

Pasienters erfaringer med sykestuene i Finnmark

Notat fra Kunnskapsenteret
Oktober 2014

Tittel	Pasienters erfaringer med sykestuene i Finnmark.
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	Magne Nylenna, direktør
Forfatter	Iversen, Hilde Hestad, seniorforsker, Kunnskapssenteret
ISBN	978-82-8121-896-3
Notat	Oktober – 2014
Prosjektnummer	1016
Publikasjonstype	Notat
Antall sider	14 (22 inkludert vedlegg)
Oppdragsgiver	Intern bestilling
Sitering	Iversen, HH. Pasienters erfaringer med sykestuene i Finnmark. Notat 2014. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2014.

Kunnskapssenteret er ansvarlig for innholdet i rapporten.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helse- direktoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, oktober 2014

Oppsummering

Fra 2009 ble det etablert en forsøksordning med aktivitetsbasert finansiering av sykestuene i Finnmark. Styringsgruppen for prosjekt sykestuefinansiering tok i 2010 kontakt med Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) i forbindelse med et ønske om å evaluere ordningen. En av aktivitetene i evalueringen var en brukerundersøkelse, og det ble avklart at Kunnskapssenteret skulle bistå i to faser. Innledningsvis ved å gi råd i utviklingen av et spørreskjema som kunne anvendes i undersøkelsen, og deretter ved å motta, bearbeide og analysere spørreskjemaene. Undersøkelsen ble gjennomført av Helse Finnmark HF.

Brukererfaringsundersøkelsen ble gjennomført ved alle de 16 sykestuene i Finnmark. Inklusjonsperioden var ett år, fra februar 2013 til februar 2014. Totalt svarte 143 pasienter og pårørende på undersøkelsen. Det er ikke mulig å beregne eksakt svarprosent, men gitt at alle pasientene fikk tilbud om å svare på undersøkelsen vil svarprosenten være 5.

Denne rapporten viser resultater for alle sykestuene samlet. Undersøkelsen har lavt antall svarere og det er heftet stor usikkerhet ved resultatene. Resultatene kan ikke generaliseres ut over de som har svart. Vi har valgt å ikke gi resultater for den enkelte sykestue, sammenligne sykestuene eller sammenstille resultatene med resultatene fra relevante nasjonale brukererfaringsundersøkelser. Man bør i tillegg være forsiktig med å sammenligne med resultater fra de nasjonale undersøkelsene fordi denne undersøkelsen er gjennomført på en annen måte.

Resultatene viser at de pasientene som har svart, gjennomgående har gode erfaringer med sykestuene. Pleiepersonalet får noe bedre vurderinger fra pasientene enn legene. Ifølge pasientene som har svart har følgende størst forbedringspotensial ved sykestuene:

- å bli tatt med på råd i spørsmål om behandling eller pleie
- opplevelsen av at én lege eller en gruppe av pleiepersonale har hovedansvaret
- informasjon om hva man selv kan gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall

Innhold

OPPSUMMERING	3
INNHold	4
INNLEDNING	5
Bakgrunn	5
Om rapporten	5
METODE	7
Spørreskjemaet	7
Datainnsamlingen	7
Utvalget	8
Vurdering av datakvalitet	8
RESULTAT	9
Pasientenes erfaringer fra sykestuene	9
VEDLEGG SPØRRESKJEMA	15

Innledning

Bakgrunn

Fra 2009 ble det etablert en forsøksordning med aktivitetsbasert finansiering av sykestuene i Finnmark. Forsøksordningen var et samarbeid mellom de 16 sykestuekommunene i Finnmark, Helse Nord RHF, Helse Finnmark HF og Helsedirektoratet. Hensikten var å prøve ut en modell der sykestuer i kommunene ivaretar en funksjon for spesialisthelsetjenesten, og får deler av sin finansiering som et aktivitetsavhengig tilskudd. Finnmark har spesielle utfordringer med lange reiseavstander til sykehus fra mange kommuner, og målet med sykestuene er bedre helsetjenester i lokalmiljøet.

Undersøkelsen blant pasientene ved sykestuene ble initiert av styringsgruppen for sykestueprosjektet. Styringsgruppen tok i 2010 kontakt med Kunnskapssenteret i forbindelse med et ønske om å evaluere ordningen. En av aktivitetene i evalueringen var en brukerundersøkelse, og det ble avklart at Kunnskapssenteret skulle bistå i to faser. Innledningsvis ved å gi råd i utviklingen av et spørreskjema som kunne anvendes i undersøkelsen, og deretter ved å motta, bearbeide og analysere spørreskjemaene.

