

Pasienters erfaringer med døgneheter ved somatiske sykehus

Institusjonsresultater for nasjonal undersøkelse i 2006

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 3 - 2007 (PasOpp-rapport)



Tittel	Pasienters erfaringer med døgnenheter ved somatiske sykehus Institusjonsresultater for nasjonal undersøkelse i 2006
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, direktør
Forfattere	Olaf Holmboe
ISBN	978-82-8121-170-4
ISSN	1890-1565
Rapport	Nr 3 - 2007
Prosjektnummer	309
Antall sider	200
Oppdragsgiver	Sosial- og helsedirektoratet

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt, nytte og kvalitet av metoder, virkemidler og tiltak innen alle deler av helsetjenesten.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Sosial- og helsedirektoratet. Det har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Oslo, september 2007

Innhold

1	Leseveiledning.....	4
2	Institusjonsvise resultater	6
2.1	Lovisenberg Diakonale sykehus.....	6
2.2	Diakonhjemmet sykehus.....	9
2.3	Sykehuset Innlandet Hamar	12
2.4	Sykehuset Innlandet Gjøvik.....	15
2.5	Sykehuset Innlandet Kongsvinger	18
2.6	Sykehuset Innlandet Lillehammer	21
2.7	Sykehuset Innlandet Tynset	24
2.8	Sykehuset Innlandet Elverum	27
2.9	Aker universitetssykehus HF.....	30
2.10	Ullevål universitetssykehus	33
2.11	Sykehuset Asker og Bærum	36
2.12	Akershus universitetssykehus.....	39
2.13	Sykehuset Østfold	42
2.14	Martina Hansens Hospital.....	45
2.15	Feiringklinikken.....	48
2.16	Sunnaas sykehus	51
2.17	Reumatismesykehuset Lillehammer	54
2.18	Rjukan sykehus	57
2.19	Kongsberg sykehus.....	60
2.20	Notodden sykehus	63
2.21	Sørlandet sykehus, Kristiansand	66
2.22	Sørlandet sykehus, Arendal.....	69
2.23	Sørlandet sykehus, Flekkefjord	72
2.24	Sykehuset Telemark	75
2.25	Sykehuset Telemark Kragerø	78
2.26	Sykehuset i Vestfold	81
2.27	Ringerike sykehus.....	84
2.28	Sykehuset Buskerud	87
2.29	Rikshospitalet	90
2.30	Spesialsykehuset for rehabilitering	93
2.31	Radiumhospitalet.....	96
2.32	Spesialsykehuset for epilepsi.....	99
2.33	Lærdal sjukehus.....	102
2.34	Førde sentralsjukehus.....	105
2.35	Nordfjord sjukehus.....	108
2.36	Haukeland universitetssjukehus	111
2.37	Voss sjukehus.....	114
2.38	Kysthospitalet i Hagevik.....	117
2.39	Stord sjukehus	120
2.40	Haugesund sjukehus.....	123
2.41	Odda sjukehus	126
2.42	Stavanger universitetssykehus.....	129
2.43	Haraldsplass Diakonale sykehus	132
2.44	Haugesund Reumatismesykehus.....	135
2.45	Ålesund sjukehus	138
2.46	Volda sjukehus.....	141
2.47	Kristiansund sykehus	144
2.48	Molde sjukehus.....	147
2.49	St. Olavs hospital.....	150
2.50	Orkdal Sanitetsforenings sjukehus	153
2.51	Sykehuset Levanger	156
2.52	Sykehuset Namsos	159
2.53	Helgelandssykehuset Rana	162
2.54	Helgelandssykehuset Sandnessjøen.....	165
2.55	Helgelandssykehuset Mosjøen	168

2.56	Nordlandssykehuset Bodø	171
2.57	Nordlandssykehuset Vesterålen.....	174
2.58	Nordlandssykehuset Lofoten	177
2.59	Harstad sykehus	180
2.60	Narvik sykehus	183
2.61	Universitetssykehuset Nord-Norge.....	186
2.62	Hammerfest sykehus	189
2.63	Kirkenes sykehus	192
3	Nasjonale resultater	195
4	Appendix A: Spørreskjema	196

1 Leseveiledning

Dette er en del av rapporteringen fra den nasjonale spørreskjemaundersøkelsen "Pasienterfaringer ved somatiske døgnavdelinger 2006". Nærmere beskrivelse av de metodiske aspektene ved undersøkelsen finner du i metoderapporten (PasOpp-rapport 2 - 2007). Dette er et begrenset utvalg av resultatene fra den nasjonale undersøkelsen. Flere resultater finner du i hovedrapporten (PasOpp-rapport 1 - 2007).

I det følgende vises sykehusvise resultater for enkeltspørsmål i spørreskjemaet. Sykehusene er sortert regionalt, og med institusjoner tilhørende samme foretak i rekkefølge. Vi presenterer tre tabeller for hvert sykehus.

1. Resultater på erfaringsspørsmål som inngår i hoveddimensjonene: Disse dimensjonene er organisering, pleietjenesten, informasjon om prøver, legetjenesten, standard, og informasjon til pårørende.
2. Resultater på erfaringsspørsmål som ikke går inn i hoveddimensjonene.
3. Opplysninger om bakgrunnsvariabler som har betydning for hvordan pasientene vurderer sykehuset.

Tilsvarende tabeller for nasjonale tall finnes etter institusjonsresultatene.

Tabell 1 og 2: Erfaringsspørsmål

For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (N), gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel negative svar, andel nøytrale svar og andel positive svar (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av de pasientene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Nøytral: Prosentandel av de pasientene som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av de pårørende som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Vi har valgt denne inndelingen for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter ifbm. lokal kvalitetsutvikling.

På enkelte spørsmål, som for eksempel om pasienten mener å ha blitt feilbehandlet, vil svarkategorien "Ikke i det hele tatt" gi en positiv vurdering av sykehuset. Dette er tatt hensyn til i tabellene slik at begrepene "negativ" og "positiv" gir hhv en dårlig eller god vurdering av hvordan sykehuset uansett formulering av spørsmålet.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt for meg" eller ikke svarer på spørsmålet telles ikke med. Tallene i tabell 1 og 2 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt, jfr metoderapporten (PasOpp-rapport 2 - 2007).

Tabell 3: Bakgrunnsvariabler

Her presenteres informasjon om sosiodemografiske forhold, hvordan pasientene opplever sin egen helse og årsak til og hyppighet i kontakt med sykehuset. Dessuten presenteres et par variabler som er knyttet til sykehuset. Dette dreier seg om andel elektive innleggelser og pasientenes gjennomsnittlige sykkelighet beregnet ved Charlsons komorbiditetsindeks. Denne indeksen er beregnet på grunnlag av hoveddiagnose og inntil ti bidiagnoser. Tallene i denne tabellen er ikke vektet.

2 Institusjonsvise resultater

2.1 LOVISENBERG DIAKONALE SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Lovisenberg Diakonale sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	191	68			
Fast gruppe pleiepersonale	191	65	11	32	57
Én lege hovedansvarlig	191	66	18	22	60
Organisering av sykehusets arbeid	189	72	5	24	71
Pleietjenesten	192	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	186	82	1	9	90
Pleierne hadde omsorg	190	78	5	12	83
Pleiepersonalets faglige dyktighet	191	80	3	9	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	194	74	5	17	78
Info prøver	193	67			
Info om prøver og undersøkelser	189	70	10	21	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	191	65	16	20	64
Leger	192	77			
Legene snakket forståelig	189	76	7	12	81
Legene hadde omsorg	192	70	10	20	70
Legenes faglige dyktighet	191	83	2	8	90
Standard	193	78			
Sykehusets utstyr	192	79	1	12	87
Sykehuset for øvrig	187	77	4	12	85
Pårørende	123	77			
Møte med pårørende	114	80	4	9	87
Informasjon til pårørende	98	75	7	17	76

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Lovisenberg Diakonale sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	189	82	2	6	92
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	190	67	7	42	51
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	187	70	7	24	69
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	189	73	7	22	72
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	186	55	29	27	44
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	190	70	13	21	65
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	100	51	31	30	39
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	101	73	13	23	64
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	175	47	37	26	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	179	49	37	23	41
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	180	93	2	7	92
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	29	54	29	28	43
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	156	81	7	6	87

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Lovisenberg Diakonale sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	185	Utmerket	8
		Meget god	21
		God	37
		Nokså god	25
		Dårlig	9
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	185	1 gang	57
		2 ganger	25
		3-5 ganger	13
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	177	Utredning	12
		Behandling	73
		Oppfølging	1
		Kontroll	3
		Annet	10
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	179	Grunnskole	21
		Videregående skole	42
		Høyskole/universitet 0-4 år	25
		Høyskole/universitet over 4 år	12
Hva gjør du til daglig	182	Yrkesaktiv	30
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	25
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	8
		Arbeidsledig	1
		Annet	33
Andel med norsk som morsmål	193		93
Andel kvinner	195		53
Andel elektive innleggelser *	400		52
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	185		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	386		0,477

2.2 DIAKONHJEMMET SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Diakonhjemmet sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	168	63			
Fast gruppe pleiepersonale	166	63	12	38	50
Én lege hovedansvarlig	164	59	27	21	52
Organisering av sykehusets arbeid	164	67	11	27	62
Pleietjenesten	169	77			
Pleiepersonalet snakket forståelig	165	82	3	7	89
Pleierne hadde omsorg	167	79	4	13	83
Pleiepersonalets faglige dyktighet	166	77	3	16	81
Pleiepersonalet hadde tid nok	167	71	7	23	71
Info prøver	166	67			
Info om prøver og undersøkelser	163	69	8	27	65
Info om resultat av prøver/undersøkelser	165	65	16	23	61
Leger	166	75			
Legene snakket forståelig	167	78	3	19	79
Legene hadde omsorg	165	68	12	26	62
Legenes faglige dyktighet	164	80	3	10	87
Standard	168	73			
Sykehusets utstyr	166	72	6	15	79
Sykehuset for øvrig	164	73	5	14	81
Pårørende	130	71			
Møte med pårørende	122	73	7	15	78
Informasjon til pårørende	108	66	14	20	66

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Diakonhjemmet sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	163	80	3	8	89
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	165	65	9	40	52
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	164	71	7	23	71
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	72	8	23	69
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	163	55	26	30	45
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	166	66	18	20	61
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	106	49	38	25	37
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	106	65	16	28	55
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	161	44	45	25	31
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	164	45	41	27	32
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	167	88	5	7	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	44	52	33	21	47
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	129	79	2	14	84

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Diakonhjemmet sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	166	Utmerket	8
		Meget god	13
		God	32
		Nokså god	27
		Dårlig	20
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	1 gang	48
		2 ganger	25
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	159	Utredning	16
		Behandling	72
		Oppfølging	4
		Kontroll	2
		Annet	4
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	166	Grunnskole	11
		Videregående skole	30
		Høyskole/universitet 0-4 år	36
		Høyskole/universitet over 4 år	24
Hva gjør du til daglig	160	Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	26
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	8
		Arbeidsledig	0
		Annet	35
Andel med norsk som morsmål	171		91
Andel kvinner	175		58
Andel elektive innleggelser *	400		35
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	165		63 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	398		0,664

2.3 SYKEHUSET INNLANDET HAMAR

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Hamar. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	166	63			
Fast gruppe pleiepersonale	166	64	14	33	54
Én lege hovedansvarlig	165	59	28	20	53
Organisering av sykehusets arbeid	167	67	12	26	63
Pleietjenesten	169	81			
Pleiepersonalet snakket forståelig	170	82	3	9	89
Pleierne hadde omsorg	169	83	4	8	88
Pleiepersonalets faglige dyktighet	169	82	1	11	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	168	77	5	16	79
Info prøver	169	68			
Info om prøver og undersøkelser	169	69	14	22	65
Info om resultat av prøver/undersøkelser	168	66	17	22	61
Leger	169	76			
Legene snakket forståelig	169	77	4	15	81
Legene hadde omsorg	168	71	6	28	66
Legenes faglige dyktighet	169	80	4	10	86
Standard	168	66			
Sykehusets utstyr	168	70	7	22	72
Sykehuset for øvrig	167	62	13	33	54
Pårørende	130	73			
Møte med pårørende	119	74	9	16	75
Informasjon til pårørende	114	71	12	20	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Hamar. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	168	78	7	5	88
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	169	64	8	46	46
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	167	69	10	19	71
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	170	74	8	17	75
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	165	51	33	32	36
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	167	57	25	34	41
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	92	46	39	31	30
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	95	65	21	24	55
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	165	51	36	23	42
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	161	45	44	23	33
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	166	89	4	9	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	31	70	23	9	68
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	135	76	10	13	77

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Innlandet Hamar. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	168	Utmerket	5
		Meget god	15
		God	38
		Nokså god	30
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	167	1 gang	43
		2 ganger	20
		3-5 ganger	30
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	165	Utredning	13
		Behandling	70
		Oppfølging	3
		Kontroll	4
		Annet	9
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	166	Grunnskole	35
		Videregående skole	41
		Høyskole/universitet 0-4 år	16
		Høyskole/universitet over 4 år	8
Hva gjør du til daglig	162	Yrkesaktiv	27
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	35
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	11
		Arbeidsledig	0
		Annet	27
Andel med norsk som morsmål	169		98
Andel kvinner	173		35
Andel elektive innleggelser *	399		31
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	163		62 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	394		1,143

2.4 SYKEHUSET INNLANDET GJØVIK

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Gjøvik. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	163	64			
Fast gruppe pleiepersonale	162	64	14	28	58
Én lege hovedansvarlig	161	61	21	30	50
Organisering av sykehusets arbeid	163	67	11	26	63
Pleietjenesten	163	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	163	82	1	9	90
Pleierne hadde omsorg	162	81	2	13	86
Pleiepersonalets faglige dyktighet	163	77	2	17	81
Pleiepersonalet hadde tid nok	162	75	6	15	79
Info prøver	162	65			
Info om prøver og undersøkelser	161	67	11	26	63
Info om resultat av prøver/undersøkelser	160	63	18	25	57
Leger	163	74			
Legene snakket forståelig	160	77	4	17	79
Legene hadde omsorg	162	70	9	25	66
Legenes faglige dyktighet	161	75	4	19	77
Standard	161	74			
Sykehusets utstyr	161	76	5	10	86
Sykehuset for øvrig	162	73	3	20	77
Pårørende	120	74			
Møte med pårørende	113	76	7	11	82
Informasjon til pårørende	104	71	14	14	73

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Gjøvik. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	160	78	4	12	85
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	161	61	10	53	38
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	162	71	8	21	71
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	162	71	7	23	71
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	162	55	32	24	44
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	163	61	25	22	53
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	83	50	35	27	38
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	82	62	17	37	46
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	150	41	48	24	28
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	151	39	52	19	29
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	156	89	5	7	89
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	39	52	39	17	44
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	121	83	3	8	89

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Innlandet Gjøvik. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	154	Utmerket	4
		Meget god	17
		God	40
		Nokså god	27
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	157	1 gang	48
		2 ganger	28
		3-5 ganger	17
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	152	Utredning	18
		Behandling	70
		Oppfølging	5
		Kontroll	0
		Annet	7
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	155	Grunnskole	40
		Videregående skole	39
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	147	Yrkesaktiv	33
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	25
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	0
		Annet	27
Andel med norsk som morsmål	157		99
Andel kvinner	163		56
Andel elektive innleggelser *	400		26
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	155		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	400		0,894

2.5 SYKEHUSET INNLANDET KONGSVINGER

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Kongsvinger. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	185	68			
Fast gruppe pleiepersonale	185	64	14	27	60
Én lege hovedansvarlig	186	67	16	21	63
Organisering av sykehusets arbeid	184	71	5	21	74
Pleietjenesten	184	82			
Pleiepersonalet snakket forståelig	184	84	1	5	94
Pleierne hadde omsorg	184	83	3	8	90
Pleiepersonalets faglige dyktighet	183	83	2	10	89
Pleiepersonalet hadde tid nok	184	79	5	10	84
Info prøver	187	69			
Info om prøver og undersøkelser	186	68	10	21	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	186	69	14	20	67
Leger	187	78			
Legene snakket forståelig	184	77	5	19	76
Legene hadde omsorg	186	75	9	15	76
Legenes faglige dyktighet	186	81	3	15	83
Standard	184	75			
Sykehusets utstyr	182	76	4	14	82
Sykehuset for øvrig	182	73	4	19	77
Pårørende	137	78			
Møte med pårørende	126	81	4	11	85
Informasjon til pårørende	113	74	7	17	76

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Kongsvinger. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	184	82	3	8	89
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	185	68	8	40	52
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	182	71	5	23	72
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	184	75	7	17	76
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	183	60	25	24	52
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	186	68	18	20	62
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	100	56	26	29	45
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	105	74	11	23	66
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	170	50	34	26	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	171	46	39	28	34
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	183	93	2	5	93
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	21	69	28	13	59
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	143	84	3	9	88

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Innlandet Kongsvinger. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	182	Utmerket	6
		Meget god	13
		God	36
		Nokså god	36
		Dårlig	9
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	175	1 gang	53
		2 ganger	20
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	173	Utredning	15
		Behandling	71
		Oppfølging	3
		Kontroll	2
		Annet	8
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	181	Grunnskole	48
		Videregående skole	35
		Høyskole/universitet 0-4 år	12
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	180	Yrkesaktiv	19
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	34
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	20
		Arbeidsledig	2
		Annet	24
Andel med norsk som morsmål	186		97
Andel kvinner	190		58
Andel elektive innleggelser *	400		35
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	178		63 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	400		0,481

2.6 SYKEHUSET INNLANDET LILLEHAMMER

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Lillehammer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	171	63			
Fast gruppe pleiepersonale	170	63	14	31	55
Én lege hovedansvarlig	172	59	26	24	51
Organisering av sykehusets arbeid	170	66	9	32	59
Pleietjenesten	172	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	171	83	2	7	91
Pleierne hadde omsorg	172	80	2	11	88
Pleiepersonalets faglige dyktighet	169	79	1	15	84
Pleiepersonalet hadde tid nok	171	76	4	20	76
Info prøver	171	67			
Info om prøver og undersøkelser	171	70	6	27	67
Info om resultat av prøver/undersøkelser	168	65	16	24	59
Leger	172	75			
Legene snakket forståelig	170	78	6	13	82
Legene hadde omsorg	171	71	9	20	72
Legenes faglige dyktighet	170	78	4	12	84
Standard	173	72			
Sykehusets utstyr	172	73	4	18	78
Sykehuset for øvrig	169	72	2	24	74
Pårørende	127	72			
Møte med pårørende	116	74	7	13	80
Informasjon til pårørende	103	68	14	17	69

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Lillehammer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	170	78	6	9	85
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	171	63	9	46	44
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	169	70	9	16	75
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	171	72	9	20	71
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	167	54	27	32	41
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	169	62	21	23	57
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	84	48	41	22	36
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	87	62	24	23	53
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	167	40	52	15	33
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	168	40	48	20	32
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	171	88	5	11	85
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	39	50	44	19	38
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	141	83	5	8	88

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Innlandet Lillehammer. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	171	Utmerket	5
		Meget god	16
		God	29
		Nokså god	33
		Dårlig	17
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	168	1 gang	54
		2 ganger	23
		3-5 ganger	18
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	168	Utredning	17
		Behandling	70
		Oppfølging	1
		Kontroll	4
		Annet	8
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	167	Grunnskole	37
		Videregående skole	40
		Høyskole/universitet 0-4 år	14
		Høyskole/universitet over 4 år	8
Hva gjør du til daglig	166	Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	31
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	1
		Annet	23
Andel med norsk som morsmål	172		98
Andel kvinner	174		64
Andel elektive innleggelser *	399		34
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	171		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	393		0,716

