

Brukererfaringer med poliklinikker for voksne i det psykiske helsevernet 2007

Institusjonsvise resultater

PasOpp-rapport nr 6–2008 fra Kunnskapssenteret



Tittel	Brukererfaringer med poliklinikker for voksne i det psykiske helsevernet 2007. Institusjonsvise resultater
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	Magne Nylenna, <i>fungerende direktør</i>
Forfattere	Olaf Holmboe, <i>forsker</i> Gøril Groven, <i>forsker (prosjektleder)</i> Rolf Vegar Olsen, <i>seniorforsker</i>
ISBN	978-82-8121-232-9
ISSN	1890-1565
Rapport	PasOpp-rapport nr 6–2008
Prosjektnummer	420
Rapporttype	Brukererfaringsundersøkelse
Antall sider	403 (inkl vedlegg)
Oppdragsgiver	Helsedirektoratet
Sitering	Holmboe O, Groven G, Olsen RV. Brukererfaringer med poliklinikker for voksne i det psykiske helsevernet 2007. Institusjonsvise resultater. PasOpp-rapport nr 6-2008. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2008

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, desember 2008

Innhold

1 OM RAPPORTEN	1
1.1 OPPBYGGING AV RAPPORTEN	1
1.2 USIKKERHET I STATISTISKE UNDERSØKELSER	1
1.3 LESEVEILEDNING	2
2 INSTITUSJONSVISE RESULTATER	4
2.1 DPS FREDRIKSTAD	4
2.2 DPS MOSS	8
2.3 DPS EDWIN RUUD	12
2.4 DPS HALDEN/SARPSBORG	16
2.5 PSYKIATRISK SENTER ASKER	20
2.6 PSYKIATRISK SENTER BÆRUM	24
2.7 LILLESTRØMKLINIKKEN DPS	28
2.8 JESSHEIMKLINIKKEN DPS	32
2.9 GRORUD DPS	36
2.10 JOSEFINEGT. DPS	40
2.11 SØNDRE OSLO DPS, HOLMLIA	44
2.12 SØNDRE OSLO DPS, RYEN	48
2.13 ULLEVÅL US, AVDELING FOR PERSONLIGHETSPSYKIATRI	52
2.14 AKER US, AVDELING FOR SPESIALPOLIKLINIKKER	56
2.15 FOLLO DPS	60
2.16 ALNA DPS	64
2.17 AKUTT- OG KORTTIDSPSYKIATRI - SANDERUD	68
2.18 PSYKOSEBEHANDLING OG REHABILITERING - SANDERUD OG REINSVOLL	72
2.19 DPS LILLEHAMMER	76
2.20 DPS GJØVIK	80
2.21 DPS HAMAR	84
2.22 DPS TYNSET	88
2.23 DPS KONGSVINGER	92
2.24 RIKSHOSPITALET, AVDELING FOR NEVROPSYKIATRI OG PSYKOSOMATIS	96
2.25 DRAMMEN PSYKIATRISKE SENTER DPS	100
2.26 DPS NOTODDEN - SELJORD	104
2.27 DPS KONGSBERG	108
2.28 DPS VESTMAR	112
2.29 DPS SKIEN	116

2.30	DPS PORSGRUNN/BAMBLE	120
2.31	SYKEHUSET TELEMARK, TIDLIG INTERVENSJONSPOLIKLINIKK	124
2.32	SØNDRE VESTFOLD DPS	128
2.33	NORDRE VESTFOLD DPS, HOLMESTRAND	132
2.34	NORDRE VESTFOLD DPS, TØNSBERG	136
2.35	DPS LOVISENLUND, MANDAL	140
2.36	DPS LISTER	144
2.37	DPS LOVISENLUND, KRISTIANSAND	148
2.38	DPS SOLVANG	152
2.39	FAMILIEPOLIKLINIKKEN, KRISTIANSAND	156
2.40	DPS AUST-AGDER, ARENDAL	160
2.41	DPS AUST-AGDER ØST	164
2.42	DPS AUST-AGDER VEST	168
2.43	RINGERIKE SYKEHUS, VOKSENPSYKIATRISK POLIKLINIKK	172
2.44	HALLINGDAL SJUKESTUGU, PSYKIATRISK POLIKLINIKK	176
2.45	MODUM BAD	180
2.46	DPS DIAKONHJEMMET SYKEHUS	184
2.47	TØYEN DPS	188
2.48	LOVISENBERG DPS	192
2.49	HELSE STAVANGER, SPESIALAVDELING FOR VOKSNE	196
2.50	DALANE DPS	200
2.51	SANDNES DPS	204
2.52	RYFYLKE DPS	208
2.53	SOLA DPS	212
2.54	STAVANGER DPS	216
2.55	HELSE STAVANGER, AVDELING FOR UNGE VOKSNE	220
2.56	HELSE STAVANGER, PSYKIATRISK UNGDOMSTEAM	224
2.57	STORD DPS	228
2.58	FOLGEFONN DPS	232
2.59	HAUGALAND DPS	236
2.60	SEKSJON FOR SPESIALISERTE SJUKEHUSFUNKSJONAR, HAUGESUND	240
2.61	VOSS VOKSENPSYKIATRISK POLIKLINIKK	244
2.62	DPS KLINIKKEN HELSE BERGEN	248
2.63	SPESIALISTPOLIKLINIKK FOR SPISEFORSTYRRELSER, HELSE BERGEN	252
2.64	PSYKIATRISK POLIKLINIKK, FØRDE	256
2.65	NORDFJORD PSYKIATRISENTER	260
2.66	INDRE SOGN PSYKIATRISENTER	264
2.67	PSYKIATRISK POLIKLINIKK, FLORØ	268
2.68	SOLLI SYKEHUS POLIKLINIKK	272
2.69	BETANIEN DPS	276
2.70	JÆREN DPS	280
2.71	ÅLESUND DPS	284
2.72	VOLDA DPS	288
2.73	MOLDE DPS	292

2.74 KRISTIANSUND DPS	296
2.75 TILLER DPS	300
2.76 ORKDAL DPS	304
2.77 LEISTAD DPS	308
2.78 ØSTMARKA SYKEHUS	312
2.79 BRØSET - HABILITERINGSTJENESTEN	316
2.80 SYKEHUSET NAMSOS, PSYKIATRISK POLIKLINIKK	320
2.81 SYKEHUSET LEVANGER, PSYKIATRISK POLIKLINIKK	324
2.82 DPS KOLVEREID	328
2.83 DPS STJØRDAL	332
2.84 PSYKIATRISK SENTER MO I RANA	336
2.85 PSYKIATRISK SENTER YTRE HELGELAND	340
2.86 PSYKIATRISK SENTER MOSJØEN	344
2.87 VESTERÅLEN DPS	348
2.88 SALTEN PSYKIATRISKE SENTER	352
2.89 LOFOTEN SYKEHUS VOP	356
2.90 SENTER FOR PSYKISK HELSE NORD-TROMS	360
2.91 SENTER FOR PSYKISK HELSE MIDT-TROMS	364
2.92 PSYKIATRISK SENTER FOR TROMSØ OG OMEGN	368
2.93 SENTER FOR PSYKISK HELSE SØR-TROMS	372
2.94 SENTER FOR PSYKISK HELSE OFOTEN	376
2.95 DPS ØST-FINNMARK	380
2.96 DPS MIDT-FINNMARK	384
2.97 DPS VEST-FINNMARK	388
3 NASJONALE RESULTATER	392
VEDLEGG: SPØRRESKJEMA	396

1 Om rapporten

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten gjennomførte høsten 2007 en spørreundersøkelse blant voksne brukere av poliklinikker i psykisk helsevern. Undersøkelsen ble gjort på oppdrag fra Sosial- og helsedirektoratet. Denne rapporten presenterer resultater for enkeltspørsmål i spørreskjemaet for hver enkelt poliklinikk.

Hovedresultater fra undersøkelsen og metoderedegjørelse presenteres i en egen nasjonal rapport.

1.1 OPPBYGGING AV RAPPORTEN

I kapittel 2 presenteres de resultatene for DPS Fredrikstad i form av tre tabeller:

- **Tabell 2.1:** Resultater for de tre indeksene/hovedområdene
- **Tabell 2.2:** Resultater på erfaringsspørsmål med femdelt svarskala.
- **Tabell 2.3:** Andre spørsmål i spørreskjemaet med varierende svarkategorier,.

I kapittel 3 presenteres nasjonale resultater på samme måte som de institusjonsvise resultatene.

I vedlegget finnes spørreskjemaet som ble brukt

1.2 USIKKERHET I STATISTISKE UNDERSØKELSER

Resultatene i denne institusjonsrapporten presenteres kun som deskriptiv statistikk. Hensikten med institusjonsrapporten er at hver poliklinikk skal få tilgang til hva deres brukere faktisk har meldt tilbake. Når det gjelder sammenligning med andre in-

stusjoner, bør man justere for ulikheter i pasientsammensetningen. Dette gjøres i hovedrapporten som kommer senere.

Nettoutvalget ved hver institusjon benyttes som hovedkriterium for vurdering av inklusjon/eksklusjon av institusjoner i institusjonsrapporten. Dersom en institusjon har 15 eller færre svar utgår institusjonen i sin helhet. Dette begrunnes både med den usikkerhet som hefter ved resultatene, og anonymitetshensyn overfor de brukerne som har svart. Følgende tre enheter er på denne bakgrunn utelatt: Karmøy DPS (7 svarere), Psykiatrisk avdeling ved Sykehuset Østfold (15 svarere) og Ullevål Universitetssykehus, avdeling for førstegangspykose (11 svarere).

Antall svar (N) på indekser og enkeltspørsmål avgjør hvilke tall som rapporteres i institusjonsrapporten for den enkelte institusjon: Vi oppgir hverken gjennomsnitt eller prosentandel på enkeltspørsmål og indekser som har mindre enn 15 svar. For noen institusjoner vil det derfor finnes blanke celler på enkelte spørsmål i resultat-tabellene (for de spørsmålene som har for få svar).

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser. Dette kan føre til at ulike grupper ikke har samme sannsynlighet for å svare. Som et resultat av dette kan man få skjevheter i resultatene. For å korrigere for slike skjevheter er derfor tallene vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Generelt er disse korreksjonene små.

1.3 LESEVEILEDNING

Tabell 2.1 inneholder institusjonens resultater for de tre indeksene som er utviklet. Indeksene er gitt på en skala fra 0 til 100 hvor 0 er dårligst og 100 er best. I tabellen framgår det også hvor mange pasienter som er inkludert i beregningen av indeksen og hvilke(t) spørsmål som inngår i beregningen av indeksen.

Tabell 2.2 inneholder resultater for erfaringsspørsmål som har brukt en femdelt svarskala fra "Ikke i det hele tatt" til "I svært stor grad". For hvert erfaringsspørsmål presenteres antall svar (N), gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 hvor 100 er best og andel negative, nøytrale og positive svar¹. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding

Gjennomsnittsskåren: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "Ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet som oppgis for hvert spørsmål og for de tre hovedområdene kalles gjennomsnittsskåren.

Andel negative svar: Prosentandel av de pårørende som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Andel nøytrale svar: Prosentandel av de pårørende som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Andel positive svar: Prosentandel av de pårørende som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Vi har valgt denne inndelingen for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter i forbindelse med lokal kvalitetsutvikling.

For enkelte spørsmål vil svaret "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av poliklinikken. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om man har blitt behandlet nedlatende eller om man mener seg feilbehandlet. For slike spørsmål med motsatt ladning for svarkategoriene er det kategoriene "ikke i det hele tatt" og "i liten grad" som regnes som positive svar. Tolkningen av resultatene for disse spørsmålene er derfor den samme som for de andre spørsmålene.

Enkelte av spørsmålene i tabell 2.2 har andre svarkategorier, men fortsatt en femdelt gradering. Disse spørsmålene er kategorisert på samme måte som de øvrige etter om de gir en positiv, nøytral eller negativ vurdering av tilbudet ved poliklinikken.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt" eller ikke svarer, er ikke tatt med i beregningsgrunnet for andeler eller gjennomsnittsskåre for det aktuelle spørsmålet.

Tabell 2.3 inneholder resultater fra andre enkeltspørsmål fra spørreskjemaet. Her presenteres blant annet spørsmål som har svarskalaer som ikke lar seg kategorisere på samme måte som i tabell 2.2. Her presenteres antall svar og prosentandel svar per svarkategori innen det enkelte spørsmål.

Tabell 3.1-3.3 presenterer nasjonale resultater på samme måte som de institusjonsvise resultatene

2 Institusjonsvise resultater

2.1 DPS FREDRIKSTAD

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Fredrikstad. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	136	61
Opplevd ventetid	4	137	65
Eksternt samarbeid	31	73	45

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Fredrikstad. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	140	66	17	22	61
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	139	79	6	11	83
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	103	69	15	19	66
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	78	52	27	36	37
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	126	62	16	34	50
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	38	52	35	10	56
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	28	45	41	23	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	27	43	38	39	22
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	134	59	22	31	47
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	134	71	5	31	64
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	129	70	8	31	61
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	129	66	10	35	55
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	42	58	33	9	58
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	135	59	21	30	49
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	135	70	12	18	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	136	60	21	22	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	126	64	13	29	58
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	133	70	11	18	70
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	133	56	28	30	42
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	124	48	36	28	36
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	129	51	33	29	39
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	98	53	24	37	39
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	74	50	40	14	46
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	73	45	43	25	32
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	136	59	18	30	51

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Fredrikstad. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	137	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	137	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	135	Under 1 måned	7
			Fra 1 til 6 måneder	43
			Fra 7 til 12 måneder	28
			Fra 13 måneder til 3 år	10
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	130	Bare én gang	19
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	32
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	127	Passe antall konsultasjoner	65
			Litt for få konsultasjoner	23
			Altfor få konsultasjoner	12
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	87	Ja	81
			Nei	19
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	136	Ja	34
			Nei	66
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	133	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	137	Helt frivillig	68
			Ganske frivillig	13
			Både/og	12
			Ganske tvunget	5
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	138	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	137	Nei, aldri	57
			Ja, én gang	11
			Ja, mer enn en gang	32
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	136	Utmerket	3
			Meget god	3
			God	20
			Nokså god	35
			Dårlig	40

2.2 DPS MOSS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Moss. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	94	64
Opplevd ventetid	4	93	69
Eksternt samarbeid	31	49	50

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Moss. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	95	68	16	21	63
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	94	81	7	9	84
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	65	69	10	19	70
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	49	55	24	39	38
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	85	62	19	30	51
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	15	51	18	53	29
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	17	57	35	11	54
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	19	56	30	17	53
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	93	60	20	32	48
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	95	71	2	31	66
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	91	69	5	37	58

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	92	68	7	30	63
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	32	57	14	42	44
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	93	63	17	24	58
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	94	71	13	17	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	94	65	14	29	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	89	71	9	23	68
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	94	72	7	21	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	90	56	24	30	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	78	56	25	26	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	87	56	27	22	50
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	63	57	21	37	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	52	60	18	34	48
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	49	50	35	21	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	95	65	13	30	57

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Moss. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	95	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	93	Nei	28
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	94	Under 1 måned	8
			Fra 1 til 6 måneder	42
			Fra 7 til 12 måneder	15
			Fra 13 måneder til 3 år	20
			Mer enn tre år	15
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	92	Bare én gang	18
			2-5 ganger	42
			6-12 ganger	38
			Mer enn 12 ganger	2
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	88	Passe antall konsultasjoner	73
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	65	Ja	89
			Nei	11
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	92	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	91	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	94	Helt frivillig	68
			Ganske frivillig	17
			Både/og	9
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	94	Nei, aldri	89
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	94	Nei, aldri	63
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	93	Utmerket	0
			Meget god	9
			God	21
			Nokså god	38
			Dårlig	32

2.3 DPS EDWIN RUUD

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Edwin Ruud. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	95	61
Opplevd ventetid	4	94	58
Eksternt samarbeid	31	61	48

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Edwin Ruud. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	96	66	15	25	59
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	96	78	7	14	79
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	76	62	20	22	58
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	63	56	30	23	47
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	91	65	16	30	54
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	30	41	44	34	22
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	32	48	47	13	40
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	28	58	29	14	57
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	96	58	26	30	44
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	96	70	11	22	68
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	95	65	7	43	50

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	96	67	8	36	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	45	59	24	29	48
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	94	61	22	25	53
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	95	67	16	22	62
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	95	57	31	14	55
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	93	62	21	25	54
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	94	71	6	28	66
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	95	55	25	33	41
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	92	50	35	26	40
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	93	53	31	23	46
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	73	54	26	39	35
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	66	50	38	20	42
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	61	48	42	22	36
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	94	59	22	23	54

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Edwin Ruud. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	96	Mye dårligere enn forventet	10
			Noe dårligere enn forventet	23
			Som forventet	27
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	94	Nei	22
			Ja, men ikke lenge	45
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, altfor lenge	12
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	92	Under 1 måned	12
			Fra 1 til 6 måneder	40
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	24
			Mer enn tre år	4
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	92	Bare én gang	17
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	31
			Mer enn 12 ganger	1
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	89	Passe antall konsultasjoner	61
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	19
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	63	Ja	72
			Nei	28
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	94	Ja	42
			Nei	58
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	96	Ja	45
			Nei	55
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	96	Helt frivillig	54
			Ganske frivillig	26
			Både/og	17
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	96	Nei, aldri	81
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	10
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	94	Nei, aldri	43
			Ja, én gang	24
			Ja, mer enn en gang	32
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	95	Utmerket	4
			Meget god	9
			God	22
			Nokså god	28
			Dårlig	37

2.4 DPS HALDEN/SARPSBORG

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Halden/Sarpsborg. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	143	66
Opplevd ventetid	4	139	62
Eksternt samarbeid	31	91	59

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Halden/Sarpsborg. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	142	66	17	22	61
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	144	82	3	10	87
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	126	71	11	20	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	85	56	31	21	48
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	134	68	15	22	63
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	29	47	36	30	34
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	33	47	40	22	38
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	32	52	35	22	43
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	140	63	17	28	54
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	139	73	7	23	71
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	138	73	4	28	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	139	65	12	34	54
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	50	60	22	25	53
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	141	66	15	24	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	143	70	11	27	63
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	142	63	18	29	53
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	137	72	6	27	67
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	143	76	6	14	80
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	140	57	21	34	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	127	57	22	29	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	133	61	21	27	52
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	114	53	27	35	38
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	88	50	39	21	40
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	91	59	31	12	57
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	140	63	17	25	58

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS

Halden/Sarpsborg. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	141	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	18
			Som forventet	33
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	139	Nei	24
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	11
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	138	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	27
			Fra 7 til 12 måneder	15
			Fra 13 måneder til 3 år	39
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	138	Bare én gang	16
			2-5 ganger	61
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	5
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	132	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	22
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	104	Ja	81
			Nei	19
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	138	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	140	Ja	40
			Nei	60
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	142	Helt frivillig	77
			Ganske frivillig	11
			Både/og	10
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	143	Nei, aldri	85
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	142	Nei, aldri	61
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	25
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	141	Utmerket	1
			Meget god	7
			God	25
			Nokså god	34
			Dårlig	34

2.5 PSYKIATRISK SENTER ASKER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk senter Asker. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	123	71
Opplevd ventetid	4	125	73
Eksternt samarbeid	31	75	65

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk senter Asker. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	126	74	11	16	72
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	126	86	2	8	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	116	78	4	17	79
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	99	65	16	23	60
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	120	72	10	23	68
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	16	40	48	26	26
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	44	60	19	26	55
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	23	58	28	23	49
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	123	71	11	22	67
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	122	81	4	18	78
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	120	75	4	31	65

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	121	73	5	28	67
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	58	70	13	22	65
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	122	71	6	26	68
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	125	76	5	19	76
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	125	69	12	24	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	118	77	5	17	78
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	123	77	3	21	76
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	120	61	21	23	56
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	99	59	20	28	52
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	109	65	21	22	58
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	99	55	24	31	45
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	92	56	28	27	45
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	75	65	23	16	62
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	122	75	5	22	73

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk senter Asker. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	126	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	32
			Noe bedre enn forventet	33
			Mye bedre enn forventet	22
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	125	Nei	37
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	8
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	123	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	26
			Fra 7 til 12 måneder	15
			Fra 13 måneder til 3 år	32
			Mer enn tre år	26
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	122	Bare én gang	11
			2-5 ganger	56
			6-12 ganger	27
			Mer enn 12 ganger	6
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	114	Passe antall konsultasjoner	80
			Litt for få konsultasjoner	16
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	101	Ja	87
			Nei	13
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	123	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	121	Ja	46
			Nei	54
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	124	Helt frivillig	70
			Ganske frivillig	19
			Både/og	10
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	124	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	123	Nei, aldri	54
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	33
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	123	Utmerket	3
			Meget god	11
			God	33
			Nokså god	39
			Dårlig	13

2.6 PSYKIATRISK SENTER BÆRUM

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk senter Bærum. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	141	70
Opplevd ventetid	4	140	66
Eksternt samarbeid	31	88	65

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk senter Bærum. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	141	76	11	16	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	141	83	5	10	86
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	118	71	7	26	67
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	96	60	22	26	51
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	137	67	14	24	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	26	48	31	51	19
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	37	57	20	36	44
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	29	58	22	44	34
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	141	68	11	27	62
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	142	78	7	17	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	134	71	3	40	58

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	136	71	6	33	61
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	50	73	12	13	76
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	140	70	9	24	67
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	141	73	10	16	73
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	141	68	8	30	62
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	134	77	3	18	78
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	140	76	5	18	77
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	141	64	16	27	58
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	123	62	23	20	57
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	123	67	14	25	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	108	54	24	34	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	92	55	31	16	54
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	88	65	21	20	60
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	138	67	12	31	57

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk senter Bærum. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	139	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	25
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	140	Nei	22
			Ja, men ikke lenge	58
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	140	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	31
			Fra 7 til 12 måneder	16
			Fra 13 måneder til 3 år	30
			Mer enn tre år	22
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	137	Bare én gang	6
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	38
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	134	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	22
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	104	Ja	85
			Nei	15
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	141	Ja	27
			Nei	73
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	140	Ja	34
			Nei	66
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	141	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	14
			Både/og	6
			Ganske tvunget	5
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	140	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	139	Nei, aldri	56
			Ja, én gang	11
			Ja, mer enn en gang	33
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	137	Utmerket	4
			Meget god	7
			God	26
			Nokså god	32
			Dårlig	32

2.7 LILLESTRØMKLINIKKEN DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Lillestrømklubben DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	139	65
Opplevd ventetid	4	141	63
Eksternt samarbeid	31	71	60

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Lillestrømklubben DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	142	71	11	20	69
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	143	84	2	8	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	119	72	8	23	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	93	58	22	35	42
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	136	66	13	26	61
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	31	47	34	28	38
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	32	48	40	25	35
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	32	54	29	25	47
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	140	64	12	37	51
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	141	71	7	28	65
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	141	66	6	39	55

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	140	68	8	28	63
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	44	57	21	26	53
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	139	68	5	33	62
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	137	73	7	17	76
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	139	65	15	23	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	133	71	8	23	69
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	139	70	10	23	67
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	135	55	26	32	41
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	121	52	27	36	37
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	131	57	23	31	46
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	105	55	28	31	41
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	96	59	24	26	50
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	71	60	26	20	54
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	139	66	13	27	60

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Lillestrømklinikken DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	141	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	141	Nei	23
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, altfor lenge	5
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	142	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	30
			Fra 7 til 12 måneder	27
			Fra 13 måneder til 3 år	27
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	140	Bare én gang	6
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	31
			Mer enn 12 ganger	13
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	134	Passe antall konsultasjoner	73
			Litt for få konsultasjoner	23
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	95	Ja	91
			Nei	9
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	138	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	140	Ja	35
			Nei	65
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	142	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	16
			Både/og	11
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	140	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	142	Nei, aldri	57
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	24
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	141	Utmerket	0
			Meget god	7
			God	18
			Nokså god	44
			Dårlig	32

2.8 JESSHEIMKLINIKKEN DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Jessheimklinikken DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	125	64
Opplevd ventetid	4	123	49
Eksternt samarbeid	31	65	52