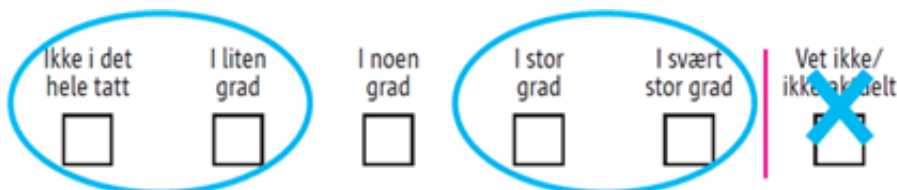
Helse Finnmark har hatt ansvar for den praktiske tilretteleggingen og gjennomføringen av undersøkelsen.

Om rapporten

Antall svarere fra hver sykestue er lavt, og dette medfører at det ikke er mulig å sammenligne resultatene sykestuene imellom, heller ikke den enkelte sykestue og snittet av sykestuene samlet. Innsamlingsmetoden og størrelsen på utvalget medfører at det heller ikke har vært mulig å vekte for frafall eller justere for forskjeller i pasientgrupper mellom sykestuene, heller ikke sammenligne resultatene med relevante nasjonale brukererfaringsundersøkelser.

Tabell 1 viser resultater på 32 pasienterfaringsspørsmål med en femdelst svarskala fra «Ikke i det hele tatt» til «I svært stor grad». Skalaen er kodet fra 1 til 5 slik at «Ikke i det hele tatt» er 1 og «I svært stor grad» er 5. Generelt betyr dette at en høy skåre er positivt. Spørsmålene 27 og 29 er imidlertid formulert slik at en lav skåre gir en positiv verdi.

For hvert spørsmål presenteres antall svar, gjennomsnitt og prosentandel som har svart henholdsvis «Ikke i det hele tatt» eller «I liten grad», «I noen grad» og «I stor grad» eller «I svært stor grad», se figuren nedenfor.



Tabell 2 viser resultater på to pasienterfaringsspørsmål som også har femdelte svarskalaer, men som har andre skalaer enn vist i figur 1 ovenfor. Disse er også kodet fra 1 til 5 slik at høy skåre er positivt. Spørsmål 2 har en svarskala fra «Ikke noe utbytte» til «Svært stort utbytte», spørsmål 32 fra «Mye dårligere enn forventet» til «Mye bedre enn forventet». For hvert spørsmål presenteres antall svar, gjennomsnitt og prosentandeler som har svart i henholdsvis de to mest negative svarkategoriene, midtkategoriene og de to mest positive svarkategoriene.

Tabell 3 viser antall svar og prosentvis svarfordeling i svarkategoriene på bakgrunnsspørsmål og demografiske spørsmål som ble stilt avslutningsvis i spørreskjemaet.

Metode

Spørreskjemaet

Helse Finnmark HF utarbeidet spørreskjemaet i samarbeid med Kunnskapssenteret. Flesteparten av spørsmålene er hentet fra en nasjonal undersøkelse blant innlagte somatiske pasienter som Kunnskapssenteret har gjennomført årlig siden 2011. Enkelte spørsmål er fjernet eller endret, og noen spørsmål er lagt til for å tilpasses denne spesifikke populasjonen og undersøkelsen.

Spørreskjema og informasjonsskriv til pasientene var tilgjengelige både på norsk og samisk. Spørreskjema på norsk er vedlagt notatet.

Datainnsamlingen

Det praktiske arbeidet med undersøkelsen ble gjennomført av Helse Finnmark HF. Informasjonen nedenfor er videreformidlet fra helseforetaket til Kunnskapssenteret.

Samhandlingsleder i Helse Finnmark HF tok kontakt med samtlige rådmenn i sykestuekommunene for å informere om undersøkelsen. Alle avdelingsledere ved sykestuene i Finnmark fikk oversendt spørreskjemaer og informasjonsbrev til pasientene før inklusjonsperioden startet. Med skjemaene fulgte det frankerte konvolutter adressert til Kunnskapssenteret. Pasienten kunne velge å ta med konvolutten hjem for utfylling ved avsluttet opphold i sykestuen, eller fylle ut skjema før utreise fra sykestuen. Ingen løpenummer var registrert på spørreskjemaet, kun nummer på sykestuen. Det var derfor ikke mulig å sende ut purringer.