2.7 SYKEHUSET INNLANDET TYNSET

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Tynset. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	187	74			
Fast gruppe pleiepersonale	188	72	5	26	69
Én lege hovedansvarlig	181	72	13	17	70
Organisering av sykehusets arbeid	187	78	3	17	80
Pleietjenesten	193	86			
Pleiepersonalet snakket forståelig	193	86	1	6	93
Pleierne hadde omsorg	192	87	1	4	95
Pleiepersonalets faglige dyktighet	189	87	1	4	95
Pleiepersonalet hadde tid nok	191	83	1	9	90
Info prøver	192	75			
Info om prøver og undersøkelser	189	76	6	13	81
Info om resultat av prøver/undersøkelser	189	75	5	17	79
Leger	187	81			
Legene snakket forståelig	181	82	1	13	87
Legene hadde omsorg	187	77	3	17	80
Legenes faglige dyktighet	185	84	1	10	89
Standard	192	80			
Sykehusets utstyr	188	81	2	11	87
Sykehuset for øvrig	190	80	2	10	88
Pårørende	122	81			
Møte med pårørende	106	84	1	7	92
Informasjon til pårørende	105	78	3	19	78

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Tynset. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	193	88	1	1	98
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	193	72	0	45	55
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	190	76	4	15	81
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	187	79	2	15	83
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	189	63	17	30	53
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	188	72	13	22	66
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	57	18	39	43
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	72	13	25	62
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	179	53	28	27	45
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	177	51	35	25	41
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	189	95	1	5	94
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	18	58	33	11	57
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	119	89	0	4	96

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Innlandet Tynset. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	186	Utmerket	8
		Meget god	19
		God	37
		Nokså god	32
		Dårlig	5
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	184	1 gang	52
		2 ganger	28
		3-5 ganger	17
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	185	Utredning	18
		Behandling	70
		Oppfølging	2
		Kontroll	4
		Annet	5
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	188	Grunnskole	38
		Videregående skole	39
		Høyskole/universitet 0-4 år	17
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	178	Yrkesaktiv	35
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	19
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	19
		Arbeidsledig	0
		Annet	26
Andel med norsk som morsmål	191		98
Andel kvinner	196		48
Andel elektive innleggelser *	400		38
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	188		65 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	400		0,491

2.8 SYKEHUSET INNLANDET ELVERUM

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Elverum. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	175	62			
Fast gruppe pleiepersonale	172	62	17	30	54
Én lege hovedansvarlig	176	58	26	26	48
Organisering av sykehusets arbeid	175	66	11	27	63
Pleietjenesten	177	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	175	81	3	10	87
Pleierne hadde omsorg	176	77	7	11	82
Pleiepersonalets faglige dyktighet	174	80	3	11	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	177	74	9	18	73
Info prøver	176	67			
Info om prøver og undersøkelser	174	68	11	21	68
Info om resultat av prøver/undersøkelser	173	65	13	26	60
Leger	176	76			
Legene snakket forståelig	176	77	2	14	84
Legene hadde omsorg	176	72	8	24	69
Legenes faglige dyktighet	174	77	4	12	84
Standard	172	70			
Sykehusets utstyr	171	70	7	24	69
Sykehuset for øvrig	172	70	8	21	72
Pårørende	119	68			
Møte med pårørende	105	70	12	17	72
Informasjon til pårørende	103	68	10	22	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Innlandet Elverum. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	171	82	3	7	90
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	174	65	8	50	43
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	172	72	7	15	78
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	173	71	9	21	70
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	174	57	29	20	52
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	171	64	14	30	55
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	108	47	35	32	33
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	105	65	19	25	56
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	163	45	40	23	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	166	45	40	26	34
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	170	90	4	7	89
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	20	84	8	8	84
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	131	78	7	13	80

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Innlandet Elverum. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	173	Utmerket	2
		Meget god	17
		God	32
		Nokså god	36
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	167	1 gang	46
		2 ganger	26
		3-5 ganger	22
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	167	Utredning	22
		Behandling	65
		Oppfølging	4
		Kontroll	3
		Annet	5
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	177	Grunnskole	48
		Videregående skole	32
		Høyskole/universitet 0-4 år	14
		Høyskole/universitet over 4 år	7
Hva gjør du til daglig	169	Yrkesaktiv	27
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	32
		Under utdanning	4
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	1
		Annet	25
Andel med norsk som morsmål	178		98
Andel kvinner	181		54
Andel elektive innleggelser *	400		37
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	173		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	398		0,429

2.9 AKER UNIVERSITETSSYKEHUS HF

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Aker universitetssykehus HF. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	162	60			
Fast gruppe pleiepersonale	163	59	17	33	49
Én lege hovedansvarlig	164	55	33	21	46
Organisering av sykehusets arbeid	160	67	11	25	64
Pleietjenesten	166	76			
Pleiepersonalet snakket forståelig	161	79	3	14	84
Pleierne hadde omsorg	165	79	5	10	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	163	77	6	15	80
Pleiepersonalet hadde tid nok	165	70	10	22	69
Info prøver	164	64			
Info om prøver og undersøkelser	161	67	12	23	65
Info om resultat av prøver/undersøkelser	164	62	17	29	54
Leger	165	74			
Legene snakket forståelig	166	75	5	18	77
Legene hadde omsorg	165	69	11	21	69
Legenes faglige dyktighet	164	80	4	11	84
Standard	159	71			
Sykehusets utstyr	159	73	6	16	78
Sykehuset for øvrig	163	69	11	19	70
Pårørende	119	73			
Møte med pårørende	109	75	5	15	80
Informasjon til pårørende	105	69	17	15	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Aker universitetssykehus HF. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	161	78	5	10	85
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	167	66	10	37	53
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	163	68	7	31	62
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	162	71	10	19	71
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	162	51	33	32	35
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	163	59	20	34	46
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	104	48	32	39	29
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	100	68	14	28	58
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	151	44	44	20	36
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	145	42	48	22	30
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	157	84	9	9	82
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	34	59	33	16	51
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	108	79	4	19	77

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Aker universitetssykehus HF. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	161	Utmerket	8
		Meget god	12
		God	34
		Nokså god	32
		Dårlig	15
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	152	1 gang	51
		2 ganger	19
		3-5 ganger	25
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	0
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	154	Utredning	17
		Behandling	73
		Oppfølging	1
		Kontroll	3
		Annet	5
Høyeste fullførte utdanning	155	Vet ikke	1
		Grunnskole	25
		Videregående skole	43
		Høyskole/universitet 0-4 år	21
		Høyskole/universitet over 4 år	11
Hva gjør du til daglig	150	Yrkesaktiv	33
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	19
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	5
		Arbeidsledig	2
		Annet	38
Andel med norsk som morsmål	163		91
Andel kvinner	168		37
Andel elektive innleggelser *	400		30
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	158		64 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	390		0,832

2.10 ULLEVÅL UNIVERSITETSSYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Ullevål universitetssykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	175	61			
Fast gruppe pleiepersonale	174	61	19	27	55
Én lege hovedansvarlig	173	57	33	20	47
Organisering av sykehusets arbeid	175	66	9	27	64
Pleietjenesten	176	76			
Pleiepersonalet snakket forståelig	174	81	2	6	92
Pleierne hadde omsorg	175	76	5	18	77
Pleiepersonalets faglige dyktighet	173	77	2	16	82
Pleiepersonalet hadde tid nok	175	71	9	22	70
Info prøver	176	64			
Info om prøver og undersøkelser	174	66	12	24	64
Info om resultat av prøver/undersøkelser	173	63	15	27	58
Leger	175	75			
Legene snakket forståelig	175	76	4	18	78
Legene hadde omsorg	175	67	11	26	63
Legenes faglige dyktighet	174	80	5	8	87
Standard	177	68			
Sykehusets utstyr	175	72	8	14	78
Sykehuset for øvrig	173	64	11	33	56
Pårørende	129	74			
Møte med pårørende	122	78	1	17	82
Informasjon til pårørende	112	68	7	30	63

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Ullevål universitetssykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	174	80	3	12	85
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	178	62	12	45	43
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	173	71	8	21	71
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	174	69	9	26	65
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	172	51	32	30	38
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	175	58	23	31	46
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	95	49	40	27	34
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	102	65	16	29	55
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	169	47	39	25	36
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	171	42	46	22	32
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	173	88	7	8	85
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	29	57	27	24	50
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	131	79	3	14	83

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Ullevål universitetssykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	173	Utmerket	6
		Meget god	19
		God	31
		Nokså god	28
		Dårlig	17
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	163	1 gang	45
		2 ganger	26
		3-5 ganger	22
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	4
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	166	Utredning	12
		Behandling	77
		Oppfølging	1
		Kontroll	1
		Annet	8
Høyeste fullførte utdanning	172	Vet ikke	1
		Grunnskole	23
		Videregående skole	35
		Høyskole/universitet 0-4 år	25
		Høyskole/universitet over 4 år	17
Hva gjør du til daglig	164	Yrkesaktiv	36
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	24
		Under utdanning	4
		Hjemmearbeidende	10
		Arbeidsledig	1
		Annet	25
Andel med norsk som morsmål	174		93
Andel kvinner	181		54
Andel elektive innleggelser *	400		35
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	174		58 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	396		0,735

2.11 SYKEHUSET ASKER OG BÆRUM

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Asker og Bærum. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	180	60			
Fast gruppe pleiepersonale	180	57	22	30	49
Én lege hovedansvarlig	182	61	24	24	52
Organisering av sykehusets arbeid	179	62	15	30	54
Pleietjenesten	186	76			
Pleiepersonalet snakket forståelig	185	79	4	8	88
Pleierne hadde omsorg	185	77	4	13	83
Pleiepersonalets faglige dyktighet	184	76	4	17	80
Pleiepersonalet hadde tid nok	185	69	10	24	67
Info prøver	184	64			
Info om prøver og undersøkelser	182	67	14	24	62
Info om resultat av prøver/undersøkelser	182	60	20	32	48
Leger	184	74			
Legene snakket forståelig	181	75	7	15	78
Legene hadde omsorg	184	69	10	24	66
Legenes faglige dyktighet	181	77	4	18	78
Standard	186	70			
Sykehusets utstyr	185	72	6	18	75
Sykehuset for øvrig	182	68	9	20	71
Pårørende	125	72			
Møte med pårørende	121	75	8	14	79
Informasjon til pårørende	111	69	11	23	66

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Asker og Bærum. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	180	75	7	10	83
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	183	65	10	40	50
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	182	69	9	22	69
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	178	71	9	22	69
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	179	50	32	34	34
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	186	58	22	30	48
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	102	46	40	34	26
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	107	67	18	19	63
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	171	43	45	23	33
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	170	40	46	29	25
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	181	85	9	10	81
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	13	70	12	26	61
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	131	77	7	16	77

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Asker og Bærum. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	176	Utmerket	9
		Meget god	21
		God	28
		Nokså god	30
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	171	1 gang	49
		2 ganger	27
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	173	Utredning	19
		Behandling	68
		Oppfølging	2
		Kontroll	4
		Annet	6
Høyeste fullførte utdanning	178	Vet ikke	1
		Grunnskole	15
		Videregående skole	32
		Høyskole/universitet 0-4 år	34
		Høyskole/universitet over 4 år	20
Hva gjør du til daglig	176	Yrkesaktiv	34
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	17
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	8
		Arbeidsledig	1
		Annet	39
Andel med norsk som morsmål	183		93
Andel kvinner	190		52
Andel elektive innleggelser *	400		26
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	180		65 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	390		0,751

2.12 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Akershus universitetssykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	174	60			
Fast gruppe pleiepersonale	172	61	18	33	50
Én lege hovedansvarlig	172	57	25	31	43
Organisering av sykehusets arbeid	174	64	15	24	61
Pleietjenesten	178	75			
Pleiepersonalet snakket forståelig	177	80	3	7	90
Pleierne hadde omsorg	178	73	5	18	77
Pleiepersonalets faglige dyktighet	176	76	4	13	83
Pleiepersonalet hadde tid nok	176	69	9	20	70
Info prøver	178	64			
Info om prøver og undersøkelser	175	69	9	25	67
Info om resultat av prøver/undersøkelser	174	61	21	25	53
Leger	173	73			
Legene snakket forståelig	173	75	5	16	80
Legene hadde omsorg	173	66	10	32	58
Legenes faglige dyktighet	173	78	3	12	85
Standard	174	67			
Sykehusets utstyr	174	70	5	24	72
Sykehuset for øvrig	175	64	9	34	57
Pårørende	100	66			
Møte med pårørende	92	68	11	26	63
Informasjon til pårørende	84	65	18	21	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Akershus universitetssykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	174	76	4	12	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	176	61	13	48	39
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	175	70	6	26	68
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	174	69	8	27	65
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	171	52	28	34	38
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	173	60	23	21	56
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	95	43	47	24	29
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	68	17	20	63
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	163	56	24	29	47
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	159	46	40	22	38
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	170	89	6	7	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	33	45	44	17	39
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	117	74	11	10	80

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Akershus universitetssykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	173	Utmerket	7
		Meget god	23
		God	35
		Nokså god	25
		Dårlig	11
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	166	1 gang	47
		2 ganger	28
		3-5 ganger	20
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	168	Utredning	20
		Behandling	62
		Oppfølging	3
		Kontroll	3
		Annet	12
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	170	Grunnskole	24
		Videregående skole	41
		Høyskole/universitet 0-4 år	24
		Høyskole/universitet over 4 år	12
Hva gjør du til daglig	172	Yrkesaktiv	41
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	23
		Under utdanning	5
		Hjemmearbeidende	6
		Arbeidsledig	2
		Annet	23
Andel med norsk som morsmål	174		94
Andel kvinner	179		49
Andel elektive innleggelser *	400		37
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	170		56 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	397		0,601

2.13 SYKEHUSET ØSTFOLD

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Østfold. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	138	55			
Fast gruppe pleiepersonale	137	57	24	28	48
Én lege hovedansvarlig	140	51	36	25	39
Organisering av sykehusets arbeid	137	58	24	25	51
Pleietjenesten	143	73			
Pleiepersonalet snakket forståelig	141	76	5	10	85
Pleierne hadde omsorg	140	74	6	18	76
Pleiepersonalets faglige dyktighet	143	73	6	19	76
Pleiepersonalet hadde tid nok	143	68	13	22	64
Info prøver	140	63			
Info om prøver og undersøkelser	137	63	17	22	61
Info om resultat av prøver/undersøkelser	140	62	21	20	59
Leger	141	68			
Legene snakket forståelig	141	71	9	19	72
Legene hadde omsorg	140	63	18	22	60
Legenes faglige dyktighet	139	71	9	22	70
Standard	142	61			
Sykehusets utstyr	140	65	11	28	61
Sykehuset for øvrig	141	58	20	33	48
Pårørende	112	69			
Møte med pårørende	101	75	4	16	80
Informasjon til pårørende	99	64	16	24	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Østfold. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	141	75	5	16	79
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	142	61	14	44	42
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	141	68	10	26	64
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	141	65	16	20	64
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	141	49	33	34	33
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	141	60	21	32	47
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	85	48	39	23	38
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	85	67	13	30	57
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	132	47	41	22	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	133	43	42	29	29
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	142	87	5	10	85
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	32	60	24	25	51
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	99	74	10	12	79

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Østfold. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	140	Utmerket	5
		Meget god	17
		God	33
		Nokså god	31
		Dårlig	14
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	138	1 gang	52
		2 ganger	23
		3-5 ganger	20
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	143	Utredning	14
		Behandling	73
		Oppfølging	0
		Kontroll	3
		Annet	11
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	140	Grunnskole	30
		Videregående skole	45
		Høyskole/universitet 0-4 år	18
		Høyskole/universitet over 4 år	7
Hva gjør du til daglig	145	Yrkesaktiv	30
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	27
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	2
		Annet	26
Andel med norsk som morsmål	145		98
Andel kvinner	148		45
Andel elektive innleggelser *	400		28
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	146		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	387		0,621

2.14 MARTINA HANSENS HOSPITAL

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Martina Hansens Hospital. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	264	75			
Fast gruppe pleiepersonale	262	70	7	26	67
Én lege hovedansvarlig	261	75	10	18	73
Organisering av sykehusets arbeid	266	81	2	11	87
Pleietjenesten	268	85			
Pleiepersonalet snakket forståelig	262	87	1	4	95
Pleierne hadde omsorg	266	86	1	6	94
Pleiepersonalets faglige dyktighet	266	86	0	5	95
Pleiepersonalet hadde tid nok	267	82	1	12	88
Info prøver	267	73			
Info om prøver og undersøkelser	265	76	3	16	82
Info om resultat av prøver/undersøkelser	265	70	9	21	70
Leger	265	80			
Legene snakket forståelig	262	81	2	12	86
Legene hadde omsorg	262	73	5	25	70
Legenes faglige dyktighet	266	87	1	6	93
Standard	264	80			
Sykehusets utstyr	261	80	1	11	88
Sykehuset for øvrig	262	80	0	10	89
Pårørende	144	79			
Møte med pårørende	135	81	3	9	87
Informasjon til pårørende	107	77	6	13	82

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Martina Hansens Hospital. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	258	87	0	6	94
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	266	73	3	35	62
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	262	76	4	14	82
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	263	77	4	18	78
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	258	65	16	27	57
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	264	69	13	23	64
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	147	59	21	35	44
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	151	76	9	20	72
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	250	50	31	30	38
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	252	53	30	28	42
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	263	93	3	5	92
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	12	73	23	16	61
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	222	88	2	5	94

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Martina Hansens Hospital. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	257	Utmerket	5
		Meget god	17
		God	38
		Nokså god	30
		Dårlig	11
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	250	1 gang	50
		2 ganger	21
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	4
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	242	Utredning	13
		Behandling	76
		Oppfølging	3
		Kontroll	2
		Annet	7
Høyeste fullførte utdanning	264	Vet ikke	0
		Grunnskole	21
		Videregående skole	38
		Høyskole/universitet 0-4 år	28
Hva gjør du til daglig	257	Høyskole/universitet over 4 år	14
		Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	34
		Under utdanning	4
		Hjemmearbeidende	9
Andel med norsk som morsmål	267	Arbeidsledig	0
		Annet	25
Andel kvinner	271		95
Andel elektive innleggelser *	400		63
			98
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	261		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	400		0,384

2.15 FEIRINGKLINIKKEN

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Feiringklinikken. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	227	84			
Fast gruppe pleiepersonale	225	81	3	11	86
Én lege hovedansvarlig	227	80	5	16	80
Organisering av sykehusets arbeid	227	90	0	3	97
Pleietjenesten	227	90			
Pleiepersonalet snakket forståelig	227	89	0	3	96
Pleierne hadde omsorg	226	91	0	2	97
Pleiepersonalets faglige dyktighet	225	90	0	3	97
Pleiepersonalet hadde tid nok	226	88	0	4	95
Info prøver	227	81			
Info om prøver og undersøkelser	227	82	2	11	87
Info om resultat av prøver/undersøkelser	225	81	3	15	82
Leger	228	87			
Legene snakket forståelig	227	86	1	6	93
Legene hadde omsorg	226	83	2	8	91
Legenes faglige dyktighet	226	93	0	1	99
Standard	226	88			
Sykehusets utstyr	225	88	0	5	95
Sykehuset for øvrig	224	89	0	4	96
Pårørende	169	88			
Møte med pårørende	155	89	1	3	96
Informasjon til pårørende	159	87	1	6	93

