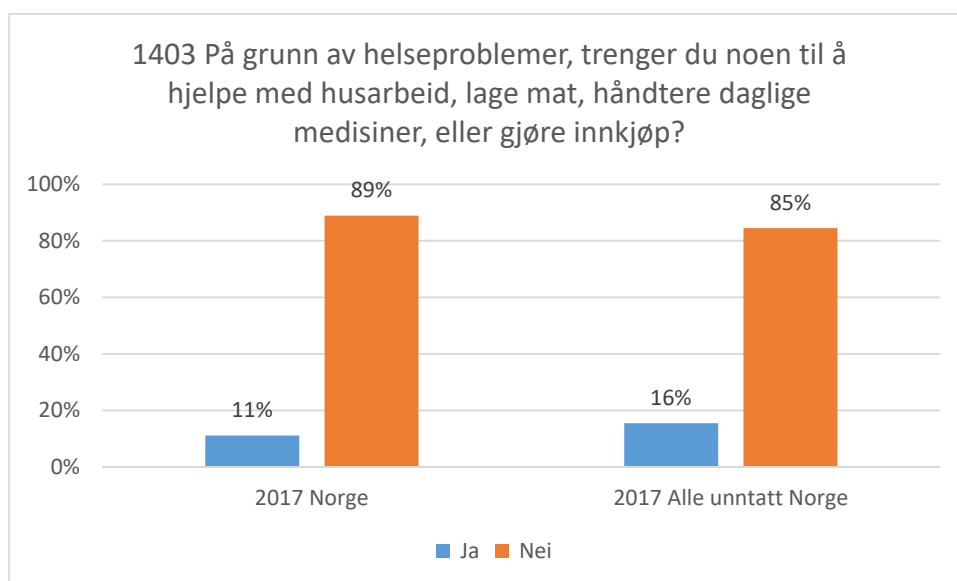
Svarere som oppga at de var 75 år og eldre ble spurt om risiko for å falle (figur 16) og om man hadde snakket med legen sin om å falle (figur 17). Videre ble alle respondenter spurt om de følte seg isolert fra andre (figur 18) og om de yter hjelp til noen som trenger det på grunn av kronisk sykdom (figur 19).

**Figur 11: Egenvurdert helse**



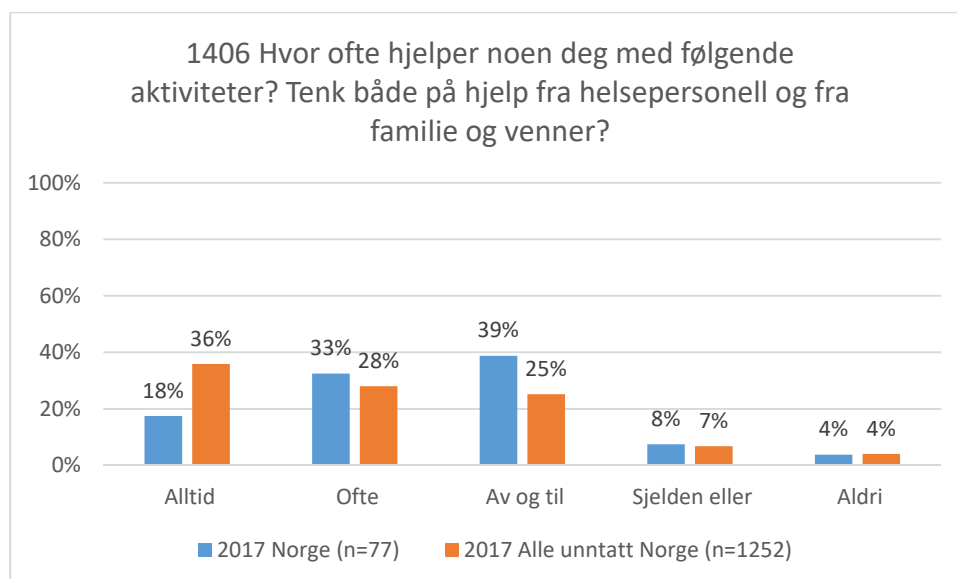
Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\* $p \leq 0,01$ .

**Figur 12: Hjelp til husarbeid eller medisiner på grunn av helseproblemer**



Dette spørsmålet er stilt til alle respondenter. Norge 2017 mot Alle unntatt Norge 201: \*\* $p \leq 0,01$ .

Figur 13: Hvor ofte hjelper noen deg med følgende aktiviteter



Spørsmålet er kun stilt til respondenter som har svart «ja» på spørsmål om at de får hjelp på grunn av helseproblemer. Norge 2017 mot Alle unntatt Norge 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Tabell 10: Prosentandeler som har svart «ja» på hvem de får hjelp av

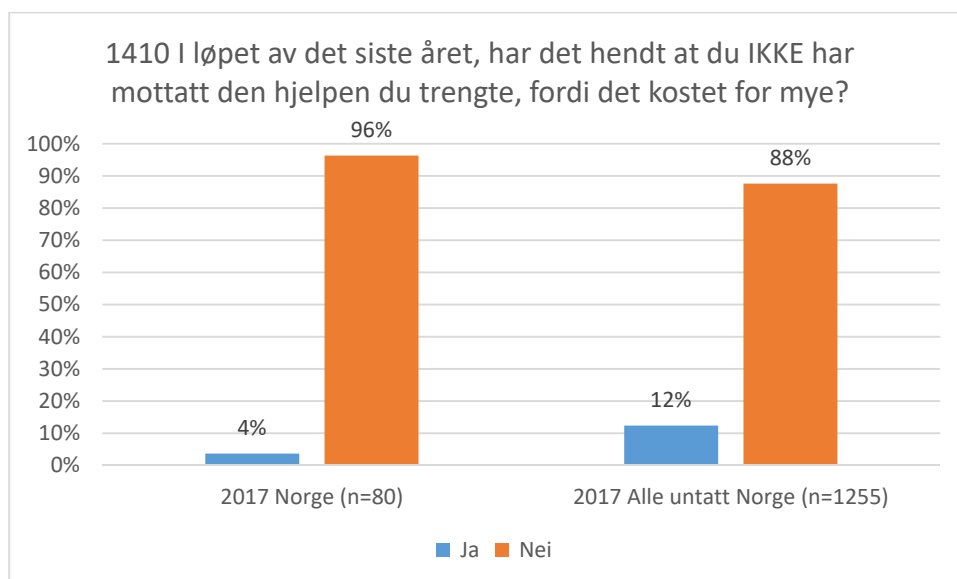
Får du hjelp fra...?	Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
1408A1 en hjemmehjelp, sykepleier eller annet helsepersonell?	51% (n=35)	34% (n=413)
1408A2 et familiemedlem eller en venn?	91% (n=65)	80% (n=942)

Spørsmålet er kun stilt til respondenter som har svart «alltid», «ofte», «av og til», «sjelden» på spørsmål om «hvor ofte noen hjelper dem med dagligdagse aktiviteter på grunn av helseproblemer.

1408A1: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\* $p \leq 0,01$

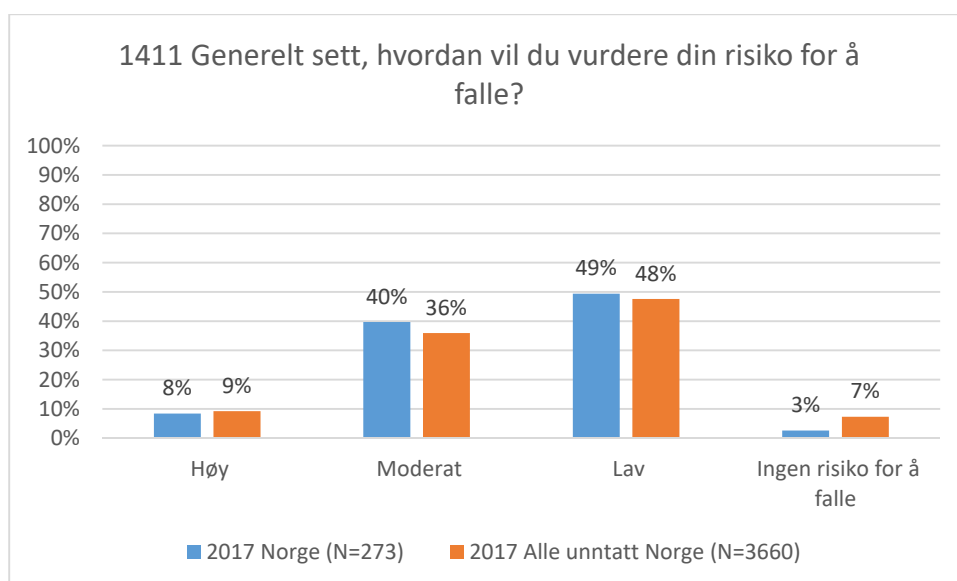
1408A2: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \* $p \leq 0,05$

**Figur 14: Ikke mottatt den hjelpen du trengte på grunn av kostnader**



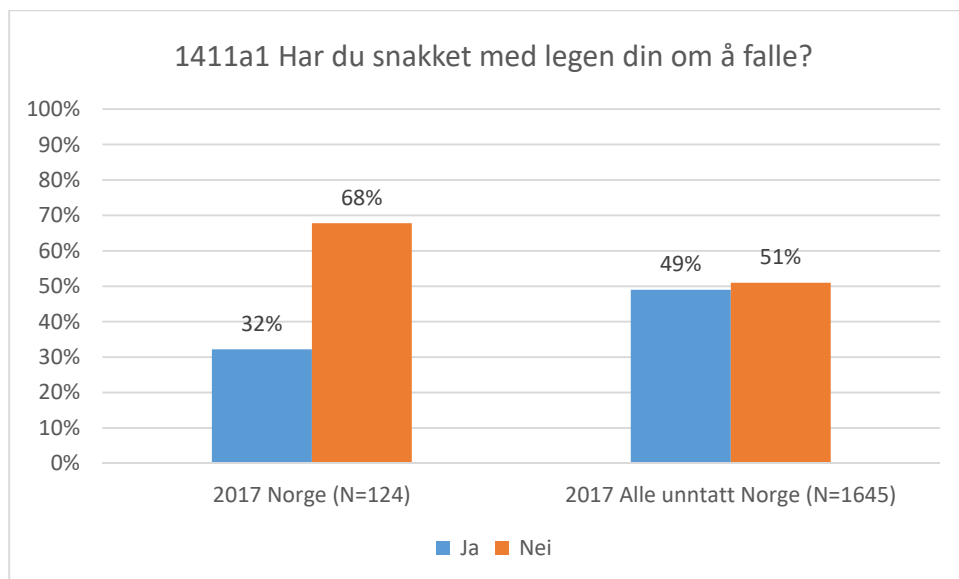
Spørsmålet er kun stilt til respondenter som har svart «ja» på at de trenger «hjelp med husarbeid på grunn av helseproblemer». Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \* $p \leq 0,05$ .

**Figur 15: Risiko for å falle**



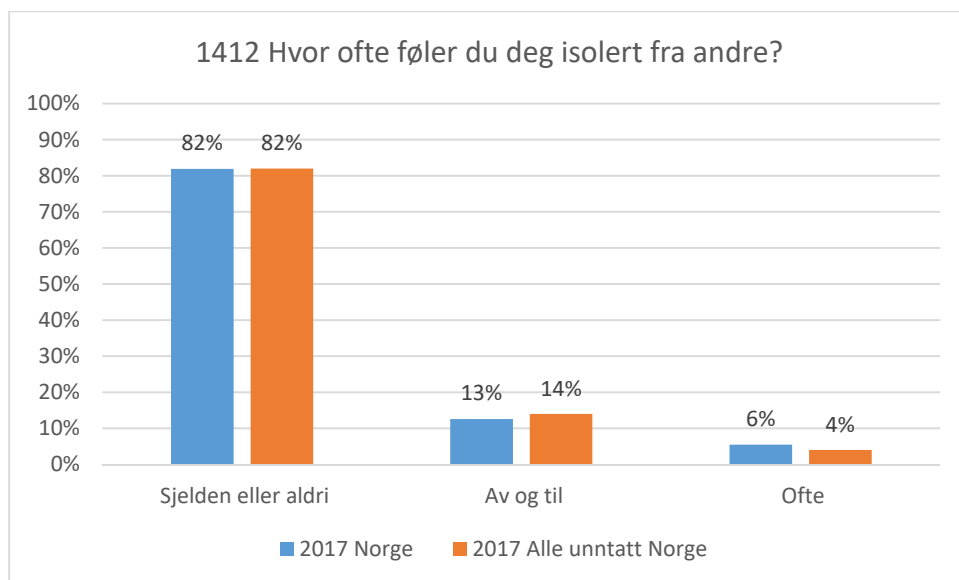
Spørsmålet er stilt til respondenter som er 75+. Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\* $p \leq 0,01$ .

Figur 16: Snakket med legen om å falle



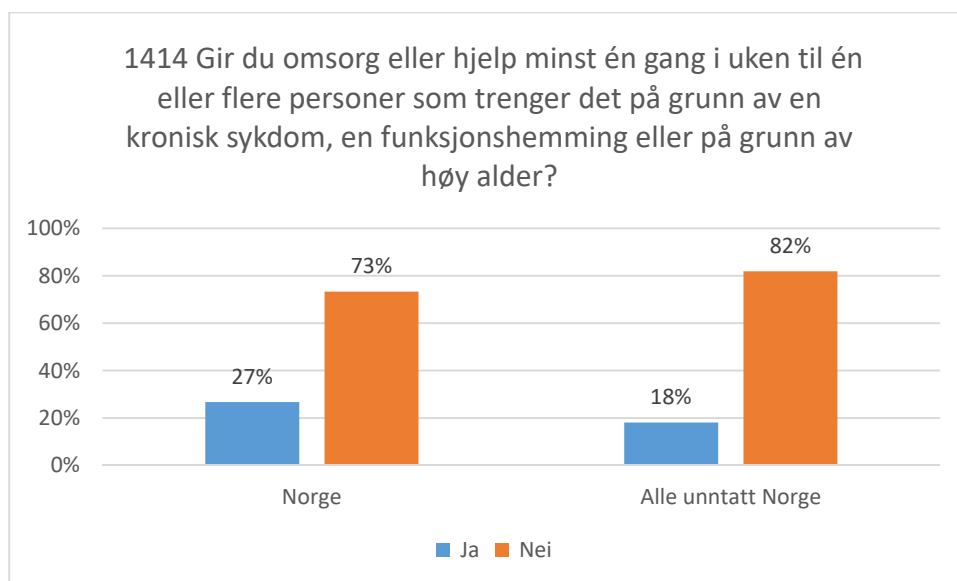
Spørsmålet er stilt til respondenter som har svart «høy» eller «moderat» risiko for å falle. Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge»: \*\*\* $p \leq 0,001$

Figur 17: Føler seg isolert fra andre



Spørsmålet er stilt til alle respondenter.  
Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge»: ns

**Figur 18: Omsorg eller hjelp til personer som trenger det på grunn av en kronisk sykdom**



Spørsmålet er stilt til alle respondenter.

1410: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Figur 12 viser at andelen som oppgir at de trenger hjelp til husarbeid eller medisiner på grunn av helseproblemer er noe lavere i Norge enn i de andre landene. Resultatene i figur 13-16 og tabell 10 har relativt lav N og må tolkes med forsiktighet. Resultatene i figur 18 viser at det er noe større andel i Norge gir omsorg til andre ukentlig på grunn av deres kroniske sykdom.

---

## Kronisk sykdom

---

I denne tematiske delen av spørreskjema ble respondentene spurt om de hadde én eller flere av nevnte tilstander (tabell 11), og basert på disse svarene har CMWF generert en samlevariabel for antall kroniske tilstander. Svarte man «ja» på noen av tilstandene i tabell 11 følger et sett av oppfølgingsspørsmål om oppfølging av tilstanden hos helsepersonell, tilgang til helsepersonell mellom legebesøkene og behandlingsplan i hverdagen (tabell 12).

*Tabell 11: Prosentandeler som har svart «ja» på spørsmål om kroniske tilstander*

Har en lege noen gang fortalt deg at du har....?		Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
1415-A01 Hypertensjon eller høyt blodtrykk?	Ja	47 %(n=327)	49 %(n=3928)
1415-A02 Hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt?	Ja	19 %(n=129)	17 %(n=1444)
1415-A03 Diabetes?	Ja	12 %(n=78)	18%(n=1455)
1415-A04 Astma, kroniske lungesykdommer som kronisk bronkitt, emfysem eller KOLS?	Ja	17 %(n=109)	14%(n=1132)
1415-A05 Depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer?	Ja	9 %(n=58)	11 %(n=913)
1415-A06 Krefte?	Ja	15 %(n=102)	12 %(n=968)
1415-A08 Leddsmerter eller leddgikt?	Ja	26 %(n=180)	44 %(n=3610)
	Ingen	21%(n=176)	19 %(n=1651)
Generert samlevariabel som summerer antall kroniske tilstander	1	31 %(n= 244)	27 %(n= 2331)
	2 el flere	48%(n= 330)	54 %(n= 4512)

1415\_a01: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: ns.