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Jessheimklinikken DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	126	75	9	16	75
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	126	84	3	5	91
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	109	74	7	19	74
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	74	55	29	29	42
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	124	64	19	28	54
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	21	54	20	43	37
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	56	29	23	48
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	19	54	34	25	41
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	123	63	16	32	52
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	126	71	6	25	69
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	124	69	2	39	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	125	66	7	40	54
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	64	12	32	55
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	122	60	19	29	52
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	124	72	12	16	72
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	125	63	17	27	55
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	115	70	11	19	71
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	124	73	7	22	71
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	121	55	26	32	42
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	111	53	30	23	47
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	120	60	26	19	55
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	92	57	23	35	43
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	78	57	26	26	48
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	65	52	40	12	47
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	121	66	17	21	62

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Jessheimklinikken DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	126	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	18
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	123	Nei	15
			Ja, men ikke lenge	36
			Ja, ganske lenge	31
			Ja, altfor lenge	19
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	126	Under 1 måned	9
			Fra 1 til 6 måneder	44
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	16
			Mer enn tre år	11
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	124	Bare én gang	14
			2-5 ganger	37
			6-12 ganger	41
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	119	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	23
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	71	Ja	80
			Nei	20
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	120	Ja	23
			Nei	77
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	120	Ja	28
			Nei	72
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	126	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	13
			Både/og	10
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	126	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	124	Nei, aldri	64
			Ja, én gang	17
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	123	Utmerket	2
			Meget god	3
			God	26
			Nokså god	35
			Dårlig	35

2.9 GRORUD DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Grorud DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	121	63
Opplevd ventetid	4	124	61
Eksternt samarbeid	31	71	52

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Grorud DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	123	68	12	23	65
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	126	78	4	11	85
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	111	64	10	37	53
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	82	56	29	26	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	123	63	14	31	55
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	34	42	43	27	29
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	22	39	53	26	21
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	28	48	37	31	32
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	119	59	21	35	44
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	123	68	6	38	56
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	118	65	5	47	49

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	119	66	6	43	51
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	66	12	29	59
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	120	66	11	31	58
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	119	69	10	24	66
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	118	62	17	25	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	116	71	6	19	75
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	121	71	7	23	69
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	119	50	32	33	35
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	107	53	29	30	41
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	115	54	27	29	44
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	97	51	28	34	38
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	77	42	44	29	28
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	71	52	33	26	41
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	123	61	19	27	54

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Grorud DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	123	Mye dårligere enn forventet	8
			Noe dårligere enn forventet	17
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	12
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	124	Nei	28
			Ja, men ikke lenge	39
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	13
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	125	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	35
			Fra 7 til 12 måneder	19
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	122	Bare én gang	11
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	31
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	119	Passe antall konsultasjoner	72
			Litt for få konsultasjoner	23
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	87	Ja	80
			Nei	20
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	123	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	121	Ja	31
			Nei	69
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	124	Helt frivillig	64
			Ganske frivillig	16
			Både/og	11
			Ganske tvunget	6
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	124	Nei, aldri	77
			Ja, én gang	12
			Ja, noen ganger	10
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	124	Nei, aldri	56
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	27
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	123	Utmerket	1
			Meget god	6
			God	24
			Nokså god	37
			Dårlig	32

2.10 JOSEFINEGT. DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Josefinegt. DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	110	66
Opplevd ventetid	4	110	65
Eksternt samarbeid	31	65	55

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Josefinegt. DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	112	70	13	19	68
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	112	78	7	10	82
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	95	61	20	21	58
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	85	60	21	32	48
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	106	67	13	26	60
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	15	32	48	32	20
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	24	69	11	30	59
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	17	40	41	39	19
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	109	60	19	29	52
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	110	73	9	25	66
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	106	69	5	41	53

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	110	67	12	34	54
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	43	67	21	14	65
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	108	62	14	32	55
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	111	68	15	18	67
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	112	64	23	16	61
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	103	70	10	20	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	111	73	9	17	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	108	60	18	33	50
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	101	60	22	21	57
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	105	66	15	24	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	96	62	16	33	51
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	85	57	20	37	43
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	65	55	28	20	52
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	110	63	15	31	54

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Josefinegt. DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	111	Mye dårligere enn forventet	9
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	110	Nei	36
			Ja, men ikke lenge	42
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, altfor lenge	13
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	111	Under 1 måned	2
			Fra 1 til 6 måneder	22
			Fra 7 til 12 måneder	25
			Fra 13 måneder til 3 år	33
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	111	Bare én gang	17
			2-5 ganger	62
			6-12 ganger	16
			Mer enn 12 ganger	6
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	104	Passe antall konsultasjoner	71
			Litt for få konsultasjoner	23
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	80	Ja	77
			Nei	23
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	109	Ja	22
			Nei	78
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	110	Ja	33
			Nei	67
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	112	Helt frivillig	61
			Ganske frivillig	16
			Både/og	14
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	112	Nei, aldri	82
			Ja, én gang	3
			Ja, noen ganger	12
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	108	Nei, aldri	43
			Ja, én gang	17
			Ja, mer enn en gang	40
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	111	Utmerket	4
			Meget god	10
			God	23
			Nokså god	40
			Dårlig	24

2.11 SØNDRE OSLO DPS, HOLMLIA

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Søndre Oslo DPS, Holmlia. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	93	61
Opplevd ventetid	4	95	57
Eksternt samarbeid	31	60	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Søndre Oslo DPS, Holmlia. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	98	63	19	24	57
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	98	82	4	13	84
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	82	64	18	28	55
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	63	54	32	26	42
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	89	64	15	33	52
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	16	24	74	15	11
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	26	38	49	31	20
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	26	39	54	17	29
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	92	57	25	28	47
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	94	74	5	28	68
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	92	68	10	30	60

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	92	68	10	34	55
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	34	64	18	27	55
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	91	58	23	26	50
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	94	70	12	23	65
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	93	60	22	28	51
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	88	61	25	17	58
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	93	72	15	13	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	90	51	27	39	34
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	92	53	32	29	39
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	90	55	35	19	46
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	69	53	28	32	39
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	59	53	27	33	41
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	60	54	35	14	52
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	95	63	14	36	50

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Søndre Oslo DPS, Holmlia. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	97	Mye dårligere enn forventet	9
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	30
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	95	Nei	21
			Ja, men ikke lenge	42
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	15
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	95	Under 1 måned	13
			Fra 1 til 6 måneder	38
			Fra 7 til 12 måneder	14
			Fra 13 måneder til 3 år	18
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	93	Bare én gang	21
			2-5 ganger	59
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	91	Passe antall konsultasjoner	60
			Litt for få konsultasjoner	22
			Altfor få konsultasjoner	18
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	71	Ja	76
			Nei	24
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	95	Ja	35
			Nei	65
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	96	Ja	39
			Nei	61
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	93	Helt frivillig	57
			Ganske frivillig	22
			Både/og	16
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	95	Nei, aldri	76
			Ja, én gang	16
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	95	Nei, aldri	56
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	29
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	94	Utmerket	3
			Meget god	11
			God	20
			Nokså god	29
			Dårlig	38

2.12 SØNDRE OSLO DPS, RYEN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Søndre Oslo DPS, Ryen. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	98	64
Opplevd ventetid	4	97	67
Eksternt samarbeid	31	61	53

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Søndre Oslo DPS, Ryen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	101	69	15	14	71
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	101	84	5	6	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	79	71	14	16	71
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	67	59	18	30	52
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	95	63	20	26	54
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	26	64	26	14	60
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	47	41	28	31
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	21	72	3	33	64
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	97	59	17	33	51
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	98	71	14	14	72
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	97	71	6	32	62

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	96	67	11	28	61
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	38	58	27	20	53
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	95	65	18	17	65
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	97	69	10	24	66
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	96	61	19	25	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	95	71	9	18	73
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	95	72	10	23	66
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	96	56	22	31	47
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	92	58	22	27	52
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	93	56	30	19	51
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	79	56	19	38	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	66	57	26	22	53
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	61	53	30	19	51
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	101	69	14	16	70

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Søndre Oslo DPS, Ryen. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	101	Mye dårligere enn forventet	9
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	97	Nei	30
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	97	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	22
			Fra 7 til 12 måneder	21
			Fra 13 måneder til 3 år	30
			Mer enn tre år	22
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	96	Bare én gang	15
			2-5 ganger	57
			6-12 ganger	20
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	94	Passe antall konsultasjoner	67
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	12
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	63	Ja	78
			Nei	22
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	99	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	100	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	100	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	14
			Både/og	11
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	100	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	99	Nei, aldri	60
			Ja, én gang	19
			Ja, mer enn en gang	21
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	98	Utmerket	2
			Meget god	7
			God	26
			Nokså god	37
			Dårlig	28

2.13 ULLEVÅL US, AVDELING FOR PERSONLIGHETSPSYKIATRI

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Ullevål US, avdeling for personlighetspsykiatri. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	25	59
Opplevd ventetid	4	25	60
Eksternt samarbeid	31	16	56

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Ullevål US, avdeling for personlighetspsykiatri. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	25	70	16	22	62
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	25	84	0	8	92
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	21	73	0	24	76
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	0	0	0	0	0
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	23	58	24	34	43
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	22	56	17	51	33
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	0	0	0	0	0
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	25	60	19	41	40
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	25	70	12	22	67
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	25	58	25	28	47

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	25	69	12	27	61
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	0	0	0	0	0
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	25	57	25	20	55
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	25	68	8	35	57
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	25	61	15	33	51
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	24	65	6	49	45
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	25	69	11	25	63
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	25	44	37	28	35
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	21	47	39	28	33
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	23	45	47	17	36
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	19	68	9	26	65
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	0	0	0	0	0
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	16	56	28	23	49
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	24	57	27	33	40

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Ullevål US, avdeling for personlighetspsykiatri. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	24	Mye dårligere enn forventet	9
			Noe dårligere enn forventet	18
			Som forventet	23
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	23
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	25	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	16
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	25	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	27
			Fra 7 til 12 måneder	23
			Fra 13 måneder til 3 år	34
			Mer enn tre år	12
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	24	Bare én gang	9
			2-5 ganger	18
			6-12 ganger	54
			Mer enn 12 ganger	19
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	22	Passe antall konsultasjoner	40
			Litt for få konsultasjoner	48
			Altfor få konsultasjoner	12
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	0	Ja	0
			Nei	0
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	24	Ja	34
			Nei	66
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	23	Ja	51
			Nei	49
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	25	Helt frivillig	64
			Ganske frivillig	28
			Både/og	9
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	25	Nei, aldri	79
			Ja, én gang	10
			Ja, noen ganger	11
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	25	Nei, aldri	43
			Ja, én gang	38
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	24	Utmerket	9
			Meget god	0
			God	18
			Nokså god	41
			Dårlig	32

2.14 AKER US, AVDELING FOR SPESIALPOLIKLINIKKER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Aker US, avdeling for spesialpoliklinikker. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	112	71
Opplevd ventetid	4	112	46
Eksternt samarbeid	31	57	62

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Aker US, avdeling for spesialpoliklinikker. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	113	76	9	16	75
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	114	90	0	3	97
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	94	67	11	31	58
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	43	51	31	29	39
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	91	76	7	21	72
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	62	54	29	36	35
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	55	20	41	40
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	32	61	18	32	49
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	111	71	8	29	62
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	110	78	5	21	74
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	107	73	4	29	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	110	71	7	31	62
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	30	69	19	6	75
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	113	65	16	28	56
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	112	79	2	17	81
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	113	73	8	19	73
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	103	76	8	14	79
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	110	76	8	16	76
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	111	61	19	28	53
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	101	60	24	30	46
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	107	68	12	29	59
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	59	65	15	25	60
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	40	69	11	24	66
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	57	62	27	13	60
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	112	69	9	29	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Aker US, avdeling for spesialpoliklinikker. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	114	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	32
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	26
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	112	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	29
			Ja, ganske lenge	30
			Ja, altfor lenge	24
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	111	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	24
			Fra 7 til 12 måneder	13
			Fra 13 måneder til 3 år	40
			Mer enn tre år	22
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	109	Bare én gang	7
			2-5 ganger	30
			6-12 ganger	44
			Mer enn 12 ganger	19
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	107	Passe antall konsultasjoner	75
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	7
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	80	Ja	95
			Nei	5
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	112	Ja	17
			Nei	83
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	111	Ja	21
			Nei	79
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	113	Helt frivillig	81
			Ganske frivillig	13
			Både/og	6
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	113	Nei, aldri	91
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	112	Nei, aldri	74
			Ja, én gang	11
			Ja, mer enn en gang	15
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	112	Utmerket	0
			Meget god	9
			God	18
			Nokså god	51
			Dårlig	23

2.15 FOLLO DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Follo DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	122	63
Opplevd ventetid	4	122	60
Eksternt samarbeid	31	73	52

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Follo DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	121	65	23	14	63
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	121	80	4	10	85
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	98	60	24	19	57
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	81	57	23	31	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	117	63	19	25	56
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	48	48	41	17	42
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	39	53	32	25	43
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	36	56	24	36	40
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	122	60	22	29	49
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	122	69	12	24	64
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	120	70	3	41	56

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	121	67	9	37	54
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	48	59	20	26	54
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	120	59	22	27	52
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	120	70	12	17	71
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	122	60	20	28	52
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	117	69	11	21	67
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	122	73	7	21	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	120	54	32	24	45
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	115	53	34	22	44
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	118	57	26	25	49
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	96	56	21	39	40
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	78	54	28	26	46
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	73	52	32	24	44
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	123	61	18	33	49

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Follo DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	121	Mye dårligere enn forventet	14
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	25
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	122	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	54
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	122	Under 1 måned	8
			Fra 1 til 6 måneder	39
			Fra 7 til 12 måneder	24
			Fra 13 måneder til 3 år	18
			Mer enn tre år	11
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	114	Bare én gang	19
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	115	Passe antall konsultasjoner	62
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	19
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	82	Ja	75
			Nei	25
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	122	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	121	Ja	37
			Nei	63
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	124	Helt frivillig	76
			Ganske frivillig	10
			Både/og	8
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	124	Nei, aldri	74
			Ja, én gang	14
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	4
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	123	Nei, aldri	59
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	124	Utmerket	3
			Meget god	8
			God	19
			Nokså god	36
			Dårlig	34

2.16 ALNA DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Alna DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	122	67
Opplevd ventetid	4	122	67
Eksternt samarbeid	31	82	60

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Alna DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	124	74	9	14	77
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	124	83	4	6	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	97	69	8	22	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	80	56	24	28	49
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	119	64	10	37	53
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	52	54	27	26	47
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	40	42	34	43	23
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	37	46	35	37	28
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	121	61	13	34	53
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	121	71	11	23	66
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	121	69	8	31	61

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	122	65	14	30	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	55	63	16	21	63
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	120	66	9	32	59
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	123	73	8	15	77
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	123	67	10	29	62
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	113	72	6	22	72
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	121	75	8	13	79
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	119	57	22	30	49
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	113	62	16	33	51
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	112	63	15	31	54
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	94	57	20	40	40
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	79	60	23	20	57
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	82	60	27	15	57
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	123	68	10	25	64

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Alna DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	125	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	26
			Noe bedre enn forventet	33
			Mye bedre enn forventet	24
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	122	Nei	27
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	122	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	32
			Fra 7 til 12 måneder	22
			Fra 13 måneder til 3 år	28
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	117	Bare én gang	13
			2-5 ganger	34
			6-12 ganger	39
			Mer enn 12 ganger	14
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	116	Passe antall konsultasjoner	78
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	3
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	86	Ja	87
			Nei	13
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	121	Ja	36
			Nei	64
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	119	Ja	44
			Nei	56
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	124	Helt frivillig	55
			Ganske frivillig	24
			Både/og	18
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	122	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	125	Nei, aldri	65
			Ja, én gang	10
			Ja, mer enn en gang	25
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	124	Utmerket	1
			Meget god	7
			God	28
			Nokså god	26
			Dårlig	38

2.17 AKUTT- OG KORTTIDSPSYKIATRI - SANDERUD

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Akutt- og korttidspsykiatri - Sanderud. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	92	67
Opplevd ventetid	4	95	66
Eksternt samarbeid	31	63	51

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Akutt- og korttidspsykiatri - Sanderud. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	94	78	6	16	78
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	95	85	1	6	93
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	72	71	4	28	68
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	65	59	19	32	49
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	79	71	13	20	67
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	54	60	26	24	49
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	48	48	22	30
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	24	60	24	34	42
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	95	69	10	28	62
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	95	75	10	16	75
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	94	71	8	25	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	94	66	12	32	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	35	58	20	32	48
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	92	62	13	34	53
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	91	80	6	10	85
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	92	69	9	31	60
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	88	69	13	18	69
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	92	75	8	21	71
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	92	56	23	34	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	87	56	24	34	42
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	90	58	23	27	49
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	82	53	28	33	39
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	62	59	20	31	49
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	63	51	37	25	38
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	94	69	11	24	65

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Akutt- og korttidspsykiatri - Sanderud. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	95	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	27
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	95	Nei	39
			Ja, men ikke lenge	31
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	93	Under 1 måned	9
			Fra 1 til 6 måneder	29
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	88	Bare én gang	20
			2-5 ganger	32
			6-12 ganger	31
			Mer enn 12 ganger	16
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	90	Passe antall konsultasjoner	66
			Litt for få konsultasjoner	27
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	69	Ja	87
			Nei	13
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	92	Ja	38
			Nei	62
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	92	Ja	63
			Nei	37
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	94	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	17
			Både/og	6
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	94	Nei, aldri	85
			Ja, én gang	12
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	93	Nei, aldri	52
			Ja, én gang	22
			Ja, mer enn en gang	26
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	93	Utmerket	1
			Meget god	7
			God	28
			Nokså god	31
			Dårlig	33

2.18 PSYKOSEBEHANDLING OG REHABILITERING - SANDERUD OG REINSVOLL

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykosebehandling og rehabilitering - Sanderud og Reinsvoll. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	69	67
Opplevd ventetid	4	71	77
Eksternt samarbeid	31	57	69

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykosebehandling og rehabilitering - Sanderud og Reinsvoll. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	69	69	16	21	64
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	70	78	4	17	79
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	57	71	9	30	61
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	54	64	12	33	55
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	65	69	12	21	67
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	28	52	38	30	32
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	24	69	12	21	67
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	24	58	29	24	47
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	69	67	13	29	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	69	80	11	12	77
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	68	76	4	30	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	70	73	11	20	69
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	37	68	19	9	72
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	68	68	12	20	69
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	69	70	14	17	69
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	68	64	12	35	53
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	67	72	10	20	71
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	69	73	11	20	69
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	68	57	27	27	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	61	56	32	20	48
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	64	58	25	25	49
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	62	51	23	44	33
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	53	49	38	23	39
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	57	69	18	11	71
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	68	67	10	29	61

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykosebehandling og rehabilitering - Sanderud og Reinsvoll. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	71	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	17
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	71	Nei	54
			Ja, men ikke lenge	29
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	2
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	69	Under 1 måned	2
			Fra 1 til 6 måneder	17
			Fra 7 til 12 måneder	15
			Fra 13 måneder til 3 år	27
			Mer enn tre år	38
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	69	Bare én gang	19
			2-5 ganger	30
			6-12 ganger	41
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	66	Passe antall konsultasjoner	86
			Litt for få konsultasjoner	6
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	59	Ja	87
			Nei	13
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	68	Ja	53
			Nei	47
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	69	Ja	65
			Nei	35
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	70	Helt frivillig	50
			Ganske frivillig	24
			Både/og	20
			Ganske tvunget	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Helt tvunget	2
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	69	Nei, aldri	65
			Ja, én gang	15
			Ja, noen ganger	18
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	69	Nei, aldri	27
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	55
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	70	Utmerket	4
			Meget god	18
			God	35
			Nokså god	28
			Dårlig	16

2.19 DPS LILLEHAMMER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Lillehammer. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	139	72
Opplevd ventetid	4	140	64
Eksternt samarbeid	31	73	61

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Lillehammer. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	140	73	11	15	74
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	141	87	0	7	93
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	115	75	4	16	80
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	99	57	24	30	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	137	71	7	28	66
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	29	59	21	25	54
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	43	56	20	41	39
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	27	56	14	52	33
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	141	67	10	32	58
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	139	79	5	13	82
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	138	76	4	19	76

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	139	72	5	30	65
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	54	71	21	6	73
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	136	71	9	21	70
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	138	79	4	11	85
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	138	73	6	18	76
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	132	78	5	11	84
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	139	80	1	15	84
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	136	63	14	30	56
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	131	62	19	23	58
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	132	64	15	29	56
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	108	58	20	33	47
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	100	63	19	23	57
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	73	61	26	16	57
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	140	71	9	26	66

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Lillehammer. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	140	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	33
			Noe bedre enn forventet	38
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	140	Nei	22
			Ja, men ikke lenge	55
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, altfor lenge	10
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	139	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	28
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	30
			Mer enn tre år	17
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	136	Bare én gang	13
			2-5 ganger	57
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	7
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	131	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	105	Ja	95
			Nei	5
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	138	Ja	35
			Nei	65
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	139	Ja	42
			Nei	58
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	140	Helt frivillig	74
			Ganske frivillig	15
			Både/og	8
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	140	Nei, aldri	88
			Ja, én gang	10
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	140	Nei, aldri	66
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	18
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	140	Utmerket	0
			Meget god	5
			God	23
			Nokså god	49
			Dårlig	23

2.20 DPS GJØVIK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Gjøvik. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	153	66
Opplevd ventetid	4	154	65
Eksternt samarbeid	31	79	49

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svars skala for DPS Gjøvik. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	154	70	9	25	65
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	154	84	4	7	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	129	75	6	20	74
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	108	58	24	30	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	147	67	11	33	56
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	40	47	39	24	37
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	31	53	38	18	44
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	41	51	38	29	33
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	153	62	15	34	52
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	153	74	6	18	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	149	69	6	31	62

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	153	67	5	37	59
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	45	63	20	21	59
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	152	65	10	30	60
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	153	69	11	21	67
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	153	63	15	28	58
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	149	71	10	21	69
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	153	73	10	16	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	151	60	21	24	55
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	138	57	21	28	51
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	143	60	24	22	55
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	121	56	19	40	41
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	103	54	29	27	44
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	79	49	37	24	39
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	151	68	10	27	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Gjøvik. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	153	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	18
			Som forventet	44
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	15
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	154	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	56
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	153	Under 1 måned	2
			Fra 1 til 6 måneder	22
			Fra 7 til 12 måneder	16
			Fra 13 måneder til 3 år	30
			Mer enn tre år	29
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	148	Bare én gang	13
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	31
			Mer enn 12 ganger	6
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	148	Passe antall konsultasjoner	68
			Litt for få konsultasjoner	24
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	123	Ja	80
			Nei	20
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	151	Ja	31
			Nei	69
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	149	Ja	30
			Nei	70
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	151	Helt frivillig	80
			Ganske frivillig	13
			Både/og	5
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	152	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	153	Nei, aldri	56
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	29
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	153	Utmerket	0
			Meget god	7
			God	20
			Nokså god	39
			Dårlig	34

2.21 DPS HAMAR

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Hamar. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	165	69
Opplevd ventetid	4	164	36
Eksternt samarbeid	31	73	60

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Hamar. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	164	73	10	17	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	166	87	1	4	95
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	140	71	8	24	68
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	77	53	30	32	39
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	161	72	9	22	68
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	28	55	27	26	47
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	24	49	31	43	26
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	36	53	30	32	38
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	161	66	13	29	58
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	163	73	7	20	72
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	162	70	3	35	61

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	164	67	8	32	60
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	33	69	9	19	72
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	164	66	10	29	60
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	164	76	6	16	77
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	165	69	9	29	62
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	155	75	4	22	75
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	164	75	8	18	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	161	61	20	29	51
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	149	56	28	24	48
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	156	64	20	20	60
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	107	62	15	37	48
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	73	69	11	29	60
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	73	60	34	8	59
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	164	68	14	20	67

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Hamar. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	165	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	29
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	22
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	164	Nei	6
			Ja, men ikke lenge	34
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	36
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	165	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	35
			Fra 7 til 12 måneder	22
			Fra 13 måneder til 3 år	25
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	163	Bare én gang	8
			2-5 ganger	40
			6-12 ganger	44
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	157	Passe antall konsultasjoner	72
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	10
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	104	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	164	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	164	Ja	40
			Nei	60
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	165	Helt frivillig	76
			Ganske frivillig	16
			Både/og	6
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	165	Nei, aldri	92
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	165	Nei, aldri	78
			Ja, én gang	10
			Ja, mer enn en gang	11
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	164	Utmerket	1
			Meget god	1
			God	21
			Nokså god	48
			Dårlig	29