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Feiringklinikken. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	226	92	0	1	99
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	227	83	0	19	81
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	224	80	2	12	86
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	224	83	1	12	87
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	225	69	14	22	64
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	226	76	11	13	76
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	166	58	25	31	44
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	177	69	13	27	60
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	215	52	32	26	42
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	213	58	25	24	51
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	221	95	2	3	95
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	21	72	26	9	65
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	160	89	1	5	95

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Feiringklinikken. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	221	Utmerket	5
		Meget god	14
		God	42
		Nokså god	32
		Dårlig	8
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	206	1 gang	44
		2 ganger	26
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	8
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	210	Utredning	29
		Behandling	61
		Oppfølging	1
		Kontroll	4
		Annet	4
Høyeste fullførte utdanning	219	Vet ikke	1
		Grunnskole	40
		Videregående skole	39
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	208	Yrkesaktiv	24
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	29
		Under utdanning	0
		Hjemmearbeidende	10
		Arbeidsledig	1
		Annet	37
Andel med norsk som morsmål	228		97
Andel kvinner	233		31
Andel elektive innleggelser *	352		99
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	225		67 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	352		1,163

2.16 SUNNAAS SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sunnaas sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	171	69			
Fast gruppe pleiepersonale	171	72	6	23	71
Én lege hovedansvarlig	173	73	13	14	74
Organisering av sykehusets arbeid	173	63	19	23	58
Pleietjenesten	174	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	172	82	1	8	91
Pleierne hadde omsorg	173	79	2	15	83
Pleiepersonalets faglige dyktighet	172	80	2	10	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	174	72	6	23	71
Info prøver	175	67			
Info om prøver og undersøkelser	174	69	7	27	66
Info om resultat av prøver/undersøkelser	170	65	16	21	63
Leger	175	74			
Legene snakket forståelig	172	78	2	14	84
Legene hadde omsorg	175	68	8	29	63
Legenes faglige dyktighet	174	77	3	19	78
Standard	169	63			
Sykehusets utstyr	167	64	11	30	59
Sykehuset for øvrig	175	61	16	32	52
Pårørende	86	80			
Møte med pårørende	82	82	3	13	84
Informasjon til pårørende	69	76	8	11	81

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sunnaas sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	173	76	5	14	81
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	176	59	24	30	46
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	175	73	3	21	76
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	174	75	4	19	77
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	173	65	13	30	58
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	171	58	22	37	41
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	74	53	29	28	43
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	72	67	21	22	57
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	155	48	34	33	32
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	151	41	42	36	22
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	171	91	3	6	91
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	7	35	71	11	18
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	100	64	20	20	61

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sunnaas sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	171	Utmerket	1
		Meget god	6
		God	27
		Nokså god	39
		Dårlig	28
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	167	1 gang	40
		2 ganger	27
		3-5 ganger	27
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	165	Utredning	38
		Behandling	32
		Oppfølging	12
		Kontroll	10
		Annet	7
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	171	Grunnskole	21
		Videregående skole	49
		Høyskole/universitet 0-4 år	17
		Høyskole/universitet over 4 år	13
Hva gjør du til daglig	172	Yrkesaktiv	14
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	63
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	2
		Arbeidsledig	4
		Annet	15
Andel med norsk som morsmål	175		94
Andel kvinner	177		51
Andel elektive innleggelser *	400		100
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	171		48 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	400		0,548

2.17 REUMATISMESYKEHUSET LILLEHAMMER

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Reumatisesykehuset Lillehammer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	216	75			
Fast gruppe pleiepersonale	210	75	4	19	77
Én lege hovedansvarlig	213	67	16	24	60
Organisering av sykehusets arbeid	215	82	2	10	88
Pleietjenesten	220	87			
Pleiepersonalet snakket forståelig	220	87	0	3	97
Pleierne hadde omsorg	219	87	1	5	94
Pleiepersonalets faglige dyktighet	218	87	0	5	95
Pleiepersonalet hadde tid nok	217	85	1	8	90
Info prøver	211	69			
Info om prøver og undersøkelser	208	71	8	25	67
Info om resultat av prøver/undersøkelser	204	68	12	25	63
Leger	217	78			
Legene snakket forståelig	217	81	3	12	84
Legene hadde omsorg	214	72	9	21	70
Legenes faglige dyktighet	214	82	4	10	86
Standard	220	81			
Sykehusets utstyr	216	80	1	11	88
Sykehuset for øvrig	218	82	0	8	92
Pårørende	86	83			
Møte med pårørende	78	85	0	6	94
Informasjon til pårørende	54	78	5	15	81

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Reumatismesykehuset Lillehammer. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	220	86	1	3	95
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	224	76	4	31	66
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	218	73	3	23	74
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	220	78	6	16	78
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	216	68	13	24	63
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	210	81	7	12	82
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	115	65	17	27	56
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	125	75	9	25	66
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	208	56	25	29	46
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	203	48	37	27	36
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	211	94	2	4	94
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	12	73	23	8	69
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	147	76	8	15	77

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Reumatismesykehuset Lillehammer. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaunderøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	212	Utmerket	1
		Meget god	5
		God	19
		Nokså god	57
		Dårlig	18
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	203	1 gang	57
		2 ganger	19
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	204	Utredning	19
		Behandling	43
		Oppfølging	15
		Kontroll	1
		Annet	21
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	216	Grunnskole	31
		Videregående skole	42
		Høyskole/universitet 0-4 år	19
		Høyskole/universitet over 4 år	9
Hva gjør du til daglig	215	Yrkesaktiv	25
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	48
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	1
		Annet	13
Andel med norsk som morsmål	220		98
Andel kvinner	227		79
Andel elektive innleggelser *	349		100
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	213		57 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	349		0,413

2.18 RJUKAN SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Rjukan sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	173	73			
Fast gruppe pleiepersonale	174	70	10	28	63
Én lege hovedansvarlig	171	71	15	18	67
Organisering av sykehusets arbeid	173	79	2	13	86
Pleietjenesten	178	85			
Pleiepersonalet snakket forståelig	176	86	2	8	91
Pleierne hadde omsorg	176	88	2	6	92
Pleiepersonalets faglige dyktighet	176	86	1	8	91
Pleiepersonalet hadde tid nok	177	83	3	11	86
Info prøver	176	76			
Info om prøver og undersøkelser	174	79	6	14	81
Info om resultat av prøver/undersøkelser	176	74	8	22	70
Leger	176	80			
Legene snakket forståelig	178	79	3	18	80
Legene hadde omsorg	175	78	2	20	78
Legenes faglige dyktighet	174	82	1	14	85
Standard	172	79			
Sykehusets utstyr	169	80	2	8	90
Sykehuset for øvrig	173	79	1	12	87
Pårørende	115	88			
Møte med pårørende	105	87	1	5	94
Informasjon til pårørende	94	87	1	9	90

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Rjukan sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	172	89	1	3	96
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	176	76	3	30	68
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	173	77	6	12	82
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	177	79	2	19	79
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	174	62	21	28	51
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	176	72	12	20	68
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	90	57	28	25	47
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	102	76	11	18	71
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	150	56	30	20	50
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	150	51	36	22	42
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	164	93	5	2	94
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	11	76	15	18	67
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	128	86	1	10	89

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Rjukan sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	170	Utmerket	10
		Meget god	24
		God	29
		Nokså god	27
		Dårlig	11
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	162	1 gang	55
		2 ganger	21
		3-5 ganger	17
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	162	Utredning	16
		Behandling	70
		Oppfølging	3
		Kontroll	3
		Annet	7
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	172	Grunnskole	36
		Videregående skole	47
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	2
Hva gjør du til daglig	163	Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	26
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	2
		Annet	26
Andel med norsk som morsmål	177		97
Andel kvinner	178		62
Andel elektive innleggelser *	378		41
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	173		63 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	376		0,5

2.19 KONGSBERG SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Kongsberg sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	165	68			
Fast gruppe pleiepersonale	164	67	11	26	63
Én lege hovedansvarlig	162	64	24	12	64
Organisering av sykehusets arbeid	164	73	6	18	77
Pleietjenesten	166	82			
Pleiepersonalet snakket forståelig	166	83	2	7	91
Pleierne hadde omsorg	165	83	3	8	89
Pleiepersonalets faglige dyktighet	165	81	4	9	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	166	80	4	13	83
Info prøver	166	68			
Info om prøver og undersøkelser	164	71	7	21	72
Info om resultat av prøver/undersøkelser	163	65	15	26	59
Leger	164	75			
Legene snakket forståelig	166	76	8	12	80
Legene hadde omsorg	163	72	9	19	72
Legenes faglige dyktighet	163	78	7	11	82
Standard	165	73			
Sykehusets utstyr	165	74	2	19	78
Sykehuset for øvrig	163	71	5	24	71
Pårørende	123	77			
Møte med pårørende	117	81	2	8	90
Informasjon til pårørende	102	72	11	14	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Kongsberg sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	164	82	3	6	91
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	166	67	6	45	49
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	163	73	6	16	78
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	164	75	5	18	77
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	159	59	22	29	49
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	165	72	12	20	69
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	86	51	35	28	38
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	74	15	16	70
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	158	49	40	16	44
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	155	49	39	23	37
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	166	92	3	5	91
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	24	66	19	22	59
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	136	80	7	7	86

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Kongsberg sykehus. De øvrige opplysningene er svarere fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel	
Egenvurdert helse	160	Utmerket	8	
		Meget god	21	
		God	34	
		Nokså god	28	
		Dårlig	11	
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	1 gang	54	
		2 ganger	24	
		3-5 ganger	17	
		6-10 ganger	3	
		Mer enn 10 ganger	2	
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	159	Utredning	15	
		Behandling	69	
		Oppfølging	3	
		Kontroll	2	
		Annet	12	
Høyeste fullførte utdanning	164	Vet ikke	0	
		Grunnskole	37	
		Videregående skole	36	
		Høyskole/universitet 0-4 år	22	
Hva gjør du til daglig	162	Høyskole/universitet over 4 år	5	
		Yrkesaktiv	33	
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	27	
		Under utdanning	3	
		Hjemmearbeidende	13	
Andel med norsk som morsmål	166	Arbeidsledig	1	
		Annet	23	
		Andel kvinner	171	56
		Andel elektive innleggelser *	400	25
			Gjennomsnitt	
Gjennomsnittlig alder på svarerne	166		60 år	
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	397		0,335	

2.20 NOTODDEN SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Notodden sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	175	67			
Fast gruppe pleiepersonale	173	63	13	34	53
Én lege hovedansvarlig	176	64	20	21	60
Organisering av sykehusets arbeid	175	73	4	22	74
Pleietjenesten	179	82			
Pleiepersonalet snakket forståelig	176	84	1	4	94
Pleierne hadde omsorg	179	84	2	6	92
Pleiepersonalets faglige dyktighet	178	82	2	8	90
Pleiepersonalet hadde tid nok	181	78	5	13	82
Info prøver	175	67			
Info om prøver og undersøkelser	175	70	8	22	71
Info om resultat av prøver/undersøkelser	171	64	16	25	59
Leger	177	78			
Legene snakket forståelig	178	79	3	14	83
Legene hadde omsorg	176	74	5	20	76
Legenes faglige dyktighet	177	82	1	10	89
Standard	174	76			
Sykehusets utstyr	169	77	1	11	88
Sykehuset for øvrig	177	76	2	14	84
Pårørende	132	79			
Møte med pårørende	119	83	2	6	92
Informasjon til pårørende	114	76	6	12	82

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Notodden sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	178	85	1	6	93
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	180	71	4	38	59
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	177	73	3	21	76
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	175	73	7	20	74
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	173	55	24	38	39
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	174	71	10	23	67
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	109	48	36	35	30
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	108	69	12	27	61
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	159	46	43	21	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	154	44	44	24	33
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	172	95	1	2	97
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	28	72	23	13	65
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	133	80	3	10	86

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Notodden sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	171	Utmerket	2
		Meget god	16
		God	35
		Nokså god	36
		Dårlig	11
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	168	1 gang	46
		2 ganger	27
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	172	Utredning	13
		Behandling	75
		Oppfølging	3
		Kontroll	2
		Annet	6
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	170	Grunnskole	42
		Videregående skole	36
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	7
Hva gjør du til daglig	164	Yrkesaktiv	35
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	24
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	16
		Arbeidsledig	1
		Annet	21
Andel med norsk som morsmål	176		97
Andel kvinner	182		54
Andel elektive innleggelser *	400		34
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	172		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	399		0,592

2.2.1 SØRLANDET SYKEHUS, KRISTIANSAND

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sørlandet sykehus, Kristiansand. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	171	64			
Fast gruppe pleiepersonale	171	66	15	23	62
Én lege hovedansvarlig	172	60	25	24	51
Organisering av sykehusets arbeid	168	66	10	32	58
Pleietjenesten	170	82			
Pleiepersonalet snakket forståelig	168	84	1	9	90
Pleierne hadde omsorg	170	84	2	12	87
Pleiepersonalets faglige dyktighet	166	82	1	13	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	170	78	3	15	82
Info prøver	172	70			
Info om prøver og undersøkelser	171	72	10	21	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	172	68	13	21	66
Leger	172	78			
Legene snakket forståelig	171	80	2	16	82
Legene hadde omsorg	172	74	8	19	73
Legenes faglige dyktighet	171	81	3	13	85
Standard	169	74			
Sykehusets utstyr	167	73	7	17	76
Sykehuset for øvrig	168	75	4	14	83
Pårørende	130	78			
Møte med pårørende	124	81	5	8	87
Informasjon til pårørende	109	74	7	19	74

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sørlandet sykehus, Kristiansand. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	169	82	2	14	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	173	70	8	39	53
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	168	72	7	19	74
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	166	72	7	27	67
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	170	58	26	25	48
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	168	63	16	35	50
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	93	54	30	28	43
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	66	21	23	56
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	157	48	39	24	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	158	50	36	24	40
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	170	89	6	6	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	16	67	27	21	52
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	122	84	5	6	89

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sørlandet sykehus, Kristiansand. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	167	Utmerket	5
		Meget god	19
		God	32
		Nokså god	32
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	165	1 gang	50
		2 ganger	25
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	163	Utredning	10
		Behandling	76
		Oppfølging	3
		Kontroll	6
		Annet	6
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	169	Grunnskole	27
		Videregående skole	40
		Høyskole/universitet 0-4 år	24
		Høyskole/universitet over 4 år	9
Hva gjør du til daglig	166	Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	29
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	11
		Arbeidsledig	1
		Annet	29
Andel med norsk som morsmål	173		95
Andel kvinner	176		48
Andel elektive innleggelser *	396		36
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	170		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	394		0,949

2.22 SØRLANDET SYKEHUS, ARENDAL

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sørlandet sykehus, Arendal. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	169	65			
Fast gruppe pleiepersonale	170	65	14	27	59
Én lege hovedansvarlig	164	59	26	25	50
Organisering av sykehusets arbeid	167	70	10	18	72
Pleietjenesten	172	81			
Pleiepersonalet snakket forståelig	172	82	0	8	92
Pleierne hadde omsorg	170	83	1	12	87
Pleiepersonalets faglige dyktighet	171	82	1	11	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	172	79	5	11	84
Info prøver	171	70			
Info om prøver og undersøkelser	171	72	8	18	74
Info om resultat av prøver/undersøkelser	170	68	10	25	65
Leger	170	75			
Legene snakket forståelig	173	76	5	15	80
Legene hadde omsorg	169	69	10	20	71
Legenes faglige dyktighet	167	80	2	13	86
Standard	170	76			
Sykehusets utstyr	170	77	2	14	83
Sykehuset for øvrig	170	75	2	17	82
Pårørende	115	77			
Møte med pårørende	107	81	7	7	86
Informasjon til pårørende	97	73	12	10	78

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sørlandet sykehus, Arendal. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	170	82	2	9	89
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	173	66	5	49	46
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	170	74	4	22	74
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	172	75	5	21	74
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	168	59	23	30	47
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	165	67	14	23	64
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	84	47	35	34	31
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	86	64	20	27	53
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	157	49	33	27	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	155	45	41	24	35
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	162	92	3	7	90
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	28	56	32	15	53
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	127	76	9	12	79

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sørlandet sykehus, Arendal. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	167	Utmerket	10
		Meget god	22
		God	27
		Nokså god	29
		Dårlig	11
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	163	1 gang	50
		2 ganger	25
		3-5 ganger	18
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	160	Utredning	14
		Behandling	65
		Oppfølging	3
		Kontroll	3
		Annet	14
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	169	Grunnskole	32
		Videregående skole	36
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	12
Hva gjør du til daglig	164	Yrkesaktiv	32
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	26
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	1
		Annet	24
Andel med norsk som morsmål	169		97
Andel kvinner	174		56
Andel elektive innleggelser *	395		31
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	163		57 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	344		0,613

2.23 SØRLANDET SYKEHUS, FLEKKEFJORD

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sørlandet sykehus, Flekkefjord. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	169	68			
Fast gruppe pleiepersonale	167	64	15	26	60
Én lege hovedansvarlig	166	66	15	25	60
Organisering av sykehusets arbeid	168	73	7	16	77
Pleietjenesten	172	83			
Pleiepersonalet snakket forståelig	167	83	1	5	94
Pleierne hadde omsorg	169	83	2	8	90
Pleiepersonalets faglige dyktighet	171	83	0	10	90
Pleiepersonalet hadde tid nok	172	81	3	11	86
Info prøver	171	70			
Info om prøver og undersøkelser	171	72	8	20	72
Info om resultat av prøver/undersøkelser	170	68	13	21	66
Leger	169	78			
Legene snakket forståelig	166	77	6	12	82
Legene hadde omsorg	169	75	5	19	76
Legenes faglige dyktighet	171	82	2	10	88
Standard	173	80			
Sykehusets utstyr	169	77	3	12	85
Sykehuset for øvrig	162	83	1	6	94
Pårørende	120	79			
Møte med pårørende	108	83	3	8	90
Informasjon til pårørende	99	75	10	10	80

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sørlandet sykehus, Flekkefjord. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	169	83	2	6	91
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	169	71	4	43	53
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	162	74	5	16	80
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	168	76	7	13	80
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	164	55	28	25	47
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	166	64	20	24	56
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	86	50	35	31	34
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	87	71	12	23	65
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	155	50	34	26	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	160	45	46	20	34
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	168	91	2	9	89
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	12	50	36	29	35
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	128	83	5	5	91

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sørlandet sykehus, Flekkefjord. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	170	Utmerket	8
		Meget god	22
		God	34
		Nokså god	25
		Dårlig	11
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	1 gang	56
		2 ganger	22
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	165	Utredning	17
		Behandling	73
		Oppfølging	1
		Kontroll	0
		Annet	9
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	169	Grunnskole	39
		Videregående skole	46
		Høyskole/universitet 0-4 år	10
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	166	Yrkesaktiv	43
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	21
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	1
		Annet	20
Andel med norsk som morsmål	171		97
Andel kvinner	177		50
Andel elektive innleggelser *	397		39
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	172		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	396		0,31