1415\_a02: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: ns.

1415\_a03: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$

1415\_a04: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\* $p \leq 0,01$ .

1415\_a05: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \* $p \leq 0,05$ .

1415\_a06: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: ns.

1415\_a08: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Samlevariabel: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\* $p \leq 0,0$ .

Tabell 12: 1420A1 og A3, 1425A1-2 og 1427 – Prosentandeler om har svart «ja»

I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell ..?			
		Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
1420A1 Som du går til på grunn av tilstanden din, snakket med deg om dine mål/prioriteringer når det gjelder å håndtere din tilstand?	Ja	54 %(n=247)	59 %(n=3650)
1420A3 Har helsepersonell gitt deg klare anvisninger om hvilke symptomer du burde være på vakt overfor og når du burde kontakte helsepersonell?	Ja	42 %(n=194)	60 %(n=3668)
Mellom legebesøkene har du ...?		Norge 2017	Norge 2017
1425A1 Et helsepersonell som kontakter deg for å se hvordan det går?	Ja	11 %(n=47)	19 %(n=61)
1425A2 Et helsepersonell du enkelt kan kontakte for å stille spørsmål eller få råd om helsetilstanden din?	Ja	53 %(n=272)	69 %(n=3984)
1427 En behandlingsplan for som du kan følge i hverdagen?	Ja	61 %(n=293)	68%(n=4147)

1420A1-3 og 1425A1-2 og 1427 er stilt til de som har svart «ja» på at de har én/flere av de kroniske tilstanden i tabell 11.

1420A1: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \* $p \leq 0,05$ .

1420A3: Norge 2017 testet mot alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

1425A1: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

1425A2: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

1427: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Resultatene i tabell 11 viser at forekomsten av diabetes, depresjon og leddsmerte/leddgikt er lavere blant svarerne i Norge enn i de andre landene, mens astma eller kroniske lungesykdommer som KOLS er noe høyere blant de norske svarerne. Signifikant færre svarere i Norge rapporterer at helsepersonell har angitt hvilke symptomer en skal være på vakt overfor enn svarere i andre land (tabell 12). Tabell 12 viser videre at mellom legebesøkene har norske svarere sjeldnere opplevd at helsepersonell kontakter dem for å høre hvordan det går, en mindre andel oppgir at de selv har helsepersonell de kan kontakte og stille spørsmål og en mindre andel i Norge har behandlingsplan enn i de andre landene.



---

## Helsefremmende tiltak

---

Denne delen av rapporten viser resultatene på spørsmål om en lege har snakket med svarerne om sunt kosthold, trening og ting som skaper stress i hverdagen (tabell 13).

*Tabell 13: Prosentandeler som har svart «ja» på om helsepersonell har snakket med dem om kosthold, trening, ting som bekymrer deg eller alkoholforbruk.*

I løpet av de siste 2 årene, har helsepersonell snakket med deg om..?	2017 Norge	2017 Alle unntatt Norge
1480A1 Sunt kosthold og sunne spisevaner?	30 %	43 %
1480A2 Trening og fysisk aktivitet?	47 %	51 %
1480A3 Ting som bekymrer deg eller skaper stress?	11 %	20 %
1480A4 Alkoholforbruk?	12 %	18 %

Alle signifikante på 0,001 nivå, bortsett fra 1480A2 som var signifikant på 0,05 nivå.

*Tabell 14: Prosentandeler som har svart «ja» på spørsmål om følelsesmessige plager og mulighet for hjelp.*

	2017 Norge	2017 Alle unntatt Norge
1488 Har du opplevd følelsesmessige plager som angst/sorg, som du har hatt vanskeligheter med å takle på egen hånd?	15 %	18 %
1490 Da du hadde det slik, hadde du mulighet til å få profesjonell hjelp da du trengte det?	60 % (n=52)	46 % (n=640)

1488: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: ns

1490 er kun stilt til de som svarte «ja» på 1488.

Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Tabell 13 viser at andelen svarere som oppgir at helsepersonell har snakket med dem om sunt kosthold, trening og fysisk aktivitet, om ting som bekymrer dem og alkoholforbruk er signifikant lavere i Norge enn i de andre landene.

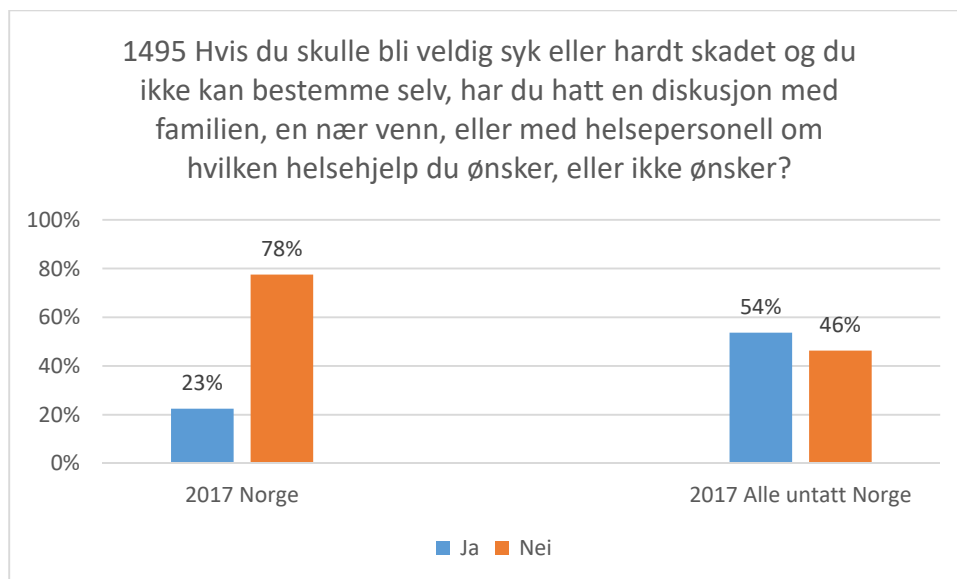
---

## Ønsker for omsorg ved livets slutt

---

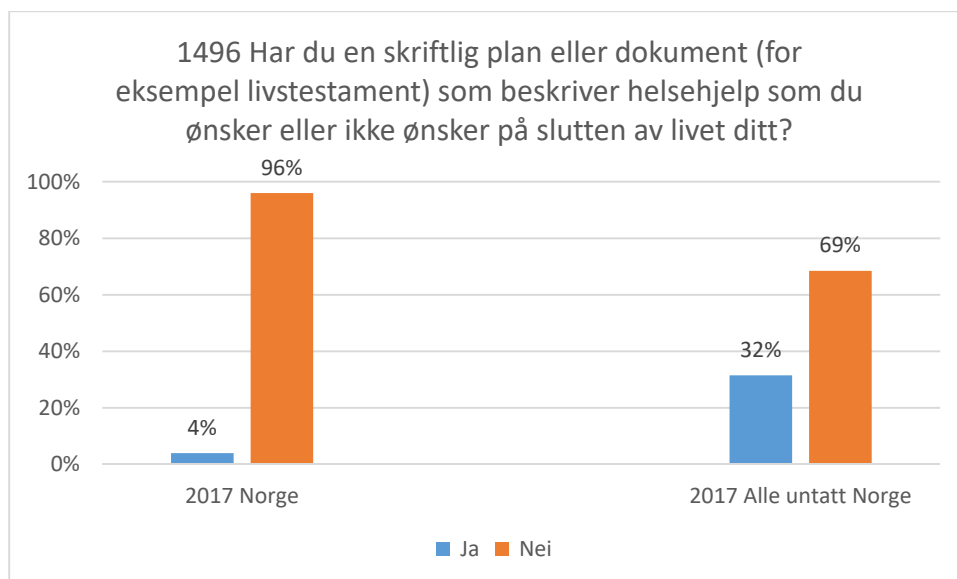
Nedenfor vises resultatene på spørsmål om en har hatt en samtale med familie eller nære venner om hvilke helsehjelp en vil ha dersom en ikke kan bestemme selv og om du har et dokument som forteller hvem som skal bestemme for deg hvis du ikke kan selv (figur 19 og 20).

Figur 19: Snakket med familie/venner om ønsket helsehjelp ved sykdom/skade



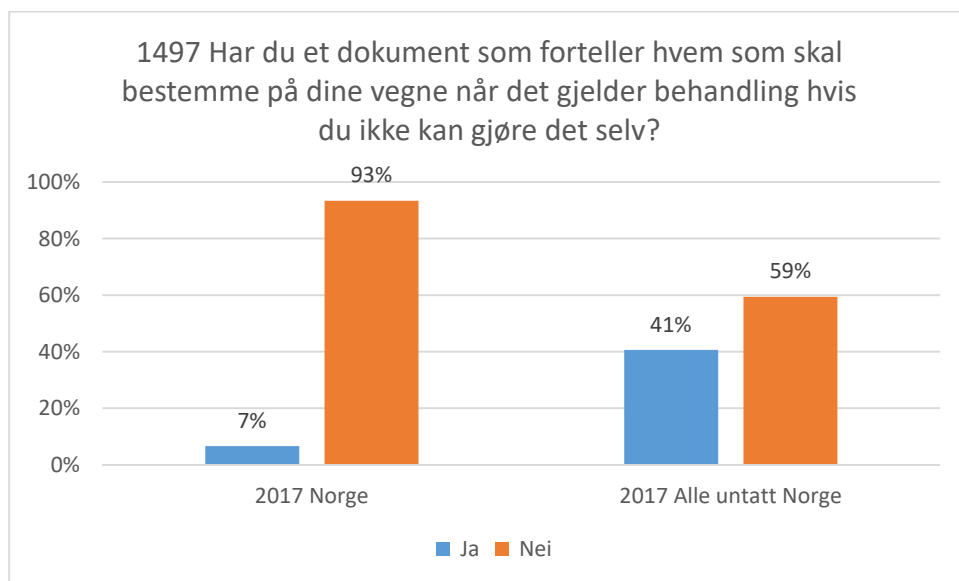
Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Figur 20: Skriftlig plan for helsehjelpønsket ved livets slutt



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

*Figur 21: Dokument som forteller hvem som bestemmer på dine vegne når du ikke kan bestemme selv lengre*



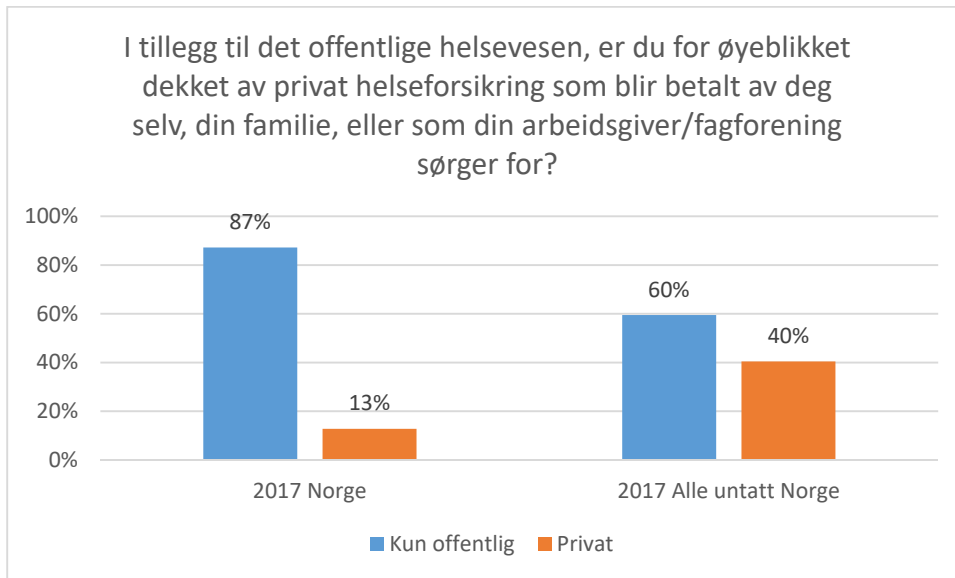
Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Figur 19-21 viser at andelen svarere som har snakket med familie eller nære venner om hvilke helsehjelp de ønsker om de ikke kan bestemme selv, om de har et skriftlig dokument for ønsket helsehjelp ved livets slutt og om de har et dokument som beskriver hvem som skal bestemme på deres vegne når de ikke kan det selv, er signifikant lavere i Norge enn i de andre landene.

## Dekning av utgifter til helsehjelp

I denne delen spørreskjema spurte man svarerne om de har privat helseforsikring i tillegg til offentlig helsevesen og om man har hatt betalingsproblemer tilknyttet helsehjelp i løpet av de siste 12 månedene (figur 22 og 23).

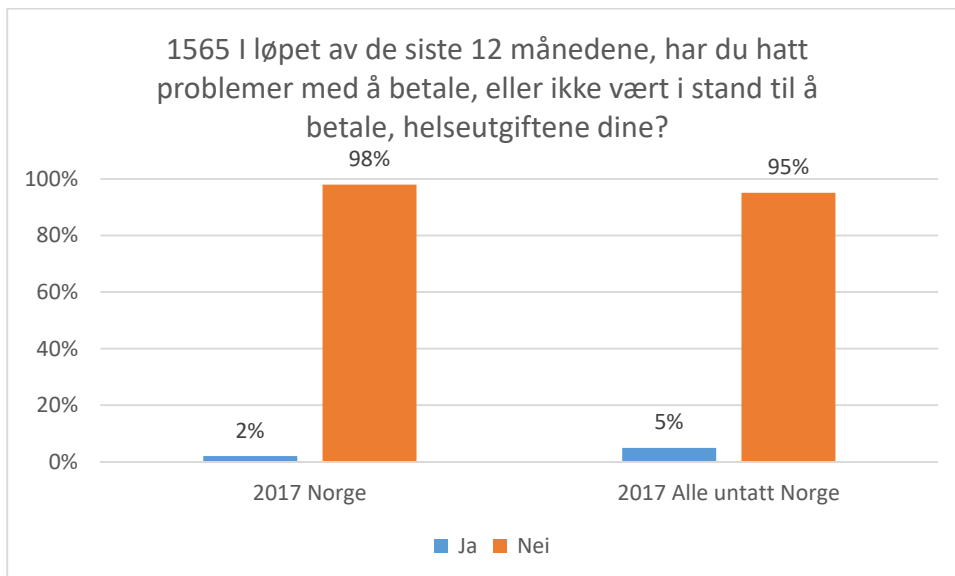
*Figur 22: Dekket av privat helseforsikring i tillegg til offentlig helsevesen*



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Norge 2017 testet mot Norge 2014: ns. Dette er en generert variabel av CMWF basert på spørsmål 1520.

*Figur 23: Problemer med å betale for helseutgifter siste 12 måneder*



Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \* $p \leq 0,001$ .

Figur 22 viser at færre svarere i Norge er dekket av privat helseforsikring sammenlignet med svarerne i de andre landene samlet. Samtidig har svært få og færre norske svarere

problemer med å betale for helseutgifter blant svarerne i Norge sammenlignet med svarerne i de andre landene (figur 23).

---

## Materiell fattigdom

---

Spørsmålene under temaet «materiell fattigdom» kartlegger hvor ofte svarerne har vært stresset det siste året med tanke på å spise næringsrik mat, å betale husleien/avdrag og å betale månedlige regninger som strøm etc (tabell 15).

*Tabell 15: Bekymret for å ha nok penger til å spise næringsrik mat, betale husleie/avdrag på huslån og månedlige utgifter*

Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på å ha nok penger til .....			
		Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
1590A1. Å spise næringsrik mat?	Alltid	0 %	3 %
	Vanligvis	1 %	2 %
	Noen ganger	4 %	5 %
	Sjelden	8 %	7 %
	Aldri	87 %	83 %
1590A2. Å betale husleien eller avdrag på huslånet?	Alltid	1 %	2 %
	Vanligvis	1 %	2 %
	Noen ganger	6 %	6 %
	Sjelden	8 %	8 %
	Aldri	86 %	82 %
1590A3. Å betale månedlige regninger som strøm, oppvarming og telefon?	Alltid	1 %	3 %
	Vanligvis	0 %	2 %
	Noen ganger	5 %	7 %
	Sjelden	8 %	8 %
	Aldri	86 %	80 %

1590A1: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

1590A2: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \* $p \leq 0,05$ .