Det ble fremhevet i informasjonsbrevet at det var frivillig for pasienten å delta i undersøkelsen, og at ingen bakgrunnsopplysninger ble registrert. Alle innlagte pasienter over 15 år skulle få tilbud om å delta. I utgangspunktet var ingen eksklusjonskriterier spesifisert, men avdelingsledere ble bedt om å bruke skjønn dersom de hadde grunn til å tro at det ville være vanskelig for enkelte å besvare skjemaet.

Utvalget

Alle voksne pasienter som var innlagt på de 16 sykestuene i Finnmark i perioden 15.02.13 til 15.02.14 ble inkludert i undersøkelsen. Sykestuene som er inkludert er Hasvik, Loppa, Lebesby, Berlevåg, Gamvik, Tana, Karasjok, Båtsfjord, Alta, Nordkapp, Vardø, Måsøy, Vadsø, Kautokeino, Nesseby og Porsanger.

Antall svarere ved sykestuene varierte fra én til 50. Totalt svarte 143 pasienter på undersøkelsen. Aktivitetsdata tilsendt fra Helse Finnmark HF viser at det i 2013 samlet var knapt 3000 dag- og døgnopphold ved sykestuene. Det er ikke mulig å beregne eksakt svarprosent, men gitt at alle pasientene fikk tilbud om å svare på undersøkelsen vil svarprosenten være 5.

Vurdering av datakvalitet

Denne undersøkelsen hadde et lavt antall svarere, og det er derfor heftet stor usikkerhet ved resultatene. Vi kan ikke generalisere resultatene ut over de som har svart, og gir derfor kun resultater for alle svarerne samlet. Undersøkelsen er også gjennomført på en annen måte enn de nasjonale brukererfaringsundersøkelsene, hvilket medfører at man bør være forsiktig med å sammenligne resultatene fra denne undersøkelsen med disse.

En lav svarprosent kan reise spørsmål om dataenes representativitet og generaliserbarhet, selv om svarprosent ikke nødvendigvis er en god indikator for størrelsen på skjevheter knyttet til frafall. Undersøkelser med lav svarprosent har i praksis liten klinisk og forskningsmessig legitimitet, og det betyr også at svarene fra dem som faktisk deltar mister noe av sin verdi. Frafall vil kunne få konsekvenser for resultatene dersom enkelte grupper er underrepresentert blant svarerne og disse gruppene ville ha svart annerledes enn andre. For å kunne identifisere slike grupper er det nødvendig å innhente relevante bakgrunnsopplysninger om hele utvalget, slike opplysninger er ikke tilgjengelige i dette prosjektet.

Seksjon for brukeropplevd kvalitet har utviklet en sjekkliste for lokale brukerundersøkelser som kan være til hjelp i planlegging av lokale undersøkelser. Råd og anbefalinger er basert på erfaringer fra en rekke nasjonale og lokale brukererfaringsundersøkelser som Kunnskapssenteret har gjennomført, og på metodeforskning som anses relevant på tvers av pasientpopulasjoner. <http://www.kunnskapssenteret.no/verkt%C3%B8y/sjekkliste-lokale-brukerunders%C3%B8kelser>

Resultat

Pasientenes erfaringer fra sykestuene

Resultatene i tabell 1 og 2 viser at pasientene som har svart gjennomgående har gode erfaringer fra sykestuene. Pleiepersonalet får noe bedre vurderinger fra pasientene enn legene.

De enkeltspørsmålene som får lavest skår handler om å bli tatt med på råd, å oppleve at én lege eller en gruppe av pleiepersonale har hovedansvaret og informasjon om hva man kan gjøre selv ved eventuelle tilbakefall hjemme. Henholdsvis 28 og 22 prosent svarte at de «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» ble tatt med på råd om behandling eller pleie. Mer enn hver fjerde svarte «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» på spørsmålet om de opplevde at én lege hadde hovedansvaret, noe færre knyttet til en fast gruppe pleiepersonale (18 %). Totalt svarte 28 prosent at de «ikke i det hele tatt» eller «i liten grad» ble informert om hva de kunne gjøre hjemme ved eventuell tilbakefall.