2.24 SYKEHUSET TELEMARSK

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Telemark. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	165	60			
Fast gruppe pleiepersonale	167	61	19	25	56
Én lege hovedansvarlig	165	57	26	24	50
Organisering av sykehusets arbeid	163	64	12	29	59
Pleietjenesten	162	76			
Pleiepersonalet snakket forståelig	163	78	5	7	89
Pleierne hadde omsorg	163	78	6	9	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	162	77	5	9	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	161	73	7	19	74
Info prøver	167	62			
Info om prøver og undersøkelser	166	65	16	21	64
Info om resultat av prøver/undersøkelser	162	59	18	31	51
Leger	166	69			
Legene snakket forståelig	163	70	10	17	73
Legene hadde omsorg	166	64	13	28	60
Legenes faglige dyktighet	168	73	7	16	77
Standard	168	76			
Sykehusets utstyr	168	75	4	17	79
Sykehuset for øvrig	164	76	2	16	82
Pårørende	132	69			
Møte med pårørende	122	72	8	19	73
Informasjon til pårørende	112	65	18	19	63

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Telemark. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	164	77	6	8	86
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	169	64	8	47	45
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	164	68	11	19	70
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	159	69	13	20	67
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	162	52	29	32	39
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	165	56	20	37	43
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	41	46	31	24
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	103	64	19	29	52
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	157	39	48	19	33
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	156	37	54	17	29
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	163	90	4	7	89
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	34	56	43	2	55
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	136	78	6	12	82

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Telemark. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	166	Utmerket	6
		Meget god	14
		God	29
		Nokså god	34
		Dårlig	18
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	162	1 gang	44
		2 ganger	27
		3-5 ganger	22
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	156	Utredning	13
		Behandling	72
		Oppfølging	1
		Kontroll	5
		Annet	8
Høyeste fullførte utdanning	165	Vet ikke	1
		Grunnskole	35
		Videregående skole	38
		Høyskole/universitet 0-4 år	19
Hva gjør du til daglig	156	Høyskole/universitet over 4 år	8
		Yrkesaktiv	34
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	24
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	13
Andel med norsk som morsmål	168	Arbeidsledig	1
		Annet	27
Andel kvinner	176		96
Andel elektive innleggelser *	400		56
			35
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	164		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	399		0,782

2.25 SYKEHUSET TELEMAR KRAMERØ

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Telemark Kragerø. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	84	63			
Fast gruppe pleiepersonale	83	63	13	31	56
Én lege hovedansvarlig	83	60	23	34	43
Organisering av sykehusets arbeid	82	67	10	23	67
Pleietjenesten	85	76			
Pleiepersonalet snakket forståelig	83	78	4	14	81
Pleierne hadde omsorg	82	78	3	14	83
Pleiepersonalets faglige dyktighet	84	77	1	16	83
Pleiepersonalet hadde tid nok	85	71	9	22	68
Info prøver	85	59			
Info om prøver og undersøkelser	85	60	19	30	51
Info om resultat av prøver/undersøkelser	83	57	23	34	43
Leger	84	70			
Legene snakket forståelig	81	70	10	25	66
Legene hadde omsorg	83	65	13	28	59
Legenes faglige dyktighet	86	76	2	18	81
Standard	85	75			
Sykehusets utstyr	83	75	4	18	78
Sykehuset for øvrig	83	76	2	20	77
Pårørende	69	75			
Møte med pårørende	66	77	7	11	82
Informasjon til pårørende	61	75	6	19	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Telemark Kragerø. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	84	79	1	12	87
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	85	65	6	50	44
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	83	62	13	34	53
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	84	65	11	36	52
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	83	47	35	39	26
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	82	62	21	27	52
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	65	42	45	34	21
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	66	62	17	40	43
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	83	42	46	29	25
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	82	40	49	27	24
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	82	86	7	6	86
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	18	47	48	11	41
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	62	81	0	7	93

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Telemark Kragerø. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	76	Utmerket	3
		Meget god	12
		God	32
		Nokså god	34
		Dårlig	20
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	79	1 gang	37
		2 ganger	33
		3-5 ganger	24
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	79	Utredning	19
		Behandling	68
		Oppfølging	3
		Kontroll	5
		Annet	4
Høyeste fullførte utdanning	80	Grunnskole	44
		Videregående skole	38
		Høyskole/universitet 0-4 år	16
		Høyskole/universitet over 4 år	3
		Hva gjør du til daglig	74
Sykmeldt, uføretrygd, attføring	30		
Under utdanning	0		
Hjemmearbeidende	15		
Arbeidsledig	0		
		Annet	37
Andel med norsk som morsmål	81		96
Andel kvinner	88		59
Andel elektive innleggelser *	369		75
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	80		70 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	367		1,159

2.26 SYKEHUSET I VESTFOLD

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset i Vestfold. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	169	61			
Fast gruppe pleiepersonale	170	62	16	26	58
Én lege hovedansvarlig	165	58	29	20	51
Organisering av sykehusets arbeid	166	64	15	29	56
Pleietjenesten	171	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	168	79	4	11	86
Pleierne hadde omsorg	170	80	5	10	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	169	79	5	13	83
Pleiepersonalet hadde tid nok	171	75	6	20	74
Info prøver	171	65			
Info om prøver og undersøkelser	168	66	14	20	66
Info om resultat av prøver/undersøkelser	170	63	16	28	56
Leger	171	75			
Legene snakket forståelig	167	75	7	17	76
Legene hadde omsorg	168	70	7	29	65
Legenes faglige dyktighet	168	79	5	13	82
Standard	171	76			
Sykehusets utstyr	169	75	6	10	84
Sykehuset for øvrig	167	77	2	17	81
Pårørende	140	73			
Møte med pårørende	135	75	6	14	80
Informasjon til pårørende	121	69	8	25	67

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset i Vestfold. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	168	80	4	12	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	169	68	8	40	52
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	167	68	10	23	67
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	167	69	10	23	68
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	170	52	29	37	34
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	169	61	19	33	48
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	93	42	46	23	31
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	62	19	33	48
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	159	42	44	27	29
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	160	39	49	25	27
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	167	93	4	5	92
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	28	59	31	20	49
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	133	81	7	7	86

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset i Vestfold. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	169	Utmerket	7
		Meget god	16
		God	39
		Nokså god	23
		Dårlig	16
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	155	1 gang	45
		2 ganger	25
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	5
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	161	Utredning	12
		Behandling	79
		Oppfølging	1
		Kontroll	2
		Annet	5
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	166	Grunnskole	30
		Videregående skole	43
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	13
Hva gjør du til daglig	160	Yrkesaktiv	26
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	31
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	1
		Annet	26
Andel med norsk som morsmål	171		98
Andel kvinner	174		55
Andel elektive innleggelser *	400		32
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	167		64 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	368		0,692

2.27 RINGERIKE SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Ringerike sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	181	70			
Fast gruppe pleiepersonale	181	69	13	21	66
Én lege hovedansvarlig	182	67	18	18	64
Organisering av sykehusets arbeid	179	74	6	18	76
Pleietjenesten	182	83			
Pleiepersonalet snakket forståelig	181	83	2	7	90
Pleierne hadde omsorg	182	84	2	10	88
Pleiepersonalets faglige dyktighet	182	83	1	8	91
Pleiepersonalet hadde tid nok	182	79	5	13	82
Info prøver	180	76			
Info om prøver og undersøkelser	178	77	4	14	82
Info om resultat av prøver/undersøkelser	180	74	6	19	75
Leger	182	80			
Legene snakket forståelig	182	81	3	10	87
Legene hadde omsorg	182	77	5	14	81
Legenes faglige dyktighet	181	82	3	10	88
Standard	181	83			
Sykehusets utstyr	179	82	4	7	90
Sykehuset for øvrig	180	85	1	6	93
Pårørende	128	79			
Møte med pårørende	120	83	3	8	89
Informasjon til pårørende	105	77	12	6	82

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Ringerike sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	180	86	3	3	94
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	182	74	4	35	61
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	180	77	3	16	81
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	178	80	3	13	84
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	178	64	19	23	59
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	179	70	12	27	61
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	108	61	22	25	53
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	104	67	15	25	60
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	167	55	30	24	46
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	169	54	29	28	44
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	178	94	1	7	92
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	37	51	36	18	46
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	145	85	3	7	90

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Ringerike sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	178	Utmerket	5
		Meget god	21
		God	35
		Nokså god	32
		Dårlig	8
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	176	1 gang	50
		2 ganger	24
		3-5 ganger	24
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	175	Utredning	16
		Behandling	71
		Oppfølging	2
		Kontroll	2
		Annet	8
Høyeste fullførte utdanning	175	Vet ikke	1
		Grunnskole	33
		Videregående skole	47
		Høyskole/universitet 0-4 år	13
Hva gjør du til daglig	176	Høyskole/universitet over 4 år	7
		Yrkesaktiv	34
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	26
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	14
Andel med norsk som morsmål	181	Arbeidsledig	0
		Annet	24
Andel kvinner	185		96
Andel elektive innleggelser *	400		57
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	177		23
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	400		59 år
			0,819

2.28 SYKEHUSET BUSKERUD

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Buskerud. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	197	60			
Fast gruppe pleiepersonale	197	59	20	31	49
Én lege hovedansvarlig	196	58	29	21	50
Organisering av sykehusets arbeid	193	63	16	24	59
Pleietjenesten	199	76			
Pleiepersonalet snakket forståelig	199	79	3	9	88
Pleierne hadde omsorg	198	75	6	18	76
Pleiepersonalets faglige dyktighet	200	76	4	13	83
Pleiepersonalet hadde tid nok	198	72	9	19	73
Info prøver	198	64			
Info om prøver og undersøkelser	197	66	11	26	62
Info om resultat av prøver/undersøkelser	197	62	17	26	57
Leger	202	73			
Legene snakket forståelig	200	76	6	16	78
Legene hadde omsorg	201	69	10	27	63
Legenes faglige dyktighet	200	76	4	17	79
Standard	201	64			
Sykehusets utstyr	201	69	7	22	71
Sykehuset for øvrig	201	60	13	31	55
Pårørende	148	72			
Møte med pårørende	139	74	8	13	79
Informasjon til pårørende	124	69	12	20	69

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Buskerud. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	198	76	5	13	82
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	198	58	14	50	36
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	201	69	8	25	67
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	197	70	9	23	68
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	193	54	33	24	44
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	196	62	21	24	55
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	47	39	28	33
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	103	67	15	29	56
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	186	48	37	25	38
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	189	44	44	22	33
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	199	86	6	11	83
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	50	46	40	28	32
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	152	79	4	11	85

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Buskerud. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	194	Utmerket	4
		Meget god	17
		God	38
		Nokså god	26
		Dårlig	16
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	196	1 gang	47
		2 ganger	25
		3-5 ganger	20
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	195	Utredning	22
		Behandling	66
		Oppfølging	2
		Kontroll	3
		Annet	6
Høyeste fullførte utdanning	196	Vet ikke	1
		Grunnskole	31
		Videregående skole	41
		Høyskole/universitet 0-4 år	18
		Høyskole/universitet over 4 år	10
Hva gjør du til daglig	191	Yrkesaktiv	30
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	32
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	1
		Annet	24
Andel med norsk som morsmål	200		93
Andel kvinner	207		56
Andel elektive innleggelser *	397		37
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	190		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	395		0,665

2.29 RIKSHOSPITALET

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Rikshospitalet. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	207	67			
Fast gruppe pleiepersonale	206	67	10	27	63
Én lege hovedansvarlig	206	63	25	19	56
Organisering av sykehusets arbeid	206	71	8	23	69
Pleietjenesten	209	80			
Pleiepersonalet snakket forståelig	209	81	2	6	92
Pleierne hadde omsorg	206	82	1	8	91
Pleiepersonalets faglige dyktighet	203	80	1	11	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	209	76	2	21	77
Info prøver	209	69			
Info om prøver og undersøkelser	206	72	7	20	73
Info om resultat av prøver/undersøkelser	208	66	12	29	59
Leger	206	78			
Legene snakket forståelig	207	79	4	10	86
Legene hadde omsorg	205	72	7	23	70
Legenes faglige dyktighet	208	84	2	10	89
Standard	211	81			
Sykehusets utstyr	207	80	2	7	90
Sykehuset for øvrig	208	83	1	5	94
Pårørende	136	80			
Møte med pårørende	127	82	1	10	89
Informasjon til pårørende	114	79	4	17	80

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Rikshospitalet. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	206	82	2	7	91
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	207	68	5	43	52
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	208	73	6	20	74
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	208	74	5	16	79
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	207	59	19	36	45
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	207	64	20	26	55
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	123	56	25	38	36
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	123	69	10	29	61
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	200	46	39	24	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	200	45	42	22	35
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	209	91	5	3	92
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	19	49	37	27	36
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	136	83	3	7	90

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Rikshospitalet. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	205	Utmerket	4
		Meget god	12
		God	31
		Nokså god	37
		Dårlig	16
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	200	1 gang	32
		2 ganger	24
		3-5 ganger	30
		6-10 ganger	10
		Mer enn 10 ganger	5
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	204	Utredning	23
		Behandling	62
		Oppfølging	6
		Kontroll	4
		Annet	4
Høyeste fullførte utdanning	206	Vet ikke	1
		Grunnskole	20
		Videregående skole	41
		Høyskole/universitet 0-4 år	26
		Høyskole/universitet over 4 år	13
Hva gjør du til daglig	209	Yrkesaktiv	30
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	41
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	4
		Arbeidsledig	0
		Annet	22
Andel med norsk som morsmål	208		96
Andel kvinner	213		39
Andel elektive innleggelser *	400		81
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	203		55 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	372		0,804

2.30 SPESIALSYKEHUSET FOR REHABILITERING

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Spesialsykehuset for rehabilitering. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	193	70			
Fast gruppe pleiepersonale	193	72	8	21	71
Én lege hovedansvarlig	192	67	17	20	63
Organisering av sykehusets arbeid	192	72	9	21	71
Pleietjenesten	194	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	190	81	2	9	89
Pleierne hadde omsorg	190	80	2	14	84
Pleiepersonalets faglige dyktighet	190	80	2	10	89
Pleiepersonalet hadde tid nok	193	74	7	19	74
Info prøver	189	69			
Info om prøver og undersøkelser	187	70	9	21	70
Info om resultat av prøver/undersøkelser	187	67	10	24	67
Leger	192	76			
Legene snakket forståelig	191	76	6	15	79
Legene hadde omsorg	191	70	9	27	64
Legenes faglige dyktighet	189	81	1	14	86
Standard	196	75			
Sykehusets utstyr	193	75	1	18	81
Sykehuset for øvrig	192	75	3	18	79
Pårørende	120	75			
Møte med pårørende	113	79	3	14	83
Informasjon til pårørende	102	70	10	23	67

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Spesialsykehuset for rehabilitering. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	189	79	3	13	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	194	67	11	38	52
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	192	72	6	21	73
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	190	73	7	19	74
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	188	61	23	24	53
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	187	72	10	21	69
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	51	34	27	39
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	102	74	9	24	68
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	186	54	30	23	47
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	185	50	35	31	34
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	192	89	5	7	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	19	75	16	20	65
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	157	80	4	13	83

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Spesialsykehuset for rehabilitering. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	191	Utmerket	3
		Meget god	9
		God	34
		Nokså god	39
		Dårlig	15
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	189	1 gang	41
		2 ganger	32
		3-5 ganger	23
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	0
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	185	Utredning	14
		Behandling	74
		Oppfølging	4
		Kontroll	2
		Annet	7
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	193	Grunnskole	30
		Videregående skole	42
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	9
Hva gjør du til daglig	190	Yrkesaktiv	15
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	52
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	10
		Arbeidsledig	1
		Annet	21
Andel med norsk som morsmål	193		97
Andel kvinner	200		64
Andel elektive innleggelser *	400		100
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	196		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	400		0,202

2.31 RADIUMHOSPITALET

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Radiumhospitalet. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	208	65			
Fast gruppe pleiepersonale	205	63	14	30	56
Én lege hovedansvarlig	208	64	22	19	60
Organisering av sykehusets arbeid	206	66	15	22	64
Pleietjenesten	207	81			
Pleiepersonalet snakket forståelig	206	83	2	6	93
Pleierne hadde omsorg	206	82	2	6	92
Pleiepersonalets faglige dyktighet	205	82	2	8	90
Pleiepersonalet hadde tid nok	206	78	3	15	82
Info prøver	207	70			
Info om prøver og undersøkelser	205	72	7	20	73
Info om resultat av prøver/undersøkelser	205	68	12	24	64
Leger	208	78			
Legene snakket forståelig	207	77	5	11	84
Legene hadde omsorg	207	73	8	15	77
Legenes faglige dyktighet	207	84	3	8	89
Standard	208	68			
Sykehusets utstyr	206	72	6	18	76
Sykehuset for øvrig	201	64	11	30	59
Pårørende	154	78			
Møte med pårørende	149	82	3	5	92
Informasjon til pårørende	133	73	9	9	81

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Radiumhospitalet. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	204	79	4	9	87
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	208	67	12	36	52
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	201	74	5	16	79
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	205	74	5	21	74
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	202	58	21	33	46
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	209	60	17	33	50
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	123	63	18	25	57
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	119	74	11	18	71
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	195	49	35	26	39
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	195	52	32	29	39
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	202	89	5	7	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	18	58	33	27	40
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	149	87	1	6	93

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Radiumhospitalet. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	194	Utmerket	3
		Meget god	15
		God	37
		Nokså god	31
		Dårlig	14
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	195	1 gang	32
		2 ganger	23
		3-5 ganger	29
		6-10 ganger	10
		Mer enn 10 ganger	6
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	196	Utredning	13
		Behandling	80
		Oppfølging	2
		Kontroll	3
		Annet	3
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	201	Grunnskole	25
		Videregående skole	36
		Høyskole/universitet 0-4 år	24
		Høyskole/universitet over 4 år	14
Hva gjør du til daglig	195	Yrkesaktiv	27
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	43
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	6
		Arbeidsledig	0
		Annet	24
Andel med norsk som morsmål	201		92
Andel kvinner	212		55
Andel elektive innleggelser *	399		97
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	202		58 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	399		4,619

2.32 SPESIALSYKEHUSET FOR EPILEPSI

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Spesialsykehuset for epilepsi. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	67	72			
Fast gruppe pleiepersonale	66	72	10	25	65
Én lege hovedansvarlig	67	77	10	10	80
Organisering av sykehusets arbeid	67	68	15	11	74
Pleietjenesten	67	77			
Pleiepersonalet snakket forståelig	67	83	4	6	90
Pleierne hadde omsorg	67	78	9	12	78
Pleiepersonalets faglige dyktighet	67	77	7	10	84
Pleiepersonalet hadde tid nok	65	72	8	21	72
Info prøver	67	66			
Info om prøver og undersøkelser	66	72	6	25	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	67	60	20	24	56
Leger	67	75			
Legene snakket forståelig	67	78	5	12	83
Legene hadde omsorg	67	68	15	24	61
Legenes faglige dyktighet	67	80	9	10	81
Standard	67	64			
Sykehusets utstyr	67	68	18	18	64
Sykehuset for øvrig	66	60	22	21	57
Pårørende	50	73			
Møte med pårørende	46	74	6	24	70
Informasjon til pårørende	46	73	6	29	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Spesialsykehuset for epilepsi. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	66	73	8	16	76
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	67	58	22	37	41
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	66	74	7	13	80
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	67	75	9	15	77
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	65	61	22	25	54
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	67	57	25	23	52
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	38	54	39	11	50
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	41	63	22	19	59
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	63	46	36	30	34
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	61	46	37	34	30
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	65	80	14	7	79
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	9	58	33	0	67
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	43	77	9	9	83