1590A3: Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ .

Tabell 15 viser at andelene som oppgir at de aldri har bekymringer med tanke på å spise næringsrik mat, betale husleien og månedlige regninger som strøm er signifikant høyere i Norge enn i de andre landene.

---

## Egenbetaling

---

I denne delen av spørreskjema ble svarerne spurt om hvor mye de og familien har brukt på medisinsk behandling siste året (tabell 15).

*Tabell 16: Egne penger brukt på medisinsk behandling som ikke ble dekket av helsevesenet/privat forsikring*

		Norge 2017	Alle unntatt Norge 2017
	Ingen	12 %	22 %
Omtrent hvor mye har du og familien din brukt av egne penger på medisinsk behandling eller tjenester som ikke ble dekket av helsevesenet eller privat forsikring i løpet av de siste 12 månedene?	\$1 - \$100	10 %	12 %
	\$100 - \$500	48 %	29 %
	\$500 - \$1,000	16 %	15 %
	\$1,000 - \$2,000	7 %	9 %
	\$2,000 og mer	6 %	12 %

Norge 2017 testet mot «alle unntatt Norge» 2017: \*\*\* $p \leq 0,001$ . Dette inkluderer betaling for reseptbelagte medisiner, medisinsk behandling og tannbehandling, men inkluderer ikke egenandeler. Dette er generert variabel fra CMWF. "Out of pocket costs"-beløpet er beregnet til US dollar for alle land.

---

# Avslutning

---

## Oppsummering og hovedfunn

---

Norske svarere rapporterer få problemer med å betale for helsehjelp og har god tilgang til helsehjelp utenfor kontortid.

Norske svarere rapporterer dårligere erfaringer med sin faste lege enn i andre land på områder som kommunikasjon, brukermedvirkning og konsultasjonstid. Fra tidligere Commonwealth Fund-undersøkelser vet vi at under 10 % av fastlegene i Norge gjennomfører systematiske brukererfaringsundersøkelser, noe som bør diskuteres i lys av de relativt sett dårlige resultatene.

Flere spørsmål om tilgjengelighet og tilgang skårer dårligere i Norge enn i andre land, som ventetid på spesialist og andel som får time hos fastlegen samme eller neste dag.

Norge skårer noe dårligere enn snittet av de andre landene på informasjonsutveksling og koordinering mellom tjenester, og når det gjelder utskrivningsprosessen fra sykehus.

---

## Datakvalitet og validitet

---

Commonwealth Funds internasjonale helsesystemundersøkelser har lite forskningsmessig dokumentasjon på datakvaliteten og måleinstrumentene som benyttes. Videre er ikke spørreskjemaet primært tilpasset norske forhold. Det er også verdt å påpeke at sammenliknende analyser er komplisert, og at forskjeller kan ha mange årsaker, inkludert metode.

Tidligere Commonwealth Fund-undersøkelser i Norge viser relativt stabile resultater over tid, og er godt sammenfallende med andre undersøkelser vi har gjennomført, noe som styrker troen på at resultatene er pålitelige. Det er svært lav svarprosent i årets undersøkelse (15%), men den er i tråd med tidligere undersøkelser i Norge. Vi mener at undersøkelsens generaliserbarhet og validitet er akseptabel og på nivå med tidligere undersøkelser, og understreker at hovedfunnene fra årets undersøkelse er i samsvar med hovedfunn i tidligere undersøkelser. Det bør utvises spesiell forsiktighet når det gjelder fortolkning og generalisering av enkeltresultater som ikke er validert mot tidligere undersøkelser eller andre kilder.

---

## Veien videre

---

Commonwealth Fund tar en pause i undersøkelsene i 2018. Blant annet er det etablert en metodegruppe som skal se nærmere på sentrale metodeaspekter i undersøkelsene, herunder oversettelsesmetoder, innsamlingsmetoder og spørreskjemainnhold og -validering. Folkehelseinstituttet ser positivt på dette økende metodefokuset og deltar i metodegruppen. Etter planen starter undersøkelsene opp igjen i 2019, med allmennleger som populasjon.

OECD har etablert et initiativ kalt PaRIS – Patient Reported Indicator survey. Målet er å fremme pasientenes perspektiv i kvalitetsmåling og forbedring, både gjennom måling av PREMs (brukererfaringer) og PROMs (pasientrapporterte utfall). Det er et visst overlapp mellom CMWFs undersøkelser og OECDs initiativ, og Folkehelseinstituttet deltar også i OECD-arbeidet. Folkehelseinstituttet mener det er viktig med en god koordinering av Commonwealth Fund-undersøkelsene og OECDs initiativ i Norge framover, slik at undersøkelsene hver for seg og i sum representerer mest mulig nyttige verktøy for å måle og fremme brukerorienteringen i den norske helsetjenesten.



---

# Referanser

1. Holmboe O, Bjertnæs ØA, Bukholm G, Nguyen K, Helgeland J, Røttingen JA. Commonwealth Fund-undersøkelsen i 2009 blant allmennleger: Resultater fra en komparativ undersøkelse i 11 land. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten; 2009. Rapport fra Kunnskapssenteret nr 24–2009.
2. Skudal KE, Bjaertnæs ØA, Holmboe O, Bukholm G, Røttingen JA. Commonwealth Fund-undersøkelsen 2010: Resultater fra en komparativ befolkningsundersøkelse i 11 land. Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten: 2010. 21.
3. Holmboe O, Iversen HH, Sjetne IS, Skudal KE. Commonwealth Fund-undersøkelsen 2011 blant utvalgte pasientgrupper: Resultater fra en komparativ undersøkelse i 11 land. Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten: 2011. 18.
4. Haugum M, Bjertnæs ØA, Iversen HH, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Fund-undersøkelse blant allmennleger i 10 land: norske resultater i 2012 og utvikling siden 2009. Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten: 2012. 11.
5. Haugum M, Bjertnæs ØA, Iversen HH, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Funds befolkningsundersøkelse i 11 land: norske resultater i 2013 og utvikling siden 2010. Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten: 2013. 16.
6. Sjetne IS, Skudal KE, Haugum M, Bjertnæs ØA, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Funds undersøkelse i 2014 blant personer i aldersgruppe 55 år eller eldre: Resultater fra Norge og ti andre land Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten: 2014. 21.
7. Steiro A, Haugum M, Sjetne IS, Bjertnæs ØA, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Fund-undersøkelse blant allmennleger i ti land: norske resultater i 2015 og utvikling over tid. Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten: 2015. 26.
8. Skudal KE, Sjetne IS, Bjertnæs ØA, Lindahl AK, Nylenna M. Commonwealth Funds undersøkelse av helsetjenestesystemet i elleve land: Norske resultater i 2016 og utvikling over tid. Oslo: Folkehelseinstituttet 2016.

---

# Vedlegg

## Vedlegg 1: Resultater på enkeltspørsmål etter land

Tabellen viser prosentvis svarfordeling på enkeltspørsmål fra alle svarere i alle landene. Materialet er vektet, og de norske resultatene er i fet skrift.

	<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>	
<b>Q800</b>	<b>Alt i alt, hvor fornøyd er du med kvaliteten på helsetjenestene du har fått i løpet av de siste 12 månedene? Vil du si at du er ...</b>											
	Svært fornøyd	31,4 %	32,2 %	15,6 %	35,1 %	44,4 %	36,0 %	<b>45,1 %</b>	37,8 %	31,8 %	36,8 %	41,9 %
	Veldig fornøyd	40,1 %	34,3 %	52,0 %	39,7 %	31,4 %	46,1 %	<b>37,8 %</b>	41,8 %	51,9 %	39,3 %	32,8 %
	Litt fornøyd	25,1 %	28,3 %	29,2 %	21,8 %	19,9 %	14,5 %	<b>15,6 %</b>	15,2 %	14,9 %	19,5 %	19,4 %
	Ikke fornøyd i det hele tatt	3,3 %	5,2 %	3,3 %	3,4 %	4,2 %	3,4 %	<b>1,5 %</b>	5,2 %	1,3 %	4,4 %	5,9 %
<b>Q810A1</b>	<b>I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du lot være å kjøpe reseptbelagte medisiner eller hoppet over doser fordi det kostet for mye?</b>											
	Ja	5,9 %	5,0 %	2,0 %	4,5 %	3,0 %	5,3 %	<b>1,8 %</b>	1,6 %	4,6 %	0,8 %	14,0 %
	Nei	94,1 %	95,0 %	98,0 %	95,5 %	97,0 %	94,7 %	<b>98,2 %</b>	98,4 %	95,4 %	99,2 %	86,0 %
<b>Q810A2</b>	<b>I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du hadde et medisinsk problem, men oppsøkte ikke lege fordi det kostet for mye?</b>											
	Ja	6,9 %	2,9 %	2,4 %	3,6 %	3,0 %	6,4 %	<b>0,9 %</b>	0,8 %	6,6 %	1,5 %	9,7 %
	Nei	93,1 %	97,1 %	97,6 %	96,4 %	97,0 %	93,6 %	<b>99,1 %</b>	99,2 %	93,4 %	98,5 %	90,3 %
<b>Q810A3</b>	<b>I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du lot være å ta en medisinsk prøve eller undersøkelse, behandling eller oppfølging som var anbefalt av en lege fordi det kostet for mye?</b>											
	Ja	8,2 %	3,8 %	2,3 %	5,2 %	3,8 %	6,6 %	<b>2,0 %</b>	0,8 %	5,3 %	2,5 %	12,6 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
	Nei	91,8 %	96,2 %	97,7 %	94,8 %	96,2 %	93,4 %	<b>98,0 %</b>	99,2 %	94,7 %	97,5 %	87,4 %
<b>Q810A4</b>	<b>I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at lot være å oppsøke en tannlege da du trengte det fordi det kostet for mye?</b>											
	Ja	23,2 %	17,5 %	6,0 %	4,4 %	4,3 %	17,6 %	<b>7,2 %</b>	7,1 %	12,7 %	7,2 %	20,9 %
	Nei	76,8 %	82,5 %	94,0 %	95,6 %	95,7 %	82,4 %	<b>92,8 %</b>	92,9 %	87,3 %	92,8 %	79,1 %
<b>Q830</b>	<b>Hvor lett eller vanskelig er det å få helsehjelp på kveldstid, i helgene eller på helligdager? Her ber vi deg se bort fra akuttmottak på sykehus? Er det...?</b>											
	Veldig lett	17,4 %	13,3 %	8,0 %	22,7 %	22,5 %	25,8 %	<b>19,6 %</b>	5,9 %	14,4 %	19,0 %	28,5 %
	Nokså lett	29,1 %	24,9 %	45,0 %	27,8 %	53,8 %	34,0 %	<b>49,0 %</b>	23,0 %	29,6 %	19,8 %	28,3 %
	Nokså vanskelig	31,6 %	26,6 %	26,0 %	33,5 %	17,1 %	27,5 %	<b>22,5 %</b>	25,9 %	34,9 %	33,2 %	18,6 %
	Veldig vanskelig	21,9 %	35,2 %	21,0 %	16,0 %	6,6 %	12,8 %	<b>8,8 %</b>	45,2 %	21,1 %	28,0 %	24,5 %
<b>Q832</b>	<b>Sist gang du var syk eller trengte legehjelp, hvor raskt fikk du en legetime? Her ber vi deg å se bort fra akuttmottak på sykehus. Fikk du time...?</b>											
	Samme dag	42,7 %	32,2 %	31,1 %	41,9 %	56,6 %	52,5 %	<b>38,8 %</b>	43,4 %	37,5 %	40,3 %	41,9 %
	Neste dag	26,1 %	15,3 %	23,9 %	9,6 %	22,9 %	23,8 %	<b>12,6 %</b>	11,8 %	20,5 %	13,9 %	18,9 %
	I løpet av 2 til 5 dager	22,3 %	26,2 %	24,5 %	17,4 %	14,6 %	17,1 %	<b>23,9 %</b>	19,7 %	31,1 %	22,6 %	23,6 %
	I løpet av 6 til 7 dager	5,4 %	7,3 %	9,3 %	6,3 %	2,0 %	4,5 %	<b>8,7 %</b>	9,6 %	4,3 %	7,9 %	5,3 %
	I løpet av 8 til 14 dager	1,1 %	7,5 %	5,4 %	7,4 %	1,8 %	1,0 %	<b>10,0 %</b>	6,2 %	3,1 %	7,6 %	4,3 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
	Etter mer enn to uker	2,3 %	11,4 %	5,8 %	17,5 %	2,1 %	1,0 %	<b>6,0 %</b>	9,3 %	3,5 %	7,8 %	5,9 %
docplace	Er det et fast legekantor, helsesenter eller klinikk som du vanligvis går til for å få legehjelp?											
	Ingen fast lege	0,7 %	2,1 %	0,3 %	1,1 %	0,9 %	0,6 %		1,8 %	2,4 %	1,5 %	3,0 %
	Har fast lege	99,3 %	97,9 %	99,7 %	98,9 %	99,1 %	99,4 %	<b>100,0 %</b>	98,2 %	97,6 %	98,5 %	97,0 %
Q935	Hvor ofte får du svar <u>samme</u> dag når du kontakter det vanlige legekantoret ditt med et medisinsk spørsmål eller en bekymring i åpningstiden?											
	Alltid	59,8 %	46,5 %	40,9 %	66,3 %	55,8 %	61,0 %	<b>41,3 %</b>	39,8 %	60,9 %	48,5 %	51,9 %
	Ofte	22,2 %	20,4 %	39,9 %	17,9 %	19,3 %	23,1 %	<b>26,5 %</b>	19,1 %	20,5 %	18,1 %	22,3 %
	Noen ganger	8,3 %	13,2 %	9,2 %	5,0 %	5,3 %	6,1 %	<b>8,5 %</b>	7,7 %	4,4 %	12,6 %	15,3 %
	Sjelden eller aldri	2,0 %	11,3 %	3,2 %	3,2 %	3,8 %	4,1 %	<b>8,9 %</b>	9,3 %	2,9 %	7,1 %	5,8 %
	Har aldri prøvd å ta kontakt	7,7 %	8,6 %	6,8 %	7,5 %	15,9 %	5,7 %	<b>14,8 %</b>	24,1 %	11,3 %	13,8 %	4,8 %
Q940A1	Hvor ofte er det slik at din faste lege eller annet helsepersonell kjenner til viktig informasjon om din sykehistorie?											
	Alltid	67,9 %	71,7 %	54,2 %	68,9 %	77,3 %	73,5 %	<b>52,8 %</b>	57,3 %	71,7 %	62,6 %	72,1 %
	Ofte	22,2 %	17,6 %	36,1 %	19,7 %	14,7 %	19,5 %	<b>27,7 %</b>	19,4 %	20,6 %	18,7 %	15,5 %
	Av og til	8,2 %	7,3 %	6,2 %	6,9 %	4,3 %	6,4 %	<b>10,0 %</b>	9,3 %	5,3 %	12,9 %	8,8 %
	Sjelden eller aldri	1,8 %	3,4 %	3,6 %	4,5 %	3,7 %	0,6 %	<b>9,6 %</b>	14,0 %	2,4 %	5,7 %	3,6 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
<b>Q940A2</b>	<b>Hvor ofte er det slik at fastlegen/legen eller annet helsepersonell tar seg god nok tid sammen med deg?</b>											
	Alltid	63,2 %	65,1 %	41,3 %	60,9 %	78,1 %	68,2 %	<b>48,5 %</b>	57,2 %	63,8 %	59,9 %	66,6 %
	Ofte	28,1 %	20,1 %	45,9 %	26,4 %	14,6 %	23,6 %	<b>34,2 %</b>	22,5 %	26,5 %	19,8 %	18,9 %
	Av og til	8,4 %	10,1 %	9,6 %	7,5 %	4,8 %	7,0 %	<b>10,3 %</b>	11,0 %	7,6 %	12,2 %	9,6 %
	Sjelden eller aldri	0,4 %	4,6 %	3,3 %	5,3 %	2,5 %	1,2 %	<b>6,9 %</b>	9,3 %	2,2 %	8,1 %	4,9 %
<b>Q940A3</b>	<b>Hvor ofte er det slik at fastlegen/legen eller annet helsepersonell oppmuntrer deg til å stille spørsmål?</b>											
	Alltid	63,1 %	54,1 %	36,0 %	44,7 %	42,2 %	66,5 %	<b>18,4 %</b>	30,5 %	40,5 %	46,2 %	67,6 %
	Ofte	24,6 %	18,9 %	40,7 %	21,9 %	18,9 %	21,1 %	<b>22,3 %</b>	14,5 %	27,3 %	17,9 %	15,9 %
	Av og til	7,9 %	13,3 %	14,5 %	13,2 %	13,9 %	8,8 %	<b>17,0 %</b>	14,9 %	19,2 %	15,0 %	8,0 %
	Sjelden eller aldri	4,3 %	13,7 %	8,8 %	20,3 %	25,0 %	3,5 %	<b>42,4 %</b>	40,1 %	13,1 %	20,9 %	8,5 %
<b>Q940A4</b>	<b>Hvor ofte er det slik at fastlegen/legen eller annet helsepersonell forklarer ting slik at de er lette å forstå?</b>											
	Alltid	71,8 %	73,8 %	52,9 %	68,6 %	80,0 %	77,3 %	<b>56,2 %</b>	62,6 %	68,2 %	70,2 %	75,6 %
	Ofte	22,6 %	16,4 %	39,9 %	19,3 %	13,4 %	17,4 %	<b>31,7 %</b>	23,5 %	24,8 %	16,5 %	16,0 %
	Av og til	4,3 %	7,0 %	5,1 %	8,8 %	4,1 %	4,9 %	<b>7,7 %</b>	8,6 %	5,5 %	9,9 %	5,6 %
	Sjelden eller aldri	1,3 %	2,7 %	2,0 %	3,3 %	2,5 %	0,4 %	<b>4,4 %</b>	5,3 %	1,5 %	3,4 %	2,8 %
<b>Q940A5</b>	<b>Hvor ofte er det slik at fastlegen/legen eller annet helsepersonell involverer deg så mye som du ønsker i beslutninger om din behandling og helsehjelp?</b>											