2.22 DPS TYNSET

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Tynset. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	141	74
Opplevd ventetid	4	141	65
Eksternt samarbeid	31	83	65

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Tynset. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	144	79	9	11	80
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	144	91	0	2	98
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	118	81	6	10	84
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	82	64	19	24	57
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	136	73	4	29	68
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	38	58	24	27	49
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	39	57	21	31	48
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	48	57	23	34	43
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	142	68	9	29	62
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	142	80	3	16	82
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	138	74	3	30	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	140	74	2	30	67
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	48	74	7	18	75
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	139	72	7	19	74
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	141	80	2	13	85
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	140	74	4	21	75
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	136	78	5	15	80
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	140	80	3	15	82
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	138	70	10	23	67
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	125	70	15	18	67
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	130	65	19	19	62
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	91	58	16	36	49
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	80	64	21	17	61
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	83	65	19	25	56
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	142	73	7	22	71

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Tynset. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	144	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	24
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	141	Nei	28
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	142	Under 1 måned	7
			Fra 1 til 6 måneder	31
			Fra 7 til 12 måneder	13
			Fra 13 måneder til 3 år	28
			Mer enn tre år	21
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	138	Bare én gang	18
			2-5 ganger	58
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	1
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	130	Passe antall konsultasjoner	82
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	1
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	103	Ja	88
			Nei	12
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	142	Ja	42
			Nei	58
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	142	Ja	48
			Nei	52
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	142	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	17
			Både/og	7
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	143	Nei, aldri	93
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	143	Nei, aldri	65
			Ja, én gang	22
			Ja, mer enn en gang	13
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	140	Utmerket	4
			Meget god	8
			God	35
			Nokså god	31
			Dårlig	22

2.23 DPS KONGSVINGER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Kongsvinger. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	144	64
Opplevd ventetid	4	139	70
Eksternt samarbeid	31	87	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Kongsvinger. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	145	71	13	22	65
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	145	84	2	9	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	114	78	4	16	81
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	82	54	31	26	43
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	139	66	16	27	58
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	25	55	34	11	56
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	50	27	33	40
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	36	54	25	38	36
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	143	59	20	33	47
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	142	69	8	29	64
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	138	68	6	40	55

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	138	66	9	35	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	38	63	21	15	64
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	140	68	13	20	67
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	144	72	8	24	68
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	142	63	15	34	52
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	135	70	11	25	64
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	143	73	10	17	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	140	58	21	33	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	127	54	33	23	44
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	132	57	27	25	49
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	104	55	20	40	40
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	82	56	31	18	50
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	87	54	31	25	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	141	62	15	31	53

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Kongsvinger. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	143	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	17
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	23
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	139	Nei	27
			Ja, men ikke lenge	61
			Ja, ganske lenge	5
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	139	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	26
			Fra 7 til 12 måneder	30
			Fra 13 måneder til 3 år	30
			Mer enn tre år	10
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	138	Bare én gang	14
			2-5 ganger	55
			6-12 ganger	22
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	131	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	15
			Altfor få konsultasjoner	11
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	89	Ja	84
			Nei	16
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	139	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	141	Ja	30
			Nei	70
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	145	Helt frivillig	77
			Ganske frivillig	14
			Både/og	5
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	143	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	141	Nei, aldri	72
			Ja, én gang	17
			Ja, mer enn en gang	11
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	141	Utmerket	0
			Meget god	6
			God	22
			Nokså god	44
			Dårlig	29

2.24 RIKSHOSPITALET, AVDELING FOR NEVROPSYKIATRI OG PSYKOSOMATIS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Rikshospitalet, avdeling for nevropsykiatri og psykosomatis. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	113	64
Opplevd ventetid	4	121	71
Eksternt samarbeid	31	40	47

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Rikshospitalet, avdeling for nevropsykiatri og psykosomatis. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	123	76	9	17	74
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	126	88	0	5	95
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	87	68	13	20	67
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	59	64	18	24	58
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	114	61	23	26	52
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	29	53	28	27	46
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	17	53	35	26	40
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	116	59	23	32	46
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	114	68	6	46	48
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	113	65	2	55	43

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	113	63	7	53	40
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	70	14	18	68
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	115	65	14	25	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	116	73	9	18	73
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	110	64	18	24	58
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	107	66	20	13	67
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	116	78	7	12	81
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	109	51	35	22	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	100	62	23	21	56
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	95	63	24	20	56
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	60	60	21	24	55
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	56	67	22	13	65
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	40	47	42	27	32
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	106	63	18	27	55

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Rikshospitalet, avdeling for nevropsykiatri og psykosomatis. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	121	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	121	Nei	40
			Ja, men ikke lenge	39
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	123	Under 1 måned	13
			Fra 1 til 6 måneder	34
			Fra 7 til 12 måneder	22
			Fra 13 måneder til 3 år	17
			Mer enn tre år	14
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	113	Bare én gang	45
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	4
			Mer enn 12 ganger	1
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	111	Passe antall konsultasjoner	78
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	68	Ja	82
			Nei	18
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	116	Ja	15
			Nei	85
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	117	Ja	38
			Nei	62
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	118	Helt frivillig	77
			Ganske frivillig	13
			Både/og	6
			Ganske tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Helt tvunget	1
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	121	Nei, aldri	93
			Ja, én gang	1
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	124	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	4
			Ja, mer enn en gang	9
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	124	Utmerket	9
			Meget god	23
			God	25
			Nokså god	30
			Dårlig	12

2.25 DRAMMEN PSYKIATRISKE SENTER DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Drammen psykiatriske senter DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	137	67
Opplevd ventetid	4	137	59
Eksternt samarbeid	31	76	63

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Drammen psykiatriske senter DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	139	74	11	16	72
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	139	88	2	4	94
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	123	70	7	26	67
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	89	57	24	31	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	133	69	15	23	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	48	57	27	24	49
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	37	51	34	33	33
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	40	54	31	26	43
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	135	66	13	30	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	137	71	12	19	69
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	136	66	7	37	56

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	136	64	10	39	51
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	44	69	14	20	66
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	137	62	23	24	53
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	136	73	9	19	72
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	137	68	15	19	66
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	134	72	14	15	71
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	136	76	5	20	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	135	61	19	30	51
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	121	58	23	32	45
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	130	61	21	25	54
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	109	56	22	36	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	88	55	29	23	49
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	76	63	23	20	57
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	139	66	12	30	58

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Drammen psykiatriske senter DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	139	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	26
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	137	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	15
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	138	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	36
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	31
			Mer enn tre år	14
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	132	Bare én gang	9
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	35
			Mer enn 12 ganger	11
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	138	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	22
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	100	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	135	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	136	Ja	40
			Nei	60
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	139	Helt frivillig	77
			Ganske frivillig	10
			Både/og	10
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	137	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	137	Nei, aldri	67
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	17
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	139	Utmerket	1
			Meget god	5
			God	17
			Nokså god	37
			Dårlig	40

2.26 DPS NOTODDEN - SELJORD

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Notodden - Seljord. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	133	63
Opplevd ventetid	4	130	67
Eksternt samarbeid	31	69	51

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Notodden - Seljord. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	137	72	13	18	69
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	136	84	4	5	91
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	104	75	4	23	73
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	84	56	25	31	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	123	63	20	27	53
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	60	51	32	27	41
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	46	49	38	29	33
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	36	52	37	19	44
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	131	60	22	33	45
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	132	74	6	24	70
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	131	72	6	28	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	132	66	10	37	53
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	44	70	6	26	68
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	134	60	16	33	51
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	133	70	12	22	67
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	132	62	17	35	48
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	128	69	13	17	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	134	72	8	21	71
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	133	57	22	39	39
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	121	55	30	23	47
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	125	53	27	34	40
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	98	60	12	41	47
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	82	58	18	31	51
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	69	51	40	15	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	134	65	16	26	58

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Notodden - Seljord. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	136	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	130	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	66
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, altfor lenge	4
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	131	Under 1 måned	7
			Fra 1 til 6 måneder	37
			Fra 7 til 12 måneder	9
			Fra 13 måneder til 3 år	27
			Mer enn tre år	19
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	127	Bare én gang	19
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	11
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	124	Passe antall konsultasjoner	68
			Litt for få konsultasjoner	27
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	97	Ja	82
			Nei	18
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	134	Ja	32
			Nei	68
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	136	Ja	46
			Nei	54
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	136	Helt frivillig	71
			Ganske frivillig	13
			Både/og	10
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	136	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	10
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	136	Nei, aldri	63
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	135	Utmerket	4
			Meget god	6
			God	16
			Nokså god	40
			Dårlig	34

2.27 DPS KONGSBERG

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Kongsberg. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	134	68
Opplevd ventetid	4	134	66
Eksternt samarbeid	31	76	60

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Kongsberg. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	134	75	13	7	80
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	135	84	2	7	91
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	96	65	14	30	56
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	83	54	29	26	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	127	70	8	32	61
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	41	55	25	32	43
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	34	55	28	30	43
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	43	56	21	44	34
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	132	65	6	42	51
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	132	75	6	21	73
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	130	69	6	35	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	130	68	7	34	59
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	46	70	14	15	71
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	134	65	12	29	59
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	134	72	5	29	66
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	131	69	12	20	68
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	129	76	7	16	77
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	132	73	7	23	70
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	128	60	19	31	49
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	124	62	19	23	59
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	129	62	15	33	51
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	102	59	21	30	49
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	81	57	25	25	50
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	76	60	25	20	55
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	134	68	8	33	60

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Kongsberg. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	135	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	134	Nei	24
			Ja, men ikke lenge	59
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	134	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	39
			Fra 7 til 12 måneder	15
			Fra 13 måneder til 3 år	26
			Mer enn tre år	17
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	130	Bare én gang	11
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	37
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	124	Passe antall konsultasjoner	72
			Litt for få konsultasjoner	24
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	85	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	128	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	130	Ja	40
			Nei	60
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	135	Helt frivillig	69
			Ganske frivillig	16
			Både/og	9
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	134	Nei, aldri	82
			Ja, én gang	10
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	4
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	134	Nei, aldri	54
			Ja, én gang	19
			Ja, mer enn en gang	27
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	133	Utmerket	2
			Meget god	3
			God	22
			Nokså god	43
			Dårlig	31

2.28 DPS VESTMAR

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Vestmar. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	121	69
Opplevd ventetid	4	124	65
Eksternt samarbeid	31	73	65

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Vestmar. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	125	71	12	17	71
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	124	83	3	10	87
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	103	75	4	20	76
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	82	60	23	23	54
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	120	71	11	21	68
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	15	32	66	16	18
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	56	27	24	49
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	23	59	17	44	39
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	117	68	13	26	62
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	119	79	3	13	84
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	118	72	3	30	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	120	70	7	30	63
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	40	59	26	11	63
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	120	67	8	31	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	120	74	7	20	72
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	120	68	13	23	64
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	116	75	6	18	77
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	120	78	2	20	78
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	116	63	18	26	56
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	110	59	21	29	50
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	112	62	20	24	56
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	91	56	24	35	41
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	77	55	31	18	51
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	73	65	23	15	62
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	122	70	11	24	66

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Vestmar. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	124	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	124	Nei	29
			Ja, men ikke lenge	43
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	123	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	29
			Fra 7 til 12 måneder	14
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	27
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	121	Bare én gang	11
			2-5 ganger	63
			6-12 ganger	22
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	118	Passe antall konsultasjoner	75
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	90	Ja	85
			Nei	15
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	119	Ja	22
			Nei	78
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	120	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	122	Helt frivillig	80
			Ganske frivillig	11
			Både/og	7
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	120	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	118	Nei, aldri	64
			Ja, én gang	13
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	120	Utmerket	1
			Meget god	8
			God	28
			Nokså god	39
			Dårlig	24

2.29 DPS SKIEN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Skien. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	115	64
Opplevd ventetid	4	113	63
Eksternt samarbeid	31	69	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Skien. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	116	70	13	19	68
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	117	85	1	10	88
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	89	78	4	16	81
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	76	51	33	31	36
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	112	67	12	25	63
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	32	55	38	19	43
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	38	47	31	42	27
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	39	45	30	50	20
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	114	61	16	38	46
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	114	72	5	26	69
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	114	66	4	45	51

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	113	66	6	41	53
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	47	69	13	20	67
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	115	66	10	25	64
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	115	73	8	25	67
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	115	63	17	27	56
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	111	65	19	18	63
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	113	73	8	19	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	113	54	25	38	37
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	102	52	29	30	41
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	107	58	23	32	46
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	87	52	35	23	43
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	79	54	30	31	38
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	69	54	37	10	53
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	115	66	13	24	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Skien. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	115	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	19
			Som forventet	28
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	22
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	113	Nei	22
			Ja, men ikke lenge	53
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, altfor lenge	12
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	114	Under 1 måned	7
			Fra 1 til 6 måneder	28
			Fra 7 til 12 måneder	21
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	15
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	113	Bare én gang	10
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	35
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	112	Passe antall konsultasjoner	72
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	7
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	87	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	114	Ja	23
			Nei	77
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	116	Ja	29
			Nei	71
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	116	Helt frivillig	74
			Ganske frivillig	7
			Både/og	17
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	116	Nei, aldri	89
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	113	Nei, aldri	60
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	24
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	113	Utmerket	1
			Meget god	2
			God	19
			Nokså god	39
			Dårlig	39

2.30 DPS PORSGRUNN/BAMBLE

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Porsgrunn/Bamble. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	123	65
Opplevd ventetid	4	124	64
Eksternt samarbeid	31	73	48

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Porsgrunn/Bamble. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	126	67	12	23	64
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	126	81	3	10	87
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	105	66	15	25	59
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	73	55	31	23	47
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	121	63	18	30	52
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	46	50	35	21	45
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	40	50	38	29	33
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	35	57	27	31	43
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	125	61	14	37	49
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	126	76	4	19	77
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	123	68	14	22	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	123	67	11	29	60
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	41	52	37	10	53
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	121	64	14	30	56
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	122	71	10	20	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	123	65	14	26	60
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	115	67	15	15	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	122	73	7	20	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	120	56	23	35	41
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	112	56	26	27	47
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	115	56	29	27	45
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	94	53	25	35	41
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	74	48	32	37	31
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	73	48	41	18	42
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	124	64	15	26	59

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS

Porsgrunn/Bamble. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	125	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	19
			Som forventet	32
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	124	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	124	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	37
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	23
			Mer enn tre år	20
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	121	Bare én gang	20
			2-5 ganger	55
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	118	Passe antall konsultasjoner	73
			Litt for få konsultasjoner	22
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	92	Ja	80
			Nei	20
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	124	Ja	30
			Nei	70
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	123	Ja	38
			Nei	62
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	124	Helt frivillig	60
			Ganske frivillig	17
			Både/og	13
			Ganske tvunget	6
			Helt tvunget	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	124	Nei, aldri	82
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	124	Nei, aldri	60
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	122	Utmerket	2
			Meget god	10
			God	28
			Nokså god	33
			Dårlig	27

2.31 SYKEHUSET TELEMAR, TIDLIG INTERVENsjONSPOLIKLINIKK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Sykehuset Telemark, tidlig intervensjonspoliklinikk. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	30	70
Opplevd ventetid	4	28	81
Eksternt samarbeid	31	19	61

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svars skala for Sykehuset Telemark, tidlig intervensjonspoliklinikk. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	30	76	10	15	74
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	30	81	3	19	78
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	25	73	14	5	82
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	25	62	23	24	52
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	27	68	18	22	59
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	20	61	23	19	58
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	28	63	28	12	60
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	27	85	0	12	88
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	27	71	0	49	51

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	27	69	0	47	53
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	21	77	4	23	73
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	30	79	11	11	78
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	30	74	9	25	66
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	30	72	14	16	70
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	29	74	12	15	73
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	29	78	6	21	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	29	54	29	29	42
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	28	57	25	25	51
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	28	65	18	24	58
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	27	54	16	56	28
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	26	48	34	34	32
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	19	61	28	12	60
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	29	65	15	23	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sykehuset Telemark, tidlig intervensjonspoliklinikk. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	30	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	28
			Noe bedre enn forventet	34
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	28	Nei	56
			Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	3
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	28	Under 1 måned	9
			Fra 1 til 6 måneder	26
			Fra 7 til 12 måneder	4
			Fra 13 måneder til 3 år	42
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	28	Bare én gang	14
			2-5 ganger	27
			6-12 ganger	51
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	28	Passe antall konsultasjoner	79
			Litt for få konsultasjoner	12
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	24	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	30	Ja	30
			Nei	70
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	30	Ja	23
			Nei	77
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	29	Helt frivillig	44
			Ganske frivillig	38
			Både/og	14
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	29	Nei, aldri	79
			Ja, én gang	0
			Ja, noen ganger	19
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	29	Nei, aldri	27
			Ja, én gang	47
			Ja, mer enn en gang	25
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	29	Utmerket	4
			Meget god	13
			God	27
			Nokså god	29
			Dårlig	28

2.32 SØNDRE VESTFOLD DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Søndre Vestfold DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	110	63
Opplevd ventetid	4	110	56
Eksternt samarbeid	31	68	56

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Søndre Vestfold DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	111	63	16	29	55
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	112	78	1	22	77
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	97	69	6	32	62
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	71	53	25	36	40
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	110	62	15	39	46
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	17	42	46	21	33
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	29	50	38	25	37
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	25	49	33	38	29
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	110	60	20	34	46
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	110	71	8	26	66
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	111	70	3	33	63

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	109	66	6	38	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	37	59	29	20	51
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	110	60	20	27	53
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	110	72	10	21	69
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	109	63	15	30	54
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	108	65	14	24	62
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	108	72	6	30	65
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	108	60	18	36	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	103	49	32	31	37
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	105	53	33	24	43
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	80	56	24	30	46
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	67	51	35	26	39
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	68	56	30	19	51
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	112	60	16	36	47

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Søndre Vestfold DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	111	Mye dårligere enn forventet	8
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	6
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	110	Nei	18
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, altfor lenge	12
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	110	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	36
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	27
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	109	Bare én gang	14
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	109	Passe antall konsultasjoner	64
			Litt for få konsultasjoner	26
			Altfor få konsultasjoner	10
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	79	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	110	Ja	26
			Nei	74
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	110	Ja	37
			Nei	63
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	111	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	14
			Både/og	9
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	110	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	112	Nei, aldri	59
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	25
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	112	Utmerket	1
			Meget god	7
			God	16
			Nokså god	39
			Dårlig	38

2.33 NORDRE VESTFOLD DPS, HOLMESTRAND

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Nordre Vestfold DPS, Holmestrand. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	144	66
Opplevd ventetid	4	140	66
Eksternt samarbeid	31	67	52

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Nordre Vestfold DPS, Holmestrand. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	144	68	11	23	66
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	144	83	3	5	92
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	113	67	10	28	61
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	75	60	21	34	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	136	65	12	30	57
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	43	54	27	31	42
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	45	47	9	44
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	27	59	22	31	48
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	140	64	14	30	56
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	141	76	7	13	80
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	140	68	7	35	57

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	140	68	10	33	57
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	44	52	35	15	51
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	142	65	13	25	62
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	144	71	9	20	71
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	144	67	9	25	65
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	138	69	9	22	69
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	143	75	5	24	70
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	142	58	25	27	48
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	126	52	32	30	37
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	129	58	29	21	50
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	94	52	28	36	35
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	75	49	34	22	43
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	67	52	36	17	47
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	142	65	12	26	61

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nordre Vestfold DPS, Holmestrand. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	144	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	14
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	140	Nei	28
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	141	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	35
			Fra 7 til 12 måneder	13
			Fra 13 måneder til 3 år	25
			Mer enn tre år	26
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	139	Bare én gang	10
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	27
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	134	Passe antall konsultasjoner	76
			Litt for få konsultasjoner	16
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	98	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	143	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	142	Ja	41
			Nei	59
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	144	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	8
			Både/og	8
			Ganske tvunget	10
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	144	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	140	Nei, aldri	67
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	141	Utmerket	0
			Meget god	6
			God	20
			Nokså god	45
			Dårlig	28

2.34 NORDRE VESTFOLD DPS, TØNSBERG

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Nordre Vestfold DPS, Tønsberg. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	135	67
Opplevd ventetid	4	135	72
Eksternt samarbeid	31	82	64

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Nordre Vestfold DPS, Tønsberg. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	135	73	10	20	69
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	137	84	3	10	88
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	114	75	7	22	72
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	72	53	33	31	36
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	126	71	13	20	67
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	36	69	15	25	60
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	41	54	34	15	52
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	24	59	22	28	51
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	134	65	15	28	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	133	78	4	18	78
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	130	73	6	29	65

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	130	70	7	31	63
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	51	71	18	11	72
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	133	66	12	27	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	135	73	9	21	69
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	135	67	14	26	60
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	129	74	10	19	70
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	134	75	7	20	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	134	56	24	30	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	123	53	28	30	43
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	128	55	31	20	49
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	98	53	32	32	37
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	70	52	31	29	40
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	82	64	24	16	60
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	134	69	10	28	62

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nordre Vestfold DPS, Tønsberg. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	134	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	135	Nei	36
			Ja, men ikke lenge	43
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	135	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	25
			Fra 7 til 12 måneder	11
			Fra 13 måneder til 3 år	28
			Mer enn tre år	30
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	132	Bare én gang	14
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	36
			Mer enn 12 ganger	7
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	122	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	106	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	135	Ja	34
			Nei	66
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	135	Ja	35
			Nei	65
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	137	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	14
			Både/og	9
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	137	Nei, aldri	81
			Ja, én gang	10
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	134	Nei, aldri	50
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	32
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	135	Utmerket	1
			Meget god	13
			God	23
			Nokså god	39
			Dårlig	24

2.35 DPS LOVISENLUND, MANDAL

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Lovisenlund, Mandal. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	118	68
Opplevd ventetid	4	120	65
Eksternt samarbeid	31	60	58

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Lovisenlund, Mandal. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	121	75	9	13	78
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	122	88	1	4	95
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	86	69	14	17	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	56	58	22	36	42
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	115	66	13	29	58
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	29	66	22	15	63
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	62	24	21	54
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	25	47	45	11	44
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	120	67	10	33	58
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	120	77	6	20	74
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	116	74	3	33	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	118	69	6	36	58
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	36	66	18	19	63
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	118	68	10	29	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	118	74	9	18	73
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	118	69	9	26	65
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	115	74	8	15	77
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	117	75	6	17	77
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	115	58	22	32	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	107	60	19	38	43
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	108	62	19	24	57
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	66	59	21	33	46
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	52	61	27	17	56
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	60	58	26	27	47
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	119	69	12	24	64

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Lovisenlund, Mandal. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	119	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	120	Nei	24
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	5
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	120	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	31
			Fra 7 til 12 måneder	27
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	10
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	118	Bare én gang	14
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	27
			Mer enn 12 ganger	6
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	116	Passe antall konsultasjoner	84
			Litt for få konsultasjoner	12
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	79	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	118	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	118	Ja	42
			Nei	58
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	121	Helt frivillig	67
			Ganske frivillig	20
			Både/og	10
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	120	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	121	Nei, aldri	68
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	18
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	120	Utmerket	0
			Meget god	5
			God	27
			Nokså god	34
			Dårlig	34

2.36 DPS LISTER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Lister. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	108	68
Opplevd ventetid	4	108	68
Eksternt samarbeid	31	50	58

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Lister. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	110	71	15	13	72
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	111	81	3	15	82
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	90	67	11	26	63
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	62	52	32	29	40
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	106	70	15	18	67
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	22	60	19	28	53
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	26	55	17	37	47
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	18	54	25	33	42
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	110	66	16	26	58
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	109	76	5	21	74
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	106	74	4	28	69

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	108	69	10	26	65
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	62	19	26	54
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	106	66	13	28	59
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	108	75	6	22	71
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	106	68	15	16	69
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	101	72	13	17	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	108	76	9	11	80
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	106	59	20	27	53
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	93	58	21	30	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	93	60	22	25	54
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	63	52	30	28	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	55	48	38	23	40
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	50	58	20	35	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	108	66	15	23	62