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Spesialsykehuset for epilepsi. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	65	Utmerket	2
		Meget god	22
		God	39
		Nokså god	20
		Dårlig	19
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	65	1 gang	17
		2 ganger	26
		3-5 ganger	40
		6-10 ganger	15
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	65	Utredning	39
		Behandling	42
		Oppfølging	6
		Kontroll	5
		Annet	9
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	65	Grunnskole	26
		Videregående skole	45
		Høyskole/universitet 0-4 år	17
		Høyskole/universitet over 4 år	12
Hva gjør du til daglig	66	Yrkesaktiv	23
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	52
		Under utdanning	20
		Hjemmearbeidende	2
		Arbeidsledig	0
		Annet	5
Andel med norsk som morsmål	62		98
Andel kvinner	68		56
Andel elektive innleggelser *	195		98
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	64		38 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	141		0,036

2.33 LÆRDAL SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Lærdal sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	154	75			
Fast gruppe pleiepersonale	154	71	8	25	67
Én lege hovedansvarlig	153	75	10	16	74
Organisering av sykehusets arbeid	154	79	6	11	83
Pleietjenesten	158	84			
Pleiepersonalet snakket forståelig	155	87	2	6	92
Pleierne hadde omsorg	158	85	4	5	91
Pleiepersonalets faglige dyktighet	157	83	3	5	93
Pleiepersonalet hadde tid nok	158	82	5	7	88
Info prøver	156	76			
Info om prøver og undersøkelser	156	77	6	14	80
Info om resultat av prøver/undersøkelser	153	75	8	16	76
Leger	157	83			
Legene snakket forståelig	158	83	4	7	89
Legene hadde omsorg	155	80	6	13	81
Legenes faglige dyktighet	156	87	1	6	93
Standard	156	78			
Sykehusets utstyr	152	79	1	17	83
Sykehuset for øvrig	154	76	3	22	75
Pårørende	113	83			
Møte med pårørende	94	85	6	3	91
Informasjon til pårørende	102	80	6	11	83

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Lærdal sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	153	86	2	4	93
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	158	73	3	36	61
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	154	78	4	13	83
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	156	80	6	10	84
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	154	64	17	27	57
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	153	70	14	21	65
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	93	60	20	31	49
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	80	7	17	76
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	150	56	30	20	50
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	148	56	31	17	52
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	152	94	2	5	93
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	17	67	31	5	64
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	132	86	6	6	88

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Lærdal sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	152	Utmerket	2
		Meget god	22
		God	34
		Nokså god	33
		Dårlig	9
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	152	1 gang	47
		2 ganger	31
		3-5 ganger	18
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	152	Utredning	11
		Behandling	77
		Oppfølging	2
		Kontroll	2
		Annet	8
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	158	Grunnskole	35
		Videregående skole	41
		Høyskole/universitet 0-4 år	17
		Høyskole/universitet over 4 år	8
Hva gjør du til daglig	156	Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	21
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	19
		Arbeidsledig	1
		Annet	29
Andel med norsk som morsmål	158		96
Andel kvinner	163		52
Andel elektive innleggelser *	376		32
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	156		63 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	371		0,386

2.34 FØRDE SENTRALSJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Førde sentralsjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	156	62			
Fast gruppe pleiepersonale	155	61	16	34	51
Én lege hovedansvarlig	154	59	24	25	51
Organisering av sykehusets arbeid	152	65	9	32	59
Pleietjenesten	156	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	154	82	2	5	94
Pleierne hadde omsorg	152	79	3	14	83
Pleiepersonalets faglige dyktighet	154	78	2	12	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	157	75	4	19	77
Info prøver	158	64			
Info om prøver og undersøkelser	155	66	12	26	62
Info om resultat av prøver/undersøkelser	156	62	13	33	53
Leger	155	72			
Legene snakket forståelig	156	74	4	20	76
Legene hadde omsorg	154	66	8	32	60
Legenes faglige dyktighet	155	75	5	16	79
Standard	149	69			
Sykehusets utstyr	146	69	6	26	68
Sykehuset for øvrig	155	69	5	26	69
Pårørende	103	73			
Møte med pårørende	96	75	7	13	80
Informasjon til pårørende	82	69	12	18	69

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Førde sentralsjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	154	75	4	15	81
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	159	60	9	57	34
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	155	68	7	28	65
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	148	69	5	31	64
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	154	50	32	36	32
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	153	65	16	20	64
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	98	54	26	33	41
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	98	70	9	33	59
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	142	46	41	23	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	145	43	44	27	29
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	150	89	5	8	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	16	56	39	17	45
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	110	76	10	14	76

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Førde sentralsykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	148	Utmerket	3
		Meget god	16
		God	32
		Nokså god	32
		Dårlig	18
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	152	1 gang	47
		2 ganger	28
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	144	Utredning	13
		Behandling	72
		Oppfølging	4
		Kontroll	4
		Annet	8
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	151	Grunnskole	39
		Videregående skole	34
		Høyskole/universitet 0-4 år	19
		Høyskole/universitet over 4 år	8
Hva gjør du til daglig	152	Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	28
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	1
		Annet	26
Andel med norsk som morsmål	155		99
Andel kvinner	160		51
Andel elektive innleggelser *	400		43
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	153		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	397		0,718

2.35 NORDFJORD SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Nordfjord sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	131	64			
Fast gruppe pleiepersonale	130	64	15	30	55
Én lege hovedansvarlig	131	60	23	24	53
Organisering av sykehusets arbeid	129	69	8	26	67
Pleietjenesten	134	80			
Pleiepersonalet snakket forståelig	133	82	1	7	93
Pleierne hadde omsorg	133	82	1	10	89
Pleiepersonalets faglige dyktighet	131	79	2	14	84
Pleiepersonalet hadde tid nok	133	76	4	19	77
Info prøver	133	70			
Info om prøver og undersøkelser	132	71	6	20	74
Info om resultat av prøver/undersøkelser	131	69	11	20	69
Leger	135	75			
Legene snakket forståelig	132	74	7	16	77
Legene hadde omsorg	133	71	10	16	75
Legenes faglige dyktighet	133	80	2	13	85
Standard	130	74			
Sykehusets utstyr	129	72	3	21	77
Sykehuset for øvrig	132	76	1	23	76
Pårørende	102	82			
Møte med pårørende	97	84	2	7	91
Informasjon til pårørende	96	79	7	12	81

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Nordfjord sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	129	81	3	8	89
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	134	67	6	48	47
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	132	71	6	25	70
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	132	73	6	20	74
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	129	57	26	30	45
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	129	66	14	25	61
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	78	52	31	28	40
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	82	67	15	27	58
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	118	47	37	23	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	124	47	37	26	37
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	125	91	5	3	91
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	13	45	43	14	44
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	90	85	1	6	93

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Nordfjord sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	131	Utmerket	3
		Meget god	10
		God	41
		Nokså god	34
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	129	1 gang	53
		2 ganger	23
		3-5 ganger	20
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	127	Utredning	13
		Behandling	72
		Oppfølging	2
		Kontroll	5
		Annet	7
Høyeste fullførte utdanning	126	Vet ikke	0
		Grunnskole	41
		Videregående skole	42
		Høyskole/universitet 0-4 år	14
Hva gjør du til daglig	132	Høyskole/universitet over 4 år	4
		Yrkesaktiv	30
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	18
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	19
Andel med norsk som morsmål	134	Arbeidsledig	0
		Annet	33
Andel kvinner	137		99
Andel elektive innleggelser *	380		50
			18
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	129		66 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	372		0,471

2.36 HAUKELAND UNIVERSITETSSJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Haukeland universitetssjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	188	62			
Fast gruppe pleiepersonale	189	62	14	33	54
Én lege hovedansvarlig	189	60	24	24	52
Organisering av sykehusets arbeid	185	64	14	31	55
Pleietjenesten	194	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	193	80	3	10	87
Pleierne hadde omsorg	193	79	4	10	86
Pleiepersonalets faglige dyktighet	192	80	3	8	89
Pleiepersonalet hadde tid nok	193	73	9	16	75
Info prøver	193	65			
Info om prøver og undersøkelser	192	67	14	21	65
Info om resultat av prøver/undersøkelser	189	63	16	28	56
Leger	193	74			
Legene snakket forståelig	191	73	9	15	77
Legene hadde omsorg	191	67	11	24	65
Legenes faglige dyktighet	193	80	2	11	87
Standard	188	72			
Sykehusets utstyr	186	73	5	13	82
Sykehuset for øvrig	191	71	5	18	77
Pårørende	135	73			
Møte med pårørende	125	75	6	18	76
Informasjon til pårørende	127	71	11	22	67

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Haukeland universitetssjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	191	78	2	12	86
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	193	63	8	50	42
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	191	70	8	21	71
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	187	71	10	19	71
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	186	51	32	32	36
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	188	54	26	38	36
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	122	48	35	32	33
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	122	66	15	29	56
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	178	46	41	20	39
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	187	43	44	23	33
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	185	88	4	9	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	40	48	45	11	44
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	147	79	4	15	80

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Haukeland universitetssjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	188	Utmerket	3
		Meget god	21
		God	36
		Nokså god	27
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	184	1 gang	46
		2 ganger	27
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	182	Utredning	15
		Behandling	71
		Oppfølging	6
		Kontroll	2
		Annet	4
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	187	Grunnskole	32
		Videregående skole	39
		Høyskole/universitet 0-4 år	23
		Høyskole/universitet over 4 år	7
Hva gjør du til daglig	182	Yrkesaktiv	40
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	20
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	9
		Arbeidsledig	1
		Annet	29
Andel med norsk som morsmål	191		96
Andel kvinner	195		50
Andel elektive innleggelser *	400		36
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	189		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	374		0,777

2.37 VOSS SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Voss sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	168	70			
Fast gruppe pleiepersonale	167	69	9	25	66
Én lege hovedansvarlig	168	67	16	24	60
Organisering av sykehusets arbeid	168	74	6	18	76
Pleietjenesten	172	83			
Pleiepersonalet snakket forståelig	173	83	2	5	94
Pleierne hadde omsorg	171	84	2	7	92
Pleiepersonalets faglige dyktighet	172	83	1	7	93
Pleiepersonalet hadde tid nok	171	80	4	11	85
Info prøver	170	69			
Info om prøver og undersøkelser	169	71	9	20	71
Info om resultat av prøver/undersøkelser	168	67	11	28	61
Leger	171	79			
Legene snakket forståelig	172	79	3	9	88
Legene hadde omsorg	171	76	4	17	79
Legenes faglige dyktighet	171	82	2	8	91
Standard	167	78			
Sykehusets utstyr	167	78	3	11	86
Sykehuset for øvrig	168	78	1	13	86
Pårørende	123	80			
Møte med pårørende	110	82	5	9	86
Informasjon til pårørende	111	78	4	18	78

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Voss sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	170	83	0	7	92
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	170	70	2	41	57
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	168	73	7	19	74
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	166	74	3	23	74
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	167	59	18	39	44
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	170	67	15	22	63
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	49	36	30	34
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	100	71	11	25	64
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	156	48	38	23	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	157	46	41	28	32
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	167	92	3	4	93
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	22	57	36	11	52
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	130	85	2	7	91

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Voss sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	168	Utmerket	4
		Meget god	16
		God	33
		Nokså god	30
		Dårlig	17
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	162	1 gang	46
		2 ganger	24
		3-5 ganger	22
		6-10 ganger	7
		Mer enn 10 ganger	0
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	166	Utredning	17
		Behandling	70
		Oppfølging	4
		Kontroll	4
		Annet	6
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	169	Grunnskole	31
		Videregående skole	47
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	2
Hva gjør du til daglig	162	Yrkesaktiv	32
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	22
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	1
		Annet	31
Andel med norsk som morsmål	172		97
Andel kvinner	174		56
Andel elektive innleggelser *	399		23
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	170		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	370		0,491

2.38 KYSTHOSPITALET I HAGEVIK

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Kysthospitalet i Hagevik. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	204	73			
Fast gruppe pleiepersonale	202	71	7	21	72
Én lege hovedansvarlig	204	70	16	15	68
Organisering av sykehusets arbeid	204	78	2	16	82
Pleietjenesten	207	84			
Pleiepersonalet snakket forståelig	205	85	0	5	95
Pleierne hadde omsorg	207	86	2	5	93
Pleiepersonalets faglige dyktighet	205	84	2	6	93
Pleiepersonalet hadde tid nok	207	82	4	5	91
Info prøver	206	72			
Info om prøver og undersøkelser	203	75	7	13	80
Info om resultat av prøver/undersøkelser	204	69	12	19	69
Leger	207	78			
Legene snakket forståelig	207	79	3	15	82
Legene hadde omsorg	207	70	10	22	68
Legenes faglige dyktighet	206	85	1	9	90
Standard	200	72			
Sykehusets utstyr	199	72	4	19	77
Sykehuset for øvrig	204	72	4	21	76
Pårørende	158	81			
Møte med pårørende	139	82	3	8	89
Informasjon til pårørende	138	80	5	11	84

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Kysthospitalet i Hagevik. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	199	86	2	5	93
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	206	73	4	35	62
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	204	75	3	15	82
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	201	75	4	19	77
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	201	61	23	23	55
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	204	72	8	23	69
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	105	52	30	28	42
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	79	7	19	75
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	189	43	44	24	31
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	192	48	40	23	38
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	199	90	6	6	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	15	78	17	10	74
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	192	90	0	6	94

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Kysthospitalet i Hagevik. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	204	Utmerket	5
		Meget god	17
		God	41
		Nokså god	25
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	193	1 gang	58
		2 ganger	26
		3-5 ganger	14
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	184	Utredning	6
		Behandling	82
		Oppfølging	1
		Kontroll	3
		Annet	8
Høyeste fullførte utdanning	200	Vet ikke	1
		Grunnskole	28
		Videregående skole	49
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	9
Hva gjør du til daglig	194	Yrkesaktiv	23
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	37
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	11
		Arbeidsledig	2
		Annet	27
Andel med norsk som morsmål	205		98
Andel kvinner	209		58
Andel elektive innleggelser *	332		89
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	203		62 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	293		0,111

2.39 STORD SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Stord sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	175	63			
Fast gruppe pleiepersonale	176	66	8	34	58
Én lege hovedansvarlig	175	57	28	25	47
Organisering av sykehusets arbeid	173	65	10	31	59
Pleietjenesten	178	80			
Pleiepersonalet snakket forståelig	175	82	0	9	91
Pleierne hadde omsorg	176	81	2	13	86
Pleiepersonalets faglige dyktighet	176	79	0	14	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	176	76	4	19	78
Info prøver	176	65			
Info om prøver og undersøkelser	171	66	11	30	60
Info om resultat av prøver/undersøkelser	176	64	17	26	57
Leger	175	69			
Legene snakket forståelig	174	70	8	28	64
Legene hadde omsorg	175	63	13	37	51
Legenes faglige dyktighet	174	75	4	20	76
Standard	175	67			
Sykehusets utstyr	174	68	6	27	67
Sykehuset for øvrig	174	66	10	31	59
Pårørende	133	74			
Møte med pårørende	122	77	4	12	84
Informasjon til pårørende	113	72	9	15	76

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Stord sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	177	77	3	12	85
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	178	64	5	52	43
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	174	70	5	23	72
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	173	70	6	27	67
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	168	49	36	35	29
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	176	62	16	29	55
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	96	48	34	38	29
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	100	66	15	26	59
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	170	45	42	25	34
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	169	41	46	26	28
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	171	88	4	7	89
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	27	61	30	21	49
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	140	75	8	15	77

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Stord sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	172	Utmerket	6
		Meget god	17
		God	44
		Nokså god	20
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	176	1 gang	54
		2 ganger	19
		3-5 ganger	22
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	173	Utredning	20
		Behandling	70
		Oppfølging	0
		Kontroll	3
		Annet	6
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	175	Grunnskole	36
		Videregående skole	42
		Høyskole/universitet 0-4 år	17
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	170	Yrkesaktiv	40
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	18
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	2
		Annet	25
Andel med norsk som morsmål	179		99
Andel kvinner	183		56
Andel elektive innleggelser *	399		22
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	177		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	397		0,414

2.40 HAUGESUND SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Haugesund sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	163	59			
Fast gruppe pleiepersonale	161	58	17	36	48
Én lege hovedansvarlig	162	57	26	28	45
Organisering av sykehusets arbeid	159	62	13	27	60
Pleietjenesten	164	76			
Pleiepersonalet snakket forståelig	161	80	3	8	89
Pleierne hadde omsorg	164	77	5	10	86
Pleiepersonalets faglige dyktighet	162	76	2	15	83
Pleiepersonalet hadde tid nok	164	70	8	22	70
Info prøver	161	62			
Info om prøver og undersøkelser	161	64	12	32	56
Info om resultat av prøver/undersøkelser	161	59	19	32	49
Leger	164	71			
Legene snakket forståelig	164	73	7	18	76
Legene hadde omsorg	163	65	10	30	60
Legenes faglige dyktighet	163	74	3	19	78
Standard	162	71			
Sykehusets utstyr	160	72	2	22	76
Sykehuset for øvrig	162	70	4	25	72
Pårørende	120	71			
Møte med pårørende	113	73	8	15	77
Informasjon til pårørende	106	68	13	22	64

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Haugesund sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	160	75	5	15	80
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	161	63	7	49	44
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	162	67	7	26	67
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	161	67	8	28	64
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	159	50	33	34	33
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	160	59	21	34	45
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	97	47	38	32	30
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	64	15	33	52
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	155	40	47	26	28
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	156	38	49	27	24
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	159	89	5	8	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	53	40	52	20	28
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	117	75	8	16	77

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Haugesund sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	154	Utmerket	4
		Meget god	17
		God	37
		Nokså god	29
		Dårlig	14
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	150	1 gang	48
		2 ganger	21
		3-5 ganger	25
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	153	Utredning	21
		Behandling	63
		Oppfølging	2
		Kontroll	4
		Annet	9
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	156	Grunnskole	35
		Videregående skole	45
		Høyskole/universitet 0-4 år	14
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	152	Yrkesaktiv	41
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	17
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	14
		Arbeidsledig	1
		Annet	26
Andel med norsk som morsmål	159		96
Andel kvinner	166		57
Andel elektive innleggelser *	400		29
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	155		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	377		0,474

2.41 ODDA SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Odda sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	165	62			
Fast gruppe pleiepersonale	164	66	13	26	62
Én lege hovedansvarlig	165	56	28	22	50
Organisering av sykehusets arbeid	165	65	13	27	60
Pleietjenesten	167	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	166	83	1	11	88
Pleierne hadde omsorg	165	82	2	13	86
Pleiepersonalets faglige dyktighet	163	77	4	17	79
Pleiepersonalet hadde tid nok	165	74	5	20	76
Info prøver	166	64			
Info om prøver og undersøkelser	165	65	14	24	62
Info om resultat av prøver/undersøkelser	163	62	20	27	53
Leger	166	69			
Legene snakket forståelig	167	69	12	22	65
Legene hadde omsorg	166	65	14	28	59
Legenes faglige dyktighet	166	73	4	23	73
Standard	164	66			
Sykehusets utstyr	163	69	7	24	69
Sykehuset for øvrig	163	63	11	32	57
Pårørende	133	76			
Møte med pårørende	119	78	6	12	82
Informasjon til pårørende	115	74	9	16	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Odda sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	159	81	2	11	87
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	167	60	9	57	35
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	163	70	7	21	72
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	69	10	20	70
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	158	46	37	31	31
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	162	62	20	28	52
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	87	40	49	25	26
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	89	60	24	29	48
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	157	44	43	23	35
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	155	42	47	21	33
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	164	88	4	8	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	12	54	47	7	46
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	113	75	11	15	74