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
	Alltid	68,3 %	67,2 %	26,0 %	56,8 %	71,8 %	73,0 %	48,2 %	56,1 %	64,7 %	63,5 %	73,9 %
	Ofte	24,1 %	20,2 %	31,0 %	25,9 %	15,9 %	20,9 %	32,0 %	22,5 %	24,5 %	17,0 %	15,0 %
	Av og til	6,4 %	8,3 %	22,2 %	10,7 %	7,3 %	4,7 %	10,9 %	11,0 %	7,8 %	12,5 %	7,0 %
	Sjelden eller aldri	1,1 %	4,2 %	20,8 %	6,6 %	4,9 %	1,4 %	8,9 %	10,4 %	3,1 %	7,0 %	4,1 %
<b>numdoc</b>	<b>Hvis du ser bort ifra sykehusinnleggelse, hvor mange forskjellige leger har du vært hos i løpet av de 12 siste månedene?</b>											
	Ingen	5,1 %	8,7 %	11,3 %	6,3 %	19,4 %	4,2 %	8,6 %	19,3 %	7,0 %	12,0 %	7,9 %
	én	25,5 %	34,4 %	32,1 %	19,2 %	31,9 %	37,3 %	51,3 %	32,8 %	32,6 %	27,5 %	23,1 %
	2 til 3 leger	58,1 %	42,1 %	47,3 %	47,8 %	35,8 %	45,3 %	32,9 %	32,6 %	45,7 %	42,1 %	44,3 %
	4 eller fler	11,2 %	14,8 %	9,3 %	26,7 %	12,9 %	13,2 %	7,1 %	15,2 %	14,7 %	18,4 %	24,7 %
<b>Q1003</b>	<b>Hvor ofte hjelper fastlegen din eller noen ved legekantoret deg med å koordinere eller arrangere behandlingen du mottar fra andre leger og på andre steder?</b>											
	Alltid	63,7 %	62,1 %	36,6 %	55,4 %	51,7 %	67,7 %	49,8 %	37,3 %	64,8 %	47,1 %	57,6 %
	Ofte	25,1 %	19,9 %	36,6 %	25,7 %	17,2 %	23,7 %	25,1 %	16,9 %	20,9 %	18,7 %	19,8 %
	Av og til	7,8 %	9,6 %	17,0 %	7,7 %	10,5 %	3,9 %	8,9 %	15,5 %	8,2 %	17,9 %	11,9 %
	Sjelden eller aldri	3,4 %	8,4 %	9,8 %	11,1 %	20,6 %	4,7 %	16,2 %	30,3 %	6,1 %	16,3 %	10,7 %
<b>Q1005</b>	<b>Har du trengt hjelp med å arrangere eller koordinere behandlingen du mottar fra andre leger og på andre steder de siste 12 månedene?</b>											
	Ja	38,6 %	31,2 %	12,7 %	35,5 %	25,3 %	20,8 %	21,2 %	35,9 %	16,6 %	29,8 %	31,7 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
	Nei	61,4 %	68,8 %	87,3 %	64,5 %	74,7 %	79,2 %	<b>78,8 %</b>	64,1 %	83,4 %	70,2 %	68,3 %
<b>Q1015A1</b>	<b>Ha de siste to årene i tankene. Når du har fått hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at prøveresultater eller pasientjournal ikke var tilgjengelig på tidspunktet for din timeavtale?</b>											
	Ja, det har hendt	8,3 %	11,6 %	2,3 %	14,0 %	5,9 %	8,9 %	<b>8,0 %</b>	7,8 %	9,6 %	14,0 %	15,4 %
	Nei	91,7 %	88,4 %	97,7 %	86,0 %	94,1 %	91,1 %	<b>92,0 %</b>	92,2 %	90,4 %	86,0 %	84,6 %
<b>Q1015A2</b>	<b>Ha de siste to årene i tankene. Når du har fått hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at du fikk motstridende informasjon fra ulike leger eller helsepersonell?</b>											
	Ja, det har hendt	9,7 %	11,5 %	2,4 %	16,9 %	7,1 %	10,5 %	<b>9,0 %</b>	12,9 %	12,0 %	12,6 %	14,4 %
	Nei	90,3 %	88,5 %	97,6 %	83,1 %	92,9 %	89,5 %	<b>91,0 %</b>	87,1 %	88,0 %	87,4 %	85,6 %
<b>Q1015A3</b>	<b>Ha de siste to årene i tankene. Når du har fått hjelp med et helseproblem, leger bestilte en medisinsk prøve du følte var unødvendig fordi prøven allerede hadde vært tatt?</b>											
	Ja, det har hendt	11,1 %	6,7 %	3,5 %	11,6 %	4,0 %	4,9 %	<b>5,2 %</b>	3,5 %	12,6 %	4,8 %	12,4 %
	Nei	88,9 %	93,3 %	96,5 %	88,4 %	96,0 %	95,1 %	<b>94,8 %</b>	96,5 %	87,4 %	95,2 %	87,6 %
<b>Q1015A4</b>	<b>Ha de siste to årene i tankene. Når du har fått hjelp med et helseproblem, du mente du ble utsatt for feil i medisinsk behandling eller pleie? Dette kan være at du fikk feil medisiner, eller feil resultat fra en undersøkelse?</b>											
	Ja, det har hendt	11,9 %	8,4 %	2,8 %	9,9 %	8,1 %	10,2 %	<b>8,8 %</b>	12,4 %	11,3 %	7,3 %	10,0 %
	Nei	88,1 %	91,6 %	97,2 %	90,1 %	91,9 %	89,8 %	<b>91,2 %</b>	87,6 %	88,7 %	92,7 %	90,0 %
<b>Q1020</b>	<b>Har du besøkt eller hatt behov for å besøke en spesialist i løpet av de to siste årene?</b>											



		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
	Ja	65,6 %	61,5 %	52,7 %	70,5 %	66,0 %	56,9 %	53,0 %	57,3 %	65,5 %	56,8 %	67,1 %
	Nei	34,4 %	38,5 %	47,3 %	29,5 %	34,0 %	43,1 %	47,0 %	42,7 %	34,5 %	43,2 %	32,9 %
<b>Q1030/spec wait</b>	<b>Etter at du ble anbefalt å oppsøke eller valgte å oppsøke en spesialist, hvor mange dager, uker eller måneder måtte du vente på time?</b>											
	mindre enn 4 uker	45,1 %	41,1 %	58,4 %	62,6 %	75,9 %	54,7 %	45,9 %	54,8 %	78,2 %	48,8 %	78,9 %
	1 mnd til mindre enn 2 mnd	37,7 %	30,2 %	28,0 %	24,8 %	19,1 %	31,0 %	32,1 %	24,9 %	17,1 %	33,1 %	15,4 %
	2 mnd eller mer	17,2 %	28,7 %	13,6 %	12,7 %	5,0 %	14,2 %	22,0 %	20,3 %	4,7 %	18,1 %	5,8 %
<b>Q1045</b>	<b>Etter at du ble anbefalt å oppsøke eller valgte å oppsøke en spesialist, hvor lenge måtte du vente på time?</b>											
	Mindre enn fire uker	31,0 %	36,8 %	87,5 %	61,5 %	75,0 %	80,0 %	42,1 %	48,8 %	73,9 %	50,0 %	81,8 %
	Mellom fire og åtte uker	54,8 %	41,4 %		30,8 %	20,8 %	20,0 %	36,8 %	35,0 %	26,1 %	43,3 %	
	Mer enn åtte uker	14,3 %	21,8 %	12,5 %	7,7 %	4,2 %		21,1 %	16,3 %		6,7 %	18,2 %
<b>Q1050A1</b>	<b>I de seneste to årene, har du opplevd følgende når du har vært hos en legespesialist: Spesialisten hadde ikke grunnleggende medisinsk informasjon eller prøveresultater fra fastlegen om bakgrunnen for timen?</b>											
	Ja	3,1 %	5,2 %	2,1 %	7,9 %	3,8 %	2,9 %	4,7 %	8,6 %	9,3 %	4,6 %	10,4 %
	Nei	96,9 %	94,8 %	97,9 %	92,1 %	96,2 %	97,1 %	95,3 %	91,4 %	90,7 %	95,4 %	89,6 %
<b>Q1050A2</b>	<b>I de seneste to årene, har du opplevd følgende når du har vært hos en legespesialist: Etter at du hadde vært hos spesialisten virket det ikke som om fastlegen hadde informasjon og var oppdatert på behandlingen du fikk hos spesialisten?</b>											

	<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
Ja	7,5 %	12,6 %	4,9 %	22,3 %	14,7 %	8,5 %	17,5 %	18,5 %	13,0 %	13,1 %	19,3 %
Nei	92,5 %	87,4 %	95,1 %	77,7 %	85,3 %	91,5 %	82,5 %	81,5 %	87,0 %	86,9 %	80,7 %
<b>rxuse</b>	<b>Hvor mange forskjellige reseptbelagte medisiner tar du fast og over lang tid?</b>										
Ingen	15,2 %	13,1 %	16,2 %	16,7 %	18,4 %	22,1 %	17,5 %	16,8 %	17,1 %	13,9 %	11,5 %
1	13,9 %	13,3 %	21,9 %	14,4 %	14,0 %	15,9 %	17,2 %	13,4 %	16,8 %	11,6 %	9,3 %
2 til 3	36,7 %	29,3 %	39,1 %	29,3 %	27,8 %	31,9 %	32,4 %	27,8 %	33,3 %	27,3 %	23,2 %
4 eller flere	34,2 %	44,2 %	22,8 %	39,6 %	39,7 %	30,1 %	32,8 %	42,0 %	32,8 %	47,1 %	56,0 %
<b>Q1110A1</b>	<b>I løpet av de siste 12 månedene, har en lege eller farmasøyt gjennomgått alle medisinene du tar med deg?</b>										
Ja	88,1 %	81,6 %	56,7 %	58,0 %	66,1 %	89,6 %	62,6 %	53,5 %	73,2 %	74,0 %	88,4 %
Nei	11,9 %	18,4 %	43,3 %	42,0 %	33,9 %	10,4 %	37,4 %	46,5 %	26,8 %	26,0 %	11,6 %
<b>Q1300</b>	<b>Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene?</b>										
Ja	29,5 %	22,2 %	15,9 %	39,6 %	26,8 %	25,6 %	32,7 %	28,2 %	31,9 %	22,5 %	28,1 %
Nei	70,5 %	77,8 %	84,1 %	60,4 %	73,2 %	74,4 %	67,3 %	71,8 %	68,1 %	77,5 %	71,9 %
<b>Q1310A1</b>	<b>Da du dro fra sykehuset, fikk du skriftlig informasjon om hva du skulle gjøre da du kom hjem og hvilke symptomer du skulle være oppmerksom på?</b>										
Ja	82,5 %	78,6 %	84,0 %	76,5 %	63,3 %	90,6 %	66,4 %	57,7 %	65,7 %	75,0 %	92,0 %
Nei	17,5 %	21,4 %	16,0 %	23,5 %	36,7 %	9,4 %	33,6 %	42,3 %	34,3 %	25,0 %	8,0 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
<b>Q1310A2</b>	<b>Da du dro fra sykehuset, organiserte eller forsikret sykehuset seg om at du fikk oppfølging av en lege eller annet helsepersonell?</b>											
	Ja	92,3 %	79,6 %	74,1 %	77,4 %	51,7 %	92,2 %	<b>74,9 %</b>	71,5 %	90,0 %	77,4 %	86,7 %
	Nei	7,7 %	20,4 %	25,9 %	22,6 %	48,3 %	7,8 %	<b>25,1 %</b>	28,5 %	10,0 %	22,6 %	13,3 %
<b>Q1310A3</b>	<b>Da du dro fra sykehuset, snakket noen med deg om formålet med å ta hver av medisinene dine?</b>											
	Ja	77,1 %	72,7 %	60,5 %	67,8 %	65,0 %	87,1 %	<b>56,7 %</b>	69,0 %	80,6 %	66,5 %	81,3 %
	Nei	22,9 %	27,3 %	39,5 %	32,2 %	35,0 %	12,9 %	<b>43,3 %</b>	31,0 %	19,4 %	33,5 %	18,7 %
<b>Q1310A4</b>	<b>Da du dro fra sykehuset, fikk du vite hvem du skulle kontakte hvis du hadde spørsmål om tilstanden eller behandlingen din?</b>											
	Ja	89,5 %	90,4 %	84,6 %	92,8 %	88,0 %	91,3 %	<b>72,8 %</b>	82,1 %	94,6 %	88,6 %	92,5 %
	Nei	10,5 %	9,6 %	15,4 %	7,2 %	12,0 %	8,7 %	<b>27,2 %</b>	17,9 %	5,4 %	11,4 %	7,5 %
<b>Q1325</b>	<b>Da du dro fra sykehuset, virket din fastlege informert og oppdatert om helsehjelpen du hadde fått på sykehuset?</b>											
	Ja	94,3 %	88,9 %	83,3 %	86,2 %	87,0 %	96,6 %	<b>93,8 %</b>	72,1 %	94,2 %	87,7 %	85,6 %
	Nei	5,7 %	11,1 %	16,7 %	13,8 %	13,0 %	3,4 %	<b>6,2 %</b>	27,9 %	5,8 %	12,3 %	14,4 %
<b>Q1328</b>	<b>Etter at du forlot sykehuset, følte du at du fikk støtten og hjelpen du trengte for å håndtere din helsetilstand hjemme?</b>											
	Ja	90,6 %	89,1 %	84,3 %	88,1 %	78,6 %	95,8 %	<b>90,1 %</b>	85,3 %	88,3 %	90,2 %	92,0 %
	Nei	9,4 %	10,9 %	15,7 %	11,9 %	21,4 %	4,2 %	<b>9,9 %</b>	14,7 %	11,7 %	9,8 %	8,0 %
<b>eryes</b>	<b>Hvor mange ganger har du besøkt akuttmottaket på et sykehus på egne vegne i løpet av de siste to årene?</b>											