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Lister. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	110	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	28
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	24
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	108	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	58
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	109	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	21
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	31
			Mer enn tre år	25
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	107	Bare én gang	17
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	26
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	104	Passe antall konsultasjoner	77
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	79	Ja	88
			Nei	12
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	103	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	107	Ja	35
			Nei	65
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	108	Helt frivillig	69
			Ganske frivillig	15
			Både/og	11
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	108	Nei, aldri	78
			Ja, én gang	12
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	109	Nei, aldri	63
			Ja, én gang	10
			Ja, mer enn en gang	28
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	108	Utmerket	2
			Meget god	11
			God	35
			Nokså god	28
			Dårlig	23

2.37 DPS LOVISENLUND, KRISTIANSAND

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Lovisenlund, Kristiansand. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	123	67
Opplevd ventetid	4	123	55
Eksternt samarbeid	31	63	47

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Lovisenlund, Kristiansand. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	124	73	10	17	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	125	86	1	9	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	88	71	6	24	70
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	56	57	22	32	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	115	65	14	31	55
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	38	62	19	25	56
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	36	49	31	33	36
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	36	58	24	30	46
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	123	63	13	35	52
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	123	77	4	21	75
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	117	70	2	38	60

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	120	70	6	30	63
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	40	58	32	8	59
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	120	67	12	24	64
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	122	72	8	23	69
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	122	69	11	22	67
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	116	73	6	22	72
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	121	74	8	17	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	121	60	22	26	52
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	108	56	27	24	50
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	113	60	24	23	54
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	73	62	15	34	51
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	56	52	32	26	41
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	63	47	41	18	41
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	121	71	10	19	71

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Lovisenlund, Kristiansand. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	122	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	123	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	13
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	123	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	39
			Fra 7 til 12 måneder	27
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	6
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	122	Bare én gang	17
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	26
			Mer enn 12 ganger	12
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	115	Passe antall konsultasjoner	79
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	3
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	69	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	119	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	119	Ja	41
			Nei	59
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	122	Helt frivillig	74
			Ganske frivillig	16
			Både/og	5
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	122	Nei, aldri	88
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	122	Nei, aldri	78
			Ja, én gang	9
			Ja, mer enn en gang	13
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	122	Utmerket	1
			Meget god	9
			God	25
			Nokså god	40
			Dårlig	26

2.38 DPS SOLVANG

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Solvang. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	119	64
Opplevd ventetid	4	120	50
Eksternt samarbeid	31	60	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Solvang. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	119	68	15	19	66
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	121	83	2	14	84
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	93	76	3	20	77
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	71	56	25	30	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	113	64	12	32	56
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	41	46	40	23	37
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	26	41	48	19	33
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	36	49	29	46	25
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	120	61	14	39	48
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	119	71	8	24	68
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	118	67	9	37	54

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	119	64	10	39	50
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	33	63	21	20	59
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	117	61	16	29	55
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	118	71	10	22	68
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	118	63	17	28	55
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	114	71	11	15	74
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	117	71	9	22	69
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	116	57	22	32	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	109	54	27	26	46
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	110	59	24	26	50
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	89	62	19	28	52
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	65	53	25	38	38
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	60	54	32	20	48
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	120	65	14	27	58

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Solvang. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	121	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	16
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	120	Nei	12
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	29
			Ja, altfor lenge	15
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	118	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	33
			Fra 7 til 12 måneder	30
			Fra 13 måneder til 3 år	24
			Mer enn tre år	7
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	118	Bare én gang	16
			2-5 ganger	42
			6-12 ganger	38
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	113	Passe antall konsultasjoner	61
			Litt for få konsultasjoner	27
			Altfor få konsultasjoner	12
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	75	Ja	75
			Nei	25
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	119	Ja	38
			Nei	62
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	121	Ja	34
			Nei	66
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	121	Helt frivillig	75
			Ganske frivillig	8
			Både/og	14
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	119	Nei, aldri	78
			Ja, én gang	13
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	118	Nei, aldri	60
			Ja, én gang	19
			Ja, mer enn en gang	21
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	118	Utmerket	2
			Meget god	10
			God	23
			Nokså god	44
			Dårlig	21

2.39 FAMILIEPOLIKLINIKKEN, KRISTIANSAND

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Familiepoliklinikken, Kristiansand. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	57	68
Opplevd ventetid	4	57	61
Eksternt samarbeid	31	19	69

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Familiepoliklinikken, Kristiansand. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	58	76	5	20	75
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	58	88	0	7	93
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	46	76	7	19	73
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	0	0	0	0	0
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	40	70	11	25	65
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	18	67	10	25	65
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	42	70	4	32	64
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	56	68	5	38	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	55	81	2	12	86
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	54	76	2	22	77

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	55	74	2	26	72
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	42	81	2	18	80
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	57	63	15	28	58
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	57	73	6	24	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	57	70	6	32	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	52	69	11	19	70
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	56	73	5	29	67
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	55	62	18	31	51
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	45	60	19	34	47
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	43	58	23	32	44
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	24	63	10	44	45
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	18	47	41	15	44
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	19	69	22	12	66
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	53	64	20	19	61

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Familiepoliklinikken, Kristiansand. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	58	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	21
			Som forventet	23
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	29
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	57	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	63
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	57	Under 1 måned	0
			Fra 1 til 6 måneder	33
			Fra 7 til 12 måneder	38
			Fra 13 måneder til 3 år	21
			Mer enn tre år	8
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	56	Bare én gang	20
			2-5 ganger	60
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	2
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	55	Passe antall konsultasjoner	62
			Litt for få konsultasjoner	31
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	32	Ja	84
			Nei	16
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	53	Ja	34
			Nei	66
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	54	Ja	43
			Nei	57
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	55	Helt frivillig	85
			Ganske frivillig	10
			Både/og	4
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	55	Nei, aldri	93
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	54	Nei, aldri	69
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	52	Utmerket	6
			Meget god	11
			God	37
			Nokså god	31
			Dårlig	15

2.40 DPS AUST-AGDER, ARENDAL

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Aust-Agder, Arendal. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	112	66
Opplevd ventetid	4	111	60
Eksternt samarbeid	31	54	53

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svars skala for DPS Aust-Agder, Arendal. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	112	67	18	15	67
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	113	85	3	7	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	87	75	4	16	80
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	64	52	31	32	37
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	109	68	15	27	58
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	16	35	64	6	30
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	40	45	37	40	24
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	25	53	34	26	40
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	109	61	20	33	48
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	109	70	15	18	67
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	107	68	8	34	58

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	109	62	17	29	54
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	47	73	12	21	66
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	112	68	9	27	63
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	112	71	10	21	69
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	111	64	17	25	59
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	111	73	8	20	72
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	112	74	8	18	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	110	59	21	30	49
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	96	51	33	27	40
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	102	60	23	21	55
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	81	56	27	27	47
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	69	58	30	19	52
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	54	53	36	19	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	111	64	15	24	60

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Aust-Agder, Arendal. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	111	Mye dårligere enn forventet	9
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	28
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	26
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	111	Nei	26
			Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	14
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	111	Under 1 måned	9
			Fra 1 til 6 måneder	33
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	25
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	110	Bare én gang	13
			2-5 ganger	47
			6-12 ganger	29
			Mer enn 12 ganger	11
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	106	Passe antall konsultasjoner	77
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	75	Ja	89
			Nei	11
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	110	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	108	Ja	46
			Nei	54
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	113	Helt frivillig	71
			Ganske frivillig	11
			Både/og	14
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	111	Nei, aldri	84
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	6
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	112	Nei, aldri	62
			Ja, én gang	26
			Ja, mer enn en gang	12
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	111	Utmerket	0
			Meget god	9
			God	20
			Nokså god	45
			Dårlig	27

2.41 DPS AUST-AGDER ØST

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Aust-Agder Øst. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	85	68
Opplevd ventetid	4	84	68
Eksternt samarbeid	31	52	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Aust-Agder Øst. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	86	76	4	28	68
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	86	84	2	9	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	77	69	6	34	60
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	43	61	20	28	52
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	82	69	16	22	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	27	57	23	37	40
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	19	59	21	44	35
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	29	58	22	38	39
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	83	70	12	28	60
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	82	77	5	18	77
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	79	76	1	26	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	79	69	5	36	59
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	30	67	17	14	69
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	85	63	15	25	60
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	85	74	11	20	69
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	85	68	12	26	62
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	80	72	6	33	61
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	85	72	12	19	68
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	85	60	23	29	49
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	76	56	23	33	43
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	77	60	24	23	53
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	52	66	12	30	58
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	42	54	30	26	44
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	52	54	39	17	44
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	85	66	13	34	53

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Aust-Agder Øst. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	85	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	31
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	29
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	84	Nei	31
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	85	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	25
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	45
			Mer enn tre år	9
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	83	Bare én gang	18
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	35
			Mer enn 12 ganger	6
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	77	Passe antall konsultasjoner	69
			Litt for få konsultasjoner	25
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	63	Ja	76
			Nei	24
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	79	Ja	40
			Nei	60
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	83	Ja	69
			Nei	31
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	84	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	18
			Både/og	7
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	84	Nei, aldri	82
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	9
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	83	Nei, aldri	70
			Ja, én gang	8
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	85	Utmerket	2
			Meget god	4
			God	24
			Nokså god	40
			Dårlig	30

2.42 DPS AUST-AGDER VEST

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Aust-Agder Vest. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	84	69
Opplevd ventetid	4	83	61
Eksternt samarbeid	31	45	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Aust-Agder Vest. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	85	74	12	11	78
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	85	85	3	5	92
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	74	69	12	23	66
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	57	63	22	24	54
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	81	71	10	22	69
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	22	57	27	13	60
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	17	54	31	20	49
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	83	66	13	31	56
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	83	73	3	27	69
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	83	72	2	32	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	82	68	7	33	60
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	32	66	21	20	60
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	83	70	11	22	67
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	84	76	5	18	76
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	83	71	9	21	70
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	82	71	11	19	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	84	72	10	16	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	81	67	11	28	61
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	81	60	22	19	59
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	83	60	21	20	59
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	70	62	19	29	53
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	57	57	33	10	57
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	45	54	30	32	38
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	82	68	11	26	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Aust-Agder Vest. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	85	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	17
			Som forventet	32
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	23
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	83	Nei	24
			Ja, men ikke lenge	40
			Ja, ganske lenge	26
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	83	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	32
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	31
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	81	Bare én gang	17
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	74	Passe antall konsultasjoner	75
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	62	Ja	89
			Nei	11
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	84	Ja	30
			Nei	70
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	83	Ja	42
			Nei	58
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	85	Helt frivillig	76
			Ganske frivillig	11
			Både/og	11
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	85	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	81	Nei, aldri	59
			Ja, én gang	22
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	80	Utmerket	0
			Meget god	14
			God	23
			Nokså god	34
			Dårlig	29

2.43 RINGERIKE SYKEHUS, VOKSENPSYKIATRISK POLIKLINIKK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Ringerike sykehus, voksenpsykiatrisk poliklinikk. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	155	71
Opplevd ventetid	4	154	71
Eksternt samarbeid	31	82	59

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Ringerike sykehus, voksenpsykiatrisk poliklinikk. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	156	75	9	14	77
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	156	86	0	7	93
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	123	75	8	14	78
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	107	63	20	26	54
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	151	72	5	32	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	37	44	38	43	19
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	32	47	35	35	30
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	28	51	31	43	26
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	154	69	8	36	56
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	155	73	6	27	67
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	151	69	6	32	62

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	153	67	8	36	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	43	64	20	15	65
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	154	72	6	21	73
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	154	77	5	15	80
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	153	71	4	31	64
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	143	77	3	16	81
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	152	77	3	19	79
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	152	60	22	27	51
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	140	66	14	24	62
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	150	68	13	26	62
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	116	64	12	35	53
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	100	66	19	21	61
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	82	59	24	28	48
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	152	73	6	25	69

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Ringerike sykehus, voksenpsykiatrisk poliklinikk. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	155	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	32
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	154	Nei	26
			Ja, men ikke lenge	61
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, altfor lenge	2
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	156	Under 1 måned	2
			Fra 1 til 6 måneder	26
			Fra 7 til 12 måneder	18
			Fra 13 måneder til 3 år	31
			Mer enn tre år	23
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	151	Bare én gang	8
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	11
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	148	Passe antall konsultasjoner	78
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	122	Ja	92
			Nei	8
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	153	Ja	26
			Nei	74
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	153	Ja	35
			Nei	65
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	156	Helt frivillig	69
			Ganske frivillig	18
			Både/og	10
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	156	Nei, aldri	88
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	155	Nei, aldri	72
			Ja, én gang	9
			Ja, mer enn en gang	20
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	152	Utmerket	1
			Meget god	7
			God	18
			Nokså god	38
			Dårlig	36

2.44 HALLINGDAL SJUKESTUGU, PSYKIATRISK POLIKLINIKK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Hallingdal sjukestugu, psykiatrisk poliklinikk. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	72	68
Opplevd ventetid	4	72	70
Eksternt samarbeid	31	46	58

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Hallingdal sjukestugu, psykiatrisk poliklinikk. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	76	73	10	16	74
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	74	82	3	9	87
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	60	73	5	25	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	46	56	27	33	40
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	72	70	9	25	66
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	16	38	44	24	32
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	17	46	43	25	32
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	15	53	25	33	42
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	73	63	10	36	53
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	72	80	3	12	85
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	70	71	3	40	57

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	72	71	5	32	64
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	25	64	20	20	60
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	72	71	6	25	69
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	73	75	10	8	81
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	70	67	14	19	68
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	66	76	5	13	82
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	72	77	1	20	79
23	I hvilken grad har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	70	54	28	28	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	63	56	28	21	51
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	66	66	16	24	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	55	56	27	28	45
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	49	57	31	24	45
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	46	58	32	18	51
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	72	72	9	18	72

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Hallingdal sjukestugu, psykiatrisk poliklinikk. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	76	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	15
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	72	Nei	32
			Ja, men ikke lenge	45
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	72	Under 1 måned	9
			Fra 1 til 6 måneder	25
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	23
			Mer enn tre år	26
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	71	Bare én gang	15
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	31
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	69	Passe antall konsultasjoner	83
			Litt for få konsultasjoner	12
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	56	Ja	89
			Nei	11
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	71	Ja	31
			Nei	69
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	71	Ja	29
			Nei	71
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	72	Helt frivillig	71
			Ganske frivillig	16
			Både/og	12
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	72	Nei, aldri	85
			Ja, én gang	10
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	73	Nei, aldri	63
			Ja, én gang	10
			Ja, mer enn en gang	27
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	74	Utmerket	4
			Meget god	8
			God	21
			Nokså god	48
			Dårlig	20

2.45 MODUM BAD

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Modum Bad. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	130	72
Opplevd ventetid	4	131	68
Eksternt samarbeid	31	69	57

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Modum Bad. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	129	77	10	10	81
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	129	92	0	1	99
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	118	77	2	20	78
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	66	55	28	37	35
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	121	74	8	24	68
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	28	48	38	26	36
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	19	53	24	30	46
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	24	54	25	28	46
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	131	68	8	33	59
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	130	76	5	19	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	127	70	5	35	61

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	128	66	10	35	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	40	58	25	26	49
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	129	70	8	24	68
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	129	81	1	17	81
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	129	71	7	27	66
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	126	76	6	19	76
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	129	77	4	21	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	129	65	15	23	62
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	118	65	15	32	53
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	124	70	13	21	66
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	85	60	16	33	51
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	66	69	15	20	65
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	69	57	29	22	49
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	128	69	11	26	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Modum Bad. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	129	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	131	Nei	29
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	130	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	28
			Fra 7 til 12 måneder	15
			Fra 13 måneder til 3 år	27
			Mer enn tre år	26
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	129	Bare én gang	9
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	38
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	127	Passe antall konsultasjoner	85
			Litt for få konsultasjoner	11
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	92	Ja	91
			Nei	9
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	131	Ja	27
			Nei	73
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	128	Ja	55
			Nei	45
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	130	Helt frivillig	82
			Ganske frivillig	11
			Både/og	4
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	130	Nei, aldri	94
			Ja, én gang	3
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	131	Nei, aldri	58
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	30
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	132	Utmerket	1
			Meget god	10
			God	18
			Nokså god	44
			Dårlig	26

2.46 DPS DIAKONHJEMMET SYKEHUS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Diakonhjemmet sykehus. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	117	62
Opplevd ventetid	4	121	67
Eksternt samarbeid	31	61	43

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Diakonhjemmet sykehus. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	122	66	20	15	64
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	121	78	6	13	81
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	102	69	13	21	66
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	77	52	26	35	39
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	109	61	17	33	50
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	26	47	33	32	35
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	45	29	53	17
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	16	41	40	46	13
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	117	58	19	35	46
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	117	72	6	24	70
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	114	65	7	42	50

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	114	65	9	39	52
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	44	45	15	40
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	117	60	19	30	51
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	119	63	16	31	54
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	117	60	22	25	53
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	113	62	16	26	58
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	118	71	8	20	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	115	56	27	25	47
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	105	53	31	27	42
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	104	59	24	29	47
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	97	54	30	29	41
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	78	45	39	35	26
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	61	43	49	18	32
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	120	62	18	22	60

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Diakonhjemmet sykehus. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	122	Mye dårligere enn forventet	10
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	15
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	121	Nei	35
			Ja, men ikke lenge	40
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	10
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	121	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	40
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	21
			Mer enn tre år	17
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	114	Bare én gang	15
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	31
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	115	Passe antall konsultasjoner	69
			Litt for få konsultasjoner	20
			Altfor få konsultasjoner	11
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	75	Ja	70
			Nei	30
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	117	Ja	29
			Nei	71
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	118	Ja	25
			Nei	75
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	120	Helt frivillig	68
			Ganske frivillig	14
			Både/og	8
			Ganske tvunget	7
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	120	Nei, aldri	84
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	120	Nei, aldri	54
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	31
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	122	Utmerket	1
			Meget god	8
			God	29
			Nokså god	39
			Dårlig	23

2.47 TØYEN DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Tøyen DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	97	59
Opplevd ventetid	4	96	69
Eksternt samarbeid	31	65	51

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Tøyen DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	99	64	19	23	58
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	99	73	7	22	70
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	76	61	19	29	52
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	63	48	38	27	35
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	89	61	22	26	51
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	26	42	39	38	23
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	57	33	16	51
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	22	46	37	36	27
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	95	54	25	42	34
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	96	69	8	34	58
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	91	63	9	46	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	94	63	12	39	49
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	64	19	21	60
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	93	58	19	31	50
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	97	65	16	25	60
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	97	60	18	34	48
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	93	65	13	31	56
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	96	65	13	31	56
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	95	52	31	29	41
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	91	50	36	24	40
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	92	52	35	18	47
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	72	54	22	39	39
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	60	48	39	21	40
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	65	51	37	17	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	96	59	19	34	47

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Tøyen DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	97	Mye dårligere enn forventet	12
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	27
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	96	Nei	33
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	4
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	95	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	44
			Fra 7 til 12 måneder	21
			Fra 13 måneder til 3 år	12
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	88	Bare én gang	9
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	29
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	89	Passe antall konsultasjoner	57
			Litt for få konsultasjoner	28
			Altfor få konsultasjoner	15
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	68	Ja	68
			Nei	32
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	98	Ja	36
			Nei	64
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	96	Ja	33
			Nei	67
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	98	Helt frivillig	63
			Ganske frivillig	19
			Både/og	13
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	97	Nei, aldri	71
			Ja, én gang	13
			Ja, noen ganger	13
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	97	Nei, aldri	60
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	97	Utmerket	5
			Meget god	3
			God	26
			Nokså god	30
			Dårlig	36

2.48 LOVISENBERG DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Lovisenberg DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	140	63
Opplevd ventetid	4	139	69
Eksternt samarbeid	31	75	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Lovisenberg DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	143	69	15	19	66
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	142	80	8	10	82
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	116	70	10	21	68
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	92	51	35	27	38
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	123	66	14	31	55
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	43	47	33	38	29
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	18	43	48	14	38
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	32	45	42	25	33
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	138	57	20	35	44
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	140	68	10	28	62
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	133	63	9	44	47

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	138	64	10	36	54
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	37	64	17	20	63
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	137	62	19	27	54
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	138	67	14	23	64
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	135	66	12	25	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	131	70	9	23	68
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	139	72	8	22	70
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	136	55	25	32	42
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	128	58	23	29	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	129	52	33	28	39
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	104	56	22	36	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	81	50	36	25	39
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	75	54	36	17	47
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	143	58	26	24	50

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Lovisenberg DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	140	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	19
			Som forventet	30
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	139	Nei	32
			Ja, men ikke lenge	42
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	5
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	139	Under 1 måned	9
			Fra 1 til 6 måneder	41
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	21
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	137	Bare én gang	11
			2-5 ganger	37
			6-12 ganger	38
			Mer enn 12 ganger	13
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	133	Passe antall konsultasjoner	78
			Litt for få konsultasjoner	14
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	97	Ja	81
			Nei	19
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	138	Ja	31
			Nei	69
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	134	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	139	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	10
			Både/og	11
			Ganske tvunget	5
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	140	Nei, aldri	77
			Ja, én gang	10
			Ja, noen ganger	11
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	141	Nei, aldri	58
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	28
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	142	Utmerket	3
			Meget god	6
			God	18
			Nokså god	41
			Dårlig	31

2.49 HELSE STAVANGER, SPESIALAVDELING FOR VOKSNE

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Helse Stavanger, spesialavdeling for voksne. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	94	63
Opplevd ventetid	4	96	73
Eksternt samarbeid	31	53	55

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Helse Stavanger, spesialavdeling for voksne. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	96	67	17	16	66
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	95	77	5	17	78
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	69	67	11	27	62
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	56	54	25	39	35
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	91	61	17	35	48
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	48	59	27	21	52
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	34	46	38	30	31
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	29	63	21	22	57
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	96	62	21	23	56
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	95	72	12	16	72
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	95	67	10	33	57

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	93	65	12	27	60
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	40	55	26	26	48
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	95	59	22	22	56
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	94	67	15	20	65
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	92	66	15	21	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	90	72	11	13	76
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	93	73	12	12	76
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	92	54	28	32	40
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	88	54	29	22	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	87	57	30	20	50
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	69	52	33	23	44
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	56	57	26	19	55
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	53	55	34	17	49
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	95	62	18	24	58

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Helse Stavanger, spesialavdeling for voksne. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	96	Mye dårligere enn forventet	8
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	32
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	96	Nei	35
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	6
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	95	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	40
			Fra 7 til 12 måneder	14
			Fra 13 måneder til 3 år	24
			Mer enn tre år	17
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	88	Bare én gang	11
			2-5 ganger	32
			6-12 ganger	33
			Mer enn 12 ganger	24
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	85	Passe antall konsultasjoner	71
			Litt for få konsultasjoner	20
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	69	Ja	75
			Nei	25
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	96	Ja	32
			Nei	68
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	96	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	97	Helt frivillig	59
			Ganske frivillig	18
			Både/og	13
			Ganske tvunget	5
			Helt tvunget	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	97	Nei, aldri	73
			Ja, én gang	11
			Ja, noen ganger	10
			Ja, mange ganger	6
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	97	Nei, aldri	51
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	31
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	97	Utmerket	3
			Meget god	13
			God	25
			Nokså god	37
			Dårlig	22

2.50 DALANE DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Dalane DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	109	69
Opplevd ventetid	4	108	77
Eksternt samarbeid	31	40	60

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Dalane DPS. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	108	74	14	11	75
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	109	86	2	4	94
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	90	77	3	16	81
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	51	65	15	25	59
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	106	71	9	26	65
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	18	54	21	32	48
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	25	58	23	33	44
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	44	63	15	30	54
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	107	69	9	30	60
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	106	80	4	14	82
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	102	75	5	23	72

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	104	72	6	27	66
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	31	65	20	17	62
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	109	68	14	21	65
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	109	73	11	14	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	108	68	9	32	60
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	103	71	11	16	73
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	109	75	7	19	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	105	58	24	32	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	100	62	18	28	55
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	101	64	17	27	57
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	65	66	15	26	60
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	54	55	28	24	48
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	40	60	23	17	60
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	106	73	5	25	70