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Odda sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	161	Utmerket	6
		Meget god	12
		God	41
		Nokså god	29
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	160	1 gang	53
		2 ganger	24
		3-5 ganger	18
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	156	Utredning	19
		Behandling	64
		Oppfølging	2
		Kontroll	3
		Annet	10
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	160	Grunnskole	34
		Videregående skole	44
		Høyskole/universitet 0-4 år	16
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	157	Yrkesaktiv	31
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	17
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	4
		Annet	30
Andel med norsk som morsmål	163		97
Andel kvinner	170		58
Andel elektive innleggelser *	370		34
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	159		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	365		0,524

2.42 STAVANGER UNIVERSITETSSYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Stavanger universitetssykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	174	63			
Fast gruppe pleiepersonale	174	64	13	30	57
Én lege hovedansvarlig	175	61	26	17	57
Organisering av sykehusets arbeid	174	65	7	36	57
Pleietjenesten	177	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	176	81	1	9	90
Pleierne hadde omsorg	175	79	2	16	82
Pleiepersonalets faglige dyktighet	174	80	1	14	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	176	74	6	19	75
Info prøver	177	69			
Info om prøver og undersøkelser	177	70	7	24	70
Info om resultat av prøver/undersøkelser	175	68	12	23	66
Leger	177	76			
Legene snakket forståelig	173	76	6	13	82
Legene hadde omsorg	176	72	8	17	74
Legenes faglige dyktighet	175	81	1	10	90
Standard	172	72			
Sykehusets utstyr	170	75	1	21	78
Sykehuset for øvrig	176	70	6	24	70
Pårørende	138	76			
Møte med pårørende	134	80	3	13	85
Informasjon til pårørende	113	72	6	18	76

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Stavanger universitetssykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	173	77	4	10	86
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	175	63	10	46	45
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	176	71	4	24	72
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	173	72	4	23	73
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	170	56	27	25	48
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	174	57	23	33	45
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	110	49	37	28	35
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	109	68	12	30	58
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	165	49	35	25	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	165	43	45	25	31
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	175	90	2	9	89
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	67	57	35	17	48
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	128	81	4	8	88

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Stavanger universitetssykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	172	Utmerket	9
		Meget god	21
		God	31
		Nokså god	28
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	165	1 gang	53
		2 ganger	21
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	168	Utredning	19
		Behandling	69
		Oppfølging	2
		Kontroll	5
		Annet	5
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	167	Grunnskole	29
		Videregående skole	39
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	12
Hva gjør du til daglig	166	Yrkesaktiv	36
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	27
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	7
		Arbeidsledig	1
		Annet	28
Andel med norsk som morsmål	175		96
Andel kvinner	181		55
Andel elektive innleggelser *	400		33
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	174		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	398		0,758

2.43 HARALDSPASS DIAKONALE SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Haraldsplass Diakonale sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	168	65			
Fast gruppe pleiepersonale	163	65	13	30	57
Én lege hovedansvarlig	166	60	22	33	45
Organisering av sykehusets arbeid	168	70	5	27	69
Pleietjenesten	170	80			
Pleiepersonalet snakket forståelig	170	82	0	9	90
Pleierne hadde omsorg	168	83	1	10	89
Pleiepersonalets faglige dyktighet	168	80	1	12	87
Pleiepersonalet hadde tid nok	170	75	2	23	75
Info prøver	168	69			
Info om prøver og undersøkelser	166	71	8	21	71
Info om resultat av prøver/undersøkelser	168	67	13	26	62
Leger	169	76			
Legene snakket forståelig	168	78	4	14	82
Legene hadde omsorg	169	71	7	23	70
Legenes faglige dyktighet	168	81	2	11	87
Standard	171	73			
Sykehusets utstyr	170	74	4	15	82
Sykehuset for øvrig	169	72	4	23	73
Pårørende	133	79			
Møte med pårørende	124	80	0	15	85
Informasjon til pårørende	116	77	2	24	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Haraldsplass Diakonale sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	164	83	0	10	90
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	171	68	1	49	50
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	169	73	4	19	77
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	169	76	4	18	79
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	168	56	25	34	41
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	167	64	18	27	56
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	99	52	32	32	36
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	103	66	17	26	57
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	153	48	37	26	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	158	46	41	25	34
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	167	93	3	3	94
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	33	53	33	20	48
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	121	79	7	9	84

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Haraldsplass Diakonale sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	165	Utmerket	7
		Meget god	21
		God	35
		Nokså god	24
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	164	1 gang	48
		2 ganger	29
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	0
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	157	Utredning	21
		Behandling	71
		Oppfølging	1
		Kontroll	2
		Annet	4
Høyeste fullførte utdanning	166	Vet ikke	1
		Grunnskole	32
		Videregående skole	39
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	15
Hva gjør du til daglig	163	Yrkesaktiv	34
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	20
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	14
		Arbeidsledig	2
		Annet	28
Andel med norsk som morsmål	169		98
Andel kvinner	174		48
Andel elektive innleggelser *	400		24
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	166		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	362		0,448

2.44 HAUGESUND REUMATISMESYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Haugesund Reumatismesykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	192	74			
Fast gruppe pleiepersonale	188	75	6	17	77
Én lege hovedansvarlig	193	73	9	19	72
Organisering av sykehusets arbeid	190	75	4	18	79
Pleietjenesten	194	85			
Pleiepersonalet snakket forståelig	195	86	1	7	93
Pleierne hadde omsorg	191	85	1	8	91
Pleiepersonalets faglige dyktighet	193	85	1	5	94
Pleiepersonalet hadde tid nok	194	82	3	10	88
Info prøver	192	71			
Info om prøver og undersøkelser	192	72	10	16	74
Info om resultat av prøver/undersøkelser	188	69	12	23	65
Leger	194	81			
Legene snakket forståelig	194	81	3	8	89
Legene hadde omsorg	192	76	4	16	79
Legenes faglige dyktighet	193	85	2	8	90
Standard	192	68			
Sykehusets utstyr	187	70	4	25	71
Sykehuset for øvrig	194	65	8	32	60
Pårørende	84	78			
Møte med pårørende	78	78	3	15	81
Informasjon til pårørende	58	76	7	18	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Haugesund Reumatisesykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	191	86	1	6	93
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	193	69	5	40	55
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	194	76	4	13	83
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	193	79	3	13	83
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	192	63	19	25	57
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	191	70	8	29	63
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	133	60	20	29	51
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	141	77	9	15	76
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	184	51	31	29	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	181	48	36	27	37
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	190	93	2	7	92
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	14	53	33	27	41
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	159	82	1	13	86

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Haugesund Reumatismesykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	188	Utmerket	2
		Meget god	7
		God	31
		Nokså god	43
		Dårlig	17
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	192	1 gang	35
		2 ganger	26
		3-5 ganger	25
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	9
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	189	Utredning	25
		Behandling	54
		Oppfølging	9
		Kontroll	1
		Annet	10
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	186	Grunnskole	22
		Videregående skole	53
		Høyskole/universitet 0-4 år	19
		Høyskole/universitet over 4 år	7
Hva gjør du til daglig	185	Yrkesaktiv	24
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	41
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	2
		Annet	17
Andel med norsk som morsmål	194		100
Andel kvinner	197		69
Andel elektive innleggelser *	303		98
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	193		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	303		0,475

2.45 ÅLESUND SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Ålesund sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	148	62			
Fast gruppe pleiepersonale	146	63	12	33	55
Én lege hovedansvarlig	148	59	26	26	48
Organisering av sykehusets arbeid	145	63	14	30	56
Pleietjenesten	150	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	149	80	2	10	88
Pleierne hadde omsorg	150	77	5	10	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	149	78	6	10	85
Pleiepersonalet hadde tid nok	149	75	5	20	76
Info prøver	147	64			
Info om prøver og undersøkelser	147	67	11	22	67
Info om resultat av prøver/undersøkelser	146	61	16	28	56
Leger	149	73			
Legene snakket forståelig	149	75	7	13	79
Legene hadde omsorg	148	67	10	31	60
Legenes faglige dyktighet	147	76	4	20	77
Standard	146	64			
Sykehusets utstyr	144	67	6	28	66
Sykehuset for øvrig	147	62	9	40	51
Pårørende	114	69			
Møte med pårørende	105	72	7	17	77
Informasjon til pårørende	99	64	17	22	61

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Ålesund sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	143	76	5	13	82
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	149	60	8	59	33
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	147	66	10	27	63
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	145	68	11	25	64
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	142	56	25	29	46
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	144	59	22	33	46
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	94	50	34	31	35
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	91	73	9	26	65
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	143	42	44	24	32
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	141	44	41	29	31
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	146	87	5	8	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	29	40	51	31	18
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	118	78	5	14	81

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Ålesund sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	143	Utmerket	4
		Meget god	13
		God	37
		Nokså god	29
		Dårlig	16
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	139	1 gang	48
		2 ganger	25
		3-5 ganger	23
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	138	Utredning	15
		Behandling	75
		Oppfølging	3
		Kontroll	3
		Annet	3
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	146	Grunnskole	36
		Videregående skole	38
		Høyskole/universitet 0-4 år	18
		Høyskole/universitet over 4 år	9
Hva gjør du til daglig	138	Yrkesaktiv	34
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	25
		Under utdanning	4
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	0
		Annet	24
Andel med norsk som morsmål	146		97
Andel kvinner	152		59
Andel elektive innleggelser *	399		42
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	147		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	396		1,008

2.46 VOLDA SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Volda sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	140	63			
Fast gruppe pleiepersonale	138	62	15	33	52
Én lege hovedansvarlig	138	61	24	20	55
Organisering av sykehusets arbeid	138	67	8	29	64
Pleietjenesten	142	77			
Pleiepersonalet snakket forståelig	141	80	3	6	91
Pleierne hadde omsorg	141	79	2	14	84
Pleiepersonalets faglige dyktighet	142	80	3	5	92
Pleiepersonalet hadde tid nok	144	71	4	25	72
Info prøver	139	70			
Info om prøver og undersøkelser	138	70	7	24	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	139	70	10	24	66
Leger	143	74			
Legene snakket forståelig	143	77	3	15	82
Legene hadde omsorg	141	69	8	24	68
Legenes faglige dyktighet	141	76	3	15	82
Standard	140	69			
Sykehusets utstyr	139	70	3	25	72
Sykehuset for øvrig	141	68	5	29	66
Pårørende	104	74			
Møte med pårørende	95	77	3	12	85
Informasjon til pårørende	93	70	8	27	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Volda sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	139	78	3	10	87
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	140	63	4	56	40
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	141	70	8	24	67
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	140	70	8	26	66
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	140	51	34	29	38
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	138	64	14	31	54
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	90	52	27	35	39
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	72	10	23	68
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	134	48	35	31	34
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	133	48	34	34	32
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	134	88	6	7	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	26	60	23	25	51
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	105	73	10	12	78

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Volda sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	135	Utmerket	5
		Meget god	16
		God	38
		Nokså god	29
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	137	1 gang	44
		2 ganger	31
		3-5 ganger	20
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	137	Utredning	15
		Behandling	77
		Oppfølging	2
		Kontroll	3
		Annet	2
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	137	Grunnskole	45
		Videregående skole	38
		Høyskole/universitet 0-4 år	13
		Høyskole/universitet over 4 år	4
Hva gjør du til daglig	131	Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	25
		Under utdanning	5
		Hjemmearbeidende	11
		Arbeidsledig	1
		Annet	31
Andel med norsk som morsmål	142		98
Andel kvinner	146		44
Andel elektive innleggelser *	400		25
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	135		62 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	389		1,056

2.47 KRISTIANSUND SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Kristiansund sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	161	68			
Fast gruppe pleiepersonale	159	66	11	28	61
Én lege hovedansvarlig	160	68	12	26	63
Organisering av sykehusets arbeid	157	70	8	23	69
Pleietjenesten	162	80			
Pleiepersonalet snakket forståelig	161	83	1	8	92
Pleierne hadde omsorg	163	81	4	9	88
Pleiepersonalets faglige dyktighet	162	79	3	12	85
Pleiepersonalet hadde tid nok	162	76	6	15	79
Info prøver	160	71			
Info om prøver og undersøkelser	159	72	10	13	77
Info om resultat av prøver/undersøkelser	158	69	12	20	69
Leger	162	77			
Legene snakket forståelig	163	78	3	15	82
Legene hadde omsorg	161	72	8	24	68
Legenes faglige dyktighet	161	81	3	10	87
Standard	157	72			
Sykehusets utstyr	157	74	1	19	80
Sykehuset for øvrig	162	70	5	23	72
Pårørende	123	75			
Møte med pårørende	114	77	8	13	79
Informasjon til pårørende	107	72	11	15	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Kristiansund sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	162	82	1	10	89
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	162	66	4	49	47
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	162	73	3	20	77
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	160	74	6	16	78
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	158	55	27	29	44
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	158	68	14	28	58
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	102	59	21	29	50
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	104	71	17	15	68
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	153	54	30	28	42
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	153	48	37	25	39
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	158	89	7	3	90
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	40	43	51	15	35
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	132	84	2	9	90

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Kristiansund sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	157	Utmerket	1
		Meget god	14
		God	40
		Nokså god	31
		Dårlig	15
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	160	1 gang	46
		2 ganger	27
		3-5 ganger	20
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	156	Utredning	11
		Behandling	81
		Oppfølging	2
		Kontroll	1
		Annet	5
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	160	Grunnskole	36
		Videregående skole	34
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	9
Hva gjør du til daglig	159	Yrkesaktiv	31
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	33
		Under utdanning	0
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	0
		Annet	23
Andel med norsk som morsmål	161		98
Andel kvinner	165		49
Andel elektive innleggelser *	400		26
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	158		62 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	397		0,889

2.48 MOLDE SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Molde sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	155	63			
Fast gruppe pleiepersonale	153	63	14	30	56
Én lege hovedansvarlig	155	62	19	26	55
Organisering av sykehusets arbeid	153	63	9	35	56
Pleietjenesten	155	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	154	81	1	9	91
Pleierne hadde omsorg	155	80	2	11	87
Pleiepersonalets faglige dyktighet	154	79	1	11	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	155	73	3	22	75
Info prøver	157	67			
Info om prøver og undersøkelser	156	68	11	20	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	157	65	17	20	63
Leger	156	74			
Legene snakket forståelig	155	76	5	12	84
Legene hadde omsorg	156	70	5	27	68
Legenes faglige dyktighet	154	75	4	14	82
Standard	158	59			
Sykehusets utstyr	156	67	5	30	66
Sykehuset for øvrig	154	52	23	47	30
Pårørende	111	74			
Møte med pårørende	100	75	7	11	82
Informasjon til pårørende	97	72	5	27	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Molde sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	151	77	3	13	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	156	58	13	51	36
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	154	71	5	20	75
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	154	70	7	21	73
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	153	54	29	30	41
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	153	60	22	29	49
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	86	52	29	33	38
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	88	69	13	25	62
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	149	47	38	21	42
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	154	45	39	28	34
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	158	89	5	11	85
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	45	52	37	23	41
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	109	80	4	10	86

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Molde sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	152	Utmerket	6
		Meget god	19
		God	26
		Nokså god	28
		Dårlig	20
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	149	1 gang	48
		2 ganger	24
		3-5 ganger	24
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	153	Utredning	13
		Behandling	75
		Oppfølging	4
		Kontroll	5
		Annet	4
		Vet ikke	0
Høyeste fullførte utdanning	149	Grunnskole	36
		Videregående skole	34
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	10
Hva gjør du til daglig	152	Yrkesaktiv	35
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	26
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	11
		Arbeidsledig	1
		Annet	24
Andel med norsk som morsmål	156		99
Andel kvinner	160		49
Andel elektive innleggelser *	398		34
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	154		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	389		0,694

2.49 ST. OLAVS HOSPITAL

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for St. Olavs hospital. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	188	67			
Fast gruppe pleiepersonale	186	69	9	28	63
Én lege hovedansvarlig	187	63	21	23	56
Organisering av sykehusets arbeid	185	69	7	27	66
Pleietjenesten	188	81			
Pleiepersonalet snakket forståelig	186	82	2	6	92
Pleierne hadde omsorg	188	82	2	9	89
Pleiepersonalets faglige dyktighet	188	81	2	10	89
Pleiepersonalet hadde tid nok	188	78	3	15	82
Info prøver	187	71			
Info om prøver og undersøkelser	187	74	3	19	78
Info om resultat av prøver/undersøkelser	186	68	12	24	64
Leger	187	78			
Legene snakket forståelig	188	79	3	10	87
Legene hadde omsorg	187	73	5	19	76
Legenes faglige dyktighet	185	82	3	7	90
Standard	183	70			
Sykehusets utstyr	182	75	3	17	80
Sykehuset for øvrig	185	64	15	31	54
Pårørende	131	77			
Møte med pårørende	121	80	5	9	86
Informasjon til pårørende	109	72	10	21	69

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for St. Olavs hospital. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	182	82	2	8	90
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	186	69	6	39	55
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	185	73	7	16	77
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	186	74	5	22	74
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	182	57	25	26	49
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	184	66	12	30	58
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	110	52	27	36	38
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	114	68	14	30	56
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	175	50	37	19	44
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	170	47	38	24	38
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	184	93	2	5	93
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	48	61	21	24	55
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	140	80	6	11	83

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved St. Olavs hospital. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	184	Utmerket	6
		Meget god	20
		God	38
		Nokså god	23
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	174	1 gang	45
		2 ganger	28
		3-5 ganger	20
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	172	Utredning	20
		Behandling	69
		Oppfølging	2
		Kontroll	2
		Annet	6
Høyeste fullførte utdanning	185	Vet ikke	1
		Grunnskole	34
		Videregående skole	40
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	7
Hva gjør du til daglig	181	Yrkesaktiv	34
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	28
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	9
		Arbeidsledig	1
Andel med norsk som morsmål	186		98
Andel kvinner	189		48
Andel elektive innleggelser *	400		38
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	181		59 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	396		0,954

2.50 ORKDAL SANITETSFORENING SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Orkdal Sanitetsforenings sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	152	63			
Fast gruppe pleiepersonale	152	63	12	35	53
Én lege hovedansvarlig	149	59	22	27	50
Organisering av sykehusets arbeid	150	65	11	24	65
Pleietjenesten	150	77			
Pleiepersonalet snakket forståelig	150	80	3	10	87
Pleierne hadde omsorg	148	77	5	16	79
Pleiepersonalets faglige dyktighet	148	78	4	10	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	151	73	8	14	78
Info prøver	151	64			
Info om prøver og undersøkelser	149	66	13	24	64
Info om resultat av prøver/undersøkelser	148	63	19	19	62
Leger	151	71			
Legene snakket forståelig	148	75	6	14	80
Legene hadde omsorg	151	65	12	25	63
Legenes faglige dyktighet	151	74	5	17	78
Standard	150	69			
Sykehusets utstyr	148	71	5	21	74
Sykehuset for øvrig	149	67	8	24	69
Pårørende	110	72			
Møte med pårørende	105	75	9	12	79
Informasjon til pårørende	95	70	10	20	70

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Orkdal Sanitetsforenings sjukehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	151	76	5	14	81
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	151	60	11	53	37
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	149	68	7	26	67
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	149	67	12	24	64
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	148	46	40	29	30
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	147	65	16	31	53
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	106	46	43	22	35
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	102	67	12	30	57
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	149	42	45	24	31
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	146	37	49	26	25
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	149	85	7	9	84
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	48	43	52	14	34
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	124	78	6	13	81