	<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
Besøkte ikke	58,0 %	61,7 %	81,5 %	70,9 %	77,4 %	66,1 %	<b>74,0 %</b>	63,8 %	73,7 %	69,0 %	61,4 %
Ja, besøkte	42,0 %	38,3 %	18,5 %	29,1 %	22,6 %	33,9 %	<b>26,0 %</b>	36,2 %	26,3 %	31,0 %	38,6 %
<b>Q1335</b>	<b>Siste gang du var på et akuttmottak på et sykehus, var det for en tilstand du trodde kunne vært behandlet av legen eller personalet på ditt faste legekortor hvis de hadde vært tilgjengelige?</b>										
Ja	20,5 %	31,4 %	43,3 %	25,6 %	23,5 %	21,6 %	<b>24,7 %</b>	22,0 %	31,5 %	25,8 %	40,5 %
Nei	79,5 %	68,6 %	56,7 %	74,4 %	76,5 %	78,4 %	<b>75,3 %</b>	78,0 %	68,5 %	74,2 %	59,5 %
<b>Q1401</b>	<b>Stort sett, vil du si din helse er?</b>										
Utmerket	8,7 %	12,3 %	2,4 %	4,9 %	7,7 %	14,8 %	<b>11,5 %</b>	11,6 %	5,8 %	12,7 %	13,3 %
Meget god	34,9 %	35,9 %	20,6 %	14,0 %	18,0 %	40,3 %	<b>23,3 %</b>	21,4 %	26,1 %	31,0 %	32,6 %
God	37,2 %	32,9 %	46,6 %	43,3 %	41,0 %	33,1 %	<b>36,6 %</b>	39,6 %	47,4 %	31,9 %	27,6 %
Nokså god	14,9 %	14,7 %	26,8 %	30,7 %	28,7 %	8,6 %	<b>21,9 %</b>	21,2 %	16,9 %	16,8 %	19,8 %
Dårlig	4,2 %	4,2 %	3,6 %	7,0 %	4,5 %	3,2 %	<b>6,7 %</b>	6,3 %	3,8 %	7,5 %	6,8 %
<b>Q1403</b>	<b>På grunn av helseproblemer, trenger du noen til å hjelpe med husarbeid, lage mat, håndtere daglige medisiner, eller gjøre innkjøp?</b>										
Ja	28,7 %	12,4 %	17,7 %	9,9 %	17,1 %	14,7 %	<b>11,1 %</b>	12,3 %	11,3 %	20,0 %	17,2 %
Nei	71,3 %	87,6 %	82,3 %	90,1 %	82,9 %	85,3 %	<b>88,9 %</b>	87,7 %	88,7 %	80,0 %	82,8 %
<b>Q1406</b>	<b>Hvor ofte hjelper noen deg med følgende aktiviteter? Tenk både på hjelp fra helsepersonell og fra familie og venner?</b>										
Alltid	20,3 %	38,6 %	25,8 %	49,3 %	43,2 %	28,6 %	<b>17,5 %</b>	44,2 %	41,6 %	45,6 %	38,0 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
	Ofte	31,1 %	26,8 %	44,7 %	19,7 %	29,6 %	27,1 %	32,5 %	25,8 %	31,4 %	29,9 %	29,1 %
	Av og til	31,1 %	23,2 %	27,3 %	18,3 %	16,0 %	37,1 %	38,8 %	23,0 %	19,6 %	14,3 %	17,3 %
	Sjelden	12,2 %	5,6 %		2,8 %	4,8 %	7,1 %	7,5 %	5,5 %	5,5 %	2,7 %	7,6 %
	Aldri	5,2 %	5,8 %	2,3 %	9,9 %	6,4 %		3,8 %	1,5 %	1,9 %	7,5 %	8,0 %
<b>Q1408A1</b>	<b>Får du hjelp fra en hjemmehjelp, sykepleier eller annet helsepersonell?</b>											
	Ja	40,6 %	29,6 %	30,2 %	34,4 %	36,0 %	32,9 %	50,6 %	53,2 %	39,0 %	19,7 %	27,9 %
	Nei	59,4 %	70,4 %	69,8 %	65,6 %	64,0 %	67,1 %	49,4 %	46,8 %	61,0 %	80,3 %	72,1 %
<b>Q1408A2</b>	<b>Får du hjelp fra et familiemedlem eller en venn?</b>											
	Ja	78,8 %	80,9 %	85,4 %	84,1 %	60,7 %	74,3 %	90,9 %	70,9 %	80,3 %	83,8 %	86,3 %
	Nei	21,2 %	19,1 %	14,6 %	15,9 %	39,3 %	25,7 %	9,1 %	29,1 %	19,7 %	16,2 %	13,7 %
<b>Q1410</b>	<b>I løpet av det siste året, har det hendt at du IKKE har mottatt den hjelpen du trengte, fordi det kostet for mye?</b>											
	Ja	22,2 %	19,5 %	5,3 %	4,2 %	5,6 %	11,0 %	3,7 %	1,6 %	9,8 %	5,4 %	23,6 %
	Nei	77,8 %	80,5 %	94,7 %	95,8 %	94,4 %	89,0 %	96,3 %	98,4 %	90,2 %	94,6 %	76,4 %
<b>Q1411</b>	<b>Generelt sett, hvordan vil du vurdere din risiko for å falle?</b>											
	Høy	4,5 %	8,3 %	6,1 %	14,2 %	10,4 %	6,3 %	8,4 %	12,8 %	7,3 %	11,5 %	14,1 %
	Moderat	39,1 %	37,1 %	41,8 %	34,9 %	34,4 %	22,9 %	39,7 %	39,1 %	31,8 %	36,4 %	33,5 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
	Lav	49,2 %	51,0 %	46,8 %	44,3 %	52,6 %	56,1 %	49,4 %	43,3 %	46,4 %	46,7 %	46,3 %
	Ingen risiko for å falle	7,2 %	3,6 %	5,3 %	6,6 %	2,6 %	14,6 %	2,6 %	4,9 %	14,5 %	5,5 %	6,1 %
<b>Q1411a</b>	<b>Har du snakket med legen din om å falle?</b>											
	Ja	63,4 %	45,6 %	66,0 %	39,3 %	30,4 %	56,7 %	32,2 %	31,2 %	51,1 %	44,4 %	63,5 %
	Nei	36,6 %	54,4 %	34,0 %	60,7 %	69,6 %	43,3 %	67,8 %	68,8 %	48,9 %	55,6 %	36,5 %
<b>Q1412</b>	<b>Hvor ofte føler du deg isolert fra andre?</b>											
	Sjelden eller aldri	75,2 %	83,1 %	68,5 %	90,3 %	82,8 %	84,6 %	81,9 %	83,2 %	84,8 %	81,6 %	78,4 %
	Av og til	20,2 %	12,3 %	24,2 %	7,4 %	13,2 %	13,2 %	12,6 %	12,5 %	12,9 %	12,9 %	15,5 %
	Ofte	4,5 %	4,7 %	7,4 %	2,3 %	4,0 %	2,2 %	5,5 %	4,3 %	2,4 %	5,5 %	6,2 %
<b>Q1414</b>	<b>Gir du omsorg eller hjelp minst én gang i uken til én eller flere personer som trenger det på grunn av en kronisk sykdom, en funksjonshemming eller på grunn av høy alder?</b>											
	Ja	15,6 %	20,5 %	7,3 %	24,0 %	22,5 %	14,2 %	26,7 %	21,3 %	14,9 %	20,9 %	20,4 %
	Nei	84,4 %	79,5 %	92,7 %	76,0 %	77,5 %	85,8 %	73,3 %	78,7 %	85,1 %	79,1 %	79,6 %
<b>Q1415A1</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har hypertensjon eller høyt blodtrykk?</b>											
	Ja	43,3 %	50,5 %	43,5 %	54,3 %	43,9 %	37,8 %	46,8 %	53,7 %	46,7 %	49,3 %	61,0 %
	Nei	56,7 %	49,5 %	56,5 %	45,7 %	56,1 %	62,2 %	53,2 %	46,3 %	53,3 %	50,7 %	39,0 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
<b>Q1415A2</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt?</b>											
	Ja	14,5 %	17,9 %	15,9 %	22,6 %	18,1 %	9,6 %	<b>18,9 %</b>	22,3 %	18,7 %	14,7 %	21,8 %
	Nei	85,5 %	82,1 %	84,1 %	77,4 %	81,9 %	90,4 %	<b>81,1 %</b>	77,7 %	81,3 %	85,3 %	78,2 %
<b>Q1415A3</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har diabetes?</b>											
	Ja	16,9 %	20,3 %	27,3 %	19,8 %	15,4 %	12,9 %	<b>11,5 %</b>	14,2 %	12,5 %	17,3 %	24,5 %
	Nei	83,1 %	79,7 %	72,7 %	80,2 %	84,6 %	87,1 %	<b>88,5 %</b>	85,8 %	87,5 %	82,7 %	75,5 %
<b>Q1415A4</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har astma, eller kroniske lungesykdommer som kronisk bronkitt, emfysem eller KOLS?</b>											
	Ja	13,9 %	15,1 %	12,5 %	13,5 %	14,3 %	12,5 %	<b>17,0 %</b>	12,9 %	8,7 %	14,2 %	22,6 %
	Nei	86,1 %	84,9 %	87,5 %	86,5 %	85,7 %	87,5 %	<b>83,0 %</b>	87,1 %	91,3 %	85,8 %	77,4 %
<b>Q1415A5</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer?</b>											
	Ja	10,0 %	13,7 %	11,3 %	9,1 %	6,1 %	8,9 %	<b>8,5 %</b>	8,8 %	9,3 %	15,0 %	19,4 %
	Nei	90,0 %	86,3 %	88,7 %	90,9 %	93,9 %	91,1 %	<b>91,5 %</b>	91,2 %	90,7 %	85,0 %	80,6 %
<b>Q1415A6</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har kreft?</b>											
	Ja	11,3 %	15,9 %	4,9 %	10,7 %	11,7 %	8,4 %	<b>14,5 %</b>	12,0 %	10,3 %	13,0 %	19,3 %
	Nei	88,7 %	84,1 %	95,1 %	89,3 %	88,3 %	91,6 %	<b>85,5 %</b>	88,0 %	89,7 %	87,0 %	80,7 %
<b>Q1415A8</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har leddsmerter eller leddgikt?</b>											

	<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
Ja	42,1 %	52,2 %	47,8 %	43,6 %	27,5 %	37,2 %	25,6 %	35,2 %	38,9 %	51,3 %	56,7 %
Nei	57,9 %	47,8 %	52,2 %	56,4 %	72,5 %	62,8 %	74,4 %	64,8 %	61,1 %	48,7 %	43,3 %
<b>Q1415A9</b>	<b>Har en lege fortalt deg at du har hatt slag?</b>										
Ja	4,6 %	7,6 %	4,1 %	7,9 %	5,0 %	2,6 %	6,3 %	7,9 %	5,5 %	8,6 %	9,7 %
Nei	95,4 %	92,4 %	95,9 %	92,1 %	95,0 %	97,4 %	93,7 %	92,1 %	94,5 %	91,4 %	90,3 %
<b>chrnct</b>	<b>Samlevariabel for Q1415A1-8 Ingen, en, to eller flere tilstander</b>										
Ingen	21,2 %	14,1 %	20,8 %	17,7 %	24,8 %	28,1 %	21,2 %	15,7 %	20,4 %	15,2 %	10,9 %
1	25,8 %	26,4 %	28,5 %	26,6 %	33,2 %	30,5 %	31,1 %	26,7 %	31,2 %	29,4 %	19,7 %
2 eller flere	53,0 %	59,5 %	50,7 %	55,7 %	42,1 %	41,5 %	47,7 %	57,5 %	48,4 %	55,5 %	69,4 %
<b>Q1420A1</b>	<b>I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av tilstanden din, snakket med deg om dine mål og prioritinger når det gjelder å håndtere din tilstand?</b>										
Ja	67,9 %	63,1 %	66,1 %	68,4 %	50,8 %	74,6 %	53,7 %	32,4 %	56,6 %	54,2 %	71,2 %
Nei	32,1 %	36,9 %	33,9 %	31,6 %	49,2 %	25,4 %	46,3 %	67,6 %	43,4 %	45,8 %	28,8 %
<b>Q1420A3</b>	<b>I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av tilstanden din, gitt deg klare anvisninger om hvilke symptomer du burde være på vakt overfor og når du burde kontakte helsepersonell?</b>										
Ja	76,5 %	59,4 %	79,6 %	62,4 %	45,1 %	67,3 %	41,6 %	44,4 %	56,2 %	48,5 %	66,3 %
Nei	23,5 %	40,6 %	20,4 %	37,6 %	54,9 %	32,7 %	58,4 %	55,6 %	43,8 %	51,5 %	33,7 %



		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
<b>Q1425A1</b>	<b>Mellom legebesøkene, har du et helsepersonell som kontakter deg for å se hvordan det går?</b>											
	Ja	23,2 %	14,0 %	18,8 %	14,8 %	15,8 %	27,4 %	<b>11,0 %</b>	16,7 %	10,1 %	21,9 %	30,9 %
	Nei	76,8 %	86,0 %	81,2 %	85,2 %	84,2 %	72,6 %	<b>89,0 %</b>	83,3 %	89,9 %	78,1 %	69,1 %
<b>Q1425A2</b>	<b>Mellom legebesøkene, har du et helsepersonell du enkelt kan kontakte for å stille spørsmål eller få råd om helsetilstanden din?</b>											
	Ja	69,8 %	64,7 %	60,4 %	53,6 %	80,4 %	78,3 %	<b>53,3 %</b>	76,8 %	57,0 %	66,7 %	80,1 %
	Nei	30,2 %	35,3 %	39,6 %	46,4 %	19,6 %	21,7 %	<b>46,7 %</b>	23,2 %	43,0 %	33,3 %	19,9 %
<b>Q1427</b>	<b>Har du en behandlingsplan som du kan følge i hverdagen?</b>											
	Ja	87,5 %	79,8 %	81,7 %	51,5 %	47,6 %	82,2 %	<b>60,5 %</b>	39,9 %	56,8 %	65,6 %	84,2 %
	Nei	12,5 %	20,2 %	18,3 %	48,5 %	52,4 %	17,8 %	<b>39,5 %</b>	60,1 %	43,2 %	34,4 %	15,8 %
<b>Q1429</b>	<b>Hvor trygg er du på at du kan kontrollere og håndtere helseproblemene dine?</b>											
	Veldig trygg	39,2 %	40,6 %	17,1 %	30,4 %	23,3 %	46,8 %	<b>30,0 %</b>	26,5 %	35,8 %	43,4 %	50,3 %
	Trygg	46,3 %	53,2 %	74,3 %	59,2 %	66,6 %	47,5 %	<b>60,0 %</b>	61,8 %	57,8 %	50,3 %	43,7 %
	Ikke veldig trygg	11,2 %	5,3 %	6,6 %	7,0 %	8,8 %	4,5 %	<b>9,3 %</b>	9,2 %	5,4 %	5,3 %	4,9 %
	Ikke trygg i det hele tatt	3,3 %	0,9 %	1,9 %	3,4 %	1,3 %	1,3 %	<b>0,8 %</b>	2,6 %	0,9 %	0,9 %	1,0 %
<b>Q1480A1</b>	<b>I løpet av de siste 2 årene, har helsepersonell snakket med deg om sunt kosthold og sunne spisevaner?</b>											
	Ja	47,8 %	45,1 %	64,9 %	40,4 %	24,0 %	50,7 %	<b>29,9 %</b>	29,2 %	33,0 %	41,2 %	59,9 %

	<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
Nei	52,2 %	54,9 %	35,1 %	59,6 %	76,0 %	49,3 %	<b>70,1 %</b>	70,8 %	67,0 %	58,8 %	40,1 %
<b>Q1480A2</b>	<b>I løpet av de siste 2 årene, har helsepersonell snakket med deg om trening og fysisk aktivitet?</b>										
Ja	50,8 %	52,4 %	57,7 %	47,2 %	36,8 %	51,9 %	<b>46,6 %</b>	45,2 %	48,5 %	42,3 %	69,9 %
Nei	49,2 %	47,6 %	42,3 %	52,8 %	63,2 %	48,1 %	<b>53,4 %</b>	54,8 %	51,5 %	57,7 %	30,1 %
<b>Q1480A3</b>	<b>I løpet av de siste 2 årene, har helsepersonell snakket med deg om ting som bekymrer deg eller skaper stress?</b>										
Ja	32,2 %	20,6 %	29,8 %	14,7 %	17,2 %	26,4 %	<b>11,4 %</b>	9,4 %	18,3 %	14,1 %	27,7 %
Nei	67,8 %	79,4 %	70,2 %	85,3 %	82,8 %	73,6 %	<b>88,6 %</b>	90,6 %	81,7 %	85,9 %	72,3 %
<b>Q1480A5</b>	<b>I løpet av de siste 2 årene, har helsepersonell snakket med deg om alkoholforbruk?</b>										
Ja	24,3 %	17,0 %	28,1 %	11,7 %	13,8 %	22,0 %	<b>11,6 %</b>	19,4 %	10,9 %	20,4 %	18,7 %
Nei	75,7 %	83,0 %	71,9 %	88,3 %	86,2 %	78,0 %	<b>88,4 %</b>	80,6 %	89,1 %	79,6 %	81,3 %
<b>Q1488</b>	<b>Har du opplevd følelsesmessige plager som angst eller sorg, som du har hatt vanskeligheter med å takle på egen hånd, i løpet av de siste to årene?</b>										
Ja	26,9 %	19,2 %	12,0 %	19,5 %	20,3 %	15,7 %	<b>14,8 %</b>	10,6 %	15,7 %	19,2 %	19,3 %
Nei	73,1 %	80,8 %	88,0 %	80,5 %	79,7 %	84,3 %	<b>85,2 %</b>	89,4 %	84,3 %	80,8 %	80,7 %
<b>Q1490</b>	<b>Da du hadde det slik, hadde du mulighet til å få profesjonell hjelp da du trengte det?</b>										
Ja	33,0 %	53,6 %	47,0 %	51,9 %	55,0 %	39,7 %	<b>69,6 %</b>	53,4 %	39,6 %	50,4 %	60,2 %
Nei, ønsket ikke profesjonell hjelp	67,0 %	46,4 %	53,0 %	48,1 %	45,0 %	60,3 %	<b>30,4 %</b>	46,6 %	60,4 %	49,6 %	39,8 %