Tabell 3 viser at 57 prosent av svarene er kvinner, og at gjennomsnittsalderen er 66 år. Over halvparten har vært innlagt mer enn en gang på sykestuen de siste to årene. 79 prosent av svarene er pasienten selv, resterende er oppgitt å være pårørende.

Tabell 1. Resultater på erfaringsspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 5 er best. Prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad	I stor grad/ i svært stor grad
SAMLET VURDERING						
1	Var pleien og behandlingen du fikk i sykestuen, alt i alt, tilfredsstillende?	141	4,3	4	11	86
UNDER SYKESTUEOPPHOLDET: INFORMASJON						
3	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/ dine plager?	139	3,8	12	24	65

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad	I stor grad/ i svært stor grad
UNDER SYKESTUEOPPHOLDET: PLEIEPERSONALE						
4	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	141	4,3	4	11	85
5	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	139	4,3	4	13	83
6	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	142	4,2	3	17	80
7	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	140	4	5	24	71
8	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	136	3,5	22	25	53
9	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	142	4	8	23	69
UNDER SYKESTUEOPPHOLDET: LEGENE						
10	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	140	4	8	17	75
11	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	139	3,9	10	19	71
12	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	140	4	7	17	76
13	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	138	3,7	15	23	62
14	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	139	3,8	12	22	66
15	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	139	3,8	12	23	65
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	138	3,3	28	27	46
UNDER SYKESTUEOPPHOLDET: ORGANISERING						
17	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	140	3,5	18	29	54
18	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	136	3,4	26	18	55
19	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet frem til rette vedkommende?	135	3,7	13	30	57
UNDER SYKESTUEOPPHOLDET: PÅRØRENDE						
20	Ble dine pårørende tatt godt i mot av personalet på sykestuen?	115	4,1	12	13	75

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke i det hele tatt/ i liten grad	I noen grad	I stor grad/ i svært stor grad
21	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykestuen?	111	3,9	14	19	68
STANDARD OG OMGIVELSER						
22	Fikk du inntrykk av at sykestuens utstyr var i god stand?	134	3,8	9	21	70
23	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	140	4	8	17	75
24	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	141	4	9	12	79
25	Var maten tilfredsstillende?	137	4,2	4	14	82
26	Var renholdet tilfredsstillende?	138	4,2	4	12	85
PASIENTSIKKERHET VED SYKESTUEN						
27	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	135	1,7	81	9	10
UNDER SYKESTUEOPPHOLDET: FORBEREDELSE TIL TIDEN ETTER UTSKRIVNING						
28	Ble du informert hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	105	3,3	28	22	50
29	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykestuen?	103	2,2	64	18	17
SYKESTUENS SAMARBEID MED ANDRE						
30	Opplever du at sykestuen har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	102	3,9	14	19	68
31	Opplever du at sykestuen har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	83	3,7	18	16	66
ANDRE VURDERINGER						
33	Ville du anbefalt denne sykestuen til familie og venner?	131	4	8	16	76
34	Betydde nærheten til lokalsamfunnet/pårørende/venner noe for deg ved innleggelsen i sykestuen?	128	4,1	10	13	77

Tabell 2. Resultater på erfarings spørsmål. Antall svar, gjennomsnitt og svar på en skala fra 1 til 5 hvor 5 er best. Prosentandel på tredelt kategorisert skala.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Ikke noe utbytte/lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte/ svært stort utbytte
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykestuen?	138	4	6	19	75
Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Mye dårligere enn forventet/noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet/ mye bedre enn forventet
32	Hvis du ser hele sykestueoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykestuen?	133	3,6	7	48	45

Tabell 3. Resultater på bakgrunnsspørsmål. Antall svar, gjennomsnitt og prosentandel i hver svarkategori.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
35	Da du reiste fra sykestuen, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	128	Annen helseinstitusjon	20
			Hjem til meg selv	77
			Hjem til andre	4
36	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykestuen de siste to årene?	131	1 gang	44
			2 ganger	28
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	7
37	Hvorfor var du innlagt på sykestuen? <i>Du kan sette flere kryss.</i>		Utredning	17
			Behandling	57
			Oppfølging/kontroll	36
			Annet	19
38	Hvem har fylt ut spørreskjemaet?		Pasienten selv	79
			Pårørende til pasienten	21
39	Kjønn	135	Mann	43
			Kvinne	57
40	Alder	133	(gjennomsnitt)	66 år
41	Er du gift eller samboende?	133	Ja, gift	38
			Ja, samboende	10
			Nei	26
			Enke/enkemann	26
42	Utdanning	130	Grunnskole	42
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (1-4 år)	10
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	6
43	Hva gjør du til daglig?	135	Yrkesaktiv	13
			Sykemeldt på uføretrygd eller arbeidsavklaringspenger	20
			Pensjonist	64
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
36	Hva er morsmålet ditt?	135	Norsk	90
			Samisk	8
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	0