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Orkdal Sanitetsforenings sjukehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	146	Utmerket	5
		Meget god	13
		God	30
		Nokså god	34
		Dårlig	19
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	150	1 gang	41
		2 ganger	32
		3-5 ganger	22
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	148	Utredning	20
		Behandling	70
		Oppfølging	2
		Kontroll	4
		Annet	4
Høyeste fullførte utdanning	148	Vet ikke	0
		Grunnskole	47
		Videregående skole	36
		Høyskole/universitet 0-4 år	12
		Høyskole/universitet over 4 år	5
Hva gjør du til daglig	145	Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	28
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	10
		Arbeidsledig	0
		Annet	32
Andel med norsk som morsmål	150		99
Andel kvinner	155		53
Andel elektive innleggelser *	400		16
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	149		62 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	397		0,631

2.51 SYKEHUSET LEVANGER

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Levanger. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	196	65			
Fast gruppe pleiepersonale	196	65	12	29	58
Én lege hovedansvarlig	193	62	20	27	53
Organisering av sykehusets arbeid	192	67	7	33	60
Pleietjenesten	197	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	195	83	2	8	90
Pleierne hadde omsorg	192	80	2	15	83
Pleiepersonalets faglige dyktighet	194	80	2	11	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	194	75	4	19	77
Info prøver	196	68			
Info om prøver og undersøkelser	193	70	12	19	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	195	68	16	19	66
Leger	195	76			
Legene snakket forståelig	194	78	6	12	82
Legene hadde omsorg	194	72	7	23	71
Legenes faglige dyktighet	194	79	5	11	85
Standard	194	75			
Sykehusets utstyr	193	75	2	15	83
Sykehuset for øvrig	194	74	3	19	78
Pårørende	147	75			
Møte med pårørende	135	76	4	15	81
Informasjon til pårørende	119	73	7	20	74

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Levanger. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	195	80	2	12	87
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	196	61	8	56	36
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	194	72	7	19	74
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	195	72	9	19	72
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	192	56	27	31	42
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	193	61	18	28	54
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	102	54	27	33	40
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	74	6	26	67
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	180	49	34	29	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	182	49	38	24	38
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	190	89	7	5	89
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	39	51	30	35	35
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	145	79	4	10	86

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Levanger. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel	
Egenvurdert helse	190	Utmerket	4	
		Meget god	22	
		God	41	
		Nokså god	27	
		Dårlig	7	
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	188	1 gang	48	
		2 ganger	32	
		3-5 ganger	17	
		6-10 ganger	2	
		Mer enn 10 ganger	2	
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	189	Utredning	19	
		Behandling	71	
		Oppfølging	2	
		Kontroll	2	
		Annet	7	
Høyeste fullførte utdanning	190	Vet ikke	0	
		Grunnskole	31	
		Videregående skole	33	
		Høyskole/universitet 0-4 år	25	
Hva gjør du til daglig	189	Høyskole/universitet over 4 år	12	
		Yrkesaktiv	35	
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	24	
		Under utdanning	5	
		Hjemmearbeidende	12	
Andel med norsk som morsmål	194	Arbeidsledig	2	
		Annet	22	
		Andel kvinner	198	54
		Andel elektive innleggelser *	399	21
			Gjennomsnitt	
Gjennomsnittlig alder på svarerne	189		59 år	
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	391		0,696	

2.52 SYKEHUSET NAMSOS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Sykehuset Namsos. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	165	69			
Fast gruppe pleiepersonale	162	67	13	24	63
Én lege hovedansvarlig	164	68	14	24	63
Organisering av sykehusets arbeid	165	70	5	30	65
Pleietjenesten	165	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	165	82	1	9	91
Pleierne hadde omsorg	162	80	2	16	82
Pleiepersonalets faglige dyktighet	165	80	2	12	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	165	76	7	18	75
Info prøver	166	68			
Info om prøver og undersøkelser	165	69	9	28	63
Info om resultat av prøver/undersøkelser	164	67	13	27	60
Leger	166	77			
Legene snakket forståelig	164	77	2	16	82
Legene hadde omsorg	166	73	7	20	73
Legenes faglige dyktighet	164	82	1	12	87
Standard	161	76			
Sykehusets utstyr	161	76	3	9	88
Sykehuset for øvrig	164	77	1	13	86
Pårørende	121	77			
Møte med pårørende	110	80	6	9	85
Informasjon til pårørende	108	74	9	16	75

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Sykehuset Namsos. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	164	84	1	7	92
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	162	65	5	53	42
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	164	70	8	19	73
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	161	72	6	23	71
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	160	54	29	28	42
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	165	67	14	27	60
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	104	56	33	24	43
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	108	73	8	27	65
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	155	48	40	21	39
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	154	44	42	26	32
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	161	91	5	5	90
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	33	52	41	16	43
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	128	81	4	11	85

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Sykehuset Namsos. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	161	Utmerket	5
		Meget god	16
		God	40
		Nokså god	29
		Dårlig	11
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	156	1 gang	44
		2 ganger	28
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	155	Utredning	17
		Behandling	70
		Oppfølging	2
		Kontroll	2
		Annet	7
Høyeste fullførte utdanning	161	Vet ikke	2
		Grunnskole	40
		Videregående skole	41
		Høyskole/universitet 0-4 år	12
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	151	Yrkesaktiv	34
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	29
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	0
		Annet	22
Andel med norsk som morsmål	164		98
Andel kvinner	168		55
Andel elektive innleggelser *	400		31
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	161		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	398		0,692

2.53 HELGELANDSSYKEHUSET RANA

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Helgelandssykehuset Rana. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	181	61			
Fast gruppe pleiepersonale	182	58	17	34	49
Én lege hovedansvarlig	180	61	28	14	58
Organisering av sykehusets arbeid	178	66	6	36	59
Pleietjenesten	180	74			
Pleiepersonalet snakket forståelig	179	77	4	10	87
Pleierne hadde omsorg	179	74	3	20	76
Pleiepersonalets faglige dyktighet	180	73	4	18	77
Pleiepersonalet hadde tid nok	181	71	5	26	69
Info prøver	180	63			
Info om prøver og undersøkelser	179	66	12	26	62
Info om resultat av prøver/undersøkelser	176	61	19	28	53
Leger	182	70			
Legene snakket forståelig	182	72	7	18	75
Legene hadde omsorg	181	66	10	31	59
Legenes faglige dyktighet	177	72	5	25	71
Standard	178	71			
Sykehusets utstyr	172	69	5	23	71
Sykehuset for øvrig	180	72	3	18	79
Pårørende	134	71			
Møte med pårørende	127	75	4	15	81
Informasjon til pårørende	108	63	21	16	63

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Helgelandssykehuset Rana. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	179	76	5	14	82
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	178	61	9	54	37
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	180	67	9	27	64
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	180	67	9	31	60
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	178	49	32	32	36
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	177	64	17	27	56
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	117	42	51	23	26
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	114	62	21	27	52
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	170	43	43	23	34
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	169	40	45	28	27
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	175	87	5	10	86
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	57	60	29	20	51
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	140	78	6	11	83

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Helgelandssykehuset Rana. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	174	Utmerket	3
		Meget god	19
		God	28
		Nokså god	37
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	178	1 gang	44
		2 ganger	26
		3-5 ganger	27
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	176	Utredning	17
		Behandling	73
		Oppfølging	2
		Kontroll	1
		Annet	7
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	177	Grunnskole	47
		Videregående skole	32
		Høyskole/universitet 0-4 år	16
		Høyskole/universitet over 4 år	5
Hva gjør du til daglig	174	Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	36
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	14
		Arbeidsledig	1
		Annet	20
Andel med norsk som morsmål	180		99
Andel kvinner	184		52
Andel elektive innleggelser *	398		32
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	175		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	396		0,695

2.54 HELGELANDSSYKEHUSET SANDNESSJØEN

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Helgelandssykehuset Sandnessjøen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	163	62			
Fast gruppe pleiepersonale	160	61	18	29	53
Én lege hovedansvarlig	163	63	19	24	58
Organisering av sykehusets arbeid	162	63	14	33	54
Pleietjenesten	164	73			
Pleiepersonalet snakket forståelig	161	78	4	11	86
Pleierne hadde omsorg	161	74	7	21	72
Pleiepersonalets faglige dyktighet	162	74	5	19	75
Pleiepersonalet hadde tid nok	164	67	15	20	65
Info prøver	165	66			
Info om prøver og undersøkelser	164	68	12	22	66
Info om resultat av prøver/undersøkelser	163	63	15	26	59
Leger	162	71			
Legene snakket forståelig	162	73	7	21	72
Legene hadde omsorg	162	65	15	26	59
Legenes faglige dyktighet	161	74	5	20	75
Standard	158	67			
Sykehusets utstyr	157	68	8	23	69
Sykehuset for øvrig	162	66	9	29	62
Pårørende	85	67			
Møte med pårørende	73	74	8	15	77
Informasjon til pårørende	70	62	22	19	59

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Helgelandssykehuset Sandnessjøen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	159	74	3	19	78
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	166	59	14	50	35
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	162	68	9	25	67
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	159	67	14	21	64
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	159	54	28	32	40
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	162	65	17	28	55
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	90	48	34	33	33
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	95	62	21	26	53
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	153	49	38	22	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	152	42	47	25	28
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	157	86	8	7	85
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	29	50	39	21	40
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	101	72	10	18	72

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Helgelandssykehuset Sandnessjøen. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	159	Utmerket	7
		Meget god	10
		God	28
		Nokså god	37
		Dårlig	18
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	159	1 gang	44
		2 ganger	22
		3-5 ganger	25
		6-10 ganger	7
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	157	Utredning	14
		Behandling	60
		Oppfølging	10
		Kontroll	10
		Annet	6
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	163	Grunnskole	38
		Videregående skole	36
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	11
Hva gjør du til daglig	150	Yrkesaktiv	37
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	31
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	0
		Annet	17
Andel med norsk som morsmål	161		97
Andel kvinner	167		56
Andel elektive innleggelser *	400		38
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	161		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	386		0,53

2.55 HELGELANDSSYKEHUSET MOSJØEN

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Helgelandssykehuset Mosjøen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	169	69			
Fast gruppe pleiepersonale	167	66	12	31	58
Én lege hovedansvarlig	165	67	15	25	60
Organisering av sykehusets arbeid	168	74	6	18	76
Pleietjenesten	171	83			
Pleiepersonalet snakket forståelig	168	84	2	6	92
Pleierne hadde omsorg	170	86	3	7	91
Pleiepersonalets faglige dyktighet	169	84	1	9	90
Pleiepersonalet hadde tid nok	170	80	5	13	82
Info prøver	171	73			
Info om prøver og undersøkelser	170	75	8	15	77
Info om resultat av prøver/undersøkelser	167	71	9	25	67
Leger	171	79			
Legene snakket forståelig	169	80	7	8	85
Legene hadde omsorg	169	76	4	18	78
Legenes faglige dyktighet	168	82	2	9	89
Standard	169	73			
Sykehusets utstyr	167	73	7	16	77
Sykehuset for øvrig	168	74	4	19	77
Pårørende	124	78			
Møte med pårørende	117	82	5	8	87
Informasjon til pårørende	106	74	11	13	76

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Helgelandssykehuset Mosjøen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	162	87	0	7	92
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	168	73	5	39	56
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	168	75	4	17	79
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	167	79	4	13	83
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	163	65	16	28	56
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	165	68	18	19	63
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	96	54	32	23	46
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	71	16	21	63
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	146	50	35	24	41
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	150	49	36	24	40
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	170	93	3	4	93
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	25	64	28	11	62
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	129	85	2	14	84

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Helgelandssykehuset Mosjøen. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	161	Utmerket	6
		Meget god	15
		God	32
		Nokså god	29
		Dårlig	17
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	154	1 gang	44
		2 ganger	31
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	3
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	156	Utredning	19
		Behandling	70
		Oppfølging	2
		Kontroll	4
		Annet	5
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	161	Grunnskole	50
		Videregående skole	31
		Høyskole/universitet 0-4 år	11
		Høyskole/universitet over 4 år	8
Hva gjør du til daglig	150	Yrkesaktiv	28
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	31
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	11
		Arbeidsledig	1
		Annet	26
Andel med norsk som morsmål	169		99
Andel kvinner	174		54
Andel elektive innleggelser *	374		28
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	165		65 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	361		0,394

2.56 NORDLANDSSYKEHUSET BODØ

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Nordlandssykehuset Bodø. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	185	61			
Fast gruppe pleiepersonale	185	60	18	31	51
Én lege hovedansvarlig	184	61	23	25	53
Organisering av sykehusets arbeid	182	64	14	29	58
Pleietjenesten	184	77			
Pleiepersonalet snakket forståelig	183	80	1	10	89
Pleierne hadde omsorg	184	76	3	18	79
Pleiepersonalets faglige dyktighet	183	78	2	11	87
Pleiepersonalet hadde tid nok	184	72	6	23	72
Info prøver	183	69			
Info om prøver og undersøkelser	182	71	8	20	72
Info om resultat av prøver/undersøkelser	181	68	11	27	62
Leger	184	75			
Legene snakket forståelig	183	76	4	15	81
Legene hadde omsorg	184	71	6	27	67
Legenes faglige dyktighet	184	77	3	15	82
Standard	181	64			
Sykehusets utstyr	177	68	4	33	63
Sykehuset for øvrig	182	60	11	42	48
Pårørende	126	75			
Møte med pårørende	112	79	4	9	88
Informasjon til pårørende	108	72	7	20	73

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Nordlandssykehuset Bodø. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	181	77	3	12	86
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	182	60	8	58	34
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	182	71	6	18	76
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	183	71	6	23	71
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	181	56	22	36	42
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	182	63	16	29	55
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	98	55	29	30	41
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	101	68	18	21	61
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	164	50	37	23	40
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	171	47	40	24	36
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	178	88	6	6	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	46	41	47	23	31
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	136	80	5	11	84

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Nordlandssykehuset Bodø. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	178	Utmerket	7
		Meget god	16
		God	28
		Nokså god	34
		Dårlig	15
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	177	1 gang	50
		2 ganger	23
		3-5 ganger	24
		6-10 ganger	2
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	179	Utredning	17
		Behandling	73
		Oppfølging	2
		Kontroll	4
		Annet	3
		Vet ikke	1
Høyeste fullførte utdanning	176	Grunnskole	42
		Videregående skole	37
		Høyskole/universitet 0-4 år	15
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	174	Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	28
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	2
		Annet	28
Andel med norsk som morsmål	183		97
Andel kvinner	185		54
Andel elektive innleggelser *	400		42
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	179		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	396		0,828

2.57 NORDLANDSSYKEHUSET VESTERÅLEN

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Nordlandssykehuset Vesterålen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	152	65			
Fast gruppe pleiepersonale	152	60	18	29	53
Én lege hovedansvarlig	151	67	19	20	61
Organisering av sykehusets arbeid	150	67	12	23	65
Pleietjenesten	154	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	152	81	1	9	90
Pleierne hadde omsorg	152	80	2	13	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	153	80	1	14	85
Pleiepersonalet hadde tid nok	154	74	6	20	73
Info prøver	150	66			
Info om prøver og undersøkelser	149	67	10	28	61
Info om resultat av prøver/undersøkelser	150	65	16	25	59
Leger	153	75			
Legene snakket forståelig	153	77	6	11	82
Legene hadde omsorg	153	70	7	25	67
Legenes faglige dyktighet	152	78	3	15	82
Standard	148	60			
Sykehusets utstyr	147	65	9	31	60
Sykehuset for øvrig	153	55	23	35	43
Pårørende	113	70			
Møte med pårørende	100	73	9	16	75
Informasjon til pårørende	100	66	17	19	65

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Nordlandssykehuset Vesterålen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	150	79	4	12	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	151	63	8	50	42
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	153	70	13	18	69
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	152	69	11	22	67
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	148	52	31	28	41
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	151	65	14	29	58
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	94	46	35	30	35
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	100	66	15	29	57
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	143	41	50	20	30
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	140	37	55	18	28
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	145	89	6	7	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	27	52	44	15	41
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	128	78	4	16	80

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Nordlandssykehuset Vesterålen. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	143	Utmerket	5
		Meget god	13
		God	31
		Nokså god	28
		Dårlig	23
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	140	1 gang	42
		2 ganger	25
		3-5 ganger	26
		6-10 ganger	5
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	140	Utredning	12
		Behandling	76
		Oppfølging	2
		Kontroll	3
		Annet	6
Høyeste fullførte utdanning	146	Grunnskole	45
		Videregående skole	34
		Høyskole/universitet 0-4 år	16
		Høyskole/universitet over 4 år	6
Hva gjør du til daglig	142	Yrkesaktiv	30
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	32
		Under utdanning	0
		Hjemmearbeidende	13
		Arbeidsledig	3
		Annet	23
Andel med norsk som morsmål	153		99
Andel kvinner	157		53
Andel elektive innleggelser *	400		22
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	148		64 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	398		0,606

2.58 NORDLANDSSYKEHUSET LOFOTEN

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Nordlandssykehuset Lofoten. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	128	62			
Fast gruppe pleiepersonale	127	60	16	34	49
Én lege hovedansvarlig	128	62	25	17	58
Organisering av sykehusets arbeid	128	64	11	34	55
Pleietjenesten	132	74			
Pleiepersonalet snakket forståelig	131	78	2	11	87
Pleierne hadde omsorg	131	76	2	18	79
Pleiepersonalets faglige dyktighet	130	74	4	17	79
Pleiepersonalet hadde tid nok	131	68	6	33	61
Info prøver	130	63			
Info om prøver og undersøkelser	129	65	13	23	64
Info om resultat av prøver/undersøkelser	127	61	18	27	55
Leger	131	72			
Legene snakket forståelig	130	74	7	15	78
Legene hadde omsorg	131	68	8	30	62
Legenes faglige dyktighet	130	74	6	18	77
Standard	130	64			
Sykehusets utstyr	129	68	7	25	68
Sykehuset for øvrig	130	60	18	31	51
Pårørende	95	75			
Møte med pårørende	89	80	2	11	88
Informasjon til pårørende	85	71	5	25	70

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Nordlandssykehuset Lofoten. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	128	76	2	17	81
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	132	61	7	57	37
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	130	68	11	20	69
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	131	69	7	25	67
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	130	51	33	28	39
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	128	65	17	26	56
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	97	47	44	20	36
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	96	65	19	25	56
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	125	44	40	27	33
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	125	40	47	27	26
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	125	84	5	14	81
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	30	52	34	30	36
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	97	79	8	9	83

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Nordlandssykehuset Lofoten. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	124	Utmerket	11
		Meget god	14
		God	28
		Nokså god	30
		Dårlig	18
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	117	1 gang	43
		2 ganger	30
		3-5 ganger	21
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	1
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	121	Utredning	14
		Behandling	78
		Oppfølging	3
		Kontroll	3
		Annet	2
		Vet ikke	2
Høyeste fullførte utdanning	124	Grunnskole	47
		Videregående skole	28
		Høyskole/universitet 0-4 år	20
		Høyskole/universitet over 4 år	5
Hva gjør du til daglig	123	Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	29
		Under utdanning	3
		Hjemmearbeidende	12
		Arbeidsledig	2
		Annet	24
Andel med norsk som morsmål	129		98
Andel kvinner	134		42
Andel elektive innleggelser *	399		20
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	124		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	381		0,645