		<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
Q1495	Hvis du skulle bli veldig syk eller hardt skadet og du ikke kan bestemme selv, har du hatt en diskusjon med familien, en nær venn, eller med helsepersonell om hvilken helsehjelp du ønsker, eller ikke ønsker?											
	Ja	62,6 %	66,1 %	30,2 %	69,5 %	47,5 %	40,0 %	22,5 %	29,0 %	60,6 %	39,3 %	76,4 %
	Nei	37,4 %	33,9 %	69,8 %	30,5 %	52,5 %	60,0 %	77,5 %	71,0 %	39,4 %	60,7 %	23,6 %
Q1496	Har du en skriftlig plan eller dokument (for eksempel livstestament) som beskriver helsehjelp som du ønsker eller ikke ønsker på slutten av livet ditt?											
	Ja, jeg har en skriftlig plan	34,3 %	43,6 %	13,3 %	62,6 %	16,2 %	18,8 %	4,0 %	5,5 %	35,8 %	15,4 %	53,9 %
	Nei	65,7 %	56,4 %	86,7 %	37,4 %	83,8 %	81,2 %	96,0 %	94,5 %	64,2 %	84,6 %	46,1 %
Q1497	Har du et dokument som forteller hvem som skal bestemme på dine vegne når det gjelder behandling hvis du ikke kan gjøre det selv?											
	Ja, jeg har et slikt dokument	50,3 %	63,3 %	18,2 %	68,1 %	18,2 %	33,8 %	6,6 %	6,8 %	36,9 %	32,5 %	65,0 %
	Nei	49,7 %	36,7 %	81,8 %	31,9 %	81,8 %	66,2 %	93,4 %	93,2 %	63,1 %	67,5 %	35,0 %
Q1520/insr_nonus	I tillegg til det offentlige helsevesen, er du for øyeblikket dekket av privat helseforsikring som blir betalt av deg selv, din familie, eller som din arbeidsgiver eller fagforening sørger for?											
	Nei, har ikke privat forsikring	58,4 %	54,8 %	14,4 %	76,4 %	16,2 %	70,5 %	87,2 %	93,0 %		85,8 %	
	Ja, har privat forsikring	41,6 %	45,2 %	85,6 %	23,6 %	83,8 %	29,5 %	12,8 %	7,0 %		14,2 %	
Q1565	I løpet av de siste 12 månedene, har du hatt problemer med å betale, eller ikke vært i stand til å betale, helseutgiftene dine?											

	<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
Ja	13,1 %	4,3 %	3,8 %	3,9 %	4,0 %	3,2 %	<b>2,0 %</b>	1,3 %	4,3 %	1,7 %	10,0 %
Nei	86,9 %	95,7 %	96,2 %	96,1 %	96,0 %	96,8 %	<b>98,0 %</b>	98,7 %	95,7 %	98,3 %	90,0 %
<b>Q1590A1</b>	<b>Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på å ha nok penger til å spise næringsrik mat?</b>										
Alltid	0,8 %	3,5 %	0,7 %	6,5 %	2,6 %	1,4 %	<b>0,4 %</b>	0,8 %	2,2 %	1,2 %	9,9 %
Vanligvis	0,4 %	1,5 %	5,0 %	3,0 %	1,7 %	1,2 %	<b>1,1 %</b>	1,0 %	2,9 %	1,1 %	3,6 %
Noen ganger	4,0 %	7,6 %	2,3 %	4,6 %	3,5 %	3,4 %	<b>3,6 %</b>	2,0 %	8,0 %	6,1 %	8,4 %
Sjelden	9,4 %	8,5 %	8,7 %	9,3 %	4,2 %	5,0 %	<b>7,8 %</b>	2,9 %	9,6 %	4,3 %	8,2 %
Aldri	85,3 %	78,8 %	83,3 %	76,6 %	88,0 %	88,9 %	<b>87,1 %</b>	93,3 %	77,2 %	87,3 %	69,8 %
<b>Q1590A2</b>	<b>Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på å ha nok penger til å betale husleia eller avdrag på huslånet?</b>										
Alltid	0,7 %	2,8 %	0,9 %	2,2 %	2,2 %	0,8 %	<b>0,8 %</b>	0,6 %	3,3 %	1,6 %	8,7 %
Vanligvis	1,5 %	1,6 %	4,2 %	2,6 %	2,0 %	1,3 %	<b>0,7 %</b>	1,1 %	2,6 %	0,6 %	2,9 %
Noen ganger	9,7 %	8,2 %	3,1 %	5,0 %	5,5 %	3,8 %	<b>5,5 %</b>	3,0 %	10,5 %	5,9 %	9,7 %
Sjelden	15,9 %	9,0 %	8,0 %	10,6 %	3,9 %	5,2 %	<b>7,5 %</b>	3,6 %	10,4 %	5,0 %	7,6 %
Aldri	72,3 %	78,4 %	83,7 %	79,6 %	86,4 %	88,9 %	<b>85,5 %</b>	91,7 %	73,2 %	87,0 %	71,1 %
<b>Q1590A3</b>	<b>Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på å ha nok penger til å betale månedlige regninger som strøm, oppvarming og telefon?</b>										

	<u>Australia</u>	<u>Canada</u>	<u>Frankrike</u>	<u>Tyskland</u>	<u>Nederland</u>	<u>New Zealand</u>	<u>Norge</u>	<u>Sverige</u>	<u>Sveits</u>	<u>Storbritannia</u>	<u>USA</u>
Alltid	1,0 %	3,6 %	0,5 %	4,8 %	2,3 %	1,4 %	0,9 %	0,8 %	2,6 %	2,2 %	10,0 %
Vanligvis	1,7 %	1,7 %	4,2 %	1,1 %	1,5 %	1,4 %	0,4 %	1,3 %	2,9 %	1,2 %	4,4 %
Noen ganger	14,2 %	10,2 %	2,7 %	4,9 %	3,8 %	5,2 %	4,8 %	2,7 %	8,9 %	9,8 %	11,6 %
Sjelden	14,0 %	8,3 %	11,4 %	6,7 %	4,3 %	7,3 %	8,3 %	2,4 %	9,2 %	5,9 %	6,8 %
Aldri	69,1 %	76,2 %	81,2 %	82,5 %	88,2 %	84,7 %	85,6 %	92,8 %	76,3 %	80,9 %	67,1 %
<b>Q1605/oo- scpost</b>	<b>Omtrent hvor mye har du og familien din brukt av egne penger på medisinsk behandling eller tjenester som ikke ble dekket av helsevesenet eller privat forsikring i løpet av de siste 12 månedene?</b>										
Ingen	16,8 %	21,7 %	43,6 %	18,3 %	30,7 %	26,7 %	12,4 %	2,9 %	6,3 %	54,2 %	18,9 %
fom \$1 til \$100	10,7 %	10,9 %	26,5 %	14,3 %	13,6 %	16,1 %	9,7 %	8,1 %	4,9 %	14,8 %	8,4 %
fom \$100 til \$500	37,3 %	29,1 %	19,2 %	38,2 %	33,9 %	39,9 %	48,4 %	44,3 %	16,2 %	19,7 %	21,6 %
fom \$500 til \$1,000	16,1 %	16,2 %	8,0 %	11,6 %	12,4 %	9,0 %	15,7 %	27,9 %	19,2 %	4,9 %	14,3 %
fom \$1,000 til \$2,000	9,5 %	12,0 %	1,8 %	9,9 %	5,6 %	3,5 %	7,4 %	11,3 %	20,9 %	2,8 %	12,1 %
fom \$2,000 og mer	9,5 %	10,0 %	0,9 %	7,6 %	3,7 %	4,8 %	6,4 %	5,5 %	32,5 %	3,5 %	24,7 %

"Out of pocket costs"-beløpet er beregnet til US dollar for alle land



---

## Vedlegg 2: Spørreskjema

---

- DEL 800: Tilgang til helsetjenester
- DEL 900: Erfaringer med fastlegen & bruk av reseptbelagte legemidler
- DEL 1000: Koordinering av tjenester & erfaringer med spesialister
- DEL 1100: Bruk av reseptbelagte legemidler
- DEL 1300: Erfaringer med sykehustjenester og operasjoner
- DEL 1400: Dagliglivets aktiviteter, omsorgsbistand og uformell omsorg
- DEL 1415: Kronisk sykdom
- DEL 1480: Helsefremmende tiltak
- DEL 1495: Ønsker for omsorg ved livets slutt
- DEL 1500: Dekning av utgifter til helsehjelp
- DEL 1590: Materiell fattigdom
- DEL 1600: Egenbetaling
- DEL 2000: Demografiske bakgrunnsspørsmål

### **BASE: ALLE NORKE RESPONDENTER:**

God morgen/ettermiddag/kveld, dette er \_\_\_\_\_ som ringer. Jeg ringer på vegne av Folkehelseinstituttet og The Commonwealth Fund, en helseorganisasjon i USA. Vi holder på med en internasjonal undersøkelse med spørsmål knyttet til helse. Vi prøver ikke å selge deg noe.

(HVIS NØDVENDIG: Intervjuet vil ta omtrent et kvarter, avhengig av svarene du gir))

(HVIS NØDVENDIG: Denne undersøkelsen blir gjennomføres for å hjelpe beslutningstakerne i hjemlandet ditt med å forstå hvordan du opplever helsetjenesten. Den gjennomføres i 10 andre land også. Undersøkelsen er helt konfidensiell. Svarene dine slås sammen med svar fra andre, og det fins ingen måte å identifisere deg som person på.)

(HVIS NØDVENDIG: Undersøkelsen gjennomføres av The Commonwealth Fund, en ideell stiftelse fra USA som forsker på helsetjenester internasjonalt, sammen med utvalgte institusjoner i de andre landene som deltar.)

(HVIS NØDVENDIG: Svarene du gir, vil forbli strengt hemmelige, og vil kun bli brukt til å øke forståelsen for hvordan helsetjenestene i Norge fungerer, sammenliknet med andre land.)

## **DEL 800: Tilgang til helsetjenester**

### **BASE ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q800. Alt i alt, hvor fornøyd er du med kvaliteten på helsetjenestene du har fått i løpet av de siste 12 månedene? Vil du si at du er ...

(INTERVJUER: LES LISTEN)

- 1 Svært fornøyd
- 2 Veldig fornøyd
- 3 Litt fornøyd
- 4 Ikke fornøyd i det hele tatt
- 5 (V) Har ikke benyttet helsetjenester det siste året
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

### **BASE FOR ALLE SPØRSMÅL A1-A4: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q810. I løpet av de 12 siste månedene, har det skjedd at du:

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (V) Passer ikke
- 8 (V) Ikke sikker
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

[RANDOMISER SPØRSMÅL A1- A3]

A1 Lot være å kjøpe reseptbelagte medisiner eller hoppet over doser fordi det kostet for mye?

A2 Hadde et medisinsk problem, men "oppsøkte" ikke lege fordi det kostet for mye?

A3 Lot være å ta en medisinsk prøve eller undersøkelse, behandling eller oppfølging som var anbefalt av en lege fordi det kostet for mye?

A4 Lot være å oppsøke en tannlege da du trengte det fordi det kostet for mye?

### **BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q830. Hvor lett eller vanskelig er det å få helsehjelp på kveldstid, i helgene eller på helligdager? Her ber vi deg se bort fra akuttmottak på sykehus? Er det...?

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Veldig lett
- 2 Nokså lett
- 3 Nokså vanskelig
- 4 Veldig vanskelig
- 6 (V) Aldri trengt behandling på kvelder, i helger, eller i ferie/helligdager
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)



**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q832. Sist gang du var syk eller trengte legehjelp, hvor raskt fikk du en legetime?

Her ber vi deg å se bort fra akuttmottak på sykehus. Fikk du en time.....?

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Samme dag
- 2 Neste dag
- 3 I løpet av 2 til 5 dager
- 4 I løpet av 6 til 7 dager
- 5 I løpet av 8 til 14 dager
- 6 Etter mer enn to uker
- 7 Eller fikk du aldri time
- 0 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Trengte ikke gjøre en timeavtale med lege eller sykepleier
- 8 (V) Ikke sikker
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**DEL 900: Erfaringer med fastlegen**

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q905. HVIS NOR, UK (Q600=7), VIS: "Har du en fast lege du vanligvis går til for å få legehjelp?"

- 1 Ja, jeg har en fastlege
- 2 (V) Ja, men jeg har flere enn én lege
- 3 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM IKKE HAR EN FASTLEGE, IKKE ER SIKKER ELLER IKKE VIL SVARE (Q905=3,8,9 AND Q99=1)**

Q910. Er det et fast legekontor, helsesenter eller klinikk som du vanligvis går til for å få legehjelp?

[HVIS NOR (Q600=7), VIS: Ikke inkluderer akuttmottak på sykehus.]

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q915. FAST LEGE ELLER FAST Plass [VISES IKKE PÅ SKJERMEN]

- 1 HAR FAST LEGE (Q905=1, 2, 4, 5, 6)
- 2 HAR FAST Plass (Q905=3,8,9 AND Q910=1)
- 3 IKKE FAST LEGE/Plass (Q905=3,8,9 AND Q910=2,8,9)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM HAR FASTLEGE/STED  
(Q915=1, 2 OG Q99=1)**

Q935. [HVIS NOR (Q600=7) VIS: Hvor ofte får du svar samme dag når du kontakter det vanlige legekantoret ditt med et medisinsk spørsmål eller en bekymring i åpningstiden?]

(INTERVJUER: HVIS NØDVENDIG: Tenk på din nåværende, faste lege)

(INTERVJUER: HVIS NØDVENDIG: Ta med kontakter per telefon eller tekst / SMS, e-post, eller via en nettportal, etc.)

(LES LISTE)

- 1 Alltid
- 2 Ofte
- 3 Noen ganger
- 4 Sjelden eller aldri
- 5 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Har aldri prøvd å ta kontakt
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM HAR FAST LEGE/STED  
(Q915=1, 2 AND Q99=1)**

Q940. HVIS NOR (Q600=7) VIS: "Hvor ofte er det slik at din faste lege eller annet helsepersonell"; HVIS Q915=2 OR Q905=4, 5, 6 VIS: "Hvor ofte er det slik at legen eller annet helsepersonell på ditt faste legekantor"...?

(INTERVJUER: LES LISTE)

Vil du si det er...?

- 1 Alltid
- 2 Ofte
- 3 Av og til
- 4 Sjelden eller aldri
- 5 (V) Passer ikke
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**[RANDOMISER SPØRSMÅL – A1-A5]**

- A1. Kjenner til viktig informasjon om din sykehistorie
- A2. Tar seg god nok tid sammen med deg
- A3. Oppmuntrer deg til å stille spørsmål
- A4. Forklarer ting slik at de er lette å forstå
- A5. Involverer deg så mye som du ønsker i beslutninger om din behandling og helsehjelp

## DEL 1000: KOORDINERING AV TJENESTER

### **BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1000. Hvis du ser bort ifra sykehusinnleggelses, hvor mange forskjellige leger har du vært hos i løpet av de 12 siste månedene?

(INTERVJUER: TILSKYND BESTE ANSLAG HVIS EN IKKE KAN GI ET ANTALL)

(INTERVJUER: Hvis respondenten spør om deres faste lege skal telles med eller spesialisten, si ja. Hvis respondenten spør om de skal telle med tannleger, si nei.)