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Dalane DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	109	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	31
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	27
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	108	Nei	39
			Ja, men ikke lenge	56
			Ja, ganske lenge	5
			Ja, altfor lenge	0
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	108	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	41
			Fra 7 til 12 måneder	18
			Fra 13 måneder til 3 år	24
			Mer enn tre år	14
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	106	Bare én gang	18
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	29
			Mer enn 12 ganger	5
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	105	Passe antall konsultasjoner	78
			Litt for få konsultasjoner	12
			Altfor få konsultasjoner	10
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	78	Ja	84
			Nei	16
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	109	Ja	36
			Nei	64
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	109	Ja	39
			Nei	61
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	109	Helt frivillig	75
			Ganske frivillig	20
			Både/og	4
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	109	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	108	Nei, aldri	74
			Ja, én gang	9
			Ja, mer enn en gang	17
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	108	Utmerket	2
			Meget god	12
			God	36
			Nokså god	32
			Dårlig	18

2.51 SANDNES DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Sandnes DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	111	66
Opplevd ventetid	4	110	69
Eksternt samarbeid	31	60	60

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Sandnes DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	111	72	9	16	74
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	112	84	2	5	93
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	90	66	11	30	60
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	73	64	15	27	58
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	101	67	11	31	58
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	31	54	31	29	40
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	25	50	38	19	43
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	22	61	22	23	55
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	109	66	11	32	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	109	76	8	15	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	106	73	6	28	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	109	70	9	27	63
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	64	19	14	66
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	112	66	7	33	60
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	112	70	10	22	68
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	110	64	14	27	59
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	108	69	9	20	71
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	111	74	7	17	76
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	110	56	22	30	48
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	102	55	28	26	45
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	106	59	23	26	50
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	88	61	16	34	51
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	75	56	27	26	47
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	60	60	32	11	57
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	110	69	8	29	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sandnes DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	111	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	16
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	110	Nei	30
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	5
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	110	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	19
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	21
			Mer enn tre år	37
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	104	Bare én gang	24
			2-5 ganger	52
			6-12 ganger	21
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	107	Passe antall konsultasjoner	79
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	68	Ja	88
			Nei	12
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	109	Ja	29
			Nei	71
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	110	Ja	27
			Nei	73
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	111	Helt frivillig	77
			Ganske frivillig	13
			Både/og	10
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	111	Nei, aldri	91
			Ja, én gang	3
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	111	Nei, aldri	70
			Ja, én gang	7
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	112	Utmerket	2
			Meget god	8
			God	35
			Nokså god	36
			Dårlig	19

2.52 RYFYLKE DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Ryfylke DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	60	66
Opplevd ventetid	4	60	67
Eksternt samarbeid	31	36	58

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Ryfylke DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	60	73	8	19	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	60	81	5	13	83
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	48	70	10	18	72
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	41	57	22	26	52
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	53	68	12	26	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	23	50	36	21	43
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	19	64	25	9	66
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	20	56	31	25	44
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	60	65	13	29	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	60	78	1	23	75
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	58	72	3	34	63

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	58	72	7	28	65
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	25	65	17	21	63
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	60	63	12	33	55
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	60	73	9	18	73
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	59	67	11	26	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	56	69	6	32	61
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	60	74	7	21	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	59	64	18	27	55
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	58	55	32	16	52
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	56	52	32	30	38
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	48	55	23	35	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	39	50	27	30	42
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	36	58	30	14	55
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	60	68	9	26	65

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Ryfylke DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	60	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	22
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	60	Nei	24
			Ja, men ikke lenge	57
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	60	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	42
			Fra 7 til 12 måneder	23
			Fra 13 måneder til 3 år	14
			Mer enn tre år	15
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	57	Bare én gang	14
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	32
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	57	Passe antall konsultasjoner	75
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	43	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	60	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	60	Ja	31
			Nei	69
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	60	Helt frivillig	80
			Ganske frivillig	8
			Både/og	6
			Ganske tvunget	6
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	59	Nei, aldri	78
			Ja, én gang	10
			Ja, noen ganger	10
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	60	Nei, aldri	57
			Ja, én gang	13
			Ja, mer enn en gang	30
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	58	Utmerket	0
			Meget god	12
			God	25
			Nokså god	43
			Dårlig	20

2.53 SOLA DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Sola DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	115	67
Opplevd ventetid	4	115	70
Eksternt samarbeid	31	46	57

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Sola DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	116	72	12	15	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	116	81	2	15	83
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	87	71	10	19	71
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	64	64	7	40	53
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	109	67	15	24	60
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	23	44	44	32	24
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	24	50	37	13	50
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	34	57	26	32	42
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	111	67	10	31	59
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	112	76	6	18	75
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	113	73	6	27	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	113	68	8	32	59
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	35	67	14	19	67
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	115	67	13	21	66
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	114	70	9	26	65
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	115	65	15	26	58
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	108	71	8	28	65
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	112	77	4	15	82
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	114	60	21	23	56
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	101	58	24	24	52
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	106	60	22	25	52
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	87	58	23	30	46
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	65	62	22	18	60
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	46	57	31	17	52
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	114	71	10	18	73

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sola DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	115	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	27
			Noe bedre enn forventet	33
			Mye bedre enn forventet	23
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	115	Nei	30
			Ja, men ikke lenge	57
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, altfor lenge	2
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	113	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	38
			Fra 7 til 12 måneder	26
			Fra 13 måneder til 3 år	19
			Mer enn tre år	11
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	109	Bare én gang	15
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	27
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	110	Passe antall konsultasjoner	77
			Litt for få konsultasjoner	14
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	79	Ja	76
			Nei	24
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	111	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	112	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	113	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	16
			Både/og	4
			Ganske tvunget	5
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	115	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	114	Nei, aldri	69
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	20
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	113	Utmerket	0
			Meget god	10
			God	31
			Nokså god	40
			Dårlig	19

2.54 STAVANGER DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Stavanger DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	121	63
Opplevd ventetid	4	118	61
Eksternt samarbeid	31	59	42

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Stavanger DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	119	64	16	21	63
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	119	78	6	13	81
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	104	63	19	23	58
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	79	56	29	28	44
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	116	64	17	31	53
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	26	44	38	32	30
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	25	47	38	41	21
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	31	42	53	26	21
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	120	63	15	34	51
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	120	76	5	17	78
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	118	69	7	34	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	117	69	10	29	60
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	33	51	34	22	44
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	119	63	17	24	59
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	120	68	11	25	64
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	120	61	17	32	51
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	115	66	13	27	59
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	116	70	11	23	66
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	116	56	30	26	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	109	51	29	35	36
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	110	54	26	40	34
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	93	56	26	32	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	77	48	36	30	33
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	59	42	48	24	28
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	121	63	14	32	54

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Stavanger DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	117	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	17
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	118	Nei	24
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	14
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	118	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	29
			Fra 7 til 12 måneder	24
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	21
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	115	Bare én gang	15
			2-5 ganger	50
			6-12 ganger	28
			Mer enn 12 ganger	7
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	112	Passe antall konsultasjoner	63
			Litt for få konsultasjoner	26
			Altfor få konsultasjoner	11
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	83	Ja	76
			Nei	24
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	120	Ja	37
			Nei	63
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	117	Ja	44
			Nei	56
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	121	Helt frivillig	68
			Ganske frivillig	21
			Både/og	6
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	118	Nei, aldri	81
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	5
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	118	Nei, aldri	61
			Ja, én gang	13
			Ja, mer enn en gang	26
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	120	Utmerket	5
			Meget god	12
			God	18
			Nokså god	42
			Dårlig	23

2.55 HELSE STAVANGER, AVDELING FOR UNGE VOKSNE

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Helse Stavanger, avdeling for unge voksne. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	47	67
Opplevd ventetid	4	44	82
Eksternt samarbeid	31	38	74

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Helse Stavanger, avdeling for unge voksne. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	46	73	13	9	78
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	47	78	6	12	82
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	43	68	10	26	64
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	43	60	17	31	51
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	45	62	19	24	56
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	15	33	63	19	18
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	23	53	33	28	39
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	46	68	8	31	61
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	45	81	6	15	79
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	44	73	4	30	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	45	71	12	21	67
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	31	65	19	21	60
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	47	71	7	16	77
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	44	66	10	22	68
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	45	63	13	30	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	44	78	8	11	82
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	44	73	9	20	71
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	45	67	13	28	59
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	46	60	21	33	46
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	46	49	31	33	37
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	45	62	13	43	44
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	44	47	39	24	37
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	38	74	13	13	74
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	45	69	9	21	70

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Helse Stavanger, avdeling for unge voksne. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	47	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	33
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	44	Nei	51
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	0
			Ja, altfor lenge	2
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	46	Under 1 måned	0
			Fra 1 til 6 måneder	9
			Fra 7 til 12 måneder	13
			Fra 13 måneder til 3 år	39
			Mer enn tre år	38
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	45	Bare én gang	15
			2-5 ganger	37
			6-12 ganger	33
			Mer enn 12 ganger	15
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	42	Passe antall konsultasjoner	82
			Litt for få konsultasjoner	16
			Altfor få konsultasjoner	3
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	33	Ja	69
			Nei	31
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	46	Ja	41
			Nei	59
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	47	Ja	41
			Nei	59
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	47	Helt frivillig	45
			Ganske frivillig	25
			Både/og	17
			Ganske tvunget	11
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	47	Nei, aldri	70
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	17
			Ja, mange ganger	6
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	41	Nei, aldri	25
			Ja, én gang	22
			Ja, mer enn en gang	53
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	46	Utmerket	3
			Meget god	13
			God	24
			Nokså god	35
			Dårlig	24

2.56 HELSE STAVANGER, PSYKIATRISK UNGDOMSTEAM

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Helse Stavanger, psykiatrisk ungdomsteam. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	47	62
Opplevd ventetid	4	46	64
Eksternt samarbeid	31	42	59

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Helse Stavanger, psykiatrisk ungdomsteam. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	47	67	4	35	61
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	47	78	2	18	80
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	44	53	29	39	33
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	24	44	52	16	32
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	46	63	17	30	53
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	0	0	0	0	0
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	15	36	55	25	20
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	45	54	27	34	39
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	46	73	12	22	66
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	46	74	2	41	57

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	46	67	9	39	51
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	20	70	6	21	72
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	47	65	9	29	63
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	47	67	8	32	59
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	47	59	16	34	50
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	46	68	6	30	65
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	47	65	15	29	56
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	47	61	18	27	55
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	45	52	25	39	35
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	44	51	27	36	37
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	35	58	15	37	48
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	26	49	25	47	28
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	42	59	27	26	48
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	46	59	17	34	49

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Helse Stavanger, psykiatrisk ungdomsteam. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	47	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	22
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	36
			Mye bedre enn forventet	5
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	46	Nei	13
			Ja, men ikke lenge	62
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	46	Under 1 måned	0
			Fra 1 til 6 måneder	30
			Fra 7 til 12 måneder	14
			Fra 13 måneder til 3 år	12
			Mer enn tre år	45
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	46	Bare én gang	16
			2-5 ganger	33
			6-12 ganger	37
			Mer enn 12 ganger	14
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	43	Passe antall konsultasjoner	84
			Litt for få konsultasjoner	11
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	36	Ja	77
			Nei	23
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	47	Ja	27
			Nei	73
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	47	Ja	49
			Nei	51
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	47	Helt frivillig	47
			Ganske frivillig	10
			Både/og	32
			Ganske tvunget	10
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	47	Nei, aldri	77
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	15
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	46	Nei, aldri	54
			Ja, én gang	23
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	46	Utmerket	6
			Meget god	12
			God	13
			Nokså god	32
			Dårlig	36

2.57 STORD DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Stord DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	98	64
Opplevd ventetid	4	98	63
Eksternt samarbeid	31	58	58

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Stord DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	97	67	15	22	64
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	98	83	3	9	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	82	74	7	18	75
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	62	57	21	29	49
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	95	60	20	33	47
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	27	42	50	21	29
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	56	23	30	47
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	26	53	30	27	43
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	96	61	16	35	49
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	96	71	9	22	69
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	94	67	5	43	53

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	94	67	8	36	57
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	36	62	21	23	56
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	98	64	13	28	59
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	97	72	8	17	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	98	64	9	37	53
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	92	68	7	32	62
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	98	73	2	24	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	95	60	19	28	53
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	88	53	29	34	37
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	88	57	31	23	46
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	70	53	23	39	38
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	60	60	23	18	58
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	58	58	31	17	52
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	96	66	10	34	56

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Stord DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	96	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	98	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	47
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	11
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	97	Under 1 måned	14
			Fra 1 til 6 måneder	38
			Fra 7 til 12 måneder	21
			Fra 13 måneder til 3 år	18
			Mer enn tre år	9
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	96	Bare én gang	18
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	25
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	92	Passe antall konsultasjoner	65
			Litt for få konsultasjoner	30
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	68	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	94	Ja	18
			Nei	82
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	96	Ja	25
			Nei	75
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	98	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	17
			Både/og	10
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	97	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	97	Nei, aldri	66
			Ja, én gang	13
			Ja, mer enn en gang	21
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	95	Utmerket	3
			Meget god	5
			God	23
			Nokså god	39
			Dårlig	29

2.58 FOLGEFONN DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Folgefonn DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	100	71
Opplevd ventetid	4	100	74
Eksternt samarbeid	31	46	58

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Folgefonn DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	103	76	9	13	78
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	103	87	2	6	92
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	85	79	2	18	79
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	62	65	15	26	58
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	98	71	10	24	65
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	0	0	0	0	0
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	24	49	18	64	18
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	99	68	13	21	66
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	97	79	2	20	78
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	94	73	2	33	65

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	97	71	5	31	64
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	28	51	39	17	44
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	101	72	6	17	77
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	101	78	5	20	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	100	71	9	23	68
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	95	72	5	25	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	100	78	3	20	77
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	98	63	17	25	58
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	84	66	8	35	57
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	86	65	13	26	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	72	56	25	31	44
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	61	50	39	18	43
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	46	58	26	29	44
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	101	73	9	16	75

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Folgefonn DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	103	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	100	Nei	36
			Ja, men ikke lenge	53
			Ja, ganske lenge	8
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	100	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	30
			Fra 7 til 12 måneder	23
			Fra 13 måneder til 3 år	20
			Mer enn tre år	23
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	99	Bare én gang	7
			2-5 ganger	75
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	94	Passe antall konsultasjoner	85
			Litt for få konsultasjoner	12
			Altfor få konsultasjoner	3
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	68	Ja	88
			Nei	12
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	96	Ja	19
			Nei	81
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	97	Ja	22
			Nei	78
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	100	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	13
			Både/og	6
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	100	Nei, aldri	88
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	101	Nei, aldri	65
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	102	Utmerket	1
			Meget god	9
			God	32
			Nokså god	36
			Dårlig	22

2.59 HAUGALAND DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Haugaland DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	116	64
Opplevd ventetid	4	118	65
Eksternt samarbeid	31	61	44

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Haugaland DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	118	71	11	24	65
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	118	80	5	9	85
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	90	64	12	29	59
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	80	61	23	20	57
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	115	64	16	32	52
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	30	43	44	26	31
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	29	50	40	15	44
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	37	49	32	36	33
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	116	64	13	33	54
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	116	76	5	23	73
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	117	69	9	30	60

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	117	68	11	29	61
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	41	53	35	10	55
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	116	62	13	35	53
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	114	68	18	18	64
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	114	63	19	24	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	111	67	15	20	65
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	113	74	10	16	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	111	57	28	21	51
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	106	51	34	22	44
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	108	53	31	27	42
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	83	50	35	34	31
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	69	46	43	24	33
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	61	44	51	14	35
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	114	63	16	31	54

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Haugaland DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	118	Mye dårligere enn forventet	8
			Noe dårligere enn forventet	18
			Som forventet	25
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	25
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	118	Nei	26
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	118	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	39
			Fra 7 til 12 måneder	25
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	10
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	113	Bare én gang	13
			2-5 ganger	39
			6-12 ganger	39
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	110	Passe antall konsultasjoner	75
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	7
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	81	Ja	69
			Nei	31
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	116	Ja	20
			Nei	80
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	116	Ja	26
			Nei	74
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	117	Helt frivillig	61
			Ganske frivillig	21
			Både/og	13
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	117	Nei, aldri	73
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	14
			Ja, mange ganger	4
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	116	Nei, aldri	56
			Ja, én gang	13
			Ja, mer enn en gang	30
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	116	Utmerket	3
			Meget god	3
			God	28
			Nokså god	44
			Dårlig	21

2.60 SEKSJON FOR SPESIALISERTE SJUKEHUSFUNKSJONAR, HAUGESUND

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Seksjon for spesialiserte sjukehusfunksjonar, Haugesund. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	40	61
Opplevd ventetid	4	45	63
Eksternt samarbeid	31	21	52

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Seksjon for spesialiserte sjukehusfunksjonar, Haugesund. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	45	65	12	31	56
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	44	80	2	13	85
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	36	58	17	38	45
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	20	57	26	32	42
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	35	66	16	24	60
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	20	67	15	30	54
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	16	59	17	45	38
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	21	56	23	29	48
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	44	61	23	26	52
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	43	70	4	31	65
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	42	63	7	52	42

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	43	60	8	58	34
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	23	62	11	28	61
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	40	59	17	37	46
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	40	67	6	33	60
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	40	58	22	29	50
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	38	64	5	48	47
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	40	64	9	35	56
23	I hvilken grad har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	38	51	22	48	30
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	39	53	31	34	35
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	37	60	20	36	44
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	26	47	30	39	31
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	19	50	30	42	28
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	21	52	31	30	38
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	40	61	13	33	53

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Seksjon for spesialiserte sjukehusfunksjoner, Haugesund. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	44	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	45	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	16
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	44	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	30
			Fra 7 til 12 måneder	18
			Fra 13 måneder til 3 år	25
			Mer enn tre år	23
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	41	Bare én gang	19
			2-5 ganger	36
			6-12 ganger	44
			Mer enn 12 ganger	0
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	40	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	25
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	33	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	43	Ja	30
			Nei	70
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	43	Ja	26
			Nei	74
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	45	Helt frivillig	65
			Ganske frivillig	22
			Både/og	11
			Ganske tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Helt tvunget	2
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	44	Nei, aldri	78
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	11
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	41	Nei, aldri	58
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	27
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	41	Utmerket	6
			Meget god	4
			God	35
			Nokså god	29
			Dårlig	26

2.61 VOSS VOKSENPSYKIATRISK POLIKLINIKK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Voss voksenpsykiatrisk poliklinikk. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	112	70
Opplevd ventetid	4	112	76
Eksternt samarbeid	31	62	68

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Voss voksenpsykiatrisk poliklinikk. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	114	73	11	12	76
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	115	86	2	6	92
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	95	81	3	8	89
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	81	58	21	30	48
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	110	69	14	20	66
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	21	53	26	34	39
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	34	58	23	25	52
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	32	49	35	26	38
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	114	68	12	27	61
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	111	80	4	13	82
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	106	73	6	28	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	107	68	12	26	61
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	52	68	10	27	63
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	110	75	5	19	77
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	110	74	9	16	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	109	68	15	19	66
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	104	72	8	19	73
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	109	76	3	23	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	109	61	20	25	55
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	101	60	22	27	51
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	109	60	19	34	47
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	92	52	26	37	37
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	85	59	22	26	52
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	62	68	20	15	65
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	114	68	14	16	70

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Voss voksenpsykiatrisk poliklinikk. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	113	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	30
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	112	Nei	39
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	8
			Ja, altfor lenge	2
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	110	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	22
			Fra 7 til 12 måneder	18
			Fra 13 måneder til 3 år	26
			Mer enn tre år	31
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	109	Bare én gang	25
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	20
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	107	Passe antall konsultasjoner	86
			Litt for få konsultasjoner	13
			Altfor få konsultasjoner	2
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	95	Ja	87
			Nei	13
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	111	Ja	20
			Nei	80
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	110	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	113	Helt frivillig	69
			Ganske frivillig	20
			Både/og	8
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	113	Nei, aldri	91
			Ja, én gang	1
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	112	Nei, aldri	55
			Ja, én gang	23
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	115	Utmerket	3
			Meget god	10
			God	29
			Nokså god	32
			Dårlig	26

2.62 DPS KLINIKKEN HELSE BERGEN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS klinikken Helse Bergen. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	134	65
Opplevd ventetid	4	129	63
Eksternt samarbeid	31	82	62

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS klinikken Helse Bergen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	134	71	13	17	70
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	135	79	4	10	86
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	113	72	6	22	72
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	87	53	23	43	34
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	129	68	11	27	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	33	44	34	47	19
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	58	21	41	38
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	32	52	23	50	27
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	133	64	13	34	54
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	135	75	6	18	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	131	70	6	31	63

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	131	69	9	29	61
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	43	58	26	19	55
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	131	62	19	30	52
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	132	66	15	22	63
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	132	64	12	34	55
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	126	70	11	21	68
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	131	75	2	23	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	129	57	24	33	43
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	121	54	28	29	43
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	126	58	22	28	50
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	100	55	24	34	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	83	57	26	24	49
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	82	62	20	25	55
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	132	64	17	22	61

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS klinikken Helse Bergen. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	133	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	129	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	58
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	131	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	27
			Fra 7 til 12 måneder	19
			Fra 13 måneder til 3 år	30
			Mer enn tre år	19
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	127	Bare én gang	15
			2-5 ganger	47
			6-12 ganger	28
			Mer enn 12 ganger	11
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	127	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	7
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	100	Ja	76
			Nei	24
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	130	Ja	27
			Nei	73
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	132	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	133	Helt frivillig	67
			Ganske frivillig	18
			Både/og	8
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	134	Nei, aldri	82
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	11
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	131	Nei, aldri	64
			Ja, én gang	11
			Ja, mer enn en gang	25
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	132	Utmerket	1
			Meget god	4
			God	33
			Nokså god	38
			Dårlig	23

2.63 SPESIALISTPOLIKLINIKK FOR SPISEFORSTYRRELSER, HELSE BERGEN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Spesialistpoliklinikk for spiseforstyrrelser, Helse Bergen. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	31	62
Opplevd ventetid	4	29	57
Eksternt samarbeid	31	20	61

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Spesialistpoliklinikk for spiseforstyrrelser, Helse Bergen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	31	63	13	44	44
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	31	76	0	24	76
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	21	67	6	29	65
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	0	0	0	0	0
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	25	67	16	32	52
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	20	53	26	39	35
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	0	0	0	0	0
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	18	72	11	22	67
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	30	58	24	34	43
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	30	70	11	28	61
14	Hvordan fungerer du i familien nå,	30	57	7	62	30

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	30	61	16	37	46
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	0	0	0	0	0
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	31	55	29	32	39
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	31	69	14	21	64
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	31	53	34	20	46
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	31	66	10	33	57
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	31	71	3	30	67
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	31	54	25	42	33
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	28	49	35	31	34
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	28	65	8	39	53
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	0	0	0	0	0
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	0	0	0	0	0
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	20	61	22	13	65
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	30	57	12	46	42

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Spesialistpoliklinikk for spiseforstyrrelser, Helse Bergen. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	30	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	33
			Som forventet	21
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	29	Nei	21
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	13
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	30	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	31
			Fra 7 til 12 måneder	24
			Fra 13 måneder til 3 år	32
			Mer enn tre år	7
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	30	Bare én gang	19
			2-5 ganger	30
			6-12 ganger	34
			Mer enn 12 ganger	17
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	29	Passe antall konsultasjoner	80
			Litt for få konsultasjoner	10
			Altfor få konsultasjoner	10
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	22	Ja	78
			Nei	22
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	31	Ja	17
			Nei	83
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	31	Ja	17
			Nei	83
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	31	Helt frivillig	49
			Ganske frivillig	29
			Både/og	21
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	31	Nei, aldri	60
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	32
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	29	Nei, aldri	55
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	30
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	29	Utmerket	4
			Meget god	6
			God	24
			Nokså god	41
			Dårlig	25

2.64 PSYKIATRISK POLIKLINIKK, FØRDE

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk poliklinikk, Førde. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	119	71
Opplevd ventetid	4	119	66
Eksternt samarbeid	31	64	63

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk poliklinikk, Førde. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	120	69	14	16	71
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	119	83	3	6	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	101	75	5	12	83
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	81	62	21	22	57
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	115	70	7	24	69
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	20	49	34	33	33
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	37	62	21	19	60
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	119	68	8	25	67
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	117	84	5	8	87
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	117	75	6	22	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	117	72	8	19	73
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	30	58	33	6	61
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	119	69	11	20	69
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	118	77	6	15	78
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	119	70	4	33	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	112	73	8	14	77
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	117	75	8	17	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	115	66	14	23	63
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	104	62	19	20	61
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	114	67	14	23	63
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	85	52	28	36	36
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	78	57	24	27	49
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	64	63	13	36	51
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	117	74	12	10	79