2.59 HARSTAD SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Harstad sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	164	64			
Fast gruppe pleiepersonale	164	62	15	33	52
Én lege hovedansvarlig	160	62	25	21	55
Organisering av sykehusets arbeid	161	67	8	30	62
Pleietjenesten	165	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	165	80	2	11	88
Pleierne hadde omsorg	163	80	2	11	87
Pleiepersonalets faglige dyktighet	164	79	3	9	88
Pleiepersonalet hadde tid nok	164	74	6	18	77
Info prøver	165	67			
Info om prøver og undersøkelser	163	68	11	22	67
Info om resultat av prøver/undersøkelser	165	65	16	23	61
Leger	165	74			
Legene snakket forståelig	164	74	8	12	80
Legene hadde omsorg	165	69	9	25	67
Legenes faglige dyktighet	165	80	3	10	88
Standard	162	71			
Sykehusets utstyr	160	73	3	19	77
Sykehuset for øvrig	165	70	3	25	72
Pårørende	133	72			
Møte med pårørende	126	74	6	15	79
Informasjon til pårørende	113	69	10	22	68

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Harstad sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	162	77	7	9	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	165	62	13	44	43
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	165	70	10	19	71
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	70	12	17	71
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	162	55	27	31	42
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	164	59	21	35	44
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	107	55	24	32	44
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	113	68	12	32	57
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	156	43	44	24	31
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	156	38	51	23	26
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	162	89	6	3	91
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	41	49	46	15	39
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	122	78	7	12	81

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Harstad sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	161	Utmerket	8
		Meget god	16
		God	30
		Nokså god	35
		Dårlig	12
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	1 gang	48
		2 ganger	21
		3-5 ganger	23
		6-10 ganger	6
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	163	Utredning	18
		Behandling	68
		Oppfølging	4
		Kontroll	4
		Annet	7
Høyeste fullførte utdanning	162	Vet ikke	0
		Grunnskole	40
		Videregående skole	36
		Høyskole/universitet 0-4 år	17
		Høyskole/universitet over 4 år	7
Hva gjør du til daglig	162	Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	30
		Under utdanning	5
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	1
		Annet	20
Andel med norsk som morsmål	167		98
Andel kvinner	171		52
Andel elektive innleggelser *	400		27
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	162		60 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	373		0,696

2.60 NARVIK SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Narvik sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	162	61			
Fast gruppe pleiepersonale	164	58	21	28	51
Én lege hovedansvarlig	159	64	19	23	59
Organisering av sykehusets arbeid	162	62	15	24	61
Pleietjenesten	165	74			
Pleiepersonalet snakket forståelig	165	78	2	13	85
Pleierne hadde omsorg	162	76	4	14	82
Pleiepersonalets faglige dyktighet	163	74	4	16	80
Pleiepersonalet hadde tid nok	165	69	7	27	66
Info prøver	163	65			
Info om prøver og undersøkelser	161	66	12	25	63
Info om resultat av prøver/undersøkelser	162	63	16	26	58
Leger	164	73			
Legene snakket forståelig	164	72	10	18	72
Legene hadde omsorg	162	70	9	20	71
Legenes faglige dyktighet	164	77	5	11	84
Standard	162	57			
Sykehusets utstyr	160	62	14	32	55
Sykehuset for øvrig	162	51	26	41	33
Pårørende	118	71			
Møte med pårørende	106	76	3	17	80
Informasjon til pårørende	103	67	18	11	71

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Narvik sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	163	76	3	12	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	165	61	12	47	41
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	162	70	9	18	73
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	163	69	6	25	68
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	161	53	28	32	40
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	161	62	21	25	53
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	106	46	38	30	32
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	102	64	19	29	52
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	155	43	47	20	34
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	152	40	48	24	28
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	164	90	6	7	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	18	50	32	25	43
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	114	79	8	7	85

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Narvik sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel	
Egenvurdert helse	156	Utmerket	6	
		Meget god	15	
		God	28	
		Nokså god	33	
		Dårlig	18	
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	156	1 gang	50	
		2 ganger	25	
		3-5 ganger	18	
		6-10 ganger	5	
		Mer enn 10 ganger	3	
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	158	Utredning	16	
		Behandling	70	
		Oppfølging	1	
		Kontroll	3	
		Annet	8	
Høyeste fullførte utdanning	155	Vet ikke	2	
		Grunnskole	41	
		Videregående skole	36	
		Høyskole/universitet 0-4 år	14	
Hva gjør du til daglig	154	Høyskole/universitet over 4 år	9	
		Yrkesaktiv	27	
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	31	
		Under utdanning	3	
		Hjemmearbeidende	11	
Andel med norsk som morsmål	161	Arbeidsledig	1	
		Annet	28	
		Andel kvinner	166	48
		Andel elektive innleggelser *	399	20
			Gjennomsnitt	
Gjennomsnittlig alder på svarerne	159		62 år	
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	392		0,524	

2.61 UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Universitetssykehuset Nord-Norge. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	200	65			
Fast gruppe pleiepersonale	200	65	13	30	57
Én lege hovedansvarlig	200	61	24	23	53
Organisering av sykehusets arbeid	200	69	9	28	64
Pleietjenesten	200	79			
Pleiepersonalet snakket forståelig	196	81	3	7	90
Pleierne hadde omsorg	199	80	4	13	84
Pleiepersonalets faglige dyktighet	200	81	1	9	90
Pleiepersonalet hadde tid nok	200	74	4	25	71
Info prøver	200	73			
Info om prøver og undersøkelser	200	75	6	15	79
Info om resultat av prøver/undersøkelser	200	71	11	19	70
Leger	200	78			
Legene snakket forståelig	200	78	7	7	86
Legene hadde omsorg	200	72	8	21	71
Legenes faglige dyktighet	198	85	1	7	92
Standard	196	79			
Sykehusets utstyr	196	80	2	10	88
Sykehuset for øvrig	197	78	3	12	85
Pårørende	133	76			
Møte med pårørende	125	79	6	12	82
Informasjon til pårørende	119	71	12	18	70

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Universitetssykehuset Nord-Norge. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	196	80	5	6	89
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	197	64	8	46	46
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	197	73	8	18	74
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	197	74	7	18	75
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	199	59	21	30	49
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	197	59	24	30	45
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	128	51	32	32	36
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	131	66	20	23	57
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	193	52	33	24	44
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	190	49	34	30	36
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	193	87	7	6	87
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	52	51	42	16	42
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	122	81	8	4	88

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Universitetssykehuset Nord-Norge. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	191	Utmerket	5
		Meget god	15
		God	27
		Nokså god	37
		Dårlig	16
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	189	1 gang	40
		2 ganger	27
		3-5 ganger	26
		6-10 ganger	4
		Mer enn 10 ganger	3
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	191	Utredning	24
		Behandling	62
		Oppfølging	4
		Kontroll	4
		Annet	5
Høyeste fullførte utdanning	191	Vet ikke	2
		Grunnskole	41
		Videregående skole	33
		Høyskole/universitet 0-4 år	17
		Høyskole/universitet over 4 år	9
Hva gjør du til daglig	192	Yrkesaktiv	23
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	31
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	15
		Arbeidsledig	1
		Annet	28
Andel med norsk som morsmål	197		96
Andel kvinner	201		49
Andel elektive innleggelser *	400		57
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	195		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	376		0,785

2.62 HAMMERFEST SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Hammerfest sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	145	62			
Fast gruppe pleiepersonale	142	63	16	26	58
Én lege hovedansvarlig	143	59	27	21	53
Organisering av sykehusets arbeid	147	65	12	28	61
Pleietjenesten	149	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	149	81	3	7	90
Pleierne hadde omsorg	147	79	5	10	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	147	79	5	11	85
Pleiepersonalet hadde tid nok	148	75	8	15	77
Info prøver	147	65			
Info om prøver og undersøkelser	146	68	13	20	67
Info om resultat av prøver/undersøkelser	147	63	21	21	59
Leger	149	74			
Legene snakket forståelig	149	77	4	12	84
Legene hadde omsorg	148	68	12	25	62
Legenes faglige dyktighet	147	77	8	11	81
Standard	148	66			
Sykehusets utstyr	147	69	8	23	69
Sykehuset for øvrig	149	64	12	31	58
Pårørende	93	74			
Møte med pårørende	85	76	7	17	77
Informasjon til pårørende	87	72	10	18	73

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Hammerfest sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	144	79	6	11	84
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	147	68	7	39	55
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	149	69	10	19	71
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	146	71	7	25	68
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	145	55	30	23	47
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	146	58	27	22	50
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	95	54	31	25	44
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	95	66	22	20	58
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	141	46	40	22	38
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	138	42	46	19	36
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	141	87	6	11	84
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	30	39	63	9	28
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	109	78	7	12	81

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Hammerfest sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	144	Utmerket	8
		Meget god	15
		God	30
		Nokså god	32
		Dårlig	15
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	140	1 gang	40
		2 ganger	27
		3-5 ganger	24
		6-10 ganger	7
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	142	Utredning	22
		Behandling	61
		Oppfølging	4
		Kontroll	4
		Annet	10
Høyeste fullførte utdanning	143	Vet ikke	0
		Grunnskole	46
		Videregående skole	34
		Høyskole/universitet 0-4 år	14
Hva gjør du til daglig	139	Høyskole/universitet over 4 år	7
		Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	39
		Under utdanning	1
		Hjemmearbeidende	8
Andel med norsk som morsmål	146	Arbeidsledig	2
		Annet	22
Andel kvinner	151		50
Andel elektive innleggelser *	400		19
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	145		61 år
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	389		0,478

2.63 KIRKENES SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hovedområdene for Kirkenes sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Organisering	140	64			
Fast gruppe pleiepersonale	139	65	11	31	58
Én lege hovedansvarlig	139	59	26	23	51
Organisering av sykehusets arbeid	135	66	8	32	60
Pleietjenesten	142	78			
Pleiepersonalet snakket forståelig	140	81	1	9	90
Pleierne hadde omsorg	141	79	2	13	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	139	78	2	13	85
Pleiepersonalet hadde tid nok	138	76	3	17	80
Info prøver	138	68			
Info om prøver og undersøkelser	134	70	9	20	72
Info om resultat av prøver/undersøkelser	138	66	13	27	60
Leger	141	74			
Legene snakket forståelig	143	74	4	18	78
Legene hadde omsorg	137	70	7	28	66
Legenes faglige dyktighet	141	76	4	18	78
Standard	140	70			
Sykehusets utstyr	139	72	4	20	76
Sykehuset for øvrig	137	67	7	26	67
Pårørende	95	77			
Møte med pårørende	87	80	3	7	90
Informasjon til pårørende	77	73	12	15	73

Tabell 2: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som ikke inngår i hovedområdene for Kirkenes sykehus. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom -snitt	Andel Negativ	Andel Nøytral	Andel Positiv
Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	135	82	1	9	90
Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	138	65	7	49	45
Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	137	72	5	20	75
Opplevde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	139	75	5	19	77
Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	136	59	23	24	53
Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	137	67	18	21	61
Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	70	47	40	29	32
Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	77	69	13	25	63
Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	129	44	40	23	37
Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	128	40	43	26	31
Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	134	89	6	6	88
Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	28	61	24	21	55
Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	92	81	5	9	86

Tabell 3: Opplysninger om egenvurdert helse, kontakt med sykehuset og sosiodemografiske forhold. Opplysninger merket * er informasjon om sykehuset som er beregnet på grunnlag av pasientadministrative data for hele utvalget av svarere og ikke-svarere ved Kirkenes sykehus. De øvrige opplysningene er svarene fra spørreskjemaundersøkelsen.

	Antall	Svar	Prosentandel
Egenvurdert helse	135	Utmerket	4
		Meget god	14
		God	33
		Nokså god	36
		Dårlig	13
Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	133	1 gang	45
		2 ganger	28
		3-5 ganger	19
		6-10 ganger	7
		Mer enn 10 ganger	2
Hvorfor var du lagt inn på sykehuset	135	Utredning	22
		Behandling	58
		Oppfølging	4
		Kontroll	4
		Annet	10
Høyeste fullførte utdanning	133	Vet ikke	3
		Grunnskole	42
		Videregående skole	32
		Høyskole/universitet 0-4 år	18
Hva gjør du til daglig	128	Høyskole/universitet over 4 år	8
		Yrkesaktiv	29
		Sykmeldt, uføretrygd, attføring	32
		Under utdanning	2
		Hjemmearbeidende	9
Andel med norsk som morsmål	139	Arbeidsledig	1
		Annet	27
Andel kvinner	145		90
Andel elektive innleggelser *	398		52
			Gjennomsnitt
Gjennomsnittlig alder på svarerne	135		20
Gjennomsnittlig skåre på Charlsons komorbiditetsindeks *	379		61 år
			0,512

3 Nasjonale resultater

Tabell 1: Nasjonale resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer som inngår i hoveddimensjonene i denne undersøkelsen. Antall svar, gjennomsnittscore (skala 0-100 hvor 100 er best), prosentandel negative svar, prosentandel nøytrale svar og prosentandel positive svar.

Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snitt	Negativ	Nøytral	Positiv
Organisering					
Fast gruppe pleiepersonale	10678	64	15	27	58
Én lege hovedansvarlig	10677	62	22	21	56
Organisering av sykehusets arbeid	10653	68	11	23	66
Pleietjenesten					
Pleiepersonalet snakket forståelig	10763	81	3	7	89
Pleierne hadde omsorg	10773	80	4	11	85
Pleiepersonalets faglige dyktighet	10752	79	4	11	86
Pleiepersonalet hadde tid nok	10821	75	6	16	78
Info prøver					
Info om prøver og undersøkelser	10699	69	11	20	69
Info om resultat av prøver/undersøkelser	10679	65	15	23	62
Legetjenesten					
Legene snakket forståelig	10766	76	6	14	80
Legene hadde omsorg	10763	70	9	22	69
Legenes faglige dyktighet	10745	79	5	12	83
Standard					
Sykehusets utstyr	10618	71	8	17	75
Sykehuset for øvrig	10543	70	7	22	72
Pårørende					
Møte med pårørende	6996	77	5	12	84
Informasjon til pårørende	6461	71	9	18	73

4 Appendix A: Spørreskjema



PasOpp 2006

Undersøkelse om pasienters erfaringer fra sykehusopphold

000000000000000000



Hensikten med denne undersøkelsen er å få vite mer om hvordan pasienter har det når de er innlagt på sykehus i Norge. Målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet ved norske sykehus. Dine erfaringer er viktige for oss og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut spørreskjemaet!

Om utfyllingen: Ikke tenk for lenge på hvert spørsmål, vi ønsker din umiddelbare vurdering. Husk at alle svarkategoriene kan benyttes, men *sett kun ett kryss på hvert spørsmål*. Vi ber deg krysse av i midten av rutene.

Slik: Ikke slik:



Samtykke

Viktig: dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen er det viktig at du krysser av i ruten under.

- JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.

Har du spørsmål om utfylling av skjemaet, kontakt Saga Høgheim i Kunnskapssenteret på telefon 464 00 468.



Erfaringer under sykehusoppholdet

		⊥				
1.	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>
		<hr/>				
2.	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	Mye dårligere enn forventet <input type="checkbox"/>	Noe dårligere enn forventet <input type="checkbox"/>	Som forventet <input type="checkbox"/>	Noe bedre enn forventet <input type="checkbox"/>	Mye bedre enn forventet <input type="checkbox"/>
		<hr/>				
3.	Fikk du fortalt personalet alt du mente var viktig om din tilstand?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>
4.	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Opplvde du at legene og pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling og pleie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		⊥				
		<hr/>				
8.	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	Ikke i det hele tatt <input type="checkbox"/>	I liten grad <input type="checkbox"/>	I noen grad <input type="checkbox"/>	I stor grad <input type="checkbox"/>	I svært stor grad <input type="checkbox"/>
9.	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
⊥							
11.	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⊥							
13.	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14.	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15.	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16.	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⊥							
17.	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18.	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
⊥							
19.	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
21. Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
22. Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24. Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
25. Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
28. Hvis du måtte overnatte på korridoren, opplevde du dette som ubehagelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bakgrunnsopplysninger

44. Stort sett, vil du si at din helse er... ⊥
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Utmerket | Meget god | God | Nokså god | Dårlig |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
45. Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 gang | 2 ganger | 3-5 ganger | 6-10 ganger | Mer enn 10 ganger |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
46. Hvorfor var du innlagt på sykehuset?
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Utredning | Behandling | Oppfølging | Kontroll | Annet | Vet ikke |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
-
47. Er du mann eller kvinne? ⊥
- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| Mann | Kvinne | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
48. Hva er din alder?
- | |
|----------------------|
| År |
| <input type="text"/> |
49. Hva er din høyeste fullførte utdanning?
- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Grunnskole | Videregående skole | Høyskole/universitet (0-4 år) | Høyskole/universitet (4 år eller mer) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
50. Hva gjør du til daglig (sett kun ett kryss)? ⊥
- | | | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Yrkesaktiv | Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring | Under utdanning | Hjemmearbeidende | Arbeidsledig | Annet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
51. Hva er ditt morsmål?
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Norsk | Samisk | Annet nordisk språk | Annet europeisk språk | Ikke-europeisk språk |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
-
52. Røyker du? ⊥
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Nei, aldri | Av og til | Daglig | Har sluttet | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
53. Kunne du tenke deg å svare på et nytt spørreskjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?
- Sett kryss her hvis du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

Følgende personer har bidratt i prosjektet:

SIGVE OLTEDAL. Forsker, cand. polit. med hovedfag i psykologi. Han har hatt hovedansvar for utarbeiding av metoderapporten, og har bidratt i hovedrapporten.

JON HELGELAND. Seniorrådgiver, cand. real. Han er ansvarlig for statistisk rådgivning i forbindelse med utvalgsplan, analyse og presentasjonsmåte, og har bidratt i metoderapporten.

REIDUN SKÅRERHØGDA. Prosjektkoordinator. Hun har hatt hovedansvaret for samarbeidet med sykehusene, for de merkantile sidene ved prosjektet.

OLAF HOLMBOE. Cand. polit. med hovedfag i sosialantropologi. Han har hatt hovedansvar for tilrettelegging av data og for institusjonsrapportene.

ANDREW GARRATT. Forsker, PhD. Han har hatt ansvaret for valideringen av spørreskjemaet, innledende statistiske analyser og bidratt med faglige råd i rapportarbeidet.

ØYVIND ANDRESEN BJERTNÆS. Forskningsleder for gruppe K1, cand. polit. med hovedfag i sosiologi. Han har hatt et overordnet ansvar for kvalitetssikring av rapportene.

TOMISLAV DIMOSKI. IT-ansvarlig, siv. ing. Han har utviklet programvaren, *FS-systemet*, som gjør at databasen ved Kunnskapssenteret kan benytte data fra sykehusenes ulike pasientadministrative systemer. Han har også ivaretatt de tekniske sidene ved innsamling og oppbevaring av data.

SAGA HØGHEIM. Prosjektsekretær. Hun har hatt hånd om alle utsendingene og registreringen av svarene i undersøkelsen.

Vi takker kontaktpersonene ved sykehusene for samarbeidet i forbindelse med innsamling av data.

PasOpp-prosjektet har dessuten hatt stor nytte av arbeidet som de tidligere prosjektlederne og prosjektmedarbeiderne for RESKVA har lagt ned, i tillegg til store og små praktiske bidrag fra andre personer ved Kunnskapssenteret i denne prosessen.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no
ISBN 82-8121-088-5
ISSN 1503-954
Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 5-2006 Institusjonsresultater

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten



Om PasOpp undersøkelser: I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Pasienter, 16 år eller eldre, utskrevet fra somatisk inneliggende behandling ved norske sykehus.

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsesperiode: 1. september til 23. november 2006

Bruttoutvalg: 23796

Svarprosent: 45.9