(HVIS NØDVENDIG: Ikke tell med de gangene du eventuelt har vært i akuttmottak eller på legevakt)

(WEB NOTE: "Please do not count any time you may have spent in the ER.")

(WEB NOTE: "Please provide your best estimate.")

(WEB NOTE: "Please include your regular doctor/SP and specialists but do not include dentists.")

\_\_\_\_\_ [FRA 0-65]

97 (V) Mer enn én lege, men usikker på eksakt antall

98 (V) Ikke sikker

99 (V) Vil ikke svare

XX(WEB BLANK)

### **BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM HAR FAST LEGE/PLASS OG VAR HOS MER ENN ÉN LEGE (Q99=1, Q915=1,2 og Q1000=2-97)**

Q1003. [HVIS NOR (Q600=1, 4, 6,10,5,7), VIS: Hvor ofte hjelper fastlegen din eller noen ved legekantoret deg med å koordinere eller arrangere behandlingen du mottar fra andre leger og på andre steder?]

Koordinering kan inkludere å hjelpe deg med å bestille time, oppfølging for å sikre at du får den anbefalte behandlingen og kontrollere at legene har mottatt viktig informasjon.

INTERVJUER, HVIS NØDVENDIG: Tenk på det legekantoret du besøker oftest, dersom du besøker flere leger eller kontorer.

(INTERVJUER: LES LISTE)

1 Alltid

2 Ofte

3 Av og til

4 Sjelden eller aldri

5 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Har aldri trengt koordinering

8 (V) Vet ikke

9 (V) Vil ikke svare

X (WEB BLANK)

**BASE: RESPONDENTER SOM RAPPORTERTE AT NOEN HOS FASTLEGEN  
“SJELDEN ELLER ALDRI” HJELPER Å KOORDINERE TJENESTER FRA  
ANDRE LEGER ELLER HELSETJENESTER (Q1003=3, 4)**

Q1005. Har du trengt hjelp med å arrangere eller koordinere behandlingen du mottar fra andre leger og på andre steder de siste 12 månedene?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (IKKE LES) Vet ikke
- 9 (IKKE LES) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1015. Ha de siste to årene i tankene. Når du har fått hjelp med et helseproblem, hendte det NOEN gang at [SETT INN FØRSTE ITEM]?

Hendte det NOEN gang i løpet av de 2 siste årene at [SETT INN NESTE ITEM]?

- 1 Ja, det har hendt
  - 2 Nei
  - 3 (V) Passer ikke
  - 8 (V) Vet ikke
  - 9 (V) Vil ikke svare
  - X (WEB BLANK)
- A1. Prøveresultater eller pasientjournal ikke var tilgjengelig på tidspunktet for din timeavtale
- A2. Du fikk motstridende informasjon fra ulike leger eller helsepersonell
- A3. Leger bestilte en medisinsk prøve du følte var unødvendig fordi prøven allerede hadde vært tatt
- A4. Du mente du ble utsatt for feil i medisinsk behandling eller pleie? Dette kan være at du fikk feil medisiner, eller feil resultat fra en undersøkelse.  
[INTERVJUER, HVIS SPURT: Med feil i medisinsk behandling eller pleie mener vi feil som er gjort av en lege, en sykepleier, annet helsepersonell eller et sykehus]

**DEL 1020. ERFARINGER MED SPESIALIST**

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1020. Har du besøkt eller hatt behov for å besøke en **HVIS, (Q600=1-7, 9-11), VIS: “spesialist”** i løpet av de to siste årene?

Med «spesialist» mener vi leger som har spesialisert seg på et bestemt område, som kirurgi, hjerte, allergi eller psykisk helse.

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1) OG VAR HOS  
SPESIALIST I LØPET AV 2 SISTE ÅRENE (Q1020=1)**

Q1030. Etter at du ble anbefalt å oppsøke eller valgte å oppsøke en spesialist, hvor mange dager, uker eller måneder måtte du vente på time?

(INTERVJUER LEGG MERKE TIL: Hvis respondenten ble henvist til eller trengte time hos mer enn én spesialist, spør om siste konsultasjon.)

(INTERVJUER: TILSKYND BESTE ANSLAG HVIS EN IKKE KAN GI ET ANTALL)

[INTERVJUER: hvis respondenten har en fast time med jevne mellomrom, kode som "7 Ingen ventetid"]

[INTERVJUER: Hvis respondenten nevner at de fortsatt venter på en time, kode som "8 Vet ikke"]

(WEB NOTE: "Note: If you were referred to or needed to see more than one specialist, please think about most recent time.")

(WEB NOTE: "Please provide your best estimate.")

(VELG ALLE RELEVANTE)

1 Dager \_\_ [FRA 1-20, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare] --

2 Uker \_\_ [FRA 1-10, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare] --

3 Måneder \_\_ [FRA 1-11, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare] -

4 År \_\_ [FRA: 1-8, 98 Vet ikke, 99 Vil ikke svare -

5 (V) Prøvde aldri å få time

6 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Prøvde men fikk aldri time

7 (V) Ingen ventetid

8 (V) Vet ikke

9 (V) Vil ikke svare

X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1) OG SPØR BARE HVIS  
IKKE SIKKER/IKKE VIL SVARE HVOR LENGE DE VENTET FOR Å FÅ AVTALE  
HOS SPESIALIST (Q1030=98,99 AND Q99=1)**

Q1045. Var det ...?

(HVIS NØDVENDIG: Etter at du ble anbefalt å oppsøke eller valgte å oppsøke en spesialist, hvor lenge måtte du vente på time?)

(LES LISTE)

1 Mindre enn fire uker

2 Mellom fire og åtte uker

3 Mer enn åtte uker

8 (V) Vet ikke

9 (V) Vil ikke svare

X (WEB BLANK)

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER WHO SAW OR NEEDED TO SEE A SPECIALIST IN PAST 2 YEARS AND HAS REGULAR DOCTOR/PLACE (Q1020=1 & Q915=1,2 AND Q99=1)**

Q1050. I løpet av de 2 siste årene, hendte det at

1 Ja

2 Nei

3 (V) Var aldri hos en spesialist

**P.S. –VIS KODE 4 BARE FOR SPØRSMÅL A2**

4 (V) Har ikke vært hos fastlegen siden besøket hos spesialisten

8 (V) Vet ikke

9 (V) Vil ikke svare

X (WEB BLANK)

A1. Spesialisten ikke hadde grunnleggende medisinsk informasjon eller prøveresultater fra **[IF NOR (Q600=7& Q915=1), VIS: "fastlegen"] [IF (Q915=2 ELLER Q905=4, 5), VIS: "stedet du normalt oppsøker for helsetjenester"]** om bakgrunnen for timen.

A2. Etter at du hadde vært hos spesialisten virket det ikke som om **[HVIS NOR (Q600=7 & Q915=1), VIS: "fastlegen din"] [HVIS (915=2 ELLER Q905=4, 5), VIS: "stedet du normalt oppsøker for helsetjenester"]** var informert og oppdatert om undersøkelsen og behandling du fikk av spesialisten.

**DEL 1100: BRUK AV RESEPTBELAGTE LEGEMIDLER**

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1105. Hvor mange forskjellige reseptbelagte medisiner tar du fast og over lang tid?

(INTERVJUER: HVIS RESPONDENT SIER "Paracet, vitaminer, kosttilskudd etc" SI: Dette handler bare om medisiner man må ha en resept for å få. )

(INTERVJUER: TILSKYND ET BEST MULIG ANSLAG DERSOM

RESPONDENT IKKE KAN OPPGI ANTALL)

(WEB NOTE: "Vær så snill å kom med ditt beste forslag.")

\_\_\_\_\_ [FRA 0-65]

97 (V) Mer enn én reseptbelagt medisin men vet ikke nøyaktig antall

98 (V) Vet ikke

99 (V) Vil ikke svare

X (WEB BLANK)

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER WHO ARE TAKING AT LEAST TWO PRESCRIPTION MEDICATIONS (Q1105=2-97 AND Q99=1)**

Q1110. I løpet av de siste 12 månedene, har helsepersonell...

[INTERVJUER, HVIS SPURT: Dette kan være en lege, sykepleier eller farmasøyt]

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

A1. Gjennomgått alle medisinene du tar, med deg?

**DEL 1300: EXPERIENCES WITH HOSPITAL CARE AND ER USE**

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1300. Har du vært innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de to siste årene?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**[PS! - RANDOMISER Q1310 A1 VED Q1310A4 – ALLTID Q1310A3 ETTER Q1310A2; OG ALLTID Q1310A4 BURDE ALLTID VISES TIL SLUTT]**

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM VAR INNLAGT PÅ SYKEHUS I LØPET AV DE SISTE 2 ÅRENE (Q1300=1 OG Q99=1)**

Q1310A1. Da du dro fra sykehuset, fikk du skriftlig informasjon om hva du skulle gjøre da du kom hjem og hvilke symptomer du skulle være oppmerksom på?

(INTERVJUER: Hvis respondenten har vært innlagt på sykehus mer enn én gang, spør om sist gang de var innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de siste 2 årene.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM VAR INNLAGT PÅ SYKEHUS I LØPET AV DE 2 SISTE ÅRENE (Q1300=1 OG Q99=1)**

Q1310A2. Da du forlot sykehuset, organiserte eller forsikret sykehuset seg om at du fikk oppfølging av en lege eller annet helsepersonell?

(INTERVJUER: Hvis respondenten har vært innlagt på sykehus mer enn én gang, spør om sist gang de var innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de siste 2 årene.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (V) Ikke relevant, trengte ikke oppfølgende behandling
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM VAR INNLAGT PÅ SYKEHUS I LØPET AV 2 SISTE ÅRENE (Q1300=1 OG Q99=1)**

Q1310A3. Da du reiste fra sykehuset, snakket noen med deg om formålet med å ta hver av medisinene dine?

(INTERVJUER: Hvis respondenten har vært innlagt på sykehus mer enn én gang, spør om sist gang de var innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de siste 2 årene.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (V) Tar ingen medisiner
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM VAR INNLAGT PÅ SYKEHUS I LØPET AV DE 2 SISTE ÅRENE (Q1300=1 AND Q99=1)**

Q1310A4. Da du dro fra sykehuset, fikk du vite hvem du skulle kontakte hvis du hadde spørsmål om tilstanden eller behandlingen din?

(INTERVJUER: Hvis respondenten har vært innlagt på sykehus mer enn én gang, spør om sist gang de var innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de siste 2 årene.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)



**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM VAR INNLAGT PÅ SYKEHUS I LØPET AV DE 2 SISTE ÅRENE (Q915=1,2 AND Q1300=1 AND Q99=1)**

Q1325. Etter at du dro fra sykehuset, virket din fastlege informert og oppdatert om helsehjelpen du hadde fått på sykehuset?

(INTERVJUER: Hvis respondenten har vært innlagt på sykehus mer enn én gang, spør om sist gang de var innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de siste 2 årene.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (V) Jeg har ikke vært hos fastlegen min etter at jeg forlot sykehuset
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM VAR INNLAGT PÅ SYKEHUS I LØPET AV DE 2 SISTE ÅRENE (Q1300=1 AND Q99=1)**

Q1328. Etter at du forlot sykehuset, følte du at du fikk støtten og hjelpen du trengte for å håndtere din helsetilstand hjemme?

(INTERVJUER: Hvis respondenten har vært innlagt på sykehus mer enn én gang, spør om sist gang de var innlagt på sykehus med overnatting i løpet av de siste 2 årene.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 3 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Jeg trengte ikke hjelp for å håndtere min helsetilstand
- 8 (IKKE LES) Vet ikke
- 9 (IKKE LES) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1330. **[HVIS NOR (Q600=7) VIS:** "Hvor mange ganger har du besøkt akuttmottaket på et sykehus på egne vegne i løpet av de siste to årene?"  
\_\_\_\_\_ [FRA 0-50]

- 97 (V) Mer enn én gang, men usikker på nøyaktig antall besøk
- 98 (V) Vet ikke
- 99 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER MED ERFARINGER FRA AKUTTMOTTAK I LØPET AV DE 2M SISTE ÅRENE (Q1330=1-97 AND Q99=1)**

Q1335. Siste gang du var på et akuttmottak på et sykehus, var det for en tilstand du trodde kunne vært behandlet av legen eller personalet på ditt faste legekantor hvis de hadde vært tilgjengelige?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**DEL 1400: GETTING CARE ASSISTANCE AT HOME**

**LES TIL ALLE:** Nå vil jeg gjerne snakke med deg om helsen din og om erfaringer knyttet til helse.

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1401. Stort sett, vil du si din helse er?

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Utmerket
- 2 Meget god
- 3 God
- 4 Nokså god
- 5 Dårlig
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1403. På grunn av helseproblemer, trenger du noen til å hjelpe med husarbeid, lage mat, håndtere daglige medisiner, eller gjøre innkjøp?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: TRENGER NOEN SOM KOMMER OG HJELPER MED DAGLIGDAGSE  
AKTIVITETER (Q1403=1)**

Q1406. Hvor ofte hjelper noen deg med følgende aktiviteter?

Tenk både på hjelp fra helsepersonell og fra familie og venner.

(INTERVJUER: LES LISTEN)

[OM NØDVENDIG: Dette kan inkludere hjelp med husarbeid, matlaging eller daglige gjøremål.]

- 1 Alltid
- 2 Ofte
- 3 Av og til
- 4 Sjelden eller
- 5 Aldri
- 8 (IKKE LES) Vet ikke
- 9 (IKKE LES) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: HAR NOEN SOM HJELPER MED DAGLIGDAGSE AKTIVITETER  
(Q1406=1, 2,3,4)**

Q1408. Får du hjelp fra... (SETT INN ITEM)?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

[RANDOMISER A1-A2 SOM STILLES SOM FØRSTE SPØRSMÅL]

- A1 En hjemmehjelp, sykepleier eller annet helsepersonell
- A2 Et familiemedlem eller en venn

**BASE: KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM (Q99=1 og Q1403=1)**

Q1410. I løpet av det siste året, har det hendt at du IKKE har mottatt den hjelpen du trengte, fordi det kostet for mye?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER 75+ (Q99=1 OG Q720=4)**

Q1411. Generelt sett, hvordan vil du vurdere din risiko for å falle?

(INTERVJUER: LES LISTEN)

- 1 Høy
- 2 Moderat
- 3 Lav
- 4 (KUN TELEFON: IKKE LES; VIS PÅ WEB) Ingen risiko for å falle
- 8 (IKKE LES) Vet ikke
- 9 (IKKE LES) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM SA DE HADDE MODERAT  
ELLER HØY RISIKO FOR Å FALLE (Q99=1 and Q1411=1,2)**

Q1411a. Har du snakket med legen din om å falle?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (IKKE LES) Vet ikke
- 9 (IKKE LES) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1412. Hvor ofte føler du deg isolert fra andre?

(INTERVJUER: LES LISTEN)

**[PS!: Roter svar alternativene 1-3/3-1]**

- 1 Sjelden eller aldri
- 2 Av og til
- 3 Ofte
- 8 (IKKE LES) Vet ikke
- 9 (IKKE LES) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1414. Gir du omsorg eller hjelp minst én gang i uken til én eller flere personer som trenger det på grunn av en kronisk sykdom, en funksjonshemming eller på grunn av høy alder?

(HVIS NØDVENDIG: Ikke ta med omsorg som du gir fordi det er jobben din).

(HVIS NØDVENDIG: Aldersrelaterte problemer kan omfatte hukommelsessvikt, eller vansker med bading eller spising.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

## DEL 1415: KRONISK SYKDOM

### **BASE FOR ITEM A1-A9: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1415. De neste spørsmålene handler om noen spesifikke tilstander som du kan ha.

Har en lege fortalt deg at du har [INSERT ITEM]?

(INTERVJUER, HVIS NØDVENDIG: HVIS RESPONDENTEN SPØR OM HAN/HUN SKAL TA MED GRENSETILSTANDER, SI JA.)