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk poliklinikk, Førde. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	120	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	15
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	119	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	53
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	117	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	32
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	20
			Mer enn tre år	26
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	117	Bare én gang	18
			2-5 ganger	55
			6-12 ganger	20
			Mer enn 12 ganger	7
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	115	Passe antall konsultasjoner	78
			Litt for få konsultasjoner	14
			Altfor få konsultasjoner	7
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	90	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	119	Ja	32
			Nei	68
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	120	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	121	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	13
			Både/og	6
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	6

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	121	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	119	Nei, aldri	54
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	30
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	118	Utmerket	4
			Meget god	9
			God	38
			Nokså god	35
			Dårlig	14

2.65 NORDFJORD PSYKIATRISENTER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Nordfjord psykiatrisenter. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	119	75
Opplevd ventetid	4	117	69
Eksternt samarbeid	31	56	73

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Nordfjord psykiatrisenter. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	120	79	8	11	81
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	120	88	1	4	95
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	96	80	2	11	87
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	70	61	20	26	54
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	116	76	3	20	77
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	16	35	44	43	13
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	31	57	23	37	40
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	47	58	19	36	44
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	119	71	5	25	69
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	118	83	1	14	84
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	116	78	4	23	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	115	76	4	23	73
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	43	79	2	16	82
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	119	70	9	20	71
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	118	78	6	11	83
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	118	75	3	19	78
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	113	79	4	13	83
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	119	79	2	19	79
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	117	63	16	31	53
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	106	71	14	15	71
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	108	76	9	21	70
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	85	55	25	35	40
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	73	69	14	18	68
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	56	73	15	12	74
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	118	75	5	17	78

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Nordfjord psykiatrisenter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	119	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	28
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	29
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	117	Nei	27
			Ja, men ikke lenge	58
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	119	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	42
			Fra 7 til 12 måneder	23
			Fra 13 måneder til 3 år	21
			Mer enn tre år	12
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	116	Bare én gang	14
			2-5 ganger	56
			6-12 ganger	20
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	117	Passe antall konsultasjoner	79
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	3
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	89	Ja	97
			Nei	3
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	118	Ja	35
			Nei	65
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	119	Ja	37
			Nei	63
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	118	Helt frivillig	82
			Ganske frivillig	8
			Både/og	7
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	119	Nei, aldri	96
			Ja, én gang	2
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	119	Nei, aldri	72
			Ja, én gang	11
			Ja, mer enn en gang	17
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	120	Utmerket	3
			Meget god	9
			God	34
			Nokså god	39
			Dårlig	15

2.66 INDRE SOGN PSYKIATRISENTER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Indre Sogn psykiatrisenter. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	78	70
Opplevd ventetid	4	80	67
Eksternt samarbeid	31	37	55

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Indre Sogn psykiatrisenter. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	81	77	9	15	76
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	81	87	2	5	93
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	63	69	9	26	65
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	47	61	15	38	47
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	78	72	10	20	70
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	28	52	31	35	34
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	80	66	12	28	59
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	80	76	3	22	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	81	69	7	34	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	80	70	7	26	67
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	31	67	14	15	71
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	77	69	12	20	67
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	77	74	8	19	73
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	77	69	9	27	64
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	78	76	1	21	78
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	77	77	6	18	77
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	78	64	23	17	60
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	71	59	29	15	56
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	75	66	19	20	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	58	54	22	43	35
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	50	61	22	23	55
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	37	55	23	26	50
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	78	69	12	25	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Indre Sogn psykiatrisenter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	79	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	26
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	80	Nei	31
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	4
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	80	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	43
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	24
			Mer enn tre år	7
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	76	Bare én gang	17
			2-5 ganger	52
			6-12 ganger	29
			Mer enn 12 ganger	2
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	74	Passe antall konsultasjoner	76
			Litt for få konsultasjoner	15
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	59	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	77	Ja	32
			Nei	68
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	77	Ja	39
			Nei	61
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	80	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	22
			Både/og	6
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	80	Nei, aldri	92
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	78	Nei, aldri	69
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	18
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	78	Utmerket	0
			Meget god	10
			God	34
			Nokså god	34
			Dårlig	22

2.67 PSYKIATRISK POLIKLINIKK, FLORØ

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk poliklinikk, Florø. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	74	67
Opplevd ventetid	4	74	79
Eksternt samarbeid	31	42	59

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk poliklinikk, Florø. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	74	72	13	14	74
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	74	86	1	9	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	60	78	5	12	83
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	42	55	28	31	41
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	72	67	13	25	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	0	0	0	0	0
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	73	63	15	31	54
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	74	74	9	22	70
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	74	66	10	34	56

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	74	63	13	34	53
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	24	56	31	9	60
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	73	69	8	27	64
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	74	74	5	24	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	73	66	15	24	61
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	72	73	7	19	74
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	74	72	9	20	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	73	56	19	42	39
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	66	58	26	26	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	63	66	20	16	65
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	48	55	26	33	42
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	41	54	31	22	47
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	42	59	30	15	55
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	73	68	13	19	69

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk poliklinikk, Florø. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	73	Mye dårligere enn forventet	9
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	74	Nei	43
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	6
			Ja, altfor lenge	0
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	74	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	36
			Fra 7 til 12 måneder	21
			Fra 13 måneder til 3 år	23
			Mer enn tre år	19
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	73	Bare én gang	16
			2-5 ganger	56
			6-12 ganger	26
			Mer enn 12 ganger	2
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	66	Passe antall konsultasjoner	81
			Litt for få konsultasjoner	11
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	48	Ja	82
			Nei	18
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	73	Ja	27
			Nei	73
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	71	Ja	34
			Nei	66
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	74	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	16
			Både/og	9
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	73	Nei, aldri	80
			Ja, én gang	14
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	74	Nei, aldri	70
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	16
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	73	Utmerket	1
			Meget god	8
			God	26
			Nokså god	38
			Dårlig	26

2.68 SOLLI SYKEHUS POLIKLINIKK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Solli Sykehus poliklinikk. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	116	64
Opplevd ventetid	4	114	73
Eksternt samarbeid	31	61	54

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Solli Sykehus poliklinikk. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	120	68	12	22	66
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	120	83	4	9	87
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	98	73	5	24	71
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	81	58	20	38	42
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	100	61	16	38	45
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	37	55	27	25	47
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	25	45	46	24	31
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	34	49	34	32	34
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	115	63	13	32	55
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	117	74	5	28	68
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	110	69	9	31	61

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	112	65	11	41	48
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	34	63	17	26	57
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	115	64	9	37	55
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	117	69	6	25	68
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	115	61	16	30	54
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	113	70	4	32	64
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	116	73	3	25	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	116	52	31	30	39
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	103	56	21	34	45
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	110	59	22	26	52
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	95	50	22	51	27
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	77	57	23	28	48
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	61	54	28	28	44
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	117	66	13	24	62

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Solli Sykehus poliklinikk. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	119	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	114	Nei	39
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	118	Under 1 måned	7
			Fra 1 til 6 måneder	40
			Fra 7 til 12 måneder	18
			Fra 13 måneder til 3 år	20
			Mer enn tre år	15
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	116	Bare én gang	11
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	27
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	111	Passe antall konsultasjoner	73
			Litt for få konsultasjoner	23
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	73	Ja	85
			Nei	15
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	118	Ja	21
			Nei	79
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	116	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	119	Helt frivillig	63
			Ganske frivillig	16
			Både/og	16
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	117	Nei, aldri	86
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	117	Nei, aldri	50
			Ja, én gang	20
			Ja, mer enn en gang	30
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	118	Utmerket	3
			Meget god	10
			God	23
			Nokså god	46
			Dårlig	18

2.69 BETANIEN DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Betanien DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	132	63
Opplevd ventetid	4	132	66
Eksternt samarbeid	31	82	57

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Betanien DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	131	66	14	24	62
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	132	80	4	14	82
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	118	62	14	35	51
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	84	56	23	34	43
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	127	63	12	37	52
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	41	53	34	11	55
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	42	45	29	26
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	41	45	36	46	18
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	133	58	18	34	48
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	132	72	6	25	70
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	129	66	9	35	57

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	130	66	6	39	55
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	34	59	25	23	52
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	132	61	16	32	53
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	132	67	9	34	58
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	130	63	12	32	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	127	67	13	26	62
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	132	73	9	17	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	131	55	26	33	41
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	116	56	20	38	42
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	124	57	23	35	42
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	108	53	28	36	37
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	82	50	33	29	38
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	82	57	25	21	54
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	132	63	16	26	58

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Betanien DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	130	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	14
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	132	Nei	27
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	133	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	21
			Fra 7 til 12 måneder	28
			Fra 13 måneder til 3 år	24
			Mer enn tre år	24
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	131	Bare én gang	22
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	127	Passe antall konsultasjoner	62
			Litt for få konsultasjoner	29
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	88	Ja	80
			Nei	20
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	132	Ja	26
			Nei	74
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	132	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	133	Helt frivillig	68
			Ganske frivillig	17
			Både/og	9
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	131	Nei, aldri	75
			Ja, én gang	13
			Ja, noen ganger	9
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	132	Nei, aldri	57
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	28
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	130	Utmerket	0
			Meget god	10
			God	22
			Nokså god	40
			Dårlig	28

2.70 JÆREN DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Jæren DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	144	69
Opplevd ventetid	4	145	63
Eksternt samarbeid	31	61	56

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Jæren DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	143	72	12	13	76
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	145	85	2	10	88
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	107	76	6	12	83
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	70	62	13	35	51
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	137	69	8	31	61
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	59	56	22	39	40
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	32	59	21	34	45
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	45	60	17	43	40
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	142	66	11	33	56
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	143	76	6	20	73
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	139	74	4	27	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	141	70	6	28	66
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	55	71	19	15	67
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	142	67	13	23	64
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	144	72	8	24	68
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	144	69	11	25	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	139	72	11	18	71
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	144	75	3	20	77
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	141	63	18	26	57
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	130	65	16	27	57
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	132	61	20	27	53
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	94	56	25	32	43
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	68	51	32	32	36
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	61	56	33	23	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	142	70	10	22	68

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Jæren DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	144	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	32
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	145	Nei	32
			Ja, men ikke lenge	41
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	10
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	144	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	36
			Fra 7 til 12 måneder	22
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	9
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	141	Bare én gang	9
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	34
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	134	Passe antall konsultasjoner	80
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	3
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	99	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	137	Ja	36
			Nei	64
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	138	Ja	39
			Nei	61
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	144	Helt frivillig	80
			Ganske frivillig	11
			Både/og	4
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	142	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	12
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	142	Nei, aldri	64
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	17
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	144	Utmerket	1
			Meget god	9
			God	31
			Nokså god	36
			Dårlig	24

2.71 ÅLESUND DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Ålesund DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	154	68
Opplevd ventetid	4	155	58
Eksternt samarbeid	31	65	48

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Ålesund DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	154	73	8	19	72
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	156	84	1	8	91
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	121	70	11	18	70
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	80	58	25	27	48
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	148	68	10	28	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	51	55	24	36	39
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	31	50	29	43	28
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	35	50	44	10	46
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	156	64	11	36	53
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	156	77	2	20	78
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	153	73	2	31	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	153	72	4	32	64
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	46	61	24	23	53
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	153	65	12	27	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	154	72	8	17	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	152	67	11	27	62
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	147	71	6	25	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	152	75	6	22	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	148	63	13	33	53
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	137	61	18	31	51
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	139	61	19	27	54
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	112	55	21	42	37
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	82	52	32	16	52
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	65	48	41	21	38
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	152	69	9	26	65

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Ålesund DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	155	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	155	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	14
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	155	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	39
			Fra 7 til 12 måneder	19
			Fra 13 måneder til 3 år	24
			Mer enn tre år	15
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	154	Bare én gang	10
			2-5 ganger	47
			6-12 ganger	34
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	148	Passe antall konsultasjoner	72
			Litt for få konsultasjoner	24
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	112	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	153	Ja	25
			Nei	75
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	151	Ja	31
			Nei	69
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	156	Helt frivillig	77
			Ganske frivillig	15
			Både/og	7
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	156	Nei, aldri	90
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	152	Nei, aldri	62
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	155	Utmerket	3
			Meget god	5
			God	33
			Nokså god	42
			Dårlig	17

2.72 VOLDA DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Volda DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	159	69
Opplevd ventetid	4	164	69
Eksternt samarbeid	31	69	53

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Volda DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	161	75	5	18	77
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	164	85	0	9	91
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	127	76	4	20	76
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	98	56	22	32	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	161	71	6	30	63
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	40	57	23	32	45
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	29	55	16	43	41
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	20	51	22	45	33
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	161	67	10	30	60
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	160	77	4	20	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	156	75	2	28	70

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	160	72	7	27	66
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	34	58	31	7	62
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	160	69	9	26	64
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	161	75	6	18	76
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	161	68	7	32	60
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	152	72	8	17	75
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	161	75	5	20	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	155	61	19	28	53
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	137	58	23	28	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	150	62	21	23	56
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	108	55	26	33	41
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	91	52	37	21	42
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	69	53	30	25	45
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	161	71	7	26	67

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Volda DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	162	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	164	Nei	23
			Ja, men ikke lenge	65
			Ja, ganske lenge	8
			Ja, altfor lenge	4
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	164	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	31
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	20
			Mer enn tre år	24
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	161	Bare én gang	14
			2-5 ganger	66
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	160	Passe antall konsultasjoner	80
			Litt for få konsultasjoner	14
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	114	Ja	90
			Nei	10
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	155	Ja	15
			Nei	85
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	156	Ja	20
			Nei	80
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	164	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	19
			Både/og	5
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	164	Nei, aldri	89
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	163	Nei, aldri	74
			Ja, én gang	7
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	163	Utmerket	6
			Meget god	8
			God	27
			Nokså god	38
			Dårlig	21

2.73 MOLDE DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Molde DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	145	69
Opplevd ventetid	4	145	69
Eksternt samarbeid	31	60	57

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Molde DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	148	74	10	14	76
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	147	85	1	5	94
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	119	70	10	24	66
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	90	55	19	43	39
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	142	69	10	29	61
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	33	43	49	23	28
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	33	55	22	39	40
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	37	59	19	35	46
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	143	65	11	32	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	144	79	4	20	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	143	72	7	24	70

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	144	68	9	28	64
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	49	69	19	3	77
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	145	69	9	21	70
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	147	76	3	20	77
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	143	69	13	21	66
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	138	72	8	20	72
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	145	74	4	24	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	140	62	19	28	53
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	134	59	21	31	48
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	128	63	20	23	58
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	102	59	22	32	46
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	79	59	19	32	49
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	60	57	29	18	52
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	140	67	9	29	61

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Molde DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	146	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	145	Nei	35
			Ja, men ikke lenge	40
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	6
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	143	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	24
			Fra 7 til 12 måneder	14
			Fra 13 måneder til 3 år	26
			Mer enn tre år	32
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	144	Bare én gang	17
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	21
			Mer enn 12 ganger	7
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	138	Passe antall konsultasjoner	76
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	3
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	115	Ja	89
			Nei	11
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	143	Ja	21
			Nei	79
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	145	Ja	35
			Nei	65
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	145	Helt frivillig	80
			Ganske frivillig	11
			Både/og	7
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	146	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	143	Nei, aldri	57
			Ja, én gang	18
			Ja, mer enn en gang	24
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	145	Utmerket	0
			Meget god	4
			God	29
			Nokså god	45
			Dårlig	22

2.74 KRISTIANSUND DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Kristiansund DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	147	69
Opplevd ventetid	4	149	58
Eksternt samarbeid	31	84	62

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Kristiansund DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	151	72	10	13	77
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	152	85	2	3	95
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	128	75	2	21	77
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	90	53	31	23	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	145	71	8	27	66
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	37	50	28	42	30
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	36	52	25	40	34
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	34	50	32	29	39
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	145	65	12	30	58
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	148	74	5	26	69
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	150	72	4	31	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	147	69	7	33	60
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	46	66	11	21	68
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	147	64	10	35	55
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	146	76	6	17	77
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	147	69	12	19	68
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	139	72	7	20	73
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	145	77	5	18	77
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	144	61	16	30	54
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	128	63	14	32	54
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	129	67	15	18	67
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	105	60	21	31	48
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	89	65	18	19	63
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	84	62	27	15	58
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	149	70	7	21	71

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Kristiansund DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	151	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	149	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	47
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	15
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	149	Under 1 måned	8
			Fra 1 til 6 måneder	28
			Fra 7 til 12 måneder	18
			Fra 13 måneder til 3 år	27
			Mer enn tre år	19
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	146	Bare én gang	17
			2-5 ganger	56
			6-12 ganger	22
			Mer enn 12 ganger	5
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	140	Passe antall konsultasjoner	68
			Litt for få konsultasjoner	26
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	104	Ja	89
			Nei	11
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	149	Ja	25
			Nei	75
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	146	Ja	37
			Nei	63
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	150	Helt frivillig	76
			Ganske frivillig	12
			Både/og	9
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	149	Nei, aldri	91
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	149	Nei, aldri	62
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	150	Utmerket	4
			Meget god	10
			God	23
			Nokså god	34
			Dårlig	28

2.75 TILLER DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Tiller DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	151	68
Opplevd ventetid	4	149	56
Eksternt samarbeid	31	92	60

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Tiller DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	151	71	11	23	66
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	152	83	4	10	86
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	129	68	12	19	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	85	53	29	28	43
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	142	71	9	22	69
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	30	43	47	19	34
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	56	26	24	49
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	37	60	17	34	48
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	146	66	14	27	59
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	149	74	8	18	74
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	147	71	7	28	65

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	146	70	10	25	66
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	34	61	17	28	56
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	148	69	13	20	67
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	150	74	9	16	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	147	70	11	23	66
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	146	71	13	18	69
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	149	76	7	15	79
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	146	60	23	25	51
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	133	54	31	24	45
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	140	59	22	27	51
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	96	57	21	34	45
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	83	53	34	18	48
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	92	60	29	17	54
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	148	62	18	28	54

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Tiller DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	150	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	149	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	13
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	150	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	28
			Fra 7 til 12 måneder	23
			Fra 13 måneder til 3 år	28
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	147	Bare én gang	11
			2-5 ganger	42
			6-12 ganger	38
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	144	Passe antall konsultasjoner	76
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	105	Ja	82
			Nei	18
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	147	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	148	Ja	35
			Nei	65
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	147	Helt frivillig	76
			Ganske frivillig	12
			Både/og	7
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	148	Nei, aldri	82
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	10
			Ja, mange ganger	3
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	148	Nei, aldri	47
			Ja, én gang	19
			Ja, mer enn en gang	34
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	149	Utmerket	1
			Meget god	10
			God	22
			Nokså god	35
			Dårlig	32

2.76 ORKDAL DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Orkdal DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	137	70
Opplevd ventetid	4	141	61
Eksternt samarbeid	31	79	55

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Orkdal DPS. Antall svar, gjennomsnittskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	145	73	15	13	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	145	85	3	7	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	123	73	8	22	71
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	51	48	32	37	31
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	139	72	7	25	68
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	32	62	18	25	56
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	29	47	38	20	42
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	37	61	20	28	52
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	139	67	8	30	61
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	141	75	9	18	73
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	141	72	6	28	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	141	73	3	29	67
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	38	66	20	14	66
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	136	69	16	14	71
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	137	80	6	12	82
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	135	70	12	22	66
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	129	76	9	14	77
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	137	77	6	13	81
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	138	64	20	20	60
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	134	59	28	17	55
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	134	63	22	20	58
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	82	60	18	36	47
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	54	45	46	20	34
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	79	55	29	20	51
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	142	68	10	30	60

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Orkdal DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	143	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	33
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	24
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	141	Nei	23
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	12
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	141	Under 1 måned	4
			Fra 1 til 6 måneder	32
			Fra 7 til 12 måneder	19
			Fra 13 måneder til 3 år	32
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	141	Bare én gang	16
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	35
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	134	Passe antall konsultasjoner	81
			Litt for få konsultasjoner	10
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	107	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	138	Ja	30
			Nei	70
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	138	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	142	Helt frivillig	71
			Ganske frivillig	20
			Både/og	4
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	142	Nei, aldri	85
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	142	Nei, aldri	62
			Ja, én gang	17
			Ja, mer enn en gang	21
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	143	Utmerket	1
			Meget god	3
			God	24
			Nokså god	43
			Dårlig	28

2.77 LEISTAD DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Leistad DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	150	69
Opplevd ventetid	4	151	57
Eksternt samarbeid	31	98	62

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Leistad DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	153	75	6	20	75
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	151	85	1	7	92
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	125	75	5	19	76
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	58	57	23	33	44
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	148	68	12	29	58
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	20	38	44	35	22
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	25	60	29	20	52
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	43	51	36	31	33
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	149	65	16	27	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	151	77	6	19	75
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	149	72	6	26	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	147	72	6	27	67
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	45	72	21	10	68
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	150	71	7	23	70
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	150	76	6	16	78
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	149	68	9	28	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	141	74	5	23	71
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	149	75	4	24	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	146	58	23	29	48
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	131	59	20	35	45
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	134	62	23	21	56
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	88	60	19	37	44
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	63	58	27	25	49
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	98	62	25	14	62
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	151	68	8	30	62

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Leistad DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	151	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	23
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	151	Nei	18
			Ja, men ikke lenge	45
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	14
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	149	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	26
			Fra 7 til 12 måneder	27
			Fra 13 måneder til 3 år	27
			Mer enn tre år	14
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	149	Bare én gang	8
			2-5 ganger	46
			6-12 ganger	36
			Mer enn 12 ganger	9
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	148	Passe antall konsultasjoner	78
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	2
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	104	Ja	91
			Nei	9
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	150	Ja	35
			Nei	65
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	149	Ja	41
			Nei	59
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	151	Helt frivillig	77
			Ganske frivillig	14
			Både/og	5
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	152	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	11
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	152	Nei, aldri	59
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	25
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	152	Utmerket	3
			Meget god	6
			God	29
			Nokså god	41
			Dårlig	21

2.78 ØSTMARKA SYKEHUS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Østmarka Sykehus. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	104	64
Opplevd ventetid	4	104	71
Eksternt samarbeid	31	64	62

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Østmarka Sykehus. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	104	72	11	27	62
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	105	80	6	14	81
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	95	76	7	14	79
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	64	61	23	29	49
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	99	63	24	25	51
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	31	37	46	35	19
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	29	54	21	39	40
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	35	44	36	42	23
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	105	60	21	30	49
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	104	75	9	18	73
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	104	69	6	40	54

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	105	71	9	31	60
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	43	67	9	28	62
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	104	66	7	36	57
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	104	69	9	31	60
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	103	62	15	37	48
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	103	69	8	26	66
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	103	72	6	26	69
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	104	59	24	30	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	98	53	24	38	38
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	98	58	27	21	52
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	83	59	18	32	50
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	69	58	29	18	53
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	64	62	19	30	51
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	103	64	18	25	57

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Østmarka Sykehus. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	105	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	104	Nei	44
			Ja, men ikke lenge	33
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	102	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	25
			Fra 7 til 12 måneder	26
			Fra 13 måneder til 3 år	25
			Mer enn tre år	19
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	101	Bare én gang	15
			2-5 ganger	44
			6-12 ganger	32
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	100	Passe antall konsultasjoner	73
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	10
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	72	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	105	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	105	Ja	40
			Nei	60
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	105	Helt frivillig	60
			Ganske frivillig	18
			Både/og	15
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	105	Nei, aldri	80
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	6
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	104	Nei, aldri	36
			Ja, én gang	26
			Ja, mer enn en gang	37
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	104	Utmerket	2
			Meget god	9
			God	25
			Nokså god	41
			Dårlig	23

2.79 BRØSET - HABILITERINGSTJENESTEN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Brøset - habiliteringstjenesten. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	39	64
Opplevd ventetid	4	41	69
Eksternt samarbeid	31	24	57

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Brøset - habiliteringstjenesten. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	42	72	11	21	68
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	42	78	6	16	78
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	32	72	8	19	74
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	0	0	0	0	0
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	35	64	14	36	50
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	21	64	8	30	63
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	16	53	22	57	20
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	42	69	11	28	61
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	42	71	7	24	68
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	42	68	6	36	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	42	64	7	42	50
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	23	60	26	31	43
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	38	60	17	27	56
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	39	70	14	12	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	39	64	19	24	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	38	68	18	14	68
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	39	69	18	20	62
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	37	53	31	28	41
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	35	49	37	25	38
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	34	62	13	39	48
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	22	37	58	28	13
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	16	60	22	34	44
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	24	57	34	13	53
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	40	61	12	41	48