Vedlegg Spørreskjema



HELSE FINNMARK
FINNMÁRKKU DEARVVAŠVUOHTA

Undersøkelse om pasienters erfaringer fra opphold i sykestuene i Finnmark

Vi ønsker å vite hvordan pasienter har det når de er innlagt på sykestuer i Finnmark. Målet med undersøkelsen er å forbedre kvaliteten på innleggelsene.



Dine erfaringer er viktige for oss, og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut dette spørreskjemaet.

Spørreskjemaet er utviklet av Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten og bearbeidet for bruk i sykestuer i Finnmark.

Samlet vurdering

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Var pleien og behandlingen du fikk i sykestuen, alt i alt, tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke noe utbytte | Lite utbytte | En del utbytte | Stort utbytte | Svært stort utbytte |
| 2. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykestuen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Under sykestueoppholdet: Informasjon

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/ dine plager? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Under sykestueoppholdet: Pleiepersonale

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?

Under sykestueoppholdet: Legene

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10. Snakket legene til deg slik at du forstod dem? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Opplevde du at legene hadde omsorg for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Har du tillit til legenes faglige dyktighet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Hadde legene tid til deg når du trengte det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Under sykestueoppholdet: Organisering

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 17. Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet frem til rette vedkommende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Under sykestueoppholdet: Pårørende

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20. Ble dine pårørende tatt godt i mot av personalet på sykestuen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

21. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykestuen?

Standard og omgivelser

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 22. Fikk du inntrykk av at sykestuens utstyr var i god stand? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Var rommet du lå på tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Var maten tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Var renholdet tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pasientsikkerhet ved sykestuen

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 27. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Under sykestueoppholdet: Forberedelse til tiden etter utskrivning

- | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 28. Ble du informert hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykestuen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sykestuens samarbeid med andre

- | | Ikke i det hele | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor | Vet | Ikke aktuelt |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 30. Opplever du at sykestuen har | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

	samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	tatt					grad	ikke	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Opplever du at sykestuen har samarbeidet bra med hjemmetjenesten / andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andre vurderinger

		Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
32.	Hvis du ser hele sykestueoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykestuen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
33.	Ville du anbefalt denne sykestuen til familie og venner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Betydde nærheten til lokalsamfunnet/pårørende/venner noe for deg ved innleggelsen i sykestuen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bakgrunnsspørsmål

35.	Da du reiste fra sykestuen, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	Annen helseinstitusjon	Hjem til meg selv	Hjem til andre	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36.	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykestuen de siste to årene?	1 gang	2 ganger	3-5 ganger	6-10 ganger
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Hvorfor var du innlagt på sykestuen? <i>Du kan sette flere kryss.</i>	Utredning	Behandling	Oppfølging/kontroll	Annet
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. Hvem har fylt ut spørreskjemaet? Pasienten selv Pårørende til pasienten

Spørsmålene 39 – 44 gjelder deg som har svart på spørreskjemaet

39. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne

40. Hva er din alder? År

41. Er du gift eller samboende? Ja, gift Ja, samboende Nei Enke/enkemann

42. Hva er din høyeste fullførte utdanning? Grunnskole Videregående skole Høyskole/universitet (1-4 år) Høyskole/universitet (mer enn 4 år)

43. Hva gjør du til daglig? Sett kun ett kryss. Yrkesaktiv Sykemeldt på uføretrygd eller arbeidsavklaringspenger Pensjonist Under utdanning Hjemmearbeidende Arbeidsledig

44. Hva er morsmålet ditt? Norsk Samisk Annet nordisk språk Annet europeisk språk Ikke-europeisk språk

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004, St. Olavs plass

N-0130 Oslo

(+47) 23 25 50 00

www.kunnskapssenteret.no

Notat: ISBN 978-82-8121-896-3

Oktober 2014