- 1 Ja
- 2 Nei
- 7 (V) Får ikke behandling for denne tilstanden lenger
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

[RANDOMISER]

- A1. Hypertensjon eller høyt blodtrykk
- A2. Hjertesykdom, inkludert hjerteinfarkt
- A3. Diabetes
- A4. Astma, eller kroniske lungesykdommer som kronisk bronkitt, emfysem eller

KOLS

- A5. Depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer
- A6. Kreft
- A8. Leddsmerter eller leddgikt
- A9. Hatt slag

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM HAR MINST EN AV TILSTANDENE (Q1415A1- A8 =1,7 FOR ENHVER OG Q99=1)**

Q1420vrhb. TILSTANDSHIERARKI N [VISES IKKE PÅ SKJERMEN]

- 1 diabetes (Q1415A3=1,7)
- 2 høyt blodtrykk (Q1415A1=1,7 OG Q1415A3=2,8,9,X)
- 3 hjertesykdom (Q1415A2=1,7 OG Q1415A3=2,8,9,X OG Q1415A1=2,8,9,X)
- 4 kroniske lungeproblemer (Q1415A4=1,7 OG Q1415A3=2,8,9,X OG Q1415A1=2,8,9,X OG Q1415A2=2,8,9,X)
- 5 depresjon, angst eller andre psykiske helseproblemer (Q1415A5=1,7 OG Q1415A3=2,8,9,X OG Q1415A1=2,8,9,X AND Q1415A2=2,8,9,X AND Q1415A4=2,8,9,X)
- 6 kreft (Q1415A6=1,7 OG Q1415A3=2,8,9,X OG Q1415A1=2,8,9,X OG Q1415A2=2,8,9,X OG Q1415A4=2,8,9,X OG Q1415A5=2,8,9,X)
- 7 Leddsmerter eller leddgikt (Q1415A8=1,7 OG Q1415A3=2,8,9,X OG Q1415A1=2,8,9,X OG Q1415A2=2,8,9,X OG Q1415A4=2,8,9,X OG

Q1415A5=2,8,9,X OGS  
Q1415A6=2,8,9,X)

**PS: HVIS TILSTANDEN VALGT TIL HIERARKIET BLE KODET SOM «IKKE LENGER UNDER BEHANDLING FOR DENNE TILSTANDEN» PÅ Q1415 (Q1415=7) SÅ IKKE VIS Q1420 OG KOD AUTOMATISK Q1420=7. HVIS DET FØRSTE ITEMET VIST I Q1420 ER KODET SOM “IKKE LENGER UNDER BEHANDLING FOR DENNE TILSTANDEN” PÅ Q1420 KOD AUTOMATISK DET ANDRE OG TREDJE ITEMET VIST PÅ Q1420=7**

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER SOM HAR MINST EN AV TILANSTANDENE (Q1415A1- A8 =1,7 FOR ENHVER AV DE OG Q99=1)**

Q1420. I løpet av det siste året, da du fikk behandling, har helsepersonell som du går til på grunn av (INSERT CONDITION SELECTED AT Q1420VRBH)?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 7 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Behandler ikke lenger denne tilstanden
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

[RANDOMISER]

- A1. Snakket med deg om dine mål og prioriteringer når det gjelder å håndtere din tilstand
- A3. Gitt deg klare anvisninger om hvilke symptomer du burde være på vakt overfor og når du burde kontakte helsepersonell

**PS!: HVIS TILSTANDEN VALGT TIL HIERARKIET BLE KODET SOM «IKKE LENGER UNDER BEHANDLING FOR DENNE TILSTANDEN» PÅ Q1415 (Q1415=7) ELLER Q1420 (Q1420=7) SÅ IKKE VIS Q1425 OG KOD AUTOMATISK Q1425=7. VIS KODE 6 BARE FOR ITEM A2.**

Q1425. Mellom legebesøkene, har du et helsepersonell (**LES LISTEN**)?

- 1 Ja
  - 2 Nei
  - 6 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Har aldri måttet kontakte mellom besøk.
  - 7 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Behandler ikke lenger denne tilstanden
  - 8 (V) Vet ikke
  - 9 (V) Vil ikke svare
  - X (WEB BLANK)
- [ROTATE]

A1 Som kontakter deg for å se hvordan det går

A2 Du enkelt kan kontakte for å stille spørsmål eller få råd om helsetilstanden din

**PS!: HVIS TILSTANDEN VALGT TIL HIERARKIET BLE KODET SOM «IKKE LENGER UNDER BEHANDLING FOR DENNE TILSTANDEN» PÅ Q1415 (Q1415=7) ELLER Q1420 (Q1420=7) SÅ IKKE VIS Q1425 OG KOD AUTOMATISK Q1425=7.**

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER WHO HAS AT LEAST ONE CONDITION (Q1415A1- A8=1,7 FOR ANY AND Q99=1)**

Q1427. Har du en behandlingsplan for (SETT INN TILSTAND VALGT PÅ Q1420VRBH) som du kan følge i hverdagen?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 7 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Behandler ikke lenger denne tilstanden
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**PS!: HVIS TILSTANDEN VALGT TIL HIERARKIET BLE KODET SOM «IKKE LENGER UNDER BEHANDLING FOR DENNE TILSTANDEN» PÅ Q1415 (Q1415=7) ELLER Q1420 (Q1420=7) SÅ IKKE VIS Q1425 OG KOD AUTOMATISK Q1425=7**

**BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER WHO HAVE AT LEAST ONE CONDITION Q1415A1-A8 =1,7 FOR ANY AND Q99=1)**

Q1429. Hvor trygg er du på at du kan kontrollere og håndtere helseproblemene dine?

Er du ...

(INTERVJUER: LES LISTE)

- 1 Veldig trygg
- 2 Trygg

- 3 Ikke veldig trygg
- 4 Ikke trygg i det hele tatt
- 7 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Behandler ikke lenger denne tilstanden
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

#### **DEL 1480: HELSEFREMMEDE TILTAK**

*(PN: Hvis kode KODE 7 er valgt for det første spørsmålet, ikke spør de neste spørsmålene)*

#### **BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1480. I løpet av de siste 2 årene, har helsepersonell snakket med deg om ...?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 7 (V) Har ikke oppsøkt lege i løpet av de to siste årene
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

[RANDOMISER]

- A1. Sunt kosthold og sunne spisevaner
- A2. Trening og fysisk aktivitet
- A3. Ting som bekymrer deg eller skaper stress
- A5. Alkoholforbruk

#### **BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1488. Har du opplevd følelsesmessige plager som angst eller sorg, som du har hatt vanskeligheter med å takle på egen hånd, i løpet av de siste to årene?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)



**BASE: HAR OPPLEVD FØLELSMESSIGE PLAGER (Q1488=1)**

Q1490. Da du hadde det slik, hadde du mulighet til å få profesjonell hjelp da du trengte det?

(INTERVJUER: HVIS NEI, SPØR OM DETTE VAR FORDI DE IKKE ØNSKET PROFESJONELL HJELP ELLER IKKE FIKK TILGANG TIL PROFESJONELL HJELP)

- 1 Ja
- 2 Nei, ønsket ikke profesjonell hjelp
- 3 Nei, fikk ikke tilgang til profesjonell hjelp eller hadde ikke råd til det
- 4 (TELEFON: IKKE LES / VIS PÅ NETTET) Ingen profesjonell hjelp tilgjengelig nær hjem eller jobb
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**DEL 1495: ØNSKER FOR OMSORG VED LIVETS SLUTT**

**LES TIL ALLE:** Nå skal jeg spørre deg om samtaler du kan ha hatt om behandling av deg selv i fremtiden.

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1495. Hvis du skulle bli veldig syk eller hardt skadet og du ikke kan bestemme selv, har du hatt en diskusjon med familien, en nær venn, eller med helsepersonell om hvilken helsehjelp du ønsker, eller ikke ønsker?

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1496. Har du en skriftlig plan eller dokument (for eksempel livstestament) som beskriver helsehjelp som du ønsker eller ikke ønsker på slutten av livet ditt?

- 1 Ja, jeg har en skriftlig plan (kort)
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1497. Har du et dokument som forteller hvem som skal bestemme på dine vegne når det gjelder behandling hvis du ikke kan gjøre det selv?

- 1 Ja, jeg har et slikt dokument
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

## **DEL 1500: DEKNING AV UTGIFTER TIL HELSEHJELP**

**LES OPP FOR ALLE UNNTATT FOR US (Q600=1-10):** I de neste spørsmålene er vi interessert i å høre mer om hvordan du får dekket utgifter til din helsehjelp.

**BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER FRA UK OG NORGE (Q600=10, 7 OG Q99=1)**

Q1520. I tillegg til det offentlige helsevesen, er du for øyeblikket dekket av privat helseforsikring som blir betalt av deg selv, din familie, eller som din arbeidsgiver eller fagforening sørger for?

(BESKJED TIL INTERVJUER, BARE HVIS NØDVENDIG: Dette inkluderer enhver privat helseforsikring for sykehusopphold, legebehandling eller reseptbelagte medisiner. Det inkluderer ikke en eventuell tannlegeforsikring.

- 1 Ja, har privat forsikring
- 2 Nei, har ikke privat forsikring
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

**BASE: ALL RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1565. I løpet av de siste 12 månedene, har du hatt problemer med å betale, eller ikke vært i stand til å betale, helseutgiftene dine?

[OM NØDVENDIG: Intervjuer legg merke til: "Dette inkluderer regninger til lege, tannlege, sykehus, medisiner eller annen behandling, utstyr, sykehjem eller hjemmetjeneste."]

[MERKNAD TIL INTERVJUER: HVIS SPURT, KAN DETTE OGSÅ OMFATTE HELSEUTGIFTER FOR ET FAMILIEMEDLEM]

- 1 Ja
- 2 Nei
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

## DEL 1590: MATERIELL FATTIGDOM

### **BASE: SPØR ALLE KVALIFISERT RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1590. Hvor ofte i løpet av de tolv siste månedene vil du si du har vært bekymret eller stresset med tanke på (SETT INN), vil du si...?

(LES LISTE)

- 1 Alltid
- 2 Vanligvis
- 3 Noen ganger
- 4 Sjelden
- 5 Aldri
- 7 (IKKE LES) Passer ikke
- 8 (V) Vet ikke
- 9 (V) Vil ikke svare
- X (WEB BLANK)

### **[RANDOMISER- spør alltid om A3 til slutt]**

- A1. å ha nok penger til å spise næringsrik mat
- A2. å ha nok penger til å betale husleia eller avdrag på huslånet
- A3. Ha nok penger til å betale månedlige regninger som strøm, oppvarming og telefon

## DEL 1600: EGENBETALING

### **BASE: ALLE KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q1605. [HVIS NOR (Q600=7) VIS: "Omtrent hvor mye har du og familien din brukt av egne penger på medisinsk behandling eller tjenester som ikke ble dekket av helsevesenet eller privat forsikring i løpet av de siste 12 månedene?"

**LES TIL ALLE – Dette inkluderer betaling for reseptbelagte medisiner, medisinsk behandling og tannbehandling, men inkluderer ikke egenandeler.**

(MERKNAD TIL INTERVJUER: KUN HVIS NØDVENDIG: Ta bare med beløp du og familiemedlemmer i denne husholdningen har brukt. Ikke ta med beløp betalt av familiemedlemmer i andre husholdninger.)

(OPPGI KUN HELE TALL. OPPGI "999998" HVIS SVARET ER "IKKE SIKKER", "99999" HVIS SVARET ER "VIL IKKE SVARE".)

----- (FRA 0 – 899999)

- 999998(V) Ikke sikker
- 999999(V) Vil ikke svare
- XXXXXX (WEB BLANK)

**BASE: IKKE SIKKER ELLER VIL IKKE SVARE (Q1605=999998, 999999)****[PS: SETT IN TEKST FOR KODE 01-05 BASERT PÅ TABELLEN UNDER]**

Q1610. Kan du gi oss ditt beste forslag på hvor mye penger du og din familie har brukt av egen lomme på medisinsk behandling eller tjenester i løpet av de siste 12 månedene? Vil du si at det er ...?

(INTERVJUER LEGG MERKE TIL: BARE HVIS NØDVENDIG: "Dette inkluderer det du har betalt for reseptbelagte legemidler, helsehjelp og tannlegebehandling, (men ikke forsikringspremien).")

(LES LISTE)

01 [INSERT CODE 1 AMOUNT FROM TABLE]

02 [INSERT CODE 2 AMOUNT FROM TABLE]

03 [INSERT CODE 3 AMOUNT FROM TABLE]

04 [INSERT CODE 4 AMOUNT FROM TABLE]

05 [INSERT CODE 5 AMOUNT FROM TABLE]

98 (V) Vet ikke

99 (V) Vil ikke svare

XX(WEB BLANK)

	<b>AUS/CAN/ US</b>	<b>FRA/GER/ NET</b>	<b>NZ</b>	<b>NOR</b>	<b>SWE</b>	<b>SWI</b>	<b>UK</b>
	<b>Q600=1,2, 11</b>	<b>Q600=3,4,5</b>	<b>Q600=6</b>	<b>Q600=7</b>	<b>Q600=8</b>	<b>Q600=9</b>	<b>Q600=10</b>
01	Less than \$100	Less than €90	Less than \$140	Mindre enn 800kr	Less than 650kr	Less than 100CHF	Less than £80
02	\$100 to less than \$500	€90 to less than €450	\$140 to less than \$700	800kr til 4,000kr	650kr to less than 3,250kr	100CHF to less than 500CHF	£80 to less than £400
03	\$500 to less than \$1,000	€450 to less than €900	\$700 to less than \$1,400	4,000kr til 8,500kr	3,250kr to less than 6,500kr	500CHF to less than 1000CHF	£400 to less than £800
04	\$1,000 to less than \$2,000	€900 to less than €1,800	\$1,400 to less than \$2,800	8,500kr til 17,000kr	6,500kr to less than 13,000kr	1000CHF to less than 2000CHF	£800 to less than £1,600
05	\$2,000 or more	€1,800 or more	\$2,800 or more	17,000kr eller mer	13,000kr or more	2000CHF or more	£1,600 or more

## **DEL 2000: DEMOGRAFISKE BAKGRUNNSSPØRSMÅL**

(ALLE UNTATT CAN (Q600=1,3-11) VIS : "Vi er nesten ferdig.") De neste spørsmålene er kun til statistisk bruk.

### **BASE: ALL KVALIFISERTE RESPONDENTER (Q99=1)**

Q2000. Inkludert deg selv, hvor mange personer bor i din husholdning?  
(INTERVJUER LEGG MERKE TIL: HVIS RESPONDENTEN NØLER MÅ DU  
FORSIKRE DEM OM AT DETTE KUN ER TIL STATISTISK BRUK.)  
\_\_\_\_\_ [RANGE: 01-5 ]  
6 6 eller flere mennesker  
98 (IKKE LES) Vet ikke  
99 (IKKE LES) Vil ikke svare  
XX(WEB BLANK)

### **BASE: (Q99=1 AND Q650=2 OG Q600=1-6,8,10-11 AND Q2000>1)**

**SVAR HØYERE ENN I Q2000 (For eks. - HVIS Q2000=4, kan Q2005 bare være 1-4)]**

Q2005. Når du teller med deg selv, hvor mange voksne, 65 år eller eldre, bor  
det i husholdningen din?  
\_\_\_\_\_ [FRA: 01-5]  
6 6 eller flere voksne  
98 (V) Vet ikke  
99 (V) Vil ikke svare  
XX(WEB BLANK)

### **BASE: NORGE (Q600=7 OG Q99=1) [TIL BRUK I VEKTING]**

Q2055. Hva er din høyeste fullførte utdanning til nå?  
(INTERVJUER: LES LISTE INNTIL SVAR ER AVGITT.)  
01 Grunnskole  
02 Videregående skole  
03 Universitet eller høyskole (1-4 år)  
04 Universitet eller høyskole (mer enn 4 år, inkludert forsker utdanning)  
98 (V) Vet ikke  
99 (V) Vil ikke svare  
XX(WEB BLANK)

**BASE: NORGE (Q600=7)**

Q2076-NOR. Hva er din/deres brutto årlige husholdningsinntekt ...? Stopp meg når jeg leser opp den passende svarkategorien.

(TIL INTERVJUER: Hvis respondenten sier (han/hun er pensjonert, les: dette inkluderer trygde- og pensjonsordninger)

(LES LISTE)

(Ditt beste anslag er greit)

- 1 Mindre enn 340.000 NOK
- 2 340.000 NOK til under 600.000 NOK
- 3 600.000 NOK til under 740.000 NOK
- 4 740.000 NOK til under 1.000.000 NOK
- 5 1.000.000 NOK til under 1.300.000 NOK
- 6 1.300.000 NOK eller mer

98 (V) Vet ikke

99 (V) Vil ikke svare

XX(WEB BLANK)

Utgitt av Folkehelseinstituttet  
November 2017  
Postboks 4404 Nydalen  
NO-0403 Oslo  
Telefon: 21 07 70 00  
Rapporten kan lastes ned gratis fra  
Folkehelseinstituttets nettsider [www.fhi.no](http://www.fhi.no)