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Brøset - habiliteringstjenesten. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	42	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	29
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	41	Nei	23
			Ja, men ikke lenge	62
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, altfor lenge	5
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	42	Under 1 måned	0
			Fra 1 til 6 måneder	48
			Fra 7 til 12 måneder	14
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	17
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	40	Bare én gang	18
			2-5 ganger	35
			6-12 ganger	36
			Mer enn 12 ganger	12
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	40	Passe antall konsultasjoner	67
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	12
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	32	Ja	91
			Nei	9
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	38	Ja	24
			Nei	76
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	38	Ja	42
			Nei	58
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	40	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	18
			Både/og	8
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	37	Nei, aldri	81
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	15
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	42	Nei, aldri	61
			Ja, én gang	10
			Ja, mer enn en gang	29
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	41	Utmerket	1
			Meget god	11
			God	29
			Nokså god	38
			Dårlig	20

2.80 SYKEHUSET NAMSOS, PSYKIATRISK POLIKLINIKK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Sykehuset Namsos, psykiatrisk poliklinikk. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	154	69
Opplevd ventetid	4	152	63
Eksternt samarbeid	31	93	63

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Sykehuset Namsos, psykiatrisk poliklinikk. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	154	75	10	13	77
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	154	81	3	7	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	130	70	10	21	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	103	66	7	37	56
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	145	68	13	25	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	49	56	24	31	45
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	30	47	42	23	35
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	39	55	22	39	39
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	152	67	9	30	62
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	152	79	5	15	81
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	150	72	6	27	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	149	73	7	24	69
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	44	60	22	23	56
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	152	67	10	25	65
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	153	75	5	18	77
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	153	70	9	23	69
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	148	74	7	18	74
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	153	74	6	22	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	150	58	20	32	48
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	140	61	17	29	54
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	144	64	17	23	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	119	60	16	37	47
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	108	62	19	23	58
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	93	63	18	27	54
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	148	71	8	23	69

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sykehuset Namsos, psykiatrisk poliklinikk. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	154	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	152	Nei	28
			Ja, men ikke lenge	40
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	151	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	22
			Fra 7 til 12 måneder	15
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	28
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	146	Bare én gang	20
			2-5 ganger	47
			6-12 ganger	26
			Mer enn 12 ganger	7
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	144	Passe antall konsultasjoner	72
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	6
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	101	Ja	79
			Nei	21
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	153	Ja	38
			Nei	62
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	152	Ja	37
			Nei	63
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	153	Helt frivillig	74
			Ganske frivillig	14
			Både/og	6
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	153	Nei, aldri	91
			Ja, én gang	2
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	152	Nei, aldri	71
			Ja, én gang	8
			Ja, mer enn en gang	21
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	152	Utmerket	3
			Meget god	10
			God	29
			Nokså god	37
			Dårlig	20

2.81 SYKEHUSET LEVANGER, PSYKIATRISK POLIKLINIKK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Sykehuset Levanger, psykiatrisk poliklinikk. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	139	70
Opplevd ventetid	4	136	62
Eksternt samarbeid	31	77	64

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Sykehuset Levanger, psykiatrisk poliklinikk. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	140	72	14	14	72
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	139	84	4	7	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	113	72	8	24	68
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	94	57	27	29	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	136	74	6	24	71
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	30	43	43	24	32
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	39	61	14	47	39
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	51	57	17	47	36
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	137	67	11	32	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	135	78	5	17	78
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	130	76	4	29	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	133	75	8	23	69
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	49	70	10	16	74
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	139	71	8	21	70
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	139	74	7	19	74
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	135	68	13	24	63
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	136	74	8	16	76
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	139	74	5	21	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	136	60	17	36	47
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	125	65	16	23	62
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	126	69	13	18	68
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	95	58	21	33	47
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	90	66	16	23	61
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	77	64	14	26	60
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	138	74	4	29	68

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Sykehuset Levanger, psykiatrisk poliklinikk. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	139	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	13
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	136	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	46
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	10
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	137	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	30
			Fra 7 til 12 måneder	25
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	17
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	136	Bare én gang	20
			2-5 ganger	52
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	130	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	98	Ja	90
			Nei	10
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	138	Ja	47
			Nei	53
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	138	Ja	55
			Nei	45
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	139	Helt frivillig	76
			Ganske frivillig	10
			Både/og	8
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	138	Nei, aldri	85
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	138	Nei, aldri	64
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	22
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	137	Utmerket	7
			Meget god	10
			God	23
			Nokså god	45
			Dårlig	15

2.82 DPS KOLVEREID

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Kolvereid. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	36	65
Opplevd ventetid	4	37	65
Eksternt samarbeid	31	24	45

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Kolvereid. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	36	71	12	12	76
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	37	83	3	9	88
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	32	65	22	8	70
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	28	47	37	29	35
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	35	62	20	25	55
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	0	0	0	0	0
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	37	63	14	37	49
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	37	72	6	27	67
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	37	68	9	35	56

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	36	65	11	32	57
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	15	50	23	30	47
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	35	66	10	36	54
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	36	68	8	28	64
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	36	64	15	29	56
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	34	71	13	21	66
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	36	77	6	12	82
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	35	55	26	31	43
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	31	55	28	21	51
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	34	62	19	26	55
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	25	51	28	41	31
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	25	30	62	21	17
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	24	45	39	22	39
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	36	59	24	21	56

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Kolvereid. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	37	Mye dårligere enn forventet	8
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	9
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	37	Nei	18
			Ja, men ikke lenge	61
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, altfor lenge	2
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	37	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	28
			Fra 7 til 12 måneder	19
			Fra 13 måneder til 3 år	32
			Mer enn tre år	19
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	36	Bare én gang	10
			2-5 ganger	52
			6-12 ganger	36
			Mer enn 12 ganger	2
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	36	Passe antall konsultasjoner	71
			Litt for få konsultasjoner	22
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	26	Ja	72
			Nei	28
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	36	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	36	Ja	13
			Nei	87
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	36	Helt frivillig	68
			Ganske frivillig	17
			Både/og	6
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	36	Nei, aldri	73
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	13
			Ja, mange ganger	5
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	36	Nei, aldri	61
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	25
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	36	Utmerket	3
			Meget god	5
			God	14
			Nokså god	37
			Dårlig	41

2.83 DPS STJØRDAL

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Stjørdal. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	153	67
Opplevd ventetid	4	153	65
Eksternt samarbeid	31	60	41

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Stjørdal. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	153	72	18	10	72
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	156	85	2	6	92
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	112	71	12	19	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	84	61	18	35	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	149	67	14	28	58
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	26	45	39	30	31
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	55	32	21	47
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	52	65	14	27	58
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	153	67	15	26	59
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	151	77	5	20	74
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	150	74	3	28	69

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	149	70	7	30	62
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	42	54	33	22	45
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	154	63	14	32	54
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	155	72	13	14	73
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	153	66	15	24	61
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	146	71	11	18	71
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	153	73	7	19	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	150	55	24	30	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	136	61	20	28	52
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	147	65	19	20	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	110	55	27	34	40
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	92	64	18	24	58
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	60	41	47	17	36
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	151	70	16	17	67

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Stjørdal. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	156	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	33
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	25
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	153	Nei	20
			Ja, men ikke lenge	60
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	5
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	153	Under 1 måned	8
			Fra 1 til 6 måneder	47
			Fra 7 til 12 måneder	25
			Fra 13 måneder til 3 år	17
			Mer enn tre år	4
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	149	Bare én gang	18
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	7
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	148	Passe antall konsultasjoner	68
			Litt for få konsultasjoner	27
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	91	Ja	84
			Nei	16
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	154	Ja	41
			Nei	59
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	152	Ja	38
			Nei	62
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	156	Helt frivillig	78
			Ganske frivillig	11
			Både/og	6
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	155	Nei, aldri	91
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	154	Nei, aldri	72
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	16
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	154	Utmerket	1
			Meget god	6
			God	37
			Nokså god	36
			Dårlig	19

2.84 PSYKIATRISK SENTER MO I RANA

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk senter Mo i Rana. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	135	66
Opplevd ventetid	4	135	60
Eksternt samarbeid	31	69	59

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk senter Mo i Rana. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	136	73	13	14	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	137	85	2	9	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	109	79	4	14	82
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	75	54	26	38	36
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	128	67	10	34	56
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	36	53	22	42	36
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	65	8	36	56
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	28	61	14	40	45
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	133	62	16	31	53
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	132	72	5	29	66
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	132	69	8	33	60

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	132	65	11	39	50
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	39	65	15	32	53
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	134	65	12	29	58
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	133	72	8	27	66
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	134	64	15	28	56
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	127	68	13	23	64
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	135	71	11	21	69
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	130	58	17	37	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	123	63	20	20	60
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	125	66	21	17	62
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	93	57	18	44	38
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	73	55	26	28	46
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	69	59	33	13	54
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	135	67	13	27	59

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk senter Mo i Rana. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	137	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	17
			Som forventet	30
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	23
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	135	Nei	16
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	135	Under 1 måned	8
			Fra 1 til 6 måneder	30
			Fra 7 til 12 måneder	28
			Fra 13 måneder til 3 år	18
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	133	Bare én gang	11
			2-5 ganger	60
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	6
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	126	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	8
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	88	Ja	84
			Nei	16
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	136	Ja	17
			Nei	83
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	136	Ja	27
			Nei	73
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	135	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	17
			Både/og	7
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	134	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	6
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	134	Nei, aldri	72
			Ja, én gang	14
			Ja, mer enn en gang	14
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	133	Utmerket	2
			Meget god	7
			God	22
			Nokså god	40
			Dårlig	29

2.85 PSYKIATRISK SENTER YTRE HELGELAND

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk senter Ytre Helgeland. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	133	68
Opplevd ventetid	4	133	65
Eksternt samarbeid	31	78	68

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk senter Ytre Helgeland. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	135	70	12	23	66
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	136	84	4	9	87
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	105	77	3	22	75
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	71	63	17	20	63
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	130	65	15	28	57
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	34	60	24	18	58
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	25	47	34	34	32
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	40	58	15	41	43
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	132	63	17	30	53
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	131	76	6	20	74
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	131	72	3	37	60

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	130	66	7	38	56
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	34	56	41	1	58
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	133	68	9	27	64
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	131	72	9	21	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	130	64	16	28	55
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	126	72	5	26	69
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	132	73	8	18	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	132	58	21	33	46
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	124	67	12	28	60
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	120	72	11	19	71
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	88	63	11	42	48
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	69	62	23	22	55
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	78	68	20	16	64
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	131	68	12	25	63

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk senter Ytre Helgeland. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	137	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	19
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	133	Nei	27
			Ja, men ikke lenge	53
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	134	Under 1 måned	9
			Fra 1 til 6 måneder	28
			Fra 7 til 12 måneder	18
			Fra 13 måneder til 3 år	28
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	132	Bare én gang	26
			2-5 ganger	41
			6-12 ganger	29
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	123	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	25
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	88	Ja	80
			Nei	20
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	130	Ja	28
			Nei	72
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	131	Ja	42
			Nei	58
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	133	Helt frivillig	79
			Ganske frivillig	10
			Både/og	7
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	134	Nei, aldri	84
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	132	Nei, aldri	67
			Ja, én gang	13
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	133	Utmerket	1
			Meget god	5
			God	29
			Nokså god	46
			Dårlig	19

2.86 PSYKIATRISK SENTER MOSJØEN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk senter Mosjøen. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	97	70
Opplevd ventetid	4	99	66
Eksternt samarbeid	31	54	55

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk senter Mosjøen. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	98	77	10	12	77
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	99	88	1	6	93
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	73	75	14	11	75
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	51	59	14	40	46
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	95	71	8	27	66
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	35	49	34	25	41
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	39	44	36	20
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	32	55	30	24	46
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	98	66	10	32	58
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	98	74	6	18	75
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	97	74	2	27	71

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	98	73	4	26	70
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	26	66	17	26	57
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	97	68	13	24	63
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	97	77	3	18	79
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	96	66	11	28	60
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	94	74	9	14	76
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	97	74	10	14	76
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	94	62	18	26	56
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	88	67	17	19	64
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	90	62	18	24	58
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	71	55	25	39	36
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	52	60	19	31	50
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	54	55	28	21	51
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	99	71	11	19	71

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk senter Mosjøen. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	100	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	99	Nei	23
			Ja, men ikke lenge	52
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, altfor lenge	3
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	99	Under 1 måned	7
			Fra 1 til 6 måneder	35
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	23
			Mer enn tre år	15
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	93	Bare én gang	16
			2-5 ganger	43
			6-12 ganger	37
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	94	Passe antall konsultasjoner	81
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	2
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	66	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	98	Ja	32
			Nei	68
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	98	Ja	35
			Nei	65
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	100	Helt frivillig	84
			Ganske frivillig	7
			Både/og	5
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	101	Nei, aldri	90
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	100	Nei, aldri	75
			Ja, én gang	13
			Ja, mer enn en gang	12
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	100	Utmerket	1
			Meget god	8
			God	23
			Nokså god	35
			Dårlig	32

2.87 VESTERÅLEN DPS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Vesterålen DPS. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	123	63
Opplevd ventetid	4	124	58
Eksternt samarbeid	31	67	42

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Vesterålen DPS. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	122	64	18	26	56
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	123	82	2	9	90
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	99	71	6	24	70
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	78	58	22	31	47
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	116	65	13	31	56
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	32	44	44	20	36
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	35	43	38	45	18
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	33	56	30	26	44
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	121	60	14	45	42
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	121	68	11	29	60
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	118	68	4	42	54

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	124	64	9	39	52
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	45	58	30	19	51
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	123	58	23	28	49
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	123	72	9	24	66
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	122	62	18	30	53
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	120	65	15	24	61
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	123	74	6	22	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	122	57	28	29	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	109	50	36	28	36
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	109	54	32	23	45
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	79	60	21	33	45
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	69	50	37	26	36
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	67	42	45	21	34
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	121	62	14	33	53

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Vesterålen DPS. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	123	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	16
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	124	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	48
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	14
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	123	Under 1 måned	10
			Fra 1 til 6 måneder	29
			Fra 7 til 12 måneder	16
			Fra 13 måneder til 3 år	21
			Mer enn tre år	24
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	118	Bare én gang	26
			2-5 ganger	53
			6-12 ganger	18
			Mer enn 12 ganger	3
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	119	Passe antall konsultasjoner	61
			Litt for få konsultasjoner	27
			Altfor få konsultasjoner	12
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	90	Ja	74
			Nei	26
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	120	Ja	23
			Nei	77
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	123	Ja	29
			Nei	71
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	124	Helt frivillig	73
			Ganske frivillig	13
			Både/og	12
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	123	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	5
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	123	Nei, aldri	64
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	24
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	124	Utmerket	5
			Meget god	6
			God	22
			Nokså god	36
			Dårlig	31

2.88 SALTEN PSYKIATRISKE SENTER

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Salten psykiatriske senter. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	142	66
Opplevd ventetid	4	142	44
Eksternt samarbeid	31	77	55

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Salten psykiatriske senter. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	143	71	11	16	73
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	143	83	1	14	85
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	123	70	10	21	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	80	54	17	51	32
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	141	66	10	33	56
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	24	51	27	39	34
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	27	52	33	26	41
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	42	60	19	37	44
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	142	62	10	40	50
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	142	74	4	28	68
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	140	71	4	34	63

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	141	68	7	34	59
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	42	62	25	15	61
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	142	64	17	20	63
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	142	72	9	21	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	141	64	12	31	57
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	139	72	10	15	75
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	141	74	6	21	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	141	62	16	30	54
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	128	55	26	28	47
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	129	55	26	27	47
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	100	54	25	36	39
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	73	57	18	35	47
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	77	55	31	20	50
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	142	68	12	27	61

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Salten psykiatriske senter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	143	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	15
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	142	Nei	17
			Ja, men ikke lenge	35
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, altfor lenge	25
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	142	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	40
			Fra 7 til 12 måneder	21
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	11
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	142	Bare én gang	9
			2-5 ganger	47
			6-12 ganger	33
			Mer enn 12 ganger	11
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	135	Passe antall konsultasjoner	76
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	101	Ja	89
			Nei	11
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	142	Ja	29
			Nei	71
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	141	Ja	37
			Nei	63
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	142	Helt frivillig	78
			Ganske frivillig	11
			Både/og	7
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	142	Nei, aldri	90
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	4
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	142	Nei, aldri	66
			Ja, én gang	16
			Ja, mer enn en gang	19
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	141	Utmerket	1
			Meget god	4
			God	27
			Nokså god	41
			Dårlig	26

2.89 LOFOTEN SYKEHUS VOP

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Lofoten sykehus VOP. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	87	65
Opplevd ventetid	4	86	63
Eksternt samarbeid	31	48	59

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Lofoten sykehus VOP. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	86	71	12	20	67
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	88	82	3	9	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	67	73	7	23	70
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	41	48	36	27	37
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	81	65	12	33	55
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	27	55	28	34	38
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	24	50	40	27	33
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	17	53	35	13	52
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	85	62	14	38	48
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	86	73	9	13	78
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	84	74	4	22	74

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	84	71	8	21	70
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	27	56	20	29	51
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	86	66	10	29	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	87	70	8	29	63
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	86	63	14	31	55
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	85	70	10	20	70
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	87	73	3	24	74
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	87	56	28	32	41
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	80	57	26	24	50
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	79	56	25	33	42
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	48	61	18	36	46
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	41	55	23	28	48
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	48	59	27	20	53
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	87	65	16	20	65

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Lofoten sykehus VOP. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	88	Mye dårligere enn forventet	9
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	29
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	20
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	86	Nei	17
			Ja, men ikke lenge	60
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, altfor lenge	8
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	86	Under 1 måned	3
			Fra 1 til 6 måneder	35
			Fra 7 til 12 måneder	16
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	17
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	85	Bare én gang	20
			2-5 ganger	58
			6-12 ganger	19
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	83	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	25
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	57	Ja	82
			Nei	18
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	87	Ja	24
			Nei	76
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	86	Ja	34
			Nei	66
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	88	Helt frivillig	80
			Ganske frivillig	8
			Både/og	5
			Ganske tvunget	5
			Helt tvunget	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	86	Nei, aldri	78
			Ja, én gang	9
			Ja, noen ganger	11
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	88	Nei, aldri	77
			Ja, én gang	11
			Ja, mer enn en gang	12
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	87	Utmerket	1
			Meget god	6
			God	33
			Nokså god	40
			Dårlig	20

2.90 SENTER FOR PSYKISK HELSE NORD-TROMS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Senter for psykisk helse Nord-Troms. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	56	72
Opplevd ventetid	4	56	64
Eksternt samarbeid	31	23	64

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Senter for psykisk helse Nord-Troms. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	56	78	4	13	83
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	56	86	0	3	97
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	44	73	5	20	75
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	26	65	12	34	54
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	53	72	7	26	67
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	0	0	0	0	0
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	0	0	0	0	0
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	54	71	10	19	70
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	53	78	2	27	72
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	52	71	6	36	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	52	76	3	23	74
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	0	0	0	0	0
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	56	71	10	23	67
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	56	79	3	17	80
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	56	73	6	20	74
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	54	75	5	20	75
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	56	75	3	23	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	53	66	18	25	57
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	44	64	16	25	58
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	51	63	23	21	55
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	31	68	9	26	65
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	27	75	6	21	73
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	23	64	19	27	54
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	56	75	4	22	74

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Senter for psykisk helse Nord-Troms. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	56	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	14
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	56	Nei	22
			Ja, men ikke lenge	50
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	55	Under 1 måned	8
			Fra 1 til 6 måneder	33
			Fra 7 til 12 måneder	23
			Fra 13 måneder til 3 år	18
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	54	Bare én gang	8
			2-5 ganger	48
			6-12 ganger	38
			Mer enn 12 ganger	6
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	53	Passe antall konsultasjoner	74
			Litt for få konsultasjoner	19
			Altfor få konsultasjoner	7
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	39	Ja	94
			Nei	6
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	55	Ja	16
			Nei	84
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	55	Ja	25
			Nei	75
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	56	Helt frivillig	85
			Ganske frivillig	6
			Både/og	9
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	54	Nei, aldri	93
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	55	Nei, aldri	75
			Ja, én gang	9
			Ja, mer enn en gang	16
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	56	Utmerket	0
			Meget god	14
			God	35
			Nokså god	39
			Dårlig	12

2.91 SENTER FOR PSYKISK HELSE MIDT-TROMS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Senter for psykisk helse Midt-Troms. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	95	69
Opplevd ventetid	4	99	63
Eksternt samarbeid	31	51	59

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Senter for psykisk helse Midt-Troms. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	99	74	12	14	74
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	99	86	0	11	89
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	84	76	4	18	78
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	50	58	26	26	48
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	92	69	7	32	60
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	42	54	26	33	40
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	24	52	24	40	36
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	27	55	31	22	48
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	98	64	12	36	52
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	98	75	2	23	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	99	73	1	35	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	99	68	8	35	58
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	36	73	3	21	77
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	95	67	9	30	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	95	74	6	21	74
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	95	70	6	30	65
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	93	76	6	17	77
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	94	74	2	26	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	93	62	15	35	50
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	87	62	17	34	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	89	63	20	27	54
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	60	60	9	49	41
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	51	55	30	27	43
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	51	59	26	24	50
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	95	70	8	23	70

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Senter for psykisk helse Midt-Troms. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	99	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	23
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	99	Nei	14
			Ja, men ikke lenge	65
			Ja, ganske lenge	14
			Ja, altfor lenge	7
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	99	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	36
			Fra 7 til 12 måneder	21
			Fra 13 måneder til 3 år	25
			Mer enn tre år	13
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	93	Bare én gang	16
			2-5 ganger	51
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	94	Passe antall konsultasjoner	69
			Litt for få konsultasjoner	23
			Altfor få konsultasjoner	9
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	64	Ja	79
			Nei	21
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	96	Ja	17
			Nei	83
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	96	Ja	32
			Nei	68
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	97	Helt frivillig	81
			Ganske frivillig	10
			Både/og	8
			Ganske tvunget	0
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	96	Nei, aldri	92
			Ja, én gang	5
			Ja, noen ganger	3
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	97	Nei, aldri	70
			Ja, én gang	10
			Ja, mer enn en gang	20
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	97	Utmerket	2
			Meget god	1
			God	35
			Nokså god	47
			Dårlig	15

2.92 PSYKIATRISK SENTER FOR TROMSØ OG OMEGN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Psykiatrisk senter for Tromsø og omegn. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	154	68
Opplevd ventetid	4	153	62
Eksternt samarbeid	31	74	53

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Psykiatrisk senter for Tromsø og omegn. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	153	74	9	15	75
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	153	83	2	6	91
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	127	73	6	20	74
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	69	59	24	21	55
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	151	67	12	26	62
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	31	43	36	32	32
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	39	58	22	32	46
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	30	58	25	24	50
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	154	65	9	36	55
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	154	78	3	14	83
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	154	72	3	30	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	154	70	6	28	66
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	44	66	14	25	61
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	153	71	8	19	73
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	154	76	3	22	75
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	154	67	10	28	61
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	150	74	6	19	75
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	154	72	5	23	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	153	60	17	36	47
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	128	53	28	29	43
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	138	59	24	25	51
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	95	57	21	33	45
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	72	53	35	22	43
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	74	53	28	30	42
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	150	68	9	31	60

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Psykiatrisk senter for Tromsø og omegn. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	153	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	18
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	153	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	41
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	12
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	154	Under 1 måned	1
			Fra 1 til 6 måneder	27
			Fra 7 til 12 måneder	25
			Fra 13 måneder til 3 år	31
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	151	Bare én gang	8
			2-5 ganger	55
			6-12 ganger	26
			Mer enn 12 ganger	10
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	147	Passe antall konsultasjoner	79
			Litt for få konsultasjoner	17
			Altfor få konsultasjoner	4
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	97	Ja	86
			Nei	14
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	150	Ja	14
			Nei	86
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	151	Ja	23
			Nei	77
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	154	Helt frivillig	74
			Ganske frivillig	17
			Både/og	5
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	153	Nei, aldri	84
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	149	Nei, aldri	74
			Ja, én gang	11
			Ja, mer enn en gang	15
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	146	Utmerket	1
			Meget god	6
			God	24
			Nokså god	48
			Dårlig	21

2.93 SENTER FOR PSYKISK HELSE SØR-TROMS

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Senter for psykisk helse Sør-Troms. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	111	62
Opplevd ventetid	4	113	56
Eksternt samarbeid	31	61	40

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Senter for psykisk helse Sør-Troms. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	111	65	16	25	59
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	112	79	5	10	84
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	88	73	7	20	73
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	85	58	24	28	48
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	105	64	15	31	55
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	28	46	39	26	35
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	22	43	48	21	32
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	26	52	29	27	44
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	112	59	19	33	48
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	112	71	7	23	70
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved	110	70	8	30	62

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	poliklinikken?					
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l)?	111	65	8	41	51
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	35	49	34	26	40
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	109	60	25	22	53
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	112	69	10	29	61
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	111	60	19	31	50
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	108	64	17	25	58
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	109	70	12	17	71
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	108	57	32	18	51
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	105	51	36	23	42
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	106	51	34	28	38
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	93	51	33	29	38
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	87	49	38	20	41
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	61	40	54	13	33
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	111	60	22	28	50

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Senter for psykisk helse Sør-Troms. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	111	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	25
			Som forventet	28
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	15
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	113	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	44
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, altfor lenge	17
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	112	Under 1 måned	6
			Fra 1 til 6 måneder	32
			Fra 7 til 12 måneder	19
			Fra 13 måneder til 3 år	29
			Mer enn tre år	14
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	111	Bare én gang	17
			2-5 ganger	58
			6-12 ganger	21
			Mer enn 12 ganger	4
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	98	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	18
			Altfor få konsultasjoner	12
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	73	Ja	66
			Nei	34
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	110	Ja	17
			Nei	83
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	111	Ja	26
			Nei	74
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	112	Helt frivillig	76
			Ganske frivillig	15
			Både/og	7
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	112	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	8
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	112	Nei, aldri	63
			Ja, én gang	17
			Ja, mer enn en gang	20
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	112	Utmerket	2
			Meget god	9
			God	24
			Nokså god	40
			Dårlig	25

2.94 SENTER FOR PSYKISK HELSE OFOTEN

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for Senter for psykisk helse Ofoten. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	79	63
Opplevd ventetid	4	79	61
Eksternt samarbeid	31	44	41

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for Senter for psykisk helse Ofoten. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	80	68	16	19	65
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	80	82	2	13	85
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	67	67	8	31	61
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	55	56	22	39	39
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	74	63	19	32	49
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	19	56	31	25	44
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	17	48	26	52	22
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	23	59	27	12	62
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	80	57	26	31	43
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	80	67	11	31	58
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	79	66	10	36	54

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	79	67	7	41	52
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	27	50	41	15	44
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	78	61	23	23	54
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	78	68	18	11	71
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	78	61	21	25	54
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	72	66	17	25	58
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	79	69	10	25	65
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	78	55	28	29	44
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	66	58	25	26	49
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	70	64	19	20	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	56	51	30	33	36
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	50	55	34	12	54
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	44	41	52	14	34
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	80	55	28	24	48

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med Senter for psykisk helse Ofoten. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	80	Mye dårligere enn forventet	14
			Noe dårligere enn forventet	15
			Som forventet	28
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	22
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	79	Nei	19
			Ja, men ikke lenge	51
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, altfor lenge	10
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	80	Under 1 måned	14
			Fra 1 til 6 måneder	33
			Fra 7 til 12 måneder	17
			Fra 13 måneder til 3 år	25
			Mer enn tre år	11
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	78	Bare én gang	23
			2-5 ganger	45
			6-12 ganger	24
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	77	Passe antall konsultasjoner	65
			Litt for få konsultasjoner	21
			Altfor få konsultasjoner	15
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	55	Ja	70
			Nei	30
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	78	Ja	33
			Nei	67
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	77	Ja	30
			Nei	70
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	79	Helt frivillig	71
			Ganske frivillig	20
			Både/og	8
			Ganske tvunget	1
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	78	Nei, aldri	83
			Ja, én gang	8
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	80	Nei, aldri	68
			Ja, én gang	9
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	80	Utmerket	3
			Meget god	6
			God	16
			Nokså god	42
			Dårlig	34

2.95 DPS ØST-FINNMARK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Øst-Finnmark. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	113	66
Opplevd ventetid	4	113	68
Eksternt samarbeid	31	55	51

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Øst-Finnmark. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	111	73	10	17	72
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	114	88	1	8	91
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	89	76	9	13	78
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	70	54	25	39	36
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	113	67	13	28	59
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	21	51	22	46	32
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	36	52	33	26	41
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	114	62	13	37	50
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	115	76	8	16	76
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	114	71	7	29	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	114	69	5	36	58
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	29	63	17	23	60
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	112	61	19	25	56
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	111	72	9	21	70
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	110	66	13	28	59
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	105	69	9	23	68
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	114	73	12	16	72
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	110	56	23	35	42
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	100	56	25	32	43
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	105	66	17	22	61
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	77	53	27	33	40
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	72	61	22	23	55
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	55	51	37	23	40
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	113	68	11	28	62

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Øst-Finnmark. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	113	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	20
			Som forventet	30
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	21
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	113	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	56
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, altfor lenge	4
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	113	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	34
			Fra 7 til 12 måneder	22
			Fra 13 måneder til 3 år	23
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	112	Bare én gang	22
			2-5 ganger	61
			6-12 ganger	17
			Mer enn 12 ganger	0
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	106	Passe antall konsultasjoner	73
			Litt for få konsultasjoner	22
			Altfor få konsultasjoner	5
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	81	Ja	79
			Nei	21
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	112	Ja	22
			Nei	78
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	111	Ja	33
			Nei	67
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	115	Helt frivillig	83
			Ganske frivillig	8
			Både/og	6
			Ganske tvunget	2
			Helt tvunget	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	115	Nei, aldri	94
			Ja, én gang	3
			Ja, noen ganger	2
			Ja, mange ganger	1
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgningstusjon?	112	Nei, aldri	72
			Ja, én gang	12
			Ja, mer enn en gang	15
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	111	Utmerket	4
			Meget god	9
			God	26
			Nokså god	40
			Dårlig	21

2.96 DPS MIDT-FINNMARK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Midt-Finnmark. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	88	64
Opplevd ventetid	4	87	61
Eksternt samarbeid	31	55	56

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Midt-Finnmark. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	88	67	12	23	65
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	87	81	4	8	87
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	76	69	14	20	66
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	55	57	23	32	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	85	68	8	37	55
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	17	61	23	10	67
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	21	53	29	32	39
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	86	64	14	29	57
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	87	73	3	29	68
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	84	70	7	26	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	86	67	7	35	58
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	31	57	33	5	62
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	87	62	20	26	54
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	89	71	8	26	66
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	88	63	14	35	51
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	80	66	16	22	62
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	85	70	10	22	68
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	85	56	28	24	47
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	77	55	31	25	43
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	77	57	25	33	42
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	56	56	21	41	38
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	51	57	30	23	47
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	55	56	32	13	55
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	86	63	16	29	55

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Midt-Finnmark. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	87	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	22
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	15
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	87	Nei	24
			Ja, men ikke lenge	45
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	87	Under 1 måned	8
			Fra 1 til 6 måneder	37
			Fra 7 til 12 måneder	14
			Fra 13 måneder til 3 år	22
			Mer enn tre år	20
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	85	Bare én gang	25
			2-5 ganger	60
			6-12 ganger	15
			Mer enn 12 ganger	0
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	80	Passe antall konsultasjoner	65
			Litt for få konsultasjoner	20
			Altfor få konsultasjoner	15
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	61	Ja	74
			Nei	26
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	87	Ja	41
			Nei	59
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	88	Ja	40
			Nei	60
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	88	Helt frivillig	65
			Ganske frivillig	17
			Både/og	14
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	88	Nei, aldri	87
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	86	Nei, aldri	76
			Ja, én gang	5
			Ja, mer enn en gang	20
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	86	Utmerket	3
			Meget god	9
			God	23
			Nokså god	41
			Dårlig	24

2.97 DPS VEST-FINNMARK

Tabell 2.1: Resultater på hovedområdene for DPS Vest-Finnmark. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	114	67
Opplevd ventetid	4	115	53
Eksternt samarbeid	31	68	58

Tabell 2.2: Resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala for DPS Vest-Finnmark. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	115	68	16	14	70
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	114	83	3	13	85
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	99	70	9	27	64
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	60	52	28	36	35
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	109	71	10	23	67
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	0	0	0	0	0
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	17	43	30	48	22
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	22	60	19	33	48
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	115	63	12	36	51
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	115	75	5	25	71
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	112	72	3	34	63

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	112	70	11	28	61
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	31	56	28	26	46
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	113	67	12	25	63
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	114	70	10	18	72
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	114	64	13	29	58
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	112	73	8	16	76
22	Har du fått fortale behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	114	75	8	17	75
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	114	61	16	34	50
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	103	58	21	32	46
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	110	64	18	25	58
29	Har du hatt innflytelse på medisineringsen din?	78	68	7	33	60
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	66	60	29	14	58
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	68	58	34	9	58
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	113	67	16	16	68

Tabell 2.3: Resultater på andre spørsmål om kontakten med DPS Vest-Finnmark. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	115	Mye dårligere enn forventet	8
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	17
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	115	Nei	17
			Ja, men ikke lenge	38
			Ja, ganske lenge	35
			Ja, altfor lenge	11
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	115	Under 1 måned	2
			Fra 1 til 6 måneder	30
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	32
			Mer enn tre år	16
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	112	Bare én gang	14
			2-5 ganger	54
			6-12 ganger	30
			Mer enn 12 ganger	2
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	112	Passe antall konsultasjoner	70
			Litt for få konsultasjoner	20
			Altfor få konsultasjoner	10
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	76	Ja	77
			Nei	23
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	115	Ja	31
			Nei	69
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	115	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	115	Helt frivillig	78
			Ganske frivillig	9
			Både/og	8
			Ganske tvunget	4
			Helt tvunget	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	115	Nei, aldri	90
			Ja, én gang	4
			Ja, noen ganger	6
			Ja, mange ganger	0
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	115	Nei, aldri	68
			Ja, én gang	17
			Ja, mer enn en gang	14
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	112	Utmerket	1
			Meget god	6
			God	35
			Nokså god	38
			Dårlig	19

3 Nasjonale resultater

Tabell 3.1: Nasjonale resultater på indeksene. Spørsmålene som inngår i indeksen gis i tabellen sammen med antall svar og gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best). Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Indekser	Underliggende spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre
Brukererfaringer samlet	11_2, 12, 13, 18-25	10858	66
Opplevd ventetid	4	10871	63
Eksternt samarbeid	31	5945	57

Tabell 3.2: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål med femdelt svarskala. Antall svar, gjennomsnittsskåre (skala 0-100 hvor 100 er best) og prosentandel negative, nøytrale og positive svar. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere. Tabellen fortsetter på neste side.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
1	Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken?	10986	71	12	18	70
3	Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken?	11027	83	3	9	88
8	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	8952	71	9	22	69
11_1	Hvilket utbytte har du hatt av behandling med medisiner?	6518	57	24	31	45
11_2	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler med én behandler?	10401	67	13	28	60
11_3	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler i gruppe?	2758	50	34	29	38
11_4	Hvilket utbytte har du hatt av samtaler hvor dine nærmeste deltar?	2581	52	31	30	39
11_5	Hvilket utbytte har du hatt av treningsopplegg for å mestre plagene dine?	2765	53	28	33	39
12	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?	10813	63	14	32	53

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
13	Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	10825	74	6	21	72
14	Hvordan fungerer du i familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?	10636	70	6	33	62
15	Hvordan fungerer du utenfor familien nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken (på arbeid, blant venner o.l.)?	10706	68	8	32	59
16	Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende	3644	63	20	19	60
18	Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	10778	65	13	26	61
19	Opplever du at behandleren forstår din situasjon?	10835	72	9	20	71
20	Opplever du at behandlingen er tilpasset din situasjon?	10780	66	13	27	60
21	Følger behandleren opp tiltak som planlagt?	10366	71	9	21	70
22	Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	10786	74	7	20	73
23	I hvilken grad har du hatt inn flytelse på valg av behandlingsopplegg?	10632	58	22	30	48
24	Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	9766	57	25	28	48
25	Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/din diagnose?	10059	60	23	25	52
29	Har du hatt innflytelse på medisineren din?	7779	56	23	35	43
30	Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?	6420	56	28	25	47
31	Hvordan synes du at poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv)?	5945	57	30	20	50
35	Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?	10807	66	13	26	61

Tabell 3.3: Nasjonale resultater på andre spørsmål om kontakten med DPSet. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
2	Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken?	10960	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	19
4	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	10871	Nei	25
			Ja, men ikke lenge	49
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, altfor lenge	9
5	Hvor lange har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	10868	Under 1 måned	5
			Fra 1 til 6 måneder	32
			Fra 7 til 12 måneder	20
			Fra 13 måneder til 3 år	26
			Mer enn tre år	18
6	Hvor mange ganger i løpet av de siste tre månedene har du hatt poliklinikktime?	10627	Bare én gang	14
			2-5 ganger	49
			6-12 ganger	29
			Mer enn 12 ganger	8
7	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	10326	Passe antall konsultasjoner	73
			Litt for få konsultasjoner	20
			Altfor få konsultasjoner	7
17	Har du den behandleren du ønsker deg?	7620	Ja	83
			Nei	17
26	Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen?	10762	Ja	30
			Nei	70
27	Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	10767	Ja	36
			Nei	64
32	Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta	10945	Helt frivillig	72
			Ganske frivillig	15
			Både/og	9
			Ganske tvunget	3
			Helt tvunget	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
33	Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?	10915	Nei, aldri	84
			Ja, én gang	7
			Ja, noen ganger	7
			Ja, mange ganger	2
34	Har du vært inlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon?	10862	Nei, aldri	62
			Ja, én gang	15
			Ja, mer enn en gang	23
37	Stort sett, vil du si din psykiske helse er:	10860	Utmerket	2
			Meget god	7
			God	25
			Nokså god	39
			Dårlig	27

VEDLEGG: Spørreskjema

--	--	--

⊥

PasOpp 2007

Hva er erfaringene dine som bruker av poliklinikk i psykiatrisk helsevern?

PasOpp september 2007

⊥

Hensikten med denne undersøkelsen er å få vite mer om brukernes erfaring med poliklinikk i psykiatrisk helsevern. Målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet ved poliklinikkene. *Dine erfaringer er viktige og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut spørreskjemaet!*

Om utfyllingen: Ikke tenk for lenge på hvert spørsmål, vi ønsker din umiddelbare vurdering. Husk at alle svarkategoriene kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål*. Vi ber deg krysse av i midten av rutene.

Slik: Ikke slik:

Samtykke

Viktig: dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen er det viktig at du krysser av i ruten under.

JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.

Generell vurdering

⊥

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet du har mottatt ved poliklinikken? | Svært misfornøyd
<input type="checkbox"/> | Ganske misfornøyd
<input type="checkbox"/> | Både og
<input type="checkbox"/> | Ganske fornøyd
<input type="checkbox"/> | Svært fornøyd
<input type="checkbox"/> |
| 2. Alt i alt, hvordan er erfaringene dine med tilbudet ved poliklinikken? | Mye dårligere enn forventet
<input type="checkbox"/> | Noe dårligere enn forventet
<input type="checkbox"/> | Som forventet
<input type="checkbox"/> | Noe bedre enn forventet
<input type="checkbox"/> | Mye bedre enn forventet
<input type="checkbox"/> |
| 3. Har du blitt møtt med høflighet og respekt ved poliklinikken? | Ikke i det hele tatt
<input type="checkbox"/> | I liten grad
<input type="checkbox"/> | I noen grad
<input type="checkbox"/> | I stor grad
<input type="checkbox"/> | I svært stor grad
<input type="checkbox"/> |

⊥

1

Tilgjengelighet

⊥

4.	Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?	Nei <input type="checkbox"/>	Ja, men ikke lenge <input type="checkbox"/>	Ja, ganske lenge <input type="checkbox"/>	Ja, altfor lenge <input type="checkbox"/>		
5.	Hvor lenge har du hatt tilbud ved denne poliklinikken?	Under 1 måned <input type="checkbox"/>	Fra 1 til 6 måneder <input type="checkbox"/>	Fra 7 til 12 måneder <input type="checkbox"/>	Fra 13 måneder til 3 år <input type="checkbox"/>	Mer enn 3 år <input type="checkbox"/>	
6.	Hvor mange ganger i løpet av de siste 3 månedene har du hatt poliklinikktime? (Svar også hvis du har gått til poliklinikken kortere enn 3 måneder.)	Bare én gang <input type="checkbox"/>	2-5 ganger <input type="checkbox"/>	6-12 ganger <input type="checkbox"/>	Mer enn 12 ganger <input type="checkbox"/>		
7.	Hva synes du om antall konsultasjoner du har fått ved poliklinikken?	Passe antall konsultasjoner <input type="checkbox"/>	Litt for få konsultasjoner <input type="checkbox"/>	Altfor få konsultasjoner <input type="checkbox"/>		Har ikke ønsket konsultasjoner <input type="checkbox"/>	
8.	Har det vært vanskelig eller lett å få kontakt med ansatte ved poliklinikken på telefon?	Svært vanskelig <input type="checkbox"/>	Ganske vanskelig <input type="checkbox"/>	Både/og <input type="checkbox"/>	Ganske lett <input type="checkbox"/>	Svært lett <input type="checkbox"/>	Har ikke forsøkt å ringe <input type="checkbox"/>

⊥

Behandlingen

⊥

9.	Hvilken behandling mener du at du har behov for ved poliklinikken? (Du kan sette flere kryss.)	Behandling med medisiner <input type="checkbox"/>	Samtaler med én behandler <input type="checkbox"/>	Samtaler i gruppe <input type="checkbox"/>	Samtaler hvor dine nærmeste deltar <input type="checkbox"/>	Treningsopplegg for å mestre plagene dine <input type="checkbox"/>
10.	Hvilken behandling har du mottatt ved poliklinikken? (Du kan sette flere kryss.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Behandlingen (forts.)

11. **Hvilket utbytte har du hatt av følgende behandlingsformer ved poliklinikken?**
 (Sett kun ett kryss per linje.)

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke mottatt
Behandling med medisiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler med én behandler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler i gruppe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtaler hvor dine nærmeste deltar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Treningsopplegg for å mestre plagene dine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. **Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen ved poliklinikken?**

	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. **Er dine psykiske plager blitt bedre eller verre nå, sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?**

	Mye bedre	Litt bedre	Verken bedre eller verre	Litt verre	Mye verre
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. **Hvordan fungerer du i familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken?**

	Mye bedre	Litt bedre	Verken bedre eller verre	Litt verre	Mye verre
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. **Hvordan fungerer du utenfor familien nå sammenlignet med før behandlingen startet ved poliklinikken? (På arbeid, blant venner o.l.)**

	Mye bedre	Litt bedre	Verken bedre eller verre	Litt verre	Mye verre
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vurdering av din behandler

Spørsmålene 16 - 23 gjelder den behandleren du vanligvis går til (Sett kun ett kryss per linje)

16. **Hvordan har behandleren samarbeidet med dine pårørende?**

	Svært dårlig	Ganske dårlig	Både/og	Ganske bra	Svært bra	Ikke aktuelt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. **Har du hatt den behandleren du ønsker deg?**

	Ja	Nei	Har ikke noen spesielle ønsker
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

fortsetter på neste side 3

Vurdering av din behandler (forts.)

Spørsmålene 18 - 23 gjelder den behandleren du vanligvis går til (Sett kun ett kryss per linje)

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
18. Får du nok tid til samtaler og kontakt med behandleren din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
19. Opplever du at behandleren din forstår din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Opplever du at behandlingen din er tilpasset din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Følger behandleren din opp tiltak som planlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Har du fått fortalt behandleren det som er viktig for deg om tilstanden din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. I hvilken grad har du hatt innflytelse på valg av behandlingsopplegg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
						⊥

Informasjon

24. Hva synes du om informasjonen du har fått om de behandlingsmulighetene som finnes for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ingen mening
25. Hva synes du om informasjonen du har fått om dine psykiske plager/ din diagnose?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
26. Har du fått informasjon om klagemuligheter på behandlingen (fylkeslege, kontrollkommisjon og pasientombud)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
27. Har du fått informasjon om din rett til innsyn i journalen din?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Medisiner

(Gå til spørsmål 31 hvis du ikke bruker medisiner mot psykiske plager)

28. Har medisinerne mot dine psykiske plager blitt skrevet ut av lege på poliklinikken eller av andre leger?
- | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--------------------------|
| Lege på poliklinikken | Av andre leger | | | | | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | <input type="checkbox"/> |
29. Har du hatt innflytelse på medisineringen din?
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
30. Hva synes du om informasjonen du har fått om bivirkninger av medisiner som du har begynt å bruke på poliklinikken?
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Svært dårlig | Ganske dårlig | Både/og | Ganske bra | Svært bra | Ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Andre erfaringsspørsmål

31. Hvordan synes du poliklinikken har samarbeidet med ulike offentlige etater for å hjelpe deg med dine praktiske problemer (økonomiske problemer, bosted, praktiske løsninger osv.)?
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Svært dårlig | Ganske dårlig | Både/og | Ganske bra | Svært bra | Vet ikke/ikke aktuelt |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
32. Har behandlingen ved poliklinikken skjedd frivillig, eller har du følt deg tvunget til å delta?
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Helt frivillig | Ganske frivillig | Både/og | Ganske tvunget | Helt tvunget |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
33. Har du blitt behandlet nedlatende eller krenkende ved poliklinikken?
- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Nei, aldri | Ja, én gang | Ja, noen ganger | Ja, mange ganger |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

fortsetter på neste side 5

Tidligere erfaringer med helsetjenesten

34. Har du noen gang vært innlagt på en psykiatrisk døgninstitusjon? ⊥
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|
| Nei, aldri | Ja, én gang | Ja, mer enn én gang | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
35. Alt i alt, hva synes du om den hjelpen du har fått fra helsetjenesten med dine psykiske plager?
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Svært dårlig | Ganske dårlig | Både/og | Ganske bra | Svært bra |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bakgrunnsspørsmål

36. Stort sett, vil du si din *fysiske* helse er: ⊥
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Utmerket | Meget god | God | Nokså god | Dårlig |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
37. Stort sett, vil du si din *psykiske* helse er:
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Utmerket | Meget god | God | Nokså god | Dårlig |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
38. Er du mann eller kvinne?
- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| Mann | Kvinne |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
39. Hva er din alder? (Antall år) ⊥
- | |
|----------------------|
| År |
| <input type="text"/> |
40. Er du gift eller samboende?
- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ja, gift | Ja, samboende | Nei |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
41. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Grunnskole | Videregående skole | Høyskole/universitet (0-4 år) | Høyskole/universitet (4 år eller mer) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- ⊥

Bakgrunnsspørsmål (forts.)

- ⊥
42. Hva er morsmålet ditt?
- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Norsk | Samisk | Annet nordisk språk | Annet europeisk språk | Ikke-europeisk språk |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
43. Hvordan er din nåværende bosituasjon?
(Du kan sette flere kryss.)
- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------|
| | Bor alene | Bor sammen med barn | Bor sammen med ektefelle/samboer | Bor sammen med foreldre/søsken/andre | Bor i omsorgsbolig, sykehjem, bofellesskap eller lignende | Annet |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
44. Hva gjør du til daglig?
(Sett kun ett kryss.)
- | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Yrkesaktiv | Syke-meldt | Uføre-trygdet | På attføring/rehabiliterings-penger | Under utdanning | Arbeids-ledig | Hjemme-arbeidende | Annet |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

⊥

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare!

Skriv gjerne ned kommentarer til skjemaet eller utdypninger av dine erfaringer på baksiden

⊥

⊥

7

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004, St. Olavs plass

N-0130 Oslo

(+47) 23 25 50 00

www.kunnskapssenteret.no

ISBN 978-82-8121-232-9

ISSN 1890-1565

PasOpp-rapport nr 6–2008



Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Om PasOpp-undersøkelser: I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp-undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Pasienter, 18 år eller eldre, som har vært til konsultasjon ved poliklinikk i psykisk helsevern

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsesperiode: 20. august til 10. november 2007

Bruttoutvalg: 31 482

Svarprosent: 35,2